



# KöBE

# CMR Biztosítás

## SIGN & DRIVE ...



Hatályos: 2024. szeptember 1-től

# Tartalomjegyzék

<b>Ügyfélértékelő</b> .....	2
1. A biztosító.....	2
2. A biztosítás.....	2
3. A biztosítási szerződés.....	2
4. A biztosítási események.....	2
5. A biztosítási időszak és tartam.....	3
6. Kockázatviselés kezdete.....	3
7. Díjfizetés.....	3
8. Biztosítási összeg.....	3
9. Önrészesedés.....	4
10. A biztosító szolgáltatása.....	4
11. A szolgáltatás korlátozása.....	4
12. A fedezetmódosítás módja, lehetősége.....	4
13. A szerződés megszűnésének esetei.....	5
14. Reaktiválás.....	5
15. A biztosító mentesülésének feltételei.....	5
16. Alkalmazott kizárások.....	5
17. Teendők káresemény bekövetkezésekor.....	7
18. A kártérítés szabályai.....	7
19. Ügyfeladatok továbbíthatósága.....	8
20. A pótlólagos befizetés intézménye.....	8
21. Fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló jelentés.....	8
22. Panaszok kezelése.....	8
23. A szerződés joga, alkalmazandó jog.....	9
<b>Preambulum</b> .....	10
<b>Fogalmak</b> .....	11
<b>Általános feltételek</b> .....	14
1. Biztosító, szerződő, biztosított.....	14
2. A biztosítási szerződés létrejötte.....	14
3. A biztosítási szerződés módosítása.....	15
4. A szerződés tartama.....	16
5. A biztosítási szerződés megszűnése.....	16
6. A kockázatviselés kezdete.....	16
7. Díjfizetés, pótdíj.....	17
8. Biztosítási összeg, limit, a térítés felső határa.....	18
9. Önrészesedés.....	18
10. A szerződő/biztosított kötelezettségei.....	18
11. A biztosító kötelezettségei.....	21
12. Mentés.....	22
13. Kizárások.....	22
14. Egyéb rendelkezések.....	25
<b>Különös feltételek</b> .....	30

# Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkban szeretnénk Önnek röviden bemutatni a KöBE CMR Biztosítását. Célunk, hogy egyértelműen és közérthető módon nyújtsunk tájékoztatást egyesületünkéről, a biztosító szolgáltatásának lényegéről, különösen nagy hangsúlyt fektetve a specialitásokra és az esetlegesen alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk áttekintést adni továbbá arról, hogy milyen elemeket tartalmaz, és hogyan működik a biztosítás, pontosan mire kell figyelnie a szerződés megkötésekor, majd később a szerződés tartama alatt.

Fontos azonban, hogy ez az Ügyféltájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy jelen tájékoztatásunkkal együtt – lehetőség szerint – a biztosítási feltételeket is olvassa át. A biztosítási szerződés fontos eleme továbbá az Ön biztosítási ajánlata alapján kiállított kötvény/ elektronikus kötvény, amely szerződése konkrét, egyedi adatait rögzíti. Amennyiben bármilyen további kérdése merülne fel a biztosítással kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36-1-433-1180) szívesen állunk rendelkezésére.

## 1. A biztosító

Név: KöBE Közép-európai  
Kölcsönös Biztosító Egyesület  
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.  
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.  
Internet: www.kobe.hu  
E-mail: kobe@kobe.hu  
admin@kobe.hu (adminisztrációs ügyek)  
kar@kobe.hu (kárendezés)  
Telefon: +36-1-433-1180  
Jogi forma: Egyesület  
Cégjegyzékszám: 9. Pk. 61. 110/1996  
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (MNB)  
Székhely: 1013 Bp., Krisztina krt. 55.  
Levélcíme: 1850 Budapest  
Telefon: +36-1-428-2600  
Telefax: +36-1-429-8000  
E-mail: info@mnbb.hu  
web: <http://felugyelet.mnb.hu>  
Az MNB Ügyfélszolgálatának  
címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.  
levélcíme: 1534 Bp., BKKP, Pf. 777.  
telefonszáma +36 (80) 203 776

## 2. A biztosítás

A KöBE CMR Biztosítás egy olyan fuvarozói felelősségbiztosítás, amely a nemzetközi közúti áru fuvarozási tevékenységet végző fuvarozóknak nyújt biztosítási védelmet, alapvetően a CMR egyezményben meghatározott kártérítési kötelezettségük felmerülése esetén.

A KöBE CMR Biztosítása összhangban van az áru fuvarozási tevékenységhez kapcsolódó szabályozással és sajátosságokkal, illetve figyelembe veszi a szárazföldi fuvarozási ágat szabályozó egyéb speciális jogszabályokat és a kapcsolódó nemzetközi egyezményeket is.

## 3. A biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés az Ön által, az ajánlaton megadott adatok alapján jön létre. Ezeket az információkat a biztosító utóbb, külön nem ellenőrzi, ezért különösen fontos, hogy szerződéskötéskor mindig a valóságnak megfelelő adatokat adja meg, hiszen csak ebben az esetben lesz teljes a biztosítási védelem.

A szerződő az a természetes személy vagy vállalkozás lehet, aki a KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja, egyben aki a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötte esetén a díj megfizetésére kötelezettséget vállal.

A biztosított (alapbiztosított) az, aki az általa szállításra átvett vagyontárgyakért, fővállalkozóként – nemzetközi áru fuvarozói minőségében – kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Biztosítottnak minősül továbbá a biztosított (alapbiztosított) alkalmazottja, illetve – kizárólag a szerződésben foglalt pótdíj megfizetése esetén – a biztosított fuvarozási szerződésben foglalt kötelezettségei végrehajtásához igénybe vett és a biztosítási szerződésben is nevesített alvállalkozója (teljesítési séged).

Biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles.

## 4. A biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az alábbi károkat:

- árukár (sérülés, elvesztés)
- fuvardíj
- kárelhárítás
- fuvarozási késedelem
- közös hajókár
- Ro-Ro/Ro-La fuvarozás alatti károk
- konténer-sérülés
- be- és kirakodás
- kamat

Az egyes biztosítási események pontos leírását és feltételeit a biztosítás Különös feltételeiben találja meg.

A konkrét szerződés biztosítási eseményeit, a biztosított áru-féleségeket, az egyes fuvarszközökhöz kapcsolódó speciális előírásokat, a kockázatviselés területi hatályára is kiterjedően a biztosítási ajánlat és biztosítási kötvény tartalmazza.

## 5. A biztosítási időszak és tartam

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés kezdő napja, amely a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

## 6. Kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.

A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodnak meg, feltéve, hogy az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosító változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.

Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett időpont.

A biztosítási fedezetbe újonnan bevont járművek vonatkozásában a biztosító kockázatviselése (és így a biztosító helytállási kötelezettsége) a bejelentés biztosítóhoz való beérkezését követő nap 0. órájakor kezdődik.

A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt, kizárólag a biztosítási szerződésben meghatározott és a biztosítónál nyilvántartott forgalmi rendszámú járművel végzett áru-fuvarozói tevékenységre terjed ki.

A biztosítási szerződésben regisztrált egyes fuvarszközökön szállított áru vonatkozásában a biztosító kockázatviselése:

1. akkor kezdődik:

- amikor a fuvarozó a küldeményt nemzetközi fuvarozás céljából a feladótól – érvényesen kitöltött és a feladó által ellenjegyzett fuvarlevél ellenében – átvette,
- tart a fuvarozás szokásos lebonyolítása alatt – beleértve a szükségszerű várakozásokat, esetleges átrakásokat,

2. akkor végződik:

- amikor azt a címzettnek, vagy a címzett vagy más rendelkezésre jogosult utasítása alapján azt kiszolgáltatta, de legkésőbb a fuvarozási szerződés, a biztosítási szerződés kockázatviselésének végét meg nem haladó megszűnéséig.

## 7. Díjfizetés

A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A KÖBE CMR biztosítása éves díjú. Az éves díj

negyedéves, féléves részletekben, vagy 600 ezer forintot meghaladó éves díj esetén havonta is fizethető. A díjfizetési gyakoriság az ajánlaton és a biztosítási kötvényen kerül meghatározásra.

A biztosítás éves díja a nemzetközi áru fuvarozásban résztvevő és a biztosítási szerződésben (ajánlaton és kötvényen) rendszámként nyilvántartott, járművenként, szerelvényenként, a teherbírás, a felépítmény, a szállított áruk jellege, a választott önrészesedés és a kártérítési limit figyelembevételével, valamint a záradékokban rögzített speciális kockázatok pótdíjainak figyelembevételével, a járművek, illetve a szerelvények db-száma alapján kerül meghatározásra.

A biztosítási díjat valamennyi rakfelülettel rendelkező jármű- vagy szerelvényegységre meg kell fizetni.

A szerződés tartama alatt fedezetbe vont járművek időarányos díja a módosított kockázatviselés első napján esedékes.

A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.

A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.

A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal, írásban a szerződő tudomására hozni.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító követelheti a biztosítási időszak végéig járó teljes díj megfizetését.

A díjnemfizetéssel megszűnt biztosítási szerződést, a biztosítási díj utólagos, a szerződés megszűnését követő megfizetése nem helyezi újra hatályba.

## 8. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetett összeg, amely egyben a biztosító mindenkor kártérítési kötelezettségének felső határa és a biztosítási díj megállapításának alapja is egyben.

A biztosítási szerződés biztosítási összegei három szinten határozódnak meg, amelyek az alábbiak:

1. Biztosítási esemény szintű limit

Jelen biztosítás egyes biztosítási eseményeire vonatkozóan a biztosítás Különös feltételeiben részletezettek szerint, biztosítási esemény szintű limiteket állapít meg. Amennyiben az adott biztosítási esemény kapcsán a szerződés tartalmaz biztosítási esemény szintű limitet a biztosító térítésének maximuma ez a biztosítási összeg.

2. Fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit

A konkrét biztosítási szerződésben rendszámként külön-külön meghatározott összeg a biztosító káreseményenkénti kártérítési kötelezettségének felső határa. Amennyiben az adott biztosítási eseményhez nem tartozik biztosítási esemény szintű limit, a biztosító kártérítési kötelezettségé-

nek felső határa a fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit.

### 3. Szerződés szintű, időszaki limit

Egy teljes biztosítási időszak és a szerződésben szerepeltetett valamennyi jármű vonatkozásában a kárkifizetések összege nem haladhatja meg a szerződés szintű limit mértékét.

## 9. Önrészesedés

A biztosítási szerződés feltételei szerint vonatkozó önrészt a biztosító minden esetben levonja a káreseményenkénti kártérítés összegéből.

A biztosítás a szerződő által szerződéskötéskor a biztosító által előre meghatározott önrész-kombinációból kiválasztott önrészesedéssel köthető. Az önrész-kombináció konkrét összegszerű értékeit a biztosítási szerződés (biztosítási ajánlat, biztosítási kötvény) tartalmazza. A szerződéskötéskor kialakított önrész séma legkorábban a biztosítási évforduló módosítható.

## 10. A biztosító szolgáltatása

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító kártérítést nyújt a biztosítási feltételekben részletezett szabályok alapján. A biztosító káreseményenkénti térítésének felső határa a CMR Egyezményben rögzített – a küldemény hiányzó, illetve sérült részének bruttó súlya szerinti – kilogrammonkénti 8,33 SDR, de legfeljebb a biztosítási szerződésben meghatározott, vonatkozó biztosítási összeg a káresemény időpontjában érvényes és az adott eseményhez rendelt káronkénti limit szintjéig, az adott biztosítási időszakra meghatározott éves limit terhére tett esetleges korábbi kifizetések figyelembevételével.

A káreseménnyel kapcsolatosan felmerült általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adott vagyontárgy vonatkozásában nem jogosult az ÁFA visszaigénylésére.

A biztosító szolgáltatásait közvetlenül a károsult igényjogosultnak, rendelkezésre jogosultnak nyújtja. Amennyiben a biztosított igazolja, hogy a károsult követelését ő már kiegyenlítette, a biztosító az ő kezéhez térít.

A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt utólag tudomásul vette.

Amennyiben a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított köteles azt neki visszafizetni.

A biztosító szolgáltatásait forintban állapítja meg és forintban nyújtja. Igény esetén (amennyiben a kár devizában merült fel vagy az igényjogosult devizakülföldi) a biztosító szolgáltatásait

a károsodott áru csereügyletben feltüntetett elszámolási devizanemében téríti, a káresemény napján érvényes hivatalos MNB középárfolyam figyelembevételével. A kártérítést a kárbejelentéssel egyidejűleg megadott bankszámlára történő utalással teljesíti.

A biztosító által teljesített kártérítés összeggel a szerződés adott biztosítási időszakra megállapított éves limitje lecsökken.

## 11. A szolgáltatás korlátozása

A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül az adott biztosítási eseményhez, a fuvarszköz felépítményéhez és a szállított áru jellegéhez megállapított önrész mértéke.

Jelen szerződésben meghatározott biztosítási esemény okozta kár esetén a biztosító legfeljebb 30 nap kényszerátrolási költséget térít.

A nyitott szállítóeszközzel történő szállítás esetén bekövetkező lopás- és elveszési károk csak a teljes szállítmány szállítóeszközzel együtt történő eltulajdonítása esetén térülnek.

Nem téríti meg a biztosító a felhasználható (hasznosítható) maradványok értékét, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy egyéb módon megtérült (pl. más biztosítások által fedezett) összeget.

Nem téríti meg a biztosító a helyreállított, illetve a helyreállítható áru károsodása miatti értékcsökkenés, továbbá minden fajta közvetett veszteség formájában előálló károkat.

Amennyiben a biztosítást a szállított áru jellege és/vagy a felépítmény vonatkozásában nem a valóságnak megfelelően kötötték, a biztosító a szükséges és a megfizetett díj arányában nyújt szolgáltatást.

A biztosító által teljesített szolgáltatási összeg abban az esetben sem haladhatja meg a biztosítási összeget, ha a térítési kötelezettség egyszerre több biztosítottat is terhel, illetve több személy lép fel kártérítési igénnyel. Ilyen esetben, amennyiben a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg valamennyi követelés kielégítésére nem elegendő, a biztosító a károsultaknak az őket ért kár arányában teljesít szolgáltatást.

## 12. A fedezetmódosítás módja, lehetősége

Amennyiben a szerződés hatálya alatt szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a biztosító a módosítási igényt a biztosítóhoz történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el.

A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény a biztosítóhoz történő beérkezését követő nap nulla órájakor kezdődhet meg, amennyiben a módosítást a biztosító elfogadta.

A biztosító jogosult arra, hogy a szolgáltatást befolyásoló tényezők, vagy a vállalt kockázati körülmények megváltozása esetén javaslatot tegyen a biztosítási szerződés soron következő biztosítási időszakára vonatkozó módosítására, amelyről

a szerződőt írásban kell tájékoztatnia, legalább az évforduló előtt 60 nappal.

Amennyiben szerződő a biztosító által javasolt változtatásokkal a szerződést nem kívánja fenntartani, a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére fel is mondhatja.

Amennyiben szerződő a biztosító módosítási javaslatát írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

### 13. A szerződés megszűnésének esetei

A szerződés megszűnhet:

- Évfordulóra történő felmondással
- Díjnemfizetéssel
- Érdekmúlással
- A felek közös megegyezésével

#### *Évfordulóra történő felmondás*

A biztosítási szerződés írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján, huszonegy (24.00) órakor megszűnik.

#### *Díjnemfizetés*

Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, vagy annak csak egy részét fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

#### *Érdekmúlás*

Amennyiben a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító adott fuvarszközre vonatkozó kockázatviselése is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik.

#### *Közös megegyezés*

Jelen biztosítási szerződés a felek kölcsönös megállapodásával bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a biztosító a megszűnés napjáig esedékes díjat számítja fel.

### 14. Reaktiválás

A szerződés díjnemfizetéses megszűnését követő százhusz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás).

A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

### 15. A biztosító mentesülésének feltételei

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
- c) a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Mentesül a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a Biztosított, illetve a Szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét felröhatóan megsértette. A mentesülés olyan mértékű, amilyen mértékben az összefügg a kötelezettség megszegésével.

### 16. Alkalmazott kizárások

Nem téríti a biztosító a biztosítási események által okozott következményi károkat.

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamilyen tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez,
- e) azbeszt alkalmazásával, felhasználásával vagy hatásával bármely módon összefüggésbe hozható károkozás.

Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek az áru szállítására, kezelésére, rakodására, továbbá a rakomány rögzítésére vonatkozó szabályok, szabványok és előírások, vagy a feladó fuvarlevélben is rögzített utasításai be nem tartásával összefüggésben következtek be.

A vonatkozó pótdíj megfizetésének és a szerződő felek kifejezett erre vonatkozó előzetes megállapodásának hiányában nem téríti meg a biztosító az alábbi áruféleségek fuvarozásából eredő károkat:

- a) szabályozott hőmérsékleten szállított áruk,
- b) a jövedéki termékek (dohányáru, égetett szesz),
- c) kávé, édesség,
- d) ADR áruk,
- e) ATP áruk,
- f) elektronikai, számítástechnikai, híradástechnika, fotótechnikai cikkek, ezek alkatrészei, részegységei,
- g) gyógyszeripari termékek és alapanyagok,

- h) holttestek,
- i) átköltőzködési ingóságok,
- j) postai küldemények,
- k) nemesfémek, vert és veretlen, megmunkált és megmunkálatlan formában is (arany, platina, ezüst, ékszerek, drágakövek, készpénz, bármiféle értékpapír, érték-cikkek, bankjegyek, okmányok, okiratok),
- l) műtárgyak, művészeti alkotások, régiségek, festmények, muzeális és művészeti értéket képviselő vagyontárgyak,
- m) gépjárművek, önjáró munkagépek,
- n) élő állatok,
- o) gépek, berendezések,
- p) útvonal-engedélyes speciális áruk,
- q) túlméretes áruk, 24.000 kg-ot meghaladó egyedi tömegű nehézárúk,
- r) fajlagosan nagy értékű áruk (50 ezer forint/bruttó árukilogrammot meghaladó érték).

Erre vonatkozó külön megállapodás és megfizetett pótdíj hiányában a biztosító nem téríti meg:

- a) a teljesítési segéd (alvállalkozó) által okozott károkat,
- b) a nemzetközi postaegyezmények rendelkezései alapján végzett fuvarozási tevékenységből, futárpostai tevékenységből eredő károkat,
- c) autómentési tevékenységgel összefüggő károkat,
- d) kabotázs fuvarozás során keletkezett károkat,
- e) a CMR Egyezmény 24. pont cikk szerint bevallott értékből, illetve a 26. cikk szerinti különleges kiszolgáltatási érdekből származó károkat.

Nem téríti a biztosító az alábbiakban felsorolt károkat:

#### Általános kizárások

- a) ellenállhatatlan erő (vis major) közvetlen következményeként bekövetkezett károkat,
- b) nem véletlenszerűen és/vagy nem balesetszerűen bekövetkezett eseményekkel összefüggő károkat,
- c) olyan márkához fűződő, kizárólag a biztosítottnál alkalmazott minőségbiztosítási indokra visszavezethető károkat, amelyek a biztosított kárenyhítési kötelezettségének megtagadásából erednek,
- d) a rendelkezési jog gyakorlása során kapott utasítások nem megfelelő végrehajtásából eredő károkat,
- e) a környezetszennyezésből eredő károkat,
- f) a fuvarozási szerződésen kívüli, egyéb bármely más szerződésben vállalt felelősségből eredő károkat,
- g) a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapuló károkat,
- h) fuvarozási okmányok hiányából, elveszéséből, helytelen kitöltéséből eredő károkat,
- i) a fuvarozási tevékenység során a fuvarszközben vagy különféle tereptárgyakban (utak, hidak, töltések, támfalak, alagutak, iparvágányok stb.) talajban és növényi kultúrákban okozott károkat,
- j) hatósági beavatkozásból (pl. elkobzás, lefoglalás, viszszautasítás) eredő károkat,
- k) szerződést biztosító mellékkötelezettségeket (pl. kötbér), szerződőt/biztosítottat érintő bírságot, pénzbüntetést vagy egyéb büntető jellegű költségeket, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos képviselési költségeit,

- l) a károkozó jogi képviselési költségeinek, továbbá a kamatoknak – a szolgáltatási összeggel együtt tekintett – biztosítási összeget (limitet) meghaladó részét,
- m) az árumentéssel kapcsolatos (kényszerű) raktározás 30 napon túl felmerülő költségeit,
- n) az áru megsemmisítése kapcsán felmerülő károkat, költségeket,
- o) leltárihiányból, ismeretlen okból bekövetkező áruhiányból eredő károkat,
- p) a nem rendeltetésszerűen tehergépjárművek parkolóhelyéül kijelölt és kiépített megálló (parkoló) helyen bekövetkezett lopáskárokat,
- q) ponyvás vagy működőképés és élesüzembe állított – rakodóteret védő – riasztóval nem rendelkező, rakománnyal megrakott fuvarszköz – éjszaka, a helyi idő szerint 21.00 óra és azt követő nap 06.00 óra közötti tartamban a közforgalom elől el nem zárt, körbe nem kerített és ki nem világított, vagy őrzés alatt nem álló területen történő – tárolása, parkolása során keletkezett károkat,
- r) a sérelemdíj követelésésként felmerülő károkat,
- s) több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárait,
- t) elmaradt vagyoni előnnyel kapcsolatos követelésre alapozott károkat,
- u) bűncselekménnyel okozott, hamis vagy hamisított adatok felhasználásával, hamis vagy hamisított iratokkal, dokumentumokkal vállalt fuvarfeladatokkal kapcsolatos károkat.

#### Áruval kapcsolatos kizárások

- a) nyitott, ponyvával nem, vagy nem szakszerűen fedett, szállítóeszközök használatából eredő és ilyen szállítási körülmények esetén természetes veszélyek következményeként bekövetkezett károkat (pl. csapadék, jég, eső, szél, nedvesedés, rozsdásodás, lopás stb.),
- b) az áru természetes tulajdonságai – kopás, természetes zsugorodás, megromlás, kiszáradás, oxidáció, korrózió, csorgás, továbbá férges, rágcsálók, gombák, egyéb élő kártevők közrehatása, valamint az áru színét, szerkezetét, vagy ízét befolyásoló kipárolgás, rendes apadás, mindenfajta váladék és hőmérséklet-különbség miatti részleges vagy teljes elvesztés, illetve megsemmisülés – következtében keletkezett károkat,
- c) az áru sajátos belső tulajdonságaiból eredő károkat (pl. erjedés, belső romlás, fülledés, penészesedés, olvadás, fagyás stb.),
- d) az árudarabok elégtelen vagy nem megfelelő megjelenéséből, illetve számozásából eredő károkat.

#### Csomagolással kapcsolatos kizárások

- a) a csomagolás hiányából vagy hiányosságából eredő károkat olyan áruk esetében, amelyek csomagolatlan, vagy nem megfelelően csomagolt állapotban természetüknek fogva elveszésnek vagy sérülésnek vannak kitéve,
- b) a sértetlen csomagoláson belül keletkezett károkat,
- c) az áru csomagolásának a feladás alkalmával kívülről észre nem vehető hiányossága miatt keletkezett károkat.

Árukezeléssel kapcsolatos kizárások

- a) az áru kezeléséből, felrakásából, az áru rakfelületen történő rögzítéséből, elhelyezéséből vagy lerakásából eredő károkat, ha azt a feladó vagy címzett, illetve a feladó vagy címzett nevében eljáró személyek végezték,
- b) árukeveredésből származó károkat,
- c) hűtött és fagyasztott áru szállítása esetében a hőmérséklet-szabályozó berendezés hibája miatt bekövetkezett károkat,
- d) jéggel, száraz jéggel, nitrogénnel vagy bármely egyéb passzív hűtési technikával hűtött áru romlásából keletkező károkat,
- e) az áru fuvarozását, rögzítését szabályozó jogszabály, hatósági előírás vagy szabvány be nem tartásából eredő károkat.

Fuvarozóval kapcsolatos kizárások

- a) téves kiszolgáltatásból eredő károkat,
- b) a hiányos vagy el nem végzett szolgáltatás miatt keletkezett károkat, illetve a hiányos szolgáltatás pótlására irányuló költségeket,
- c) a fuvareszköz késedelmes kiállításából eredő károkat,
- d) kiszolgáltatási késedelemből származó károkat, amennyiben az árut a megegyezés szerinti határidőn belül nem szolgáltatják ki, vagy ilyen megegyezés hiányában, a fuvarozás tényleges időtartama meghaladja a gondos fuvarozó részére megengedhető időtartamot,
- e) a fuvareszköz – biztosítottak felróható – bármely más személy jogtalan használata miatt bekövetkezett károkat,
- f) a gépjárművezetőre és a gépjármű vezetésére vonatkozó szabályok és előírások (pl. vezetési és kötelező pihenési idő, megengedett legnagyobb sebesség, előzési tilalom stb.) be nem tartásából eredő károkat,
- g) a fuvarozás megkezdése után, a saját telephelyen parkoló jármű feltörésével, vagy lopásával kapcsolatban keletkezett károkat,
- h) a nem a fuvarmegbízás szerinti felépítményű fuvareszközzel végzett szállítással összefüggésben keletkezett károkat,
- i) a gépjárművezető áruval megrakott fuvareszközének szokásos és indokolt okokon kívüli elhagyása során az őrizetlenség tartama alatt bekövetkezett károkat.

Fuvareszközzel kapcsolatos kizárások

- a) a fuvareszköz (szerelvény) hiányos és/vagy helytelen karbantartására, nem megfelelő üzembiztonságára, illetve a közlekedésben való alkalmatlanságára visszavezethető károkat,
- b) a fuvareszköz biztonságos, szakszerű szállításra alkalmatlan műszaki állapotával, szakszerűtlen előkészítésével (különösen pl. a berakodáskor már szakadt, nem megfelelően rögzített, illesztett ponyva, a rakfelület nem megfelelő, nem alapos takarítása, előkészítése, oldaltartók hiánya stb.) összefüggésben keletkezett károkat,
- c) bejáratás alatt álló fuvareszköz műszaki hibájával összefüggésben bekövetkezett károkat,
- d) fedezetbe nem szerepeltetett járművekkel történő fuvarozásból eredő károkat, függetlenül attól, hogy a vontató vagy a pótkocsi nincs fedezetben,

- e) a gépjármű raksúlyának túllépéséből, vagy méretkorlátozásainak be nem tartásából származó károkat,
- f) tartálykocsikkal történő fuvarozás során az áru leeresztésével keletkezett, vagy egyéb módon más áruban, vagyontárgyakban bekövetkezett károkat (pl. keveredés),
- g) érvényes forgalmi engedéllyel nem rendelkező fuvareszközzel történő szállítás során keletkezett károkat (szerelvények, kapcsolt fuvareszközök tekintetében akkor sem szolgáltat a biztosító, ha a kapcsolt járművek közül valamelyik rendelkezett érvényes forgalmi engedéllyel).

Nem téríti a biztosító a gyúlékony, robbanásveszélyes vagy szennyező áruk (olaj, üzemanyag, vegyi anyagok stb.) okozta közvetett károk elhárításának és enyhítésének költségeit, valamint az ilyen áruk okozta szennyezésekkel kapcsolatos jogszabályi előírások alapján kivetett bírságokat.

Nem téríti a biztosító a készfzető kezességi okmány alapján fennálló követelésből vagy a „T” okmány helytelen kezeléséből származó károkat.

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek a szerződő/biztosított azzal idézett elő, hogy a szerződés tartama alatt, a korábban azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt a biztosító felhívása ellenére sem szüntette meg, a károkozási körülményt nem küszöbölte ki, noha az gazdaságilag és műszakilag ésszerű ráfordítással megszüntethető, kiküszöbölhető lett volna.

Nem téríti a biztosító a biztosított saját tulajdonában keletkezett, illetve saját kárát, továbbá hozzátartozóinak okozott károkat, valamint a jogi személy vagy jogi személyiség nélküli biztosított által tulajdonosainak okozott károkat a tulajdon százalékos arányában.

Nem téríti a biztosító a biztosított tulajdonában álló jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezetnek okozott kárt a tulajdon százalékos arányában.

### 17. Teendők káresemény bekövetkezésekor

A biztosított az okozott kárt kettő munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítóknak. Köteles továbbá a hozzá érkezett kárigény tekintetében álláspontját a biztosítóval írásban közölni.

A kárigény érvényesítéséhez a biztosított köteles a biztosítási eseményhez kapcsolódó és az igény elbírálásához szükséges valamennyi iratot, dokumentumot (különös tekintettel a számlákra, kárfelvételi jegyzőkönyvre stb.) átadni a biztosítóknak.

### 18. A kártérítés szabályai

A károk mennyiségi és összegszerű megállapítása a biztosító vizsgálata után a károsulttal, és a biztosítóval való együttműködést követően történik meg.

A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez teljesítsen, amennyiben a károsult követelését közvetlenül kielégítette.



A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, ha az egyezség megkötésében mind a biztosított, mind pedig a biztosító részt vett.

A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a káresemény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztéséről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához a biztosító nem kötheti.

## 19. Ügyfeladatok továbbíthatósága

A biztosító a szerződés megkötésével, módosításával, állományban tartásával, a szerződésből származó követelés megítélésével kapcsolatos, biztosítási titoknak minősülő adatokat az adatvédelmi szabályok megtartásával a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezései szerint harmadik személy részére átadhatja.

A Bit. 149. § (1) bekezdése alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

## 20. A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést az igazgatótanács vagy az MNB, szolgáltatáscsökkentést az egyesület igazgatótanácsa állapíthat meg, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem újítanak elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

## 21. Fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló jelentés

A biztosító a Bit. 108. §-a alapján köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A biztosító ezt a jelentést legkésőbb 14 héttel a vállalkozás pénzügyi évének vége után, honlapján ([www.kobe.hu](http://www.kobe.hu)) teszi közzé, melynek a közzétételi naptól számított öt évig elérhetőnek kell maradnia. A biztosító a jelentése egy nyomtatott példányát a kéréstől számított 20 munkanapon belül elküldi mindazoknak, akik azt a közzétételi naptól számított két éven belül kéri.

## 22. Panaszok kezelése

Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító személyes ügyfélszolgálati irodáihoz lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):

Központi ügyfélszolgálatok címei:

- 1062 Budapest, Lehel u. 1/A
- 1023 Budapest, Zsigmond tér 13.

Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.

Telefon: +36-1-433-1180

E-mail: [admin@kobe.hu](mailto:admin@kobe.hu)

A biztosítási szerződés, illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: H-1525 Budapest, Pf. 172.

Telefon: +36-1-489-9700

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 (80) 203 776

Telefax: +36-1-489-9102

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó a kérelem benyújtását megelőzően a fogyasztói jogvitával érintett személynél vagy szervezetnél közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, vagy e szervezetnél eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt.

A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB). A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal, részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem> oldalán.

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.

Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>

Ügyfélszolgálat címe: 1122 Bp., Krisztina krt. 6.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-80-203-776

Ügyfélszolgálat e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatvány elektronikusan a

<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz-el-er-hetosegen-erhető-el>.

A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

### **23. A szerződés joga, alkalmazandó jog**

Jelen biztosítási szerződésre, illetve az ez alapján létrejött biztosítási jogviszonyra a magyar jogot kell alkalmazni.

# Preambulum

*A KöBE CMR Biztosítása egy olyan fuvarozói felelősségbiztosítás, amely a nemzetközi közúti áru fuvarozási tevékenységet végző fuvarozóknak nyújt biztosítási védelmet, alapvetően a CMR egyezményben meghatározott kártérítési kötelezettségük felmerülése esetén, egyben segítséget is jelent a biztosítottal szemben támasztott megalapozatlan kárigények elhárításában.*

*A szerződő és a biztosító között létrejött biztosítási szerződés összhangban van az áru fuvarozási tevékenységhez szorosan kapcsolódó fuvarozási (szállítmányozási) szerződéstípus (fuvarjog) több szintű szabályozásával és sajátosságaival, figyelembe veszi továbbá a szárazföldi fuvarozási ágat szabályozó egyéb speciális jogszabályokat és a kapcsolódó nemzetközi egyezményeket is.*

*A szerződő ajánlata és annak mellékletei, a biztosítási kötvény, a biztosítás Általános feltételei, valamint a Különös feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok, együttesen alkotják a biztosítási szerződést. Biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles. A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a Bit. vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.*

# Fogalmak

## A:

ADR: Veszélyes anyagok közúti szállításáról szóló európai egyezmény rövidítése (Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route). Az ADR a veszélyes anyagok csomagolására, rakomány-biztosítására és jelölésére vonatkozó különleges előírásokat tartalmaz. Az ADR-szállítmányok tehát veszélyes anyagot tartalmazó szállítmányok. Veszélyes árunak minősül minden olyan anyag, termék, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti. A megállapodás az anyagokat 9 veszélyességi osztályba sorolja.

ATP: Egyes romlandó élelmiszerek nemzetközi szállításáról és az ilyen szállításához használt különleges felszerelésről szóló egyezmény. Az ATP minősítés feltétele, hogy a vizsgált eszközt a szabványoknak megfelelő hőmérsékletregisztráló berendezéssel lássák el.

## B:

Bérvontatás: Jelen biztosítás szempontjából bérvontatásnak minősül a biztosító nyilvántartásában regisztrált forgalmi rendszámú gépjárművel díj ellenében végzett idegen pót-, illetve félpótkocsi vontatása. Ebben az esetben a biztosító kockázatviselése – az adott fuvarszköz vonatkozásában – a vonó/vontató jármű és a vontatmány összekapcsolásával kezdődik, és legkésőbb a szerelvény szétkapcsolásával ér véget. A biztosítási díj a kapcsolt pót-, illetve félpótkocsik közül a legmagasabb kockázati osztályba sorolt felépítmény változat alapján határozódik meg.

Bit.: A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.).

Biztosításközvetítő: Biztosításközvetítő az a természetes vagy jogi személy, aki javadalmas ellenében biztosítás közvetítői tevékenységet végez, ide nem értve

- a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú értékesítési tevékenységet végző biztosítót és a vele munkaviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, biztosításközvetítőnek nem minősülő természetes személyeket úgy mint a biztosító közreműködői,
- a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személyt, továbbá azt a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személyt, akinek tevékenysége kizárólag olyan biztosítási szerződések közvetítésére terjed ki, amelyek az alábbi feltételeknek együttesen megfelelnek:
  - a biztosítási szerződés kiegészítője valamely szolgáltató által kínált terméknek vagy nyújtott szolgáltatásnak és a következőkre nyújt fedezetet:
    - ezen szolgáltató által kínált termék meghibásodásának, törésének, elvesztésének vagy károsodásának kockázatára, vagy az e szolgáltató által kínált szolgáltatás igénybevétele elmaradásának kockázatára, vagy
    - ezen szolgáltatónál megrendelt utazáshoz kapcsolódva a poggyász elvesztésére vagy sérülésére és egyéb kapcsolódó kockázatokra, és

- nem haladja meg
  - a biztosítási szerződés arányos éves biztosítási díja személyenként a hatszáz eurót, vagy
  - a személyenként fizetett biztosítási díj a kettőszáz eurót, és az előző pont szerinti szolgáltatás nyújtásának időtartama legfeljebb három hónap.

Biztosításközvetítői tevékenység: A biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői szaktanácsadást foglalja magában, azzal, hogy nem minősülnek biztosításközvetítői tevékenységnek az alábbi tevékenységek;

- más szakmai tevékenység keretében esetileg nyújtott tájékoztatás, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további – a biztosítási szerződés megkötését vagy teljesítését elősegítő – lépést,
- a biztosítási károk szakmai alapon végzett kárügyintézése, valamint a kárrendezési és szakértői kárbecslési – szakmai alapon végzett – tevékenység,
- adat- és információszolgáltatás a lehetséges szerződőkről biztosításközvetítők vagy biztosítók számára, amennyiben az információt nyújtó nem tesz további – a biztosítási szerződés megkötését elősegítő – lépést,
- tájékoztatás nyújtása biztosítási termékekről, illetve biztosításközvetítőkről, vagy biztosítókról a lehetséges szerződők számára, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további – a biztosítási szerződés megkötését elősegítő – lépést.

## C:

CMR egyezmény: Nemzetközi Közúti Árufuvarozási Szerződésről szóló, Genfben 1956. május 19-én kelt Egyezmény, amelyet Magyarországon az 1971. évi 3. törvényerejű rendelet hirdetett ki.

## D:

Darabáru: Kisebb méretű áru, amely „darabonként” mozgatható és berakodható. Vagyis általában minden olyan áru, amelyek szállításához nincs szükség további különleges tartályra és amelyek szállíthatók tehergépkocsin, konténerben vagy repülőgépen.

## E:

Elektronikai áruk: Kép- és hangátvételle, azok továbbítására, lejátszására, vagy rögzítésére képes híradástechnikai eszközök és tartozékaik, pl. tv, műholdvevő bel- és kültéri egységei, rádió telefon, mobiltelefon, ezek alkatrészei, tartozékai, hanglemez- és audio CD-lejátszó, DVD- és egyéb formátumú digitális adathordozó lejátszó, házimozsi, videó, fényképezőgép, számítógép, laptop, projektor, fénymásoló, audio-, video- és mágnesszalagok, audio- és videó CD-k, DVD-k, bakelit lemezek.

**É:**

Értékbevállás: A feladó és a fuvarozó a CMR Egyezmény 24., illetve 26. cikkeire alapított – az áru bruttó súlyának a 23. cikk 3. pontjában megszabott kártérítési határt meghaladó értékére, illetve a különleges kiszolgáltatási érdek összegére vonatkozó – olyan megállapodása, amelyet a feladó által fizetett pótdíj ellenében a fuvarlevélbe is bejegyeztek.

**F:**

FÁK tagállamok: Azerbajdzsán, Fehéroroszország, Kazahsztán, Kirgizisztán, Moldova, Örményország, Oroszország, Tadzsikisztán, Türkmenisztán, Ukrajna, Üzbegisztán. Jelen szabályzat értelmében Grúzia nem minősül FÁK tagállamnak.

Fuvarlevél (CMR): A feladó által kiállított árukísérő dokumentum. Bizonyítja a fuvarozási szerződés megkötését, igazolja annak tartalmát, és a feladótól történő átvételkor és a címzett-höz történő kiszállításkor átvételi elismervényként is szolgál.

Fuvarozó: Fuvarozási szerződés alapján, díjazás ellenében további küldeményeket a feladó által megjelölt címzettnek és rendeltetési helyre.

**G:**

Gyűjtőáru: Több feladó darabáru-megrendelése, amelyeket a szállítmányozó összegyűjt, csoportosít és gyűjtőrakományként eloszt az egyes címzettek között.

**H:**

Hozzá tartozó: A Ptk. 8:1 § (1) bekezdése alapján a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a házastársa egyenes ágbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

Hűtött áru: Hűtve szállítandó áru. Ide tartozhatnak például élelmiszerek (gyümölcs), de akár gyógyszerek illetve gyógyszeripari termékek is.

**J:**

Jármű szerelvény: Olyan összekapcsolt közúti járművek egysége, amelyek a közúti forgalomban egyetlen egységként vesznek részt.

Jövedéki termék: 2016. évi LXVIII. törvény (Jöt.) a jövedéki adóról és a jövedéki termékek forgalmazásának különös szabályairól szóló törvényben nevesített termékek:

- a) ásványolaj,
- b) alkoholtermék,
- c) sör,
- d) bor,
- e) pezsgő
- f) köztes alkoholtermék,
- g) dohánygyártmány.

**K:**

Kabotázs fuvar: Az a szállítási szolgáltatás, amelynek során az adott országon belül egy külföldi fuvarozó cég nemzetközi, határokon átvívelő fuvart vállal.

Kombinált áru fuvarozás: Lényege, hogy az áru egy fuvarozási szerződés keretében, több fuvarozási ág szolgáltatásainak igénybevételével történik, amelynek során az áru a feladástól az átvételnél történő kiszolgáltatásig ugyanabban a fuvarszközben vagy konténerben marad.

Közös hajókár: A víziközlekedésről szóló 2000. évi XLII. törvény XIV. fejezete alapján, a hajót és rakományát együttesen közvetlenül fenyegető rendkívüli veszély elhárítása érdekében szándékosan és ésszerűen okozott károk és ráfordított költségek.

Közúti jármű: Nem csupán a motorral ellátott közúti gépjárművet jelöli, hanem minden ahhoz való kapcsolódás céljára készült pótkocsit, félpótkocsit vagy egyéb speciális vontatmányt is.

**N:**

Nagy méretű áru: Nagy térfogatú vagy nagy méretű küldemények vagy termékek, amelyek nem rakhatók egymásra.

Nehéz áru: Rendkívül nehéz vagy szokatlanul hosszú, széles vagy magas rakomány, amely segédeszköz – például daru vagy emelőbak – nélkül nem szállítható.

Nyerges szerelvény: Nyerges vontatónak is nevezik. Rakodótér nélküli nyerges vontatóból és (kicserélhető) nyerges félpótkocsiból áll. A nyerges vontató tehát nem szállít árut, csak az árut szállító nyerges félpótkocsit vontatja – innen ered a „vontató” elnevezés.

**O:**

Ömlesztett tömegáru: Ömleszhető, azaz darabos, szemcsés áru, pl. szén, gabona, szén érc, kavics, cukor, cement, rönkfa, nyers papír stb.

**P:**

Postai küldemény: Jelen biztosítás szempontjából postai küldeménynek minősül különösen az a küldemény, amely a feladáskor egyedileg dokumentáltan nem kerül beazonosításra, és feladáskori értékét előzetesen írásban nem rögzítik.

Ptk.: 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.

**R:**

RoLa fuvarozás: Kombinált fuvarozási forma, közúti tehergépkocsik vagy járműszerelvények menetrend szerint, zárt vontattal, vasúton történő továbbítása két vasúti terminál között.

RoRo fuvarozás: Kombinált fuvarozás forma, közúti tehergépkocsi, vagy járműszerelvény folyami bárkán vagy rövid tengeri szakaszon (kontinens és szigetországok viszonylatában) menetrend szerint közlekedő komphajóval történő továbbítása két kikötő között.

**S:**

SDR: CMR Egyezményben nevesített elszámolási egység. Special Drawing Rights angol szavak rövidítése, jelentése Különleges Lehívási Jogok. Jelen biztosításban egyfajta „mes-

terséges” – az IMF által meghatározott árfolyamú – valuta típusnak tekinthető, valójában egy előre megadott összetételű valuta kosár alapján meghatározható árfolyam (elszámolási egység). A CMR rendelet szerint, a fuvarozó kártérítési kötelezettsége a sérült vagy hiányzó áru bruttó súlyának minden kilogrammja után 8,33 SDR, amennyiben a feladó – pótdíj fizetése ellenében – a fuvarlevélben írt külön bejegyzéssel ettől magasabb összeget nem határozott meg.

Sértetlen csomagolás: Jelen biztosítás szempontjából a csomagolás sértetlensége – különösen áruhiány esetén – nem csak az áru közvetlen csomagolásának sértetlenségére, hanem a plomba, a zár, valamint a fuvareszköz ponyvájának sértetlenségére is vonatkozik.

Sorozatkár: Jelen biztosítás szempontjából sorozatkárnak minősülnek az ugyanazon károkozói magatartásból és okból eredő, de eltérő időpontokban bekövetkező károk, melyek között jogi, gazdasági, vagy műszaki vonatkozásokban ok-okozati összefüggés áll fenn.

Súlyos vagy terjedelmes áru: Olyan tárgy, amelyet súlyánál, terjedelménél vagy jellegénél fogva általában nem fuvaroznak sem zárt közúti járműben, sem zárt szállító tartályban.

#### SZ:

Szállítmányozó: Szállítmányozási szerződés alapján a küldemény továbbításához szükséges fuvarozási és egyéb szerződéseket köt saját nevében és megbízója számlájára, továbbá a küldemény továbbításával kapcsolatos egyéb (pl. logisztikai, szervezési, vámügyintézési stb.) teendőket lát el.

Szállítótartály: Olyan szállító berendezés (rakszekrény, felszerelhető tartály vagy hasonló szerkezet), amely:

- áruk elhelyezésére szolgáló teljesen vagy részben zárt rekeszt képez,
- állandó jellegű és ebből eredően kellő szilárdságú ahhoz, hogy ismételten felhasználható legyen,
- kifejezetten abból a célból készült, hogy az áruknak egy vagy több szállítási mód igénybevételével történő, átrakás okozta megszakítástól mentes fuvarozását megkönnyítse,
- úgy készült, hogy könnyen kezelhető legyen, különösen az egyik szállítási módról a másikra való átrakás során,
- úgy készült, hogy könnyen megrakható és üríthető legyen,
- legalább 1 m<sup>3</sup> űrtartalmú,
- a leszerelhető karosszéria a szállítótartályhoz sorolható.

#### T:

Teljesítési segéd (alvállalkozó): A teljesítési segédek körébe sorolható a kötelezett (fuvarozó) alkalmazottja, megbízottja, de az alvállalkozó is.

Területi hatály: A biztosítás területi hatálya Európa összes, az alábbiakban felsorolt országaira kiterjed: Albánia, Andorra, Ausztria, Azerbajdzsán, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Fehéroroszország, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Kazahsztán, Kirgizisztán, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Moldova, Monaco, Montenegro, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Örményország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Tadzsisztán, Törökország, Türkmenisztán, Ukrajna, Üzbegisztán, Vatikán.

Téves kiszolgálás: Amennyiben az árut téves címre, vagy téves címzettnek kézbesítik.

TIR Carnet: Nemzetközi vámokmány. Nemzetközi áruszállítás során, elsősorban tranzit forgalomban felhasználható vámokmány, vámhivataltól vámhivatalig történő szállítás esetén, amennyiben a fuvarozás legalább egy szakasza közúton történik. A TIR eljárás szerint, zárral ellátott közúti járművekben, járműszerelvényekben vagy szállítótartályokban fuvarozott árukat, általános szabályként az átmenő vámhivatalok nem vonják vámvizsgálat alá, az átmenő vámhivataloknál mentesülnek a behozatali vagy kiviteli vámok megfizetésének vagy letétbe helyezésének kötelezettsége alól.

T okmány: Tranzitegyezmény szerinti áru fuvarozáshoz használt T1 vagy T2 eljárás szerinti vámokmány, mely tartalmazza a garancia módját is.

#### V:

Vállalkozás: A Ptk. 8:1. § (1) bekezdése alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

## SDR korlát

Jelen biztosítási szerződés alapján a biztosító káreseményenkénti térítésének felső határa a küldemény bruttó súlya szerinti, kg-onként 8,33 SDR. Amennyiben a feladó és a fuvarozó a CMR Egyezmény 24., illetve 26. cikkei szerint az áru bruttó súlyának a 8,33 SDR-t meghaladó mértékű magasabb kg-onkénti kártérítési értékében állapodnak meg, akkor erre a fuvarlevélbe is bejegyzett magasabb értékre a biztosító kizárólag akkor vállal eseti jelleggel, egyszeri fedezetet, ha ezt az igényt a fuvarozás megkezdése előtt hozzá külön bejelentették, a biztosító azt elfogadta, visszaigazolta, és annak pótdíját előre megfizették. A biztosító térítésének felső határa azonban ebben az esetben sem haladhatja meg a valós kár, illetve a fuvarszközkhöz rendelt káreseményenkénti limit mértékét.

# Általános feltételek

A CMR biztosítás alapján a biztosító vállalja, hogy a szerződés feltételei szerint a szintén itt megállapított mértékben mentesíti a biztosítottat – az általa fuvarozási szerződés alapján, díj ellenében végzett közúti áruszállítási fuvarfeladatok teljesítése során – véletlen és balesetszerűen bekövetkezett olyan dologi károk megtérítése alól, amelyekért a CMR Egyezmény szerint kártérítési felelősséggel tartozik, a jelen feltételekben tett korlátozások fgyelembevételével.

A KöBE CMR Biztosítása jelen Általános feltételek szerint jön létre.

Az Általános feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a szerződő és a biztosító között CMR biztosítás jön létre, de csak annyiban nyerne alkalmazást, amennyiben a Különös feltételek, illetve az ajánlat és annak mellékletei, záradékok vagy a biztosítási kötvény ettől eltérően nem rendelkeznek.

## 1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

1.1. Biztosító: A KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Budapest, Venyige u. 3. (továbbiakban: biztosító).

1.2. Szerződő: A KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja, természetes személy vagy vállalkozás, aki a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötte esetén a díj megfizetésére kötelezettséget vállal.

A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.

1.3. Biztosított (alpbiztosított): A biztosítási ajánlaton és a biztosítási kötvényben is nevesített, Magyarországon bejegyzett, a hatályos magyar jogszabályok szerint közúti áru fuvarozói tevékenység folytatására jogosult vállalkozás, aki az általa szállításra átvett vagyontárgyakért, fővállalkozóként – nemzetközi áru fuvarozói minőségében – kártérítési kötelezettséggel tartozik.

1.3.1. Biztosított személynek minősül továbbá a biztosított (alpbiztosított) alkalmazottja, illetve – kizárólag a szerződésben foglalt pótdíj megfizetése esetén – a biztosított fuvarozási szerződésben foglalt kötelezettségei végrehajtásához igénybe vett és a biztosítási szerződésben is nevesített alvállalkozója (teljesítési segéd).

1.3.2. Amennyiben az alvállalkozó a biztosítási szerződésben nem került nevesítésre és/vagy a pótdíjat nem fizették meg utána, nem minősül biztosítottnak, az általa okozott károkra a biztosító jelen szerződés alapján nem teljesít szolgáltatást.

## 2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A biztosítási szerződés – a szerződő fél által tett jognyilatkozat módjától függően – létrejöhet szóban, írásban, vagy a biztosító ráutaló magatartásával.

A szerződő által tett, a szerződés létrehozására irányuló jognyilatkozat:

- jelenlevők között – a biztosító tudomásszerzésével – azonnal
- távollévők között, a biztosítóhoz való megérkezéssel válik hatályossá.

2.2. Szerződő és biztosított szerződésalkötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, valamennyi olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, illetve amelyekre vonatkozóan a biztosító – az előzetes kockázatbírálás során, szóban közölt ajánlati nyilatkozat során, valamint írásban tett ajánlat esetén a szerződés részét képező ajánlaton, illetve annak mellékleteiben – kérdést tett fel.

2.3. A kockázatvállalást megelőzően a biztosító jogosult a szerződő/biztosított által közölt információk ellenőrzésére, amelynek költségét a biztosító maga viseli.

2.4. Írásban közölt ajánlati nyilatkozat

2.4.1. Távollévők között, írásban kötött szerződés létrehozására irányuló ajánlattétel a biztosító, vagy biztosításközvetítő által üzemeltetett olyan – informatikai és adatbiztonsági szempontból védett – elektronikus rendszerekben, internetes platformokon valósul meg, amelyek alkalmasak:

- a tartalom jognyilatkozat megtételét követő megváltoztathatatlanágának szavatolására,
- a tartalom időkorlát nélküli visszaidézhetőségére,
- a nyilatkozattétel és a nyilatkozattevő személyének egyértelmű azonosításra,

amennyiben az ajánlatot a biztosító kifejezetten erre a célra kidolgozott nyomtatványának az ajánlattételhez szükséges tartalomnak megfelelő és teljeskörű kitöltésével, a biztosító által előre rögzített és az ajánlattétel időpontjában hatályos díjszabása alapján tesszik, ha az a biztosító által nyilvánosan meghirdetett ajánlatkeres@kobe.hu elektronikus kapcsolattartásra létrehozott elérhetőségre beérkezett.

- 2.4.2. Írásban közöltnek tekintendő a szerződéskötésre irányuló ajánlatot tartalmazó elektronikus nyilatkozat, amennyiben a 2.4.1. pontban részletezett feltételeknek megfelelő elektronikus dokumentumot az ajánlattevő fokozott biztonságú elektronikus aláírással, vagy minősített elektronikus aláírással látja el és az ajánlat a biztosító nyilvánosan meghirdetett ajánlatkeres@kobe.hu elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségére beérkezett.
- 2.4.3. Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.
- 2.4.4. Az írásban tett ajánlat beérkezésének időpontját a biztosító átvételi pecsétje, illetve elektronikus időpecsétje igazolja.
- 2.5. Szóban közölt ajánlati nyilatkozat
- 2.5.1. Szóban, telefonon keresztül közölt nyilatkozat alapján, távollévők között szerződéskötés kizárólag úgy lehetséges, ha a szerződő ajánlatát – a biztosító által kifejezetten erre a célra létrehozott és fenntartott – olyan telefonszámon tette meg, melynek erre a célra való felhasználási lehetőségéről a biztosító előzetesen, nyilvános tájékoztatást tett közzé.
- 2.6. Az ajánlattevő, ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.
- 2.7. Biztosító a szerződő ajánlatát annak hatályosulásától számított, 15 napon belül bírálja el.
- 2.7.1. Amennyiben a biztosító az ajánlatot 15 napon belül elutasítja, a szerződés nem jön létre.
- 2.7.2. Az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat a biztosító az elutasítást, vagy a díj beérkezésének napját követő munkanapon visszautalja.
- 2.7.3. Amennyiben a biztosító a szerződő ajánlatát elfogadja, a szerződés létrejön.
- 2.8. A biztosító a létrejött szerződésről kötvényt/elektronikus kötvényt, vagy egyéb fedezetet igazoló dokumentumot állít ki.
- 2.9. Amennyiben a kötvény, illetve a fedezetet igazoló dokumentum tartalma a szerződő fél ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény, illetve a fedezetet igazoló dokumentum tartalma szerint jön létre. Amennyiben a szerződő az eltérést nem fogadja el (elutasítja), a szerződés nem jön létre.

- 2.9.1. E rendelkezést lényeges eltérésekre kizárólag akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény, illetve a fedezetet igazoló dokumentum kiszolgáltatásakor írásban, külön is felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.
- 2.10. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak hatályosulásától számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.
- 2.10.1. Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlattétel időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.
- 2.10.2. Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés valamely lényeges kérdésben eltér jelen biztosítás feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül írásban javasolhatja a szerződési feltételeknek megfelelő módosítását.
- 2.10.3. Amennyiben a szerződő fél a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
- 2.11. Amennyiben a rendelkezésre álló 15 napos kockázatelbírálási idő alatt biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.
- 2.12. A biztosítási szerződést a biztosítási kötvény, vagy a fedezetet igazoló dokumentum, a biztosítás Általános, Különös feltételei, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok együttesen alkotják.

### 3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 3.1. Amennyiben a biztosító szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtetelekor a szerződő fél figyelmét felhívta.
- 3.2. Amennyiben a szerződés hatálya alatt szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a biztosító a módo-



sítási igényt a biztosítóhoz történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el.

- 3.3. A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény a biztosítóhoz történő beérkezését követő nap nulla órájakor kezdődhet meg, amennyiben a módosítást a biztosító elfogadta.
- 3.4. A biztosító jogosult arra, hogy a szolgáltatást befolyásoló tényezők, vagy a vállalt kockázati körülmények megváltozása esetén javaslatot tegyen a biztosítási szerződés során következő biztosítási időszakra vonatkozó módosítására, amelyről a szerződőt írásban kell tájékoztatnia, legalább az évforduló előtt 60 nappal.
- 3.5. Amennyiben szerződő a biztosító által javasolt változtatásokkal a szerződést nem kívánja fenntartani, a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére fel is mondhatja.
- 3.6. Amennyiben szerződő a biztosító módosítási javaslatát írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

#### 4. A SZERZŐDÉS TARTAMA

- 4.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú, a tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés kezdő napja, amely a soron következő biztosítási időszak első napja is egyben.

#### 5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

A biztosítási szerződés, illetve a biztosítási fedezet részben vagy egészben megszűnhet:

- évfordulóra történő felmondással,
- díjnemfizetéssel,
- érdekmúlással,
- közös megegyezéssel.

##### 5.1. Felmondás

- 5.1.1. A szerződést – vagy annak vonatkozó részét – a felek írásban, a biztosítási időszak végére mondhatják fel. A felmondási idő harminc nap. Évfordulóra történő felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése – részben vagy egészben – a biztosítási időszak utolsó napján, huszonnégy (24.00) órakor megszűnik.

##### 5.2. Díjnemfizetés

- 5.2.1. Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelemztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díj-

követelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A szerződő előzetes felhatalmazása alapján a biztosító – jelen pont szerinti felhívási kötelezettségének – jogosult a szerződő által megadott e-mail címre küldött értesítés útján eleget tenni.

- 5.2.2. Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó, fentiekben részletezett szabályok alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

##### 5.3. Érdekmúlás

- 5.3.1. Amennyiben a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek – részben vagy egészben – megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító adott járműre vonatkozó kockázatviselése és egyben a biztosítási szerződés vonatkozó része is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlással megszűnt fedezet tekintetében az érdekmúlás napjáig járó díj illeti meg.

- 5.3.2. Jelen szerződés szempontjából érdekmúlásnak minősül különösen például valamely nyilvántartásba vett fuvarszköz eladása, forgalomból való kivonása, nemzetközi árufuvarozói tevékenység megszüntetése, bérleti szerződés lejáratja.

##### 5.4. Közös megegyezés

- 5.4.1. Jelen biztosítási szerződés a felek kölcsönös megállapodásával bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a biztosítót a megszűnés napjáig járó díj illeti meg.

#### 6. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

- 6.1. A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.

- 6.2. A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodtak meg, feltéve, hogy az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosító változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.

- 6.3. Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett időpont, de a kockázatviselés kizárólag csak abban az esetben indulhat meg, ha a biztosítási szerződés létrejön.

- 6.4. A jelen szerződésben regisztrált egyes fuvarszközökön szállított áru vonatkozásában a biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a fuvarozó a küldé-

ményt nemzetközi fuvarozás céljából a feladótól – érvényesen kitöltött és a feladó által ellenjegyzett fuvarlevél ellenében – átvette, tart a fuvarozás szokásos lebonyolítása alatt – beleértve a szükségszerű várakozásokat, esetleges átrakásokat – és akkor végződik, amikor azt a címzettnek, vagy a címzett vagy más rendelkezésre jogosult utasítása alapján azt kiszolgáltatta, de legkésőbb a fuvarozási szerződés, jelen biztosítási szerződés kockázatviselésének végét meg nem haladó megszűnéséig.

6.4.1. Jelen feltételek szerint nem minősül a fuvarozás szokásos lebonyolítása alatti várakozásnak, így a biztosítási fedezet sem terjed ki azokra a károkra, amelyek különösen az alábbi okok miatti állásidők tartama alatt következnek be:

- a) a fuvarozó az áru átvételét követően a fuvarozás teljesítése céljából nem indult el, a lerakóhelyre történő közlekedést nem kezdte meg,
- b) a megkezdett áruszállítás rendes folyamatát a fuvarozással járó szokásos várakozási okoktól (pl. kötelező pihenőidő, áru átadással, átvétellel kapcsolatos adminisztráció, ügyintézés, személyes szükségletek stb.) eltérő okból megszakította, kivéve, ha ezekre valamely, a fuvarozó hatáskörén kívül eső, az áru átvételének időpontjában még nem ismert, a szállítást tartama alatt felmerülő kényszerítő körülmény miatt került sor.

6.4.2. Az átvétel időpontjának a fuvarlevél kiállításának pontos időpontját kell tekinteni, a kiszolgáltatás (átadás) időpontjának pedig a fuvarlevélre felvezetett elismervény kiállításának pontos időpontját.

6.4.3. A jármű másik szállítóeszközbe – Ro/Ro komphajóra, vagy Ro/La vasúti szerelvénybe – való berakása várakozási időnek minősül.

## 7. DÍJFIZETÉS, PÓTDÍJ

7.1. A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A KÖBE CMR biztosítása éves díjú. Az éves díj negyedéves, féléves részletekben, vagy 600 ezer forintot meghaladó éves díj esetén havonta is fizethető. A díjfizetési gyakoriság az ajánlaton és a biztosítási kötvényen kerül meghatározásra.

7.2. A biztosítás éves díja a nemzetközi áru fuvarozásban résztvevő és a biztosítási szerződésben (ajánlaton és kötvényen) rendszámonként nyilvántartott, járművenként, szerelvényenként, a teherbírás, a felépítmény, a szállított áruk jellege, a választott önrészesedés és a kártérítési limit figyelembevételével, valamint a záradékokban rögzített speciális kockázatok pótdíjainak figyelembevételével, a járművek, illetve a szerelvények db-száma alapján kerül meghatározásra.

7.3. A biztosítási díjat valamennyi rakfelülettel rendelkező, biztosításra feladott jármű- vagy szerelvényegységre meg kell fizetni.

7.4. A szerződés tartama alatt fedezetbe vont járművek időarányos díja a módosított kockázatviselés első napján esedékes.

7.5. A biztosítási időszak alatt a fedezetből kivont járművek, szerelvények korábban megfizetett biztosítási díja a kivonás napjáig illeti meg a biztosítót, a fennmaradó biztosítási díj időarányos részét a biztosító visszafizeti a szerződőnek.

7.6. Szerződő köteles a kötvényen meghatározott biztosítási díjat a szerződés szerinti gyakorisággal és díjfizetési módon, legkésőbb az esedékesség időpontjában megfizetni.

7.7. Szerződő jogosult az általa a szerződéskötéskor, vagy a szerződés tartama alatt választott díjfizetési gyakoriságot és díjfizetési módot megváltoztatni. A szerződő által írásban benyújtott módosítási igényt a biztosító legkorábban a módosítási igény – a biztosítóhoz történő – beérkezését követő harmincadik nap utáni első esedékességkor érvényesíti.

7.8. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.

7.9. A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vagy díjrészlet vonatkozik.

7.10. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal, írásban a szerződő tudomására hozni.

7.11. Amennyiben a szerződő a biztosító által javasolt díjon a szerződést a soron következő időszakra nem kívánja fenntartani, a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére fel is mondhatja.

Amennyiben a szerződő a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

7.12. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító követelheti a biztosítási időszak végéig járó teljes díj megfizetését.

7.13. A folytatólagos díj meg nem fizetésével megszűnt biztosítási szerződést, a biztosítási díj utólagos, a szerződés megszűnését követő megfizetése nem helyezi újra hatályba.

7.14. A szerződés megszűnését követő százhusz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktíválás).

7.15. A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

## 8. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, LIMIT, A TÉRÍTÉS FELSZŐ HATÁRA

- 8.1. A biztosító káreseményenkénti térítésének felső határa a CMR Egyezményben meghatározott – a fuvarozott küldemény hiányzó, illetve sérült részének bruttó súlya szerinti – kilogrammonként 8,33 SDR, de legfeljebb a vonatkozó biztosítási összeg.
- 8.2. A biztosítási szerződés biztosítási összegei három szinten határozódnak meg, amelyek az alábbiak:
- biztosítási esemény szintű limit,
  - fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit,
  - szerződés szintű, időszaki limit.
- 8.3. A vonatkozó biztosítási összeg minden esetben a biztosító térítésének felső határa, amely az alábbi szabályok figyelembevételével kerül megállapításra.
- 8.4. Biztosítási esemény szintű limit
- 8.4.1. Amennyiben az adott biztosítási esemény kapcsán a szerződés tartalmaz biztosítási esemény szintű biztosítási összegkorlátot (limitet) a biztosító térítésnek maximuma ez a biztosítási összeg.
- 8.4.2. A Különös feltételekben részletezett kárelhárítás, fuvarozási késedelem és konténer sérülés biztosítási események vonatkozásában a biztosítási szerződés a biztosítási feltételekben és kötvényben is részletezett biztosítási esemény szintű limitet tartalmaz.
- 8.5. Fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit
- 8.5.1. Amennyiben az adott biztosítási eseményhez nem tartozik konkrét esemény szintű limit, a biztosító térítésnek felső határa a CMR Egyezményben meghatározott – a fuvarozott küldemény hiányzó, illetve sérült részének bruttó súlya szerinti – kilogrammonként 8,33 SDR, de legfeljebb a fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit.
- 8.5.2. A fuvarszközhoz rendelt káreseményenkénti limit a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen rendszámként (járművenként/szerelvényenként) külön-külön EUR-ban vagy USD-ben meghatározott összeg, amely a biztosító káreseményenkénti kártérítési kötelezettségének felső határa, ideértve az értékbevallással történő fuvarozásokat is.
- 8.5.3. Amennyiben a feladó és a fuvarozó a CMR Egyezmény 24., illetve 26. cikkei szerint az áru bruttó súlyának magasabb kg-onkénti kártérítési értékében állapodik meg, a kilogrammonként 8,33 SDR-t meghaladó – fuvarlevélbe is bejegyzett – értékre a biztosító kizárólag akkor vállal felelősséget, ha az igényt a fuvarozás megkezdése előtt hozzá bejelentették, a biztosító azt elfogadta, visszaigazolta, és annak pótdíját megfizették. A biztosító térítésének felső határa ebben az esetben is a fuvarszközhoz rendelt káreseményenkénti limit.
- 8.6. Szerződés szintű, időszaki limit

- 8.6.1. Egy teljes biztosítási időszak és a szerződésben szerepeltetett valamennyi jármű vonatkozásában a kárkifizetések összege nem haladhatja meg a szerződés szintű, időszaki limit mértékét.
- 8.6.2. Az egyes fuvarszközökhöz tételesen rendelt biztosítási összegeken (fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit) túl, a szerződés egy, a szerződésben biztosított valamennyi járműre/szerelvényre együttesen vonatkozó a teljes biztosítási időszakban kifizethető, maximális kártérítési limitre vonatkozó, EUR-ban vagy USD-ben rögzített biztosítási összegkorlátot is tartalmaz, amely az ajánlaton, kötvényen kerül feltüntetésre.
- 8.7. A szerződés szintű, időszaki limit összege az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, a biztosítási összeg eredeti értékre történő feltöltése az adott biztosítási időszakon belül nem lehetséges, a szerződés a csökkentett összeggel marad hatályban, a folyó biztosítási időszak végéig.
- 8.8. Az EUR-ban vagy USD-ben megadott biztosítási összegeket, limiteket a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésének napján érvényes MNB középárfolyam alapján veszi figyelembe.

## 9. ÖNRÉSZESEDÉS

- 9.1. A szerződés feltételei szerint vonatkozó önrészt a biztosító a káreseményenkénti kártérítés összegéből minden esetben levonja.
- 9.2. Jelen biztosítási szerződés a szerződő által szerződés-kötéskor választott limitösszegekhez, fuvarszköz típusokhoz és a különböző biztosítási eseményekhez tartozó, a szállított áruféleségek alapján – az esetleges egyéb pótdíjas kockázatok figyelembevételével – a biztosító által előre meghatározott önrész kombinációval köthető.
- 9.3. A szerződő által választott és a szerződésben kialakított kockázati feltételrendszerhez tartozó konkrét önrész-kombináció összegszerű értékeit a biztosítási szerződés (ajánlat, kötvény) tartalmazza.
- 9.4. A szerződés-kötéskor kialakított önrész séma legkorábban a biztosítási évfordulón módosítható. Az önrész módosítására mindkét fél javaslatot tehet, írásban a biztosítási évfordulót legalább hatvan nappal megelőzően.

## 10. A SZERZŐDŐ / BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

### TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

- 10.1. Amennyiben a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról köteles tájékoztatni a biztosítottat.

## KÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 10.2. A szerződő és a biztosított köteles szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges valamennyi olyan információt, körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismertek vagy ismerniük kellett. Lényegesnek tekinthető mindaz az információ, adat, körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlapon, nyilatkozaton kérdés szerepel, még akkor is, ha a megadott adatok, információk üzleti titkot képeznek. A biztosító kérdéseire írásban adott, a valóságnak megfelelő és teljes körű válaszokkal a szerződő/biztosított fél közlési kötelezettségének eleget tesz.
- 10.3. A közölt adatok és információk ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni, az ellenőrzési lehetőség viszont nem mentesíti a szerződőt és a biztosítottat a közlési kötelezettség alól.
- 10.4. A közlési kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat. Egyikük sem védekezhet olyan körülmény, vagy változás nem-tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és az közlésre, bejelentésre köteles lett volna.
- 10.4.1. Jelen szerződés szempontjából kifejezetten közlési kötelezettségnek minősül a CMR Egyezmény 24., illetve 26. cikkei szerinti 8,33 SDR-t meghaladó – a fuvarlevélbe is bejegyzett – ún. értékbevallásos fuvarozás.

## VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 10.5. A szerződő és biztosított köteles a folyamatban lévő szerződés kockázatviselése szempontjából lényeges körülmények változását 2 munkanapon belül, írásban bejelenteni a biztosítónak. Lényegesnek tekinthető valamennyi olyan adat, információ, amelyet a biztosítási szerződés, illetve annak kapcsolódó dokumentumai (pl. ajánlat, adatlap, nyilatkozat, kötvény stb.) tartalmaznak, különös tekintettel az alábbiakra:
- szerződő/biztosított telephelycímének, levelezési címének megváltozása,
  - valamely biztosított jármű felépítmény jellegének hatósági engedéllyel történő megváltozása,
  - valamely biztosított jármű vagyonvédelmében – a szerződéskori állapothoz képest – bekövetkezett változása,
  - valamely biztosított fuvarszerszög/szerelvény forgalomból történő kivonása,
  - új fuvarszerszög/szerelvény üzembe állítása,
  - a biztosított által folytatott tevékenység körülményeinek, profiljának jelentős változása,
  - a szerződésben fedezett kockázatra kötött, további biztosítási szerződés létrejötte,
  - biztosított vállalkozással szemben csőd- és/vagy felszámolási- és/vagy végelszámolási eljárás megindítása.

## KÖZLÉSI, VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZEGÉSE

- 10.6. A közlésre vagy változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## KÁRMEGELŐZÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 10.7. Szerződő/biztosított köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a káresemények megelőzése, elkerülése céljából, különös tekintettel az alábbiakra:
- a) A szállítások megkezdése előtt köteles gondoskodni arról, hogy a – fuvarozandó áru természetét, valamint a fuvarfeladat ellátását befolyásoló összes egyéb körülményeket is figyelembe véve – a fuvarszerszög a fuvarozás során előre látható időjárási körülményeknek, útviszonyoknak és egyéb várhatóan közreható tényezőknek, valamint a KRESZ szabályai szerinti üzemeltetési és műszaki, közlekedésbiztonsági előírásoknak megfelelő legyen.
  - b) A szállítások megkezdése előtt köteles gondoskodni arról, hogy a szállítandó áru/rakomány rakfelületen történő elhelyezése és rögzítése szakszerű és biztonságos legyen, egyben feleljen meg a rakomány rögzítésre, illetve a rögzítéshez használt eszközökre, felszerelésekre vonatkozó hatósági előírásoknak, jogszabályoknak és szabványoknak.
  - c) A szállítások megkezdése előtt köteles gondoskodni arról, hogy a továbbítandó áru, felvételre, fuvarozásra alkalmas állapotban legyen.
  - d) A biztosított köteles az általa folytatott tevékenységre vonatkozó jogszabályi és egyéb hatósági előírások és szabályok betartásáról és betartatásáról gondoskodni.
  - e) A biztosított köteles a fuvarozási tevékenység során a gazdaságosságát és a küldemény biztonságát szem előtt tartani, a küldemény továbbítását ezen szempontok figyelembevételével végezni. A gazdaságosság magában foglalja az árutovábbítás gyorsaságát, illetve a fuvarozási költségek minimalizálását. A biztonságra való törekvés követelménye azt jelenti, hogy a fuvarozónak a tevékenység ellátása során megfelelő gondossággal kell eljárnia, a küldeményt meg kell óvnia a sérüléstől, rongálástól, elveszéstől.
  - f) A biztosított fuvarozási tevékenysége során mindenkor köteles ügyelni a biztosított szerelvénnyel (különösen a raktér) szakszerű lezárására, a jármű szükségszerű elhagyása esetén köteles annak őrzéséről gondoskodni.
  - g) Amennyiben a fuvarozó olyan utasítást kap, vagy a fuvarozási tevékenység során olyan körülmény áll elő, amely veszélyezteti a fuvarozás gazdaságos, gyors és biztonságos teljesítését, köteles erre a feladót vagy a rendelkezésre jogosult figyelmét felhívni.
  - h) A fuvarozott áru kiszolgáltatását megelőzően a biztosított vagy képviselője köteles meggyőződni a szolgáltatásra jogosult vagy képviselője személyazonosságáról.

- i) FÁK országok területére történő szállítás esetén a szerződő/biztosított köteles két sofőrrel ellátni a fuvarfeladatot, megállás, parkolás kizárólag az útvonaltervben szerepeltetett, vagy más őrzött parkolóban lehetséges.

### KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

10.8. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését követően köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a bekövetkezett károk enyhítésére, különös tekintettel az alábbiakra:

- a) Szerződő/biztosított köteles minden tudomására jutott kárt haladéktalanul, írásban bejelenteni a biztosítónak. Köteles továbbá a rendelkezésre álló és a káreseményre vonatkozó valamennyi okmányát a biztosítónak haladéktalanul megküldeni (fuvarlevél, káreseményekkel kapcsolatos levelezés, áruszámla, packing-list, kárjegyzőkönyv, helyszíni jegyzőkönyv stb.).
- b) Szerződő/biztosított köteles a kár enyhítéséről, elhárításáról gondoskodni. Köteles továbbá a biztosító számára valamennyi felvilágosítást, okmányt megadni, amely a kár mértékének megállapításához rendelkezésre áll.
- c) Szerződő/biztosított a kár mértékének megállapításához kizárólag a biztosító előzetes hozzájárulásával jogosult kárbiztosítást igénybe venni.
- d) Szerződő/biztosított a biztosító előzetes beleegyezése nélkül nem jogosult az adott káreseményhez tartozó – önrészt meghaladó mértékű – kötelezettség elismerésére.
- e) Szerződő/biztosított köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítót, amennyiben tudomására jut, hogy a rendelkezésre jogosult egyáltalán nem, vagy csak értéksökkenve hajlandó átvenni az árut – lehetőséget adva ezzel a biztosítónak az esetleges kárenyhítési, kármegállapításban való közreműködésre.
- f) Szerződő/biztosított köteles a biztosító számára a harmadik féllel szembeni visszkereseti igények érvényesítésének lehetőségét biztosítani és az ehhez szükséges valamennyi eredeti okmányt, bizonylatot a biztosító rendelkezésére bocsátani.
- g) A hűtés hiányosságára visszavezethető károk esetében a biztosítottnak igazolnia kell a fuvaroztató által előírt teremhőmérsékletet, a berakodás-, illetve kirakodáskori mag- és teremhőmérsékletet.

### SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE

10.9. Szerződő/biztosított a biztosító szolgáltatási kötelezettségének teljesítéséhez a káresemény bekövetkezését igazoló, valamint a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatási összeg pontos megállapításához szükséges alábbi okiratokat és dokumentumokat köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani:

- a) hiánytalanul és teljes körűen kitöltött kárbejelentő lapot,
- b) CMR fuvarlevél (szállítólevél, fuvarmegbízás) rendelkezésre jogosultságot igazoló, lehetőség szerint eredeti példányát,

- c) gyűjtőárú esetén CMR-t, rakományjegyzéket,
- d) T-okmány másolatát,
- e) káreseményben érintett gépjármű (szerelvény) forgalmi engedélyeinek másolatát,
- f) káreseményben érintett gépjármű vezetőjének vezetői engedély másolatát,
- g) áruszámlát, kereskedelmi számlát, javítási számlát,
- h) tételesen megbontott, összezszerű kárigényt, a felmerülés devizanemében, és a bruttó kg súlyában,
- i) a károsulttal folytatott valamennyi levelezés másolatát,
- j) a kárbiztosítási jelentést (amennyiben ilyen készült),
- k) a gépjárművezető meghallgatási jegyzőkönyvét,
- l) a fuvarfeladatra vonatkozó belső utasítást,
- m) a szállított áru nem megfelelő hőmérsékleten tartásával összefüggésbe hozható károk esetén a thermográfot (thermoscriptet) és/vagy hűtőlapot,
- n) a maradvány áru hasznosításának vagy megsemmisítésének igazolását (pl. megsemmisítési jegyzőkönyv, megsemmisítési számla, fotók, amennyiben ilyen készült),
- o) ténymegállapító jegyzőkönyvet,
- p) jogát ruházó, joglemondó nyilatkozatot (különösen szállítmánybiztosító visszkeresete esetén),
- q) tűz, lopás, rablás, közlekedési baleset esetén a rendőrségi/hatósági feljelentést/igazolást és az eljárást lezáró határozatot,
- r) fuvarozási megbízást,
- s) RoRo / RoLa kár esetén a visszkereset eredményes lefolytatásához szükséges dokumentumokat és okmányokat.

10.10. Az igényérvényesítéshez szükséges fentiekben felsorolt dokumentumokat minden esetben magyar nyelven kell a biztosító rendelkezésére bocsátani. Amennyiben valamely, a kárigény érvényesítéséhez szükséges dokumentum magyar nyelven nem áll rendelkezésre, annak fordítási költsége az igény érvényesítőjét terheli.

10.10.1. A biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztéséről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához a biztosító nem kötheti.

### KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

10.11. A biztosítási esemény (káresemény) bekövetkezése esetén a biztosított (gépjárművezető) a tudomásra jutást követően, haladéktalanul köteles értesíteni a biztosítót egyben lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

10.12. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését 2 munkapon belül nem jelenti be a biztosítónak és emiatt a szolgáltatási kötelezettség szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

### EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

10.13. A biztosított akkor is köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítót, ha tudomására jut, hogy a rendelkezésre jogosult egyáltalán nem, vagy csak értékcsökkentve hajlandó átvenni az árut. Ilyen esetben a biztosított köteles az igényjogosult, rendelkezésre jogosult személylyel közösen ténymegállapító jegyzőkönyvet felvenni, vagy a ténymegállapítást rögzíteni a fuvarlevélen.

10.14. Amennyiben az igényjogosult kárigényét a biztosított elutasítja és a károsult az ügyet peres útra tereli, a szerződő/biztosított kötelezettsége a biztosító értesítése abból a célból, hogy a pervittel kapcsolatos eljárásban a biztosított és a biztosító egyetértően járhassanak el. A biztosított köteles a pervittel a biztosítónak átengedni, a pervitel költségei a biztosítót terhelik.

10.15. Mindazon következményi károk melyeket a szerződő/biztosított vagy teljesítési segédei a káreseménnyel kapcsolatos információk, okmányok késedelmes átadásával vagy visszatartásával okoztak, a biztosítottat terhelik.

### MEGTÉRÍTÉSI IGÉNY

10.16. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

10.17. A biztosított köteles a fuvarozásba bevont harmadik féllel szembeni megtérítési igény érvényesíthetőségét biztosítani, az ehhez szükséges valamennyi eredeti okmányt, bizonylatot a biztosító rendelkezésére bocsátani.

### A BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY MEGKERÜLÉSE

10.18. Amennyiben a biztosított vagyontárgy megkerül, a biztosított/károsult arra igényt tarthat. Ebben az esetben azonban a biztosító által teljesített szolgáltatási összeget vissza kell téríteni.

## 11. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

### TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

11.1. A biztosító köteles a szerződőt és/vagy biztosítottat tájékoztatni:

- a szerződés adatairól – a szerződő ilyen irányú megkeresésekor, haladéktalanul;
- a bejelentett károk rendezésének státuszáról – a károsult ilyen irányú megkeresésekor, haladéktalanul, illetve a kárrendezés tartama alatt, rendszeresen;

- a folyamatban lévő kárkifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól – az akadály felmerülésekor haladéktalanul.

### SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

11.2. A biztosítási szerződésben (ajánlaton, kötvényben) meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a károsult kárait a CMR Egyezményben rögzített – a fuvarozott küldemény hiányzó, illetve sérült részének bruttó súlya szerinti – kilogrammonként 8,33 SDR mértékig, de legfeljebb a káresemény időpontjában érvényes és az adott eseményhez rendelt káronkénti limit szintjéig, az adott biztosítási időszakra meghatározott éves limit terhére tett esetleges korábbi kifizetések figyelembevételével.

11.3. A káreseménnyel kapcsolatosan felmerült általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adott vagyontárgy vonatkozásában nem jogosult az ÁFA visszaigénylésére.

11.4. A biztosító szolgáltatásait közvetlenül a károsult igényjogosultnak, rendelkezésre jogosultnak nyújtja. Amennyiben a biztosított igazolja, hogy a károsult követelését ő már kiegyenlítette, a biztosító az ő kezéhez térít.

11.5. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt utólag tudomásul vette.

11.6. Amennyiben a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helyállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított köteles azt neki visszafizetni.

11.7. A biztosító szolgáltatásait forintban állapítja meg és forintban nyújtja. Igény esetén (amennyiben a kár devizában merült fel vagy az igényjogosult devizakülföldi) a biztosító szolgáltatásait a károsodott áru csereügyletben feltüntetett elszámolási devizanemében téríti, a káresemény napján érvényes hivatalos MNB közép árfolyam figyelembevételével. A kártérítést a kárbejelentéssel egyidejűleg megadott bankszámlára történő utalással teljesíti.

11.8. A biztosító által teljesített kártérítés összeggel a szerződés adott biztosítási időszakra megállapított éves limitje lecsökken.

### A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG KORLÁTOZÁSA

11.9. A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül az adott biztosítási eseményhez, a fuvarszköz felépítményéhez és a szállított áru jellegéhez megállapított önrész mértéke.

- 11.10. Jelen szerződésben meghatározott biztosítási esemény okozta kár esetén a biztosító legfeljebb 30 nap kényszerátvételi költségét téríti.
- 11.11. A nyitott szállítóeszközzel történő szállítás esetén bekövetkező lopás- és elveszési károk csak a teljes szállítmány szállítóeszközzel együtt történő eltulajdonítása esetén térülnek.
- 11.12. Nem téríti meg a biztosító a felhasználható (hasznosítható) maradványok értékét, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy egyéb módon megtérült (pl. más biztosítások által fedezett) összeget.
- 11.13. Nem téríti meg a biztosító a helyreállított, illetve a helyreállítható áru károsodása miatti értékcsökkenés, továbbá minden fajta közvetett veszteség formájában előálló károkat.
- 11.14. Amennyiben a biztosítást a szállított áru jellege és/vagy a felépítmény vonatkozásában nem a valóságnak megfelelően kötötték, a biztosító a szükséges és a megfizetett díj arányában nyújt szolgáltatást.
- 11.15. A biztosító által teljesített szolgáltatási összeg abban az esetben sem haladhatja meg a biztosítási összeget, ha a biztosítónak a biztosított jogi képviselési költségeit és a kamatokat is meg kell térítenie, továbbá ha a térítési kötelezettség egyszerre több biztosítottat is terhel, illetve több személy lép fel kártérítési igénnyel. Ilyen esetben, amennyiben a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg valamennyi követelés kielégítésére nem elegendő, a biztosító a károsultaknak az őket ért kár arányában teljesít szolgáltatást.

#### A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG HATÁRIDEJE

- 11.16. A káreseménnyel kapcsolatos és a szolgáltatási kötelezettség megállapításához szükséges teljeskörű dokumentáció kézhezvételét követően a biztosítónak 30 napon belül nyilatkoznia kell a kárigény elismeréséről, vagy elutasításáról.
- 11.17. Amennyiben a biztosító szolgáltatási kötelezettségét elismerte, köteles azt az elismerést követő 15 napon belül teljesíteni.

#### KÖZREHATÁS

- 11.18. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

#### MEGTÉRÍTÉSI IGÉNY

- 11.19. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illetnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

## 12. MENTESÜLÉS

- 12.1. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
  - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
  - c) a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
- 12.2. Mentesül a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a Biztosított, illetve a Szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét felróhatóan megsértette. A mentesülés olyan mértékű, amilyen mértékben az összefügg a kötelezettség megszegésével.

## 13. KIZÁRÁSOK

- 13.1. Nem téríti a biztosító a biztosítási események által okozott következményi károkat.
- 13.2. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:
- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
  - b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
  - c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
  - d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez,
  - e) azbeszt alkalmazásával, felhasználásával vagy hatásával bármely módon összefüggésbe hozható károkozás.
- 13.3. Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek az áru szállítására, kezelésére, rakodására, továbbá a rakomány rögzítésére vonatkozó szabályok, szabványok és előírások, vagy a feladó fuvarlevélben is rögzített utasításai be nem tartásával összefüggésben következtek be.
- 13.4. A vonatkozó pótdíj megfizetésének és a szerződő felek kifejezett erre vonatkozó előzetes megállapodásának hiányában nem téríti meg a biztosító az alábbi árufelelések fuvarozásából eredő károkat:
- a) szabályozott hőmérsékleten szállított áruk,
  - b) a jövedéki termékek (dohányáru, égetett szesz),

- c) kávé, édesség,
- d) ADR áruk,
- e) ATP áruk,
- f) elektronikai, számítástechnikai, híradástechnika, fotótechnikai cikkek, ezek alkatrészei, részegységei,
- g) gyógyszeripari termékek és alapanyagok,
- h) holttestek,
- i) átköltözködési ingóságok,
- j) postai küldemények,
- k) nemesfémek, vert és veretlen, megmunkált és megmunkálatlan formában is (arany, platina, ezüst, ékszerek, drágakövek, készpénz, bármiféle értékpapír, értékcikkek, bankjegyek, okmányok, okiratok),
- l) műtárgyak, művészeti alkotások, régiségek, festmények, muzeális és művészeti értéket képviselő vagyontárgyak,
- m) gépjárművek, önjáró munkagépek,
- n) élő állatok,
- o) gépek, berendezések,
- p) útvonal-engedélyes speciális áruk,
- q) túlméretes áruk, 24.000 kg-ot meghaladó egyedi tömegű nehézárak,
- r) fajlagosan nagy értékű áruk (50 ezer forint/bruttó árukilogrammot meghaladó érték).

13.5. Erre vonatkozó külön megállapodás és megfizetett pótdíj hiányában a biztosító nem téríti meg:

- a) a teljesítési segéd (alvállalkozó) által okozott károkat,
- b) a nemzetközi postaegyezmények rendelkezései alapján végzett fuvarozási tevékenységből, futárpostai tevékenységből eredő károkat,
- c) autómentési tevékenységgel összefüggő károkat,
- d) kobotázs fuvarozás során keletkezett károkat,
- e) a CMR Egyezmény 24. pont cikk szerint bevállalt értékből, illetve a 26. cikk szerinti különleges kiszolgáltatási érdekből származó károkat.

13.6. Nem téríti a biztosító az alábbiakban felsorolt károkat:

#### 13.6.1. Általános kizárások

- a) ellenállhatatlan erő (vis major) közvetlen következményeként bekövetkezett károkat,
- b) nem véletlenszerűen és/vagy nem balesetszerűen bekövetkezett eseményekkel összefüggő károkat,
- c) olyan márkához fűződő, kizárólag a biztosítottnál alkalmazott minőségbiztosítási indokra visszavezethető károkat, amelyek a biztosított kárenyhítési kötelezettségének megtagadásából erednek,
- d) a rendelkezési jog gyakorlása során kapott utasítások nem megfelelő végrehajtásából eredő károkat,
- e) a környezetszennyezésből eredő károkat,
- f) a fuvarozási szerződésen kívüli, egyéb bármely más szerződésben vállalt felelősségből eredő károkat,
- g) a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapuló károkat,
- h) fuvarozási okmányok hiányából, elveszéséből, helytelen kitöltéséből eredő károkat,

- i) a fuvarozási tevékenység során a fuvarszközben vagy különféle tereptárgyakban (utak, hidak, töltések, támfalak, alagutak, iparvágányok stb.) talajban és növényi kultúrákban okozott károkat,
- j) hatósági beavatkozásból (pl. elközbzás, lefoglalás, visszautasítás) eredő károkat,
- k) szerződést biztosító mellékkötelezettségeket (pl. kötbér), szerződőt/biztosítottat érintő bírságot, pénzbüntetést vagy egyéb büntető jellegű költségeket, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos képviseleti költségeit,
- l) a károkozó jogi képviseleti költségeinek, továbbá a kamatoknak – a szolgáltatási összeggel együtt tekintett – biztosítási összeget (limitet) meghaladó részét,
- m) az árumentéssel kapcsolatos (kényszerű) raktározás 30 napon túl felmerülő költségeit,
- n) az áru megsemmisítése kapcsán felmerülő károkat, költségeket,
- o) leltárhányból, ismeretlen okból bekövetkező áruhiányból eredő károkat,
- p) a nem rendeltetésszerűen tehergépjárművek parkolóhelyeül kijelölt és kiépített megálló (parkoló) helyen bekövetkezett lopáskárokat,
- q) ponyvás vagy működőképes és élesüzembe állított – rakodóteret védő – riasztóval nem rendelkező, rakománnyal megrakott fuvarszköz – éjszaka, a helyi idő szerint 21.00 óra és azt követő nap 06.00 óra közötti tartamban a közforgalom elől el nem zárt, körbe nem kerített és ki nem világított, vagy őrzés alatt nem álló területen történő – tárolása, parkolása során keletkezett károkat,
- r) a sérelemdíj követeléseként felmerülő károkat,
- s) több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárait,
- t) elmaradt vagyoni előnnyel kapcsolatos követelésre alapozott károkat,
- u) bűncselekménnyel okozott, hamis vagy hamisított adatok felhasználásával, hamis vagy hamisított iratokkal, dokumentumokkal vállalt fuvarfeladatokkal kapcsolatos károkat.

#### 13.6.2. Áruval kapcsolatos kizárások

- a) nyitott, ponyvával nem, vagy nem szakszerűen fedett, szállítóeszközök használatából eredő és ilyen szállítási körülmények esetén természetes veszélyek következményeként bekövetkezett károkat (pl. csapadék, jégeső, szél, nedvesedés, rozsdásodás, lopás stb.),
- b) az áru természetes tulajdonságai – kopás, természetes zsugorodás, megromlás, kiszáradás, oxidáció, korrózió, csorgás, továbbá férgék, rágcsálók, gombák, egyéb élő kártevők közrehatása, valamint az áru színét, szerkezetét, vagy ízét befolyásoló kipárolgás, rendes apadás, mindenfajta váladék és hőmérséklet-különbség miatti részleges vagy teljes elvesztés, illetve megsemmisülés – következtében keletkezett károkat,
- c) az áru sajátos belső tulajdonságaiból eredő károkat (pl. erjedés, belső romlás, fülledés, penészesedés, olvadás, fagyás stb.),
- d) az árudarabok elégtelen vagy nem megfelelő megjelenéséből, illetve számozásából eredő károkat.



13.6.3. Csomagolással kapcsolatos kizárások

- a) a csomagolás hiányából vagy hiányosságából eredő károkat olyan áruk esetében, amelyek csomagolatlan, vagy nem megfelelően csomagolt állapotban természetüknél fogva elveszésnek vagy sérülésnek vannak kitéve,
- b) a sértetlen csomagoláson belül keletkezett károkat,
- c) az áru csomagolásának a feladás alkalmával kívülről észre nem vehető hiányossága miatt keletkezett károkat.

13.6.4. Árukezeléssel kapcsolatos kizárások

- a) az áru kezeléséből, felrakásából, az áru rakfelületen történő rögzítéséből, elhelyezéséből vagy lerakásából eredő károkat, ha azt a feladó vagy címzett, illetve a feladó vagy címzett nevében eljáró személyek végezték,
- b) árukeveredésből származó károkat,
- c) hűtött és fagyasztott áru szállítása esetében a hőmérséklet-szabályozó berendezés hibája miatt bekövetkezett károkat,
- d) jéggel, száraz jéggel, nitrogénnel vagy bármely egyéb passzív hűtési technikával hűtött áru romlásából keletkező károkat,
- e) az áru fuvarozását, rögzítését szabályozó jogszabály, hatósági előírás vagy szabvány be nem tartásából eredő károkat.

13.6.5. Fuvarozóval kapcsolatos kizárások

- a) téves kiszolgáltatásból eredő károkat,
- b) a hiányos vagy el nem végzett szolgáltatás miatt keletkezett károkat, illetve a hiányos szolgáltatás pótlására irányuló költségeket,
- c) a fuvareszköz késedelmes kiállításából eredő károkat,
- d) kiszolgáltatási késedelemről származó károkat, amennyiben az árut a megegyezés szerinti határidőn belül nem szolgáltatják ki, vagy ilyen megegyezés hiányában, a fuvarozás tényleges időtartama meghaladja a gondos fuvarozó részére megengedhető időtartamot,
- e) a fuvareszköz – biztosítottnak felróható – bármely más személy jogtalan használata miatt bekövetkezett károkat,
- f) a gépjárművezetőre és a gépjármű vezetésére vonatkozó szabályok és előírások (pl. vezetési és kötelező pihenési idő, megengedett legnagyobb sebesség, előzési tilalom stb.) be nem tartásából eredő károkat,
- g) a fuvarozás megkezdése után, a saját telephelyen parkoló jármű feltörésével, vagy lopásával kapcsolatban keletkezett károkat,
- h) a nem a fuvarmegbízás szerinti felépítményű fuvareszközzel végzett szállítással összefüggésben keletkezett károkat,
- i) a gépjárművezető áruval megrakott fuvareszközének szokásos és indokolt okokon kívüli elhagyása során az őrizetlenség tartama alatt bekövetkezett károkat.

13.6.6. Fuvareszközzel kapcsolatos kizárások

- a) a fuvareszköz (szerelvény) hiányos és/vagy helytelen karbantartására, nem megfelelő üzembiztonságára, illetve a közlekedésben való alkalmatlanságára visszavezethető károkat,
- b) a fuvareszköz biztonságos, szakszerű szállításra alkalmatlan műszaki állapotával, szakszerűtlen előkészítésével (különösen pl. a berakodáskor már szakadt, nem megfelelően rögzített, illesztett ponyva, a rakfelület nem megfelelő, nem alapos takarítása, előkészítése, oldaltartók hiánya stb.) összefüggésben keletkezett károkat,
- c) bejáratás alatt álló fuvareszköz műszaki hibájával összefüggésben bekövetkezett károkat,
- d) fedezetbe nem szerepeltetett járművekkel történő fuvarozásból eredő károkat, függetlenül attól, hogy a vontató vagy a pótkocsi nincs fedezetben,
- e) a gépjármű raksúlyának túllépéséből, vagy méretkorlátozásainak be nem tartásából származó károkat,
- f) tartálykocsikkal történő fuvarozás során az áru leeresztésével keletkezett, vagy egyéb módon más áruban, vagyontárgyakban bekövetkezett károkat (pl. keveredés),
- g) érvényes forgalmi engedéllyel nem rendelkező fuvareszközzel történő szállítás során keletkezett károkat (szerelvények, kapcsolt fuvareszközök tekintetében akkor sem szolgáltat a biztosító, ha a kapcsolt járművek közül valamelyik rendelkezett érvényes forgalmi engedéllyel).

13.7. Nem téríti a biztosító a gyúlékony, robbanásveszélyes vagy szennyező áruk (olaj, üzemanyag, vegyi anyagok stb.) okozta közvetett károk elhárításának és enyhítésének költségeit, valamint az ilyen áruk okozta szennyezésekkel kapcsolatos jogszabályi előírások alapján kivetett bírságokat.

13.8. Nem téríti a biztosító a készfizető kezességi okmány alapján fennálló követelésből vagy a „T” okmány helytelen kezeléséből származó károkat.

13.9. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek a szerződő/biztosított azzal idézett elő, hogy a szerződés tartama alatt, a korábban azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt nem szüntette meg, a károkozási körülményt nem küszöbölte ki, noha az gazdaságilag és műszakilag ésszerű ráfordítással megszüntethető, kiküszöbölhető lett volna.

13.10. Nem téríti a biztosító a biztosított saját tulajdonában keletkezett, illetve saját kárát, továbbá hozzátartozóinak okozott károkat, valamint a jogi személy vagy jogi személyiség nélküli biztosított által tulajdonosainak okozott károkat a tulajdon százalékos arányában.

13.11. Nem téríti a biztosító a biztosított tulajdonában álló jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezetnek okozott kárt a tulajdon százalékos arányában.

#### 14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Amennyiben jelen szerződés hatálya alatt a CMR Egyezmény rendelkezéseit megváltoztatnák és az új szabályok alapján a fuvarozó felelősségének mértéke meghaladná a biztosító jelen szerződésben meghatározott teljesítési kötelezettségének szintjét, a fuvarozóra ebből eredően háruló esetleges többlet-felelősségre a biztosítási szerződés hatálya nem terjed ki.
- 14.2. Jelen biztosítás Általános és Különös feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a 6:63. § (5) bekezdés kivételével a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos magyar jog szabályai az irányadók.
- 14.3. Az Általános és Különös feltételekben is egyaránt szabályozottak eltérése esetén a Különös feltételekben foglaltak az irányadók.
- 14.4. Amennyiben a Különös feltételek másként nem rendelkeznek, jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények a káresemény bekövetkezésétől számított egy év alatt évülnek el.
- 14.5. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító személyes ügyfélszolgálati irodáihoz lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):
- Központi ügyfélszolgálatok címei:
- 1062 Budapest, Lehel u. 1/A
  - 1023 Budapest, Zsigmond tér 13.
- Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.  
Telefon: +36-1-433-1180  
E-mail: admin@kobe.hu
- 14.6. A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.
- Székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.  
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.  
Levelezési cím: H-1525 Budapest, Pf. 172.  
Telefon: +36-1-489-9700  
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 (80) 203 776  
Telefax: +36-1-489-9102
- A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.
- 14.7. A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.
- Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.  
Telefon: +36 (80) 203-776  
E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

- 14.8. A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.
- 14.9. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).
- Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.  
Levelezési cím: H-1850 Budapest,  
Telefon: 06 (1) 428 2600  
Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>  
Ügyfélszolgálat címe: 1122 Bp., Krisztina krt. 6.  
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-80-203-776  
Ügyfélszolgálat e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)
- 14.10. Biztosítási titoknak minősül minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- 14.11. A Bit. 135. § alapján a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény (Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.
- 14.12. A 14.11. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- 14.13. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 14.14. A Bit. 136. §-a szerint az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 14.11. pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.
- 14.15. Jelen szerződés kapcsán az ügyfél személyes adatainak, továbbá egészségi állapotával összefüggő adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását az ajánlattétel során és/vagy a biztosítási szolgáltatás igénybevételét közvetlenül megelőzően adja meg.

14.16. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Bit. 143. § alapján a biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

14.17. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célből, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel.

14.18. A Bit. 137. §-a alapján biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
- d) a biztosító érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

14.19. A Bit. 138. §-a alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

- e) az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkérésrel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

14.20. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

14.21. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

14.22. A biztosító a 14.19. illetve a 14.21. pontokban, a Bit. a 137. §-ban, a 138. §-ban és a 140. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

14.23. A Bit. 139. § alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

14.24. A Bit. 138. § (7) szerint biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanács által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

14.25. A Bit. 138. § (2a) szerint a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét, vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

14.26. A Bit. 138. § (3) és (3a) bekezdése alapján nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

14.27. A Bit. 140. § alapján nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

14.28. A Bit. 138. § (8) és (9) bekezdése alapján nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

14.29. A Bit. 141. § alapján nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

14.30. A Bit. 149. § (1) alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

14.31. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítóknak.

14.32. Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 15. § (1) alapján az érintett ügyfél kérésére a biztosító köteles tájékoztatást adni az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

14.33. Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak zárolását és törlését.

14.34. A 2011. évi CXII. törvény 21. § alapján az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

14.35. A biztosító az érintett tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

14.36. Amennyiben az érintett a biztosító fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a biztosító a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat.

14.37. A Bit. 142. § alapján az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak, vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

14.38. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

14.39. A biztosító és a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

14.40. A Bit. 143. § alapján a biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

14.41. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

14.42. A biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

# Különös feltételek

A KöBE CMR biztosításában a jelen Különös feltételekben meghatározott események minősülnek biztosítási eseményeknek.

A konkrét szerződés biztosítási eseményeit és ezek feltételeit, a biztosított árufeleségek körét, az egyes fuvarszközökhöz kapcsolódó speciális előírásokat a kockázatviselés területi hatályára is kiterjedően a biztosítási kötvény tartalmazza.

## 1. Biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az alábbi károkat:

- árukár (sérülés, elveszés)
- fuvardíj
- kárelhárítás
- fuvarozási késedelem
- közös hajókár
- Ro-Ro/Ro-La fuvarozás alatti károk
- konténer-sérülés
- be- és kirakodás
- kamat

### 1.1. Árukár

Biztosítási eseménynek minősül és a jelen feltételek kizárásainak korlátozásával megtéríti a biztosító azokat a közvetlen árukárokat, amelyekért a fuvarozó az általa fuvarozásra átvett áru elveszése, vagy sérülése miatt, a CMR-egyezmény figyelembevételével megkötött fuvarozási szerződése alapján felelősséggel tartozik a fuvarozatónak (feladó).

A biztosító térítésének felső határa a keletkezett kár mértéke, de maximum a CMR Egyezményben meghatározott – a fuvarozott küldemény hiányzó, illetve sérült részének bruttó súlya szerinti – kilogrammonként 8,33 SDR, amely nem haladhatja meg a konkrét biztosítási eseményhez, önrészhez, fuvarszközökhöz és területi hatályhoz rendelt és a biztosítási szerződésben (ajánlat/kötvény) rögzített – fuvarszköz szintű – biztosítási összeg mértékét.

### 1.2. Fuvardíj

Az árukár biztosítási összegén belül (fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit), legfeljebb annak – az árukár rendezését követően rendelkezésre álló – mértékéig megtéríti a biztosító az igazoltan felmerült fuvardíj, visszafuvarozási díj, vám és az áru fuvarozása alkalmával felmerült egyéb költségeket, teljes elveszés esetén teljes összegükben, részleges károsodás esetében pedig annak arányában.

### 1.3. Kárelhárítás (4000 EUR/káresemény/jármű)

Az árukár biztosítás biztosítási összegén belül (fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit) megtéríti a biztosító a hulladékeltávolítás, kárelhárítás, kármentés, kárenyhítés szükséges és indokolt közvetlen költségeit,

amelyekre a biztosított az adott ország jogszabályi előírásai, vagy jelen szabályzat szerint kötelezett. Jelen biztosítási esemény kapcsán megtéríti a biztosító azokat a tovább-fuvarozással összefüggő közvetlen költségeket is, amelyek a szerződés szerinti rendeltetési helyre történő tovább- és/vagy visszafuvarozás során keletkeztek, feltéve, hogy azok a jelen szerződésben meghatározott valamely – biztosítási eseménynek minősülő – árukár eseménnyel kapcsolatban merültek fel.

Az árukár biztosítás biztosítási összegén belül (fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit) a hulladékeltávolítás, a kárelhárítás, a kármentés, a kárenyhítés, a tovább- és visszafuvarozás költségeit a biztosító ezen költségek megalapozott és ésszerű mértékéig, de legfeljebb – az árukár és a fuvardíj-kár rendezését követően még rendelkezésre álló – mértékéig, de maximum 4000 euró összegig téríti meg.

### 1.4. Fuvarozási késedelem

Biztosítási eseménynek minősül és az árukár biztosítás biztosítási összegén belül (fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit) megtéríti a biztosító a jelen szerződésben meghatározott valamely káresemény által közvetlenül összefüggésbe hozható fuvarozási késedelemből eredő károkat.

A biztosító a fuvarozási késedelemből származó kárt az árukár biztosítási összegén belül, fuvarszerződésben rögzített feltételek szerint, legfeljebb a fuvardíj mértékéig téríti.

### 1.5. Közös hajókár

A hajót és rakományát együttesen közvetlenül fenyegető rendkívüli veszély elhárítása érdekében szándékosan és ésszerűen okozott károk és ráfordított költségek a hajót, a rakományt és a fuvardíjat értékarányosan, együttesen terhelik. Amennyiben egy ilyen esemény következményeként a fuvarfeladat zökkenőmentes lebonyolítása érdekében a hajótársaság előlegek vagy garanciák nyújtását követeli meg, a biztosító az adott járműre meghatározott árukár biztosítás biztosítási összegén belül (fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit), de maximum – az árukár rendezését követően még rendelkezésre álló – mértékéig áll helyt a biztosított nevében.

A biztosító által nyújtott előlegek vagy garanciák esetében a biztosított az áru kiszolgáltatásáról csak a közös hajókárral kapcsolatos előlegek vagy garanciák megbízó vagy az átvevő által történt visszaszolgáltatását követően intézkedhet.

Amennyiben sem az átvevő sem a megbízó nem fizet, a biztosított fuvarozó köteles az őt megillető zálogjogot az árun gyakorolni, valamint az összeg megtérítéséről a zálogtárgyak értékesítésén keresztül gondoskodni.

Amennyiben a biztosított ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy őt terheli a megelőlegezett összeg visszatérítésének kötelezettsége, ezzel együtt a biztosító által nyújtott garanciák érvénytelenné válnak.

1.6. RoRo / RoLa fuvarozás alatti károk

A fuvarszköz másik szállítóeszközbe – komphajóra vagy vasúti szerelvénybe – történő berakása, lerakása várakozási időnek minősül, amelyre jelen biztosítás biztosítási védelme is kiterjed.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag akkor áll be, ha a biztosított fuvarozó a hajós-, a vasúti-, vagy kombi-társaságokkal szembeni visszkereset eredményes lefolytatásához szükséges okmányokat és dokumentumokat, a biztosítónak hiánytalanul, időben átadja.

A biztosító térítésének felső határa a biztosítási szerződésben (ajánlat, kötvény) az adott fuvarszköz árukár biztosítási eseményére meghatározott káreseményenkénti limit, legfeljebb azonban az árukár rendezését követően még rendelkezésre álló biztosítási összeg.

1.7. Konténer sérülés

Amennyiben a károsodott konténer nem a biztosított fuvarozó tulajdona és annak balesetből eredő sérülése (pl. konténer törése, kilyukadása, deformálódása, elhajlása stb.) jelen szerződés hatálya alatt, a jelen szerződésben foglalt, valamely biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett, a biztosító megtéríti a konténer javításának, helyreállításának költségeit, lopás, eltűnés esetén azok káridőponti értékét az avultság figyelembevételével.

Az esztétikai jellegű sérülések (pl. karcolás, horzsolás stb.) nem minősülnek biztosítási eseménynek.

A biztosító térítésének felső határa a biztosítási szerződésben (ajánlat, kötvény) az adott fuvarszköz árukár biztosítási eseményére meghatározott káreseményenkénti limit, legfeljebb azonban az árukár rendezését követően még rendelkezésre álló biztosítási összeg, de maximum 500.000 Ft.

1.8. Be- és kirakodás

Amennyiben a be- és kirakodást, illetve a rakományrögzítést a biztosított fuvarozó végzi a biztosítási védelem a be- és kirakodás alatt keletkező károokra is kiterjed.

A biztosító térítésének felső határa a biztosítási szerződésben (ajánlat, kötvény) az adott fuvarszköz árukár biztosítási eseményére meghatározott káreseményenkénti limit, legfeljebb azonban az árukár rendezését követően még rendelkezésre álló biztosítási összeg.

1.9. Kamat

Megtéríti a biztosító a rendelkezésre jogosultat a CMR egyezmény alapján megillető évi 5%-os kamat költségét, amennyiben a kamat-költség számítási alapját jelentő kártérítés a jelen szerződésben meghatározott valamely biztosítási eseménnyel kapcsolatban merült fel.

A kamat attól az időponttól esedékes, amikor az írásbeli felszólamlást a fuvarozóhoz elküldték, vagy ennek hiányában, attól a naptól, amikor a keresetet megindították.

A biztosító térítésének felső határa a biztosítási szerződésben (ajánlat, kötvény) az adott fuvarszköz árukár biztosítási eseményére meghatározott káreseményenkénti limit, legfeljebb azonban az árukár rendezését követően még rendelkezésre álló biztosítási összeg.

1.10. Az 1.1. – 1.9. pontokban részletezett biztosítási eseményekre egy konkrét káreseménnyel kapcsolatban együttesen kifizetett összeg nem haladhatja meg a szerződésben (ajánlaton, kötvényben) meghatározott káreseményenkénti kártérítési limit (fuvarszköz szintű limit) összegét.

1.10.1. Az adott szerződésben biztosított valamennyi fuvarszköz tekintetében a biztosító egy teljes biztosítási időszakra vonatkozó kockázatviselésének felső határa nem haladhatja meg a szerződésben (ajánlaton, kötvényben) meghatározott éves kártérítési limit mértékét (szerződés szintű limit).