

Lakásbiztosítás

Biztosítási termékismertető



KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
Magyarország

Easy I.

Ezzel a termékismertetővel szeretnénk áttekintést nyújtani, milyen elemeket tartalmaz, és hogyan működik a KöBE Easy I. lakásbiztosítása.

A biztosításra vonatkozó teljes körű tájékoztatás a szerződési feltételekben és az ügyféltájékoztatóban érhető el.

https://www.kobe.hu/kobewww/lakasbiztositas/nyomtatvany_easy_altalanos

Milyen típusú biztosításról van szó?

A **lakásbiztosítás** természeti katasztrófák, hirtelen fellépő időjárási körülmények miatt, illetve előre nem látható balesetszerűen bekövetkező eseményeket követően, a biztosított vagyontárgyak (épületek, ingóságok) károsodása miatt szükségessé vált eredeti állapotra történő helyreállítási, újrabe-szerzési értékének megtérítését szolgáló biztosítás. A szerződés magánemberi felelősségi károokra, valamint a biztosított személyek egyes baleseti eredetű sérülései esetén is biztosítási védelmet nyújt.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Tűz
- ✓ Robbanás
- ✓ Villámcsapás
- ✓ Villámcsapás másodlagos hatása
- ✓ Vihar
- ✓ Felhőszakadás
- ✓ Jégverés
- ✓ Hónyomás
- ✓ Árvíz
- ✓ Földrengés
- ✓ Földcsuszamlás
- ✓ Kő- és földomlás
- ✓ Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása
- ✓ Idegen jármű ütközése
- ✓ Idegen tárgy rádőlése
- ✓ Lopás
- ✓ Betöréses lopás
- ✓ Rablás
- ✓ Rongálás
- ✓ Vezetékes vízkár
- ✓ Üvegtörés
- ✓ Zárcsere
- ✓ Személyi okmányok elvesztése
- ✓ Bankkártya elvesztése
- ✓ Áramkimaradás
- ✓ Felelősségbiztosítás
- ✓ Balesetbiztosítás

Biztosítási összeg: a biztosított vagyontárgyak/biztosító szolgáltatásának pénzben (HUF) meghatározott értéke.
Biztosítási esemény bekövetkezésekor ez az összeg a biztosító kártérítésének felső határa.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Figyelem! Jelen felsorolás nem teljeskörű. A részletes szabályok a szerződési feltételekben (SZF) találhatóak, a zárójelben megadott oldalon.

- * Háború, zavargás, sztrájk, tüntetés, terrorizmus, nukleáris, mérgező, vagy vegyi anyagok miatt keletkezett károk.
- * **Avultság, karbantartás elmulasztása** következtében keletkezett további károk.
- * Bontásra ítélt épületek, építmények kárai.
- * Engedély nélkül, vagy hatósági rendelkezés megszegésével épített, felújított épületek kárai.
- * **Károk helyreállításának elmulasztása miatt keletkezett károk.**
- * Eredetivel nem megegyező anyag beépítése, vagy egyéb ok miatt esztétikai értékcsökkenésből adódó károk.
- * **Nem állandóan lakott épületek, építés felújítás alatt álló épületek, bérlemények, szilárd falazattal nem rendelkező építmények.** (SZF 32. o. 2.4.)
- * Üvegházak, fóliaszárak, sátrak, szabadban, vagy nem lezárt helyiségben tárolt vagyontárgyak, idegen tulajdonú vagyontárgyak, készpénz, értékpapírok, pénzhelyettesítő eszköz, okirat, dokumentáció, motoros járművek. (SZF 32. o. 2.4.)
- * Tűz – öngyulladás, befűledés; rendeltetésüknél fogva tűznek, hőnek kitett vagyontárgyak kárai; tovább nem terjedő elektromos károk; felületi pörkölődés; füst, korom szennyezés; **tűz-, robbanásveszélyes anyagok nem háztartási mennyiségben történő tárolása**, felhasználása, vagy ezen anyagok hőforrás közelében elhelyezéséből eredő károk. (SZF 33. o. 4.1.2.)
- * Robbanás – sérült tartály, készülék javításának költsége, ha a robbanás műszaki hiba, vagy **karbantartás hiányosságai miatt** következtek be; terv szerű robbantások miatti károk; hangrobbanás; háztartási berendezések robbanása miatti károk; hasadó, sugárzó anyagok robbanása miatti károk; füst- és korom szennyezés; robbanásveszélyes anyagok nem háztartási mennyiségben történő tárolása; e célra előállított robbanó anyagok által okozott károk. (SZF 33. o. 4.2.2.)
- * Vihar – szabadban tárolt ingóságokra; nem zárt nyílászárók miatti károk; **tetőzet rongálódása nélküli beázási károk**; huzat miatti károk nem térülnek. (SZF 34. o. 4.5.2.)
- * Felhőszakadás – elöntés nélküli átnedvesedés; belvíz, **talajvíz miatti károk**; karbantartás, hibás kivitelezés miatti károk; talajszint alatti padozatú helyiségek 20 cm-nél alacsonyabban, lévő ingóság kárai; szabadban tárolt ingóságok kárai; **gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk.** (SZF 34. o. 4.6.2.)
- * Jégverés – **tető karbantartásának elmulasztása miatti károk**; nem zárt nyílászárók miatti károk; lábon álló növények kárai; szabadban tárolt ingóságok kárait. (SZF 34. o. 4.7.2.)
- * Hónyomás – tető hibás kivitelezése, **karbantartásának elmulasztása miatti károk**; lábon álló növények kárai; szabadban tárolt ingóságok kárait. (SZF 34-35. o. 4.8.2.)
- * Árvíz – védelmi munkálatok során felmerült költségek, károk; fakadóvíz, buzgár károk; talajvízmozgás miatti károk; **nem mentetett területen keletkezett károk; belvíz miatti károk.** (SZF 35. o. 4.9.2.)
- * Földcsuszamlás, kő- és földomlás – töltések üledése, talajsüllyedés miatti károk; hibás támfaltervezés, kivitelezés miatti károk; **támfal hiánya miatti károk**; kút, alagútfrás, bányászati tevékenység, munkaárok, vagy alapépítés miatti károk; támfalban, mesterséges rézsűkben keletkezett károk. (SZF 35. o. 4.11.2., 4.12.2.)
- * Ismeretlen építmény, üreg beomlása – bányák beomlása miatti károk; kút, alagútfrás, bányászati tevékenység, munkaárok, vagy alapépítés miatti károk; csapadékvíz, vezetékes víz, szennyvíz kiömlése miatti üregképződésből keletkező károk; üledés, talajsüllyedés miatti károk. (SZF 35. o. 4.13.2.)
- * Idegen tárgy rádőlése – szerződő/biztosított közrehatásával keletkezett károk. (SZF 36. o. 4.15.2.)
- * Betörés – behatolási nyom nincs; lezárt helyiség kulcsával követik el; biztosított, vagy megbízottja követi el. (SZF 36. o. 4.17.2.)
- * Vezetékes víz – sérült szerelvények és a vezetékre kapcsolt, kárt okozó háztartási gépek javítási, pótlási költségeire; kiömlő folyadék, gáz értékére; korhadás, **gombásodás, penészedés**, salétromosodás károkat; külső ereszcatornák elhasználódásából, dugulásából eredő károk; időjárás behatásból eredő károk. (SZF 37. o. 4.20.3.)
- * Üvegbiztosítás – építés, felújítás miatti károkra; üvegtetők, felülvilágítók, fénykúpok, taposóüvegek, üvegházak, meleg és hideg ágyak, kirakatok, kirakatszekrények, képek, üveg dísz tárgyak, cég és reklámtáblák, tükörfelületek, tükörcsompék, festett üvegek, üvegfestmények, csiszolt, metszett, ón, ólom- vagy rézbetétes üvegek, díszített üvegek, díszüvegezők, üvegmozaiok, üvegfalak, üvegtéglák, üveg tetőcserepek, kopolyüvegek, portál üvegek, üveg mellvédek, akváriumok, terráriumok, fényvisszaverő, plexi és akril, színezett, maratott, homokfúvott üvegek, üvegkerámia főzőlapok, optikai és öblösüvegek, napkollektorok, világító testek, fényforrások, kandalló üvegek, üvegasztalok, egyéb speciális üvegfelületek (pl. zuhany kabinok), az üveg felületek karcolódásának, az üvegezést rögzítő- és tartó szerkezetek, keretek, illetve azok elektromos berendezéseinek kárait, továbbá technológia, kivitelezési hibákra visszavezethető káreseményekből, az elhasználódásból adódó események kárait. (SZF 37. o. 4.21.3.)
- * Személyi okmányok elvesztése – vállalkozói igazolvány; születési-, házassági- és halotti anyakönyvi kivonat; zöldkártya; kék kártya; törzskönyv; nemzetközi vezetői engedély. (SZF 38. o. 4.23.4.)
- * Bankkártya elvesztése – jogtalan felhasználással okozott kár, egyéb költségek. (SZF 38. o. 4.24.3.)
- * Áramkimaradás – 10 óránál rövidebb, vagy nem folyamatos áramkimaradás, feszültség ingadozás, **áramszolgáltató által előre meghirdetett áramkimaradás miatti károk.** (SZF 38. o. 4.25.2.)
- * Felelősségbiztosítás – **biztosított saját magának, egymásnak, közeli hozzátartozóinak okozott kárait**; vállalkozói minőséggel összefüggésben okozott károkra; biztosított tulajdonában lévő gazdálkodónak, szervezetnek okozott károkra; szerződésben vállalt helytállási kötelezettséggel összefüggésben keletkezett károkra; jármű üzemeltetője; vízi-, légi-, gépi meghajtású sporteszköz használatával okozott károkra; fűnyíróval, fűkaszával gépjármű szélvédőjében okozott károkra; szervezet sport tevékenység során okozott; vállalkozóként tartott, tenyésztett kutyák által okozott károkra; környezetszennyezéssel okozott károkra; állati erővel végzett munkával összefüggésben keletkezett károkra; biztosított állatai növényekben, gépjárművekben okozott kárait; tiltott állattartással összefüggésben keletkezett károk; biztosított által bérelt, felelős őrzés, használatra átvett vagyontárgyakon keletkezett károkra. (SZF 38-39. o. 5.3.)
- * Balesetbiztosítás – korábban sérült testrészek károsodására; patológikus elváltozásra; idegi, vagy elmebeli rendellenesség; orthopéd, degeneratív elváltozásokkal összefüggésben keletkezett sérülések, elváltozások; szándékos veszélykeresésből eredő baleset; katonai, rendészeti szervezetnél fizikai szolgálatteljesítés alatt bekövetkezett baleset; hivatás vagy versenyszerűen űzött sport tevékenység során bekövetkezett baleset; robbanószerekkel végzett tevékenység miatti baleset; motoros meghajtású járművel versenyre felkészülő, vagy a versenyen részt vevő versenyző, vagy néző balesete; veszéllyel járó sport és hobbi tevékenységekből (ejtőernyő, sárkányrepülés, siklórepülés, pályán kívüli síelés, gumikötél ugrás, vízisíelés, vadvízi evezés, búvárkodás, barlangászat; vadászat, szikla-, hegy- és falmászás, lövészet, paintball, bázisugrás) származó baleset. (SZF 40. o. 6.3.)

Figyelem! A biztosítási események, kiegészítő fedezetek kizárásokat tartalmaznak!

Kizárások: olyan káresemények, melyek nem tartoznak a biztosítási események közé. Ilyen esetekben a biztosító nem teljesít szolgáltatást.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási szolgáltatási limit korlátozások.
- ! Biztosítható vagyontárgyak korlátozásai.
- ! Vezetékes vízkár – technológiailag indokolt mértékig, de legfeljebb 6 fm cső térül.
- ! Nem idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával érkező jármű.
- ! Üvegtörés – 10 mm üvegréteg vastagság alatti és 3 m² táblaméretnél nem nagyobb üvegfelület.
- ! Zárccseré – Ingóság biztosítási összeg 0,5%-a
- ! Személyi okmányok elvesztése – Ingóság biztosítási összeg 1%-a
- ! Bankkártya elvesztése – Ingóság biztosítási összeg 1%-a
- ! Áramkimaradás – szolgáltatás feltétele legalább 10 óra folyamatos áramkimaradás.
- ! Várakozási idő: ezen idő alatt bekövetkező biztosítási esemény (egy-egy katasztrófa fedezetek) esetén a biztosítót szolgáltatási kötelezettség nem terheli.
- ! A biztosító által teljesített kártérítés a biztosítási összeget nem csökkenti.

Mentesülés: a biztosító akkor mentesülhet a fizetés alól, ha a kárt a biztosított vagy a szerződő, illetőleg a közös háztartásban élő hozzátartozók jogellenesen és szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozták. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta. Azaz a kár megelőzése, enyhítése érdekében nem tanúsította az általában elvárható magatartást.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Épületbiztosítás – Magyarország (szerződésen feltüntetett kockázatviselési cím)
- ✓ Ingóságok – Magyarország (szerződésen feltüntetett kockázatviselési cím)
- ✓ Felelősségbiztosítás – Magyarország teljes területe
- ✓ Balesetbiztosítás – a Föld egész területe



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Tájékoztatási kötelezettség.
- Közlési és változás-bejelentési kötelezettség (2 munkanapon belül).
- Díjfizetési kötelezettség és tagdíjfizetési kötelezettség: a biztosítási díj annak az időszaknak az 1. napján esedékes, amelyre vonatkozik.
- Káresemény határidőn belüli bejelentése (2 munkanapon belül).
- Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség.
- Állapot megőrzési kötelezettség.
- Kárigény elbírálásához szükséges iratok átadása a biztosító részére.
- Együttműködési kötelezettség.
- Vagyontárgy megkerülése esetén bejelentési kötelezettség (2 munkanapon belül).
- Hatóság értesítése (tűz vagy robbanás esetén a Tűzrendészet; lopás, rablás, rongálás esetén a Rendőrhatalóság).



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás első díja a kockázatviselés első napján esedékes.
A biztosítási díj mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
Választható fizetési gyakoriságok: éves, féléves, negyedéves.
Választható fizetési módok: csekkes, átutalás, banki levél.
Tagdíj: a befizetett összegből a díjak a következő sorrendben kerülnek levonásra: 1. tagdíj, 2. biztosítási díj.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A lakásbiztosítás határozatlan tartamú. A kockázatviselés kezdete legkorábban az ajánlat aláírását követő nap 0 órája, vagy azt követő későbbi időpont lehet. Egyes katasztrófa fedezetek esetén a termék várakozási időt tartalmaz, mely időszak alatt bekövetkező biztosítási esemény esetén a biztosítót szolgáltatási kötelezettség nem terheli.

Várakozási idők: Árvíz, földrengés, földcsuszamlás – 30 nap

A biztosító nem alkalmaz várakozási időt, ha a biztosítottnak a szerződés megkötésekor, bármely hazai biztosítónál az adott eseményre vonatkozó, legfeljebb 30 napon belül megszűnt és legalább 180 napig folyamatos előzményszerződése volt.

A biztosító kockázatviselése a szerződés bármely okból történő megszűnéséig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződést a szerződött felek (szerződő, biztosító) a biztosítási évfordulóra felmondhatják. A **felmondás** írásban történhet, oly módon, hogy arról a másik fél az évforduló előtt 30 nappal tudomást szerezzen.

A szerződő 30 napos felmondási határidővel, az évfordulótól függetlenül minden év márciusában felmondhatja a szerződést.

A szerződött felek egyeztetett akarata esetén közös megegyezéssel is megszűnhet a lakásbiztosítás.

Megszűnés egyéb esetei:

- Érdekmúlás, lehetetlenülés (pl. tulajdonjog változása, értékesítés, halálozás)
- Díjfizetés elmulasztása