



Fuvarozói Árukár Felelősségbiztosítás



Hatályos: 2020. május 22-től

Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkban szeretnénk Önnek röviden bemutatni a KÖBE FUVARÓZÓI ÁRUKÁR FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁT. Célunk, hogy közérthető módon magyarázzuk el a biztosító fő szolgáltatásának lényegét, különösen nagy hangsúlyt fektetve a speciális szabályokra és feltételekre, valamint az alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk egyértelművé tenni, hogy pontosan milyen feltételekkel és hogyan köthető meg ez a biztosítás, mikor, mire és mennyit fizet a biztosító, végül kitérünk arra is, hogy melyek azok az esetek, amelyek nem tartoznak a biztosítási védelem hatálya alá. Fontos azonban, hogy az Ügyféltájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy tájékoztatónkkal együtt, minden esetben a feltételeket is olvassa át. Amennyiben kérdése merülne fel a FUVARÓZÓI ÁRUKÁR FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁVAL kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36-1-433-1180) szívesen állunk rendelkezésére.

1. A biztosító

Név: KÖBE Közép-európai
Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Internet: www.kobe.hu
E-mail: kobe@kobe.hu
admin@kobe.hu (adminisztrációs ügyek)
kar@kobe.hu (kárrendezés)
Telefon: +36-1-433-1180
Jogi forma: Egyesület
Cégjegyzékszám: 9. Pk. 61. 110/1996
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (MNB)
Székhely: 1054 Bp., Szabadság tér 9.
Levélcíme: 1850 Budapest
Telefon: +36-1-428-2600
Telefax: +36-1-429-8000
E-mail: info@mnbb.hu
web: <http://felugyelet.mnb.hu>
Az MNB Ügyfélszolgálatának
címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.,
levélcíme: 1534 Bp., BKKP Pf. 777.
telefonszáma +36 (80) 203 776

2. A biztosítás

A biztosító vállalja azon károk megtérítését, amelyeket a közúti árufuvarozási engedéllyel rendelkező biztosított, árufuvarozási (árutovábbítási) szerződés alapján végzett tevékenysége során – fuvarozói minőségében – a küldemény átvételétől a kiszolgáltatásig terjedő idő alatt okozott, azokban az általa fuvarozásra átvett vagyontárgyakban, amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

3. A biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés az Ön által, az ajánlaton megadott adatok alapján jön létre. Ezeket az információkat a biztosító utóbb, külön nem ellenőrzi, ezért különösen fontos, hogy szerződéskötéskor mindig a valóságnak megfelelő adatokat adja meg, hiszen csak ebben az esetben lesz teljes a biztosítási védelem.

A biztosítás szerződője természetes személy vagy vállalkozás lehet.

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre, a biztosító a létrejött szerződésről kötvényt/elektronikus kötvényt állít ki.

Biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles.

4. Biztosítási időszak és tartam

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belüli biztosítási időszak a naptári időszakokhoz igazodóan egy naptári év.

A nem január elsejei kockázatviselési kezdettel létrejött szerződések első biztosítási éve az adott naptári év december 31-ig tartó tört biztosítási év.

A biztosítási évforduló napja január elseje, amely a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

5. Kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelynél kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.

A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodnak meg, feltéve, hogy az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosító változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.

Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett időpont.

A biztosítási fedezetbe vont új járművek vonatkozásában a biztosító kockázatviselése (és így a biztosító helyállási kötelezettsége) a bejelentés biztosítóhoz való beérkezését követő nap 0. órájakor kezdődik.

Adott jármű vonatkozásában a biztosító kockázatviselésének kezdete az az időpont, amikor az elszállításra előkészített, a biztosított fuvarozó vagy képviselője által sértetlenül vagy jegyzőkönyvben rögzített sérüléssel átvett küldemény, a belföldi feladási helyen elfuvarozás céljából a szállító járműbe berakodásra került, a berakodás és a küldemény rögzítése és betakarása véglegesen befejeződött, valamint a rakomány tömegigazolásának (mérlegjegy, nyilatkozat stb.) átadása a fuvarozó, vagy képviselője részére megtörtént. A kockázatviselés a biztosított által szállított áru belföldi rendeltetési helyén a címzettnek történő kiszolgáltatásig, a kirakodás, kitárolás megkezdéséig tart.

Külön pótdíj megfizetése esetén a biztosítási védelem kiterjeszhető a biztosított fuvarozó, vagy képviselője által végzett, a fentiek szerint nem fedezett berakodás, illetve kirakodás tartamára is. Ebben az esetben a biztosító kockázatviselése valamennyi, a szerződés tartama alatt bonyolított berakodás, kirakodás művelete alatt bekövetkezett, a biztosított által elszállításra átvett áruban okozott biztosítási eseményekre is kiterjed.

A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt, kizárólag a biztosítási szerződésben meghatározott és a biztosítónál nyilvántartott forgalmi rendszámú járművel végzett áru-fuvarozói tevékenységre terjed ki.

6. Díjfizetés

A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakokra határozza meg. A biztosító által megállapított biztosítási díj kizárólag egy összegben fizethető meg.

A szerződés tartama alatt fedezetbe vont járművek időarányos díja a módosított kockázatviselés első napján esedékes.

A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes. Az első időszak díja az időszak (törtév) hosszától függően kerül megállapításra.

A biztosítás folytatólagos díja mindig a soron következő biztosítási időszak első napján esedékes.

A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal a szerződő tudomására hozni.

A biztosítási védelem a díjszabásban meghatározott külön díj megfizetése ellenében a rakfelülettel rendelkező tehergépkocsi vagy lassú jármű pótkocsijára, utánfutójára, mezőgazdasági vontató második pótkocsijára is kiterjeszhető. Ezen pótkocsik, utánfutók a díjszabásban megadott biztosítási díjon, külön, önálló biztosítási összeggel vonhatók fedezetbe.

Jelen biztosítás biztosítási védelme a díjszabásban meghatározott pótdíj megfizetése ellenében kiterjeszhető továbbá:

- a biztosított fuvarozó vagy képviselője által végzett be- és kirakodásra
- a szállított árut ért lopásra, rablásra
- a díjszabásban tételesen felsorolt érzékeny áruféleségeket, illetve veszélyes árukat ért károokra
- szabályozott hőmérsékleten szállítandó áruféleségekre
- túlméretes, illetve túlsúlyos rakományokra.

A díjnemfizetéssel megszünt biztosítási szerződést, a biztosítási díjnak a megszűnést követő, utólagos megfizetése nem helyezi újra hatályba.

7. Biztosítási esemény

A biztosító jelen felelősségbiztosítási szerződése azon – a biztosítási kötvényben meghatározott 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft feletti – kártérítési igények 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft feletti részére nyújt fedezetet, amelyeket a biztosítottal szemben, az általa fuvarozásra átvett vagyontárgyakban keletkezett károk megtérítésére érvényesítenek, feltéve, hogy a biztosított ezekért a károkért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik. A biztosító térítésének felső határa maximum a biztosítási kötvényben fuvar-eszközönként meghatározott biztosítási összeg.

A biztosító fedezetvállalása keretében azokat a közvetlen – a dologban keletkezett – károkat téríti meg, amelyek a küldemény megsérülése, teljes vagy részleges elvesztése, megsemmisülése folytán keletkeztek, a fuvarozott áru belföldi feladási helyen történő átvétele és annak belföldi rendeltetési helyen történő kiszolgáltatása közötti időszak alatt.

A biztosító fedezetvállalása a biztosítási szerződés időbeli és területi hatályán belül az ajánlaton, illetve a kötvényen meghatározott gépjárművel történő fuvarozás esetén, az adott jármű vonatkozásában korlátlan számú útra érvényes.

8. Biztosítási összeg

Jelen szerződés fuvar-eszközönkénti biztosítási összege a szerződő által megjelölt, az ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen is feltüntetett, adott fuvar-eszközzel végzett áru-fuvarozási tevékenységre vonatkozó biztosítási összeg.

A fuvar-eszközönként megállapított biztosítási összeg a biztosítási esemény által közvetlenül okozott károokra, fuvar-eszközönként és biztosítási évente kifizethető legmagasabb összeg, amelyet a biztosító egy adott fuvar-eszközzel végzett áru-fuvarozási tevékenység vonatkozásában megtérít. Egy biztosítási időszak (biztosítási év) alatt tehát a biztosító maximum az adott biztosítási időszakra érvényes, fuvar-eszközönkénti biztosítási összeg erejéig nyújt szolgáltatást.

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

9. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a bekövetkezett károkat a következők szerint téríti meg:

- árakat az árut kísérő számla szerinti áron,
- göngyöleg-károkat betéti áron,
- egyéb vagyontárgyakat a káridőponti (avult) értékén. A káridőponti érték a károsodott vagyontárgynak a káridőponti beszerzési, újra előállítási, illetve becsült értékéből kerül kiszámításra, az időközi értékcsökkenés levonásával.

Javítással helyreállítható károknál a biztosító az indokolt és igazolt felmerült javítási és helyreállítási költséget téríti meg. Ha a javítás és helyreállítás értékemelkedéssel jár, a biztosító a kártérítésből a kár tárgyának avultságával arányos érték-emelkedési összeget levonja.

Felmerült kárként a károsult vagyonában bekövetkezett értékcsökkenést, azaz azt az értéket téríti meg a biztosító, amelytől a károsult valamely dolog megsemmisülése, elpusztulása, elvesztése, megrongálódása, értékcsökkenése stb. folytán elesett vagy egyébként károsodott.

Kár bekövetkezésekor a kárelhárítás és kárenyhítés körébe eső indokolt költséget a biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.

10. A szolgáltatás korlátozása

A biztosító helytállási kötelezettsége nem áll be különösen akkor, ha a biztosítási esemény a biztosított olyan gépjárművének üzemeltetésével összefüggésben következett be, amelyet a biztosítónak nem jelentett be, illetve amely után a jelen szerződési feltételekben kikötött biztosítási díjat előre nem fizette meg.

Külön pótdíj megfizetése nélkül a biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított által végzett berakodás, illetve kirakodás művelete alatt bekövetkezett káreseményekre, még abban az esetben sem, ha jogszabály, vagy a fuvarozási szerződés értelmében a rakodás a fuvarozó kötelezettsége.

Amennyiben egy adott biztosítási időszakban már történt olyan kifizetés, amelyre vonatkozóan a biztosított kárigényt nyújtott be a biztosítóhoz, az ebben a biztosítási időszakban bekövetkezett további károk térítését a biztosító a megmaradt biztosítási összeg erejéig nyújtja, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

A biztosító biztosítási szolgáltatási kötelezettségének maximuma abban az esetben is legfeljebb a biztosítási összeg, ha egyazon káreseményből származó térítési kötelezettség több személyt terhel, illetve, ha több személy lép fel kártérítési igénnyel.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag csak a szerződő által szerződéskötéskor vagy évfordulókor meghatározott limit összeg – azaz az 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft – feletti kártérítési igények esetén áll be és valamennyi kártérítési igény vonatkozásában kizárólag csak az adott kár 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft feletti részére nyújt fedezetet.

A károk összegéből a hasznosítható maradványok értéke teljes összegben levonásra kerül.

11. A fedezetmódosítás módja, lehetősége

Amennyiben a szerződés hatálya alatt szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a biztosító a módosítási igényt a biztosítóhoz történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el. A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény a biztosítóhoz történő beérkezését követő nap nulla órájakor kezdődhet meg, amennyiben a módosítást a biztosító elfogadta.

A kockázatviselés kiterjesztésére – a már biztosítási védelem alatt álló járművek vonatkozásában – legkorábban a módosítási igény biztosító részéről történő elfogadását követő nap 0 órájától van lehetőség.

Szerződő az általa szerződéskötéskor meghatározott kártérítési alsó limit összegét kizárólag biztosítási évfordulóval módosíthatja, amennyiben igényét legkésőbb az évfordulót megelőző 30. napig jelzi a biztosítónak.

12. A szerződés megszűnésének esetei

A Fuvarozói Árukár Felelősségbiztosítási szerződése megszűnhet:

- Évfordulóra történő felmondással
- Díjnemfizetéssel
- Érdekmúlással
- A felek közös megegyezésével

Évfordulóra történő felmondással

A biztosítási szerződés írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján, huszonegy (24.00) órakor megszűnik.

Díjnemfizetéssel

Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, vagy annak csak egy részét fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított nyolcnapos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A szerződő előzetes felhatalmazása alapján a biztosító – jelen pont szerinti felhívási kötelezettségének – jogosult a szerződő által megadott e-mail címre küldött értesítés útján eleget tenni.

Érdekmúlással

Amennyiben a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító adott fuvarszközre vonatkozó kockázatviselése is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik.

A felek közös megegyezésével

Jelen biztosítási szerződés a felek kölcsönös megállapodásával bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a biztosító a megszűnés napjaitól esedékes díjat számítja fel.

13. Reaktiválás

A szerződés díjnemfizetéses megszűnését követő százhusz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás).

A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

14. A biztosító mentesülésének feltételei

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, érdemi vezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
- c) a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Mentesül a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a Biztosított, illetve a Szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét felróhatóan megsértette. A mentesülés olyan mértékű, amilyen mértékben az összefügg a kötelezettség megszegésével.

15. Alkalmazott kizárások

Nem téríti meg a biztosító a biztosítási események által okozott következményi károkat.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül vagy közvetve, egészben vagy részben:

- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az elleni védekezés során tesznek,
- d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

Nem téríti meg a biztosító azon károkat, amelyek a káreseményben érintett gépjármű vezetésével, illetve az áruszáll-

lítására, kezelésére, rakodására, továbbá a rakományrögzítésre vonatkozó jogszabályok, előírások, hatósági rendelkezések, szabványok (pl. MSZ EN) vagy a feladó fuvarlevélben is rögzített utasításai be nem tartásával összefüggésben következtek be.

Nem téríti meg a biztosító az alábbiakban felsorolt károkat:

Általános kizárások

- a) amelyekért a biztosított nem közúti áru fuvarozói minőségében felelős,
- b) amelyek kereskedelmi vagy késedelmi kamat, kötbér vagy perköltség megtérítésére vonatkozó kötelezettségek,
- c) amelyek árutovábbítási engedély nélkül végzett fuvarozás során vagy az engedély bevonásának tartama alatt keletkeztek,
- d) ki nem szolgáltatási, elveszési károk, amelyek a feladónál, illetve a címzettnél mérlegelt, számolt stb. áru mennyiségi különbségéből keletkeztek,
- e) amelyek bármely más biztosítás (pl. GFB, casco, CMR, KÁF, szállítmány, fuvarozói felelősség, szakmai felelősség, vagyon stb.) által fedezett károk,
- f) a szállítmányozási szerződés alapján szállítmányozói vagy szállítmányozói alvállalkozói minőségben végzett tevékenységek során keletkezett károk,
- g) amelyet a biztosított hozzátartozójának, közeli hozzátartozójának, vagy kapcsolt vállalkozásának okozott,
- h) a fuvarozási tevékenység során a fuvarszközben vagy különféle tereptárgyakban (utak, hidak, töltések, támfalak, alagutak, iparvágányok stb.) talajban és növényi kultúrákban okozott károk,
- i) amelyek a biztosított által okozott nem baleseti jelleggel bekövetkezett útrongálási, taposási károkozásból keletkeztek,
- j) hatósági beavatkozásból eredő károk (elkobzás, lefoglalás, visszautasítás),
- k) vegyszerhasználattal, környezetszennyezéssel okozott károk,
- l) személysérüléssel járó károkozás, sérelemdíj, vagy elmaradt jövedelem címén keletkezett kárigények,
- m) fuvarozási okmányok hiányából, elveszéséből, helytelen kitöltéséből eredő károk,
- n) a fuvarozó tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan külső ok (vis major) miatt keletkezett károk,
- o) kizárólag telephelyen, üzemerületen belül bekövetkezett (közterületet, közutat igénybe nem vevő) árumozgatásból eredő károk,
- p) jogtalan gépjárműhasználattal összefüggésben bekövetkezett károk.

Áruval kapcsolatos kizárások

- a) készpénzt, valutát, értékpapírt, pénzhelyettesítő eszközöket, értékcsikket, értékanyagot, nemesfémeket, drágaköveket, vagy ezek felhasználásával készült tárgyakat, művészeti alkotásokat, régiségeket ért károk,
- b) dohányárut ért károk,
- c) költöztetés közben, a szállított ingóságokban bekövetkezett károk,
- d) élő állatok szállítása közben az állatok elhullásából származó károk,
- e) fuvarozott gépjárművekben keletkezett károk,

- f) a küldemény belső tulajdonságára visszavezethető károk, melynek folytán az áruban törés, rozsdásodás, elzáródás, beszáradás, belső romlás, öngyulladás, elfolyás és egyéb károsodás történt.

Csomagolással kapcsolatos kizárások

- a) a csomagolás hiányából vagy hiányosságából eredő károk olyan áruk esetében, amelyek csomagolatlan, vagy nem megfelelően csomagolt állapotban természetüknél fogva elveszésnek vagy sérülésnek vannak kitéve,
b) a sértetlen csomagoláson belül keletkezett károk.

Fuvarozóval kapcsolatos kizárások

- a) valamely szerződésben rögzített fuvarszköz rendszeres karbantartásának, megfelelő műszaki állapot-ellenőrzésének elmulasztásából keletkezett károk,
b) érvényes vezetői engedély és/vagy megfelelő egészségügyi alkalmasság és/vagy fuvarozói szakvizsga nélküli vezető által okozott károk,
c) a biztosított alvállalkozója által okozott károk.

Fuvarszközzel kapcsolatos kizárások

- a) a fuvarozott árukban a fuvarszköz műszaki hibája miatt bekövetkezett károk,
b) a fuvarszköz túlterheléséből, illetve a méretkorlátozásokra vonatkozó előírások be nem tartásából eredő károk.

Feladóval kapcsolatos kizárások

- a) a feladó által végzett berakás, illetőleg a címzett által végzett kirakás alkalmával bekövetkező károk,
b) károk, amelyek annak következtében álltak elő, hogy a feladó a szükséges okmányokat nem adta át, vagy nem helyesen töltötte ki,
c) károk, amelyek annak következtében álltak elő, hogy a feladó a fuvarozót nem tájékoztatta a küldemény kívülről fel nem ismerhető rendkívüli értékéről, egyéb, a fuvarfeladatot szempontjából lényeges tulajdonságáról,
d) károk, amelyek azért következtek be, mert a jogszabályokban meghatározott biztonsági előírásokat a feladó figyelmen kívül hagyta.

Jelen feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbiakban felsorolt károkat:

- a) a fuvarozó által végzett berakodás, illetőleg kirakodás alkalmával bekövetkezett károk, kivéve, ha az erre az eseményre vonatkozó pótdíjat megfizették,
b) a küldeményben lopás, rablás által keletkezett károk, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették,
c) érzékeny árut (alkohol tartalmú italok, híradástechnikai, elektronikai berendezések, tartós élelmiszerek, üzemanyagok) ért károk, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették,
d) veszélyes árut (robbanóanyagok és tárgyak, gázok, gyúlékony folyadékok, gyúlékony szilárd anyagok, önreaktív anyagok, öngyulladásra hajlamos anyagok, oxidáló anyagok, szerves peroxidok, mérgező, fertőző anyagok, radioaktív, maró anyagok) ért károk, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették,
e) szabályozott hőmérsékleten szállítandó áruk kárai, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették

- f) túlméretes, túlsúlyos rakományok kárai, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették.

16. Teendők káresemény bekövetkezésekor

A biztosított az okozott kárt 2 munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. Köteles továbbá a hozzá érkezett kárigény tekintetében álláspontját a biztosítóval írásban közölni.

A kárigény érvényesítéséhez a biztosított köteles a biztosítási eseményhez kapcsolódó és az igény elbírálásához szükséges valamennyi iratot, dokumentumot (különös tekintettel a számlákra, kárfelvételi jegyzőkönyvre stb.) átadni a biztosítónak.

17. A kártérítés szabályai

A károk mennyiségi és összegszerű megállapítása a biztosító vizsgálata után a károsulttal, és a biztosítottal való együttműködést követően történik meg.

A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez teljesítsen, amennyiben a károsult követelését közvetlenül kielégítette.

A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, ha az egyezség megkötésében mind a biztosított, mind pedig a biztosító részt vett.

A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a káresemény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztésről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához a biztosító nem kötheti.

18. Ügyfeladatok továbbíthatósága

A biztosító a szerződés megkötésével, módosításával, állományban tartásával, a szerződésből származó követelés megítélésével kapcsolatos, biztosítási titoknak minősülő adatokat az adatvédelmi szabályok megtartásával a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezései szerint harmadik személy részére átadhatja.

A Bit. 149. § (1) bekezdése alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a

szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszafordítás megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

19. A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést az igazgatótanács vagy az MNB, szolgáltatáscsökkentést az egyesület igazgatótanácsa állapíthat meg, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

20. Fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló jelentés

A biztosító a Bit. 108. §-a alapján köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A biztosító ezt a jelentést legkésőbb 14 héttel a vállalkozás pénzügyi évének vége után, honlapján (www.kobe.hu) teszi közzé, melynek a közzétételi naptól számított öt évig elérhetőnek kell maradnia. A biztosító a jelentése egy nyomtatott példányát a kérésztől számított 20 munkanapon belül elküldi mindazoknak, akik azt a közzétételi naptól számított két éven belül kéri.

21. Panaszok kezelése

Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító személyes ügyfélszolgálati irodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):

Cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: admin@kobe.hu

A biztosítási szerződés, illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljárás kivüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Székhelye: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, Pf. 172.
Telefon: +36-1-489-9700
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 (80) 203 776
Telefax: +36-1-489-9102

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó a kérelem benyújtását megelőzően a fogyasztói jogvitával érintett személynél vagy szervezetnél közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, vagy e szervezetnél eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt.

A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB). A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal, részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem> oldalán.

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKPP, Pf. 777.
Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>
Ügyfélszolgálat címe: 1013 Bp., Krisztina krt. 39.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-80-203-776
Ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatvány elektronikus formanyomtatványok elérhetőségen érhető el.

A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztóknak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

22. A szerződés joga, alkalmazandó jog

Jelen biztosítási szerződésre, illetve az ez alapján létrejött biztosítási jogviszonyra a magyar jogot kell alkalmazni.

Szerződési feltételek

A KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület (továbbiakban: biztosító) jelen felelősségbiztosítás alapján vállalja azon károk megtérítését, amelyeket a közúti árufuvarozási engedéllyel rendelkező biztosított, árufuvarozási (áruvábbítási) szerződés alapján végzett tevékenysége során – fuvarozói minőségében – a küldemény átvételétől a kiszolgáltatásig terjedő idő alatt okozott, azokban az általa fuvarozásra átvett vagyontárgyakban, amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

- 1.1. Biztosító: A KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Bp., Venyige u. 3.
- 1.2. Szerződő: Az a természetes személy vagy vállalkozás, aki a KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagdíját megfizette, a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötte esetén a díjfizetést teljesíti. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.
- 1.3. Biztosított: Az ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetett személy, aki a szállításra átvett vagyontárgyakért – fuvarozói minőségében – kártérítési kötelezettséggel tartozik.

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 2.1. Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi.
- 2.2. Szerződő és a biztosított szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, illetve amelyekre vonatkozóan a biztosító – a szerződés részét képező ajánlati adatlapon – kérdést tett fel.
- 2.3. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
- 2.4. Biztosító a szerződő ajánlatát a biztosítóhoz történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el.
 - 2.4.1. Az ajánlat beérkezésének időpontját a biztosító átvételi pecsétje, illetve elektronikus időpecsétje igazolja.
- 2.5. Amennyiben a biztosító szerződő ajánlatára a rendelkezésére álló tizenöt napon belül nem nyilatkozik, a szerződés a kockázatbírálási idő elteltét követő napon, az ajánlat szerinti tartalommal jön létre, az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal, feltéve, hogy az ajánlatot a

jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

- 2.6. Amennyiben az ajánlatot a biztosító a fentiek szerint rendelkezésére álló 15 napos határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem köteles, az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat az elutasítástól, de legkésőbb a díj beérkezésétől számított nyolc napon belül visszautalja.
- 2.7. Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés valamely lényeges kérdésekben eltér jelen feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül írásban javasolhatja a szerződés feltételeknek megfelelő módosítását.
- 2.8. Amennyiben a szerződő fél a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
- 2.9. A biztosító a létrejött szerződésről kötvényt/elektronikus kötvényt állít ki.
- 2.10. Amennyiben a kötvény tartalma a szerződő ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést lényeges eltérésekre kizárólag akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény kiszolgáltatásakor írásban, külön is felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

3. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 3.1. Amennyiben a biztosító szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.
- 3.2. Amennyiben a szerződés hatálya alatt szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a biztosító a módosítási igényt a biztosítóhoz történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el. A módosított

feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény a biztosítóhoz történő beérkezését követő nap nulla órájakor kezdődhet meg, amennyiben a módosítást a biztosító elfogadta.

- 3.3. A kockázatviselés kiterjesztésére – a már biztosítási védelem alatt álló járművek vonatkozásában – legkorábban a módosítási igény biztosító részéről történő elfogadását követő nap 0 órájától van lehetőség.
- 3.4. Szerződő az általa szerződéskötéskor meghatározott kártérítési alsó limit összegét kizárólag biztosítási évfordulóval módosíthatja, amennyiben igényét legkésőbb az évfordulót megelőző 30. napig jelzi a biztosítónak.

4. A SZERZŐDÉS TARTAMA, ÉVFORDULÓJA

- 4.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belüli biztosítási időszak a naptári időszakokhoz igazodóan egy naptári év.
- 4.2. A nem január elsejei kockázatviselési kezdettel létrejött szerződések első biztosítási éve az adott naptári év december 31-ig tartó tört biztosítási év.
- 4.3. A biztosítási évforduló napja január elseje, amely a következő biztosítási időszak első napja is egyben.
- 4.4. A biztosítás területi hatálya Magyarország teljes területe.

5. A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSE

- 5.1. A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.
- 5.2. A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodtak meg, feltéve, hogy az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosító változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.
- 5.3. Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett időpont, de a kockázatviselés kizárólag csak abban az esetben indulhat meg, ha a biztosítási szerződés létrejön.
- 5.4. A biztosítási fedezetbe vont járműparkba bekerülő új járművek vonatkozásában a biztosító kockázatviselése (és így a biztosító helytállási kötelezettsége) a bejelentés biztosítóhoz való beérkezését követő nap 0. órájakor kezdődik.
- 5.5. Adott jármű vonatkozásában a biztosító kockázatviselésének kezdete az az időpont, amikor az elszállításra előkészített, a biztosított fuvarozó vagy képviselője által sértetlenül vagy jegyzőkönyvben rögzített sérül-

léssel átvett küldemény, a belföldi feladási helyen el-fuvarozás céljából a szállító járműbe berakodásra került, a berakodás és a küldemény rögzítése és betakarása véglegesen befejeződött, valamint a rakomány tömegigazolásának (mérlegjegy, nyilatkozat stb.) átadása a fuvarozó, vagy képviselője részére megtörtént. A kockázatviselés a biztosított által szállított áru belföldi rendeltetési helyén a címzettnek történő kiszolgáltatásig, a kirakodás, kitárolás megkezdéséig tart.

- 5.5.1. Ömlesztett, illetve szóródó áruk esetében a biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a rakomány a feladóhelyen elszállítás céljából már betöltésre, feltöltésre (berakodásra) és betakarásra került, valamint a rakomány tömegigazolásának (mérlegjegy, nyilatkozat stb.) átadása a fuvarozó, vagy képviselője részére megtörtént. A kockázatviselés az áru szállítóeszközzel történő lefejtés, le/kiengedés (kirakodás) megkezdésével ér véget.
- 5.6. Külön pótdíj megfizetése nélkül a biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított által végzett berakodás, illetve kirakodás művelete alatt bekövetkezett káreseményekre, még abban az esetben sem, ha jogszabály, vagy a fuvarozási szerződés értelmében a rakodás a fuvarozó kötelezettsége.
- 5.6.1. Külön pótdíj megfizetése esetén a biztosítási védelem kiterjeszthető a biztosított fuvarozó, vagy képviselője által végzett, a fentiek szerint nem fedezett berakodás, illetve kirakodás tartamára is. Ebben az esetben a biztosító kockázatviselése valamennyi, a szerződés tartama alatt bonyolított berakodás, kirakodás művelete alatt bekövetkezett, a biztosított által elszállításra átvett áruban okozott biztosítási eseményekre is kiterjed.
- 5.7. A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt, kizárólag a biztosítási szerződésben meghatározott és a biztosítónál nyilvántartott forgalmi rendszámú járművel végzett áru fuvarozói tevékenységre terjed ki.

6. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

Jelen biztosítási szerződés megszűnhet:

- évfordulóra történő felmondással,
 - díj nemfizetéssel,
 - érdekmúlással,
 - közös megegyezéssel.
- 6.1. A biztosítási szerződés írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján, húszonégy (24.00) órakor megszűnik.
 - 6.2. Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, vagy annak csak egy részét fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított nyolcnapos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő

hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A szerződő előzetes felhatalmazása alapján a biztosító – jelen pont szerinti felhívási kötelezettségének – jogosult a szerződő által megadott e-mail címre küldött értesítés útján eleget tenni.

- 6.3. Amennyiben a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekműlás napjával a biztosító adott fuvarszközre vonatkozó kockázatviselése is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik.
- 6.4. Jelen biztosítási szerződés a felek kölcsönös megalapodásával bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a biztosító a megszűnés napjáig esedékes díjat számítja fel.

7. DÍJFIZETÉS, PÓTDÍJ

- 7.1. A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakokra határozza meg. A biztosító által megállapított biztosítási díj kizárólag egy összegben fizethető meg.
- 7.2. A szerződés tartama alatt fedezetbe vont járművek időarányos díja a módosított kockázatviselés első napján esedékes.
- 7.3. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes. Az első időszak díja az időszakból (törtévé) még hátralévő kockázati napok száma alapján kerül megállapításra.
- 7.4. A biztosítás folytatólagos díja mindig a soron következő biztosítási időszak első napján esedékes.
- 7.5. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles az új biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal a szerződő tudomására hozni.
- 7.6. Jelen biztosítás biztosítási védelme a díjszabásban meghatározott külön díj megfizetése ellenében a rakfelülettel rendelkező tehergépkocsi vagy lassú jármű pótkocsijára, utánfutójára, mezőgazdasági vontató második pótkocsijára is kiterjeszthető. Ezen pótkocsik, utánfutók a díjszabásban megadott biztosítási díjon, külön, önálló biztosítási összeggel vonhatók fedezetbe.
- 7.7. Jelen biztosítás biztosítási védelme a díjszabásban meghatározott pótdíj megfizetése ellenében a biztosított fuvarozó vagy képviselője által végzett be- és kirakodásra is kiterjeszthető.
- 7.8. Jelen biztosítás biztosítási védelme – kizárólag zárt kocsiszekrényű, indítás-gátlóval, valamint a rakodóteret is védő, riasztóval felszerelt járművek esetén – a díjszabásban meghatározott pótdíj megfizetése ellenében, a szállított árut ért lopásra, rablásra is kiterjeszthető. A szállított árut ért lopás, rablás károk esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag

akkor áll be, ha az adott jármű – fentiek szerinti – védelmi berendezései a káresemény időpontjában bonyolíthatóan működőképes és bekapcsolt állapotban voltak. A biztosító kockázatviselésének további feltétele, hogy a fuvarozás bármely okból történő megszakítása esetén – a 9.2. pontban részletezett eseteket kivételével – a biztosításra feladott és rakománnyal megrakott járművet őrzött helyen hagyják.

A lopás, rablás kockázat kockázat-elbírálásához a szerződő/biztosított közötti árufuvarozási tevékenységben használt valamennyi járművének jegyzékét előzetesen meg kell adni a biztosító részére.

- 7.9. Jelen biztosítás biztosítási védelme kizárólag a díjszabásban tételesen felsorolt érzékeny áruféleségeket illetve veszélyes árukat ért károokra is kiterjeszthető, a szintén ott meghatározott pótdíj megfizetése ellenében.
- 7.10. Jelen biztosítás biztosítási védelme a díjszabásban meghatározott pótdíj megfizetése ellenében a szabályozott hőmérsékleten szállítandó áruféleségekre is kiterjeszthető.
- 7.11. Jelen biztosítás biztosítási védelme a díjszabásban meghatározott pótdíj megfizetése ellenében a túlméretes, illetve túlsúlyos rakományokra is kiterjeszthető.
- 7.12. A díjnemfizetéssel megszűnt biztosítási szerződést, a biztosítási díjnak a megszűnést követő, utólagos megfizetése nem helyezi újra hatályba.
- 7.13. A szerződés díjnemfizetéses megszűnését követő százhusz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás).
- 7.14. A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

8. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- 8.1. Jelen szerződés fuvarszközönkénti biztosítási összege a szerződő által megjelölt, az ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen is feltüntetett, adott fuvarszközzel végzett árufuvarozási tevékenységre vonatkozó biztosítási összeg.
- 8.1.1. Fuvarszköz: A rakfelülettel rendelkező tehergépkocsi, illetve lassú jármű, nyerges vontató félpótkocsija, mezőgazdasági vontató első pótkocsija, önálló rakfelület nélküli gépjárművel vonatott utánfutó.
- 8.2. Biztosítási összeg módosítására – a már biztosítási védelem alatt álló járművek vonatkozásában – legkorábban a módosítási igény biztosító részéről történő elfogadását követő nap 0 órájától van lehetőség.
- 8.3. A fuvarszközönként megállapított biztosítási összeg a biztosítási esemény által közvetlenül okozott károokra, fuvarszközönként és biztosítási évente kifizethe-

tő legmagasabb összeg, amelyet a biztosító egy adott fuvarszállítással végzett áru fuvarozási tevékenység vonatkozásában megtérít. Egy biztosítási időszak (biztosítási év) alatt tehát a biztosító maximum az adott biztosítási időszakra érvényes, fuvarszállításonkénti biztosítási összeg erejéig nyújt szolgáltatást.

- 8.4. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

9. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- 9.1. A biztosító jelen felelősségbiztosítási szerződése azon – a biztosítási kötvényben meghatározott 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft feletti – kártérítési igények 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft feletti részére nyújt fedezetet, amelyeket a biztosítottal szemben, az általa fuvarozásra átvett vagyontárgyakban keletkezett károk megtérítésére érvényesítenek, feltéve, hogy a biztosított ezekért a károkért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik. A biztosító térítésének felső határa maximum a biztosítási kötvényben fuvarszállításonként meghatározott biztosítási összeg.

- 9.2. A biztosító fedezetvállalása keretében azokat a közvetlen – a dologban keletkezett – károkat téríti meg, amelyek a küldemény megsérülése, teljes vagy részleges elvesztése, megsemmisülése folytán keletkeztek, a fuvarozott áru belföldi feladási helyen történő átvétele és annak belföldi rendezetési helyen történő kiszolgáltatása közötti időszak alatt.

A fuvarozott áru átvételétől a címzettnek történő kiszolgáltatásig terjedő időszak magában foglalja a fuvarozott áru maximum egyszeri, tizenkét (12) óránál nem hosszabb átrakódásának, kettő (2) napnál nem hosszabb, huszonnégy (24) órán át őrzött helyen történő tárolásának időtartamát, forgalmi akadályok, vagy műszaki meghibásodás miatti kényszerű várakozásokat, továbbá a jogszabályokban is rögzített kötelező állási, pihenési időszakokat, valamint a technikai okokra (pl. üzemanyag-feltöltés) visszavezethető megszakításokat és a biztonságos továbbhaladáshoz szükséges szerviz, karbantartás (pl. kerékcsere, izzócsepre) időtartamát is.

- 9.3. A biztosító fedezetvállalása a biztosítási szerződés időbeli és területi hatályán belül az ajánlaton, illetve a kötvényben meghatározott gépjárművel történő fuvarozás esetén, az adott jármű vonatkozásában korlátlan számú útra érvényes.

10. KIZÁRÁSOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

- 10.1. Nem téríti meg a biztosító a biztosítási események által okozott következményi károkat.
- 10.2. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül vagy közvetve, egészben vagy részben:

- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

- 10.3. Nem téríti meg a biztosító azon károkat, amelyek a káreseményben érintett gépjármű vezetésével, illetve az áruszállítására, kezelésére, rakodására, továbbá a rakományrögzítésre vonatkozó jogszabályok, előírások, hatósági rendelkezések, szabványok (pl. MSZ EN) vagy a feladó fuvarlevélben is rögzített utasításai be nem tartásával összefüggésben következtek be.

- 10.4. Nem téríti meg a biztosító az alábbiakban felsorolt károkat:

10.4.1. Általános kizárások

- a) amelyekért a biztosított nem közúti áru fuvarozói minőségében felelős,
- b) amelyek kereskedelmi vagy késedelmi kamat, kötbér vagy perköltség megtérítésére vonatkozó kötelezettségek,
- c) amelyek árutovábbítási engedély nélkül végzett fuvarozás során vagy az engedély bevonásának tartama alatt keletkeztek,
- d) ki nem szolgáltatási, elveszési károk, amelyek a feladónál, illetve a címzettnél mérlegelt, számolt stb. áru mennyiségi különbségéből keletkeztek,
- e) amelyek bármely más biztosítás (pl. GFB, casco, CMR, KÁF, szállítmány, fuvarozói felelősség, szakmai felelősség, vagyon stb.) által fedezett károk,
- f) a szállítmányozási szerződés alapján szállítmányozói vagy szállítmányozói alvállalkozói minőségben végzett tevékenységek során keletkezett károk,
- g) amelyet a biztosított hozzátartozójának, közeli hozzátartozójának, vagy kapcsolt vállalkozásának okozott,
- h) a fuvarozási tevékenység során a fuvarszállítóval vagy különféle tereptárgyakban (utak, hidak, töltések, támfalak, alagutak, iparvágányok stb.) talajban és növényi kultúrákban okozott károk,
- i) amelyek a biztosított által okozott nem baleseti jelleggel bekövetkezett útrongálási, taposási károkból keletkeztek,
- j) hatósági beavatkozásból eredő károk (elkobzás, lefoglalás, visszautasítás),
- k) vegyszerhasználattal, környezetszennyezéssel okozott károk,
- l) személysérüléssel okozott károk, sérelemdíj, vagy elmaradt jövedelem címén keletkezett kárigények,
- m) fuvarozási okmányok hiányából, elveszéséből, helytelen kitöltéséből eredő károk,

- n) a fuvarozó tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan külső ok (vis major) miatt keletkezett károk,
- o) kizárólag telephelyen, üzemterületen belül bekövetkezett (közterületet, közutat igénybe nem vevő) árumozgatásból eredő károk,
- p) jogtalan gépjárműhasználattal összefüggésben bekövetkezett károk.

10.4.2. Áruval kapcsolatos kizárások

- a) készpénzt, valutát, értékpapírt, pénzhelyettesítő eszközöket, értékcikkeket, értéktárgyakat, nemesfémeket, drágaköveket, vagy ezek felhasználásával készült tárgyakat, művészeti alkotásokat, régiségeket ért károk,
- b) dohányárut ért károk,
- c) költöztetés közben, a szállított ingóságokban bekövetkezett károk,
- d) élő állatok szállítása közben az állatok elhullásából származó károk,
- e) fuvarozott gépjárművekben keletkezett károk,
- f) a küldemény belső tulajdonságára visszavezethető károk, melynek folytán az áruban törés, rozsdásodás, elzáródás, beszáradás, belső romlás, öngyulladás, elfolyás és egyéb károsodás történt.

10.4.3. Csomagolással kapcsolatos kizárások

- a) a csomagolás hiányából vagy hiányosságából eredő károk olyan áruk esetében, amelyek csomagolatlan, vagy nem megfelelően csomagolt állapotban természetüknél fogva elveszésnek vagy sérülésnek vannak kitéve,
- b) a sértetlen csomagoláson belül keletkezett károk.

10.4.4. Fuvarozóval kapcsolatos kizárások

- a) valamely szerződésben rögzített fuvarszköz rendszeres karbantartásának, megfelelő műszaki állapot-ellenőrzésének elmulasztásából keletkezett károk,
- b) érvényes vezetői engedély és/vagy megfelelő egészségügyi alkalmasság és/vagy fuvarozói szakvizsga nélküli vezető által okozott károk,
- c) a biztosított alvállalkozója által okozott károk.

10.4.5. Fuvarszközzel kapcsolatos kizárások

- a) a fuvarozott árukban a fuvarszköz műszaki hibája miatt bekövetkezett károk,
- b) a fuvarszköz túlterheléséből, illetve a méretkorlátozásokra vonatkozó előírások be nem tartásából eredő károk.

10.4.6. Feladóval kapcsolatos kizárások

- a) a feladó által végzett berakás, illetőleg a címzett által végzett kirakás alkalmával bekövetkező károk,
- b) károk, amelyek annak következtében álltak elő, hogy a feladó a szükséges okmányokat nem adta át, vagy nem helyesen töltötte ki,
- c) károk, amelyek annak következtében álltak elő, hogy a feladó a fuvarozót nem tájékoztatta a kül-

demény kívülről fel nem ismerhető rendkívüli értékéről, egyéb, a fuvarfeladat szempontjából lényeges tulajdonságáról,

- d) károk, amelyek azért következtek be, mert a jogszabályokban meghatározott biztonsági előírásokat a feladó figyelmen kívül hagyta.

10.5. Jelen feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbiakban felsorolt károkat:

- a) a fuvarozó által végzett berakodás, illetőleg kirakodás alkalmával bekövetkezett károk, kivéve, ha az erre az eseményre vonatkozó pótdíjat megfizették,
- b) a küldeményben lopás, rablás által keletkezett károk, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették,
- c) érzékeny árut (alkohol tartalmú italok, híradástechnikai, elektronikai berendezések, tartós élelmiszerek, üzemanyagok) ért károk, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették,
- d) veszélyes árut (robbanóanyagok és tárgyak, gázok, gyúlékony folyadékok, gyúlékony szilárd anyagok, önreaktív anyagok, öngyulladásra hajlamos anyagok, oxidáló anyagok, szerves peroxidok, mérgező, fertőző anyagok, radioaktív, maró anyagok) ért károk, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették,
- e) szabályozott hőmérsékleten szállítandó áruk kárai, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették
- f) túlméretes, túlsúlyos rakományok kárai, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették.

11. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.1. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

11.2. Szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlapon kérdés szerepel. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

11.3. A szerződő közlési kötelezettségének az ajánlaton és a szerződés mellékletét képező kiegészítő lapon szereplő adatok hiánytalan, valóságnak megfelelő kitöltésével, közlésével tehet eleget. A szerződő köteles to-

vább minden olyan körülményt a biztosítóval szerződéskötéskor ismertetni, amelyről tudomása van és a biztosító kockázatviselése szempontjából lényeges lehet, még akkor is, ha a biztosító ezekre kifejezett kérést nem tett fel.

- 11.4. Szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni. Szerződő 2 munkanapon belül köteles írásban bejelenteni a biztosítónak az ajánlaton megjelölt adatokban bekövetkezett változásokat, különösen az általa üzemeltetett gépjárművek számosságában történt változásokat, az esetleges rendszámváltozásokat, továbbá az általa fuvarozott áruféleségek körének változását.
- 11.5. A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 11.6. A biztosított köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a káresemények megelőzése, illetve a bekövetkezett károk enyhítése céljából, különös tekintettel az alábbiakra:
- a) A biztosított mindenkor köteles a KRESZ szabályainak és előírásainak megfelelően közlekedni.
 - b) A biztosított köteles gondoskodni a biztosított gépjármű rendszeres karbantartásáról, indulás előtt köteles továbbá meggyőződni a gépjármű kerekeinek épségéről, lámpáinak, biztonsági berendezéseinek működőképességéről és a gépjármű közúti forgalomban való részvételéhez szükséges általános műszaki megfelelőségéről.
 - c) A biztosított köteles gondoskodni a rakományrögzítés megfelelőségéről, szakszerűségéről, illetve amennyiben a rakodást a feladó végezte, ennek ellenőrzéséről.

EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 11.7. A károk mennyiségi és összegszerű megállapítása a biztosító helyszíni vizsgálata után a károsulttal, és a biztosítóval való együttműködést követően történik meg.
- 11.8. A biztosított a biztosító által végzett helyszíni szemle időpontjáig a káresemény helyszínét kizárólag olyan mértékben változtathatja meg, amely a kárenyhítéshez feltétlenül szükséges, illetve a kár beazonosíthatóságát nem befolyásolja. Amennyiben ez nem lehetséges a területileg illetékes önkormányzat, rendőrhatalóság, vagy útfenntartó képviselőjének bevonásával – lehetőleg szerint fényképfelvételeket is tartalmazó – jegyzőkönyvben kell rögzíteni a körülményeket.
- 11.9. A kárbejelentéshez minden esetben csatolni kell a kiszolgáltatás alkalmával felvett jegyzőkönyvet.

- 11.10. A sérült vagyontárgy a biztosító hozzájárulása nélkül nem semmisíthető meg.

KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 11.11. A biztosított az okozott kárt 2 munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. Köteles továbbá a hozzá érkezett kárigény tekintetében álláspontját a biztosítóval írásban közölni.
- 11.12. A kárigény érvényesítéséhez a biztosított köteles a biztosítási eseményhez kapcsolódó és az igény elbírálásához szükséges valamennyi iratot, dokumentumot (különös tekintettel a számlákra, kárfelvételi jegyzőkönyvre stb.) átadni a biztosítónak.
- 11.13. A kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:
- a) hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
 - b) rendőrségi feljelentés és/vagy helyszíni jegyzőkönyv, igazolás másolata (amennyiben ilyen készült),
 - c) káresemény részletes leírása, a helyszín és a káresemény időpontjának pontos megjelölésével,
 - d) a keletkezett sérülés jellegének és mértékének pontos leírása,
 - e) a káreseményben érintett gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
 - f) a káreseményben érintett gépjármű vezetőjének vezetői engedély másolata,
 - g) a káresemény bekövetkezésakor végzett szállítás hiánytalanul kitöltött, szigorú számadású sorszámmal ellátott menetlevele,
 - h) a biztosított közúti árutovábbítási engedélye,
 - i) a káreseményben érintett gépjármű érvényes GFB biztosítójának és szerződésazonosítójának megjelölése,
 - j) amennyiben a tulajdonos/üzembentartó rendelkezik casco vagy bármely más biztosítással, a biztosító, illetve szerződésazonosító megadása.

- 11.13.1. A biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügyszólatározatával vagy véglegessé vált nem ügyszólatározatával történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztésről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához a biztosító nem kötheti.

12. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A BIZTOSÍTÓ TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

- 12.1. A biztosító a szerződő illetve biztosított kezdeményezésére köteles tájékoztatást adni:
- a szerződés adatairól – a szerződő ilyen irányú megkeresésekor, haladéktalanul;
 - a bejelentett károk rendezésének státuszáról – a károsult ilyen irányú megkeresésekor, haladéktalanul, illetve a kárrendezés tartama alatt, rendszeresen;
 - a folyamatban lévő kárfizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól – az akadály felmerülésekor haladéktalanul.

SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

- 12.2. A biztosító a bekövetkezett károkat a következők szerint téríti meg:
- árukat az árut kísérő számla szerinti áron,
 - göngyöleg-károkat betéti áron,
 - egyéb vagyontárgyakat a káridőponti (avult) értékén. A káridőponti érték a károsodott vagyontárgynak a káridőponti beszerzési, újra előállítási, illetve becsült értékéből kerül kiszámításra, az időközi értékcsökkenés levonásával.
- 12.3. Javítással helyreállítható károknál a biztosító az indokolt és igazolt felmerült javítási és helyreállítási költséget téríti meg. Ha a javítás és helyreállítás értékemelkedéssel jár, a biztosító a kártérítésből a kár tárgyának avultságával arányos érték-emelkedési összeget vonja le.
- 12.4. Felmerült kárként a károsult vagyonában bekövetkezett értékcsökkenést, azaz azt az értéket téríti meg a biztosító, amelytől a károsult valamely dolog megsemmisülése, elpusztulása, elvesztése, megrongálódása, értékcsökkenése stb. folytán elesett vagy egyébként károsodott.
- 12.5. Kár bekövetkezésekor a kárelhárítás és kárenyhítés körébe eső indokolt költséget a biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.
- 12.6. A biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesítheti. A biztosított akkor követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.
- 12.7. A károsult nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a biztosítóval szemben.
- 12.8. A károsult kártérítési igényének biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt utólag tudomásul vette.
- 12.9. A biztosító kártérítését kizárólag a mindenkor érvényes törvényes belföldi fizetőeszközben, a kárbejelentéssel

egyidejűleg magadott bankszámlára történő utalással teljesíti.

A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG KORLÁTOZÁSA

- 12.10. A biztosító helytállási kötelezettsége nem áll be különösen akkor, ha a biztosítási esemény a biztosított olyan gépjárművének üzemeltetésével összefüggésben következett be, amelyet a biztosítónak nem jelentett be, illetve amely után a jelen szerződési feltételekben kikötött biztosítási díjat előre nem fizette meg.
- 12.11. Amennyiben egy adott biztosítási időszakban már történt olyan kifizetés, amelyre vonatkozóan a biztosított kárigényt nyújtott be a biztosítóhoz, az ebben a biztosítási időszakban bekövetkezett további károk térítését a biztosító a megmaradt biztosítási összeg erejéig nyújtja, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.
- 12.12. A biztosító biztosítási szolgáltatási kötelezettségének maximuma abban az esetben is legfeljebb a biztosítási összeg, ha egyazon káreseményből származó térítési kötelezettség több személyt terhel, illetve, ha több személy lép fel kártérítési igénnyel.
- A biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag csak a szerződő által szerződéskötéskor vagy évfordulókor meghatározott limit összeg – azaz az 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft – feletti kártérítési igények esetén áll be és valamennyi kártérítési igény vonatkozásában kizárólag csak az adott kár 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft feletti részére nyújt fedezetet.
- 12.13. A károk összegéből a hasznosítható maradványok értéke teljes összegben levonásra kerül.

A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG HATÁRIDEJE

- 12.14. A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a káresemény elbíráláshoz szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

KÖZREHATÁS

- 12.15. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

13. MENTESÜLÉS

- 13.1. Mentésül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
- a szerződő fél vagy a biztosított;
 - a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, érdemi vezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
 - a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztviselője

vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

- 13.2. Mentesül a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a Biztosított, illetve a Szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét felróhatóan megsértette. A mentesülés olyan mértékű, amilyen mértékben az összefügg a kötelezettség megszegésével.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Jelen biztosítás feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a 6:63. § (5) bekezdés kivételével a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos magyar jog szabályai az irányadók.
- 14.2. Jelen szerződés alapján keletkezett kártérítési igények a káresemény bekövetkezésétől számított egy év alatt évülnek el.
- 14.3. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):

Cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: admin@kobe.hu

- 14.4. A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Székhelye: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, Pf. 172.
Telefon: +36-1-489-9700
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 (80) 203 776
Telefax: +36-1-489-9102

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

- 14.5. A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36 (80) 203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

- 14.6. A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

- 14.7. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Levelezési cím: H-1850 Budapest,
Telefon: 06 (1) 428 2600
Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>
Ügyfélszolgálat címe: 1013 Bp., Krisztina krt. 39.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-80-203-776
Ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

- 14.8. Biztosítási titoknak minősül minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

- 14.9. A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény (Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.

- 14.10. A 14.9. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

- 14.11. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

- 14.12. A Bit. 136. §-a szerint az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

- 14.13. Jelen szerződés kapcsán az ügyfél személyes adatainak, továbbá egészségi állapotával összefüggő adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását az ajánlattétel során és/vagy a biztosítási szolgáltatás igénybevételét közvetlenül megelőzően adja meg.

- 14.14. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

14.15. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel.

14.16. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

14.17. A Bit. 138. §-a alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd-eljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csőd-védelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti

nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,

m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,

n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,

q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,

t) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

14.18. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

14.19. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adat-

kérésére, írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

14.20. A biztosító a 14.17. illetve a 14.19. pontokban, a Bit. a 137. §-ban, a 138. §-ban és a 140. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

14.21. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

14.22. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

14.23. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

14.24. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfélemlés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

14.25. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

14.26. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

14.27. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

- 14.28. A Bit. 149. § (1) alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.
- 14.29. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítóknak.
- 14.30. Az érintett ügyfél kérésére a biztosító köteles tájékoztatást adni az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- 14.31. Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak zárolását és törlését.
- 14.32. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
 - b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
 - c) törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 14.33. A biztosító az érintett tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15

napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

- 14.34. Amennyiben az érintett a biztosító fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a biztosító a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat.
- 14.35. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak, vagy bünyügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- 14.36. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.
- 14.37. A biztosító és a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 14.38. A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- 14.39. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
- 14.40. A biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.