



# Belföldi Árukár Felelősség (BÁF)

*Biztosítás közúti áru fuvarozók részére*



**Hatályos: 2018. október 1-től**

# Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkban szeretnénk Önnek röviden bemutatni a KÖBE Belföldi Árukár Felelősség (BÁF) Biztosítását.

Célunk, hogy egyértelműen és közérthető módon nyújtsunk tájékoztatást egyesületünkéről, a biztosító szolgáltatásának lényegéről, különösen nagy hangsúlyt fektetve a specialitásokra és az esetlegesen alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk áttekintést adni továbbá arról, hogy milyen elemeket tartalmaz, és hogyan működik a biztosítás, pontosan mire kell figyelnie a szerződés megkötésekor, majd később a szerződés tartama alatt.

Fontos azonban, hogy ez az Ügyféltájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy jelen tájékoztatásunkkal együtt – lehetőség szerint – a biztosítási feltételeket is olvassa át. A biztosítási szerződés fontos eleme továbbá az Ön biztosítási ajánlata alapján kiállított kötvény, amely szerződése konkrét, egyedi adatait rögzíti. Amennyiben bármilyen további kérdése merülne fel a biztosítással kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36-1-433-1180) szívesen állunk rendelkezésére.

## 1. A biztosító

Név: KÖBE Közép-európai  
Kölcsönös Biztosító Egyesület  
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.  
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.  
Internet: [www.kobe.hu](http://www.kobe.hu)  
E-mail: [kobe@kobe.hu](mailto:kobe@kobe.hu)  
[admin@kobe.hu](mailto:admin@kobe.hu) (adminisztrációs ügyek)  
[kar@kobe.hu](mailto:kar@kobe.hu) (kárrendezés)  
Telefon: +36-1-433-1180  
Jogi forma: Egyesület  
Cégjegyzékszám: 9. Pk. 61. 110/1996  
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (MNB)  
Cím: 1013 Bp., Krisztina krt. 39.  
Lev. cím: H-1534 Bp. BKKP Pf. 777.  
Telefon: +36-1-489-9100  
Telefax: +36-1-489-9102  
web: <http://felugyelet.mnb.hu>

## 2. A biztosítás

A KÖBE BÁF (Belföldi Árukár Felelősség) biztosítása egy olyan fuvarozói felelősségbiztosítás, amely a belföldön közúti áru fuvarozási tevékenységet folytató vállalkozásoknak és egyéni vállalkozóknak nyújt biztosítási védelmet. A biztosító vállalja azon véletlen és balesetszerűen bekövetkezett dologi károk megtérítését, amelyeket a biztosított a fuvarozási szerződés alapján végzett tevékenysége során a küldemény magyarországi telephelyen történő átvételétől a szintén Magyarország területén történő kiszolgáltatásig terjedő tartam alatt okozott azokban az általa fuvarozásra átvett vagyontárgyakban, amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

## 3. A biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés az Ön által, az ajánlaton megadott adatok alapján jön létre. Ezeket az információkat a biztosító utóbb, külön nem ellenőrzi, ezért különösen fontos, hogy szerződéskötéskor mindig a valóságnak megfelelő adatokat adjon meg, hiszen csak ebben az esetben lesz teljes a biztosítási védelem.

A szerződő az a természetes személy vagy vállalkozás, aki a KÖBE Közép-európai Biztosító Egyesület tagja, egyben aki a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötte esetén a díj megfizetésére kötelezettséget vállal.

A biztosított az, aki az általa szállításra átvett vagyontárgyáért, fővállalkozóként – áru fuvarozói minőségében – kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Biztosítottnak minősül továbbá a biztosított alkalmazottja, illetve – kizárólag a szerződésben foglalt pótdíj megfizetése esetén – a biztosított fuvarozási szerződésben foglalt kötelezettségei végrehajtásához igénybe vett és a biztosítási szerződésben is nevesített alvállalkozója (teljesítési segéd).

A biztosítási szerződésben a szerződő díjfizetésre, a biztosító pedig – a szerződésben foglalt biztosítási események, biztosítási feltételek szerinti bekövetkezése esetén – biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát.

## 4. A biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az alábbi károkat:

- árukár (sérülés, elvesztés)
- fuvardíj
- kárelhárítás
- konténer-sérülés
- be- és kirakodás
- kamat

Az egyes biztosítási események pontos leírását és feltételeit a biztosítás Különös feltételeiben találja meg.

A konkrét szerződés biztosítási eseményeit, a biztosított áruféleségeket és az egyes fuvarszközökhöz kapcsolódó speciális előírásokat a konkrét biztosítási ajánlat és biztosítási kötvény tartalmazza.

## 5. A biztosítási időszak és tartam

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés kezdő napja, amely a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

## 6. Kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.

A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodnak meg, feltéve, hogy az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosító változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.

Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett időpont.

A biztosítási fedezetbe újonnan bevont járművek vonatkozásában a biztosító kockázatviselése (és így a biztosító helytállási kötelezettsége) a bejelentés biztosítóhoz való beérkezését követő nap 0. órájakor kezdődik.

A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt, kizárólag a biztosítási szerződésben meghatározott és a biztosítónál nyilvántartott forgalmi rendszámú járművel végzett áru fuvarozói tevékenységre terjed ki.

A biztosítási szerződésben regisztrált egyes fuvarszközökön szállított áru vonatkozásában a biztosító kockázatviselése akkor kezdődik meg, amikor az elszállításra előkészített, a biztosított fuvarozó vagy képviselője által sértetlenül vagy jegyzőkönyvben rögzített sérüléssel átvett küldemény, a belföldi feladási helyen elfuvarozás céljából a szállító járműbe berakodásra került, a berakodás és a küldemény rögzítése és betakarása véglegesen befejeződött, valamint a rakomány tömegigazolásának átadása a fuvarozó vagy képviselője részére megtörtént.

A kockázatviselés a biztosított által szállított áru belföldi rendeltetési helyén a címezettnek történő kiszolgáltatásig, a kirakodás, kitarolás megkezdéséig tart – beleértve a szükség-szerű várakozásokat, esetleges átrakásokat is – de legkésőbb a fuvarozási szerződés, jelen biztosítási szerződés kockázatviselésének végét meg nem haladó megszűnéséig.

A kockázatviselés kezdetével, tartamával kapcsolatos részletes szabályozást a biztosítás általános feltételei tartalmazzák.

## 7. Díjfizetés

A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A KÖBE BÁF biztosítása éves díjú. Az éves díj negyedéves, féléves részletekben, vagy 600 ezer forintot meghaladó éves díj esetén havonta is fizethető. A díjfizetési gyakoriság az ajánlaton és a biztosítási kötvényen kerül meghatározásra.

A biztosítás éves díja a belföldi közúti áru fuvarozásban résztvevő és a biztosítási szerződésben (ajánlaton és kötvényen) rendszámonként nyilvántartott, járművenként, szerelvényenként, a teherbírás, a felépítmény, a szállított áruk jellege, a választott önrészesedés és a kártérítési limit figyelembevételével,

valamint a záradékokban rögzített speciális kockázatok pótdíjainak figyelembevételével, a járművek, illetve a szerelvények db-száma alapján kerül meghatározásra.

A biztosítási díjat a biztosításra feladott valamennyi rakfelülettel rendelkező jármű- vagy szerelvényegységre meg kell fizetni.

A szerződés tartama alatt fedezetbe vont járművek időarányos díja a módosított kockázatviselés első napján esedékes.

A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.

A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.

A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal, írásban a szerződő tudomására hozni.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító követelheti a biztosítási időszak végéig járó teljes díj megfizetését.

A díjnemfizetéssel megszünt biztosítási szerződést, a biztosítási díj utólagos, a szerződés megszűnését követő megfizetése nem helyezi újra hatályba.

## 8. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetett összeg, amely egyben a biztosító mindenkor kártérítési kötelezettségének felső határa és a biztosítási díj megállapításának alapja is egyben.

A biztosítási szerződés biztosítási összegei három szinten határozódnak meg, amelyek az alábbiak:

1. Biztosítási esemény szintű limit  
Jelen biztosítás egyes biztosítási eseményeire vonatkozóan a biztosítás Különös feltételeiben részletezettek szerint, biztosítási esemény szintű limiteket állapít meg. Amennyiben az adott biztosítási esemény kapcsán a szerződés tartalmaz biztosítási esemény szintű limitet a biztosító térítésének maximuma ez a biztosítási összeg.
2. Fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit  
A konkrét biztosítási szerződésben rendszámonként külön-külön meghatározott összeg a biztosító káreseményenkénti kártérítési kötelezettségének felső határa. Amennyiben az adott biztosítási eseményhez nem tartozik biztosítási esemény szintű limit, a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit.
3. Szerződés szintű, időszaki limit  
Egy teljes biztosítási időszak és a szerződésben szerepeltetett valamennyi jármű vonatkozásában a kárfizetések összege nem haladhatja meg a szerződés szintű limit mértékét.

## 9. Önrészesedés

A biztosítási szerződés feltételei szerint vonatkozó önrészt a biztosító minden esetben levonja a káreseményenkénti kártérítés összegéből.

A KÖBE BÁF Biztosítása a szerződő által szerződéskötéskor kiválasztott, a biztosító által előre meghatározott önrész-kombinációval köthető. Az önrész-kombináció összegszerű értékeit a biztosítási szerződés (biztosítási ajánlat, biztosítási kötvény) tartalmazza. A szerződéskötéskor kialakított önrész séma legkorábban a biztosítási évfordulón módosítható.

## 10. A biztosító szolgáltatása

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító kártérítést nyújt a biztosítási feltételekben részletezett szabályok alapján. A biztosító mindenkor térítésének felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott vonatkozó biztosítási összeg, a káresemény időpontjában érvényes és az adott eseményhez rendelt káronkénti limit szintjéig, az adott biztosítási időszakra meghatározott éves limit terhére tett esetleges korábbi kifizetések figyelembevételével.

A káreseménnyel kapcsolatosan felmerült általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adott vagyontárgy vonatkozásában nem jogosult az ÁFA visszaigénylésére.

A biztosító szolgáltatásait közvetlenül a károsult igényjogosultnak, rendelkezésre jogosultnak nyújtja. Amennyiben a biztosított igazolja, hogy a károsult követelését ő már egyenlítette, a biztosító az ő kezéhez térít.

A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt utólag tudomásul vette.

Amennyiben a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított köteles azt neki visszafizetni.

A biztosító szolgáltatásait forintban állapítja meg és forintban nyújtja.

A biztosító által teljesített kártérítés összeggel a szerződés adott biztosítási időszakra megállapított éves limitje lecsökken.

## 11. A szolgáltatás korlátozása

A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül az adott biztosítási eseményhez, a fuvarszköz felépítményéhez és a szállított áru jellegéhez megállapított önrész mértéke.

A szerződésben meghatározott biztosítási esemény okozta kár esetén a biztosító legfeljebb 30 nap kényszerátrolási költséget térít.

A nyitott szállítóeszközzel történő szállítás esetén bekövetkező lopás- és elveszési károk csak a teljes szállítmány szállítóeszközzel együtt történő eltulajdonítása esetén térülnek.

Nem téríti meg a biztosító a felhasználható (hasznosítható) maradványok értékét, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy egyéb módon megtérült (pl. más biztosítások által fedezett) összeget.

Nem téríti meg a biztosító a helyreállított, illetve a helyreállítható áru károsodása miatti értékcsökkenés, továbbá minden fajta közvetett veszteség formájában előálló károkat.

Amennyiben a biztosítást a szállított áru jellege és/vagy a felépítmény vonatkozásában nem a valóságnak megfelelően kötötték, a biztosító a szükséges és a megfizetett díj arányában nyújt szolgáltatást.

A biztosító által teljesített szolgáltatási összeg abban az esetben sem haladhatja meg a biztosítási összeget, ha a térítési kötelezettség egyszerre több biztosítottat is terhel, illetve több személy lép fel kártérítési igényrel. Ilyen esetben, amennyiben a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg valamennyi követelés kielégítésére nem elegendő, a biztosító a károsultaknak az őket ért kár arányában teljesít szolgáltatást.

## 12. A fedezetmódosítás módja, lehetősége

Amennyiben a szerződés hatálya alatt szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a biztosító a módosítási igényt a kötvénykiállításra jogosult szervezethez történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el.

A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény a biztosító kötvénykiállításra jogosult szervezethez történő beérkezését követő nap nulla órájkor kezdődhet meg, amennyiben a módosítást a biztosító elfogadta.

A biztosító jogosult arra, hogy a szolgáltatást befolyásoló tényezők, vagy a vállalt kockázati körülmények megváltozása esetén javaslatot tegyen a biztosítási szerződés soron következő biztosítási időszakára vonatkozó módosítására, amelyről a szerződőt írásban kell tájékoztatnia, legalább az évforduló előtt 60 nappal.

Amennyiben szerződő a biztosító által javasolt változtatásokkal a szerződést nem kívánja fenntartani, a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére fel is mondhatja.

Amennyiben szerződő a biztosító módosítási javaslatát írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

## 13. A szerződés megszűnésének esetei

A szerződés megszűnhet:

- Évfordulóra történő felmondással
- Díjnemfizetéssel
- Érdekmúlással
- A felek közös megegyezésével

#### Évfordulóra történő felmondás

A biztosítási szerződés írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján, huszonnégy (24.00) órakor megszűnik.

#### Díjnyomfizetés

Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, vagy annak csak egy részét fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított nyolcnapos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

#### Érdekmúlás

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító adott fuvarszközre vonatkozó kockázatviselése is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik.

#### Közös megegyezés

Jelen biztosítási szerződés a felek kölcsönös megállapodásával bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a biztosító a megszűnés napjaitól esedékes díjat számítja fel.

### 14. Reaktiválás

A szerződés díjnyomfizetéses megszűnését követő százhusz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás).

A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

### 15. A biztosító mentesülésének feltételei

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, érdemi vezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
- a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:

- alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint),
  - jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
  - kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal
- okozati összefüggésben következett be.

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta.

### 16. Alkalmazott kizárások

A biztosítási szerződés megkötése előtt megfontolandó szempont, hogy számos olyan eset is azonosítható, amikor a biztosító a keletkezett kár ellenére nem nyújt majd szolgáltatást. Ezeknek az eseteknek a körét az ún. kizárások tartalmazzák, amelyek pontosítják azokat a körülményeket, amelyek fennállása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Nem téríti a biztosító a biztosítási események által okozott következményi károkat.

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez,
- azbeszt alkalmazásával, felhasználásával vagy hatásával bármely módon összefüggésbe hozható károkozás.

Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek az áru szállítására, kezelésére, rakodására, továbbá a rakomány rögzítésére vonatkozó szabályok, szabványok és előírások (MSZ EN 12640:2000), vagy a feladó fuvarlevélben is rögzített utasításai be nem tartásával összefüggésben következtek be.

A vonatkozó pótdíj megfizetésének és a szerződő felek kifejezett erre vonatkozó előzetes megállapodásának hiányában nem téríti meg a biztosító az alábbi áruféleségek fuvarozásából eredő károkat:

- szabályozott hőmérsékleten szállított áruk,
- a jövedéki termékek (dohányáru, égetett szesz),
- kávé, édesség,
- ADR áruk,
- ATP áruk,
- elektronikai, számítástechnikai, híradástechnika, fotótechnikai cikkek, ezek alkatrészei, részegységei,
- gyógyszeripari termékek és alapanyagok,
- holttestek,
- átköltözködési ingóságok,
- postai küldemények,
- nemesfémek, vert és veretlen, megmunkált és megmunkálatlan formában is (arany, platina, ezüst, ékszerek, drágakövek, készpénz, bármiféle értékpapír, értékcikkek, bankjegyek, okmányok, okiratok),

- l) műtárgyak, művészeti alkotások, régiségek, festmények, muzeális és művészeti értéket képviselő vagyontárgyak,
- m) gépjárművek, önjáró munkagépek,
- n) élő állatok,
- o) gépek, berendezések,
- p) útvonal-engedélyes speciális áruk,
- q) túlméretes áruk, 24.000 kg-ot meghaladó egyedi tömegű nehézárúk,
- r) fajlagosan nagy értékű áruk (50 ezer forint/bruttó árukilogrammot meghaladó érték).

Erre vonatkozó külön megállapodás és megfizetett pótdíj hiányában a biztosító nem téríti meg:

- a) a teljesítési segéd (alvállalkozó) által okozott károkat,
- b) a nemzetközi postaegyezmények rendelkezései alapján végzett fuvarozási tevékenységből, futárpostai tevékenységből eredő károkat,
- c) autómentési tevékenységgel összefüggő károkat,
- d) a biztosított által végzett berakodás, illetve kirakodás művelete alatt bekövetkezett károkat, még abban az esetben sem, ha jogszabály, vagy a fuvarozási szerződés értelmében a rakodás a fuvarozó kötelezettsége.

Nem téríti a biztosító az alábbiakban felsorolt károkat:

#### Általános kizárások

- a) ellenállhatatlan erő (vis major) közvetlen következményeként bekövetkezett károkat,
- b) nem véletlenszerűen és/vagy nem balesetszerűen bekövetkezett eseményekkel összefüggő károkat,
- c) olyan márkához fűződő, kizárólag a biztosítottnál alkalmazott minőségbiztosítási indokra visszavezethető károkat, amelyek a biztosított kárenyhítési kötelezettségének megtagadásából erednek,
- d) a rendelkezési jog gyakorlása során kapott utasítások nem megfelelő végrehajtásából eredő károkat,
- e) a környezetszennyezésből eredő károkat,
- f) a fuvarozási szerződésen kívüli, egyéb bármely más szerződésben vállalt felelősségből eredő károkat,
- g) a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapuló károkat,
- h) fuvarozási okmányok hiányából, elveszéséből, helytelen kitöltéséből eredő károkat,
- i) a fuvarozási tevékenység során a fuvarszközben vagy különféle tereptárgyakban (utak, hidak, töltések, támfalak, alagutak, iparvágányok stb.) talajban és növényi kultúrákban okozott károkat,
- j) hatósági beavatkozásból (pl. elkobzás, lefoglalás, visszautasítás) eredő károkat,
- k) szerződést biztosító mellékkötelezettségeket (pl. kötbér), szerződőt/biztosítottat érintő bírságot, pénzbüntetést vagy egyéb büntető jellegű költségeket, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos képviseleti költségeit,
- l) a károkozó jogi képviseleti költségeinek, továbbá a kamatoknak – a szolgáltatási összeggel együtt tekintett – biztosítási összeget (limitet) meghaladó részét,
- m) az árumentéssel kapcsolatos (kényszerű) raktározás 30 napon túl felmerülő költségeit,

- n) az áru megsemmisítése kapcsán felmerülő károkat, költségeket,
- o) leltárihiányból, ismeretlen okból bekövetkező áruhiányból eredő károkat,
- p) a nem rendeltetésszerűen tehergépjárművek parkolóhelyéül kijelölt és kiépített megálló (parkoló) helyen bekövetkezett lopáskárokat,
- q) ponyvás vagy működképes és élesüzembe állított – rakodóteret védő – MABISZ minősítésű riasztóval nem rendelkező, rakománnyal megrakott fuvarszköz – éjszaka, a helyi idő szerint 21.00 óra és azt követő nap 06.00 óra közötti tartamban a közforgalom elől el nem zárt, körbe nem kerített és ki nem világított, vagy őrzés alatt nem álló területen történő – tárolása, parkolása során keletkezett károkat,
- r) a sérelemdíj követeléseként felmerülő károkat,
- s) több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárait,
- t) elmaradt vagyoni előnnyel kapcsolatos követelésre alapozott károkat,
- u) bűncselekménnyel okozott, hamis vagy hamisított adatok felhasználásával, hamis vagy hamisított iratokkal, dokumentumokkal vállalt fuvarfeladatokkal kapcsolatos károkat.

#### Áruval kapcsolatos kizárások

- a) nyitott, ponyvával nem, vagy nem szakszerűen fedett, szállítóeszközök használatából eredő és ilyen szállítási körülmények esetén természetes veszélyek következményeként bekövetkezett károkat (pl. csapadék, jégeső, szél, nedvesedés, rozsdásodás, lopás stb.),
- b) az áru természetes tulajdonságai – kopás, természetes zsugorodás, megromlás, kiszáradás, oxidáció, korrózió, csorgás, továbbá férges, rágcsálók, gombák, egyéb élő kártevők közrehatása, valamint az áru színét, szerkezetét, vagy ízét befolyásoló kipárolgás, rendszeres apadás, mindenfajta váladék és hőmérséklet-különbség miatti részleges vagy teljes elvesztés, illetve megsemmisülés – következtében keletkezett károkat,
- c) az áru sajátos belső tulajdonságaiból eredő károkat (pl. erjedés, belső romlás, fülledés, penészesedés, olvadás, fagyás stb.),
- d) az árudarabok elégtelen vagy nem megfelelő megjelenéséből, illetve számozásából eredő károkat.

#### Csomagolással kapcsolatos kizárások

- a) a csomagolás hiányából vagy hiányosságából eredő károkat olyan áruk esetében, amelyek csomagolatlan, vagy nem megfelelően csomagolt állapotban természetüknél fogva elveszésnek vagy sérülésnek vannak kitéve,
- b) a sértetlen csomagoláson belül keletkezett károkat,
- c) az áru csomagolásának a feladás alkalmával kívülről észre nem vehető hiányossága miatt keletkezett károkat.

#### Árukezeléssel kapcsolatos kizárások

- a) az áru kezeléséből, felrakásából, az áru rakfelületen történő rögzítéséből, elhelyezéséből vagy lerakásából eredő károkat, ha azt a feladó vagy címzett, illetve a feladó vagy címzett nevében eljáró személyek végezték,

- b) árukeveredésből származó károkat,
- c) hűtött és fagyasztott áru szállítása esetében a hőmérséklet-szabályozó berendezés hibája miatt bekövetkezett károkat,
- d) jéggel, száraz jéggel, nitrogénnel vagy bármely egyéb passzív hűtési technikával hűtött áru romlásából keletkező károkat,
- e) az áru fuvarozását, rögzítését szabályozó jogszabály, hatósági előírás vagy szabvány be nem tartásából eredő károkat.

#### Fuvarozóval kapcsolatos kizárások

- a) téves kiszolgáltatásból eredő károkat,
- b) a hiányos vagy el nem végzett szolgáltatás miatt keletkezett károkat, illetve a hiányos szolgáltatás pótlására irányuló költségeket,
- c) a fuvareszköz késedelmes kiállításából eredő károkat,
- d) kiszolgáltatási késedelemről származó károkat, amennyiben az árut a megegyezés szerinti határidőn belül nem szolgáltatják ki, vagy ilyen megegyezés hiányában, a fuvarozás tényleges időtartama meghaladja a gondos fuvarozó részére megengedhető időtartamot,
- e) a fuvareszköz – biztosítottak felróható – bármely más személy jogtalan használta miatt bekövetkezett károkat,
- f) a gépjárművezetőre és a gépjármű vezetésére vonatkozó szabályok és előírások (pl. vezetési és kötelező pihenési idő, megengedett legnagyobb sebesség, előzési tilalom stb.) be nem tartásából eredő károkat,
- g) a fuvarozás megkezdése után, a saját telephelyen parkoló jármű feltörésével, vagy lopásával kapcsolatban keletkezett károkat,
- h) a nem a fuvar megbízás szerinti felépítményű fuvareszközzel végzett szállítással összefüggésben keletkezett károkat,
- i) a gépjárművezető áruval megrakott fuvareszközének szokásos és indokolt okokon kívüli elhagyása során az őrizetlenség tartama alatt bekövetkezett károkat,
- j) szállítványozási szerződés alapján, szállítványozói vagy szállítványozói alvállalkozó minőségben végzett fuvarozás során keletkezett károkat.

#### Fuvareszközzel kapcsolatos kizárások

- a) a fuvareszköz (szerelvény) hiányos és/vagy helytelen karbantartására, nem megfelelő üzembiztonságára, illetve a közlekedésben való alkalmatlanságára visszavezethető károkat,
- b) a fuvareszköz biztonságos, szakszerű szállításra alkalmatlan műszaki állapotával, szakszerűtlen előkészítésével (különösen pl. a berakodáskor már szakadt, nem megfelelően rögzített, illesztett ponyva, a rakfelület nem megfelelő, nem alapos takarítása, előkészítése, oldaltartók hiánya stb.) összefüggésben keletkezett károkat,
- c) bejáratás alatt álló fuvareszköz műszaki hibájával összefüggésben bekövetkezett károkat,
- d) fedezetbe nem szerepeltetett járművekkel történő fuvarozásból eredő károkat, függetlenül attól, hogy a vontató vagy a pótkocsi nincs fedezetben,

- e) a gépjármű raksúlyának túllépéséből, vagy méretkorlátozásainak be nem tartásából származó károkat,
- f) tartálykocsikkal történő fuvarozás során az áru leeresztésével keletkezett, vagy egyéb módon más áruban, vagyontárgyakban bekövetkezett károkat (pl. keveredés),
- g) érvényes forgalmi engedéllyel nem rendelkező fuvareszközzel történő szállítás során keletkezett károkat (szerelvények, kapcsolt fuvareszközök tekintetében akkor sem szolgáltat a biztosító, ha a kapcsolt járművek közül valamelyik rendelkezett érvényes forgalmi engedéllyel).

Nem téríti a biztosító a gyúlékony, robbanásveszélyes vagy szennyező áruk (olaj, üzemanyag, vegyi anyagok stb.) okozta közvetett károk elhárításának és enyhítésének költségeit, valamint az ilyen áruk okozta szennyezésekkel kapcsolatos jogszabályi előírások alapján kivetett bírságokat.

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek a szerződő/biztosított azzal idézett elő, hogy a szerződés tartama alatt, a korábban azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt nem szüntette meg, a károkozási körülményt nem küszöbölte ki, noha az gazdaságilag és műszakilag ésszerű ráfordítással megszüntethető, kiküszöbölhető lett volna.

Nem téríti a biztosító a biztosított saját tulajdonában keletkezett, illetve saját kárát, továbbá hozzátartozóinak okozott károkat, valamint a jogi személy vagy jogi személyiség nélküli biztosított által tulajdonosainak okozott károkat a tulajdon százalékos arányában.

Nem téríti a biztosító a biztosított tulajdonában álló jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezetnek okozott kárt a tulajdon százalékos arányában.

### 17. Teendők káresemény bekövetkezésekor

A biztosított az okozott kárt kettő munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítóknak. Köteles továbbá a hozzá érkezett kárigény tekintetében álláspontját a biztosítóval írásban közölni.

A kárigény érvényesítéséhez a biztosított köteles a biztosítási eseményhez kapcsolódó és az igény elbírálásához szükséges valamennyi iratot, dokumentumot (különös tekintettel a számlákra, kárfelvételi jegyzőkönyvre stb.) átadni a biztosítóknak.

### 18. A kártérítés szabályai

A károk mennyiségi és összegszerű megállapítása a biztosító vizsgálata után a károsulttal, és a biztosítóval való együttműködést követően történik meg.

A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez teljesítsen, amennyiben a károsult követelését közvetlenül kielégítette.

A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, ha az egyezés megkötésében mind a biztosított, mind pedig a biztosító részt vett.

A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a káresemény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztéséről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához a biztosító nem kötheti.

## 19. Ügyfeladatok továbbíthatósága

A biztosító a szerződés megkötésével, módosításával, állományban tartásával, a szerződésből származó követelés megítélésével kapcsolatos, biztosítási titoknak minősülő adatokat az adatvédelmi szabályok megtartásával a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezései szerint harmadik személy részére átadhatja.

A Bit. 149. § (1) bekezdése alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

## 20. A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést az igazgatótanács vagy az MNB, szolgáltatáscsökkentést az egyesület igazgatótanácsa állapíthat meg, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

## 21. Fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló jelentés

A biztosító a Bit. 108. §-a alapján köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A biztosító ezt a jelentést legkésőbb 14 héttel a vállalkozás pénzügyi évének vége után, honlapján ([www.kobe.hu](http://www.kobe.hu)) teszi közzé, melynek a közzétételi naptól számított öt évig elérhetőnek kell maradnia. A biztosító a jelentése egy nyomtatott példányát a

kéréstől számított 20 munkanapon belül elküldi mindazoknak, akik azt a közzétételi naptól számított két éven belül kéri.

## 22. Panaszok kezelése

Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító személyes ügyfélszolgálati irodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):

Cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.  
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.  
Telefon: +36-1-433-1180  
E-mail: [admin@kobe.hu](mailto:admin@kobe.hu)

A biztosítási szerződés, illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172.  
Telefon: +36-1-48-99-700  
E-mail: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó a kérelem benyújtását megelőzően a fogyasztói jogvitával érintett személynél vagy szervezetnél közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, vagy e szervezetnél eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt.

A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB). A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal, részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem> oldalán.

Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.  
Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.  
Központi telefon: +36-1-489-9100  
Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>  
Ügyfélszolgálat címe: 1013 Bp., Krisztina krt. 39.  
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-40-203-776  
Ügyfélszolgálat e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatvány elektronikus formanyomtatványok elérhetősége érhető el.

A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztóknak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

## 23. A szerződés joga, alkalmazandó jog

Jelen biztosítási szerződésre, illetve az ez alapján létrejött biztosítási jogviszonyra a magyar jogot kell alkalmazni.



## ***Preambulum***

*A KÖBE BÁF (Belföldi Árukár Felelősség) biztosítása egy olyan fuvarozói felelősségbiztosítás, amely a belföldön közúti áru fuvarozási tevékenységet folytató vállalkozásoknak és egyéni vállalkozóknak nyújt biztosítási védelmet, üzleti szerződés alapján végzett egyes fuvarfeladatok kapcsán felmerült kártérítési kötelezettségük esetén.*

*A szerződő és a biztosító között létrejött biztosítási szerződés összhangban van az áru fuvarozási tevékenységhez szorosan kapcsolódó fuvarozási (szállítmányozási) szerződéstípus (fuvarjog) több szintű szabályozásával és sajátosságával, figyelembe veszi továbbá a szárazföldi fuvarozási ágat szabályozó általános és egyéb speciális jogszabályokat valamint a kapcsolódó nemzetközi egyezményeket is.*

*A szerződő ajánlata és annak mellékletei, a biztosítási kötvény, a biztosítás általános feltételei, valamint a különös feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok, együttesen alkotják a biztosítási szerződést.*

*A biztosítási szerződésben a szerződő alapvetően díjfizetésre, a biztosító pedig – a szerződésben foglalt biztosítási események biztosítási feltételek szerinti bekövetkezése esetén – biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát. A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a Bit. vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.*

# Fogalom meghatározások

## A:

ADR: veszélyes anyagok közötti szállításáról szóló európai egyezmény rövidítése (Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route). Az ADR a veszélyes anyagok csomagolására, rakomány-biztosítására és jelölésére vonatkozó különleges előírásokat tartalmaz. Az ADR-szállítmányok tehát veszélyes anyagot tartalmazó szállítmányok. Veszélyes árunak minősül minden olyan anyag, termék, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti. A megállapodás az anyagokat 9 veszélyességi osztályba sorolja.

## B:

Bérvontatás: Jelen biztosítás szempontjából bérvontatásnak minősül a biztosító nyilvántartásában regisztrált forgalmi rendszámú gépjárművel díj ellenében végzett idegen pótló illetve félpótkocsi vontatása. Ebben az esetben a biztosító kockázatviselése – az adott fuvarszköz vonatkozásában – a vonó/vontató jármű és a vontatmány összekapcsolásával kezdődik, és legkésőbb a szerelvény szétkapcsolásával ér véget. A biztosítási díj a kapcsolt pótló illetve félpótkocsik közül a legmagasabb kockázati osztályba sorolt felépítmény változat alapján határozódik meg.

Bit.: A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.).

Biztosításközvetítői tevékenység: A biztosítási szerződés létrehozására irányuló üzletszerű tevékenység, amely kiterjed a biztosítási szerződések megkötésének elősegítésére, biztosítási termékek ismertetésére, ajánlására, az ezzel kapcsolatos felvilágosításra, a biztosítási szerződések megkötésére, a biztosítási szerződések értékesítésének szervezésére, továbbá a biztosítási szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre.

Biztosításközvetítői tevékenységet függő biztosításközvetítő és független biztosításközvetítő végezhet.

A függő biztosításközvetítő: az a biztosításközvetítő, aki biztosítóval fennálló jogviszony alapján

- egy biztosító biztosítási termékeit vagy több biztosító egymással nem versengő biztosítási termékeit közvetíti;
- a biztosításközvetítői tevékenységet – akár több biztosító egymással versengő biztosítási termékeit – a főtevékenységéhez kapcsolódó termékre vagy szolgáltatásra vonatkozóan, azt kiegészítő tevékenységként végzi, ha a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vesz át [az a)-b) pont a továbbiakban együtt: ügynök];
- egyidejűleg több biztosító egymással versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: többes ügynök).

A független biztosításközvetítő: az ügyfél megbízásából eljáró biztosításközvetítő.

## D:

Darabáru: kisebb méretű áru, amely „darabonként” mozgatható és berakodható. Vagyis általában minden olyan áru, amelyek szállításához nincs szükség további különleges tar-

tályra és amelyek szállíthatók tehergépkocsin, konténerben vagy repülőgépen.

## E:

Elektronikai áruk: kép- és hangátvételle, azok továbbítására, lejátszására, vagy rögzítésére képes híradástechnikai eszközök és tartozékaik, pl. tv, műholdvevő bel- és kültéri egységei, rádió telefon, mobiltelefon, ezek alkatrészei, tartozékai, hanglemez- és audio CD-lejátszó, DVD- és egyéb formátumú digitális adathordozó lejátszó, házimozzi, video, fényképezőgép, számítógép, laptop, projektor, fénymásoló, audio-, video-, és mágnesszalagok, audio- és videó CD-k, DVD-k, bakelit lemezek.

## F:

Fuvarlevél: a feladó által kiállított árukísérő dokumentum. Bizonyítja a fuvarozási szerződés megkötését, igazolja annak tartalmát, és a feladótól történő átvételkor és a címzetthez történő kiszállításkor átvételi elismervényként is szolgál.

Fuvarozó: fuvarozási szerződés alapján, díjazás ellenében továbbít küldeményeket a feladó által megjelölt címzettnék és rendeltetési helyre.

## G:

Gyűjtőáru: több feladó darabáru-megrendelése, amelyeket a szállítmányozó összegyűjt, csoportosít és gyűjtőrakományként eloszt az egyes címzettek között.

## H:

Hozzá tartozó: A Ptk. 8:1 § (1) bekezdése alapján a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a házastársa egyenes ágbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

Hűtött áru: hűtve szállítandó áru. Ide tartozhatnak például élelmiszerek (gyümölcs), de akár gyógyszerek illetve gyógyszeripari termékek is.

## J:

Jármű szerelvény: olyan összekacsolt közúti járművek egysége, amelyek a közúti forgalomban egyetlen egységként vesznek részt.

Jövedéki termék: 2016. évi LXVIII. törvény (Jöt.) a jövedéki adóról és a jövedéki termékek forgalmazásának különös szabályairól szóló törvényben nevesített termékek:

- ásványolaj,
- alkoholtermék,
- sör,
- bor,
- pezsgő,
- köztes alkoholtermék,
- dohánygyártmány.

**K:**

Káridőponti érték: a károsodott vagyontárgynak a káridőponti beszerzési, újra előállítási, illetve becsült értékéből kerül ki-számításra, az időközi értékcsökkenés levonásával.

Közúti jármű: nem csupán a motorral ellátott közúti gépjárművet jelöli, hanem minden ahhoz való kapcsolódás céljára készült pótkocsit, félpótkocsit vagy egyéb speciális vontatmányt is.

**N:**

Nagy méretű áru: nagy térfogatú vagy nagy méretű küldemények vagy termékek, amelyek nem rakhatók egymásra.

Nehéz áru: rendkívül nehéz vagy szokatlanul hosszú, széles vagy magas rakomány, amely segédeszköz – például daru vagy emelőbak – nélkül nem szállítható.

Nyerges szerelvény: nyerges vontatónak is nevezik. Rakodótér nélküli nyerges vontatóból és (kicserélhető) nyerges félpótkocsiból áll. A nyerges vontató tehát nem szállít árut, csak az árut szállító nyerges félpótkocsit vontatja – innen ered a „vontató” elnevezés.

**Ö:**

Ömlesztett tömegáruk: ömleszthető, azaz darabos, szemcsés áru, pl. szén, gabona, szén érc, kavics, cukor, cement, rönkfa, nyers papír stb.

**P:**

Postai küldemény: Jelen biztosítás szempontjából postai küldeménynek minősül különösen az a küldemény, amely a feladáskor egyedileg dokumentáltan nem kerül beazonosításra, és feladáskori értékét előzetesen írásban nem rögzítik.

Ptk.: 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.

**S:**

Sértetlen csomagolás: Jelen biztosítás szempontjából a csomagolás sértetlensége – különösen áruhiány esetén – nem csak az áru közvetlen csomagolásának sértetlenségére, hanem a plomba, a zár, valamint a fuvarszköz ponyvájának sértetlenségére is vonatkozik.

Sorozatkár: jelen biztosítás szempontjából sorozatkárnak minősülnek az ugyanazon károkozói magatartásból és okból eredő, de eltérő időpontokban bekövetkező károk, melyek között jogi, gazdasági, vagy műszaki vonatkozásokban ok-okozati összefüggés áll fenn.

Súlyos vagy terjedelmes áru: olyan tárgy, amelyet súlyánál, terjedelménél vagy jellegénél fogva általában nem fuvaroznak sem zárt közúti járműben, sem zárt szállító tartályban.

**SZ:**

Szállítványozó: szállítványozási szerződés alapján a küldemény továbbításához szükséges fuvarozási és egyéb szerződéseket köt saját nevében és megbízója számlájára, továbbá a küldemény továbbításával kapcsolatos egyéb (pl. logisztikai, szervezési, vámügyintézési stb.) teendőket lát el.

Szállítótartály: olyan szállító berendezés, (rakszekrény, felszerelhető tartály vagy hasonló szerkezet), amely:

- áruk elhelyezésére szolgáló teljesen vagy részben zárt rekeszt képez,
- állandó jellegű és ebből eredően kellő szilárdságú ahhoz, hogy ismételten felhasználható legyen,
- kifejezetten abból a célból készült, hogy az áruknak egy vagy több szállítási mód igénybevételével történő, átrakás okozta megszakítástól mentes fuvarozását megkönnyítse,
- úgy készült, hogy könnyen kezelhető legyen, különösen az egyik szállítási módról a másikra való átrakás során,
- úgy készült, hogy könnyen megrakható és üríthető legyen,
- legalább 1 m<sup>3</sup> űrtartalmú,
- a leszerelhető karosszéria a szállítótartályhoz sorolható.

**T:**

Teljesítési segéd (alvállalkozó): teljesítési segédek körébe sorolható a kötelezett (fuvarozó) alkalmazottja, megbízottja, de az alvállalkozó is.

Téves kiszolgálás: amennyiben az árut téves címre, vagy téves címezettnek kézbesítik.

**V:**

Vállalkozás: A Ptk. 8:1. § (1) bekezdése alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

# Általános feltételek

A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület (továbbiakban: Biztosító) jelen felelősségbiztosítás feltételei szerint, a szerződő által megfizetett biztosítási díj ellenében, a biztosítási szerződésben meghatározott mértékig, vállalja azon véletlen és balesetszerűen bekövetkezett dologi károk megtérítését, amelyeket a közúti árufuvarozási engedéllyel rendelkező biztosított, árufuvarozási (árutovábbítási) szerződés alapján végzett tevékenysége során – fuvarozói minőségében – a küldemény magyarországi telephelyen történő átvételétől a szintén Magyarország területén történő kiszolgáltatásig terjedő tartam alatt okozott, azokban az általa fuvarozásra átvett vagyontárgyakban, amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A biztosítás kizárólag a szerződésben rendszám alapján, vagy bármely más módon, egyedileg azonosított fuvareszközökkel végzett fuvarfeladatokra érvényes, a biztosítási időszakban végzett fuvarozások számosságától függetlenül.

## 1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

1.1. Biztosító: A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Budapest, Venyige u. 3.

1.2. Szerződő: A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja, természetes személy vagy vállalkozás, aki a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötte esetén a díj megfizetésére kötelezettséget vállal.

A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.

1.3. Biztosított (alapbiztosított): A biztosítási ajánlaton és a biztosítási kötvényben is nevesített, Magyarországon bejegyzett, a hatályos magyar jogszabályok szerint közúti árufuvarozói tevékenység folytatására jogosult vállalkozás, aki az általa szállításra átvett vagyontárgyakért, fővállalkozóként – árufuvarozói minőségében – kártérítési kötelezettséggel tartozik.

1.3.1. Biztosított személynek minősül továbbá a biztosított (alapbiztosított) alkalmazottja, illetve – kizárólag a szerződésben foglalt pótdíj megfizetése esetén – a biztosított fuvarozási szerződésben foglalt kötelezettségei végrehajtásához igénybe vett és a biztosítási szerződésben is nevesített alvállalkozója (teljesítési segéd).

1.3.2. Amennyiben az alvállalkozó a biztosítási szerződésben nem került nevesítésre és a pótdíjat nem fizették meg utána, nem minősül biztosítottnak, az általa okozott károkra a biztosító jelen szerződés alapján nem teljesít szolgáltatást.

## 2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

2.2. Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi.

2.3. Szerződő és/vagy biztosított szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, illetve amelyekre vonatkozóan a biztosító – az előzetes kockázatelbírálás során, továbbá a szerződés részét képező ajánlaton, illetve annak mellékleteiben (pl. adatlap, összesítő lap, módosító lap stb.) – kérdést tett fel.

2.4. Biztosító a szerződő ajánlatát a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el.

2.4.1. Amennyiben a biztosítást a Bit. alapján a szerződő/biztosított képviselőjének minősülő független biztosításközvetítő (alkusz) közvetíti, akkor a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz a szerződő/biztosított által aláírt biztosítási ajánlatot a biztosítónak átadta. Ennek időpontját a biztosító átvételi pecsétje igazolja.

2.5. Amennyiben a biztosító szerződő ajánlatára a rendelkezésére álló tizenöt napon belül nem nyilatkozik, a szerződés a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon, az ajánlat szerinti tartalommal jön létre, az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

2.6. Amennyiben az ajánlatot a biztosító a fentiek szerint rendelkezésére álló 15 napos határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem köteles, az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat az elutasítástól, de legkésőbb a díj beérkezésétől számított nyolc napon belül visszautalja.

2.7. Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés valamely lényeges kérdésekben eltér jelen feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül írásban javasolhatja a szerződés feltételeknek megfelelő módosítását.

2.8. Amennyiben a szerződő fél a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

- 2.9. A biztosító a létrejött szerződésről kötvényt/elektronikus kötvényt állít ki.
- 2.10. Amennyiben a kötvény tartalma a szerződő ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést lényeges eltérésekre kizárólag akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény kiszolgáltatásakor írásban, külön is felhívta.
- 2.11. A szerződő ajánlata és annak mellékletei, a biztosítási kötvény, a biztosítás Általános feltételei, valamint a Különös feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok, együttesen alkotják a biztosítási szerződést.

### 3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 3.1. Amennyiben a biztosító szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.
- 3.2. Amennyiben a szerződés hatálya alatt szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a biztosító a módosítási igényt a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el.
- 3.3. A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény a biztosító kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezését követő nap nulla órájakor kezdődhet meg, amennyiben a módosítást a biztosító elfogadta.
- 3.4. A biztosító jogosult arra, hogy a szolgáltatást befolyásoló tényezők, vagy a vállalt kockázati körülmények megváltozása esetén javaslatot tegyen a biztosítási szerződés során következő biztosítási időszakra vonatkozó módosítására, amelyről a szerződőt írásban kell tájékoztatnia, legalább az évforduló előtt 60 nappal.
- 3.5. Amennyiben szerződő a biztosító által javasolt változtatásokkal a szerződést nem kívánja fenntartani, a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére fel is mondhatja.
- 3.6. Amennyiben szerződő a biztosító módosítási javaslatát írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

### 4. A SZERZŐDÉS TARTAMA

- 4.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú, a tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés kezdő napja, amely a soron következő biztosítási időszak első napja is egyben.

### 5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A biztosítási szerződés, illetve a biztosítási fedezet részben vagy egészben megszűnhet:

- évfordulóra történő felmondással,
- díjnemfizetéssel,
- érdekmúlással,
- közös megegyezéssel.

#### 5.1. Felmondás

- 5.1.1. A szerződést – vagy annak vonatkozó részét – a felek írásban, a biztosítási időszak végére mondhatják fel. A felmondási idő harminc nap. Évfordulóra történő felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése – részben vagy egészben – a biztosítási időszak utolsó napján, huszonnégy (24.00) órakor megszűnik.

#### 5.2. Díjnemfizetés

- 5.2.1. Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított nyolcnapos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A szerződő előzetes felhatalmazása alapján a biztosító – jelen pont szerinti felhívási kötelezettségének – jogosult a szerződő által megadott e-mail címre küldött értesítés útján eleget tenni.

- 5.2.2. Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó, fentiekben részletezett szabályok alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díj arányos időtartamra marad fenn.

#### 5.3. Érdekmúlás

- 5.3.1. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek – részben vagy egészben – megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító adott járműre vonatkozó kockázatviselése és egyben a biztosítási szerződés vonatkozó része is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlással megszűnt fedezet tekintetében a megszolgált időszak utolsó napjáig esedékes díj illeti meg.

5.3.2. Jelen szerződés szempontjából érdekmúlásnak minősül különösen például valamely nyilvántartásba vett fuvarszköz eladása, forgalomból való kivonása, az áru fuvarozói tevékenység megszüntetése, bérleti szerződés lejáratára.

5.4. Közös megegyezés

5.4.1. Jelen biztosítási szerződés a felek kölcsönös megalapodásával bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a biztosítót a megszűnés napjáig járó díj illeti meg.

## 6. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

6.1. A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.

6.2. A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodtak meg, feltéve, hogy az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosító változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.

6.3. Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett időpont, de a kockázatviselés kizárólag csak abban az esetben indulhat meg, ha a biztosítási szerződés létrejön.

6.4. A jelen szerződésben regisztrált egyes fuvarszközökön szállított áru vonatkozásában a biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor az elszállításra előkészített, a biztosított fuvarozó vagy képviselője által sértetlenül vagy jegyzőkönyvben rögzített sérüléssel átvett küldemény, a belföldi feladási helyen elfuvarozás céljából a szállító járműbe berakodásra került, a berakodás és a küldemény rögzítése és betakarása véglegesen befejeződött, valamint a rakomány tömegigazolásának (mérlegjeggy, nyilatkozat stb.) átadása a fuvarozó, vagy képviselője részére megtörtént.

6.5. A kockázatviselés a biztosított által szállított áru belföldi rendeltetési helyén a címzettnek történő kiszolgáltatásig, a kirakodás, kitárolás megkezdéséig tart – beleértve a szükségszerű várakozásokat, esetleges átrakásokat is – de legkésőbb a fuvarozási szerződés, jelen biztosítási szerződés kockázatviselésének végéig meg nem haladó megszűnéséig.

6.5.1. A szükségszerű várakozások és átrakások tekintetében a biztosító kockázatviselése az alábbiakat foglalja magába:

- a fuvarozott áru szállítás tartama alatt végzett, maximum egyszeri, több átrakodás esetén az első átrakodás tizenkét (12) óránál nem hosszabb tartamát,
- a fuvarozott áru kettő (2) napnál nem hosszabb, napi huszonnégy (24) órán keresztül őrzött helyen történő tárolásának időtartamát,

- forgalmi akadályok, vagy műszaki meghibásodás miatt szükségessé váló kényszerű várakozások tartamát,
- a jogszabályokban is rögzített kötelező állási, pihenési időszakok tartamát,
- a technikai okokra (pl. üzemanyag-feltöltés) visszavezethető megszakítások és a biztonságos továbbhaladáshoz szükséges szerviz, karbantartás (pl. keRécsere, izzócsere) időtartamát is.

6.5.2. Jelen feltételek szerint nem minősül a fuvarozás szokásos lebonyolítása alatti várakozásnak, így a biztosítási fedezet sem terjed ki azokra a károokra, amelyek különösen az alábbi okok miatti állásidők tartama alatt következnek be:

- a) a fuvarozó az áru átvételét követően a fuvarozás teljesítése céljából nem indult el, a lerakóhelyre történő közlekedést nem kezdte meg,
- b) a megkezdett áruszállítás rendes folyamatát a fuvarozással járó szokásos várakozási okoktól (pl. kötelező pihenőidő, áru átadással, átvétellel kapcsolatos adminisztráció, ügyintézés, személyes szükségletek stb.) eltérő okból megszakította, kivéve, ha ezekre valamely, a fuvarozó hatáskörén kívül eső, az áru átvételének időpontjában még nem ismert, a szállítás tartama alatt felmerülő kényszerítő körülmény miatt került sor.

6.5.3. Az átvétel időpontjának a fuvarlevél kiállításának pontos időpontját kell tekinteni, a kiszolgáltatás (átadás) időpontjának pedig a fuvarlevélre felvezetett elismervény kiállításának pontos időpontját.

6.5.4. Ömlesztett, illetve szóródó áruk esetében a biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a rakomány a feladóhelyen elszállítás céljából már betöltésre, felállításra (berakodásra) és betakarásra került, valamint a rakomány tömegigazolásának (mérlegjeggy, nyilatkozat stb.) átadása a fuvarozó, vagy képviselője részére megtörtént. A kockázatviselés az áru szállítóeszköztől történő lefejtés, le/kiengedés (kirakodás) megkezdésével ér véget.

## 7. DÍJFIZETÉS, PÓTDÍJ

7.1. A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A BÁF biztosítás éves díjú. Az éves díj negyedéves, féléves részletekben, vagy 600 ezer forintot meghaladó éves díj esetén havonta is fizethető. A díjfizetési gyakoriság az ajánlaton és a biztosítási kötvényen kerül meghatározásra.

7.2. A biztosítás éves díja az áru fuvarozásban résztvevő és a biztosítási szerződésben (ajánlaton és kötvényen) rendszámoként nyilvántartott, járművenként, szerelvényenként, a teherbírás, a felépítmény, a szállított áruk jellege, a választott önrészesedés és a kártérítési limit figyelembevételével, valamint a záradékokban rögzített speciális kockázatok pótdíjainak figyelembevételével, a biztosítási kívánt járművek, illetve a szerelvények db-száma alapján kerül meghatározásra.

- 7.3. A biztosítási díjat valamennyi rakfelülettel rendelkező, biztosításra feladott jármű- vagy szerelvényegységre meg kell fizetni.
- 7.4. A szerződés tartama alatt fedezetbe vont járművek időarányos díja a módosított kockázatviselés első napján esedékes.
- 7.5. A biztosítási időszak alatt a fedezetből kivont járművek, szerelvények korábban megfizetett biztosítási díja a kivonás napjáig illeti meg a biztosítót, a fennmaradó biztosítási díj időarányos részét a biztosító visszafizeti a szerződőnek.
- 7.6. Szerződő köteles a kötvényen meghatározott biztosítási díjat a szerződés szerinti gyakorisággal és díjfizetési módon, legkésőbb az esedékesség időpontjában megfizetni.
- 7.7. Szerződő jogosult az általa a szerződéskötéskor, vagy a szerződés tartama alatt választott díjfizetési gyakoriságot és díjfizetési módot megváltoztatni. A szerződő által írásban benyújtott módosítási igényt a biztosító legkorábban a módosítási igény – a biztosító kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő – beérkezését követő harmincadik nap utáni első esedékességkor érvényesíti.
- 7.8. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.
- 7.9. A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.
- 7.10. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal, írásban a szerződő tudomására hozni.
- 7.11. Amennyiben a szerződő a biztosító által javasolt díjon a szerződést a soron következő biztosítási időszakra nem kívánja fenntartani, a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére fel is mondhatja.
- Amennyiben a szerződő a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.
- 7.12. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a teljes biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.
- 7.13. A folytatólagos díj meg nem fizetésével megszünt biztosítási szerződést, a biztosítási díj utólagos, a szerződés megszűnését követő megfizetése nem helyezi újra hatályba.
- 7.14. A szerződés megszűnését követő százhusz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás).

- 7.15. A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

## 8. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- 8.1. A biztosító káreseményenkénti térítésének felső határa a biztosítási összeg.
- 8.2. A biztosítási szerződés biztosítási összegei három szinten határozódnak meg, amelyek az alábbiak:
- biztosítási esemény szintű limit,
  - fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit,
  - szerződés szintű, időszaki limit.
- 8.3. A vonatkozó biztosítási összeg minden esetben a biztosító térítésének felső határa, amely az alábbi szabályok figyelembevételével kerül megállapításra.
- 8.4. Biztosítási esemény szintű limit
- 8.4.1. Amennyiben az adott biztosítási esemény kapcsán a szerződés tartalmaz biztosítási esemény szintű biztosítási összegkorlátot (limitet) a biztosító térítésnek maximuma ez a biztosítási összeg.
- 8.4.2. A Különös feltételekben részletezett kárelhárítás, fuvarozási késedelem és konténer sérülés biztosítási események vonatkozásában a biztosítási szerződés a biztosítási feltételekben és kötvényben is részletezett biztosítási esemény szintű limitet tartalmaz.
- 8.5. Fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit
- 8.5.1. Amennyiben az adott biztosítási eseményhez nem tartozik konkrét esemény szintű limit, a biztosító térítésnek felső határa a fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit.
- 8.5.2. A fuvarszközhöz rendelt káreseményenkénti limit a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen rendszámanként (járművenként/szerelvényenként) külön-külön Ft-ban meghatározott összeg, amely a biztosító káreseményenkénti kártérítési kötelezettségének felső határa.
- 8.6. Szerződés szintű, időszaki limit
- 8.6.1. Egy teljes biztosítási időszak és a szerződésben szerepeltetett valamennyi jármű vonatkozásában a kárfizetések összege nem haladhatja meg a szerződés-szintű, időszaki limit mértékét.
- 8.6.2. Az egyes fuvarszközhöz tételesen rendelt biztosítási összegeken (fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit) túl, a szerződés egy, a szerződésben biztosított valamennyi járműre/szerelvényre együttesen vonatkozó a teljes biztosítási időszakban kifizethető, maximális kártérítési limitre vonatkozó, Ft-ban rögzített biztosítási összegkorlátot is tartalmaz, amely az ajánlaton, kötvényen kerül feltüntetésre.

8.7. A szerződés szintű, időszaki limit összege az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, a biztosítási összeg eredeti értékre történő feltöltése az adott biztosítási időszakon belül nem lehetséges, a szerződés a csökkentett összeggel marad hatályban, a folyó biztosítási időszak végéig.

## 9. ÖNRÉSZESEDÉS

- 9.1. A szerződés feltételei szerint vonatkozó önrészt a biztosító a káreseményenkénti kártérítés összegéből minden esetben levonja.
- 9.2. Jelen biztosítási szerződés a szerződő által szerződéskötéskor választott limitösszegekhez, fuvarszköz típusokhoz és a különböző biztosítási eseményekhez tartozó, a szállított áruféleségek alapján – az esetleges egyéb pótdíjas kockázatok figyelembevételével – a biztosító által előre meghatározott önrész kombinációval köthető.
- 9.3. A szerződő által választott és a szerződésben kialakított kockázati feltételrendszerhez tartozó konkrét önrész-kombináció összegszerű értékeit a biztosítási szerződés (ajánlat, kötvény) tartalmazza.
- 9.4. A szerződéskötéskor kialakított önrész séma legkorábban a biztosítási évfordulón módosítható. Az önrész módosítására mindkét fél javaslatot tehet, írásban a biztosítási évfordulót legalább hatvan nappal megelőzően.

## 10. A SZERZŐDŐ / BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

### TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

10.1. Amennyiben a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról köteles tájékoztatni a biztosítottat.

### KÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 10.2. A szerződő és a biztosított köteles szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges valamennyi olyan információt, körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismertek vagy ismerniük kellett. Lényegesnek tekinthető mindaz az információ, adat, körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlapon, nyilatkozaton kérdés szerepel, még akkor is, ha a megadott adatok, információk üzleti titkot képeznek. A biztosító kérdéseire írásban adott, a valóságnak megfelelő és teljes körű válaszokkal a szerződő/biztosított fél közlési kötelezettségének eleget tesz.
- 10.3. A közölt adatok és információk ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni, az ellenőrzési lehetőség viszont nem mentesíti a szerződőt és a biztosítottat a közlési kötelezettség alól.

10.4. A közlési kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat. Egyikük sem védekezhet olyan körülmény, vagy változás nem-tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és az közlésre, bejelentésre köteles lett volna.

### VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

10.5. A szerződő és biztosított köteles a folyamatban lévő szerződés kockázatviselése szempontjából lényeges körülmények változását 2 munkanapon belül, írásban bejelenteni a biztosítóknak. Lényegesnek tekinthető valamennyi olyan adat, információ, amelyet a biztosítási szerződés, illetve annak kapcsolódó dokumentumai (pl. ajánlat, adatlap, nyilatkozat, kötvény stb.) tartalmaznak, különös tekintettel az alábbiakra:

- szerződő/biztosított telephelycímének, levelezési címének megváltozása,
- valamely biztosított jármű felépítmény jellegének hatósági engedéllyel történő megváltozása,
- valamely biztosított jármű vagyónvédelmében – a szerződéskori állapothoz képest – bekövetkezett változása,
- valamely biztosított fuvarszköz/szerelvény forgalomból történő kivonása,
- új fuvarszköz/szerelvény üzembe állítása,
- a biztosított által folytatott tevékenység körülményeinek, profiljának jelentős változása,
- a szerződésben fedezett kockázatra kötött, további biztosítási szerződés létrejötte,
- biztosított vállalkozással szemben csőd- és/vagy felszámolási- és/vagy végelszámolási eljárás megindítása.

### KÖZLÉSI, VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZEGÉSE

10.6. A közlésre vagy változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

### KÁRMEGELŐZÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 10.7. Szerződő/biztosított köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a káresemények megelőzése, elkerülése céljából, különös tekintettel az alábbiakra:
- a) A szállítások megkezdése előtt köteles gondoskodni arról, hogy a – fuvarozandó áru természetét, valamint a fuvarfeladat ellátását befolyásoló összes egyéb körülményeket is figyelembe véve – a fuvarszköz a fuvarozás során előre látható időjárási körülményeknek, útviszonyoknak és egyéb várhatóan közreható tényezőknek, valamint a KRESZ szabályai szerinti üzemeltetési és műszaki, közlekedés-biztonsági előírásoknak megfelelő legyen.
  - b) A szállítások megkezdése előtt köteles gondoskodni arról, hogy a szállítandó áru/rakomány rakfelületen történő elhelyezése és rögzítése szakszerű



és biztonságos legyen, egyben feleljen meg a rakomány rögzítésre, illetve a rögzítéshez használt eszközökre, felszerelésekre vonatkozó hatósági előírásoknak, jogszabályoknak és szabványoknak (pl. MSZ EN 12640:2000 stb.).

- c) A szállítások megkezdése előtt köteles gondoskodni arról, hogy a továbbítandó áru, felvételre, fuvarozásra alkalmas állapotban legyen.
- d) A biztosított köteles az általa folytatott tevékenységre vonatkozó jogszabályi és egyéb hatósági előírások és szabályok betartásáról és betartatásáról gondoskodni.
- e) A biztosított köteles a fuvarozási tevékenység során a gazdaságosságot és a küldemény biztonságát szem előtt tartani, a küldemény továbbítását ezen szempontok figyelembevételével végezni. A gazdaságosság magában foglalja az árutovábbítás gyorsaságát, illetve a fuvarozási költségek minimalizálását. A biztonságra való törekvés követelménye azt jelenti, hogy a fuvarozónak a tevékenység ellátása során megfelelő gondossággal kell eljárnia, a küldeményt meg kell óvnia a sérüléstől, rongálástól, elvesztéstől.
- f) A biztosított fuvarozási tevékenysége során mindenkor köteles ügyelni a biztosított szerelvény (különösen a raktér) szakszerű lezárására, a jármű szükségsszerű elhagyása esetén köteles annak őrzéséről gondoskodni.
- g) Amennyiben a fuvarozó olyan utasítást kap, vagy a fuvarozási tevékenység során olyan körülmény áll elő, amely veszélyezteti a fuvarozás gazdaságos, gyors és biztonságos teljesítését, köteles erre a feladó vagy a rendelkezésre jogosult figyelmét felhívni.
- h) A fuvarozott áru kiszolgáltatását megelőzően a biztosított vagy képviselője köteles meggyőződni a szolgáltatásra jogosult vagy képviselője személyazonosságáról.

#### KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

10.8. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését követően köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a bekövetkezett károk enyhítésére, különös tekintettel az alábbiakra:

- a) Szerződő/biztosított köteles minden tudomására jutott kárt haladéktalanul, írásban bejelenteni a biztosítónak. Köteles továbbá a rendelkezésre álló és a káreseményre vonatkozó valamennyi okmányát a biztosítónak haladéktalanul megküldeni (fuvarlevél, káreseményekkel kapcsolatos levelezés, áruszámla, packing-list, kárjegyzőkönyv, helyszíni jegyzőkönyv stb.).
- b) Szerződő/biztosított köteles a kár enyhítéséről, elhárításáról gondoskodni. Köteles továbbá a biztosító számára valamennyi felvilágosítást, okmányt megadni, amely a kár mértékének megállapításához rendelkezésre áll.
- c) Szerződő/biztosított a biztosító előzetes beleegyezése nélkül nem jogosult az adott káreseményhez tartozó – önrészt meghaladó mértékű – kötelezettség elismerésére.

- d) Szerződő/biztosított köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítót, amennyiben tudomására jut, hogy a rendelkezésre jogosult egyáltalán nem, vagy csak értékcsökkentve hajlandó átvenni az árut – lehetőséget adva ezzel a biztosítónak az esetleges kárenyhítési, kármegállapításban való közreműködésre.
- e) Szerződő/biztosított köteles a biztosító számára a harmadik féllel szembeni visszkereseti igények érvényesítésének lehetőségét biztosítani és az ehhez szükséges valamennyi eredeti okmányt, bizonylatot a biztosító rendelkezésére bocsátani.
- f) A hűtés hiányosságára visszavezethető károk esetében a biztosítottnak igazolnia kell a fuvarozató által előírt teremhőmérsékletet, a berakodás-, illetve kirakodáskori mag- és teremhőmérsékletet.

#### SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE

10.9. Szerződő/biztosított a biztosító szolgáltatási kötelezettségének teljesítéséhez a káresemény bekövetkezését igazoló, valamint a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatási összeg pontos megállapításához szükséges alábbi okiratokat és dokumentumokat köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani:

- a) hiánytalanul és teljes körűen kitöltött kárbejelentő lapot,
- b) a fuvarlevél (szállítólevél, fuvarmegbízás) rendelkezésre jogosultságot igazoló, lehetőség szerint eredeti példányát,
- c) gyűjtőárak esetén a rakományjegyzéket,
- d) káreseményben érintett gépjármű (szerelvény) forgalmi engedélyeinek másolatát,
- e) káreseményben érintett gépjármű vezetőjének vezetői engedély másolatát,
- f) áruszámlát, kereskedelmi számlát, javítási számlát,
- g) tételesen megbontott, összegszerű kárigényt,
- h) a károsulttal folytatott valamennyi levelezés másolatát,
- i) a gépjárművezető meghallgatási jegyzőkönyvét,
- j) a fuvarfeladatra vonatkozó belső utasítást,
- k) a szállított áru nem megfelelő hőmérsékleten tartásával összefüggésbe hozható károk esetén a thermográfot (thermoscriptet) és/vagy hűtőlapot,
- l) a maradvány áru hasznosításának vagy megsemmisítésének igazolását (pl. megsemmisítési jegyzőkönyv, megsemmisítési számla, fotók, amennyiben ilyen készült),
- m) ténymegállapító jegyzőkönyvet,
- n) jogátruházó, joglemondó nyilatkozatot (különösen szállítmánybiztosító visszkeresete esetén),
- o) tűz, lopás, rablás, közlekedési baleset esetén a rendőrségi/hatósági feljelentést/igazolást és az eljárást lezáró határozatot,
- p) fuvarozási megbízást.

10.10. Az igényérvényesítéshez szükséges fentiekben felsorolt dokumentumokat minden esetben magyar nyelven kell a biztosító rendelkezésére bocsátani. Amennyiben valamely, a kárigény érvényesítéséhez szükséges dokumentum magyar nyelven nem áll rendelkezésre, annak fordítási költsége az igény érvényesítőjét terheli.

10.10.1. A biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztésről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához a biztosító nem kötheti.

#### **KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG**

10.11. A biztosítási esemény (káresemény) bekövetkezése esetén a biztosított (gépjárművezető) a tudomásra jutást követően, haladéktalanul köteles értesíteni a biztosítót egyben lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

10.12. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését 2 munkapon belül nem jelenti be a biztosítónak és emiatt a szolgáltatási kötelezettség szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenül válik.

#### **EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG**

10.13. A biztosított a biztosító által végzett helyszíni szemle időpontjáig a káresemény helyszínét kizárólag olyan mértékben változtathatja meg, amely a kárenyhítéshez feltétlenül szükséges, illetve a kár beazonosíthatóságát nem befolyásolja. Amennyiben ez nem lehetséges a területileg illetékes önkormányzat, rendőrhatalóság, vagy útfenntartó képviselőjének bevonásával – lehetőség szerint fényképfelvételeket is tartalmazó – jegyzőkönyvben kell rögzíteni a körülményeket.

10.14. A biztosított akkor is köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítót, ha tudomására jut, hogy a rendelkezésre jogosult egyáltalán nem, vagy csak értékcsökkenve hajlandó átvenni az árut. Ilyen esetben a biztosított köteles az igényjogosult, rendelkezésre jogosult személlyel közösen ténymegállapító jegyzőkönyvet felvenni, vagy a ténymegállapítást rögzíteni a fuvarlevélen.

10.15. Amennyiben az igényjogosult kárigényét a biztosított elutasítja és a károsult az ügyet peres útra tereli, a szerződő/biztosított kötelezettsége a biztosító értesítése abból a célból, hogy a perittel kapcsolatos eljárásban a biztosított és a biztosító egyetértően járhassanak el. A biztosított köteles a perittel a biztosítónak átengedni, a perittel költségei a biztosítót terhelik.

10.16. Mindazon következményi károk melyeket a szerződő/biztosított vagy teljesítési segédei a káreseménnyel kapcsolatos információk, okmányok késedelmes átadásával vagy visszatartásával okoztak, a biztosítottat terhelik.

10.17. A biztosítási szolgáltatás alapját jelentő sérült vagyontárgy (áru) a biztosító hozzájárulása nélkül nem semmisíthető meg.

#### **MEGTÉRÍTÉSI IGÉNY**

10.18. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.

10.19. A biztosított köteles a fuvarozásba bevont harmadik féllel szembeni megtérítési igény érvényesíthetőségét biztosítani, az ehhez szükséges valamennyi eredeti okmányt, bizonylatot a biztosító rendelkezésére bocsátani.

#### **A BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY MEGKERÜLÉSE**

10.20. Amennyiben a biztosított vagyontárgy megkerül, a biztosított/károsult arra igényt tarthat. Ebben az esetben azonban a biztosító által teljesített szolgáltatási összeget vissza kell téríteni.

### **11. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI**

#### **TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG**

11.1. A biztosító köteles a szerződőt és/vagy biztosítottat tájékoztatni:

- a szerződés adatairól,
- a bejelentett károk rendezésének státuszáról,
- a folyamatban lévő kárkifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól.

#### **SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG**

11.2. A károk mennyiségi és összegszerű megállapítása a biztosító helyszíni vizsgálata után a károsulttal, és a biztosítóval való együttműködést követően történik meg.

11.3. Felmerült kárként a biztosító a károsult vagyonában bekövetkezett értékcsökkenést, azaz azt az értéket téríti meg, amelytől a károsult valamely dolog megsemmisülése, elpusztulása, elvesztése, megrongálódása, értékcsökkenése stb. folytán elesett vagy egyébként károsodott.

11.4. A biztosító a bekövetkezett károkat a következők szerint téríti meg:

- árukat az árut kíséző számla szerinti áron,
- göngyöleg-károkat betéti áron,
- egyéb vagyontárgyakat a káridőponti (avult) értékén.

11.5. Javítással helyreállítható károknál a biztosító az indokolt és igazolt felmerült javítási és helyreállítási költséget téríti meg. Ha a javítás és helyreállítás értékemelkedéssel jár, a biztosító a kártérítésből a kár tárgyának avultságával arányos érték-emelkedési összeget levonja.

- 11.6. Kár bekövetkezésekor a kárelhárítás és kárenyhítés körébe eső indokolt költséget a biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.
- 11.7. A biztosítási szerződésben (ajánlaton, kötvényben) meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a károsult kárait a káresemény időpontjában érvényes és az adott eseményhez rendelt káronkénti limit szintjéig, az adott biztosítási időszakra meghatározott éves limit terhére tett esetleges korábbi kifizetések figyelembevételével.
- 11.8. A káreseménnyel kapcsolatosan felmerült általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adott vagyontárgy vonatkozásában nem jogosult az ÁFA visszaigénylésére.
- 11.9. A biztosító szolgáltatásait közvetlenül a károsult igényjogosultnak, rendelkezésre jogosultnak nyújtja. Amennyiben a biztosított igazolja, hogy a károsult követelését ő már kiegyenlítette, a biztosító az ő kezéhez térít.
- 11.10. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt utólag tudomásul vette.
- 11.11. Amennyiben a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összességű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított köteles azt neki visszafizetni.
- 11.12. A biztosító szolgáltatásait forintban állapítja meg és forintban nyújtja.
- 11.13. A biztosító által teljesített kártérítés összeggel a szerződés adott biztosítási időszakra megállapított éves limitje lecsökken.

#### **A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG KORLÁTOZÁSA**

- 11.14. A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül az adott biztosítási eseményhez, a fuvarszköz felépítményéhez és a szállított áru jellegéhez megállapított önrész mértéke.
- 11.15. Jelen szerződésben meghatározott biztosítási esemény okozta kár esetén a biztosító legfeljebb 30 nap kényszertárolási költséget térít.
- 11.16. A nyitott szállítóeszközzel történő szállítás esetén bekövetkező lopás- és elveszési károk csak a teljes szállítmány szállítóeszközzel együtt történő eltulajdonítása esetén térülnek.
- 11.17. Nem téríti meg a biztosító a felhasználható (hasznosítható) maradványok értékét, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy

egyéb módon megtérült (pl. más biztosítások által fedezett) összeget.

- 11.18. Nem téríti meg a biztosító a helyreállított, illetve a helyreállítható áru károsodása miatti értékcsökkenés, továbbá minden fajta közvetett veszteség formájában előálló károkat.
- 11.19. Amennyiben a biztosítást a szállított áru jellege és/vagy a felépítmény vonatkozásában nem a valóságnak megfelelően kötötték, a biztosító a szükséges és a megfizetett díj arányában nyújt szolgáltatást.
- 11.20. A biztosító által teljesített szolgáltatási összeg abban az esetben sem haladhatja meg a biztosítási összeget, ha a biztosítónak a biztosított jogi képviselői költségeit és a kamatokat is meg kell térítenie, továbbá ha a térítési kötelezettség egyszerre több biztosítottat is terhel, illetve több személy lép fel kártérítési igénnyel. Ilyen esetben, amennyiben a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg valamennyi követelés kielégítésére nem elegendő, a biztosító a károsultaknak az őket ért kár arányában teljesít szolgáltatást.

#### **A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG HATÁRIDEJE**

- 11.21. A káreseménnyel kapcsolatos és a szolgáltatási kötelezettség megállapításához szükséges teljeskörű dokumentáció kézhezvételét követően a biztosítónak 30 napon belül nyilatkoznia kell a kárigény elismeréséről, vagy elutasításáról.
- 11.22. Amennyiben a biztosító szolgáltatási kötelezettségét elismerte, köteles azt az elismerést követő 15 napon belül teljesíteni.

#### **KÖZREHATÁS**

- 11.23. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

#### **MEGTÉRÍTÉSI IGÉNY**

- 11.24. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illetnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

#### **12. MENTESÜLÉS**

- 12.1. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
  - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, érdemi vezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
  - c) a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztviselője

vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

12.1.1. Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:

- a) alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint),
- b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
- c) kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal okozati összefüggésben következett be.

12.2. Mentésül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta.

### 13. KIZÁRÁSOK

13.1. Nem téríti a biztosító a biztosítási események által okozott következményi károkat.

13.2. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez,
- e) azbeszt alkalmazásával, felhasználásával vagy hatásával bármely módon összefüggésbe hozható károkozás.

13.3. Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek az áru szállítására, kezelésére, rakodására, továbbá a rakomány rögzítésére vonatkozó szabályok, szabványok és előírások (MSZ EN 12640:2000), vagy a feladó fuvarlevélben is rögzített utasításai be nem tartásával összefüggésben következtek be.

13.4. A vonatkozó pótdíj megfizetésének és a szerződő felek kifejezett erre vonatkozó előzetes megállapodásának hiányában nem téríti meg a biztosító az alábbi áruféleségek fuvarozásából eredő károkat:

- a) szabályozott hőmérsékleten szállított áruk,
- b) a jövedéki termékek (dohányáru, égetett szesz),
- c) kávé, édesség,
- d) ADR áruk,
- e) ATP áruk,
- f) elektronikai, számítástechnikai, híradástechnika, fotótechnikai cikkek, ezek alkatrészei, részegységei,

- g) gyógyszeripari termékek és alapanyagok,
- h) holttestek,
- i) átköltözködési ingóságok,
- j) postai küldemények,
- k) nemesfémek, vert és veretlen, megmunkált és megmunkálatlan formában is (arany, platina, ezüst, ékszerek, drágakövek, készpénz, bármiféle értékpapír, értékcikkek, bankjegyek, okmányok, okiratok),
- l) műtárgyak, művészeti alkotások, régiségek, festmények, muzeális és művészeti értéket képviselő vagyontárgyak,
- m) gépjárművek, önjáró munkagépek,
- n) élő állatok,
- o) gépek, berendezések,
- p) útvonal-engedélyes speciális áruk,
- q) túlméretes áruk, 24.000 kg-ot meghaladó egyedi tömegű nehézárúk,
- r) fajlagosan nagy értékű áruk (50 ezer forint/bruttó árukilogrammot meghaladó érték).

13.5. Erre vonatkozó külön megállapodás és megfizetett pótdíj hiányában a biztosító nem téríti meg:

- a) a teljesítési segéd (alvállalkozó) által okozott károkat,
- b) a nemzetközi postaegyezmények rendelkezései alapján végzett fuvarozási tevékenységből, futárpostai tevékenységből eredő károkat,
- c) autómentési tevékenységgel összefüggő károkat,
- d) a biztosított által végzett berakodás, illetve kirakodás művelete alatt bekövetkezett károkat, még abban az esetben sem, ha jogszabály, vagy a fuvarozási szerződés értelmében a rakodás a fuvarozó kötelezettsége.

13.6. Nem téríti a biztosító az alábbiakban felsorolt károkat:

13.6.1. Általános kizárások

- a) ellenállhatatlan erő (vis major) közvetlen következményeként bekövetkezett károkat,
- b) nem véletlenszerűen és/vagy nem balesetszerűen bekövetkezett eseményekkel összefüggő károkat,
- c) olyan márkához fűződő, kizárólag a biztosítottnál alkalmazott minőségbiztosítási indokra visszavezethető károkat, amelyek a biztosított kárenyhítési kötelezettségének megtagadásából erednek,
- d) a rendelkezési jog gyakorlása során kapott utasítások nem megfelelő végrehajtásából eredő károkat,
- e) a környezetszennyezésből eredő károkat,
- f) a fuvarozási szerződésen kívüli, egyéb bármely más szerződésben vállalt felelősségből eredő károkat,
- g) a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapuló károkat,
- h) fuvarozási okmányok hiányából, elveszéséből, helytelen kitöltéséből eredő károkat,
- i) a fuvarozási tevékenység során a fuvarszközben vagy különféle tereptárgyakban (utak, hidak, töltések, támfalak, alagutak, iparvágányok stb.) talajban és növényi kultúrákban okozott károkat,

- j) hatósági beavatkozásból (pl. elkobzás, lefoglalás, visszautasítás) eredő károkat,
- k) szerződést biztosító mellékkötelezettségeket (pl. kötbér), szerződőt/biztosítottat érintő bírságot, pénzbüntetést vagy egyéb büntető jellegű költségeket, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos képviseleti költségeit,
- l) a károkozó jogi képviseleti költségeinek, továbbá a kamatoknak – a szolgáltatási összeggel együtt tekintett – biztosítási összeget (limitet) meghaladó részét,
- m) az árumentéssel kapcsolatos (kényszerű) raktározás 30 napon túl felmerülő költségeit,
- n) az áru megsemmisítése kapcsán felmerülő károkat, költségeket,
- o) leltárhányból, ismeretlen okból bekövetkező áruhiányból eredő károkat,
- p) a nem rendeltetésszerűen tehergépjárművek parkolóhelyéül kijelölt és kiépített megálló (parkoló) helyen bekövetkezett lopáskárokat,
- q) ponyvás vagy működőképes és élesüzembe állított – rakodóteret védő – MABISZ minősítésű riasztóval nem rendelkező, rakománnyal megrakott fuvarszköz – éjszaka, a helyi idő szerint 21.00 óra és azt követő nap 06.00 óra közötti tartamban a közforgalom elől el nem zárt, körbe nem kerített és ki nem világított, vagy őrzés alatt nem álló területen történő – tárolása, parkolása során keletkezett károkat,
- r) a sérelemdíj követelésként felmerülő károkat,
- s) több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárait,
- t) elmaradt vagyoni előnnyel kapcsolatos követelésre alapozott károkat,
- u) bűncselekménnyel okozott, hamis vagy hamisított adatok felhasználásával, hamis vagy hamisított iratokkal, dokumentumokkal vállalt fuvarfeladatokkal kapcsolatos károkat.

#### 13.6.2. Áruval kapcsolatos kizárások

- a) nyitott, ponyvával nem, vagy nem szakszerűen fedett, szállítóeszközök használatából eredő és ilyen szállítási körülmények esetén természetes veszélyek következményeként bekövetkezett károkat (pl. csapadék, jégeső, szél, nedvesedés, rozsdásodás, lopás stb.),
- b) az áru természetes tulajdonságai – kopás, természetes zsugorodás, megromlás, kiszáradás, oxidáció, korrózió, csorgás, továbbá férges, rágcsálók, gombák, egyéb élő kártevők közrehatása, valamint az áru színét, szerkezetét, vagy ízét befolyásoló kipárolgás, rendes apadás, mindenfajta váladék és hőmérséklet-különbség miatti részleges vagy teljes elvesztés, illetve megsemmisülés – következtében keletkezett károkat,
- c) az áru sajátos belső tulajdonságaiból eredő károkat (pl. erjedés, belső romlás, fülledés, penészesedés, olvadás, fagyás stb.),
- d) az árudarabok elégtelen vagy nem megfelelő megjelenéséből, illetve számozásából eredő károkat.

#### 13.6.3. Csomagolással kapcsolatos kizárások

- a) a csomagolás hiányából vagy hiányosságából eredő károkat olyan áruk esetében, amelyek csomagolatlan, vagy nem megfelelően csomagolt állapotban természetüknél fogva elveszésnek vagy sérülésnek vannak kitéve,
- b) a sértetlen csomagoláson belül keletkezett károkat,
- c) az áru csomagolásának a feladás alkalmával kívülről észre nem vehető hiányossága miatt keletkezett károkat.

#### 13.6.4. Árukezeléssel kapcsolatos kizárások

- a) az áru kezeléséből, felrakásából, az áru rakfelületen történő rögzítéséből, elhelyezéséből vagy lerakásából eredő károkat, ha azt a feladó vagy címzett, illetve a feladó vagy címzett nevében eljáró személyek végezték,
- b) árukeveredésből származó károkat,
- c) hűtött és fagyasztott áru szállítása esetében a hőmérséklet-szabályozó berendezés hibája miatt bekövetkezett károkat,
- d) jéggel, száraz jéggel, nitrogénnel vagy bármely egyéb passzív hűtési technikával hűtött áru romlásából keletkező károkat,
- e) az áru fuvarozását, rögzítését szabályozó jogszabály, hatósági előírás vagy szabvány be nem tartásából eredő károkat.

#### 13.6.5. Fuvarozóval kapcsolatos kizárások

- a) téves kiszolgáltatásból eredő károkat,
- b) a hiányos vagy el nem végzett szolgáltatás miatt keletkezett károkat, illetve a hiányos szolgáltatás pótlására irányuló költségeket,
- c) a fuvarszköz késedelmes kiállításából eredő károkat,
- d) kiszolgáltatási késedelemről származó károkat, amennyiben az árut a megegyezés szerinti határidőn belül nem szolgáltatják ki, vagy ilyen megegyezés hiányában, a fuvarozás tényleges időtartama meghaladja a gondos fuvarozó részére megengedhető időtartamot,
- e) a fuvarszköz – biztosítottnak felróható – bármely más személy jogtalan használta miatt bekövetkezett károkat,
- f) a gépjárművezetőre és a gépjármű vezetésére vonatkozó szabályok és előírások (pl. vezetési és kötelező pihenési idő, megengedett legnagyobb sebesség, előzési tilalom stb.) be nem tartásából eredő károkat,
- g) a fuvarozás megkezdése után, a saját telephelyen parkoló jármű feltörésével, vagy lopásával kapcsolatban keletkezett károkat,
- h) a nem a fuvarmegbízás szerinti felépítményű fuvarszközzel végzett szállítással összefüggésben keletkezett károkat,
- i) a gépjárművezető áruval megrakott fuvarszközének szokásos és indokolt okokon kívüli elhagyása során az őrizetlenség tartama alatt bekövetkezett károkat,

- j) szállítványozási szerződés alapján, szállítványozói vagy szállítványozói alvállalkozó minőségben végzett fuvarozás során keletkezett károkat.

13.6.6. Fuvar eszközzel kapcsolatos kizárások

- a) a fuvar eszköz (szerelvény) hiányos és/vagy helytelen karbantartására, nem megfelelő üzembiztonságára, illetve a közlekedésben való alkalmatlanságára visszavezethető károkat,  
 b) a fuvar eszköz biztonságos, szakszerű szállításra alkalmatlan műszaki állapotával, szakszerűtlen előkészítésével (különösen pl. a berakodáskor már szakadt, nem megfelelően rögzített, illesztett ponyva, a rakfelület nem megfelelő, nem alapos takarítása, előkészítése, oldaltartók hiánya stb.) összefüggésben keletkezett károkat,  
 c) bejáratás alatt álló fuvar eszköz műszaki hibájával összefüggésben bekövetkezett károkat,  
 d) fedezetbe nem szerepeltetett járművekkel történő fuvarozásból eredő károkat, függetlenül attól, hogy a vontató vagy a pótkocsi nincs fedezetben,  
 e) a gépjármű raksúlyának túllépéséből, vagy méretkorlátozásainak be nem tartásából származó károkat,  
 f) tartálykocsikkal történő fuvarozás során az áru leeresztésével keletkezett, vagy egyéb módon más áruban, vagyontárgyakban bekövetkezett károkat (pl. keveredés),  
 g) érvényes forgalmi engedéllyel nem rendelkező fuvar eszközzel történő szállítás során keletkezett károkat (szerelvények, kapcsolt fuvar eszközök tekintetében akkor sem szolgáltat a biztosító, ha a kapcsolt járművek közül valamelyik rendelkezett érvényes forgalmi engedéllyel).

- 13.7. Nem téríti a biztosító a gyúlékony, robbanásveszélyes vagy szennyező áruk (olaj, üzemanyag, vegyi anyagok stb.) okozta közvetett károk elhárításának és enyhítésének költségeit, valamint az ilyen áruk okozta szennyezésekkel kapcsolatos jogszabályi előírások alapján kivetett bírságokat.

- 13.8. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek a szerződő/biztosított azzal idézett elő, hogy a szerződés tartama alatt, a korábban azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt nem szüntette meg, a károkozási körülményt nem küszöbölte ki, noha az gazdaságilag és műszakilag ésszerű ráfordítással megszüntethető, kiküszöbölhető lett volna.

- 13.9. Nem téríti a biztosító a biztosított saját tulajdonában keletkezett, illetve saját kárát, továbbá hozzátartozóinak okozott károkat, valamint a jogi személy vagy jogi személyiség nélküli biztosított által tulajdonosainak okozott károkat a tulajdon százalékos arányában.

- 13.10. Nem téríti a biztosító a biztosított tulajdonában álló jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezetnek okozott kárt a tulajdon százalékos arányában.

**14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

- 14.1. Jelen biztosítás Általános és Különös feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a 6:63. § (5) bekezdés kivételével a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos magyar jog szabályai az irányadók.

- 14.2. Az Általános és Különös feltételekben is egyaránt szabályozottak eltérése esetén a Különös feltételekben foglaltak az irányadók.

- 14.3. Amennyiben a Különös feltételek másként nem rendelkeznek, jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények a káresemény bekövetkezésétől számított egy év alatt évülnek el.

- 14.4. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):

Cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.  
 Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.  
 Telefon: +36-1-433-1180  
 E-mail: [admin@kobe.hu](mailto:admin@kobe.hu)

- 14.5. A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljárásról kivüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
 Levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172.  
 Telefon: +36-1-48-99-700  
 E-mail: [pbt@mnmb.hu](mailto:pbt@mnmb.hu)

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

- 14.6. A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.  
 Telefon: +36-40-203-776  
 E-mail: [ugyfelszolgalat@mnmb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnmb.hu)

- 14.7. A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

- 14.8. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).

Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.  
 Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.  
 Telefon: +36-1-489-9100  
 E-mail: [ugyfelszolgalat@mnmb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnmb.hu)

- 14.9. Biztosítási titoknak minősül minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- 14.10. A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény (Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.
- 14.11. A 14.10. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- 14.12. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 14.13. A Bit. 136. §-a szerint az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
- 14.14. Jelen szerződés kapcsán az ügyfél személyes adatainak, továbbá egészségi állapotával összefüggő adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását az ajánlattétel során és/vagy a biztosítási szolgáltatás igénybevételét közvetlenül megelőzően adja meg.
- 14.15. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- 14.16. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az
- adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel.
- 14.17. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.
- 14.18. A Bit. 138. §-a alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:
- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
  - az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
  - büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
  - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
  - az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
  - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
  - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
  - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
  - a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
  - a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
  - törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
  - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,

- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kéresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

14.19. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

14.20. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

14.21. A biztosító a 14.18. illetve a 14.20. pontokban, a Bit. a 137. §-ban, a 138. §-ban és a 140. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

14.22. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

14.23. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

14.24. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

14.25. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a



FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

14.26. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

14.27. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

14.28. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

14.29. A Bit. 149. § (1) alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. §

(3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

14.30. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

14.31. Az érintett ügyfél kérésére a biztosító köteles tájékoztatást adni az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

14.32. Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak zárolását és törlését.

14.33. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

14.34. A biztosító az érintett tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

14.35. Amennyiben az érintett a biztosító fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a biztosító a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat.

14.36. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a Bit. 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

- |  |   |
|--|---|
| <p>14.37. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.</p> <p>14.38. A biztosító és a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> <p>14.39. A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amely-</p> | <p>nek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.</p> <p>14.40. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.</p> <p>14.41. A biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.</p> |
|--|---|

# Különös feltételek

A KÖBE BÁF (Belföldi Árukár Felelősség) biztosításában a jelen szabályzatban meghatározott feltételek szerint bekövetkezett események minősülnek biztosítási eseménynek.

A konkrét szerződés biztosítási eseményeit és ezek feltételeit, a biztosított áruféleségek körét, az egyes fuvarszeközkhöz kapcsolódó speciális előírásokat a kockázatviselés területi hatályára is kiterjedően a biztosítási kötvény tartalmazza.

## 1. Biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az alábbi károkat:

- árukár (sérülés, elveszés)
- fuvardíj
- kárelhárítás
- konténer-sérülés
- be- és kirakodás
- kamat

### 1.1. Árukár

Biztosítási eseménynek minősül és jelen feltételek kizárásainak korlátozásával megtéríti a biztosító azokat a közvetlen árukárokat, amelyekért a fuvarozó az általa fuvarozásra átvett áru elveszése, sérülése vagy téves kiszolgálása miatt, fuvarozási szerződése alapján felelősséggel tartozik a fuvaroztatónak (feladó).

A biztosító térítésének felső határa a keletkezett kár mértéke, de maximum a konkrét biztosítási eseményhez, önrészhez és fuvarszeközkhöz rendelt és a biztosítási szerződésben (ajánlat/kötvény) rögzített fuvarszeköz szintű biztosítási összeg.

### 1.2. Fuvardíj

Az árukár biztosítási összegén belül, legfeljebb annak az árukár rendezését követően még rendelkezésre álló összeg mértékéig megtéríti a biztosító az igazoltan felmerült fuvardíj, visszafuvarozási díj, valamint az áru fuvarozása alkalmával felmerült egyéb költségeket, teljes elveszés esetén teljes összegükben, részleges károsodás esetében pedig annak arányában.

### 1.3. Kárelhárítás (200.000 Ft/káresemény/jármű)

Az árukár biztosítás biztosítási összegén belül megtéríti a biztosító a hulladékeltávolítás, kárelhárítás, kármentés, kárenyhítés szükséges és indokolt közvetlen költségeit, amelyekre a biztosított jogszabályi előírás alapján kötelezett. Jelen biztosítási esemény kapcsán megtéríti a biztosító azokat a tovább-fuvarozással összefüggő közvetlen költségeket is, amelyek a szerződés szerinti rendeltetési helyre történő tovább-és/vagy visszafuvarozás során keletkeztek, feltéve, hogy azok a jelen szerződésben meghatározott valamely, biztosítási eseménynek minősülő árukár eseménnyel kapcsolatban merültek fel.

Az árukár biztosítás biztosítási összegén belül a hulladékeltávolítás, a kárelhárítás, a kármentés, a kárenyhítés, a tovább- és visszafuvarozás költségeit a biztosító ezen költségek megalapozott és ésszerű mértékéig, de legfeljebb az árukár és a fuvardíj-kár rendezését követően még rendelkezésre álló összeg mértékéig, de maximum 200.000 Ft összegig téríti meg.

### 1.4. Konténer sérülés

Amennyiben a károsodott konténer nem a biztosított fuvarozó tulajdona és annak sérülése jelen szerződés hatálya alatt, a jelen szerződésben foglalt, valamely biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett, a biztosító a szerződő által megfizetett pótdíj ellenében megtéríti a konténer javításának, helyreállításának költségeit, lopás, eltűnés esetén azok káridőponti értékét az avultság figyelembevételével.

A biztosító térítésének felső határa a biztosítási szerződésben (ajánlat, kötvény) az adott fuvarszeköz árukár biztosítási eseményére meghatározott káreseményenkénti limit, legfeljebb azonban az árukár rendezését követően még rendelkezésre álló biztosítási összeg, de maximum 500.000 Ft.

### 1.5. Be- és kirakodás

Amennyiben a be- és kirakodást, illetve a rakományrögzítést a biztosított fuvarozó végzi, a szerződő által megfizetett pótdíj ellenében a biztosító biztosítási védelme a be- és kirakodás alatt keletkező károkra is kiterjed.

A biztosító térítésének felső határa a biztosítási szerződésben (ajánlat, kötvény) az adott fuvarszeköz árukár biztosítási eseményére meghatározott káreseményenkénti limit, legfeljebb azonban az árukár rendezését követően még rendelkezésre álló biztosítási összeg.

### 1.6. Kamat

Megtéríti a biztosító a rendelkezésre jogosultat megillető jogszabályban meghatározott kamat költségét, amennyiben a kamat-költség számítási alapját jelentő kártérítés a jelen szerződésben meghatározott valamely biztosítási eseménnyel kapcsolatban merült fel.

A kamat attól az időponttól esedékes, amikor az írásbeli felszólamlást a fuvarozóhoz elküldték, vagy ennek hiányában, attól a naptól, amikor a keresetet megindították.

A biztosító térítésének felső határa a biztosítási szerződésben (ajánlat, kötvény) az adott fuvarszeköz árukár biztosítási eseményére meghatározott káreseményenkénti limit, legfeljebb azonban az árukár rendezését követően még rendelkezésre álló biztosítási összeg.

1.7. Az 1.1. – 1.6. pontokban részletezett biztosítási eseményekre egy konkrét fuvarszköz káreseményével kapcsolatban együttesen kifizetett összeg nem haladhatja meg a szerződésben (ajánlaton, kötvényben) meghatározott káronkénti kártérítési limit (fuvarszköz szintű limit) összegét.

1.8. Az egy szerződésben biztosított valamennyi fuvarszköz vonatkozásában a biztosító egy teljes biztosítási időszakra vonatkozó kockázatviselésének felső határa nem haladhatja meg a szerződésben (ajánlaton, kötvényben) meghatározott éves kártérítési limit mértékét (szerződés szintű limit).