

KÖBE

LENDÜLET START CASCO



Hatályos: 2018. február 1-től

Ügyféltájékoztató

a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz köthető
LENDÜLET START CASCO BIZTOSÍTÁS-ról

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkban szeretnénk röviden bemutatni a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás mellé illeszkedő casco termékünket, mellyel az Ön gépjárművének teljes védelmére igen kedvező megoldást kínálunk.

A KÖBE kombinált megoldásának **célja**, hogy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás szükséges fedezete mellett felhívja a figyelmet a saját gépjármű biztosítási védelmének fontosságára. A mai sebesség határok mellett már olyan mértékű károk keletkezhetnek az autóban, melyek helyreállítása egy átlagos háztartás anyagi lehetőségeit jóval túlhaladják, ezért fontos, hogy a Biztosító által a casco biztosításon keresztül nyújtott kompenzáció épp a megfelelő időben érkezzen.

Fontosnak tartjuk kiemelni, hogy ebben a tájékoztatóban szereplő információk nem helyettesítik a biztosítási feltételek megismerését, ezért javasoljuk, hogy azokat is feltétlenül olvassa át.

Amennyiben a LENDÜLET START CASCO termékkel kapcsolatosan további információra lenne szüksége, kérjük forduljon telefonos Ügyfélszolgálatunkhoz (+36-1-433-1180), ahol munkatársaink munkaidőben szíves rendelkezésére állnak.

A biztosító

Név: KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Internet: www.kobe.hu
E-mail: kobe@kobe.hu
admin@kobe.hu (adminisztrációs ügyek)
kar@kobe.hu (kárrendezés)
Telefon: +36-1-433-1180
Jogi forma: Egyesület
Nyilvántartási szám: 01-02-0007283
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (MNB)
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Lev. cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

20/15/9/1.7

Lendület Start Casco – Ügyféltájékoztató

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
Telefon: +36-1-428-2600
Fax: +36-1-429-8000
Ügyfélszolgálati telefon: +36-80-203-776
Web: <http://www.mnbb.hu/felugyelet>

FONTOS: Külön szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy a KÖBE egy egyesületi formában működő biztosító. Egyesületünk a vonatkozó törvények és alapszabályunk értelmében kizárólag tagjaival kötött szerződés alapján nyújthat szolgáltatást, vagyis a biztosítási jogviszonyhoz egyben egy egyesületi tagsági jogviszony is tartozik. A kölcsönös biztosító egyesületbe történő belépés (azaz az egyesületi tagsági jogviszony) feltétele a biztosítási szerződés létrejötte. Jelen szerződés kapcsán létrejött tagsági jogviszony tagdíjfizetési kötelezettséggel jár. A tagdíj mértéke 1800 Ft/év, amely egy biztosítási időszakra (biztosítási évre) vonatkozik. A tárgydíj időszakra vonatkozó tagdíjat a tag a belépési nyilatkozat aláírása után, a biztosítási szerződés megkötésekor, legkésőbb a második díjfizetési gyakoriság szerinti díjjal együtt köteles megfizetni. A tárgydíj időszakot követő években a biztosító által küldött díjbekérő levélen megjelölt időpontig kell a tagdíjat megfizetni.

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás és a LENDÜLET START CASCO Biztosítás kapcsolódása

A KÖBE LENDÜLET START CASCO biztosítását azoknak az autósoknak kínálja, akik az Egyesületnél már rendelkeznek gépjármű-felelősségbiztosítással, vagy jelen szerződés megkötésével együtt választják a biztosító kötelező felelősségbiztosítását. A casco biztosítás szerződője megegyezik a gépjármű-felelősségbiztosítás szerződőjével, a biztosító szolgáltatására a biztosított, azaz a gépjármű tulajdonosa jogosult. A biztosítás gépjármű hitelfedezeteként is alkalmazható, ebben az esetben a biztosító szolgáltatására a szerződésben külön megnevezett személy/jogi személy jogosult.

A „párosításban” mind a két biztosítás a sajátosságainak megfelelően jelenik meg, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a 2009. évi LXII. tv. a mérvadó, a casco biztosítást a termékre vonatkozó szerződési feltételeknek megfelelően kezeli a Biztosító. A LENDÜLET START CASCO biztosítást az ezzel egyidőben kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással együtt, vagy egy, már korábban megkötött KÖBE-s – a casco szerződéskötés napján is élő – KGFB szerződés mellé lehet választani.

A biztosított gépjármű

A felelősségbiztosítási és a casco biztosítási védelem is ugyanarra a gépjárműre vonatkozik. A casco biztosítás:

- csak személygépjárművekre,
- meghatározott hengerűrtartalmú, életkorú és motor teljesítményű,
- a gyártástól számítva 15 évnél nem idősebb,
- sértetlen zárással, hiánytalan darabszámú, eredeti (gyári) kulcsokkal (elektronikus kulcsokkal), működő vagyonvédelmi berendezésekkel rendelkező gépjárművekre köthető meg.

Lendület Start Casco – Ügyféltájékoztató

A gépjármű védelme a magyarországi Eurotax katalógus szerint, az adott gépjárműbe gyárilag beépített alkatrészekre és felszereltségre terjed ki. Két kivétel van ezalól – a bőrkárpit és a xenon fényszórók –, amelyek nem biztosíthatók ebben a casco szerződésben. Az audioberendezés a vételi áráig, de legfeljebb 100 000 Ft értékig biztosított.

A szerződés területi hatálya

A LENDÜLET START CASCO szerződés területi hatálya Magyarország és a Nemzetközi Zöld Kártya Egyezmény *európai tagországainak* területére – beleértve Törökország teljes területét is – terjed ki.

A biztosítás létrejötte, a kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama

A LENDÜLET START CASCO biztosítás megkötésére írásban lehet ajánlatot tenni. A *Biztosító megvizsgálja*, hogy a gépjármű a casco kötés feltételeinek megfelel-e és a szerződő nyilatkozata alapján a teljeskörű casco biztosítás bevállalható-e? Ebből a szempontból a vagyonvédelmi eszközök megléte és működőképessége, valamint a gépjármű esetleges előző káreseményei a legfontosabbak. A Biztosító a használt állapotú autók biztosításához szemlét végez. Ennek alapján a Biztosító a hozzá benyújtott Ajánlatot utóbb el is utasíthatja. Amennyiben az Ajánlathoz képest a szerződést lényeges módosítással fogadja el a Biztosító, arra a kötvényhez mellékelte levélben hívja fel a figyelmet.

A szerződő és a Biztosító megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének időpontjában. Ilyen megállapodás hiányában a kockázatviselés a szerződés létrejöttékor kezdődik, szükség esetén óra/perc pontossággal.

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú, a biztosítás egyéves időszakokból áll, a biztosítás évfordulója az adott gépjárműre megkötött KGFB szerződés biztosítási időszakának első napja.

A biztosítás megszűnése

Általában a casco biztosítási érdek a gépjármű vásárlásától az eladásig fennáll, a leggyakoribb megszűnési ok (érdekmulás) a *gépjármű eladása*, vagy egyéb okok miatt a gépjárműnek a forgalomból történő **ideiglenes, vagy végleges kivonása**. A casco biztosítás díja az eladás, vagy a kivonás napjáig illeti meg a biztosítót.

Sajnálatos esetekben, amikor a gépjármű *biztosítási esemény* következtében súlyosan károsodik – javítása nem gazdaságos, vagy műszakilag lehetetlen –, **totálkár miatt** kerül megszüntetésre a casco biztosítás. A gépjármű lopáskára esetén a gépjármű tulajdonosa kivonhatja azt a forgalomból és ezáltal a casco **biztosítás lehetetlenné válik**. A biztosítás a káresemény napján megszűnik, azonban a biztosítás díja a teljes biztosítási időszakra megilleti a Biztosítót.

A casco biztosítás megszűnhet a szerződő felek bármelyikének a szerződés **évfordulójára történő felmondásával**.

Lendület Start Casco – Ügyféltájékoztató

Előfordulhat, hogy a szemleköteles járművet a biztosító többszöri próbálkozás ellenére sem tudja megsemlézni az Ajánlat aláírását követő 30. napig, a szerződőnek vagy a biztosítottak felróható ok miatt. Ebben az esetben a biztosító elállhat a szerződéstől. Ilyen esetben a szerződés az Ajánlat aláírásának napjára visszamenőleges hatállyal megszűnik.

A biztosítás megkötésekor a Biztosító vizsgálja egyebek mellett a gépjármű állapotát, az esetleges korábbi sérüléseit, a szerződő gépjármű-felelősségbiztosításnál elért B/M fokozatát. Amennyiben a Biztosító a szerződés megkötése után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy ezek változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomást szerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelését késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A biztosító függő biztosításközvetítője nem jogosult biztosítási díj átvételére, nem jogosult továbbá a szolgáltatási összeg kifizetésében közreműködni.

Casco biztosítási események, kizárások ezek köréből

Jelen biztosítási szerződés – a feltételek teljesülése esetén – **teljeskörű biztosítási védelmet** nyújt, azaz a **négy legfontosabb biztosítási esemény körre** terjed ki:

- töréskár,
- elemi és tűzkár,
- üvegkár,
- lopáskár.

A biztosított gépjárművel kapcsolatosan bármelyik esemény következik be, a Biztosító a feltételekben rögzített módon kártérítést fizet.

A lehetséges bekövetkezési okok közül néhány eset **kizárásra** kerül, így a biztosítási védelem nem terjed ki:

- a) azokra a károkra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmény, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (pl. engedély, hadüzenet) zajlottak le,
- b) radioaktív sugárzás által okozott károkra,
- c) a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károsodásokra (többek között műszaki hiba, szerelés, elhasználódás, fagyás stb.),
- d) a vontatás közben bekövetkezett sérülésekre,
- e) a gépjárműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett, vagy általuk súlyosbított károkra (a kársúlyosbítás mértékének megfelelő részére),

- f) a gépjármű balesetével összefüggő környezetszennyezési károkra,
- g) a gépjárműben műszaki hiba miatt bekövetkezett biztosítási esemény vonatkozásában a műszaki hibás alkatrészek javítására, cseréjére,
- h) ha a gépjárművön engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással,
- i) a gépjármű olyan felszereléseiben keletkezett károkra, amelyeket az érvényes jogszabályi előírások tiltanak, vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az előírások megszegésével,
- j) a gépjárműből szerelés nélkül kivehető audioberendezés ellopása miatti kárra,
- k) a gépjárműbe történő ki- és bepakolás, rakodás közben, annak következményeként a gépjárműben és más vagyontárgyakban keletkezett károkra,
- l) a gépjárművön szállított tárgyak elmozdulása miatt, a szakszerűtlen rögzítés következtében a gépjárműben és más vagyontárgyakban keletkezett károkra,
- m) a gépjárműben lévő, nem az üzemeltetéshez szükséges, valamint a gépjárművel szállított vagyontárgyakban keletkezett károkra,
- n) a gépjármű sérülés miatti értékcsökkenésére,
- o) a gépjárműhasználat kiesése miatt, vagy a gépjármű pótlása érdekében felmerült járulékos károkra, költségekre (pl.: elmaradt haszon, bérgepjármű igénybevétele, új gépjármű beszerzésével kapcsolatos költségek),
- p) a Biztosító által javíthatónak ítélt alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre,
- q) a gépjármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károkra,
- r) a gépjárműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károkra,
- s) a gépjármű karosszériáján elhelyezett hirdetéseket, matricákat ért károkra,
- t) a gépjárművet sporteszközként való használat, vagy versenyzés során ért károkra.

Mentesülés a szolgáltatás megtérítése alól

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő fél, vagy a biztosított,
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk, vagy megbízottjuk, vagy
- c) a biztosított jogi személy ügyvezetésének, vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztségviselője, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója, vagy megbízottja okozta.

Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha többek között

- a) alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint) okozati összefüggésben következett be,
- b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel összefüggésben következett be,
- c) kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal okozati összefüggésben következett be,

- d) szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- e) a gépkocsi elhanyagolt műszaki állapotának következménye,
- f) a tűzrendészeti előírások megsértésének következménye,
- g) összefüggésben van azzal, hogy a Szerződő, illetve a Biztosított, vagy a gépkocsit jogosan használó más személy a gépkocsit a gépkocsi vezetésére érvényes gépkocsivezetői engedély nélkül, kábítószer, illetve a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb kábító hatású szer, vagy alkohol hatása alatt (0,8 ezreléket elérő, vagy meghaladó véralkohol szint illetve 0,5 mg/l-t elérő, vagy meghaladó légalkohol szint) vezette,
- h) a kár időpontjában a gépkocsi érvényes dokumentum (forgalmi engedély), vagy hatósági jelzés (rendszámtábla) nélkül közlekedett, vagy ezek valamelyikével nem rendelkezett.

Mentesül a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a Biztosított, illetve a Szerződő kármegeelőzési, vagy kárenyhítési kötelezettségét felróhatóan megsértette. A mentesülés olyan mértékű, amilyen mértékben az összefügg a kötelezettség megszegésével.

A biztosítás díja

A KÖBE a LENDÜLET START CASCO **kedvezményes díjával** támogatja azt a célt, hogy a személygépjármű tulajdonosok minél nagyobb arányban rendelkezhessenek casco biztosítási védelemmel egy váratlan káresemény esetére.

A biztosítás díját a gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott paraméterek alapján számítjuk ki, figyelembe vesszük a szerződő által elért bonusz fokozatot, valamint számos, a kötelező biztosításnál igénybe vehető kedvezményt a casconál is érvényesíteni lehet.

A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdő napján esedékes. A kockázatviselés a biztosítás megkötésének napján adott óra/perc pontossággal, vagy azt követően, a kötvényben meghatározott napon indul el.

A kedvezményesen megállapított díjat a Biztosító mindaddig érvényben tartja, amíg a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás a KÖBE-nél van.

A Biztosító szolgáltatása

A szolgáltatás módja a kár mértékétől függ.

Pótlási érték (totálkár) kártérítési szabályait alkalmazza a Biztosító, ha a gépjármű sérülése olyan mértékű, hogy annak helyreállítása műszakilag vagy gazdaságilag nem racionális. Ezek a szabályok vonatkoznak a lopáskár esetére is. A kártérítést a Biztosító a gépjármű káridőponti, piaci értéke alapján állapítja meg, amely legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus alapján, a korrekciós tényezők figyelembe vételével számított érték. Az így meghatározott kárösszegeből a Biztosító levonja a gépjármű maradványának (roncsnak) és az önrésznek az értékét.

Javítással helyreállítható károk esetén a Biztosító a fizikai károsodások hazai javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának költségét téríti meg. A Biztosító legfeljebb az új alkatrész Audatex által meghatározott árát és a magyarországi átlagos munkadíjak költségét téríti meg.

Külön is szeretnénk felhívni tisztelt Ügyfelünk figyelmét, hogy a jelen casco biztosításnál a Biztosító a javítás során beépített új alkatrészek árából ún. **értékemelkedést von le**. Ez azt jelenti, hogy a kopó-forgó alkatrészek, az akkumulátor, a gumik és a kipufogó rendszer sérülés miatti javítása esetén, az autó elhasználtságától (korától) függően az alkatrész költségének térítési összegből levonja a Biztosító az elhasználódás fokának megfelelő részt. A gépjármű karosszériájának javítási költségéből – az anyagárból – csak a gépjármű **6 éves kora után** von le értékemelkedést.

A Biztosító a kártérítési összeget a gépjármű tulajdonosának, illetve a szerződésben megnevezett, a szolgáltatás jogosultjaként megjelölt, a Biztosítótól eltérő személy részére fizeti ki.

Az önrész és egyéb szolgáltatási korlátozások

Bármelyik kártérítési módot is alkalmazza az adott káreseménynél a Biztosító, az **önrész minden esetben** figyelembe vételre kerül. Az önrész a kárösszeg százalékában – 20% – és Ft összegben is – 200 000 Ft – meghatározott, a kártérítés kiszámításakor a kétféle önrész közül a szolgáltatási összegtől függő, nagyobb összeget vonja le a Biztosító. Jelen casco biztosításnál **a minimális önrész 200 000 Ft**, ezen összeget el nem érő károkat a Biztosító nem téríti meg.

Kivételt képeznek a csak üvegsérüléssel járó esetek, mivel ezeknél a Biztosító az üveg pótlási összegéből csak a 20% önrésznek megfelelő összeget vonja le.

A gépjárműbe szerelt audioberendezés lopáskára esetén a Biztosító a berendezés pótlási költségét, legfeljebb 100 000 Ft értékig téríti meg.

A gépjárműnek a biztosítási eseményhez kapcsolódó szállításával, tárolásával és őrzésével összefüggésben felmerült és számlával igazolt költségét legfeljebb 100 000 Ft értékhatárig téríti meg – ezen esetekben is a benyújtott számla értékéből a 20 százalékos önrész kerül levonásra.

A fentieket egy-egy példán keresztül mutatjuk be:

Ford Focus 1,4 Ambiente

gyártási év: 2010

önrész: 20%, de minimum 200 000 Ft

autó értéke: 3 798 000 Ft

1. eset:

javítási költség: 280 000 Ft

levont önrész: 200 000 Ft

Biztosító által térített összeg: 80 000 Ft

Lendület Start Casco – Ügyféltájékoztató

2. eset:

javítási költség: 2 150 000 Ft

levont önrész: 430 000 Ft (a javítási költség 20%-a)

Biztosító által térített összeg: 1 720 000 Ft

3. eset:

javítási költség: 142 000 Ft

levont önrész: 0 Ft (önrész alatti kár)

Biztosító által térített összeg: 0 Ft

4. eset:

önálló üvegkár helyreállítási költsége: 72 000 Ft

levont önrész: 14 400 Ft (a javítási költség 20%-a)

Biztosító által térített összeg: 57 600 Ft

5. eset:

külföldön sérült gépkocsi hazaszállítási és tárolási költsége: 160 000 Ft

levont önrész: 32 000 Ft (a számlaérték 20%-a)

Biztosító által térített összeg: 100 000 Ft

A szerződő/biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

A casco biztosítás megkötésekor igen hangsúlyos az Ajánlaton közölt adatok valódisága, amely a Biztosító kockázatvállalásának alapja. A szerződőnek a gépjármű vagyonvédelmi berendezéseire, a gépjármű állapotára vonatkozó nyilatkozata a biztosítási szerződés szerves részét képezi.

Ugyanilyen fontossággal bír a szerződés folyamán bekövetkezett adatváltozásokról a Biztosító részére nyújtott tájékoztatás. A szerződő/biztosított részéről a tájékoztatás elmaradásának hátrányos következményei lehetnek, adott esetben a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.

Kárbejelentés és a szükséges dokumentumok

A biztosítási eseményt az észlelést követően haladéktalanul, de **legkésőbb 2 munkanapon belül** írásban be kell jelenteni a Biztosítónak. A megadott időszak betartása azért fontos, mivel a káresemény hatását a Biztosító a gépjármű szemlélésével állapítja meg, és a gépjárművet a szemle idejéig változatlan állapotban – kivéve a kárenyhítési kötelezettség körébe tartozó tevékenységeket – kell tartani. Az időtényező a körülmények megismerése szempontjából is lényeges, mivel a káresemény bekövetkeztétől számított túl hosszú idő eltelte esetén fontos körülmények adott esetben kideríthetetlenül válhatnak, ami miatt a Biztosító térítési kötelezettsége nem áll be. Csak a szemle és a kárfelvétel megtörténte után lehet a gépjármű helyreállítását megkezdeni.

Speciális a helyzet, ha a gépjármű külföldön sérül meg és a közvetlen szemlére nincs mód. A Biztosítóval előzetesen szükséges egyeztetni az ún. **szükségjavítás** tartalmáról és csak ennek mértékéig javítható meg a gépjármű külföldön. A teljes helyreállítást a hazaérkezés után lehet elvégezni.

Lendület Start Casco – Ügyféltájékoztató

Az egyes biztosítási eseményeket a Biztosítón kívül be kell még jelenteni

- a gépjárművet ért tűz esetén a Tűzvédelmi Hatósághoz,
- a gépjármű lopás, rablás és rongálási kárát a rendőrségre is.

A kárrendezéshez minden olyan dokumentumot szükséges benyújtani, amely a jogosult személy, a biztosítási esemény bekövetkezése és a kár mértékének megállapítása szempontjából fontossággal bír.

Az audióberendezés lopáskára esetén – a berendezés típusától függően – a Biztosító bekéri a berendezés illetéktelen használatát megakadályozó, levehető alkatrészt.

A biztosított gépjárművet ért lopáskár esetén a Biztosítóhoz le kell adni a jármű valamennyi kulcsát, továbbá forgalmi engedélyét, vagy ennek a hatóságnál történt leadásáról szóló dokumentumát.

Kiemeljük, hogy – amennyiben hatósági eljárás történt a biztosítási eseménnyel összefüggésben – pl. rendőrségi vizsgálat –, az erről szóló dokumentum szükséges a kárrendezési eljáráshoz. Lopás- vagy rabláskár esetén bekéri a Biztosító a rendőrségnek a nyomozás megszüntetéséről kiadott határozatát.

A biztosított gépjármű üvegkárát csak számla ellenében fizeti ki a Biztosító.

A helyreállítással kapcsolatos bizonylatok hiányában a becsült kárösszeg tekintetében a felek egyezségi megállapodást köthetnek.

A Biztosító teljesítése

A Biztosító a legutolsó szükséges dokumentum beérkezését követő 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

Ügyfeladatok továbbíthatósága

A biztosító a szerződés megkötésével, módosításával, állományban tartásával, a szerződésből származó követelés megítélésével kapcsolatos, biztosítási titoknak minősülő adatokat az adatvédelmi szabályok megtartásával a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezései szerint harmadik személy részére átadhatja.

A Bit. 149. § (1) bekezdése alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést az igazgatótanács vagy az MNB, szolgáltatáscsökkentést az egyesület igazgatótanácsa állapíthat meg, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

Fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló jelentés

A biztosító a Bit. 108. §-a alapján köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A biztosító ezt a jelentést legkésőbb 14 héttel a vállalkozás pénzügyi évének vége után, honlapján (www.kobe.hu) teszi közzé, melynek a közzétételi naptól számított öt évig elérhetőnek kell maradnia. A biztosító a jelentése egy nyomtatott példányát a kéréstől számított 20 munkanapon belül elküldi mindazoknak, akik azt a közzétételi naptól számított két éven belül kéri.

Panaszok kezelése

Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító személyes ügyfélszolgálati irodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott írat útján, postai úton, elektronikus levélben):

Cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: admin@kobe.hu

A biztosítási szerződés, illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 172.
Telefon: +36-80-203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó a kérelem benyújtását megelőzően a fogyasztói jogvitával érintett személlyel vagy szervezetnél közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, vagy e szervezetenél eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt.

Lendület Start Casco – Ügyféltájékoztató

A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB). A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal, részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem> oldalán.

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36-80-203-776
Fax: +36-1-489-9102
Webcím: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatvány elektronikusan a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> elérhetőségen érhető el.

A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

Tájékoztatjuk, hogy a KőBE a 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot. A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött **online szolgáltatási szerződéssel** kapcsolatban pénzügyi jogvita merül fel. A fogyasztó a Rendelet szerint online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Az online vitarendezési platformot a <http://ec.europa.eu/odr> linken érheti el.

A szerződés joga, alkalmazandó jog

Jelen biztosítási szerződésre, illetve az ez alapján létrejött biztosítási jogviszonyra a magyar jogot kell alkalmazni.

Szerződési feltételek

A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület (1108 Budapest, Venyige u. 3.) a biztosítási díj megfizetése ellenében – a szerződési feltételekben és a kötvényben meghatározott mértékben és esetekben – megtéríti a szerződésben rögzített biztosítási eseményekből eredő károkat, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt.

Jelen szerződés az adott gépjárműre vonatkozó gépjármű-felelősségbiztosítással egyidőben, vagy a KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesületnél már fennálló kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás mellé köthető.

A felek jogviszonyára jelen szerződési feltételeket, a hatályos magyar jogszabályokat, különösen a Ptk., illetve a Bit. szabályait kell alkalmazni. Jelen biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Szemledokumentumok, az Ajánlat és mellékletei – ideértve a Szerződő nyilatkozatait is –, valamint a Kötvény.

1. A SZERZŐDÉSBEN SZEREPLŐ SZEMÉLYEK

1.1. Szerződő

Szerződő – megegyezik a fentiek szerint a Biztosítónál megkötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás szerződőjével, aki a gépjármű üzemeltetője vagy tulajdonosa, természetes személy fogyasztó vagy vállalkozás [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés], aki/amely a KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja.

A Szerződő köteles a biztosítási díj megfizetésére.

A Szerződő joga és kötelezettsége a Biztosító felé jognyilatkozatokat tenni. A Biztosító jognyilatkozatait a Szerződőhöz intézi, értesítéseit, dokumentumait joghatályosan a Szerződő által utolsóként megadott címre küldi.

Jelen **LENDÜLET START CASCO** biztosítást a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás szempontjából a szerződés megkötésekor maluszba sorolt Szerződő nem kötheti meg.

1.2. Biztosított

A Biztosított a gépjármű tulajdonosa. A Biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult. Amennyiben a szerződésben a szolgáltatások jogosultjaként a Biztosítottól eltérő személyt jelöltek meg, a Biztosító a szolgáltatását – az esetleges összegszerű korlátozások figyelembevételével – a káresemény időpontjában, a jogosultként nyilvántartott személy részére teljesíti.

1.3. Biztosító

A Biztosító a KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület (1108 Budapest, Venyige u. 3., továbbiakban: Biztosító).

2. A BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰ

- 2.1. A biztosítás – a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás alapján biztosított – a Kötvényben részletezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel (pl. rendszám-tábla) és dokumentumokkal (érvényes forgalmi engedéllyel és műszaki vizsgálati bizonyítvánnyal) ellátott, személygépjárműre köthető.
- 2.2. A **LENDÜLET START CASCO** biztosítás keretében csak azok a személygépjárművek biztosíthatók, amelyek egyszerre felelnek meg az alábbi követelményeknek.
- A gépjármű
- motorteljesítménye a 150 kW-ot nem haladja meg,
 - a gyártási éve a biztosítás megkötésekor legfeljebb 15 évvel korábbi,
 - nem cabrio és nem roadster kivitelű,
 - nem taxi, nem oktató gépjármű, nem bérbevett vagy bérbe adott gépjármű, nincs megkülönböztető jelzésekkel ellátva.
- 2.3. A gépjármű a biztosítási szerződés megkötésekor a Szerződő által tett nyilatkozatban rögzített állapotban és a magyarországi Eurotax katalógus szerinti felszereltséggel kerül biztosításra.
- 2.3.1. Amennyiben a felszereltség alapján audióberendezés is van a gépjárműben, jelen biztosítás szerint az a vételi áráig, de maximum 100 000 Ft értékig biztosított.
- 2.3.2. A személygépjárműben lévő, az Ajánlaton megjelölt, ún. kiemelt tartozékok (extrák) – bőrkárpit és a xenon fényszórók – jelen szerződés keretében nem biztosítottak.
- 2.4. A biztosítás fedezetet nyújt a közúti közlekedésre vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályok előírásai szerinti kötelező tartozékokra, biztonsági felszerelésekre, valamint a lopásgátló ill. vagyonvédelmi eszközökre – összesítve 100 000 Ft összeghatárig, amennyiben ezek megléte dokumentált.
- 2.5. Jogszabály által tiltott alkatrészek, tartozékok, komfortfokozó berendezések nem biztosítottak.
- 2.6. Jelen szerződés nem köthető meg olyan gépjárműre, mely a szerződéskötés időpontjában a forgalomból ideiglenesen ki van vonva.
- 2.7. Jelen szerződés alapján nem biztosítható a személygépkocsi, amennyiben a biztosítási ajánlat aláírásakor, vagy annak szemlélésekor:
- ajtajai, ablakai, csomagtere nem zárhatók tökéletesen,
 - zárai nem sértetlenek,
 - az adott típushoz tartozó és a gyártó által rendszeresített db-számú, eredeti kulcsok nem állnak rendelkezésre,
 - beépített vagyonvédelmi berendezései nem működőképesek,
 - több karosszéria eleme is látható módon sérült,
 - bármely ok miatt mozgásképtelen vagy javítás alatt áll,
 - több, korábban már javított, vagy nem eredeti (gyári) karosszéria eleme is van.

3. A SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

Jelen **LENDÜLET START CASCO** szerződés területi hatálya Magyarország és a Nemzetközi Zöld Kártya Egyezmény *európai tagországainak* területére – beleértve Törökország teljes területét is – terjed ki.

4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBA LÉPÉSE, KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

- 4.1. A biztosítási szerződés megkötését a Szerződő írásbeli AJÁNLATTal kezdeményezi. Amennyiben az Ajánlat a Biztosító kockázatelbírálásra jogosult egységéhez beérkezett, az Ajánlat elbírálására (kockázatelbírálás) a beérkezéstől számított 15 nap áll a Biztosító rendelkezésére. Ezen időszak alatt a Biztosítónak joga van az Ajánlat elfogadására, módosítására, vagy elutasítására.
- 4.1.1. Amennyiben a biztosítást a Bit. alapján a szerződő/ biztosított képviselőjének minősülő független biztosításközvetítő (alkusz) közvetíti, akkor a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz a szerződő/biztosított által aláírt biztosítási ajánlatot a biztosítónak átadta. Ennek időpontját a biztosító átvételi pecsétje igazolja.
- 4.2. A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Amennyiben a biztosító szerződő ajánlatára a rendelkezésére álló tizenöt napon belül nem nyilatkozik, a szerződés a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon, az ajánlat szerinti tartalommal jön létre, az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszerezett ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító a hozzá beérkezett Ajánlatra 15 napon belül írásban nem nyilatkozik.
- 4.2.1. A Biztosító – a Szerződővel előre egyeztetett időpontban – jogosult megvizsgálni a gépjárművet, többek között:
- az állapotára,
 - a felszereltségére,
 - a korábban már javított és/vagy a felméréskori sérüléseire,
 - a vagyoni védelmi berendezéseinek működőképességére,
 - a gépjármű zárainak épségére és
 - a bemutatott, gyártó által rendszerezett kulcsok eredetiségére, darabszámára vonatkozóan.
- A biztosított, illetve a szerződő köteles lehetővé tenni a biztosító számára a szemle elvégzését a biztosító javaslata szerinti, lehető legkorábbi időpontban, de legkésőbb az ajánlat aláírásától számított 30. napig.
- A szemléről SZEMLELAP és fotók (szemledokumentumok) készülnek, melyek a Szerződés részét képezik.
- 4.2.2. Amennyiben a Biztosító az Ajánlatot módosításokkal fogadja el, az Ajánlattól való *lényeges eltérések* esetén a Biztosító erre a tényre a Szerződő figyelmét a Kötvény kiadásakor írásban felhívja.
- Amennyiben az Ajánlattól eltérő Kötvény tartalmát a Szerződő tizenöt napon belül nem kifogásolja, a szerződés a Kötvény tartalma szerint jön létre.
- 4.3. A Biztosító írásbeli elutasítása esetén a biztosítási szerződés **nem jön létre**. A Biztosító az időközben beérkezett díjat köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül visszafizetni a Szerződő részére.
- 4.4. **Hatálybalépés**
A biztosítási szerződés az Ajánlat aláírásának napján lép hatályba.

4.5. Kockázatviselési kezdet

4.5.1. A kockázatviselés kezdete szemleköteles gépjármű esetében a szemle elvégzését követő nap 0 órája, nem szemleköteles gépjármű esetén az Ajánlat aláírását követő nap 0 órája, amennyiben ettől eltérő időpontot az Ajánlaton nem jelöltek meg.

4.5.2. Azonnali kockázatviselés:

A szerződő igényelheti, hogy a biztosító a biztosítási szerződés megkötésekor óra per pontossággal, az Ajánlat felvételét követően azonnal kezdje meg a kockázatviselést. Ilyen esetben a kockázatviselés akkor kezdődik meg azonnal, ha az – egyébként szemleköteles – gépjármű szemléjét a biztosítás megkötésével egyidőben elvégezték és a szerződés utóbb létrejön.

4.5.3. Szerződő felek megállapodhatnak a kockázatviselés megkezdésének a Szemlét követő naptól eltérő, későbbi időpontjában is. Ebben az esetben a kockázatviselés megkezdésének napja az Ajánlaton megjelölt nap 0 órája, amennyiben eddig az időpontig a szemlét elvégezték, és a szerződés is létrejött.

4.5.4. Amennyiben a szemle a szerződőnek, illetve a biztosítottak felróható ok miatt az Ajánlat aláírásának napját követő 30. napig nem valósul meg, a Biztosító a kockázatviselés megkezdésének elmaradása miatt, elállhat a szerződéstől. Ebben az esetben a biztosítás az Ajánlat aláírásának napjára visszamenőleges hatállyal megszűnik, a Biztosító az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat visszautalja a szerződőnek.

4.6. A biztosítás megkötése és a kockázatviselés megkezdése közötti időszakban esetlegesen bekövetkezett casco káreseményre a jelen biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet.

4.7. Szerződés módosítása vagy felmondása a Biztosító részéről

Amennyiben a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

4.7.1. A kockázatot jelen feltételek értelmében nem vállalja a Biztosító, többek között

- a vagyonvédelmi berendezések hiánya vagy sérülése;
- több, korábban már sérült és javított karosszéria elem megléte;
- több, a biztosítás megkötésekor is meglévő, sérült, javítatlan karosszéria elem, tartozék megléte esetén.

5. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA

5.1. A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

5.1.1. A biztosítási időszak egy év. A biztosítás évfordulója a jelen casco szerződésben is biztosított gépjárműre, a jelen szerződéssel egyidőben kötött, vagy a jelen szerződés megkötésekor már meglévő kötelező felelősségbiztosítás biztosítási időszakának első naptári napja, amely egyben a soron következő időszak kezdete is. Amennyiben a Biztosítónál a casco szerződéskötéskor már van érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás az adott gépjárműre, az első biztosítási időszak egy évnél rövidebb tartamú, tört időszak lesz.

6. A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS VÉGE

- 6.1. *A szerződés felmondása*
A szerződés bármelyik fél részéről írásban, a biztosítási időszak végére, legalább 30 nappal az évforduló előtt mondható fel. Felmondás esetén a Biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napjának 24. órájával megszűnik.
- 6.2. *Érdekműlás*
A biztosított gépjármű tulajdonjogának vagy üzemeltetési jogának átruházásával, illetve a gépjárműnek a forgalomból történő ideiglenes vagy végleges kivonásával jelen szerződés megszűnik, a kockázatviselés utolsó napja az adott változás napja.
- 6.2.1. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése bármely okból lehetetlenné vált, a szerződés az esemény bekövetkezése napjának 24. órájával szűnik meg.
- 6.3. *Díjnemfizetés*
Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harmincnapos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltevel a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A szerződő előzetes felhatalmazása alapján a biztosító – jelen pont szerinti felhívási kötelezettségének – jogosult a szerződő által megadott e-mail címre küldött értesítés útján eleget tenni.
Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó, fentiekben részletezett szabályok alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.
- 6.4. *KGFB szüneteltetés*
Amennyiben a gépjárművet a forgalomból ideiglenesen kivonják – és emiatt a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás szünetel –, jelen biztosítási szerződés az ideiglenes kivonás első napjával megszűnik.
- 6.5. *Elállás*
Amennyiben a szemle a szerződőnek, illetve a biztosítottnak felróható ok miatt az Ajánlat aláírásának napját követő 30. napig nem valósul meg, a Biztosító a kockázatviselés megkezdésének elmaradása miatt, elállhat a szerződéstől. Ebben az esetben a biztosítás az Ajánlat aláírásának napjára visszamenőleges hatállyal megszűnik, a Biztosító az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat visszautalja a szerződőnek.

7. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, BIZTOSÍTOTT KOCKÁZATOK

- 7.1. A Biztosító az alábbi BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYekre – 7.2.–7.5. pontok – nyújt szolgáltatást.
- 7.2. **Töréskárnak** minősül
a gépjárműben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, erőhatás által keletkezett törés, rongálódás, vagy egyéb sérülés, kivéve a 7.4. pont szerinti üvegkárokat.
- 7.2.1. E szerződési feltételek vonatkozásában nem minősülnek töréskárnak a gépjármű ellopásával, önkényes elvételével, elrablásával, valamint az e cselekmények kísérletével összefüggésben keletkezett sérülések. Ezek lopáskárnak minősülnek.

- 7.3. **Elemi kárnak** minősül
a gépjárművet közvetlenül károsító villámcsapás, a Mercali-Sieberg táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, 0,5 mm/ perc vagy 30 mm/24 óra intenzitást meghaladó felhőszakadás, árvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hótömeg és hónyomás (a továbbiakban: elemi kár).
Tűzkárnak minősül
a biztosított gépjárművet károsító tűz vagy robbanás által okozott kár (a továbbiakban: tűzkár).
- 7.3.1. E szerződési feltételek vonatkozásában nem minősül tűzkárnak a gépjármű ellopásával, önkényes elvételével, elrablásával, valamint az e cselekmények kíséretével összefüggésben keletkezett tűz. Ez lopáskárnak minősül.
- 7.4. **Üvegkárnak** minősül
bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, erőhatás által, kizárólag a gépjármű szélvédőin, ablak- és cserélhető fényszóróüvegeiben keletkezett törés, rongálódás vagy egyéb sérülés.
- 7.4.1. E szerződési feltételek vonatkozásában nem minősül üvegkárnak az ablaktörő okozta karcolás és az egybeépített lámpatest nem cserélhető üvegeinek, illetve az üvegtető sérülése.
- 7.5. **Lopáskárnak** minősül
a lezárt gépjármű vagy a gépjármű alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása, ezekkel összefüggésben történő megrongálása és az ilyen cselekményekkel, valamint a gépjármű önkényes elvételével összefüggésben keletkezett fizikai károsodás (a továbbiakban lopáskár).

8. DÍJFIZETÉS

- 8.1. **A biztosítási díj**
A **LENDÜLET START CASCO** díja szerződéskötéskor a kockázatviselés időpontjában hatályos díjszabás alapján kerül meghatározásra.
- 8.2. **A biztosítási díj megfizetése**
A biztosítás éves díjú, a felek megállapodhatnak a díj negyedéves, féléves részletekben történő megfizetésében is.
- 8.2.1. Negyedéves, féléves, éves díjfizetési gyakoriság esetén a díjrészlet, illetve a díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre vonatkozik.
- 8.2.2. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.
- 8.2.3. Az LSC szerződés első biztosítási időszakra vonatkozó díját a kockázatviselés megkezdésekor hatályos Díjszabás alapján állapítja meg a Biztosító.
- 8.2.4. Amennyiben a meglévő KGFB szerződés mellé megkötött LSC szerződés kockázatviselésének megkezdése (díjfizetés kezdete) és a szerződésen megjelölt évforduló közötti időszak 60 nap, vagy annál rövidebb, akkor az első évfordulóig a szerződéskötés évét megelőző naptári évben hatályos Díjszabás alapján, míg az évfordulótól már a szerződéskötés évében hatályos Díjszabás alapján számoljuk a díjat.
- 8.2.5. A **LENDÜLET START CASCO** biztosításnál a fizetési gyakoriság megegyezik a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésben vállalt díjfizetési gyakorisággal.
- 8.3. **A biztosítási díj módosulása a biztosítási időszakok közben**
Az egyes biztosítási időszakokban a **LENDÜLET START CASCO** biztosítás díja a Szerződő adatainak, illetve bonuszbesorolásának módosulása esetén változik meg.

- 8.3.1. Amennyiben azonban az LSC szerződésben biztosított gépjárműre a Biztosítónál meglévő kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás megszűnik, a **LENDÜLET START CASCO** biztosítási díja megkétszereződik a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás megszűnését követő naptári hónap 1. napjától.
- 8.4. **A Biztosítót megillető díj a szerződés érdekmúlása esetén**
- 8.4.1. Amennyiben a biztosítási szerződés a tulajdonviszonyokban, vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartó személyében bekövetkezett változás miatt szűnik meg, a Biztosítót az érdekmúlás napjáig járó díj illeti meg.
- 8.4.2. Amennyiben a biztosítási szerződés a biztosítási esemény bekövetkezése miatt szűnik meg, a Biztosítót a teljes biztosítási időszakra vonatkozó díj megilleti, amit a Biztosító a kifizetendő kártérítési összegből levonhat.
- 8.5. **Díj módosítása évfordulókor**
- 8.5.1. A Biztosító jogosult arra, hogy a szolgáltatást befolyásoló tényezők változásával összefüggésben a biztosítási díj módosítására javaslatot tegyen a következő biztosítási időszakra vonatkozó hatállyal.
A Biztosító köteles a módosított díjról *legalább 45 nappal az új biztosítási időszak kezdete előtt* írásban értesíteni a Szerződőt.
- 8.5.2. A Szerződő a Biztosító felé jelezheti a szerződéssel kapcsolatos díjfizetési gyakoriságra és a díjfizetés módjára vonatkozó módosítási igényét. A Biztosító a módosítási igényt legkorábban a következő díjfizetési gyakoriságnál teljesítheti, ha az igény a következő gyakoriság előtt 30 nappal beérkezik és nem ellentétes a jelen feltételekkel.

9. A SZERZŐDŐ ÉS A BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

- 9.1. A Szerződőt és a Biztosítottat KÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉG terheli, melynek értelmében a **szerződéskötéskor** kötelesek a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan – így többek között a gépjármű állapotával, a gépjármű használatával kapcsolatos – körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismertek vagy ismerniük kellett. A Biztosító írásban feltett kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszaikkal a Szerződő illetve a Biztosított a közlési kötelezettségüknek eleget tesznek.
- 9.2. A Szerződőnek és a Biztosítottak VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE van. Az Ajánlaton és a Kötvényben feltüntetett – különösen az alább felsorolt – adatokban bekövetkezett változásokat írásban, 15 napon belül be kell jelenteni a Biztosítóknak. Így be kell jelenteni:
- a) minden, az Ajánlaton vagy a Kötvényben szereplő név, lakcím (székhely, telephely cím), személyes adat megváltozását,
 - b) a gépjármű rendszámának, alvázszámának, motorszámának megváltozását,
 - c) a gépjármű műszaki tulajdonságainak (pl. hajtóanyag), felszereltségének megváltozását,
 - d) a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változást,
 - e) a gépjármű taxiként, vagy bérgépjárműként, vagy árufuvarozásra használt eszközként való üzemeltetésének megkezdését,
 - f) a gépjármű kulcsainak (ezt helyettesítő elektronikus eszköznek) darabszámában bármely okból történt változást – ide értve többek között az eltűnését, elvesztését, másolását,

- g) az ajtózárok, a kormányzár vagy a riasztó illetve lopásgátló szerkezet cseréjét,
 - h) a gépjármű forgalomból történő ideiglenes vagy végleges kivonását,
 - i) azt, hogy a gépjárművet kártérítés vagy egyéb kötelezettség biztosítékként lekötötték.
 - j) a biztosítás megkötésekor záradékba foglalt sérülés kijavítását.
 - k) amennyiben a biztosított személy jelen szerződésben biztosított gépjárművel kapcsolatos kárigényét más biztosítási szerződés alapján is érvényesíteni kívánja.
- 9.3. A közlésre- illetleg változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződés kötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében vagy a kár nagyságának alakulásában.
- 9.4. A közlésre és változásbejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat, egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és az közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

10. KIZÁRÁSOK

- 10.1. A Biztosító nem tekinti biztosítási eseménynek (lásd 7. pont) és emiatt nem nyújt szolgáltatást (kárkifizetést):
- a) azokra a károkra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmény, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (pl. engedély, hadüzenet) zajlottak le,
 - b) radioaktív sugárzás által okozott károkra,
 - c) a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károsodásokra (többek között műszaki hiba, szelvény, elhasználódás, fagyás stb.),
 - d) a vontatás közben bekövetkezett sérülésekre,
 - e) a gépjárműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett, vagy általuk súlyosított károkra (a kársúlyosítás mértékének megfelelő részére),
 - f) a gépjármű balesetével összefüggő környezetszennyezési károkra,
 - g) a gépjárműben műszaki hiba miatt bekövetkezett biztosítási esemény vonatkozásában a műszaki hibás alkatrészek javítására, cseréjére,
 - h) ha a gépjárművön engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással,
 - i) a gépjármű olyan felszereléseiben keletkezett károkra, amelyeket az érvényes jogszabályi előírások tiltanak, vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az előírások megszegésével,
 - j) a gépjárműből szerelés nélkül kivehető audióberendezés ellopása miatti kárra,
 - k) a gépjárműbe történő ki- és bepakolás, rakodás közben, annak következményeként a gépjárműben és más vagyontárgyakban keletkezett károkra,
 - l) a gépjárművön szállított tárgyak elmozdulása miatt, a szakszerűtlen rögzítés következtében a gépjárműben és más vagyontárgyakban keletkezett károkra,
 - m) a gépjárműben vagy a raktérben elhelyezett eszközökre, tárgyakra, a gépjárműben ülők személyes használati tárgyaira, mindazon tárgyakra, amelyek nem a gépjármű kötelező felszereltségéhez tartoznak,
 - n) a gépjármű sérülés miatti értékcsökkenésére,

- o) a gépjárműhasználat kiesése miatt vagy a gépjármű pótlása érdekében felmerült járulékos károkra, költségekre (pl.: elmaradt haszon, bérgepjármű igénybevétele, új gépjármű beszerzésével kapcsolatos költségek),
- p) a Biztosító által javíthatónak ítélt alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre,
- q) a gépjármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károkra,
- r) a gépjárműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károkra,
- s) a gépjármű karosszériáján elhelyezett hirdetéseket, matricákat ért károkra,
- t) a gépjárművet sporteszközként való használat, vagy versenyzés során ért károkra.

11. MENTESÜLÉSEK

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a Szerződő fél vagy a Biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy megbízottjuk;
- c) vagy a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztségviselője, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:

- a) alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint),
- b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
- c) kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal okozati összefüggésben következett be.

Mentesül a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a Biztosított, illetve a Szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét felróhatóan megsértette. A mentesülés olyan mértékű, amilyen mértékben az összefügg a kötelezettség megszegésével.

12. KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

12.1. A Szerződő fél és a Biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani, különös tekintettel az alábbiakra:

- a) köteles gondoskodni a biztosított gépjármű beépített vagyongvédelmi berendezéseinek működőképességéről,
- b) köteles gondoskodni az őrizetlenül hagyott gépjármű szakszerű rögzítéséről, az utastér és a csomagtér szakszerű lezárásáról,
- c) köteles gondoskodni a sérült, megrongálódott záruk késedelem nélküli kijavításáról,
- d) vagyongvédelmi berendezések, az ajtók, ablaküvegek sérülése esetén köteles gondoskodni a biztosított gépjármű biztonságos elhelyezéséről, tárolásáról, illetve ezek kijavításáról,
- e) köteles megőrizni és biztonságos – jogosulatlan személyek számára nehezen hozzáférhető – helyen tárolni a biztosított gépjármű gyártója által rendszeresített, egyébiránt a szerződés megkötésekor be is mutatott db-számú, eredeti kulcsokat, továbbá a gépjármű forgalmi engedélyét,

f) a tudomásra jutást követően köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítót a gépjármű indítókulcsának és/vagy forgalmi engedélyének elvesztése esetén.

- 12.2. A Szerződő és a Biztosított köteles a kárt az adott helyzetben elvárható módon enyhíteni, továbbá a Biztosító kárenyhítésre vonatkozó, alábbi utasításait betartani. Részleges lopáskár esetén, továbbá külföldön bekövetkezett bármilyen kárnál, kárenyhítési tevékenység (pl.: külföldön történő szükségjavítás) csak a Biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően végezhető, kivéve azokat az eseteket, melyekben a kárenyhítés érdekében végzendő tevékenységek elhalasztása jelentősen befolyásolja a kárenyhítési tevékenység sikerét.

A kárenyhítés szükséges költségei akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

13. A KÁRESEMÉNY BEJELENTÉSE

13.1. Kárbejelentés ideje

A Szerződőnek/Biztosítottnak a kárt, annak észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül írásban be kell jelentenie a Biztosítónak. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Szerződő/Biztosított az előírt kötelezettséget nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

13.2. Kárbejelentés módja

A bejelentés személyesen a Biztosító ügyfélszolgálati irodájában (1108 Bp., Venyige u. 3.), telefonon (0036-1-433-1180/3), faxon (0036-1-433-1182), levélben (levélcím ugyanaz), illetve elektronikus úton a kar@kobe.hu illetve www.kobe.hu címen tehető meg. A Szerződőnek/Biztosítottnak a tűzkárt a Tűzvédelmi Hatóságnál, teljes vagy részleges lopáskárt a rendőrségen is haladéktalanul be kell jelentenie.

- 13.2.1. Külföldön történt káreseményt is a 13.1. pontban megadott időn belül be kell jelenteni a biztosítóhoz. A kárbejelentéshez minden esetben csatolni kell a szükségjavítás elvégzésének indoklását alátámasztó és az adott kárhelyínen készült, legalább 2 db fényképfelvételt, amelyről a gépjármű és a sérülés is egyértelműen beazonosítható.

A kárbejelentés alapján a biztosító köteles eldönteni, hogy hozzájárul-e, és ha igen, milyen mértékig a sérült gépjármű külföldön történő szükségjavításához, vagy csak a hazaérkezés után, itthon javítható meg a gépjármű.

SZÜKSÉGVÁJTÁSNAK minősül a gépjármű mozgásképeségének helyreállítása és a közlekedésbiztonsági szabályoknak megfelelő üzemeltetés biztosítása.

Amennyiben a javítás a biztosító beleegyezésének hiányában mégis megtörténik, a biztosító a külföldi és a hazai javítás átlagos díjtételei, alkatrészárai között felmerült többletköltséget nem téríti meg.

13.3. A kárrendezéshez szükséges dokumentumok

A biztosító a szolgáltatási igények elbírálásához a szolgáltatásra való jogosultság, a jogalap, valamint a biztosítási szolgáltatás mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat jogosult bekérni az igény érvényesítőjétől.

- 13.3.1. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez minden esetben kötelezően benyújtandó dokumentumok:

- teljes körűen kitöltött, aláírt kárbejelentő lap;
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata;
- adóazonosító számot igazoló dokumentum másolata;

- nem természetes személy biztosított esetén aláírási címpéldány;
 - biztosított gépjármű forgalmi engedélyének másolata;
 - a káresemény időpontjában a gépjárművet vezető személy vezetői engedélyének másolata;
 - a biztosított gépjármű törzskönyve, ennek hiányában a finanszírozó letéti nyilatkozata.
- 13.3.2. A bejelentett káresemény speciális körülményeitől függően, a fentiekben túl biztosító alábbi dokumentumok benyújtását kéri:
- 13.3.2.1. Lopás, részlopás, rablás és rongálás károk esetén:
- rendőrségi feljelentés, illetve az eljárás megindításáról szóló jegyzőkönyv másolata;
 - a nyomozást felfüggesztő, illetve megszüntető rendőrségi vagy ügyészségi határozat;
 - a biztosított jármű forgalomból történő átmeneti kizárásáról szóló határozat;
 - a biztosított jármű vásárlási számlája (amennyiben rendelkezésre áll);
 - a biztosított jármű szervizkönyve (amennyiben rendelkezésre áll).
- 13.3.2.2. Törés-, elemi- és üvegkár miatt bekövetkezett járműsérülés esetén:
- javítási árajánlat;
 - javítási számla, számlarészletező, alkatrész-beszerzési bizonylat;
 - javítói meghatalmazás;
 - rendőrségi tájékoztató, igazolás vagy határozat;
 - tűz- és robbanás kár esetén az eljáró hatóság igazolása vagy az illetékes jegyző határozata, tűzvizsgálati jelentés;
 - sérült gépjármű szállítása esetén a szállítási számla és a fuvarlevél;
 - tárolás esetén tárolási számla;
 - biztonsági, életvédelmi berendezéseket ért kár esetén típusazonos márkaszerviz által kiállított szerelési és beszerelési számla.
- 13.3.2.3. Totálkár esetén:
- javítási árajánlat;
 - biztosított jármű szervizkönyve (amennyiben rendelkezésre áll);
 - biztosított jármű vásárlási számlája (amennyiben rendelkezésre áll);
 - roncsértékesítés adásvételi szerződése;
 - rendőrségi tájékoztató, igazolás vagy határozat;
 - tűz- vagy robbanás kár esetén tűzvizsgálati jelentés.
- 13.4. A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésével keletkező károk és költségek térítését a fentiekben részletezett dokumentumok bemutatásán kívül, további okiratok, igazolások bemutatásától nem teszi függővé.
- 13.5. A fentiekben felsorolt dokumentumokat minden esetben magyar nyelven kell a biztosító rendelkezésére bocsátani. Amennyiben valamely, a kárigény érvényesítéséhez szükséges dokumentum magyar nyelven nem áll rendelkezésre, annak fordítási költsége az igény érvényesítőjét terheli.
- 13.6. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat, dokumentumokat ellenőrizheti, illetve a kárigény elbírálásához egyéb iratokat és dokumentumokat maga is beszerezhet.
- 13.7. A biztosító szolgáltatásának teljesítését a bejelentett káreseménnyel összefüggésben indult büntető- vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.
- 13.8. A biztosított, illetőleg a károsult – a fentiekben részletezett dokumentumok körén túl – jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására is a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.
- 13.9. A biztosított gépjármű eltulajdonítása esetén át kell adni a biztosító részére valamennyi – a szerződés megkötésekor rögzített darabszámú – indítókulcsot, továbbá a jármű nyitására,

indításához szükséges egyéb tartozékok (kulcsok, indítókártya, riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközök, távirányítók), audio berendezésének ellopása esetén az eltulajdonított berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészét.

13.10. Kárfelvétel

A kárbejelentést követően a biztosító kárszemlét végez a biztosítottal egyeztetett helyszínen és időpontban, legfeljebb a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül. A sérült járműről kárfelvételi jegyzőkönyv és fotók készülnek.

14. ELÉVÜLÉS

A szerződésből eredő kártérítési igények elévülési ideje egy év.

15. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

15.1. A biztosított gépjármű pótlási költségének megtérítése (TOTÁLKÁR)

A gépjármű pótlási költsége a biztosított gépjármű káresemény időpontjában fennálló, magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus alapján számított érték, melybe a biztosítás megkötésekor rögzített előzménykárak és az Eurotax értékelési módszertana szerint számított korrekciók is beszámításra kerülnek. A Biztosító a gépjármű káridőponti értékét téríti meg az új gépjármű beszerzésével kapcsolatos, járulékos költségek nélkül.

- a) gazdasági totálkár esetén, amikor a biztosított gépjármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítása nem gazdaságos,
- b) műszaki totálkár esetén, amikor a biztosított gépjármű a forgalombiztonsági követelményeinek megfelelően nem állítható helyre,
- c) ha a biztosított gépjárművet ellopták, vagy elrabolták és nem került meg.

15.2. Maradványérték (RONCSÉRTÉK)

A biztosító a 15.1. pont szerint megállapított káridőponti értékből minden esetben levonja a gépjármű maradvány (roncs) értékét. A biztosító a roncsot nem veszi át.

- 15.2.1. A roncs forgalomból való kivonásához a biztosító előzetes hozzájárulása szükséges. Amennyiben a forgalomból való kivonás a biztosító írásbeli hozzájárulása nélkül történik meg, a biztosító a roncsértéket úgy állapítja meg, mintha a forgalomból való kivonás nem történt volna meg.

A maradvány értékének megállapítása úgy történik, hogy a biztosító a maradvány értékére vonatkozóan legalább két együttműködő partnerétől árajánlatot kér.

- 15.2.2. A gépjármű tulajdonosának lehetősége van a magasabb vételi ajánlatot benyújtó partner részére eladni a roncsot, meg is tarthatja, vagy maga is értékesítheti azt. A biztosító által teljesített kártérítési összeg a gépjármű káridőponti értékének a magasabb összegű vételi ajánlat szerinti értékkel csökkentett különbözetéből kerül megállapításra, az önrész érvényesítését követően.

15.3. A gépjármű helyreállítási költségeinek térítése (JAVÍTHATÓ KÁROK)

A Biztosító megtéríti a gépjárműben a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások hazai javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt, az adott területre vonatkozó, átlagosnál nem magasabb alkatrész árak, fényezési és anyagköltségek valamint munkadíjak alapján érvényesített költségét.

- 15.3.1. Bizonylatok hiányában a felek a becsült kárérték tekintetében MEGÁLLAPODÁSt köthetnek.

- 15.3.2. A Biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét csak abban az esetben téríti meg, ha a sérült alkatrész nem javítható.
- 15.3.3. Az üveg megjavításának költségét a Biztosító csak számla ellenében téríti meg.
- 15.3.4. A Biztosító legfeljebb az új alkatrész hatályos Audatex árjegyzék szerinti alkatrész árát és a hazai átlagos szerviz javítási munkadíjat köteles megtéríteni.
- 15.3.5. **Értékelmelkedés levonása**
Használt állapotú gépjármű új alkatrészekkel történt javítása esetén a beépített új alkatrészek értéknövelő hatásának megfelelő összeget a javítási számla alkatrész költségéből levonja a Biztosító. Ez a szabály a kopó-forgó alkatrészekre, a gumikra, az akkumulátorra, a kipufogó-rendszerre minden esetben, a karosszéria elemekre a gépjármű 6 éves kora után kerül alkalmazásra.
- 15.3.6. A Biztosító a légzsákok és a biztonsági övek cseréjét kizárólag szakszerviznél történt számlával igazolt beszerzés és beszerelés esetén téríti meg, ha azok egyébként biztosítottak. A térítés előtt a Biztosító jogosult beépítés-ellenőrzést végezni.
- 15.4. **Kártérítés korlátozása audioberendezés lopáskára esetén**
A gépjármű audioberendezésének helyreállítási, vagy pótlási költsége címén a Biztosító csak az előzetesen elvégzett szemle után, a számlával igazolt költséget téríti, ennek hiányában legfeljebb az audioberendezés értékét, de a kártérítés nem haladhatja meg biztosítási időszakonként a 100.000 Ft-ot.
- 15.5. **Járulékos szolgáltatások**
A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült indokolt, egyszeri szállítási, tárolási, őrzési, költségek számlával igazolt összegét, legfeljebb 100.000 Ft-os értékhatárig.
- 15.6. **Egyéb szolgáltatások**
- 15.6.1. A Biztosító a végleges kárösszeg terhére ELŐLEGet fizethet.
- 15.6.2. Amennyiben a Biztosított a biztosítási szerződés megkötése után az eredeti kulcsokat elveszti, vagy azokat eltulajdonítják, úgy a Biztosító a szervizben végzett csere esetén a kulcs- és zárcserével kapcsolatban felmerült, számlával igazolt költségek 50%-át megtéríti.
- 15.6.3. Amennyiben az egykulcsos rendszerű gépkocsi valamelyik zárbetétje lopás- és rablaskár, vagy annak kísérlete kapcsán sérül, és emiatt szükségessé válik a zárgarnitúra cseréje, úgy a Biztosító megtéríti a nem sérült zárbetétek csere költségének 50%-át.
- 15.7. **A szolgáltatás teljesítése**
A Biztosító szolgáltatását a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 munkanapon belül teljesíti. A Biztosító a kártérítési összeget a gépjármű tulajdonosának, illetve a szerződésben megnevezett, a szolgáltatás jogosultjaként nyilvántartott személynek fizeti ki, a szerződésben szereplő esetleges összegszerű korlátozások figyelembevételével.

16. ÖNRÉSZESEDÉS

- 16.1. A káreseményenként megállapított kárösszegeből a Kötvényben meghatározott 20%, de minimum 200 000 Ft önrészt a Biztosított maga viseli (ÖNRÉSZESEDÉS).
- 16.2. A forintösszegekben meghatározott önrész alatti kárigényeket a Biztosító nem téríti meg.
- 16.3. **Eltérő önrészesedésű kártérítés**
- 16.3.1. A Biztosító a kár mértékétől függetlenül a százalékos mértékű önrészesedést vonja le a kártérítési összegből az üveg cseréjével helyreállított üvegtörés (7.4.) esetén. Javítással helyreállított üvegtörés esetén önrészesedés nem kerül levonásra.

- 16.3.2. Amennyiben a biztosítási esemény következtében csak szállítási, tárolási vagy mentési költség merül fel, a Biztosító a számlával igazolt költségből – a választott százalékos önrész levonása után – maximum 100.000 Ft-ig térít.
- 16.4.3. A 15.6.2.-15.6.3. pontokban, a záruk/kulcsok cseréjére vonatkozó térítési összegből a biztosító nem von le önrészesedést.

17. VISSZAKÖVETELÉSI JOG

- 17.1. A Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.
- 17.2. Amennyiben az ellopott vagy elrabolt biztosított gépjármű vagy annak alkatrészei a kárkifizetés után megkerültek, a Biztosított (Kedvezményezett) azokra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a Biztosító által kifizetett összeget a Biztosítónak visszafizetni. A biztosított gépjármű vagy annak alkatrészei megkerüléséről a Biztosított (Kedvezményezett) haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót, és 30 napon belül nyilatkozni, hogy a megkerült biztosított gépjárműre vagy annak alkatrészeire igényt tart-e.
Amennyiben ezt az előírt időn belül nem teszi meg, úgy a biztosított gépjármű vagy annak alkatrészei feletti rendelkezési jog, mint törvényi engedményt, a Biztosítót illeti meg.
- 17.3. Ha az ellopott vagy elrabolt gépjármű a kárösszeg kifizetése előtt épségben megkerül, a Biztosító önrész levonása mellett megtéríti a gépjármű Szerződőhöz/Biztosítotthoz történő visszaszállításának indokolt költségét.

18. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 18.1. Jelen Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a 6:63. § (5) bekezdés kivételével a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos magyar jog szabályai az irányadók.
- 18.2. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben):
Cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: admin@kobe.hu
- 18.3. A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.
Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172.
Telefon: +36-80-203-776
A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.
- 18.4. A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.
Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.

Lendület Start Casco – Szerződési feltételek

Telefon: +36-80-203-776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

- 18.5. A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.
- 18.6. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).
Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36-1-489-9100
E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
- 18.7. Biztosítási titoknak minősül minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- 18.8. A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény (Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.
- 18.9. A 18.8. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- 18.10. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 18.11. A Bit. 136. §-a szerint az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
- 18.12. Jelen szerződés kapcsán az ügyfél személyes adatainak, továbbá egészségi állapotával összefüggő adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását az ajánlattétel során és/vagy a biztosítási szolgáltatás igénybevételét közvetlenül megelőzően adja meg.
- 18.13. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- 18.14. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel.

- 18.15. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.
- 18.16. A Bit. 138. §-a alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
 - j) a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén, a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
 - p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott

követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,

- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

- 18.17. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 18.18. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
 - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 18.19. A biztosító a 18.16., illetve a 18.18. pontokban, a Bit. a 137. §-ban, a 140. §-ban és a 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- 18.20. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
 - a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
 - b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.
- 18.21. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító, vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 18.22. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biz-

tosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a Biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

- 18.23. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adat-szolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adat-szolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

- 18.24. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamban történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

- 18.25. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

- 18.26. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

- 18.27. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

- 18.28. A Bit. 149. § (1) alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az

- e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.
- 18.29. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.
- 18.30. A Bit. 150. § alapján a biztosítók jelen biztosítási szerződés vonatkozásában – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza
- a) a szerződő személy azonosító adatait;
 - b) a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;
 - c) az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és
 - d) a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.
- 18.31. A biztosító a 18.30. pontban meghatározott adatokat az adat keletkezését követő harminc napon belül továbbítja az Adatbázisba.
- 18.32. A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az Adatbázisból adatot igényelhet.
- 18.33. Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat nyolc napon belül köteles átadni az igénylő biztosítónak.
- 18.34. Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.
- 18.35. Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak.
- 18.36. Az érintett ügyfél kérésére a biztosító köteles tájékoztatást adni az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- 18.37. Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak zárolását és törlését.
- 18.38. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
 - b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
 - c) törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 18.39. A biztosító az érintett tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz,

és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

- 18.40. Amennyiben az érintett a biztosító fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a biztosító a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat.
- 18.41. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a Bit. 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- 18.42. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.
- 18.43. A biztosító és a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 18.44. A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- 18.45. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
- 18.46. A biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.