



KÖBE

Flotta

kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás

Szerződési feltételek

Flotta kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződési feltételek

Tisztelt Tagunk!

A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület 1996. szeptember 24-én alakult. Mint egyesületi, társadalmi szervezeti formában működő biztosító, nonprofit elven működik, azaz nyereségszerzésre nem törekszik. Biztosítási szolgáltatást kizárólag tagjainak nyújt.

Az Egyesület

Székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési címe: 1475 Budapest, Pf. 142.
Web: www.kobe.hu
E-mail: kobe@kobe.hu
admin@kobe.hu (adminisztrációs ügyek)
kar@kobe.hu (kárendezés)
Telefon: +36-1-433-1180
Jogi forma: Egyesület

Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (MNB)

Cím: 1013 Bp., Krisztina krt. 39.
Lev. cím: H-1534 Bp. BKKP Pf. 777.
Telefon: +36-1-489-9100
Telefax: +36-1-489-9102
web: <http://felugyelet.mnb.hu>

Törvényességi felügyeletet ellátó szerv:

Legfőbb Ügyészség
1055 Budapest, Markó u. 6.

Az Egyesület 1997. áprilisától kezdve járművekkel kapcsolatos biztosításokat fejlesztett ki és elkezdte a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (KGFB) művelését is. 1999-ben megvalósult a teljes körű gépjármű biztosítás.

Sikeresek vagyunk a KGFB kötésében, aminek oka, hogy tagjaink nonprofit alapú díjakat fizetnek. Elvünk, hogy csak annyi díjat fizessenek tagjaink, amennyi a károk kifizetésére és a működési költségek fedezésére szolgál. A piac igényeinek megfelelően szolgáltatásaink színvonala tovább növekedett. Bevezettük a helyszíni kárfelmérést, így a károsultnak nem kell sehova mennie, a kárszakértők keresik fel a károsultakat. Képzett tagszervező hálózatunk készséggel áll tagjaink és leendő tagjaink rendelkezésére az ország minden megyéjében. Nyugat-Európában és a világ fejlettebb részein ez a fajta, egyesületi formában működő biztosító kifejezetten sikeres. Működésük egyszerű, az egyesület a biztosítottak (tagok) érdekeit tartja egyik legfontosabb feladatának. Ma a KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület nemzetközi kapcsolatokkal rendelkezik, pénzügyi stabilitása jó, piaci helyzete folyamatosan erősödik.

A szerződés jogának, illetve az alkalmazandó jognak a megjelölése

Jelen biztosítási szerződésre, illetve az ez alapján létrejött biztosítási jogviszonyra a magyar jogot kell alkalmazni. A szerződés nyelve a magyar. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás-

ról szóló 2009. évi LXII. törvény (a továbbiakban: Gfbt.), valamint az annak alapján alkalmazandó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Szerződéskötésre kötelezett

A 2009. évi LXII. törvény szerinti üzemmentartó, azaz a gépjármű telephelye szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba bejegyzett üzemben tartó (engedélyes, engedély jogosultja), ennek hiányában a tulajdonos.

Biztosított

A gépjármű biztosítással rendelkező üzemben tartója és a gépjárművet vezető személy.

A biztosítási időszak és tartam

A biztosítási időszak a felek eltérő megállapodása hiányában egy év. A biztosítási időszak kezdő időpontja és az időszak hossza a felek által megállapított és a kötvényben szereplő időpont és időtartam, függetlenül a jelen szerződés hatálya alá tartozó egyes gépjárművekre vonatkozó kockázatviselési kezdettől. A biztosítási időszak kezdete nem lehet korábbi, mint a szerződés létrejötte.

A biztosítási szerződés a felek eltérő megállapodása hiányában határozatlan tartamú.

A szerződés létrejötte

A flotta gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés kizárólag a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a kötvény kiállításra pótolja. Ha a kötvény tartalma a fél ajánlatától eltér, és az eltérést a fél 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. A biztosító a biztosítási időszak kezdetét 60 nappal megelőzően tett ajánlatot nem fogadhatja el, ezen időpontot megelőzően szerződést sem köthet. (Gfbt. 5. § (1) bekezdés)

A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik. A jelen szerződéssel érintett flottába újonnan bekerülő gépjárműre jelen szerződés hatálya legkorábban a módosítási adatlap biztosító székhelyére való beérkezésének időpontjától terjed ki.

Amennyiben a flottába tartozó valamely gépjármű tekintetében a szerződő üzemmentartó a Gfbt. 4. § (3) bekezdése szerinti üzemmentartónak minősül, az adott gépjárműre vonatkozó kockázatviselés az üzemben tartó által kötött szerződés alapján az üzemben tartói jogosultság keletkezésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában, de legkorábban a biztosítási szerződés szerinti kockázatviselés kezdeti időpontjában kezdődik.

A díjfizetés, díjmódosítás módja, ideje, lehetősége

A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének első napján, a folytatólagos díja pedig a biztosítási szerződésben (ajánlaton) megjelölt, a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik.

A biztosítási díjak a meghirdetett tarifában szerepelnek, attól eltérni nem lehet. A biztosítási időszakra, valamint a határozott tartamú szerződésre – jelen feltételben foglalt kivételekkel – az időszak, illetve a tartam kezdő napján érvényben lévő díjtarifát kell alkalmazni. Amennyiben a határozatlan tartamú szerződés tartama alatt a meghirdetett díjtarifa megváltozik, a szerződés díja a megváltozott díjtarifa hatálya alatt bekövetkezett új biztosítási időszak első napjától kezdődő hatállyal a biztosítási időszak kezdő napján alkalmazandó díjtarifa szerint módosul. (Gfbt. 24. § (1) bekezdés). A biztosító azon változási bejelentéseket, melyek a díjtarifa szerint a biztosítási díj számítását befolyásolják, a változás hatályában akár visszamenőlegesen is érvényesíti a díjban. A biztosító a késedelmes díjfizetés időszakára jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti késedelmi kamat időarányos részére.

A jelen feltételek szerint biztosított gépjárműállományban bekövetkezett csökkenést, növekedést, illetve minden egyéb – a szerződés megkötését és teljesítését érintő – változást (különösen adott gépjármű adás-vételét, üzemben tartói jog átengedését) a szerződő köteles 8 napon belül a biztosítónak írásban bejelenteni.

A szerződés díja változatlan marad, amennyiben a szerződés tartama alatt a szerződéssel érintett flottába kerülő új gépjárművel a flotta darabszáma meghaladja a bekerülést megelőzően az érintett szerződésre alkalmazott díjtarifa szerinti darabszámot.

Bonus-malus besorolás

A 2009. évi LXII. törvény felhatalmazása alapján kiadott mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések szerint. A biztosítási díj független a flottába tartozó egyes gépjárművek bonus-malus besorolásától.

A szerződés megszűnésének esetei, a felmondás feltételei

A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító díjkövetelését bírósági úton nem érvényesítette. A díjhalasztás nem érinti a biztosítási díj esedékességét. A biztosítási díjról a biztosító által kiállított számlán megjelölt fizetési határidő vagy határnap – amennyiben az az előzőek szerint számított 30. napot meghaladja – díjhalasztásnak minősül.

Amennyiben az esedékes biztosítási díjnak csak egy részét fizették meg, a biztosítási szerződés a kifizetett díjjal – a flottában biztosított egyes gépjárművek sajátosságaira tekintettel a biztosító által megállapított – arányos időtartamban marad fenn, feltéve, ha a szerződő a töredékdíj egyes, a flottában biztosított gépjárművekre történő felosztási igényét a biztosító felhívására írásban nem jelöli meg. A fenti felhívást

a biztosító az arányosság figyelembe vételével számított megszűnési időpont előtt a válaszára megfelelő időben közli a szerződéssel.

A biztosítási szerződést a biztosítási időszak utolsó napjára bármelyik fél legalább 30 nappal megelőzően írásban, indokolás nélkül felmondhatja. A biztosítási időszakon belül a szerződés csak a felek közös megegyezésével szüntethető meg. A szerződés érdekmúlással szűnik meg a törvény erejénél fogva a gépjármű forgalomból kivonásával, az üzembentartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított 6 hónapig nem történik meg, továbbá a tulajdonjog átszállása esetén, ha a szerződéskötésre kötelezett üzembentartó személyében változás áll be, azon időpontban, melyben a fenti okok bármelyike következtében a jelen szerződéssel biztosított flotta a továbbiakban nem felel meg a flottára vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

A biztosítási esemény

A gépjármű üzemeltetése során másnak okozott káresemény. A biztosító a biztosítási esemény vonatkozásában – a káresemény kapcsán bármely jogcímen érvényesíthető követeléseket, az igényérvényesítés költségeit és a teljesítés időpontjáig járó kamatokat beleértve – dologi károk esetén káreseményenként 500 millió Ft összeghatárig, személyi sérülés miatt károk esetén káreseményenként legfeljebb 1600 millió Ft összeghatárig köteles a szerződés alapján helytállni, függetlenül a károsultak számától.

Elévülés

Jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények a Ptk. elévülési szabályai szerint évülnek el (6:22. §).

Az alkalmazott kizárások

- Az Egyesület nem téríti meg azt a kárt, amely
- a károkozó gépjárműben elhelyezett tárgyakban keletkezett, ha ezek nem a gépjárművel utazók személyi használatára szülő tárgyak;
 - a károkozó gépjárműben keletkezett;
 - a károkozó gépjármű biztosítottainak egymással szembeni igényéből származó dologi kárként, illetve elmaradt haszonként keletkezett;
 - sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkezett;
 - a gépjármű balesete nélkül az út burkolatában keletkezett;
 - a gépjármű – forgalomban való részvétele nélkül – munkagépként való használata során keletkezett;
 - álló gépjárműre fel-, illetve arról való lerakódás során keletkezett;
 - üzemi balesetnek minősül, és a gépjármű javítási vagy karbantartási munkái során keletkezett;
 - gépjárműverseny vagy az ahhoz szükséges edzés során keletkezett be;
 - környezetszennyezéssel a gépjármű balesete nélkül keletkezett;
 - a gépjármű üzemeltetésével egyéb vagyontárgyban okozott folyamatos állagromlásból, illetőleg állagromlásból adódott;

- l) háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény következményeként keletkezett.

Bejelentési és változás-bejelentési kötelezettség

Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölni a biztosítóval, így különösen – fennálló szerződés esetén a biztosítási időszak vagy a tartam utolsó napját követő – az új biztosítási időszak vagy a határozott tartam kezdő napját, biztosítóváltás esetén az előző biztosítási időszakra vonatkozóan a fedezetet nyújtó biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát, továbbá – amennyiben az üzemben tartó már rendelkezik vele – a kártörténeti rendszerazonosító számot.

Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles a fedezetlenségi díj megállapításához szükséges adatokat a biztosítóval vagy annak képviselőjével közölni.

Az üzemben tartó köteles 8 napon belül bejelenteni a biztosítónak a biztosítást igazoló okiratban feltüntetett adatok változását.

Teendők a káresemény bekövetkeztekor

A biztosított köteles a káreseményt – a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával, valamint a káreseménnyel kapcsolatos hatósági (rendőrségi) eljárást lefolytató szerv megjelölésével – 5 napon belül az Egyesületnél írásban bejelenteni. Kárt bejelenteni írásban, a 1108 Budapest, Venyige u. 3. sz. alá küldött küldeményben, illetve a 06 1 433-1181-es fax számon lehet. A kár bejelentés további módjáról és lehetőségeiről folyamatosan aktualizált tájékoztatás érhető el egyesületünk web oldalán, a www.kobe.hu-n.

Köteles a biztosított 5 munkanapon belül bejelenteni azt is, ha a káreseménnyel kapcsolatban ellene peres vagy nemperes eljárás indult. A biztosító jogosult ebben az eljárásban a biztosított képviselőjétől gondoskodni.

A biztosítási esemény bekövetkeztekor a baleset részesei a helyszínen kötelesek átadni egymásnak a személy, a gépjármű és a biztosítási szerződés azonosításához szükséges – a Gfht. 46. § (2) bekezdésének a), b) és d) pontjaiban meghatározott – adatokat, valamint a baleset lényeges körülményeire vonatkozó információkat. Az így átadott adatok az e törvényben meghatározott feladatainak ellátása céljából kizárólag a biztosítóhoz, a Nemzeti Irodához, a Kártalanítási Számla kezelőjéhez, a Kártalanítási Szervezethez, a levelezőhöz, a kárrendezési megbízotthoz, a kárképviselőhöz, az egészségbiztosítási szervhez, a nyugdíjbiztosítási szervhez továbbíthatók és a Bit. biztosítási titokra vonatkozó szabályai szerint kezelendők.

A biztosító szolgáltatásai, azok teljesítésének módja, ideje

A biztosító a biztosított által a szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetésével másnak okozott kárt téríti meg, amennyiben bebizonyosodott, hogy az okozott kárért tényleg őt terheli felelősség. A kifizetésre az összes szükséges irat kézhezvételétől számított 30 napon belül kerül sor, átutalás formájában.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható. A fentieket megfelelően alkalmazni kell a Kártalanítási Számla által teljesített kárkifizetésekre.

A biztosító megtérítési igénye

A biztosító az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti:

- attól a vezetőtől, aki a gépjárművet az üzemben tartó vagy az egyébként jogosan használó engedélye nélkül vezette;
- a biztosítottól, több biztosított közös károkozása esetén bármelyiküktől, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták;
- a vezetőtől, ha a gépjárművet alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotban vezette, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a vezető alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotát nem ismerhette fel (alkoholos befolyásoltságnak tekinthető a 0,8 ezreléket meghaladó véralkoholszint, illetve a 0,5 mg/l értéket meghaladó légalkohol szint);
- a vezetőtől, ha a gépjármű vezetésére jogosító engedéllyel nem rendelkezett, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a gépjárművet engedéllyel vezető esetében a gépjárművezetői engedély meglétét alapos okból feltételezte;
- az üzemben tartótól, ha a balesetet a gépjármű súlyosan elhanyagolt műszaki állapota okozta;
- a vezetőtől, ha a kárt segítségnyújtás elmulasztásával, illetve foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetéssel okozta;
- az üzemben tartótól, illetve a vezetőtől, ha a szerződés megkötésekor, a biztosítási esemény bekövetkezésekor, vagy egyébként terhelő közlési, változásbejelentési, kárbejelentési kötelezettségét nem teljesítette, oly mértékben, ahogyan ez a fizetési kötelezettségét befolyásolta.

Pótlólagos befizetés

Az Egyesület Alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést az igazgatótanács vagy az MNB, szolgáltatáscsökkentést az egyesület igazgatótanácsa állapíthat meg, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

Panaszok kezelése

A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen,

telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) az Egyesület alábbi elérhetőségeinek valamelyikén nyújthatja be:

Cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: admin@kobe.hu

Emellett vitás ügyeinek intézése érdekében a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat.

**Tájékoztató a biztosítási titokról
és azon szervezeteknek a felsorolása, amelyeknek
az Egyesület az ügyfelek adatait – a Bit. 153-161/C. §-ában
és a 165. §-ában foglaltak alapján – továbbíthatja**

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn: a feladatkörében eljáró Felügyelettel; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval; a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel; az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatási kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal; a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal; a feladatkörében eljáró gyámhatósággal; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal; a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel; a viszontbiztosítóval, vala-

mint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal; a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető Hivatallal; az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval; a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű adataihoz kíván hozzáférni; a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal, a rendeletben meghatározott kártörténetre vonatkozó adatokra és a bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben meghatározott esetben a biztosítóval szemben, ha a megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul az Egyesülethez, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

A biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel
- van összefüggésben

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jellel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az ál-

tala kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamban történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

A Bit. 161/A. § alapján a biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, illetve a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítókhöz az alábbiakban részletezett, egyéb-iránt biztosítási titoknak minősülő adatok vonatkozásában.

A biztosító a szerződés teljesítésével kapcsolatban a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén az alábbi adatokat kérheti:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
- c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- f) a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat; és
- g) a károsodott vagyontárgy vagy a személyi sérülés miatt kárigényt, vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

A megkereső biztosító a szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:

- a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
- b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kár felvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

Az Egyesület tagjainak a tagsági viszonnal kapcsolatos adatait jogosult kezelni. Ezen kívül ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Ezen céloktól eltérő célból végzett adatkezelést az Egyesület csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerint:

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adattfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Az Infotv. szerint az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

Biztosítónk személyes adatot biztosítási tevékenységével összefüggésben az érintett Infotv. 3.§ 7. pontja szerinti hozzájárulásával (illetve a Infotv. 6. § (6) bekezdésében foglalt vélelem figyelembe vételével), a biztosítási titoknak minősülő adatokat a Bit. 155.§-ában kapott felhatalmazás alapján, míg személyes adatot tagjai tekintetében a Ptk.61. §, valamint a Civiltv. 5. §-a alapján kezel.

A Biztosító személyes adatokat a biztosítási, illetve tagsági jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezel, ameddig a biztosítási, illetve tagsági jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító részére (elektronikus) adattfeldolgozást az Állami Nyomda Nyrt., az Északút Kft., illetve az UNO-SOFT Számítástechnikai Kft. végez.

A flotta kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási kárigény érvényesítésekor kért okiratok

Általánosan kért iratok

- A biztosító által rendszeresített, vagy azzal megegyező tartalmú, kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatvány.
- Kitöltött – lehetőleg mindkét fél részéről aláírt – Baleseti Bejelentő („kék-sárga nyomtatvány”), illetve olyan irat, amelyet a részes felek közösen vettek fel írásban a balesetet követően és a balesettel kapcsolatosan minden lényeges körülményt, adatot tartalmaz.
- Részletes – a biztosítónál rendszeresített – résztvevői/okozói nyilatkozat.
- Biztosítási fedezetet igazoló dokumentumok
- A baleseti bejelentőn, illetve a kárbejelentésben jelzett káresemény tanúinak nyilatkozatai.
- A kárbejelentésben megjelölt vezető személy vezetői engedélyének vagy azt helyettesítő hiteles okiratnak a másolata – kivéve, ha parkolt a károsult jármű, forgalmi engedély másolata, vagy azt helyettesítő hiteles okirat másolata, törzskönyv másolata.
- Banki terhelés, zálogjog, lízing esetén a jogosult pénzintézet megnevezése, és nyilatkozata a kártérítési összeg teljesítésére vonatkozóan.
- A bejelentett káresemény tekintetében indult büntető- vagy szabálysértési eljárást igazoló dokumentum, rendőrségi igazolás, a baleset lefolyását, az eljárás megállapításait tartalmazó rendőrségi igazolás, a kirendelt szakértő írásbeli véleménye, baleseti helyszíni szemle jegyzőkönyve, vázrajza, fényképei.
- A károkozó elismerés hiányában, vagy vitatott jogalap esetén a felelősséget megállapító hatóság által meghozott jogerős határozat.
- Szabályos meghatalmazás, vagy engedményezés a kárigénylői jogok átruházásához, aláírási címpéldány gazdálkodó szervezet károsult esetében, írásban tett nyilatkozat (fax, e-mail, levél) az igénylő, vagy jogosult által megjelölt

bankszámlaszámáról vagy postai kézbesítési címről a kifizetéshez, mely nyilatkozat tartalmazza hivatkozási adatként a biztosító kárszámát, vagy a károsult rendszámát és a kárdátumot, írásbeli kamatigénylés.

- A biztosító megbízottjai, alkalmazottjai által kért további részletes nyilatkozat a káresemény körülményeinek tisztázásához.
- Meghatalmazás a biztosító részére, hogy a rendőrségi, ügyészségi, bírósági iratokba betekinthet, azokról másolatokat készíthet.
- A károsult nyilatkozata a társbiztosítói előzmények adatkéréséhez, illetve az adatkezeléshez, vizsgálathoz, engedély a személyes iratok fénymásolásához.
- Minden kárigény tétel esetén a kárigény jogosságát es mérteket igazoló irat.

További iratok a gépjárműben történt károsodásnál

- A biztosító kárfelmérő megbízottja által készített kárfelvételi jegyzőkönyv.
- Keletkezett károk biztosító kárfelmérő megbízottja által készített fotó dokumentációja.
- A 2009. évi LXII. Tv. (Kgyb. Törvény) szerint az arra jogosult nyilatkozata a helyreállítás szándékáról, annak módjáról (számlás javítás, egyezség).
- Részletes javítási árajánlat, mely tartalmazza a költségeket, időtartamot és a javítás lehetséges megkezdésének időpontját.
- Áfa-visszaterítési jogosultságra vonatkozó nyilatkozat (káreseménnyel összefüggő, a kárhelyreállítás kapcsán kiállított számlák vonatkozásában).
- A balesetben részes járművek együttes szemléjének jegyzőkönyve es fotó dokumentációja.
- Tachográf korong, vagy digitális tachográf kiértékelésének dokumentációja.

További kért iratok az alábbi jogcímekhez gépjármű károsodásnál

Bruttó javítási költség

- Eredeti javítási számla és mellékletei, alvállalkozói, illetve beszerzési számlák másolata, az alkatrész-megsemmisítés jegyzőkönyve, a helyreállításról, a biztosító megbízottja által készített ellenőrzési jegyzőkönyv, az NKH közlekedésbiztonsági műszaki vizsgálat igazolása.
- Fényezési receptúra.

Nettó javítási költség

- Javítási számla másolata, vagy másodpéldánya és mellékletei, alvállalkozói, illetve beszerzési számlák másolata, az alkatrész-megsemmisítés jegyzőkönyve, a helyreállításról a biztosító megbízottja által készített ellenőrzési jegyzőkönyv, az NKH közlekedésbiztonsági műszaki vizsgálat igazolása, fényezési receptúra

Bruttó szállítási, mentési, tárolási költség

Eredeti szállítási, mentési, tárolási számla és a szállítólevél másolata.

Nettó szállítási, mentési, tárolási költség

A szállítási, mentési, tárolási számla másolata, vagy másodpéldánya és a szállítólevél másolata.

Helyreállítást követő értékcsökkenés

Ügyfélnyilatkozat (előzménykárokról, társbiztosítói előzmények lekérdezéséről stb.), írásban tett, az értékcsökkenésre vonatkozó kárigény-bejelentés, a sérült jármű szervizkönyvének másolata, eredeti javítási számla, vagy Áfa-visszaigénylés esetén a javítási számla másolata, vagy másodpéldánya és mellékletei.

Totálkár rendezés

- Hozzájáruló nyilatkozat a károsulttól roncslicites, anonim értékeléshez.
- A sérült jármű adásvételi szerződésének másolata, a forgalomból végleges kivonás igazolása, vagy hulladékkezelési, bontási igazolás, a sérült gépjármű karidőpont előtti állapotát igazoló dokumentumok, számlák, szervizkönyv.

Bontási költség

- „Zöld bontó” által kiállított hulladékkezelési, bontási igazolás.

- Hulladékkezelés költségéről „Zöld bontó” által kiállított számla.

Elmaradt haszon, keresetvesztesség, kárenyhítési kötelezettség teljesítésére tett intézkedések igazolása

1. Egyéni vállalkozó, vagy gazdálkodó szervezet esetében elmaradt haszon, bevételkiesés igazolására szükséges a baleset előtti 1 évben a bevételek, ráfordítások/kiadások igazolása hitelt érdemlő módon (pl. könyvelő, által lebélyegezve, aláírva, eredetiben) havi és jogcím szerinti bontásban.
2. Arra vonatkozó bizonyító irat(ok), hogy a baleset kapcsán a vállalkozás a szerződésben rögzítetteknek megfelelni mi okból nem tudott, a megbízások esetleges visszavonását igazoló iratok, igazoló iratok arra vonatkozóan, hogy a vállalkozás az adott munkát más géppel, járművel, alvállalkozóval pótolni nem tudta, és a baleset miatt megghiúsult – adott esetben szerződésben vállalt kötelezettségét – nem tudta teljesíteni (pl. alvállalkozókkal kötött szerződések másolata).
3. A vállalkozás bankszámlaszáma.
4. Keresetvesztességre vonatkozóan a bérszámfejtési iratok, és annak részletes bizonyító dokumentumai, hogy a károsult a baleset miatt nem tudta a munkáját végezni.
5. A kárenyhítési kötelezettség teljesítése (vesztesség elkerülése) érdekében tett intézkedéseket (sérült jármű/munkatárs elvárható időn belüli pótlása, alvállalkozó bevonása stb.) igazoló dokumentumok.

Hatósági engedélyek ismételt megszerzése

- Oktató jármű vagy személyfuvarozás esetén a tevékenységi engedély, valamint az egyéni vállalkozói igazolvány.
- A tevékenységi engedély megszerzése okán befizetett eljárási díjak befizetését hitelt érdemlően igazoló dokumentumok.

Ügyintézési költség

A kárügy rendezésével kapcsolatos többlet költségek tekintetében a telefonszámla-többletet hitelt érdemlően igazoló dokumentumok.

További kért iratok személyi sérülés kárigények esetén

1. Saját jogú igények benyújtásához szükséges további iratok

Jogalapi iratok

- A balesettel kapcsolatban keletkező minden rendőrségi, ügyészségi, bírósági irat, határozat, amely információt tartalmaz a baleset lefolyására, a balesetben részesek magatartására, a baleseti mechanizmusra vonatkozóan, illetve a részesek felelősségre vonatkozó nyilatkozatával kapcsolatban (így például helyszíni szemle jegyzőkönyve, tanúnyilatkozat, okozói/résztvevői nyilatkozat, szabálysértési határozat, nyomozást lezáró határozat, vádirat, igazságügyi műszaki vagy orvos szakértői vélemény, közvetítői eljárás esetén a megállapodás, illetve az ügyészségi büntetőeljárást megszüntető határozat, jogerős bírósági határozat vagy végzés, munkabaleseti jegyzőkönyv).
- Okozói/résztvevői nyilatkozat, okozói/résztvevői kárleírás, a károsult nyilatkozata, engedélye az adatkezeléshez, vizsgálathoz, engedély a személyes iratok fénymásolásához.

Orvosi iratok

- A balesettel kapcsolatos és az egyéb, természetes megbetegedésre vonatkozó orvosi iratok (zárójelentések, ambuláns lapok, kezelőlapok, kórtörténet stb. OSZI, ORSZI, NRSZH szakvélemények, alkalmassági vizsgálatokra vonatkozó orvosi iratok), színes fénykép az esztétikai jellegű kár bizonyítására a károsult részéről.
- A biztosító részéről a kárigények elbírálhatósága érdekében kezdeményezett/szervezett vagy végzett vizsgálatok iratai, pl.: kirendelt igazságügyi orvos szakértői/vezető orvosi szakértői vélemény, továbbá az OEP-től ill. MEP-től, illetve az adatokhoz való hozzáférést engedélyező károsult nyilatkozatok.

Keresetvesztesség

- A baleset előtti 1 évre vonatkozó jövedelmet igazoló alapidokumentumok, a NAV-nak benyújtott teljes adóbevallás másolata, munkáltatói jövedelemigazolás, továbbá a biztosító formanyomtatványán benyújtott, a jövedelmet havi és jogcím szerinti bontásban részletező irat.
- Amennyiben a jövedelem igazolása nem a biztosító által adott formanyomtatványon történik, illetve a károsult jövedelme nem munkaviszonyból származik, szükséges a baleset előtti 1 évre vonatkozó adóbevallásának teljes másolata, a NAV azonos tartalmú jövedelemigazolása mellett.
- A folyósított bruttó táppénz összegére vonatkozó kifizetőhelyi igazolás, a táppénzes időszak teljes tartamára vonatkozóan.
- A károsult személyes adatait igazoló dokumentumok másolata, vagy az azokról felvett nyomtatvány (név, lakcím, születési hely, idő, édesanyja neve, adóazonosító jele és TAJ száma).
- Az Önkormányzat/Nyugdíjbiztosító bizonyos, a közlekedési balesettel összefüggésben megállapított/megszüntetett ellátására vonatkozó megállapító, módosító, megszüntető határozata.
- A balesetkor munkáltató igazolása hasonló korú, végzettségű, azonos munkakörű, dolgozók bruttó munkabérére, jövedelmére vonatkozóan.

- A károsult végzettségére, szakképzettségére vonatkozó igazolások.
- A betegállomány befejeződését követően az ismételt munkába álláskor keletkező iratok, munkaszerződés, munkaköri leírás, bruttó bérre vonatkozó igazolás.

Vagyoni károk

- A ténylegesen felmerült kárt számszerűen alátámasztó és igazoló eredeti számlák (pl. gyógyszerköltség, BÉVER lista, egészségügyi segédeszközök számlái, baleset előtti és utáni rezsiköltség stb.), továbbá minden kárigény tétel esetében a számlákon kívül a kár tényleges felmerülését,összecszerültségét igazoló illetve megalapozó dokumentumok (pl.: tulajdoni lap, a kár lehetséges felmerülését igazoló szakértői vélemény stb.).
- A biztosító megbízottja által készített vagyonszakértői, illetve a megjelölt kárigények értékeléséhez alkalmas egyéb szakértői (építész, mezőgazdasági, stb.) vélemény.
- A kárenyhítési kötelezettség és együttműködési kötelezettség teljesítése (a felmerült költségek csökkentése) érdekében tett intézkedéseket (OEP és önkormányzatok, vagy egyéb szervezetek által nyújtott térítésmentes vagy alacsony költségű szolgáltatások igénybevételét vagy annak kísérletét) igazoló dokumentumok, az egyes OEP által nem, vagy csak részben finanszírozott kezelések téríthetőségével kapcsolatban a biztosítóval folytatott előzetes egyeztetés dokumentumai.
- A károsult végzettségére, szakképzettségére vonatkozó igazolás.
- Egyedi, speciális kárigény tétel esetén a kárigény jogosságát és mértéket igazoló irat.

Elmaradt haszon, keresetvesztesség, kárenyhítés kötelezettség teljesítésére tett intézkedések igazolása

1. Egyéni vállalkozó, vagy gazdálkodó szervezet esetében elmaradt haszon, bevételkiesés igazolására szükséges a baleset előtti 1 évben a bevételek, ráfordítások/kiadások igazolása hitelt érdemlő módon (pl. könyvelő, által lebélyegezve, aláírva, eredetiben) havi és jogcím szerinti bontásban.
2. Arra vonatkozó bizonyító irat(ok), hogy a baleset kapcsán a vállalkozás a szerződésben rögzítetteknek megfelelni miköböl nem tudott, megbízások visszavonását igazoló iratok, igazoló iratok arra vonatkozóan, hogy a vállalkozás az adott munkát más géppel, járművel, alvállalkozóval pótolni nem tudta, és a baleset miatt meghiúsult – adott esetben szerződésben vállalt kötelezettségét – nem tudta teljesíteni (pl. alvállalkozókkal kötött szerződések másolata).
3. A vállalkozás bankszámlaszáma.
4. Keresetvesztességre vonatkozóan a bérszámfejtési iratok, és annak részletes bizonyító dokumentumai, hogy a károsult a baleset miatt nem tudta a munkáját végezni.
5. A kárenyhítési kötelezettség teljesítése (vesztesség elkerülése, költségsökkentés) érdekében tett intézkedéseket (sérült jármű/munkatárs elvárható időn belüli pótlása, alvállalkozó bevonása, több ajánlat begyűjtése stb.) igazoló dokumentumok.

További kért iratok személyi sérülés kárigények esetén

2. Halálos kimenetelű közlekedési balesetek esetén a hozzátartozók részéről benyújtandó iratok

Jogalapi iratok

- A balesettel kapcsolatban keletkező minden rendőrségi, ügyészségi, bírósági irat, határozat, mely információt tartalmaz a baleset lefolyására, a balesetben részesek magatartására, a baleseti mechanizmusra vonatkozóan, illetve a részesek felelősségre vonatkozó nyilatkozatával kapcsolatban (így például helyszíni szemle jegyzőkönyve, tanúnyilatkozat, okozói/résztvevői nyilatkozat, szabálysértési határozat, nyomozást lezáró határozat, vádirat, igazságügyi műszaki szakértői vélemény, közvetítői eljárás esetén a megállapodás, illetve az ügyészségi büntetőeljárást megszüntető határozat, jogerős bírósági határozat vagy végzés, munkabaleseti jegyzőkönyv).
- Okozói/résztvevői nyilatkozat, okozói/résztvevői kárleírás, a károsult nyilatkozata, engedélye az adatkezeléshez, vizsgálathoz, engedély a személyes iratok fénymásolásához.
- A hozzátartozói viszony igazolására alkalmas iratok másolata: halotti anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat (amennyiben az elhalt házassági állapottú volt az elhalálozáskor), születési anyakönyvi kivonat, gyámhatósági igazolás örökbefogadásról.

Orvosi iratok

- A baleset során elhunyt személy vonatkozásában – amennyiben a haláleset nem a baleset helyszínén történt – kórházi zárójelentés(ek), halottvizsgálati bizonyítvány, boncjegyzőkönyv, üzemi/munkabaleset esetén az elismerő határozat.
- A hozzátartozó, vagy a néhai vonatkozásában: a balesettel kapcsolatos és az egyéb, természetes megbetegedésre vonatkozó orvosi iratok, (zárójelentések, ambuláns lapok, kezelőlapok, kórtörténet stb. OSZI, ORSZI, NRSZH szakvélemények, alkalmassági vizsgálatokra vonatkozó orvosi iratok).
- A biztosító részéről a kárigények elbírálhatósága érdekében kezdeményezett/szervezett vagy végzett vizsgálatok iratai, pl.: kirendelt igazságügyi orvos szakértői/vezető orvosi szakértői vélemény, továbbá az OEP-től, ill. MEP-től beszerezhető adatok és ezekhez való hozzáférést engedélyező károsult nyilatkozatok.

Keresetvesztesség

- A baleset előtti 1 évre vonatkozó jövedelmet igazoló alapdokumentumok, a NAV-nak benyújtott teljes adóbevallás másolata, munkáltatói jövedelemigazolás, továbbá a biztosító formanyomtatványán benyújtott, a jövedelmet havi és jogcím szerinti bontásban részletező irat.
- Amennyiben a jövedelem igazolása nem a biztosító által adott formanyomtatványon történik, illetve a károsult jövedelme nem munkaviszonyból származik, szükséges a baleset előtti 1 évre vonatkozó adóbevallásának teljes másolata, a NAV azonos tartalmú jövedelemigazolása mellett.

- A folyósított bruttó táppénz összegére vonatkozó kifizetőhelyi igazolás, a táppénzes időszak teljes tartamára vonatkozóan.
- A károsult személyes adatait igazoló dokumentumok másolata, vagy az azokról felvett nyomtatvány (név, lakcím, születési hely, idő, édesanyja neve, adóazonosító jele és TAJ száma).
- Az Önkormányzat/Nyugdíjbiztosító bizonyos, a közlekedési balesettel összefüggésben megállapított/megszüntetett ellátására vonatkozó megállapító, módosító, megszüntető határozata.
- A balesetkori munkáltató igazolása hasonló korú, végzettségű, azonos munkakörű, dolgozók bruttó munkabérére, jövedelmére vonatkozóan.
- A károsult végzettségére, szakképzettségére vonatkozó igazolások.
- A betegállomány befejeződését követően az ismételt munkába álláskor keletkező iratok, munkaszerződés, munkaköri leírás, bruttó bérre vonatkozó igazolás.

Vagyoni károk

- Eredeti temetési számlák, temetéssel kapcsolatos egyéb kiadásokat igazoló eredeti számlák, sírkőre vonatkozó eredeti árajánlat/számla.
- A benyújtott kárigény tételekben megjelölt jogcímek alátámasztására vonatkozó eredeti számlák, bizonylatok, dokumentumok.
- Temetési segítyt megállapító eredeti határozat.
- Üzemi/munkabaleset esetén a munkáltató igazolása, a közeli hozzátartozó részére nyújtott pénzbeli ellátások összegéről és jogcíméről.
- Továbbá minden egyéb kárigény tétel esetében a kár tényleges felmerülését, összecszerúságát igazoló számlák, dokumentumok (pl.: tulajdoni lap, a kár lehetséges felmerülését igazoló szakértői vélemény stb.).
- A biztosító megbízottja által készített vagyonszakértői, illetve a megjelölt kárigények értékeléséhez alkalmas egyéb szakértői (építész, mezőgazdasági stb.) vélemény.
- A kárenyhítési kötelezettség és együttműködési kötelezettség teljesítése (a felmerült költségek csökkentése) érdekében tett intézkedéseket (OEP és önkormányzatok, vagy egyéb szervezetek által nyújtott térítésmentes vagy alacsony költségű szolgáltatások igénybevételét vagy annak kísérlését) igazoló dokumentumok, az egyes OEP által nem, vagy csak részben finanszírozott kezelések téríthetőségével kapcsolatban a biztosítóval folytatott előzetes egyeztetés dokumentumai.
- A károsult végzettségére, szakképzettségére vonatkozó igazolás.