

# Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítás

Könyvvezetésre kötelezett szervezetek számára



Hatályos: 2014. november 1-től

# Preambulum

*A gazdálkodó egységek napi működését befolyásoló és folyamatosan változó gazdasági környezet, továbbá a mind komplexebb üzleti kihívásoknak való megfelelés kényszere, egyre inkább megköveteli a vállalkozásoktól, hogy működőképességük, versenyképességük és jövedelmezőségük fenntarthatósága érdekében a korábbiaknál céltudatosabb és hatékonyabb kockázatkezelési megoldásokat alkalmazzanak.*

*Tudatos tervezéssel és felkészüléssel a potenciális veszélyforrások azonosíthatók, a pénzügyi egyensúlyt veszélyeztető váratlan kiadások elkerülhetők.*

*Az egyes gazdasági szereplők esetében felmerülő és különböző technikákkal mérsékelhető kockázatok mellett léteznek olyan típusos kockázatok, amelyek leghatékonyabban biztosítással csökkenthetők. Ezekre a specifikus – jellemzően biztosítható – kockázatokra nyújt megfelelő védelmet a KÖBE Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítása, amely egy – összevont, több kockázatú, komplex – szerződés keretében teszi lehetővé a vállalkozás tárgyi- és pénzeszközeinek, készleteinek, vagy akár munkavállalóinak biztosíthatóságát.*

*Az alapul szolgáló vagyonbiztosítás szabadon paraméterezhető, a fedezeti kör különböző, speciális kiegészítő (pl. felelősség) biztosításokkal kombinálható, így nem csak a saját vagyonban keletkezett, de a másoknak okozott károk következtében keletkező kötelezettségek esetén is megfelelő védelmet nyújt a szerződés.*

*A KÖBE Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítása rugalmasan alakítható, valódi mozgásteret és döntési szabadságot kínál, ezzel együtt pedig saját kockázatvállalási preferenciájukhoz illeszkedő, maximális biztonságot, magas színvonalú, korszerű kiszolgálást ígér valamennyi gazdálkodónak.*

*Köszönjük, hogy minket választott!*

# Fogalom meghatározások

## Aktív zárási pont:

Aktív zárási pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitó-záró szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

## Alulbiztosítás:

Jelen biztosítás szempontjából kizárólag az „új értéken” biztosított vagyontárgyak szempontjából értelmezhető fogalom. Alulbiztosítás akkor következik be, ha a káresemény időpontjában a valós új érték magasabb, mint a biztosítási összeg alapjául szolgáló új érték. Ilyen esetben a biztosító a kárt a biztosítási összeg és a káridőponthoz tartozó új érték arányában téríti meg (pro-rata szolgáltatás). A biztosító az alulbiztosított-ságot vagyoncsoportonként és telephelyenként is vizsgálja.

## Állandó (fix) költségek:

Jelen szabályzat szempontjából állandó (fix) költségnek minősülnek azok a ráfordítások (pl. munkabérek, illetmények, bérleti díjak, közüzemi díjak stb.), amelyekre a számviteli törvény költség-elszámolási szabályai vonatkoznak és amelyeket a biztosítottak az üzemszünet tartama alatt feltétlenül ki kellett fizetnie annak érdekében, hogy a helyreállítás után az üzemeltetés újraindítását – a káresetet megelőző állapotnak megfelelő keretek között – mihamarabb lehetővé tegye, vagy amelyek megfizetésére az üzemszünet tartama alatt köteles.

## Állandó portaszolgálat:

Jelen biztosítás szempontjából a portaszolgálat akkor minősül állandó portaszolgálatnak, ha a 24 órás szolgálatot a biztosított telephely (épület, objektum) valamelyik bejárata közvetlen közelében, az év valamennyi napján folyamatosan látják el és a szolgálati helyiségben üzem- és működőképes fővonalú telefonkészülék, vagy mobiltelefon áll rendelkezésre. A szolgálatot ellátó személyek tevékenységét munkaköri leírás szabályozza, amely rendelkezik a szolgálati hely elhagyásának szabályairól is.

## Baleset:

Jelen biztosítás szempontjából balesetnek minősül az emberi szervezetet ért olyan egyszeri külső hatás, amely a sérült károsult akaratától függetlenül, hirtelen következik be és sérülést, mérgezést vagy egyéb egészségkárosodást, illetőleg halált okoz.

## Be- és kifeszítés elleni védelem:

Olyan műszaki megoldás, amely hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza, hogy a nyílászárót kívülről be- vagy kifeszítsék. Alapvető feltétel a minél jobb zárásponthoz, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap eleinek vasalása és a hevederzár is.

## Bevészőzár:

Az ajtólapba besüllyesztett zárszerkezet (az ajtó mechanikái ellenálló-képességét számottevően csökkenti).

## Biztonsági felügyeleti rendszer:

A felügyeleti és riasztásfogadó rendszerek gyűjtik, feldolgozzák, kijelzik, naplózzák és archiválják a védett objektumok-

ban telepített helyi elektronikai jelzőrendszerek által kiadott riasztási, üzemviteli és állapot információkat (a továbbiakban biztonsági információkat).

Biztonsági felügyeleti rendszerek fajtái lehetnek:

- Riasztásfogadó rendszerek, amelyek feladata a felügyeleti és riasztásfogadó központtól nagy távolságra található objektumok védelmét biztosító helyi elektronikai jelzőrendszerek központosított felügyelete.
- Felügyeleti rendszerek, amelyek feladata egy adott objektum védelmét biztosító különféle jelzőrendszerek egységes felügyelete.

A biztonsági felügyeleti rendszerek elemei:

- Riasztás átviteli rendszer, amely biztosítja az információ-áramlást a felügyeleti és riasztásfogadó központ és a felügyelt elektronikai jelzőrendszerek között.
- Felügyeleti és riasztásfogadó központ, amely irányítja az egész felügyeleti rendszer működését, fogadja, feldolgozza, naplózza a beérkező biztonsági információkat és továbbítja a megjelenítő egység felé.
- Megjelenítő egység, amely biztosítja a felügyeleti és riasztásfogadó rendszer kezelőfelületét, lehetővé téve a diszpécser részére az egyszerű használatot.

## Biztonsági zár:

Biztonsági zárszerkezetnek minősül a legalább 3000 db variációs lehetőséget meghaladó,

- legalább 5 csapos hengerzárbetétes zárszerkezet,
- legalább 6 rotoros mágneszárbetétes zárszerkezet,
- kéttollú kulcsos zár,
- sorszám- vagy betűjel kombinációjú zár,
- MABISZ által vagy egyedileg minősített lamellás zár.

## Biztosításközvetítő:

2003. évi. LX. törvény (továbbiakban: Bit.) szerinti fogalom – A biztosításközvetítői tevékenység a biztosítási szerződés (a továbbiakban: biztosítási szerződés) létrehozására irányuló rendszeres, üzletszerű tevékenység. E tevékenység kiterjed a biztosítási szerződések megkötésének elősegítésére, biztosítási termékek ismertetésére, ajánlására, az ezzel kapcsolatos felvilágosításra, illetve a biztosítási szerződések megkötésére, a biztosítási szerződések értékesítésének szervezésére, továbbá a biztosítási szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre. Biztosításközvetítői tevékenységet függő biztosításközvetítő, illetve független biztosításközvetítő végezhet. A függő biztosításközvetítő (a továbbiakban: ügynök) egy biztosító biztosítási termékeit vagy több biztosító egymással nem versengő biztosítási termékeit közvetíti. Független biztosításközvetítő – a Bit. 34. § (5) bekezdésben és a 35. § (1) bekezdésében foglaltak kivételével – minden egyéb biztosításközvetítő.

## Blokkzár:

Az elektronikai jelzőrendszer bekapcsolt és teljes nyugalmi állapotát ellenőrző elektro-mechanikus zárszerkezet, mely élesítéskor a zárhatóság letiltásával jelzi a rendellenes állapotot.

### Csúcsérték:

Adott kockázatviselési helyen lévő, meghatározott vagyonkategóriákba sorolható vagyontárgyaknak a biztosítási összeg meghatározásához használt értékelési mód szerinti – mennyiségi és/vagy minőségi előfordulási valószínűségi szempontok alapján tekintett legmagasabb értéke.

### Elektronikai jelzőrendszer:

Az elektronikai jelzőrendszer elektronikus eszközökkel érzékeli és értékeli a felügyelt védelmi rendszer állapotát, kijelzi annak változásait. Elektronikai jelzőrendszer feladata:

- a) felületvédelem,
- b) térvédelem,
- c) tárgyvédelem,
- d) személyvédelem,
- e) riasztásjelzés.

### Elektronikus adat:

Jelen szabályzat szempontjából elektronikus adatnak minősül valamennyi olyan, géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre és feldolgozásra alkalmassá tett adat és/vagy információ, amely elektronikus és elektromechanikus adatkezelésre, vagy eszközök, berendezések elektronikus vezérlésére alkalmas (pl. adatbázis, program, szoftver, kódolt utasítás stb.).

### Elmaradt üzemi nyereség:

Jelen szabályzat szempontjából elmaradt üzemi nyereségnek minősül az a nyereség, amelyet a biztosított zavartalan üzletmenet esetén elért volna a biztosító által fedezett tartamú üzemszünet ideje alatt, a biztosítási összeg meghatározásánál figyelembe vett teljesítménnyel (kapacitással).

### Eltakarítási költségek:

A kárhelyszín takarításának, megtisztításának, a törmelékek és a fel nem használható maradványok legközelebbi megfelelő és engedélyezett lerakóhelyre történő szállításának a biztosítottat terhelő, biztosítási esemény bekövetkezésével közvetlenül összefüggő költsége.

### Értékálló ingóságok:

Jelen biztosítás szempontjából értékálló ingóságnak minősül az arany, platina, drágakövek, igazgyöngyök illetve az ezen anyagokból, vagy ezen anyagok felhasználásával készült tárgyak, ékszerek, érmegyűjtemények.

### Értéktároló:

Olyan MABISZ által ajánlott, zárható tárolóeszköz, amely:

- szimpla, vagy dupla acéllemez falú, a két fal között távtartókkal vagy speciális töltettel,
- falvastagsága minimum 2 mm,
- kulcsa a zár nyitott állapotában nem vehető ki a zárból,
- épületszerkezeti tartóelemekhez rögzített,
  - a 300 kg-nál kisebb tömegű értéktároló, min. 5000 N
  - az 1000 kg-nál kisebb tömegű 10000 N
 feszítő erőnek ellenálló módon (amelybe az értéktároló súlya is beleértendő) vagy falba, illetve padozatba betonozva minősítési tanúsítványnak, vagy a gyártó előírásainak megfelelő módon beépített, vagy
- összetömege meghaladja az 1000 kg-ot.

### Fedezetfeltöltés:

A biztosítási összeg a folyó biztosítási időszakra a kifizetett biztosítási szolgáltatás összegével csökken, kivéve, ha a szerződő fél vagy a helyébe lépő biztosított az éves díjat megfelelően kiegészíti. A fedezetfeltöltést a szerződőnek vagy biztosítottjának írásban kell kezdeményeznie. A fedezetfeltöltés díját a biztosító határozza meg. A fedezetfeltöltés lehetőségéről a biztosító a szerződő/biztosított felet külön nem értesíti.

### Fegyveres őrzés:

Jelen biztosítás szempontjából a fegyveres őrzés akkor minősül megvalósítottnak, ha a kockázatviselés helyszínén a pénzforgalmat bonyolító helyiségeket (ügyféltér értéktároló helyisége) nyitvatartási idő alatt a szerződő/biztosított által alkalmazott vagy megbízásos jogviszonyban foglalkoztatott fegyveres őr, vagy hatósági engedéllyel működő fegyveres őrző szervezet őrzi.

### Felügyelt tér:

Állandó, 24 órás emberi tartózkodású ellenőrzött helyiség, melyben intézkedésre jogosult és alkalmas személyzet tartózkodik.

### Forgalmi érték:

Az adott ingatlan helyi keresleti-kínálati viszonyainak megfelelő káridőponti piaci értéke. Az épületek értékének meghatározásánál a telek értékét a biztosító nem veszi figyelembe, azonban amennyiben a telek értéke az épület elbontását követően növekszik, úgy az újjáépítés elmaradása esetén ezen gazdagodás a biztosítási szolgáltatás összegét csökkenti.

### Foglalkozási megbetegedés:

A munkavégzés, illetve a foglalkozás gyakorlása közben bekövetkezett olyan heveny és idült, valamint a foglalkozás gyakorlását követően megjelenő vagy kialakuló idült egészségkárosodás, amely:

- a munkavégzéssel, a foglalkozással kapcsolatos, a munkavégzés, a munkafolyamat során előforduló fizikai, kémiai, biológiai, pszichoszociális és ergonómiai kórok tényezőkre vezethető vissza,
- a munkavállalónak az optimálisnál nagyobb vagy kisebb igénybevételének a következménye.

### Fűrés elleni védelem:

Fűrés ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfűrésni, illetve a zárszerkezet megfűrésve sem lesz nyitható.

### Gazdaságtalan helyreállítás:

Jelen szabályzat értelmében a biztosított jármű helyreállítása gazdaságtalan, ha annak javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értékének maradványértékkel csökkentett összegét és/vagy a javítás, helyreállítás várható költsége eléri a káridőponti érték 60%-át. A gazdaságtalan helyreállítás tényét a biztosító állapítja meg.

### Gazdálkodó:

A 2006. évi IV. törvény szerinti gazdasági társaság, továbbá a Ptk. 685. § c) bekezdés szerinti gazdálkodó szervezet: az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés,

az európai gazdasági egyesülés, az európai területi együttműködési csoportosulás, az egyes jogi személyek vállalata, a leányvállalat, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, a végrehajtói iroda, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó.

#### Gyártó:

1993. évi X. törvény szerinti fogalom – a végtermék, a résztermék, az alapanyag előállítója, valamint aki a terméken elhelyezett névvel, védjeggyel vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel.

#### Helyreállítási költség (részkérral kapcsolatos fogalom):

A helyreállítási költség nem haladhatja meg a káridőponti új érték és a nem károsodott részek értékének különbségét. A nem károsodott részek értékének meghatározásakor a biztosító figyelembe veszi ezen részek felhasználhatóságát a helyreállítás során.

#### Hibás termék:

1993. évi X. törvény szerinti fogalom – A termék akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására. A terméket nem teszi hibássá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó, korszerűbb termék kerül a forgalomba.

#### Hozzá tartozó:

Ptk. 685. § b) szerinti fogalom: a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelőgyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér; hozzátartozó továbbá: az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs, a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.

#### Hullámtér:

A folyók partéle és az árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület.

#### Idegen személy:

Jelen biztosítás szempontjából idegen személynek minősül az a szerződésen kívüli harmadik személy, akinek károkozása folytán a biztosító mentesülése nem áll be.

#### Idegen tulajdonú vagyontárgyak:

A biztosított által írásbeli szerződés alapján bérelt, kölcsönvett, lízingelt, kezelésre, megőrzésre, megmunkálásra, tárolásra, javításra átvett vagyontárgyak esetében a biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja a műszaki avult érték.

#### Importáló:

1993. évi X. törvény szerinti fogalom – a külkereskedő, illetve külkereskedelmi bizományi szerződés esetén a megbízó.

#### Káridőponti avult érték:

A biztosított vagyontárgy kár időpontjában meglévő új értéke, csökkentve a korának és használati fokának (erkölcsi, műszaki avulás) megfelelő összeggel, de maximum a káridőponti új érték 80%-ával.

#### Kiemelés elleni védelem:

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely külső oldali támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

#### Könyvvizetési kötelezettség:

A Számviteli törvény (2000. évi C.) meghatározása alapján: 12. § (1) A könyvvizetés az a tevékenység, amelynek keretében a gazdálkodó a tevékenysége során előforduló, a vagyoni, pénzügyi, jövedelmi helyzetére kiható gazdasági eseményekről – e törvényben rögzített szabályok szerint – folyamatosan nyilvántartást vezet és azt az üzleti év végével lezárja.

#### Környezet károsodás:

Jelen biztosítás szempontjából környezet károsodásnak minősül a környezetnek vagy valamely elemének (föld, levegő, víz, élővilág) olyan mértékű változása, szennyezettsége, illetve valamely eleme igénybevételeként olyan mértéke, amelynek eredményeképpen annak természetes vagy korábbi állapota (minősége) csak beavatkozással vagy egyáltalán nem állítható helyre, illetőleg az élővilágot kedvezőtlenül érinti.

#### Környezet veszélyeztető tevékenység:

Jelen biztosítás szempontjából környezet veszélyeztető tevékenységnek minősül az a tevékenység vagy mulasztás, amely környezetkárosodást idéz elő.

#### Kötelezően előírt biztonságtechnikai berendezések:

Betöréses lopás biztosítási esemény szempontjából kizárólag akkor minősül a gépjármű biztosítottnak, amennyiben a káresemény időpontjában legalább:

- rendelkezik olyan riasztó berendezéssel, amely védi a gépjármű összes nyílászáróját, az ajtókat, a motorteret és a csomagteret, továbbá a riasztó élesített állapotát beépített fényvisszajelző (LED) jelzi, valamint a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad és megakadályozza a motor indítását, vagy
- rendelkezik gyárilag beépített immobiliser-rel, vagy
- rendelkezik olyan utólag beépített immobiliser-rel, amely a gépjármű legalább három áramkörét blokkolja.

Amennyiben a szerződés vonatkozó feltételei alapján biztosítottnak minősülő gépjármű a káresemény időpontjában nem rendelkezik legalább a fentiek szerinti, vagy azt műszaki szempontból meghaladó szintű védelmi berendezéssel és/vagy funkcióval, betöréses lopás biztosítási esemény szempontjából nem minősül biztosított járműnek.

#### Lebontási költség:

Lebontási költség a káresemény során sérült biztosított vagyontárgyak fennmaradt részeinek szükségessé vált lebontására és a legközelebbi megfelelő és engedélyezett lerakóhelyre történő szállításának költsége.

#### Le- és visszaszerelési költségek:

Le- és visszaszerelési költség az az elkerülhetetlen költség, amely valamely biztosítási eseményt követően azáltal válik szükségessé, hogy a sérült vagy sértetlenül maradt biztosított műszaki berendezéseket le- és újra vissza kell szerelni vagy egyéb módon mozgatni szükséges azokat.

#### Lezárt helyiség:

A tér olyan módon elkülönített része, amelyet határoló szerkezetei arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben az elmozdulástól, a behatolástól és a betekintéstől egyaránt megóvnak.

#### Maradványérték:

Jelen biztosítás szempontjából maradványérték a biztosítási esemény következtében megsérült gépjármű alkatrész vagy tartozék értéke.

#### Megfelelően lezárt helyiség:

A biztosított jármű tárolására szolgáló helyiség akkor minősül megfelelően lezártnak, ha a hat centiméter vastag, tömör kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékű határoló szerkezetei, falai megóvnak a jogosulatlan behatolástól, valamennyi ajtaja legalább 1 ponton záródó, 1 db biztonsági zárral ellátott és a kétszárnyú ajtók reteshúzás ellen védettek.

#### Munkabaleset:

Az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri. A baleset akkor minősül a munkavégzéssel összefüggőnek, ha a munkavállalót a foglalkozás körében végzett, munkához kapcsolódó közlekedés, anyagvételezés, anyagmozgatás, tisztálkodás, szervezett üzemi étkezés, foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás és a munkáltató által nyújtott egyéb szolgáltatás igénybevétele során éri,

- a biztosított telephelyén, vagy
- a biztosított telephelyén kívül, a biztosított rendelkezése folytán, vagy a biztosított érdekében végzett munka során, ideértve a kiküldetés, külszolgálat, egyéb telephelyen kívüli megbízás teljesítését is.

#### Műszakilag nem indokolt javítás:

Jelen szabályzat értelmében a biztosított jármű helyreállítása akkor minősül műszakilag nem indokolhatónak, amennyiben:

- önhordó karosszéria esetén a karosszéria,
- alváz kivétel esetén az alváz és felépítmény

sérülés miatt cserére szorul. A műszakilag nem indokolt javítás tényét a biztosító állapítja meg.

#### Nem mentett árterület:

Az árterület azon része, amelyet a vízügyi hatóság annak minősít.

#### Nyílt ártér:

Árvízvédelmi művekkel nem védett ártér.

#### Őrzött telephely:

Jelen biztosítás szempontjából a telephely akkor minősül őrzött telephelynek, ha a kockázatviselési hely épületeit, biztosított helyiségeit nyitvatartási- illetve üzemidőn kívül – a pihenő és ünnepnapokat is beleértve – a szerződő/biztosított által alkalmazottként, vagy ezzel egyenértékű megbízásos jogviszonyban foglalkoztatott őr, vagy hatósági engedéllyel működő őrő-védő szervezet látja el.

#### Passzív zárási pont:

Ide tartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a

passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárási pontnak tekintendők.

#### Pótlási érték:

Jelen biztosításban biztosított jármű pótlási értéke a jármű káresemény időpontja szerinti – a gyártás óta bekövetkezett értékmodosító tényezők és körülmények figyelembevételével számított – az érvényes magyarországi EUROTAX Katalógus (eladási árjegyzése) alapján megállapított piaci értéke. Amennyiben a biztosított jármű a magyarországi EUROTAX Katalógusban nem szerepel, abban az esetben a biztosító a műszaki paraméterek tekintetében a hozzá legközelebb álló gépjármű EUROTAX besorolás figyelembevételével, vagy direkt, célirányosan végzett piackutatás adatai alapján állapítja meg a pótlási értéket.

#### Rablás:

Rablásnak minősül, ha a tettes jogtalan eltulajdonítás céljából a gépjárművet, annak alkatrészét, tartozékát úgy szerzi meg, hogy valamely, a biztosításban nevesített személy ellen közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

#### Rablótámadást jelző berendezés:

A kockázatviselés helyszínén lévő és a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek olyan távfelügyelet-hez bekötött elektronikai riasztó rendszere, amelynek részét képezi – az ügyfélforgalom céljára és az értéktárolásra szolgáló helyiségekből működtethető és a nyitva tartás ideje alatt állandóan üzemképes állapotban lévő – rablótámadást jelző eszköz.

#### Rablótámadást jelző és rögzítő berendezés:

A kockázatviselés helyszínén lévő és a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek olyan távfelügyelet-hez bekötött elektronikai riasztó rendszere, amelynek részét képezi – az ügyfélforgalom céljára és az értéktárolásra szolgáló helyiségekből működtethető és a nyitva tartás ideje alatt állandóan üzemképes állapotban lévő – rablótámadást jelző és rögzítő (pl. video megfigyelő) eszköz, amely a rögzített felvételek tárolását legalább 72 órán át biztosítja.

#### Reteszelési mélység:

A zárnyelvnek a fogadó elembe (vasalatba) való hasznos benyúlása.

#### Reteshúzás elleni védelem:

Kizárólag kétszárnyú ajtókkal kapcsolatosan értelmezhető fogalom. A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai akkor minősülnek reteshúzás ellen védettnek, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó-, vagy elfordító rigli) ellenállnak a kívülről történt feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. a facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék alkalmazása a nem nyíló szárny alá stb.)

#### Sorozatkar:

Jelen biztosítás szempontjából sorozatkárnak minősülnek az ugyanazon károkozó magatartásból és okból eredő, de eltérő időpontokban bekövetkező károk, melyek között jogi, gazdasági, vagy műszaki vonatkozásokban ok-okozati összefüggés áll fenn.

#### Szállítóeszköz védelmi előírásai:

A biztosított szállító jármű akkor minősül megfelelően lezárt-nak, ha lopás vagy annak kísérlete időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:

- a szállítójármű szilárd tetővel, felépítménnyel rendelkezett (zárt kocsiszekrényű),
- a szállító járművet lezárt állapotban parkolták le,
- a szállító jármű rendelkezett gyárilag beépített vagy MABISZ által minősített működőképes riasztó és/vagy indításgátló berendezéssel,
- a szállító jármű bármely nyílászáró elemének rendeltetés-szerűen zárt, fel-, illetve beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszakkal történő behatolást,
- a záruk, zárbetétek rendeltetészerűen használhatóak voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket,
- a vagyonvédelmi berendezések üzemképes és bekapcsolt (éles) állapotban voltak,
- a biztosított szállítmány a raktérben kívülről nem látható módon került elhelyezésre.

#### Személyes adat:

Olyan adat, illetve adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel.

#### Teljesítési segéd:

Jelen biztosítás szempontjából teljesítési segéd a biztosított, alvállalkozója vagy megbízottja által vállalkozási vagy megbízási jogviszony alapján a szolgáltatás teljesítése érdekében igénybe vett jogalany.

#### Termék:

1993. évi X. törvény szerinti fogalom – minden ingó dolog – akkor is, ha utóbb más ingó vagy ingatlan alkotórészévé vált – valamint a villamosenergia.

#### Totálkár:

Jelen biztosítás szempontjából a kár akkor minősül teljes, vagy totálkárnak, ha a vagyontárgy helyreállítási költsége az adott vagyontárgy értékeltési szabályai alapján meghatározott káridőponti valós értéket eléri vagy meghaladja. Biztosított gépjármű akkor minősül totálkárosnak, ha helyreállítása gazdaságtalan.

#### Túlbiztosítás:

Amennyiben a káresemény időpontjában a valóságos új érték alacsonyabb, mint a biztosítási összeg megállapításának alapjául szolgáló összeg, túlbiztosítás alakul ki. A túlbiztosítás tényének megállapításakor a biztosító a túlbiztosítás miatt megfizetett többletdíjat visszatartja a szerződőnek.

#### Új érték:

A vagyontárgy új állapotban történő beszerzésének költsége, beleértve a fuvar (kivéve légi fuvar), a vám és szerelés költségeit. A beszerzési költségekből engedmények (pl. mennyiségi engedmény, akcióár) nem vonhatók le. Amennyiben a biztosított ÁFA visszaigénylésre jogosult, az új érték nem tartalmazza a beszerzési, telepítési stb. költségek ÁFA-ját.

#### Útvonalkövetés:

Az elektronikai jelzőrendszer beléptető szolgáltatása, mely a beltéren elhelyezett kódkapcsolóhoz való hozzáférést csak a

bejáratú ajtó, a bejárati útvonal és a kezelőegység sorrendjében engedélyezi, más sorrend azonnali riasztást vált ki.

#### Ügyfél:

Jelen szerződés alapján ügyfélnek minősül a szerződő, biztosított, a kedvezményezett, az engedményes, a károsult, továbbá a biztosító szolgáltatására jogosult más személy. Ügyfélnek minősül továbbá az a személy is, aki a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz.

#### Technológiai csővezeték:

Technológiai anyagok (folyadékok, porok, gázok) szállítására, áramoltatására, továbbítására használt Magyar Szabványnak megfelelő minőségű csővezetékek, edényzetek és kapcsolódó szerelvényei, alkalmazott anyaguktól, anyagvastagságuktól, rétegeltégységtől, gyártási, hegesztési technológiáuktól, átmérőjüktől, teherbírásuktól, geometriájuktól, csatlakozási és rögzítési konstrukcióiktól függetlenül.

#### Üzemi nyereség:

Üzemi nyereségnek tekintendő valamennyi olyan bevétel, amely tartalmazza a biztosított üzemben a gyártásból, kereskedelemről és egyéb szolgáltatásból keletkező forgalmi bevételeket, a félkész- és késztermékek állományváltozását, az aktivált saját teljesítményeket és egyéb üzleti bevételeket – csökkentve az állandó és változó költségekkel.

#### Üzleti év:

A hatályos számviteli törvényben meghatározott időszak, rendszerint az adott naptári év első napjától (január 1.) kezdődő, ugyanazon esztendő utolsó napjával (december 31.) záródó időszak.

#### Vandalizmus:

Jelen szabályzat szempontjából vandalizmusnak minősül szerződésen kívüli harmadik személynek a biztosított vagyontárgy megrongálására, megsemmisítésére irányuló, szándékos cselekedete.

#### Változó költségek:

Jelen szabályzat szempontjából változó költségnek minősülnek a folyamatos üzemmel közvetlenül összefüggő költségek (vagyis, amelyek üzemszünet esetén nem merülnek fel, vagy csökkennek).

#### Védelmi kör:

Az elektronikai jelzőközpont egyes csatornához tartozó érzékelők összessége.

#### Védelmi zóna:

Rendszerint több védelmi kör által alkotott alrendszer, mely felhasználói szempontból egy egységet alkot, így önálló kezelést tesz lehetővé.

#### Villámcsapás:

Elektromos töltéskiegyenlítődés, illetve nagyfeszültségű villamos kisülés a légkör és a föld vagy földi tárgy között.

#### Zárásmélység:

Teljes zárás esetén a zárnyelvnek a zárlemezbe hatoló hossza.

#### Záráspontosság:

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai között mm-ben mért távolság.

# Vagyonsbiztosítások

## Általános feltételek

A KÖBE Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítása a biztosított érdekkörébe tartozó, tulajdonában, kezelésében, használatában lévő, vagy az általa bérelt, időszakos jelleggel létesített, vagy véglegesen megépített létesítményekre (épületekre, építményekre, épített terep és műtárgyakra, emlékművekre, emlékhelyekre, műemlékekre, közterekre, köztereken elhelyezett köztárgyakra és egyéb objektumokra) vonatkozó, valamint a biztosított által folytatott tevékenységgel közvetlenül vagy közvetett módon összefüggésbe hozható, a biztosítási kötvényben nevesített, egyéb vagyontárgyakra is kiterjeszthető alap vagyonsbiztosítás, valamint az ehhez kapcsolható egyéb kiegészítő biztosítások, jelen Általános feltételek szerint jönnek létre.

Kiegészítő biztosítás csak az alap vagyonsbiztosítással együtt köthető, önálló biztosításként nem.

Az Általános feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a szerződő és a biztosító között Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítási szerződés jön létre, de csak annyiban nyernek alkalmazást, amennyiben az alap vagyonsbiztosítás Különös feltételei, továbbá a kiegészítő biztosítások Általános és Különös feltételei, illetve az ajánlat és annak mellékletei, záradék vagy a biztosítási kötvény ettől eltérően nem rendelkeznek.

Az ajánlat és mellékletei, a biztosítási kötvény, az alapbiztosítás Általános és Különös feltételei, valamint a kiegészítő biztosításokhoz tartozó Általános és Különös feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások, záradékok és egyéb kiegészítések együttesen alkotják a biztosítási szerződést.

A biztosítási szerződésben a szerződő alapvetően díjfizetésre, a biztosító pedig – a szerződésben foglalt biztosítási események biztosítási feltételek szerinti bekövetkezése esetén – biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát.

A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a Bit. vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

### 1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

- 1.1. Biztosító: KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Budapest, Venyige u. 3. (továbbiakban: biztosító).
- 1.2. Szerződő: A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja, természetes személy, vállalkozás, vagy egyéb szervezet, aki a biztosított vagyontárgy tulajdonosa, vagy olyan személy, akinek a biztosított vagyontárgy megóvása érdekében áll, vagy aki a szerződést ilyen személy javára köti.

- 1.2.1. A biztosítási ajánlatot a szerződő teszi a biztosítónak, a szerződés létrejötte esetén szerződő a biztosító által megállapított díj megfizetésére kötelezettséget vállal.
- 1.2.2. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.
- 1.3. Biztosított (alapbiztosított): Az a biztosítási ajánlaton és a biztosítási kötvényen is nevesített természetes személy, gazdálkodó vagy egyéb szervezet, aki tulajdonosi, hasznélvezői, bérlői, üzemeltetői, felújítói vagy egyéb, a biztosítási szerződésben meghatározott minőségében a biztosított vagyontárgy megóvásában, illetve a biztosítási esemény bekövetkezésének elkerülésében igazolható módon érdekelt.
  - 1.3.1. Biztosítottnak minősül továbbá az a természetes személy, gazdálkodó vagy egyéb szervezet, aki – az alapbiztosítottal fennálló szerződéses vagy tulajdonosi kapcsolat alapján – a biztosított vagyontárgyak vonatkozásában a meglévő biztosítási érdek tekintetében az alapbiztosítottal részben vagy egészben azonos jogállású.
  - 1.3.2. Az alapbiztosítottal együtt további biztosított személynek minősülő személyekre a jelen szerződésben a szerződőre/biztosítotttra megállapított – a káresemény bekövetkezésének elkerülésével összefüggő, kármegelőzési, illetve kárenyhítési – kötelezettségek egyetemlegesen vonatkoznak.
  - 1.3.3. A biztosító szolgáltatására az alapbiztosított jogosult, a kiegészítő biztosítások feltételei azonban ettől eltérően is rendelkezhetnek.
  - 1.3.4. Amennyiben a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződő helyébe léphet. Ebben az esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díjakért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelnek.
  - 1.3.5. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítotttra száll át.
  - 1.3.6. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.
- 1.4. Zálogjogosult: Zálogjogosult valamely önálló alanyisággal rendelkező személy (pl. pénzüintezet), akinek javára a szerződő, illetve az alapbiztosított, mint a biztosító szolgáltatására jogosult személy (zálogkötelezett) szerződésalkötéskor, vagy a szerződés tartama alatt zálogkötelezett nyilatkozatban tett megbízás alapján a biztosító hitelbiztosítéki záradékot jegyzett be.

- 1.4.1. A szerződésen telephelyenként és/vagy vagyonkategóriánként zálogjog külön-külön is bejegyezhető.

## 2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 2.1. Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi.
- 2.2. A szerződéskötést megelőzően a biztosító jogosult a biztosításra feladott vagyontárgy szemlészésére.
- 2.3. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
- 2.4. Szerződő és/vagy alapbiztosított szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, illetve amelyekre vonatkozóan a biztosító – az előzetes kockázatelbírálás során, továbbá a szerződés részét képező ajánlaton, illetve annak mellékleteiben (pl. adatlap, szemlelap, összesítő lap, módosító lap stb.) – kérdést tett fel.
- 2.5. Biztosító szerződő ajánlatát a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el.
- 2.5.1. Amennyiben a biztosítást a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 46. §-ának (1) bekezdése alapján a szerződő/biztosított képviselőjének minősülő biztosítási alkusz (független üzletkötő) közvetíti, akkor a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz a szerződő/biztosított által aláírt biztosítási ajánlatot a biztosítónak átadta. Ennek időpontját a biztosító átvételi pecsétje igazolja.
- 2.6. Amennyiben a biztosító szerződő ajánlatára a rendelkezésére álló tizenöt napon belül nem nyilatkozik, a szerződés a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon, az ajánlat szerinti tartalommal jön létre, az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.
- 2.7. Amennyiben az ajánlatot a biztosító a fentiek szerint rendelkezésére álló 15 napos határidőn belül visszaszítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem köteles, az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat az elutasítástól, de legkésőbb a díj beérkezésétől számított nyolc napon belül visszatulja.
- 2.8. Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés valamely lényeges kérdésekben eltér jelen feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül írásban javasolhatja a szerződés feltételeknek megfelelő módosítását.

- 2.9. Amennyiben a szerződő fél a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
- 2.10. A biztosító a létrejött szerződésről kötvényt/elektronikus kötvényt állít ki.
- 2.11. Amennyiben a kötvény tartalma szerződő ajánlatától eltér és az eltérést szerződő késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést lényeges eltérésekre kizárólag akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény kiszolgáltatásakor írásban, külön is felhívta.
- 2.12. A szerződő ajánlata és annak mellékletei, a biztosítási kötvény, a biztosítás Általános feltételei, valamint a Különös feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok, együttesen alkotják a biztosítási szerződést.

## 3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 3.1. Amennyiben a biztosító szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.
- 3.2. Amennyiben a szerződés hatálya alatt szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a biztosító a módosítási igényt a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el.
- 3.3. A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény biztosító általi elfogadásának napját követő nap nulla órájkor kezdődhet meg, amennyiben a módosítás hatálybalépésének napjáig az esetleges többlet díjat megfizették.
- 3.4. Amennyiben a szerződő/biztosított a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik. Erre a következményre a szerződő/biztosítottat a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell.
- 3.5. A biztosító jogosult arra, hogy a szolgáltatást befolyásoló tényezők, vagy a vállalt kockázati körülmények megváltozása esetén javaslatot tegyen a biztosítási szerződés soron következő biztosítási időszakára vo-

natkozó módosítására, amelyről a szerződőt írásban kell tájékoztatnia, legalább az évforduló előtt 60 nappal.

3.5.1. Amennyiben szerződő a biztosító által javasolt változtatásokkal a szerződést nem kívánja fenntartani, a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére fel is mondhatja.

3.5.2. Amennyiben szerződő a biztosító módosítási javaslatát írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

#### 4. A SZERZŐDÉS IDŐBENI ÉS TERÜLETI HATÁLYA

4.1. A szerződés határozott vagy határozatlan tartamú is lehet.

4.1.1. Határozatlan tartam esetén a tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig minden évben a kockázatviselés kezdetének naptári napja, amely a soron következő biztosítási időszak első napja is egyben.

4.2. Jelen biztosítás területi hatálya Magyarország.

#### 5. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

5.1. A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.

5.2. A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodtak meg, feltéve, hogy az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosító változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.

5.3. Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett időpont, de a kockázatviselés kizárólag csak abban az esetben indulhat meg, ha a biztosítási szerződés létrejön.

5.4. A szerződés tartama alatt a biztosításba újonnan bevont vagyontárgyak/telephelyek vonatkozásában a biztosító kockázatviselése a vonatkozó fedezet elfogadását és visszaigazolását követő nap nulla órájától kezdődik.

#### 6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A biztosítási szerződés, illetve a biztosítási fedezet részben vagy egészben megszűnhet:

- évfordulóra történő felmondással,
- díjnemfizetéssel,
- érdekmúlással,

- határozott tartam végével,
- közös megegyezéssel.

##### 6.1. Felmondás

A szerződést – vagy annak vonatkozó részét – a felek írásban, a biztosítási időszak végére mondhatják fel. A felmondási idő harminc nap. Évfordulóra történő felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése – részben vagy egészben – a biztosítási időszak utolsó napján, huszonnégy (24.00) órakor megszűnik.

##### 6.2. Díjnemfizetés

6.2.1. Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harmincnapos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A szerződő előzetes felhatalmazása alapján a biztosító – jelen pont szerinti felhívási kötelezettségének – jogosult a szerződő által megadott e-mail címre küldött értesítés útján eleget tenni.

6.2.2. Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó, fentiekben részletezett szabályok alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díj arányos időtartamra marad fenn.

##### 6.3. Érdekmúlás

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek – részben vagy egészben – megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító adott vagyontárgyra vonatkozó kockázatviselése és egyben a biztosítási szerződés vonatkozó része is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben – az érdekmúlással megszűnt fedezet tekintetében – az érdekmúlás napjáig járó díj illeti meg.

Amennyiben az érdekmúlás az alapbiztosítás megszűnését eredményezi, az alapbiztosítás megszűnésével a teljes biztosítási szerződés is megszűnik, a kiegészítő biztosítás megszűnése viszont az alapbiztosítást nem érinti.

##### 6.4. Tartam lejárat

Határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a határozott tartam utolsó napján megszűnik.

##### 6.5. Közös megegyezés

A biztosítási szerződés – részben vagy egészben – a felek közös megegyezésével bármikor módosítható, megszüntethető. Utóbbi esetben a biztosítót a megszűnés hónapjának utolsó napjáig járó díj illeti meg.

## 7. DÍJFIZETÉS

- 7.1. A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. Az Általános Vagyon- és Felelősség-biztosítás éves díjú. Az éves díj negyedéves, féléves részletekben, vagy 600 ezer forintot meghaladó éves díj esetén havonta is fizethető. A szerződő által választott díjfizetési gyakoriság az ajánlaton és a biztosítási kötvényen kerül meghatározásra.
- 7.2. A biztosítás éves díja szerződéskötéskor, a biztosított telephelyek és az azon belül biztosított vagyonkategóriák biztosítási összegei alapján kerül megállapításra, a választott önrészesedés, az esetlegesen alkalmazott kedvezmények/pótdíjak, valamint a záradékokban rögzített speciális feltételek díjtételeinek, továbbá egyéb, a kockázatot befolyásoló tényezők díjtételeinek figyelembevételével, a szerződéshez tartozó valamennyi további kiegészítő biztosítás díjával összevontan, egy összegben.
- 7.3. Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés egésze a megfizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.
- 7.4. Szerződő köteles a kötvényen meghatározott biztosítási díjat a szerződés szerinti gyakorisággal és díjfizetési módon, legkésőbb az esedékesség időpontjában megfizetni.
- 7.5. Szerződő jogosult az általa a szerződéskötéskor, vagy a szerződés tartama alatt választott díjfizetési gyakoriságot és díjfizetési módot megváltoztatni. A szerződő által írásban benyújtott módosítási igényt a biztosító legkorábban a módosítási igény – a biztosító kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő – beérkezését követő 30. nap utáni, soron következő esedékességi időponttól érvényesíti.
- 7.6. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.
- 7.7. A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vagy díjrészlet vonatkozik.
- 7.8. Az adott szerződésre vonatkozó kockázati és árazási tényezők, kár- és kárrendezési költségek, kárgyakorossági és átlagkár értékek stb. változása, valamint a biztosítást érintő közterhek változása esetén, a biztosító jogosult a biztosítási díj évfordulótól történő változását kezdeményezni.
- 7.9. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles az új, soron következő biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal, írásban a szerződő tudomására hozni.
- 7.9.1. Amennyiben a szerződő a biztosító által javasolt díjon a szerződést nem kívánja fenntartani, a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére fel is mondhatja.

- 7.9.2. Amennyiben a szerződő a módosított díjat írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.
- 7.10. Amennyiben a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződő fél helyébe lép, a mindenkor esedékes díjak megfizetéséért a szerződő féllel egyetemlegesen felel.
- 7.11. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a teljes biztosítási szerződés, teljes biztosítási időszakára járó díjának megfizetését követelheti.
- 7.12. A díjnemfizetéssel megszűnt biztosítási szerződést, a biztosítási díj utólagos, a szerződés megszűnését követő megfizetése nem helyezi újra hatályba.
- 7.13. A szerződés megszűnését követő 120 napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás).
- 7.14. A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

## 8. ÖNRÉSZESEDÉS

- 8.1. Jelen biztosítási szerződés a szerződő által szerződéskötéskor az alap- és kiegészítő biztosításokhoz külön-külön választott önrész-kombinációval köthető.
- 8.2. A szerződő által választott önrész-kombináció tételes,összagszerű értékeit a biztosítási szerződés (ajánlat, kötvény) tartalmazza.
- 8.3. A szerződés tartama alatt a biztosításba újonnan bevont vagyontárgyak, vagy újonnan kötött kiegészítő biztosítások önrészesedése a szerződéskötéskor kialakított önrész-sémába illeszkedik.
- 8.4. Amennyiben az újonnan fedezetbe vont vagyontárgy/vagyonkategória, vagy az új kiegészítő biztosítás olyan jellegű, amelynek a meglévő szerződésben nincs típusos önrész hozzárendelése, az újonnan fedezetbe vont vagyontárgy/vagyonkategória, vagy kiegészítő biztosítás vonatkozó önrész-kombinációja szabadon megválasztható.
- 8.5. A szerződéskötéskor, illetve a szerződés tartama alatt kialakított önrész-séma legkorábban a soron következő biztosítási évfordulótól módosítható. Az önrész módosítására mindkét fél javaslatot tehet, írásban.
- 8.5.1. A szerződő által kezdeményezett módosítási igénynek legkésőbb a biztosítási évforduló előtt kilencven nappal meg kell érkeznie a biztosítóhoz.
- 8.5.2. A biztosító az általa kezdeményezett önrész módosítási javaslatát a következő biztosítási időszakra vonatkozó díjértéssel levéllel együtt, legkésőbb az évforduló előtt hatvan nappal juttatja el a szerződőhöz.

- 8.6. A szerződés feltételei szerinti vonatkozó önrészt a biztosító a káreseményenkénti kárösszegeből minden esetben levonja. Önrész levonás címén a biztosító a %-ban, illetve forintban megállapított önrész mérték alapján számított magasabb összeget érvényesíti.
- 8.7. A vonatkozó önrészesedés mértékét el nem érő károkat a biztosító nem téríti meg.
- 8.8. Az önrész érvényesítésére biztosítási eseményként kerül sor. Az azonos okokra visszavezethető események egy biztosítási eseménynek minősülnek, amennyiben azok között okozati összefüggés áll fenn.

## 9. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, BIZTOSÍTÁSI ÉRTÉK

- 9.1. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyaknak és költségeknek a szerződő által, szerződéskötéskor – jelen szabályzat előírásai szerint – meghatározott és a biztosító által nyilvántartott mindenkori értéke.
- 9.2. A biztosítási összeg meghatározása történhet vagyontárgyanként tételesen, vagy – egységes értékelési elv alapján összevont – vagyonkategóriákba rendezetten.
- Egyedileg azonosítható vagyontárgyak biztosítási összegét egyedileg, tételesen felsorolva, külön-külön kell meghatározni.
  - Vagyonkategória biztosítási összegét az adott csoportba tartozó valamennyi vagyontárgy összesen értéke alapján kell meghatározni.
- 9.3. A biztosított vagyontárgyak és vagyonkategóriák biztosítási összegeit kockázatviselési helyenként, telep-helyenként külön-külön kell megadni.
- 9.4. A szerződő által meghatározott biztosítási összegeket szerződéskötéskor a biztosító külön nem ellenőrzi.

- 9.5. A biztosítási összeg biztosítási időszakon belüli változtatását – és ezzel együtt a biztosítási szerződés módosítását – a szerződőnek/biztosítottnak a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal kell kezdeményeznie.

- 9.6. A biztosítási összeg – az egyes vagyonkategóriáknál alkalmazott részletszabályok alapján – az alábbi módon határozható meg:

- új értéken
  - újrabeszerzési érték
  - utánpótlási új érték (újjaépítési, újrafelépítési, újraelőállítási, újratelepítési költség) alapján számított utánpótlási új értéken
- pótlási értéken
  - műszaki avult érték
  - piaci ár
  - névérték
  - alapján számított pótlási értéken
- nyilvántartási (könyv szerinti) értéken
- egyedi értékelési elv alapján számított értéken.

- 9.7. Amennyiben szerződő felek ettől eltérően nem állapodnak meg, az egyes vagyonkategóriák biztosítási összegeit – a saját, illetve a nem lízingelt, idegen tulajdonú vagyontárgyak tekintetében – eltérő módon, az 1. sz. táblázatban részletezett költségek, illetve értékek figyelembevételével kell megállapítani.

- 9.8. Amennyiben a saját tulajdonú V1 illetve V2 vagyonkategóriába tartozó vagyontárgyak műszaki avultsága szerződéskötéskor meghaladja a 30%-ot, a vagyontárgy nem biztosítható új értéken. Ilyen esetben az adott vagyontárgy biztosítási összegét valóságos (műszaki avult) értéken kell szerepeltetni a szerződésben.

- 9.9. A biztosítandó gépjárművek (V3) értékét a szerződés-kötéskor (módosításokor) érvényes magyarországi EUROTAX Katalógus (vételi árjegyzése) alapján kell meghatározni.

1. táblázat

| Vagyoncsoport        | Kód | Vagyonkategória                                      | Saját tulajdonú vagyontárgyak vagyontárgyak       | Idegen tulajdonú    |
|----------------------|-----|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------|
| Tárgyi eszközök:     | V1  | Épületek, építmények, műtárgyak, földművek:          | újrafelépítési költség                            | műszaki avult érték |
|                      | V2  | Műszaki és egyéb berendezések, gépek, felszerelések: | újrabeszerzési költség                            | műszaki avult érték |
|                      | V3  | Járművek:                                            | műszaki avult érték                               | műszaki avult érték |
|                      | V4  | Beruházások:                                         | aktuális állapot újraelőállítási önköltsége       |                     |
|                      | V5  | Termelésből kivont tárgyi eszközök:                  | műszaki avult érték                               | műszaki avult érték |
| Készletek:           | V6  | Anyagok:                                             | újrabeszerzési költség                            | műszaki avult érték |
|                      | V7  | Áruk:                                                | újrabeszerzési költség                            | műszaki avult érték |
|                      | V8  | Betétdíjas göngyölegek:                              |                                                   | betéti díj          |
|                      | V9  | Befejezetlen termelés, félkész termékek:             | újraelőállítási önköltség                         | műszaki avult érték |
|                      | V10 | Késztermékek:                                        | újraelőállítási önköltség                         | műszaki avult érték |
|                      | V11 | Egy évnél rövidebb élettartamú anyagok, eszközök:    | újrabeszerzési költség                            | műszaki avult érték |
| Egyéb vagyontárgyak: | V13 | Speciális, különleges, egyedi vagyontárgyak          | egyedi értékelés szerinti érték                   |                     |
|                      | V14 | Munkavállalók, vendégek vagyontárgyai:               | műszaki avult érték                               |                     |
| Pénz és értékpapír:  | V15 | Értékálló ingóságok:                                 | forgalmi érték / nyilvántartási érték             |                     |
|                      | V16 | Készpénz, valuta:                                    | névérték:                                         |                     |
|                      | V17 | Értékpapírok (névre szóló):                          | hirdetményi eljárás és az újraelőállítási költség |                     |
|                      | V18 | Értékpapírok (bemutatóra szóló):                     | irányadó piaci ár                                 |                     |
|                      | V19 | Értékcikkek:                                         | névérték                                          |                     |
| Növények, állatok:   | V20 | Növények:                                            | újratelepítési költség                            |                     |
|                      | V21 | Élőállatok:                                          | nyilvántartási (könyv szerinti) érték             |                     |

- 9.10. Idegen tulajdonú, lízingelt vagyontárgyak esetében a lízing szerződés szerinti új érték alapján kell a biztosítási összeget meghatározni.
- 9.11. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy fentiekben részletezett értékelési szabályok figyelembevételével meghatározott valóságos értékét.
- 9.12. Amennyiben a szerződésben rögzített biztosítási összeg meghaladja a vagyontárgy – fentiekben részletezett értékelési szabályok szerint meghatározható – valóságos értékét, a vagyontárgy valóságos értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.
- 9.13. Amennyiben a szerződésben rögzített biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) és/vagy összevont vagyoncsoport(ok) – fentiekben részletezett értékelési szabályok szerint meghatározható – valóságos értéke, akkor a biztosító a kárt a biztosítási összeg valóságos értékhez viszonyított arányában téríti meg (pro-rata térítés) a Különös feltételekben rögzített speciális szabályok és kivételek figyelembevételével.
- 9.14. A biztosítási szerződés az egyes vagyontárgyak és kockázatok tekintetében megköthető a teljes biztosítási összegre, illetve kizárólag betöréses lopás vonatkozásában, a biztosítási összeg vagyontárgyanként/vagyonkategóriánként meghatározott hányadára (hányadrész biztosítás).
- 9.14.1. Hányadrész biztosítás esetén a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak teljes biztosítási értékének százalékban meghatározott része. A túlbiztosításra, illetve alulbiztosításra vonatkozó szabályok és következmények, a hányadrész biztosításra is egyaránt vonatkoznak, amennyiben az alapbiztosítási összeg nem megfelelően kerül megállapításra.
- 9.15. Szerződő felek a Különös feltételekben vagy záradékokban részletezett vagyonkategóriák esetén, a fentiekben részletezett értékelési szabályoktól eltérően – az új értéktől nem magasabb összegű – „első kockázati összeget” is meghatározhatnak biztosítási összegként. Ilyen típusú fedezetek esetében a biztosító alulbiztosítotttságot nem vizsgál.
- 9.16. Adott vagyontárgy/vagyonkategória biztosítási összege a folyó biztosítási időszakra kifizetett szolgáltatási összeg mértékével csökken, a biztosítási összeg eredeti értékre történő feltöltése az adott biztosítási időszakon belül nem lehetséges, a szerződés a csökkentett összeggel marad hatályban a folyó biztosítási időszak végéig.
- 9.17. A biztosítási összeg kimerülése esetén a biztosító kockázatviselése az adott vagyontárgy/vagyonkategória vonatkozásában a biztosítási időszak hátralévő részére megszűnik.

## 10. ÉRTÉKKÖVETÉS

- 10.1. A biztosító a biztosítási szolgáltatások reálértékének megőrzése érdekében minden évben automatikusan végrehajtja az új értéken biztosított vagyonkategóriák biztosítási összegeinek – és ehhez kapcsolódóan a biztosítási díjnak – az értékkövető módosítását (indexálás).
- 10.2. A következő biztosítási időszakra alkalmazott index bázisa minden évben július 15-ig kerül megállapításra, a KSH által közzétett, az indexálást megelőző naptári évre vonatkoztatott fogyasztóiár-index alapján, amelytől a biztosító maximum 5 százalékponttal térhet el. A július 15-ig megállapított index az aktuális év október elsejétől a következő év szeptember 30-ig kerül alkalmazásra.
- 10.3. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeget az előző évre vonatkozó biztosítási összeg és a biztosító által megállapított index szorzata adja, a vonatkozó limitek figyelembevételével. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj vonatkozó részének változása arányosan követi azzal, hogy a biztosítónak jogában áll olyan díjat meghatározni, amely egész forintba kerekítettapidíjhoz vezet.
- 10.4. Az alkalmazott index mértékéről, a biztosítási összeg értékkövető módosításáról és ehhez tartozóan a díj változásáról a biztosító legkésőbb 60 nappal az aktuális biztosítási időszak vége előtt írásban értesíti a szerződőt.
- 10.5. A biztosító az indexálással egyidejűleg az adott biztosításra vonatkozó kockázati tényezők, kár- és kárrendezési költségek, kárgyakorisági és átlagkár értékek változása, vagy a biztosítást érintő közterhek mértékének változása esetén, a szerződés évfordulójától a biztosítási díj biztosítási összeg módosítással nem együtt járó változását is kezdeményezheti.
- 10.5.1. A biztosító a biztosítási díj ilyen típusú módosításáról a biztosítási év végét legalább 60 nappal megelőzően – az indexálásról való értesítéssel egyidejűleg, külön figyelemfelhívás mellett – írásban értesíti a szerződőt.
- 10.6. Amennyiben a szerződő – a biztosító által közölt, fentiekben részletezett módosítások miatt – biztosítási szerződését nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulót legalább 30 nappal megelőzően fel is mondhatja. Amennyiben a szerződő a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.
- 10.7. A biztosítási szerződés az indexálást követő, soron következő biztosítási időszakra a biztosító által indexált biztosítási összeggel, díjjal vagy díjtétellel érvényes.

## 11. A SZERZŐDŐ / BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

### TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

- 11.1. Amennyiben a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról köteles tájékoztatni a biztosítottat.

### KÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 11.2. A szerződő és a biztosított köteles szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges valamennyi információt megadni a biztosítónak. Lényegesnek tekinthető mindaz az adat (pl. díjszámítási érték), körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, illetve az ahhoz kapcsolódó kockázatfelbírálási adatlapon, szemlelapon kérdés, adat szerepel.
- 11.2.1. A közölt adatok és információk ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni, az ellenőrzési lehetőség viszont nem mentesíti a szerződőt és a biztosítottat a közlési kötelezettség teljesítése alól.
- 11.3. A közlési kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat. Egyikük sem védekezhet olyan körülmény, vagy változás nem-tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és az közlésre, bejelentésre köteles lett volna.

### VÁLTOZÁS BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 11.4. A szerződő és biztosított köteles a folyamatban lévő szerződés kockázatviselése szempontjából lényeges körülmények változását 2 munkanapon belül, írásban bejelenteni a biztosítónak. Lényegesnek tekinthető valamennyi olyan adat, információ, amelyet a biztosítási szerződés, illetve annak kapcsolódó dokumentumai (pl. ajánlat, adatlap, nyilatkozat, kötvény stb.) tartalmaznak, különös tekintettel az alábbiakra:

- szerződésben rögzített adatok megváltozása,
- szerződő/biztosított lakóhelyének, székhelyének megváltozása,
- szerződő/biztosított telephelyének, címének vagy levelezési címének megváltozása,
- a biztosított vagyon értékének olyan mértékű változása, amely a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összeg módosítását indokolja,
- biztosított által végzett tevékenység jellegének megváltozása,
- a biztosított vagyontárgyak más számára történő használatba adása,
- amennyiben a szerződéskötéskor fennálló kármegelőzés, kárelhárítás, kárenyhítés feltételeiben jelentős változás következett be,
- amennyiben a biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog, óvadék került bejegyzésre,

- bármely biztosított vagyontárgyat is érintő csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás megindítása,
- új létesítmény, üzem, vagy gép/berendezés üzembe helyezése,
- új gyártási tevékenység, vagy technológia bevezetése,
- biztosított létesítmények, üzemek, berendezések legalább 30 nap időtartamra történő leállítása, átmeneti szüneteltetése vagy végleges leállítása,
- a biztosító kockázatviselését befolyásoló bármely további körülmény, tényező megváltozása.

- 11.5. Fentiekén túl az egyes kiegészítő biztosítások Különös feltételei további változás bejelentési kötelezettségeket is előírhatnak.

### KÖZLÉSI, VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZEGÉSE

- 11.6. A közlésre vagy változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 11.7. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében sem a szerződő, sem a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és az közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

### KÁRMEGELŐZÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 11.8. Szerződő/biztosított és teljesítési segédei kötelesek a tőlük telhető módon mindent megtenni a káresemények megelőzése, elkerülése érdekében, különös tekintettel az alábbiakra:
- a) A biztosított és teljesítési segédei mindenkor kötelesek betartani és betartatni az általuk folytatott tevékenységre vonatkozó és hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági előírásokat és határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártó fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait.
  - b) A biztosított és teljesítési segédei kötelesek gondoskodni az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer megfelelő működéséről és folyamatos karbantartásáról.
  - c) A biztosított és teljesítési segédei kötelesek gondoskodni a biztosított épület (helyiség) tűzveszélyességi besorolása szerinti tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról, továbbá a biztosított vagyontárgyat veszélyeztető tűz keletkezése esetén kötelesek azonnal megkezdeni annak oltását.
  - d) A biztosított és teljesítési segédei kötelesek megővni a biztosított vagyontárgyakat a lehetséges sérülésektől, rongálástól, elvesztéstől.

e) A biztosított és teljesítési segédei mindenkor kötelesek ügyelni a biztosított vagyontárgyak szakszerű lezárására, elzárására, illetve kötelesek ezek megfelelő őrzéséről gondoskodni.

11.9. Amennyiben a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését, vagy ezek betartásának többszöri elmulasztását tapasztalja, kezdeményezheti a szerződés azonnali módosítását, vagy felmondását.

#### KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.10. A szerződő/biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését követően köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a bekövetkezett károk elhárítására, enyhítésére, különös tekintettel az alábbiakra:

11.10.1. A szerződő/biztosított köteles minden tudomására jutott kárt haladéktalanul, írásban bejelenteni a biztosítónak.

11.10.2. A szerződő/biztosított köteles a biztosító számára valamennyi felvilágosítást, okmányt megadni, amely a kár mértékének megállapításához rendelkezésére áll.

11.10.3. A szerződő/biztosított köteles a biztosító számára a harmadik féllel szembeni visszkereseti igények érvényesítésének lehetőségét biztosítani és az ehhez szükséges valamennyi eredeti okmányt, bizonylatot a biztosító rendelkezésére bocsátani.

#### SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE

11.11. A szerződő/biztosított a biztosító szolgáltatási kötelezettségének teljesítéséhez a káresemény bekövetkeztét igazoló, valamint a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatási összeg pontos megállapításához szükséges alábbi okiratokat és dokumentumokat köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani:

Minden esetben:

- hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
- szerződő/biztosított és/vagy a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről,
- tűz- és robbanás kár tűzrendészeti hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat,
- az eljáró tűzrendészeti hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás/határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata,
- betöréses lopás, illetve rablás esetén a rendőrségi jegyzőkönyv másolata,
- büntető eljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat,
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási, állategészségügyi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok,
- a kártérítési igényt alátámasztó dokumentumok, számlák, számviteli bizonylatok, szakvélemények, jegyzőkönyvek, fényképek, szerződések,

i) a biztosítási eseménnyel közvetlenül okozati összefüggésbe hozható mentéshez, kármegelőzéshez és kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használatának költségét igazoló, illetőleg arra alkalmas iratok, dokumentumok.

11.12. A fentiekben felsorolt dokumentumokat minden esetben magyar nyelven kell a biztosító rendelkezésére bocsátani. Amennyiben valamely, a kárigény érvényesítéséhez szükséges dokumentum magyar nyelven nem áll rendelkezésre, annak fordítási költsége az igény érvényesítőjét terheli.

11.13. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat, dokumentumokat ellenőrizheti, illetve a kárigény elbírálásához egyéb iratokat maga is beszerezhet.

11.14. A biztosított illetőleg a károsult – a fentiekben részletezett dokumentumok körén túl – jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására is a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

#### KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.15. Biztosítási esemény (káresemény) bekövetkezése esetén a biztosított és/vagy a teljesítési segéd a tudomásra jutást követően azonnal, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles értesíteni a biztosítót, egyben lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának (fedezet, jogalap, összecszerűség) ellenőrzését.

11.16. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén szerződő/biztosított köteles a biztosító rendelkezésre bocsátani minden olyan okiratot, amelyek a tulajdoni viszonyok, a kárigény jogalapjának, a biztosítási esemény bekövetkezésének, a kártérítési összeg megállapításának elbírálásához szükségesek. A kárbejelentéshez a 11.11. pontban részletezett dokumentumokat kell csatolni.

11.17. Mindazon következményi károk, melyeket a szerződő/biztosított vagy teljesítési segédei a káreseménnyel kapcsolatos információk, okmányok késedelmes átadásával vagy visszatartásával okoztak, a biztosítottat terheli.

11.18. A káreseménnyel összefüggő esetleges hatósági vagy bírósági eljárást a biztosító részére írásban be kell jelenteni.

11.19. Tűz vagy robbanás bekövetkezésekor a biztosított köteles a keletkezett kárt a tűzrendészeti hatóságnak is bejelenteni.

11.20. Betöréses lopás, rongálás, küldöttrablás vagy vandalizmus biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított köteles a káresemény helyszíne szerinti illetékes rendőrhataloságnál feljelentést tenni.

11.21. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított kárbejelentési kötelezettsé-

gét nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények utóbb kideríthetetlenekké váltak.

## EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 11.22. A szerződés fennállása alatt a biztosító jogosult a fentiekben részletezett biztosított vagyontárgyakra vonatkozó kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségek végrehajtását és betartását, továbbá a biztosított vagyontárgyak állapotát – szükség esetén valamely szakhatósággal együttműködve – a helyszínen a szerződés tartama alatt bármikor ellenőrizni.
- 11.23. A biztosító jogosult a sérült vagyontárgyak szemléjére, szükség esetén pótszemlét, illetve a helyreállítást, javítást követően ismételt ellenőrzést tarthat.
- 11.24. A káresemény helyszíni szemléjének megkezdéséig, de legkésőbb a káresemény bejelentését követő 3 napig, a káresemény helyszínén legfeljebb csak a kárenyhítéshez elengedhetetlenül szükséges mértékű változások eszközölhetők.
- 11.25. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás miatt a biztosító számára a fizetési kötelezettség elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
- 11.26. A vészhelyzet közvetlen elhárítást követően a biztosított javaslatot dolgoz ki a kár enyhítésére, az elkészült tervet köteles a biztosítóval egyeztetni. Amennyiben a biztosító műszakilag egyenértékű, de gazdaságosabb megoldást javasol a kár enyhítésére és ettől a megoldástól a biztosított eltér, az esetleges többletköltséget a biztosító nem téríti meg.

## MEGTÉRÍTÉSI IGÉNY

- 11.27. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.
- 11.28. A biztosított köteles a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges valamennyi eredeti okmányt, bizonylatot a biztosító rendelkezésére bocsátani.

## A BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY MEGKERÜLÉSE

- 11.29. Amennyiben a betörés, lopás- vagy rablaskár megtérítését követően az eltulajdonított vagyontárgy megkerül, ezt a biztosított a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítóknak. Köteles továbbá nyilatkozni arról, hogy a megkerült vagyontárgyra igényt tart-e.
- 11.30. Amennyiben a biztosított a megkerült vagyontárgyra igény tart, köteles visszatéríteni a biztosítóknak a kifizetett szolgáltatást, illetve annak a betöréssel, lopással vagy rablással közvetlenül összefüggésben szükség-

gessé vált – helyreállítási költséggel csökkentett – részét.

- 11.31. Amennyiben a biztosított nem tart igényt a megkerült vagyontárgyra, köteles azt a biztosítóknak haladéktalanul átadni.

## 12. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

### TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

- 12.1. A biztosító köteles a szerződőt és/vagy biztosítottat tájékoztatni:
- a) a szerződés adatairól,
  - b) a bejelentett károk rendezésének státuszáról,
  - c) a folyamatban lévő kárkifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól.

### SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

- 12.2. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a szerződésben vagyontárgyanként, vagyonkategóriánként külön-külön megadott biztosítási összeg erejéig, illetve a biztosítási összegen belül meghatározott limit erejéig terjed, amennyiben a vonatkozó biztosítási összegek jelen feltételekben foglalt szabályok szerint és a valós viszonyoknak megfelelően kerültek meghatározásra.
- 12.3. A biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a károkat a szerződésben vagyontárgyanként, vagyonkategóriánként rögzített biztosítási összeg, illetve ezen belül meghatározott limitek erejéig, az önrészesedéssel csökkentve, forintban, a biztosított vagyontárgy, vagyongcsoport értékelési módjától, valamint a bekövetkezett kár jellegétől (teljes vagy részleges) függően téríti, a szerződésben foglalt szolgáltatási szabályok és a folyó biztosítási időszakban már aktuálissá vált szolgáltatások összecszerűségének figyelembevételével.
- 12.4. A biztosított vagyontárgy teljes (totál) kára esetén a biztosító a biztosítási esemény időpontjában aktuális – az adott vagyontárgyra meghatározott értékelési szabály szerinti – valós értéket veszi alapul a szolgáltatási összeg megállapításánál.
- 12.5. A biztosított vagyontárgy részleges károsodása esetén a biztosítási esemény időpontjában jellemző (pl. üzemképes) állapot helyreállítási költsége lesz a szolgáltatási összeg megállapításának alapja.
- 12.5.1. A helyreállítási költség nem haladhatja meg az adott vagyontárgy/vagyonkategória károkori valóságos értékét, legfeljebb azonban a jelen szabályzatban meghatározott értékelési mód szerinti valóságos érték és a nem károsodott részek értékének különbségét. A nem károsodott részek értékének meghatározásakor a biztosító figyelembe veszi ezen részek helyreállítás során történő felhasználhatóságát.

- 12.5.2. Amennyiben a helyreállítás, pótlás során nem az eredeti állapot kerül visszaállításra, a biztosító legfeljebb az eredeti állapot visszaállításához szükséges mértékig térít.
- 12.5.3. A részleges, ideiglenes helyreállítás költségeit a biztosító kizárólag akkor téríti meg, ha az a végleges helyreállítás részét képezi és nem növeli annak költségét.
- 12.6. Az egy szerződésen belül biztosított egyes vagyontárgyakra, vagyonkategóriákra, költségekre és biztosított veszteségekre megállapított – egymástól független – biztosítási összegek a biztosítási szolgáltatás alapjának meghatározásakor nem összevonhatók.
- 12.7. Káresemény bekövetkezése esetén az egyes vagyonkategóriákba sorolt vagyontárgyakat a szolgáltatási alap megállapítása szempontjából a biztosító úgy tekinti, mintha azok külön-külön kerültek volna biztosításra.
- 12.8. Káresemény bekövetkezése esetén az esetleges túlbiztosítási, illetve alubiztosítási körülményt a biztosító valamennyi károsodott vagyontárgynál, illetve vagyonkategóriánál külön-külön vizsgálja.
- 12.9. Az egy szerződésen belül biztosított különböző kockázatviselési helyekre (telephelyekre) megállapított – egymástól független – biztosítási összegek a biztosítási szolgáltatás alapjának meghatározásakor nem összevonhatók.
- 12.10. Amennyiben a káresemény időpontjában a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a jelen feltételekben foglalt értékelési elvek mentén meghatározható valóságos érték, alubiztosítás következik be. Ilyen esetben a biztosító a keletkezett kár szolgáltatási alapját a biztosítási összeg és a valóságos érték arányában határozza meg (pro-rata szolgáltatás).
- 12.11. Amennyiben a káresemény időpontjában a biztosítási összeg magasabb, mint a jelen feltételekben foglalt értékelési elvek mentén meghatározható valóságos érték, túlbiztosítás következik be. Ilyen esetben a biztosítási szolgáltatás alapját a vagyontárgy valóságos értéke határozza meg, a biztosító a biztosítási díjat ennek megfelelően leszállítja, a túlbiztosítás címén fizetett többlet díjat pedig visszautalja a szerződőnek.
- 12.12. Az alubiztosítottság, illetve túlbiztosítottság tényét – a premierre risque kockázatviselési módú vagyontárgyak kivételével – valamennyi káresemény kapcsán, vagyontárgyanként, vagyonkategóriánként és telephelyenként is külön-külön kell megállapítani, a pro-rata szolgáltatást a biztosító azonban csak akkor alkalmazza, ha az alubiztosítottság mértéke meghaladja a 10%-ot.
- 12.13. Adott vagyontárgyra, vagyonkategóriára meghatározott biztosítási összeg a folyó biztosítási időszakra teljesített szolgáltatás összegével csökken, a biztosítási összeg eredeti értékre történő feltöltése az adott biztosítási időszakon belül nem lehetséges, a szerződés a csökkent összeggel marad hatályban a folyó bizto-

sítási időszak végéig. A fedezetfeltöltés díját a biztosító állapítja meg.

- 12.14. Az adott biztosítási időszakban még rendelkezésre álló biztosítási összeg számításának alapja a vagyonkategória szintű vagy – amennyiben a szerződésben nyilvántartott – a vagyontárgy szintű biztosítási összeg.
- 12.15. Utánpótlási új értéken biztosított vagyontárgyak esetében az új érték, pótlási értéken biztosított vagyontárgyak esetében a pótlási érték lesz a biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja az alábbiak szerint:

#### **Épületek, építmények, műtárgyak, földművek:**

- 12.15.1. A biztosítási szolgáltatás számításának alapja a kárhelyszín szerint jellemző káridőponti újjáépítési, újr felépítési költség, de, ha a károsodott vagyontárgy korának és elhasználódásának figyelembevételével megállapított káridőponti műszaki avult értéke, nem éri el egy ugyanolyan vagy hasonló épület/építmény újjáépítési költségének 70%-át (vagyis több mint 30%-osan avult), a biztosítási szolgáltatás számításának alapja a káridőponti avult érték.
- 12.15.2. Amennyiben a biztosítási esemény által okozott károsodás következtében a biztosított épület, építmény újjáépítése, helyreállítása a káresemény bekövetkezésétől számított 3 éven belül nem kezdődik meg, vagy – ezen határidőn belül – a szerződő/biztosított írásban nyilatkozik a biztosítónak, hogy nem kívánja a helyreállítást, akkor a biztosítási szolgáltatás számításának alapja az épület forgalmi értéke, de legfeljebb a biztosítási összeg vonatkozó hányadrésze.
- 12.15.3. Amennyiben az újjáépítés hatósági korlátozás miatt nem lehetséges, a biztosító újjáépítésként elfogadja az eltérő helyszínen, ugyanazon gazdasági célokra történő létesítését, legfeljebb a vonatkozó önrésszel csökkentett szolgáltatási összeg erejéig.
- 12.15.4. A biztosító nem fogadja el helyreállításnak vagy újrabeszerzésnek azt az esetet, amikor a biztosított a biztosítási szolgáltatást a káridőpontban már meglévő, de még nem befejezett épületek befejezésére kívánja fordítani.

#### **Műszaki és egyéb berendezések, gépek, felszerelések:**

- 12.15.5. A biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja a káridőponti újrabeszerzési (új) érték.
- 12.15.6. Amennyiben a károsodott vagyontárgy – korának és elhasználódásának figyelembevételével megállapított – káridőponti műszaki avult értéke nem éri el egy ugyanolyan vagy hasonló berendezés újrabeszerzési új értékének 50%-át (vagyis több mint 50%-osan avult), a biztosítási szolgáltatás számításának alapja a káridőponti avult érték.
- 12.15.7. Amennyiben a károsodott, vagy eltűnt vagyontárgy pótlása (helyreállítása) nem történik meg, a biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja a vagyontárgy káridőponti avult értéke.

#### Járművek:

- 12.15.8. A biztosítási szolgáltatás számításának alapja a biztosított vagyontárgy káridőponti műszaki avult értéke, amely a magyarországi EUROTAX Katalógus (vételi árjegyzése) alapján kerül megállapításra.
- 12.15.9. Káresemény bekövetkezésekor a biztosító a károsodás mértékének megfelelő javítás (helyreállítás, pótlás) önrészesedéssel csökkentett költségét téríti meg, az esetlegesen keletkezett értékcsökkenést (a forgalomba még nem helyezett gépjárművek kivételével) nem téríti meg.
- 12.15.10. A biztosító folyó biztosítási időszakra vonatkozó – az önrész levonása nélkül megállapított – helyreállítási költség címén számított szolgáltatási alapjának felső határa ugyanazon biztosított jármű tekintetében nem haladhatja meg a jármű – adott időszakban tekintett, első – káridőponti értékének 80%-át.
- 12.15.11. A biztosítási esemény következtében szükségesé vált fényezés esetén a biztosító kizárólag a sérült felületek fényezésének költségét téríti meg, a sérült, javított felület nagyságának (kiterjedtségének) megfelelő mértékben. Jelen biztosítás kapcsán az úgynevezett melléfényezés költségeit a biztosító nem téríti meg. A karosszéria teljes fényezésének költségét a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha azt a forgalomba még nem helyezett gépjárművek esetében gyári javítási technológia előírja, vagy ha a sérült felület nagysága a jármű teljes külső felületének több, mint 70%-a.
- 12.15.12. A biztosító a jármű önrésszel csökkentett pótlási értékét téríti meg, amennyiben a biztosított járművet ellopták, elrabolták és az a jogerős rendőrségi nyomozást megszüntető határozat kézhezvételétől számított 60 napon belül nem került meg.
- 12.15.13. Szabadban tárolt biztosított gépjárműveket ért vihar, jégverés, hónyomás, illetve kizárólag új és forgalomba még soha nem helyezett gépkocsikat ért részlopás és rongálási károk esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a keletkezett kár önrésszel csökkentett mértéke, de legfeljebb 300.000 Ft káreseményenként és gépkocsinként.

#### Befejezetlen beruházások:

- 12.15.14. A biztosított által indított és a káresemény időpontjában még befejezetlen beruházások kárait a káridőpontig ténylegesen felmerült beruházási költségek mértékéig, a készülttségi foknak megfelelő újraelállítási önköltségen veszi figyelembe a biztosító a szolgáltatási alap megállapításakor.

#### Termelésből kivont tárgyi eszközök:

- 12.15.15. A termelésből kivont, használaton kívüli tárgyi eszközök kárait azok káridőponti műszaki avult értéke alapján veszi figyelembe a biztosító a szolgáltatási alap megállapításakor.

#### Vásárolt anyagok:

- 12.15.16. A biztosított által vásárolt anyagok károsodása esetén, a biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja a káridőponti újrabeszerzési költség, de legfeljebb az eladási ár – fel nem merült költségekkel és a biztosított nyereségével csökkentett – mértéke.

#### Vásárolt áruk:

- 12.15.17. A biztosított által tovább értékesítendő áruk, termények vonatkozásában, a biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja a káridőponti újrabeszerzési költség, de legfeljebb az eladási ár – fel nem merült költségekkel és a biztosított nyereségével csökkentett – mértéke.

#### Betétdíjas göngyölegek:

- 12.15.18. A biztosított által átvett betétdíjas göngyölegek kárai esetén a biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja a betéti díj vagy a beszerzési számla szerinti érték.

#### Befejezetlen termelés, félkész termékek:

- 12.15.19. A biztosított által előállított befejezetlen termelés, illetve félkész termékek kárai esetén a biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja a biztosított által előállított áruk készülttségi fokának megfelelő újraelállítási költsége (önköltség), de legfeljebb – a fel nem merült költségekkel és a biztosított nyereségével csökkentett – eladási ár.

#### Késztermékek:

- 12.15.20. A biztosított által előállított késztermékek, áruk kárai esetén a biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja a biztosított által előállított késztermékek, áruk – készülttségi fokának megfelelő – újraelállítási költsége (önköltség), de legfeljebb – a fel nem merült költségekkel és a biztosított nyereségével csökkentett – eladási ár.

#### Egy évnél rövidebb élettartamú anyagok, eszközök:

- 12.15.21. A biztosított által folytatott tevékenység végzéséhez használt egy évnél rövidebb élettartamú anyagok, eszközök kárai esetén a biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja a káridőponti avult érték, használatba nem vett vagyontárgyak esetében pedig az újrabeszerzési költség.

#### Költségtérítések

- 12.15.22. Biztosított vagyontárgyakat ért biztosítási események kapcsán az adott vagyontárgy/vagyonkategória biztosítási összegén belül megtéríti a biztosító a káreseménnyel kapcsolatosan indokoltan és ténylegesen felmerült, dokumentumokkal igazolható, bizonylatokkal alátámasztható alábbi költségeket:

- biztosítottat terhelő oltás, mentés, romeltakarítás, bontás, le- és visszaszerelés, mozgatás költségei,

- a keletkezett károk súlyosbodásának megakadályozását vagy mértékének enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült, a károsodott vagyontárgy elszállításával, ideiglenes fedésével, dúcolással, állványozással, ideiglenes közművesítéssel, illetve az esetleges kényszer-kitelepítéssel vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel kapcsolatosan felmerült költségek,
- a kár pontos mértékének megállapítását célzó vizsgálatok, valamint esetleges ténymegállapítási költségek, amennyiben ez a biztosító előzetes hozzájárulásával történt,
- helyreállítással kapcsolatos tervezési, szakértői, engedélyezési költségek.

12.15.23. A kár elhárításával, enyhítésével illetve a további következményi károk súlyosbodásának megelőzésével kapcsolatos költségeket még abban az esetben is megtéríti a biztosító, ha azok nem jártak sikerrel.

12.15.24. A túlbiztosítás, illetve alulbiztosítás tényét a biztosító a költségtérítések kapcsán is vizsgálja és szolgáltatásait ennek figyelembevételével nyújtja.

12.15.25. A kár elhárítása, enyhítése illetve a további következményi károk súlyosbodásának megelőzése során elszenvedett egészségkárosodással összefüggő költségeket a biztosító nem téríti meg.

#### **Speciális, különleges, egyedi vagyontárgyak:**

12.15.26. Speciális, különleges, egyedi vagyontárgyak károsodása esetén a biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja a biztosítási szerződésben rögzített érték.

#### **Munkavállalók, vendégek vagyontárgyai:**

12.15.27. Munkavállalók, vendégek vagyontárgyaiban keletkezett károk esetén a biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja a károsodott vagyontárgy valóságos avult értéke.

12.15.28. A káreseménnyel kapcsolatosan felmerült általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adott vagyontárgy vonatkozásában nem jogosult az ÁFA visszaigénylésére és a biztosítási összeg megállapítása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt, valamint a kár helyreállítását olyan számlával igazolták, amelyen fel van tüntetve az általános forgalmi adó összege, vagy amelyből ennek pontos összege levezethető.

12.15.29. A biztosító szolgáltatásait forintban állapítja meg és forintban nyújtja.

#### **Értékálló ingóságok:**

12.15.30. Saját tulajdonú és jelen szabályzat előírásai szerint tárolt értékálló ingóságokat (nemesfémekből készült, muzeális, vagy művészeti értékű vagyontárgyak) ért káresemények esetén a biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja a károsodott vagyontárgy forgalmi értéke.

#### **Készpénz, valuta:**

12.15.31. Saját tulajdonú és jelen szabályzat előírásai szerint tárolt készpénzt, valutát ért károsodás esetén a szolgáltatási összeg megállapításának alapja a készpénz, valuta névértéke. Valuták forint értékét azok káresemény előtti utolsó, MNB vételi árfolyama alapján kell meghatározni.

#### **Névre szóló értékpapírok:**

12.15.32. Saját tulajdonú és jelen szabályzat előírásai szerint tárolt névre szóló értékpapírokat ért károk esetén a biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja a hirdetményi eljárással kapcsolatos költségek, valamint a névre szóló értékpapírok újraelőállítás költsége, amennyiben előállításuk ténylegesen meg is történik.

#### **Bemutatóra szóló értékpapírok:**

12.15.33. Saját tulajdonú és jelen szabályzat előírásai szerint tárolt bemutatóra szóló értékpapírokat ért károk esetén a biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja az adott értékpapír legalább három magyarországi forgalmazója által közölt vételi árfolyam átlagának megfelelő, a biztosítási esemény időpontjában irányadó piaci ár.

#### **Értékcikkek esetén:**

12.15.34. Értékcikkeket ért károsodás esetén a szolgáltatási összeg megállapításának alapja a károsodott értékcikk névértéke.

#### **Növények:**

12.15.35. Épített parkok növényeinek károsodása esetén a biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja az eredeti telepítéskori állapotnak megfelelő újratelepítési költség.

#### **Állatok:**

12.15.36. Élőállatok sérülése, károsodása esetén a biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja az egyedenként meghatározott nyilvántartási érték esetleges végzőhídi vagy egyéb típusú megtérülésekkel csökkentett értéke.

#### **A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG KORLÁTOZÁSA**

12.16. Amennyiben a kár helyreállításához szükséges hatósági engedélyt az illetékes hatóság nem adja meg, a biztosítási szolgáltatás számításának alapja a biztosított vagyontárgy káridőpontjánál meglévő avult értéke.

12.17. Nem az eredeti állapotra történő helyreállítás vagy pótlás esetén a biztosító csak az eredeti állapotnak megfelelő helyreállítás vagy pótlás költségeit téríti meg.

12.18. A biztosítási esemény utáni ideiglenes helyreállítás költségeit a biztosító csak annyiban vállalja, amennyiben az a végleges helyreállítás részét képezi és nem növeli annak költségét.

- 12.19. A biztosító nem téríti meg az ugyanazon vagyontárgyat vagy annak ugyanazon részét ért előző káresemény alapján megítélt/kifizetett kártérítésnek azt a hányadát, amelyet még nem fordítottak az előzménykár helyreállítására.
- 12.20. Amennyiben a sérült alkatrész, illetve tartozék a biztosítási eseményt megelőzően már sérült, javított, vagy kijavíthatatlan, illetve szakszerűtlenül javított volt, a biztosító az új alkatrész, tartozék árából jogosult az értékemelkedést levonni.
- 12.21. Amennyiben a károsodott vagyontárgy, elem javítható lenne, de azt a helyreállítás során újjal pótolták a biztosító az ebből eredő többletköltségeket nem viseli.
- 12.22. A biztosító nem téríti meg az összetartozó (párban, garnitúrában szerelt) vagyontárgyak esetén (ide értve a gépek, gépi berendezések, készülékek tartalék alkatrészeit is) azt az értékcsökkenést, amelyet a nem károsodott vagyontárgy vagy elem, a többi vagyontárgy vagy elem megrongálódása vagy megsemmisülése (eltűnése) miatt elszenvedtek.
- 12.23. A biztosító által megállapított térítési összegből először az ÁFA és egyéb közteher kerül levonásra, majd az így csökkentett összegből az önrészesedés.
- 12.24. A biztosítási szolgáltatás alapjául szolgáló térítési összeg a szerződés szerinti önrészesedéssel, valamint az értéket képviselő maradványok megállapított (becsült) értékével minden esetben csökken.
- 12.25. Nem téríti meg a biztosító az értékesíthető vagy egyéb módon hasznosítható (felhasználható) maradványok értékét, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy egyéb módon megtérülő (pl. más biztosítások által fedezett) összeget.
- 12.26. Amennyiben a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését követő helyreállítás során eltér a biztosító javaslatától, az ebből eredő többletköltségeket a biztosító nem téríti meg.
- 12.27. A biztosító nem téríti meg a biztosítási esemény helyreállításával kapcsolatos sürgősségi felárat, túlmunka többletköltségeit, valamint a felhasználásra kerülő anyagok, eszközök, szerkezetek sürgősségi szállításának, illetve gyártásának többletköltségeit.

#### KÖZREHATÁS

- 12.28. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben áll.

#### 13. A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG HATÁRIDEJE

- 13.1. A káreseménnyel kapcsolatos és a szolgáltatási kötelezettség megállapításához szükséges teljeskörű dokumentáció kézhezvételét követően a biztosítónak 30 napon belül nyilatkoznia kell a kárigény elismeréséről, vagy elutasításáról.
- 13.2. Amennyiben a biztosító szolgáltatási kötelezettségét elismerte, köteles azt az elismerést követő 30 napon belül teljesíteni.

#### 14. MENTESÜLÉS

- 14.1. Mentessül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
- a) a szerződő fél vagy valamely, a jelen szerződés alapján biztosítottak minősülő személy;
  - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, érdemi vezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
  - c) a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
- 14.1.1. Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:
- a) alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint),
  - b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
  - c) kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal
- okozati összefüggésben következett be.
- 14.2. Mentessül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt valamely, a jelen szerződésben biztosítottak minősülő személy, illetve a szerződő, kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta.

#### 15. KIZÁRÁSOK

- 15.1. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, költségeket, veszteségeket vagy kiadásokat, amelyek nem véletlen, váratlan, előre nem látható, balesetszerű módon következtek be, illetve amelyek oka közvetlenül vagy közvetve, egészben vagy részben:
- a) háború, polgárháború, invázió, katonai erő nemzetközi alkalmazása, idegen ellenséges erők cselekedete, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
  - b) polgári zavargás, lázadás, forradalom, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
  - c) bármely tüntetés, felvonulás, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| tényleges vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,                                                                                                                                                                                                                             | rész, elem újacserélésének többletköltségéből származik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez,                                                                                                                                                | 15.12. Nem téríti a biztosító a tulajdonjog – állandó vagy ideiglenes jellegű – hatósági korlátozásából származó károkat.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| e) katonai, vagy polgári hatóságok rendelkezései miatt keletkezett károk,                                                                                                                                                                                                                                                                  | 15.13. Nem téríti a biztosító a szándékos túlterheléssel, a biztonsági határt meghaladó mértékű próbanyomással vagy próbaterheléssel összefüggő károkat.                                                                                                                                                                                                                                |
| f) bármely politikai szervezettel, mozgalommal kapcsolatban, illetve annak nevében fellépő személyek által okozott vagy velük összefüggésben keletkezett károk.                                                                                                                                                                            | 15.14. Nem téríti a biztosító az olyan közigazgatási határozat végrehajtásából eredő károkat, amely építkezést, bontást, javítást, újjáépítést, illetve a biztosított épületek nem károsodott részeinek bontását rendeli el.                                                                                                                                                            |
| 15.2. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek biztosítási esemény kapcsán váltak ugyan ismertté, de azok a szerződés megkötésekor már meglévő hibákra és hiányosságokra vezethetők vissza.                                                                                                  | 15.15. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti a biztosító a nem baleseti jelleggel bekövetkező események kárait, amennyiben az eredendően műszaki hiba, zavar, működésképtelenség, fagyás, anyagfáradás, anyaghiba stb. miatt keletkezik.                                                                                                                                     |
| 15.3. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti a biztosító az építési-, szerelési tevékenységgel, bontással, beüzemeléssel, üzemi próbákkal összefüggésben keletkezett károkat.                                                                                                                                                    | 15.16. Nem téríti a biztosító a talaj termőképességének elvesztéséből származó károkat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15.4. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti a biztosító a károsodott vagyontárgy olyan típusú (pl. esztétikai jellegű) értékcsökkenését, amely annak további rendeltetésszerű használatát nem befolyásolja.                                                                                                                     | 15.17. Nem téríti a biztosító a kedvezmények elvesztése, a késedelem vagy a piacvesztés miatt keletkezett következményi károkat.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 15.5. Nem téríti a biztosító a bírság, kötbér, késedelmi kamat vagy egyéb büntető jellegű (pl. per) költségek összegét.                                                                                                                                                                                                                    | 15.18. Nem téríti a biztosító a biztosított vagyontárgy használata során bekövetkező kopási és elhasználódási károkat.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 15.6. Ellenkező megállapodás hiányában nem téríti a biztosító azon következményi károkat, amelyek a vállalkozási tevékenység leállásából, átmeneti szüneteltetéséből származnak (pl. termelés kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér, vagy egyéb veszteség), továbbá az ezek elkerülése céljából felmerülő többletköltségeket. | 15.19. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az elektronikus adatvesztés, adattörlés miatt bekövetkezett károkat.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 15.7. Nem téríti a biztosító a lassú, fokozatos és folyamatos állagromlással okozott károkat, amelyek zaj, rázkódás, szag, füst, kormozódás, korrózió, gőz vagy egyéb hasonló hatások következtében keletkeztek.                                                                                                                           | 15.20. Nem téríti a biztosító a különböző szoftverek vagy más elektronikus adatok hibás működése, vagy ezek használati értékének csökkenése miatt keletkező károkat.                                                                                                                                                                                                                    |
| 15.8. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek a biztosított, jogszabályban előírt felelősségénél szigorúbb – szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt – helytállási kötelezettségéből adódóan keletkeztek.                                                                                                              | 15.21. Nem téríti a biztosító az állami, vagy egyéb támogatásként a biztosított, illetve a szerződő által igényelhető, illetve visszaigényelhető költségek összegét.                                                                                                                                                                                                                    |
| 15.9. Nem téríti a biztosító a megsemmisült vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt keletkezett károkat.                                                                                                                                                              | 15.22. Nem téríti a biztosító a szavatossági, jótállási károkat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 15.10. Nem téríti a biztosító a biztosított vagyontárgyak avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával, vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkezett károkat.                                                                                                                     | 15.23. Nem téríti a biztosító a készletek, garnitúrák vagy más összetartozó vagyontárgyak nem károsodott darabjainak vagy részegységeinek használati vagy forgalmi értékének csökkenéséből adódó károkat.                                                                                                                                                                               |
| 15.11. Nem téríti a biztosító a javíthatónak minősülő alkatrészek, elemek kárainak azt a részét, amely a károsodott                                                                                                                                                                                                                        | 15.24. Ellenkező megállapodás hiányában nem téríti a biztosító a környezetszennyezéssel összefüggő károkat.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 15.25. Nem téríti a biztosító a rágszálók okozta károkat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 15.26. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a szerződő/biztosított azzal idézett elő, hogy a szerződés tartama alatt, a korábban azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kár nem szüntette meg, a károkozási körülményt nem küszöbölte ki, noha az gazdaságilag és műszakilag ésszerű ráfordítással megszüntethető, kiküszöbölhető, elkerülhető lett volna. |

## 16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

16.1. Jelen biztosítás Általános és Különös feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a 6:63. § (5) bekezdés kivételével a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos magyar jog szabályai az irányadók.

16.2. Az Általános és Különös feltételekben is egyaránt szabályozottak eltérése esetén a Különös feltételekben foglaltak az irányadók.

16.3. Amennyiben a Különös feltételek másként nem rendelkeznek, jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények a káresemény bekövetkeztétől számított egy év alatt évülnek el.

16.4. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):

Cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.  
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.  
Telefon: +36-1-433-1180  
E-mail: [admin@kobe.hu](mailto:admin@kobe.hu)

16.5. A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172.  
Telefon: +36-1-48-99-700  
E-mail: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

16.6. A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.  
Telefon: +36-40-203-776  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

16.7. A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

16.8. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).

Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.  
Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.  
Telefon: +36-1-489-9100  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

16.9. A biztosító feladatai ellátásához ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, illetve a biztosító szolgáltatásával összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény (2003. évi LX. törvény – továbbiakban Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.

16.10. Biztosítási titoknak minősül minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkoznak.

16.11. Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyes adatai,
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke,
- a biztosítási összeg,
- a biztosított egészségi állapotával összefüggő adatok,
- a kártérítés mértéke és teljesítésének időpontja,
- a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, továbbá a biztosító szolgáltatásával összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

16.12. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett hozzájárulásával kezelheti.

16.13. Jelen szerződés kapcsán az ügyfél személyes adatainak, továbbá egészségi állapotával összefüggő adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását az ajánlattétel során és/vagy a biztosítási szolgáltatás igénybevételét közvetlenül megelőzően adja meg.

16.14. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

16.15. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel.

16.16. A biztosító a szerződő/biztosított személyes adatait – erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulás nélkül – csak a Bit. 153–161. § és a 165. §-ában nevesített szervezeteknek továbbíthatja.

- 16.17. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosítót, a független biztosításközvetítőt, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 16.18. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
  - a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 16.19. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
  - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
  - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
  - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
  - e) az adóhatósággal szemben abban az esetben, ha adóügyben az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
  - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
  - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
  - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
  - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
  - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
  - l) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
  - m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
  - n) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
  - o) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával,
  - p) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben.
- 16.20. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 16.21. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
  - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel
- van összefüggésben.
- 16.22. A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
- 16.23. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 16.24. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
  - b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló tör-

vényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

16.25. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

16.26. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) az összevont alapú felügyeletre és kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezéseknek teljesítése érdekében történő adatátadás.

16.27. A 2015. január 1-jén hatályba lépő Bit. 161/A. § alapján a biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megővése érdekében – a jogszabályokban foglalt, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából, 2015. január 1. napjától kezdődően megkereséssel fordulhat más biztosítókhoz az alábbiakban részletezett, egyébiránt biztosítási titoknak minősülő adatok vonatkozásában:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai;
- b) a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
- c) a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően be-

következtet biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;

- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok;
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

Baleset és/vagy betegségbiztosítási elemeket is tartalmazó szerződés esetén a vonatkozó kockázatok tekintetében az alábbi adatokat kérheti a biztosító a megkeresett biztosítótól:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatai;
- b) a biztosítandó vagy a biztosított személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok;
- c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – baleset vagy betegségbiztosítási ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok;
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

Ez a jogosultság a 2015. január 1. előtt megkötött biztosítási szerződésekre akkor vonatkozik, ha azt a szerződő a szerződéskötést követő 15 napon belül nem kifogásolja.

16.28. Az érintett ügyfél kérésére a biztosító köteles tájékoztatást adni az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

16.29. Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak zárolását és törlését.

16.30. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

16.31. A biztosító az érintett tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15

napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

16.32. Amennyiben az érintett a biztosító fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a biztosító a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. (2011. évi CXII. törvény) 22. §-ában meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

16.33. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

# Vagyonsbiztosítások

## Különös feltételek

A KÖBE Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítása az Általános feltételekben, illetve jelen Különös feltételekben foglalt részletszabályok alapján jön létre. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a biztosítható vagyontárgyakat ért, itt felsorolásra kerülő biztosítási események bekövetkezése esetén áll be, a vonatkozó további részletszabályok és az Általános feltételek figyelembevételével.

A konkrét szerződés biztosítási eseményeit és ezek feltételeit, a biztosított vagyontárgyak/vagyonkategóriák felsorolását, valamint az esetlegesen kapcsolódó további speciális előírásokat, megállapodásokat a kockázatviselés területi és időbeli hatályára és a kiegészítő biztosításokra is kiterjedően a biztosítási kötvény tartalmazza.

### 1. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

- 1.1. A biztosítási szerződésben a biztosítható vagyontárgyak fedezetbe vétele vagyonkategóriákba rendezetten történik. Az egyes vagyonkategóriák vonatkozásában külön kell megjeleníteni a vállalkozás saját tulajdonú és a vállalkozási tevékenységgel összefüggésben a biztosított által bérelt, lízingelt, bízományba, megőrzésre, javításra, tovább-feldolgozásra átvett, idegen tulajdonú vagyontárgyakat.
- 1.2. A biztosító biztosítási védelme kizárólag azon idegen tulajdonú vagyontárgyakra terjed ki, amelyekre az alábbiakban felsorolt valamennyi feltétel egyszerre teljesül:
  - a) olyan vagyontárgyak, amelyekért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik,
  - b) olyan vagyontárgyak, amelyek tulajdonjoga dokumentumokkal igazolható,
  - c) olyan vagyontárgyak, amelyekre vonatkozóan a biztosított tételes nyilvántartással rendelkezik,
  - d) olyan vagyontárgyak, amelyekre vonatkozóan a biztosítási díjat megfizették.
- 1.3. A biztosított telephelyen fellelhető, jelen feltételek alapján azonos vagyonkategóriába tartozó vagyontárgyak külön-külön nem, csak együttesen, vagyonkategóriánként biztosíthatók.
- 1.4. A biztosítható vagyontárgyak, illetve vagyonkategóriák meghatározásai a hatályos számviteli törvénynek megfelelően értelmezendők, illetve – a „külön díj ellenében biztosítható” és a „nem biztosítható” felsorolásban szereplő vagyontárgyak kivételével – kizárólag olyan vagyontárgyak biztosíthatók, amelyek az adott vállalkozás könyveiben vagy nyilvántartásaiban egyértelműen azonosíthatók és amelyek a hatályos számviteli törvény alapján részletezett kategóriákba egyértelműen besorolhatók.

- 1.5. Az egyes vagyonkategóriákba sorolt biztosítható vagyontárgyak – külön erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában – kizárólag a kockázatviselés helyén minősülnek biztosítottnak.

- 1.6. Biztosítható (alap díjas) vagyonkategóriák:

- 1.6.1. Tárgyi eszközök:

- Épületek, építmények az épületgépészeti eszközökkel, berendezésekkel és burkolatokkal, továbbá műtárgyak, földművek
- Műszaki és egyéb berendezések, gépek, felszerelések
- Járművek (kizárólag telephelyen tárolt)
- Beruházások
- Termelésből kivont tárgyi eszközök

- 1.6.1.1. Kizárólag a biztosított telephelyen tárolt, idegen tulajdonú járművek biztosíthatók, a gépjárművek üzemeltetésével, ütközésével összefüggésbe nem hozható károkra. A biztosított által üzemeltetett gépjárművek jelen szerződésben nem biztosíthatók.

Betöréses lopás, rongálás, rablás esetén a nem szabadban tárolt jármű akkor minősül biztosítottnak, ha azt megfelelően lezárt helyiségben tárolták, a szabadban tárolt gépjármű pedig akkor, ha az a káresemény időpontjában rendelkezett a kötelezően előírt biztonságtechnikai berendezésekkel és:

- a) a lakott területen belül elhelyezkedő, kerítéssel körbevett és megfelelően megvilágított telephely személy- és gépjármű kapui legalább egy db biztonsági zárnak minősülő zárral lezártak vagy,
- b) a lakott területen kívül fekvő telephely állandó portaszolgálattal védett vagy jelen feltételek szerint őrzött telephelynek minősül és
- c) a telephelyen tárolt gépjárművek indító kulcsai (kártyái) és okmányai a nyitvatartási-üzemidőn kívül, megfelelően lezárt épületben, vagy értéktárolóban kerültek elhelyezésre, nyitvatartási időben pedig nem voltak felügyelet nélkül a gépjárműben hagyva.

- 1.6.1.2. Szabadban tárolt biztosított gépjárműveket ért vihar, jégverés, hőnyomás, illetve kizárólag új és forgalomba még soha nem helyezett gépkocsikat ért részlopás és rongálási károk esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a keletkezett kár önerésszel csökkentett mértéke, de legfeljebb 300.000 Ft káreseményenként és gépkocsinként.

- 1.6.2. Készletek:

- Anyagok
- Áruk
- Betétdíjas göngyölegek
- Befejezetlen termelés, félkész termékek

- Késztermékek
- Egy évnél rövidebb élettartamú anyagok, eszközök

1.6.2.1. Szabadban tárolt (telepített, elhelyezett) készletek kizárólag akkor minősülnek biztosított vagyontárgynak, ha azokat természeti károk ellen (pl. takarással, fóliázással) megfelelően és szakszerűen védtek. Ennek ellenére sem terjed ki azonban a biztosító kockázatviselése a betöréses lopás, rongálás, rablás, jégverés, hőnyomás által okozott károkra, valamint a talajszinttől 12 cm-nél alacsonyabban elhelyezett vagyontárgyak bármilyen folyadék, csapadék által okozott káaira.

1.7. Külön díj ellenében biztosítható vagyontárgyak:

1.7.1. Egyéb vagyontárgyak:

- Speciális, különleges, egyedi vagyontárgyak (külön megállapodás alapján)
- Munkavállalók, vendégek vagyontárgyai

1.7.2. Pénz és értékkészlet:

- Értékkészlet ingóságok
- Pénztári bizonylatolt pénzkészletek (készpénz, valuta)
- Névre szóló értékpapírok
- Bemutatóra szóló értékpapírok
- Értékcikkek

1.7.3. Növények, állatok:

- Növények
- Élőállatok

1.8. Nem biztosítható vagyontárgyak:

Ellenkező és a felek külön erre vonatkozó megállapodása nélkül nem biztosíthatók az alábbi vagyontárgyak, illetve az ezekkel kapcsolatos következményi károk:

- a) jövedéki termékek (dohányárú, alkohol tartalmú italok, üzemanyagok),
- b) kirakatszekrények és tartalmuk,
- c) szabadban tárolt anyagok, készletek, tárgyi eszközök,
- d) nemesfém-ből, vagy annak felhasználásával készült tárgyak, ékszerek, drágakövek, érmék, medálok, gyöngyök, antikvitások, készpénz, hordozható számítógépek, kulcsok,
- e) reprodukciós segédeszközök (minták, fröccsöntő- és présformák, folyató, sajtoló, kivágó szerszámok, nyomólemezek, hengerek, sablonok, matricák, klisék, szabásminták, szövő- és jacquard kártyák), szemléltető modellek, prototípusok, kiállítási tárgyak,
- f) immateriális javak, iratok, tervek, üzleti könyvek, kartotékok, bérleti-, szabadalmi-, licenc-, kiadói-, szerzői-, márká-, védjegy és egyéb jogok leiratai, tervek, tervrajzok, rajzok, szellemi alkotások, adat-hordozók, adatfeldolgozók, adathordozókon tárolt adatok, szoftverek, számlák, bizonylatok,
- g) átruházható természetű okmányok, értékpapírok, hitelkártyák, takaréketékönyvek, pénzt helyettesítő eszközök,
- h) vasúti sínek, vasúti járművek, mozdonyok, gördülő állomány,

- i) vonalas létesítmények, szállító és elosztó vezetékek,
- j) műholdak, légi, vízi járművek, ezek részegységei, rakományai,
- k) pincehelyiségekben és talajszint alatti padozatú helyiségekben lévő vagyontárgyak,
- l) nádtető épületek és a bennük lévő vagyontárgyak,
- m) ideiglenes, átmeneti jelleggel vagy ideiglenes engedéllyel épült létesítmények, pavilonok,
- n) sátrak és tartalmuk, légvárák, ugráló várak, felfújható eszközök, játékok,
- o) utak, közlekedést szolgáló alagutak, hidak,
- p) vízi létesítmények, vízi műtárgyak (pl. dokkok, rakpartok, mólók, stégek, fúrotornyok, gátak, töltések, csatornák),
- q) élővizek, vízbázisok (pl. tavak, folyók, víztározók, kutak, források),
- r) föld, földterület, telek, erdő, ültetvény, lábon álló fák, növények,
- s) földben, vízben található bányakincsek, ásványok, kőzetek, föld alatti bányák, külszíni fejtések, olaj-, gáz kutak,
- t) levegő,
- u) vérkészletek,
- v) pénzürmével működő automaták, ATM-ek, játék- és nyerőgépek, árusító automaták a tartalmukkal együtt,
- w) szellemi, képzőművészeti, művészeti alkotások, műtárgyak, gyűjtemények, hangszerek,
- x) műszaki elhasználódás, vagy avultság miatt a termelésből kivont gépek,
- y) építés, össze- vagy szétszerelés, beüzemelés, próbaüzem alatt álló vagyontárgyak, befejezetlen épületek,
- z) bontás alatt álló, vagy bontásra ítélt létesítmények,
- aa) kötélpályás felvonók, személyfelvonók (liftek), mozgólépcsők,
- bb) melegágak, fóliasátrak, üvegházak,
- cc) forgalmi engedélyre kötelezett, közúti forgalomban is részt vevő gépjárművek, utánfutók és vontatók,
- dd) követelések,
- ee) kifejezetten tűz- és robbanásveszélyes anyagok, robbanó anyagok,
- ff) szállítás, ki- és berakodás, közbenő raktározás alatt álló vagyontárgyak,
- gg) nukleáris reaktor és annak berendezései, hasadó anyagok.

## 2. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

### Alapkockázatok

Jelen különös feltételek alapján biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyak balesetszerűen – az alábbiakban részletezett veszélynevekből eredő, előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező olyan közvetlen (és nem következményi) fizikai károsodása, amely a vagyontárgy rendeltetésszerű használata érdekében szükségessé teszi annak javítását, helyreállítását, illetve amelynek következtében szükségessé válik a vagyontárgy pótlása.

#### 2.1. Tűz

Jelen biztosítás szempontjából tűznek (szabályozatlan égésnek) minősül az a nem rendeltetésszerű tűztérben

keletkező, vagy a rendeltetésszerű tűzteret elhagyó, terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás oxidációs folyamata, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2.1.1. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg tűzkárként:

- a) a gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befűlledés, pörkölődés, olvadás, zsugorodás, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag vagy vegyi folyamat formájában bekövetkező károkat, azon esetek kivételével, amelyek keletkezésének oka egyértelműen a tűz,
- b) magában az öngyulladt anyagban bekövetkező károkat, de megtéríti az abból áttérjedő tűz által, az egyéb biztosított vagyontárgyakban okozott károkat,
- c) a rendeletetésükénél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl. kályhákban, kazánokban, kohókban, kemencékben, szárítóknak, öntőüstökben stb.) funkcionális használatukkal összefüggésben keletkező (pl. kopási, kilyukadási, repedési, víz vagy hűtőfolyadék kiáramlásával előálló) károkat, illetve magukban a kiáramló anyagokban keletkezett károkat,
- d) az elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben, vezetékekben az alkalmazott elektromos áram, zárlati hő hatására vagy a feszültség-, áram-, illetve túláram védelem kiiktatódása miatt bekövetkező károkat, de megtéríti az áttérjedő tűz által okozott károkat,
- e) tűz bekövetkezése nélküli füst vagy koromszennyeződési károkat,
- f) vegyszerek maró hatása miatt, illetve egyéb vegyi folyamatok hatása miatt, az e folyamatoknak kitett anyagokban és tárgyakban keletkező károkat,
- g) bármely anyag üzemszerű hőhatásnak kitett, feldolgozása közben a rendeltetésszerűen használt energia hőhatására a feldolgozás alatt lévő anyagban keletkező égés, pörkölődés, elszíneződés, alakváltozás vagy minőségromlás miatt keletkezett károkat.

2.2. Villámcsapás és villámcsapás másodlagos hatása  
Biztosítási eseménynek minősül a légköri elektromosság azon kisülése, melynek során a felszabaduló mechanikus és/vagy termikus energia romboló és/vagy gyújtó hatása közvetlenül a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2.2.1. Jelen esemény kapcsán a biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgynak minősülő elektromos gépekben, készülékekben és berendezésekben a nem közvetlen villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció által okozott károkat is.

2.2.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg villámcsapás kárként:

- a) ha a kár olyan vagyontárgyat ér, amelynek hatóságilag előírt villámhárító/villámvédelmi rendszerrel kellett volna rendelkeznie vagy ha az nem szakszerűen került kialakításra, karbantartását elmulasztották vagy nem a vonatkozó előírásoknak megfelelően végezték.

2.3. Robbanás

Biztosítási eseménynek minősül a gázok, gőzök, porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, hirtelen bekövetkező, intenzív nyomásnövekedéssel és rombolással is együtt járó energia felszabadulása, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2.3.1. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg robbanás kárként:

- a) céltudatos, tervszerű, előre bejelentett vagy hatósági engedélyezéshez kötött robbantás miatt keletkezett károkat,
- b) a rendeltetésszerű használat során, a megengedett üzemi nyomás túllépése nélkül keletkezett károkat,
- c) a folyadékkal töltött tárolók, csővezetékek befagyása, illetve a tárolókba, tartályokba betárolt anyag természetes nyomása miatt bekövetkező károkat,
- d) berendezések, készülékek vagy műszerek üveg, kvarc, kerámia határoló elemmel elválasztott terei között előálló károkat,
- e) hangrobbanásból eredő károkat,
- f) belsőégésű motorok égésterében fellépő robbanások, valamint elektromos megszakítókban a más meglévő vagy keletkező gáznyomás hatására bekövetkező károkat,
- g) az összeroppanás (implóziós) károkat.

2.4. Légi jármű ütközése

Biztosítási eseménynek minősül a személyzet által irányított légi járművek, azok alkatrészeinek, vagy rakományának lezuhanása, ütközése, amennyiben ez a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

### Elemi károk

2.5. Vihar

Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő, vagy azt meghaladó szél toló, nyomó, vagy szívóereje által:

- a) a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül okozott kár,
- b) az elsodort, kidöntött tárgyak ütközése, elmozdulása, deformálódása miatt, a biztosított vagyontárgyakban keletkező kár,
- c) a vihar által megrongált építésügyi szabványok alapján végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésen, falazati résen vagy nyílászárókon keresztül az épületbe jutó csapadék áztató hatása miatt, a biztosított vagyontárgyakban keletkező kár.

2.5.1. A biztosítási eseményt a biztosító az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által mért és hitelesített adatok figyelembevételével bírálja el.

2.5.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) az építés alatt álló épületek kárait,
- b) az ideiglenes fedésben keletkezett károkat,
- c) a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károkat,

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| d) a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | gú hófogók ellenére lezúduló hőtömeg által, a biztosított vagyontárgyakban okozott kárt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>2.6. Felhőszakadás</p> <p>Biztosítási eseménynek minősül, ha a 0,5 mm/perc átlagos intenzitást, vagy 24 óra alatt lehullott, 30 mm mennyiséget meghaladó csapadékvíz a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen és ezért a talajszinten vagy egyéb pl. nyitott földemeken áramló csapadékvíz a biztosított vagyontárgyakban előtéssel kárt okoz.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>2.8.2. Kizárás: Jelen biztosítási esemény kapcsán nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a tetőszerkezet tervezési, kivitelezési hiányosságaira, valamint karbantartásának elmulasztására visszavehető károkat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>2.6.1. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:</p> <p>a) az előtés nélküli, átnedvesedésből, felázásból eredő károkat,</p> <p>b) a felhőszakadás miatt kialakult belvíz, talajvíz okozta károkat,</p> <p>c) a talajerőben, illetve a talajszerkezetben szerves és műtrágyák kilúgozása folytán keletkezett károkat,</p> <p>d) az épületek, vízelvezetők hiányára, karbantartásának elmulasztására vagy kivitelezési hibáira visszavehető károkat,</p> <p>e) a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károkat,</p> <p>f) a gombásodás, penészesedés, salétromosodás formájában jelentkező károkat,</p> <p>g) a talajszint alatti padozatú helyiség előtése esetén az ott elhelyezett eszközökben keletkező károkat kivéve, ha azokat legalább 25 cm-rel a padlószint fölött tárolták.</p> | <p>2.9. Földcsuszamlás</p> <p>Biztosítási eseménynek minősül a talaj fizikai vagy szilárdsági/állékonysági egyensúlyi állapotának hirtelen megváltozása következtében a földfelszín alatti talajrétegek természetes vagy mesterséges lejtés irányába történő elcsúszása következtében a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>2.9.1. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:</p> <p>a) a töltések üledése, vagy talajszüllyedés miatt keletkezett károkat,</p> <p>b) a védelműl szolgáló támfal tervezési, vagy kivitelezési hibái, karbantartási hiányosságai miatt bekövetkező károkat,</p> <p>c) megfelelő kialakítottságú támfalak hiányára visszavehető károkat,</p> <p>d) tudatos emberi tevékenység következményeként keletkező károkat (pl. kút, alagút fúrás, munkaárok építés, alapásás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.),</p> <p>e) a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkezett károkat</p> <p>f) a megcsúszott terület stabilizálásának, a lecsúszott, leomlott föld vagy kötömeg visszaszállításának, új földművek tervezésének, építésének költségeit.</p>                         |
| <p>2.7. Jégverés</p> <p>Biztosítási eseménynek minősül a természetes csapadék formájában lehulló jég szemek által a biztosított vagyontárgyakban okozott fizikai sérüléssel, roncsolással és alakváltozással is együtt járó károkozás.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>2.10. Kő- és földomlás</p> <p>Biztosítási eseménynek minősül a természetes környezetből természeti okokból lehulló szikla, kőzetdarabok, illetve földtömeg váratlan lehullása által, a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>2.7.1. Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító megtéríti a biztosított épület homlokzatát és redőnyeit ért károkat, továbbá a jégverés által megrongált nyílászárókon, építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésen, tetőszerkezeten keresztül, a biztosított épületbe jutott csapadék által, a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>2.10.1. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:</p> <p>a) a töltések üledése vagy talajszüllyedés miatt keletkezett károkat,</p> <p>b) a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hibái, karbantartási hiányosságai miatt bekövetkező károkat,</p> <p>c) megfelelő kialakítottságú támfalak hiányára visszavehető károkat,</p> <p>d) a tudatos emberi tevékenység következményeként keletkező károkat (pl. ásványi anyagok feltárása, alagút fúrás, munkaárok építés, alapásás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.),</p> <p>e) a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkezett károkat,</p> <p>f) a megcsúszott terület stabilizálásának, a lecsúszott, leomlott föld vagy kötömeg visszaszállításának, új földművek tervezésének, építésének költségeit.</p> |
| <p>2.7.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:</p> <p>a) a tetőszerkezet szakszerűtlen kivitelezésével, karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos károkat,</p> <p>b) a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károkat,</p> <p>c) az ideiglenes fedésben keletkezett károkat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>2.8. Hónyomás</p> <p>Biztosítási eseménynek minősül a hó vagy jég formájában lehullott csapadék statikus nyomása által, a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>2.8.1. Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító megtéríti az építésügyi előírásoknak megfelelő kialakítottsá-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

2.11. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása  
Biztosítási eseménynek minősül a szerződő, vagy a biztosított tudomásán kívüli, az építési, üzemeltetési dokumentációban, illetve az ingatlan-nyilvántartásban sem szereplő, illetve a káresemény bekövetkezéséig fel nem tárt földalatti üreg, vagy építmény váratlan beomlásával a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

2.11.1. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a bányák földalatti részeinek beomlásából keletkező károkat,
- b) a tudatos emberi tevékenység következményeként keletkező károkat (pl. ásványi anyagok feltárása, alagút fúrás, munkaárok építés, alapásás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.),
- c) a csapadékvíz, a természetes vizek, a vezetékes víz, vagy szennyvizek kiömlésével keletkező, kiüregelődésből keletkező károkat,
- d) a padozat alatti töltések ülepedése, vagy talajsüllyedés miatt keletkezett károkat,
- e) a keletkezett, beomlott üreg feltöltésének költségeit.

2.12. Idegen jármű ütközése

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítási szerződésen kívüli személy (járművezető, tulajdonos, vagy üzemeltető) járműve, annak alkatrésze, vagy rakomány, a kockázatviselés helyén a biztosított épületbe, építménybe való közvetlen ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2.12.1. Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a szerződő, vagy a biztosított tudomásával, illetve hozzájárulásával közelíti meg a biztosított kockázatviselési címet (telephelyet).

### 3. KATASZTRÓFA KOCKÁZATOK

A biztosító a katasztrófa kockázatok vonatkozásában várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés kockázatviselésének megkezdésétől számított 30. nap 24. órája. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatt bekövetkezett földrengés és árvíz okozta biztosítási eseményekre nem terjed ki.

3.1. Földrengés

Biztosítási eseménynek minősül az Mercalli-Sieberg-64 (MSK-64) skála 5. fokozatát elérő, vagy azt meghaladó, a föld belső energiájából származó földrengés által, a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

3.1.1. A biztosító ugyanazon hatóokból keletkező egyazon biztosítási eseménynek tekinti az egymást követő 168 órán belül bekövetkező eseményeket.

3.2. Árvíz

Biztosítási eseménynek minősül az árvízvédelmi védművekkel (ár- vagy belvízvédelmi gáttal, töltéssel) el látott, állandó vagy időszakos jellegű, természetes vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása, melynek során a víz árvízvédelmi szem-

pontból védettnek minősített területeken a biztosított vagyontárgyak elöntésével kárt okoz.

3.2.1. A biztosító ugyanazon hatóokból keletkező egyazon biztosítási eseménynek tekinti az egymást követő 21 napon belül bekövetkező eseményeket.

3.2.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) árvíz-megelőzési, árvízvédelmi munka során felmerült költségeket és károkat,
- b) a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár okozta károkat,
- c) a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás és/vagy elöntés nélküli átnedvesedés okozta károkat,
- d) a vízbefogadó és elvezető létesítményekben, vízi műtárgyakban, mesterséges tavakban, tározókban keletkezett károkat,
- e) a nem mentett árterületen, nyílt árterén, vagy hullámtéren bekövetkezett károkat,
- f) a belvíz okozta károkat.

### 4. VEZETÉKTÖRÉS

4.1. Csőtörés

Biztosítási eseménynek minősül, amennyiben a biztosított saját tulajdonában lévő vagy idegen tulajdonú (általa bérelt vagy más jogcímen használt) telephelyen vagy a biztosított helyiségeket magába foglaló épületben, létesítményben lévő ivóvíz, szennyvíz, csapadékvíz, fűtési víz és gőzvezetékek, légkondicionáló berendezések, tűzvédelmi berendezések, vagy egyéb folyadékok szállító vezetékek, illetve ezek tartályainak, tartozékainak, szerelvényeinek vagy a vezetékekre kapcsolt gépeknek, berendezéseknek a törése, repedése, kilyukadása, dugulása, tömítési hibái, csatlakozásának elmozdulása miatt kiömlő folyadék vagy gőz károsító, áztató hatása a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

4.1.1. Megtéríti továbbá a biztosító a kárt okozó vezetékek, vezetékek szakaszok cseréjének, feltárásának és kijavításának bontási és helyreállítási költségeit, valamint a tömítési hiba, illetve dugulás kijavításának, elhárításának költségeit a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig.

4.1.2. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a sérült tartozékok, szerelvények és a vezetékekre kapcsolt, kárt okozó gépek, berendezések javításának vagy pótlásának költségeit,
- b) a tűzivíz vagy egyéb oltóvíz vezetékek, berendezés vagy annak szerelvényei töréséből, repedéséből keletkező károkat,
- c) a kiömlő folyadék vagy gáz értékét,
- d) a korhadás, gombásodás, penészesedés, salétromosodás formájában jelentkező károkat,

- e) külső ereszcatornák természetes elhasználódásából, dugulásából eredő károkat,
- f) talajvíz, árvíz, vagy más időjárási hatásokból keletkező, víz által okozott károkat,
- g) a csővég nyitott, illetve csővezetékek tolózárainak, szelepeinek, csapjainak és egyéb elzáró szerkezeteknek nem megfelelően zárt állapota miatt keletkezett károkat,
- h) a közvetett károkat (pl. a víz, folyadék vagy gőz hiánya miatt elmaradt haszon, vízvesztés stb.),
- i) talajszint alatti padozatú helyiségekben a padozattól kevesebb, mint 25 cm magasan tárolt vagyontárgyakban keletkezett károkat,
- j) a felügyelet nélkül hagyott épületek, berendezések és gépek vezetékei elzárásának elmulasztása miatt keletkezett károkat,
- k) a nem szakszerűen végzett víztelenítéssel összefüggésbe hozható károkat,
- l) az ipari, technológiai vezetékekben, azok tartozékaiban keletkező töréskárokat és az ezekben lévő anyag által okozott károkat,
- m) a káresemény kapcsán feltárt – a káreseménnyel közvetlenül nem összefüggő – további szükséges kárelhárítási költségeket,
- n) nyomáspróbák, ellenőrzési, karbantartási, javítási, építési, szerelési munkálatok során keletkező károkat,
- o) a technológiai célú, felhasználású, illetve technológiai berendezés részét képező víz- és gőz vezetékek, annak szerelvényei töréséből eredő károkat,
- p) olyan szennyezési kárt, amely az üzemszerű működést nem befolyásolja.

4.2. Tűzoltó berendezés meghibásodása  
Biztosítási eseménynek minősül a biztosított kockázatviselési helyen létesített tűzoltó rendszer törése, repedés vagy rendellenes működése miatti vízkiáramlás, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

4.2.1. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a tűzoltórendszerben, tartozékaiban és szerelvényeiben keletkező károkat,
- b) nyomáspróbák, ellenőrzési, karbantartási, javítási, építési, szerelési munkálatok során keletkező károkat.

4.3. Technológiai csővezetékek törése  
Biztosítási eseménynek minősül, a különböző technológiai anyagok (folyadékok, porok, gázok) rendeltetészerűen használt csővezetékeinek, edényzeteinek, szerelvényeinek törése, repedése miatt a kiáramló technológiai anyagok (pl. savak, lúgok, oldatok, gyártási alapanyagok, szénhidrogének, porszerű anyagok stb.) által a biztosított vagyontárgyakban okozott közvetlen tárgyrongálási kár.

4.3.1. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a technológiai csővezetékek, edényzetek és szerelvényeik karbantartásának elmulasztásával, szakszerűtlen kivitelezésével összefüggő kárt,

- b) technológiai csővezetékek, edényzetek, szerelvények és berendezéseik tolózárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzáró szerkezetinek nyitott vagy nem rendeltetészerűen elzárt állapota miatt, nyitott csővég miatt le nem zárt anyagkiáramlásból eredő kárt,
- c) kiömlő, elfolyt anyagok veszteségeinek kárait,
- d) amennyiben a kár meghibásodott csővezetékben, tartályokban, készülékekben vagy berendezésekben keletkezett,
- e) olyan szennyezési kárt, amely az üzemszerű működést nem befolyásolja,
- f) a törött vezeték, hibás szerelvény szakszerűtlen javításával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett károkat,
- g) a törés, repedés nélküli átnedvesedésből, felázásból keletkezett károkat.

## 5. VANDALIZMUS

Biztosítási eseménynek minősül a jelen szerződésben biztosított épületek, építmények, épített műtárgyak, földművek idegen személy által szándékosan elkövetett olyan mértékű és/vagy típusú rongálása, amely a károsodott vagyontárgy további rendeltetészerű használatához szükségessé teszi annak javítását, helyreállítását, pótlását.

5.1. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a károsodott vagyontárgy (épület, építmény, épített műtárgy, földmű) esztétikai kárait (pl. graffiti),
- b) a megrongált vagyontárgy hibás működéséből vagy működésképtelenségéből eredő következményi károkat,
- c) bármely üvegtörési károkat,
- d) a lopási károkat,
- e) a gyújtogatással, robbantással összefüggő károkat,
- f) a hatósági intézkedés során, az eljáró hatóság által okozott károkat,
- g) a jelen szerződésben nem biztosított – a szerződő/biztosított által bérlet vagy bérbe adott – épületek, építmények, épített műtárgyak, földművek kárait, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették.

## 6. BETÖRÉSES LOPÁS ÉS RABLÁS

### Betöréses lopás

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító a kockázatviselési helyre, illetve az egyes biztosított vagyontárgyakra, vagyonkategóriákra vonatkozó, külön (Függelékben) részletezett és elengedhetetlenül szükséges vagyonvédelmi feltételeket követel meg a szolgáltatási kötelezettség előfeltételként.

Ezeket a vagyonvédelmi követelményeket jelen biztosítás keretében a biztosító összesen 6 különböző védelmi szinthez kötötten rendszerezi, az alábbi mechanikai és elektronikai védelmi kategóriák felhasználásával:

| Mechanikai védelem | Nincs kiépített elektronikai védelem | Helyi riasztású elektronikai védelem | Távfelügyelet elektronikai védelem |
|--------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| Alap               | 1. védelmi szint                     | 2. védelmi szint                     | 3. védelmi szint                   |
| Minimális          | 2. védelmi szint                     | 3. védelmi szint                     | 4. védelmi szint                   |
| Részleges          | 3. védelmi szint                     | 4. védelmi szint                     | 5. védelmi szint                   |
| Teljeskörű         | 4. védelmi szint                     | 5. védelmi szint                     | 6. védelmi szint                   |

|                  | Mechanika               | Elektronika                       |
|------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| 1. védelmi szint | Alap                    | nincs                             |
| 2. védelmi szint | Alap<br>Minimális       | Helyi riasztású<br>nincs          |
| 3. védelmi szint | Minimális<br>Részleges  | Helyi riasztású<br>nincs          |
| 4. védelmi szint | Részleges<br>Teljeskörű | Helyi riasztású<br>nincs          |
| 5. védelmi szint | Részleges<br>Teljeskörű | Távfelügyeleti<br>Helyi riasztású |
| 6. védelmi szint | Teljeskörű              | Távfelügyeleti                    |

Mechanikai védelem kategóriái:

- Alap szintű
- Minimális mechanikai védelem
- Részleges mechanika védelem
- Teljeskörű mechanikai védelem

Elektronikai védelem kategóriái:

- Helyszíni riasztású elektronikai védelem
- Távfelügyelt elektronikai védelem

A mechanikai és elektronikai védelem egyes kategóriáinak felhasználásával a biztosító az alábbiak szerint határozza meg az egyes védelmi szinteket:

A fentiekben részletezett védelmi szinteknek szerződéskötéskor az alkalmazott díjtétel, betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezésekor, a biztosítói szolgáltatás felső határértékének megállapításában van jelentősége.

A biztosító térítésének felső határa a káresemény időpontjában meglévő valóságos védettségi szint és a Különös feltételekben, továbbá a biztosítási kötvényben az adott kockázatviselési helyre és/vagy a biztosított vagyontárgyra előírt védettség (védelmi szint) összehasonlításával kerül meghatározásra.

Mindezekon túl, a biztosító egyes biztosítható vagyonkategóriák (pl. készpénz, értékcikkek) esetén további külön vagyonvédelmi követelményeket is támaszt.

Értéktároló ingóság, 50 ezer Ft biztosítási összeget meghaladó készpénz, valuta, névre vagy bemutatóra szóló értékpapír kizárólag akkor minősül biztosított vagyontárgynak a betöréses lopás kockázata szempontjából, ha ezeket a biztosítási esemény tartama alatt az összes zárával lezárt értéktárolóban tárolták.

A vagyonvédelmi követelmények teljesülését a biztosító kizárólag káresemény bekövetkezésekor vizsgálja, előzetesen (pl. szerződéskötéskor) nem ellenőrzi.

Jelen szerződésben biztosítási eseménynek minősül, amennyiben az elkövető a kockázatviselés helyén a biztosít-

tott vagyontárgyak tárolására szolgáló és illetéktelen behatolás ellen – legalább a második védelmi szintnek megfelelő – védelemmel rendelkező helyiségbe erőszakos módon:

- nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem vagy tető kibontásával,
- nehezítő akadályok elhárításával, közlekedésre nem használható, illetve alkalmatlan nyíláson (pl. szellőzőn) keresztül,
- zárás előtt, a helyiségbe történő elrejtőzés módszerével illetéktelenül behatol és onnan biztosított vagyontárgyakat tulajdonít el.

6.1. Biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha a tettes a biztosított vagyontárgyak tárolására szolgáló és illetéktelen behatolás ellen – legalább a második védelmi szintnek megfelelő – védelemmel rendelkező helyiségbe hamis, vagy jogellenesen birtokba vett kulccsal, illetve zárok felnyitására alkalmas más idegen eszköz használatával vagy személy elleni erőszak alkalmazásával jut be.

6.1.1. Amennyiben az erőszakos, illetve jogellenes behatolás ténye szemrevételezéssel egyértelműen nem állapítható meg, az idegen eszköz alkalmazását független igazságügyi zárszakértőnek kell igazolnia. Az igazságügyi zárszakértői szakvélemény költsége a biztosítottat terheli.

6.1.2. A biztosító szolgáltatásának első feltétele a biztosítási esemény időpontjában a kockázatviselés helyén a jelen szerződés Függelék részében részletezett, legalább a második védelmi szintnek megfelelő védettség megvalósulása. A biztosító szolgáltatásának második feltétele a területileg illetékes rendőrhatalóságnál tett feljelentés.

6.1.3. A biztosító szolgáltatásának felső határa a káresemény időpontjában megvalósult védelmi szinthez tartozó kártérítési limit, legfeljebb azonban az adott vagyonkategória biztosítási összege. Az egyes védelmi szintekkel kapcsolatos technikai követelményeket, továbbá a védelmi szintekhez tartozó limiteket jelen szabályzat függelék része tartalmazza.

- 6.1.4. Amennyiben a káresemény időpontjában az adott vagyonkategóriához rendelt védelmi követelményeknél eggyel alacsonyabb szintű védelem teljesül, a biztosító térítésének felső határa az előírt védelmi szinthez tartozó szolgáltatási összeg 50%-a.
- 6.1.5. Amennyiben a káresemény időpontjában az adott vagyonkategóriához rendelt védelmi követelménynél két fokozattal alacsonyabb szintű védelem teljesül, a biztosító térítésének felső határa az előírt védelmi szinthez tartozó szolgáltatási összeg 25%-a.
- 6.1.6. Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezésekor a tényleges védelem nem éri el a függelékben részletezett 2. védelmi szint technikai követelményeit, a biztosító nem nyújt szolgáltatást.
- 6.1.7. Amennyiben az adott vagyonkategóriához rendelt védelmi követelménynél három vagy több szinttel alacsonyabb védelmi fokozat teljesül, a biztosító nem nyújt szolgáltatást.
- 6.1.8. Amennyiben jelen feltételek a biztosítható vagyontárgyak értéktárolóban történő tárolását írják elő, a biztosító kockázatviselési kötelezettsége kizárólag akkor áll be, ha a védelmi előírások szerinti biztonsági berendezések a káresemény bekövetkezésekor üzemképes és bekapcsolt (élesített) állapotban voltak. Vagyonvédelmi előírásoknak megfelelő értéktárolóban tárolt készpénz, illetve értékcsikk legfeljebb 5 millió Ft-ig biztosítható.
- 6.1.9. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:
- a nem biztosított vagyontárgyakat ért károkat,
  - olyan vagyontárgyak eltűnésével összefüggő károkat, amelyeknél a biztosítási esemény bekövetkezése nem állapítható meg egyértelműen (pl. a lopás, elveszés, eltűnés, hiány, leltárhiány, vesztés következtében keletkezett károk),
  - amennyiben a káresemény időpontjában a behatolás helyén nem teljesültek maradéktalanul a kockázatviselési hely adott vagyonkategória kockázati besorolása szerinti vagyonvédelmi előírásai,
  - amennyiben az elkövető nyitva hagyott nyílászárón keresztül hatolt be a biztosított helyiségbe (nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő behatolás esetén a biztosító még abban az esetben sem térít, ha a nyílászárót rácsozat vagy egyéb behatolást nehezítő akadály védte),
  - értéktárolóban tárolt biztosított vagyontárgyakat ért kár esetén, amennyiben az értéktároló kulcsát vagy másodkulcsát, az őrzésért felelős személy munkaidején kívül a kockázatviselés helyén tartották, és a kár ezzel a körülménnyel összefüggésben következett be,
  - automatákból eltulajdonított áru- és/vagy készpénzkárokat,
  - az épületek, építmények üvegezésében, valamint az üveg dísz tárgyakban és csillárokból keletkezett rongálási károkat,
  - a biztosított helyiségtől külön lévő, önálló kirakatokban, kirakat vitrinekben és tartalmukban keletkezett károkat,
- a szabadban tárolt biztosított vagyontárgyakban (V1, V2, V5, V6–V11) keletkezett károkat.
- 6.2. Rongálás
- Biztosítási eseménynek minősül és – egy adott biztosítási időszakra vonatkozóan legfeljebb a biztosítási összeg 10%-áig – megtéríti a biztosító a betöréses lopás vagy annak kísérlete során okozott alábbiakban felsorolt károkat:
- a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló épületekben (helyiségekben) azok beépített berendezéseiben és felszereléseiben keletkezett rongálási károkat,
  - a biztosított vagyontárgyak helyiségen belüli tárolására szolgáló, lezárt tárolók feltörése, illetve felnyitása miatt keletkezett rongálási károkat,
  - megrongált záruk cseréjének vagy átalakításának költségeit,
  - káresemény elhárítása vagy a kár enyhítésével kapcsolatos indokoltan felmerült költségeket – még akkor is, ha ez nem vezetett eredményre – kivéve a mentés során keletkezett személysérüléses igényeket,
  - a biztosítási esemény bekövetkezése miatt szükséges ideiglenes biztonsági intézkedések (őrzés, ideiglenes zár- és nyílászáróvédelem) költségei az eredeti állapot helyreállításához szükséges időtartamra, amennyiben ezekhez a költségekhez a biztosító előzetesen hozzájárult.
- 6.2.1. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a betörési szándék nélkül, kizárólag garázdaságból (vandalizmusból) eredő rongálási károkat.
- 6.2.2. A biztosító szolgáltatásának további feltétele a területileg illetékes rendőrhatalóságnál tett feljelentés.
- 6.3. Rablás
- Biztosítási eseménynek minősül, amennyiben az elkövető a biztosított vagyontárgy jogtalan eltulajdonítása, vagy a biztosított épületbe történő bejutás érdekében a tettes, személy elleni erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz vagy a biztosított személyt, alkalmazottját, megbízottját ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba juttatja.
- 6.3.1. Biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított vagyontárgy megszerzése, megtartása érdekében erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.
- 6.3.2. Rablás esemény kapcsán a biztosító kockázatviselése a nyitvatartási időben, a kockázatviselés helyén kirakatban, vitrinben vagy más, az értékálló ingóságok bemutatására, megmunkálására szolgáló berendezésekben elhelyezett értékálló ingóságokra is kiterjed legfeljebb 500.000 Ft értékhatárig.
- 6.3.3. A biztosító szolgáltatásának további feltétele a területileg illetékes rendőrhatalóságnál tett feljelentés.

6.3.4. 500.000 Ft biztosítási összeget meghaladó értékű készpénz, valuta, névre és/vagy bemutatóra szóló értékpapír, értékcikk kizárólag akkor minősül biztosított vagyontárgynak a rablás kockázat szempontjából, ha ezeket a biztosítási esemény bekövetkezésekor összes zárásával lezárt értéktárolóban tartották.

2.000.000 Ft biztosítási összeget meghaladó érték esetén készpénz, valuta, névre és/vagy bemutatóra szóló értékpapír, értékcikk kizárólag akkor minősül biztosított vagyontárgynak a rablás kockázat szempontjából, ha az értéktároló késleltetett nyitása időzárja minimálisan 15 perc késleltetéssel nyit és a kockázatviselés helyszínén a rablótámadást jelző rendszer a biztosítási esemény időpontjában üzemképes, éles állapotban volt.

5.000.000 Ft biztosítási összeget meghaladó érték esetén készpénz, valuta, névre és/vagy bemutatóra szóló értékpapír, értékcikk kizárólag akkor minősül biztosított vagyontárgynak a rablás kockázat szempontjából, ha az értéktároló késleltetett nyitása időzárja minimálisan 15 perc késleltetéssel nyit és a kockázatviselés helyszínén a rablótámadást jelző és rögzítő (pl. video megfigyelő) rendszer a biztosítási esemény időpontjában üzemképes, éles állapotban volt, amely a rögzített felvételek tárolását legalább 72 órán keresztül biztosítja.

10.000.000 Ft biztosítási összeget meghaladó érték esetén készpénz, valuta, névre és/vagy bemutatóra szóló értékpapír, értékcikk kizárólag akkor minősül biztosított vagyontárgynak a rablás kockázat szempontjából, ha az értéktároló késleltetett nyitása időzárja minimálisan 15 perc késleltetéssel nyit és a kockázatviselés helyszínén a rablótámadást jelző, rögzítő és a – legalább 72 órányi – tárolást biztosító (pl. video megfigyelő) rendszer a biztosítási esemény időpontjában üzemképes, éles állapotban volt, illetve ezzel egyidejűleg teljesülnek a biztosító által külön megállapodásban rögzített speciális védelmi előírások.

6.3.5. 500.000 Ft biztosítási összeget meghaladó értékű értékálló ingóság kizárólag akkor minősül biztosított vagyontárgynak a rablás kockázat szempontjából, ha a kockázatviselés helyszínén a rablótámadást jelző rendszer a biztosítási esemény időpontjában üzemképes, éles állapotban volt.

2.000.000 Ft biztosítási összeget meghaladó értékű értékálló ingóság kizárólag akkor minősül biztosított vagyontárgynak a rablás kockázat szempontjából, ha a kockázatviselés helyszínén a rablótámadást jelző és rögzítő (pl. video megfigyelő) rendszer a biztosítási esemény időpontjában üzemképes, éles állapotban volt, amely a rögzített felvételek tárolását legalább 72 órán keresztül biztosítja.

5.000.000 Ft biztosítási összeget meghaladó értékű értékálló ingóság kizárólag akkor minősül biztosított vagyontárgynak a rablás kockázat szempontjából, ha a kockázatviselés helyszínén a rablótámadást jelző, rögzítő és a – legalább 72 órányi – tárolást biztosító (pl. video megfigyelő) rendszer a biztosítási esemény

időpontjában üzemképes, éles állapotban volt és a fegyveres őrzés is biztosított volt.

10.000.000 Ft biztosítási összeget meghaladó értékű értékálló ingóság kizárólag akkor minősül biztosított vagyontárgynak a rablás kockázat szempontjából, ha a kockázatviselés helyszínén a rablótámadást jelző, rögzítő és a – legalább 72 órányi – tárolást biztosító (pl. video megfigyelő) rendszer a biztosítási esemény időpontjában üzemképes, éles állapotban volt és a fegyveres őrzés is biztosított volt, továbbá ha mindezekkel egyidejűleg teljesülnek a biztosító által külön megállapodásban rögzített speciális védelmi előírások.

6.4. Küldötttrablás  
Biztosítási eseménynek minősül az áru- és/vagy pénzszállító küldöttek ellen a biztosítási szerződésben megjelölt működési területen, de kizárólag Magyarországon határain belül elkövetett rablás, amennyiben a pénzszállításra vonatkozó biztonsági előírásokat maradéktalanul betartották.

6.4.1. A biztosító kockázatviselése a szerződés időbeli hatályán belül a küldemény küldött részére történő átadásával kezdődik és a célállomáson történő átvétellel végződik.

6.4.2. A küldött lehet maga a biztosított, annak alkalmazottja, megbízottja.

6.4.3. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a szállításra vonatkozó biztonsági előírások be nem tartásával összefüggésbe hozható károkat,
- b) amennyiben a szállítást vagy a kíséretet – a vonatkozó előírások alapján – erre a feladatra nem alkalmas személy végezte,
- c) amennyiben a kárt maga a küldött, a kísérő vagy őrző személyzet tagja jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

6.4.3.1. Pénzszállításra vonatkozó előírások:

- a) 200.000 Ft-ig a pénz szállítását 1 fő végzi,
- b) 500.000 Ft-ig a pénz szállítását 2 fő végzi MABISZ által ajánlott pénzszállító táskában,
- c) 2.000.000 Ft-ig a pénz szállítását 2 fő végzi MABISZ által ajánlott pénzszállító táskában, a szállítást végző személyek közül legalább az egyik fegyveres,
- d) 10.000.000 Ft-ig a pénz szállítását 2 fő személygépkocsival végzi MABISZ által ajánlott pénzszállító táskában vagy zárt kocsiszekrényű teherautóban, a szállítást végző személyek közül legalább az egyik fegyveres.

6.4.4. A biztosító szolgáltatásának további feltétele a területileg illetékes rendőrhatalóságnál tett feljelentés.

## 7. ÜVEGTÖRÉS

Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselési helyen fellelhető biztosított üvegfelületekben, üvegezésekben – elő-

re nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – keletkezett törés- vagy repedéskár.

7.1. A biztosítandó üvegfelületek jellegtől, minőségtől, mérettől, helyszíni kialakítottságtól és funkcionalitástól függően az alábbi módon biztosíthatók:

- épületérték alapján
- rögzített limitösszeg alkalmazásával
- üvegérték alapján

7.1.1. Épületérték alapú üvegtörés biztosítás:

A jelen szerződésben biztosított épület/építmény nettó területének 25%-át meg nem haladó mértékű, legfeljebb 10 nm egybefüggő táblaméretet elérő és egyenként 10 mm rétegvastagságot meg nem haladó méretű szerkezeti beépített, sík, katedrál- és drótüveg, tükrös, fényvisszaverő üveg, felületkezelés nélküli vagy homokfúvott, savval maratott vagy minta nélküli felületű üveg, plexi, vagy polikarbonát anyagú alábbi üvegezések biztosíthatók ezen a módon:

- külső és belső nyílászárók, portálok egyrétegű vagy két- vagy többretegű, légréssel ellátott, hőszigetelő üvegezése,
- épületek külső üvegburkolatai,
- üvegtetők,
- speciális épületszerkezeti üvegek, üvegfalak, üvegtéglák, üveg tetőcserepek, kopolit-üvegek, üveg mellvédek,
- síküvegből készült reklám- és cégtáblák.

7.1.2. Rögzített limitösszegű üvegtörés biztosítás:

A jelen szerződésben nem biztosított vagy kizárólag tűz- és elemi kár ellen biztosított épületek 7.1.1.-ben részletezett minőségű üvegezése biztosítható ezzel a módszerrel.

7.1.3. Üvegértékre kötött biztosítás:

Jelen szerződésben nem biztosított épületek üvegezése vagy speciális üvegezések pótlási értékére köthető így biztosítás. Amennyiben a biztosítandó üvegfelület mérete a 10 nm táblaméretet vagy vastagsága rétegenként a 10 mm-t meghaladja vagy biztonságtechnikai, balesetvédelmi (pl. többretegű, ragasztott) üvegezések, ön-, ólom- és rézfoglalatokban lévő dísz-üvegezések, üvegfestmények és mozaikok, homokfúvással vagy savmaratással mintázott különleges anyagú üvegezések, üvegfelületeken elhelyezett díszítések, fényszűrő és egyéb biztonsági fóliákkal bevont üvegfelületek esetében, továbbá az alábbi üvegszerkezetek esetében a biztosító kizárólag csak az üvegezés pótlási értékét téríti:

- üvegházak, télikertek üvegezése,
- üvegpultok, vitrinek, akváriumok, terráriumok üvegezése,
- festett üvegek, üvegfestmények, csiszolt, metszett, ön-, ólom- vagy rézbevetés üvegek, díszített üvegek, díszüvegezések, üvegmozaikok,
- napenergia átalakító berendezések üvegezése.

7.1.4. Fóliázott, festett vagy egyéb módon díszített üvegfelületek esetében a hordozó üvegréteg biztosítási

összegét a többletérték figyelembevételével kell megállapítani.

7.2. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi típusú üvegezésekben keletkezett károkat:

- a kockázatviselés megkezdésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett károkat,
- a biztosított üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcokkal, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat,
- a biztosított üvegfelületek keretezésében keletkezett károkat, de megtéríti az üveg pótlását akadályozó szerelvények, le- és visszaszerelési költségeit az üveggárra meghatározott limitösszegen belül,
- a padlózatba épített üvegezésekben, üveg dísz tárgyakban, csillárok, lámpák, világítótestek és berendezések, neonok egyéb fényforrások üvegezésében keletkezett károkat,
- épületek javítási, karbantartási, építési, állványozási munkái során keletkezett károkat,
- szolárium berendezések üvegezésben keletkezett károkat.

7.3. Üvegtörés biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító a károsodott üveg cseréjének költségét téríti meg, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig.

7.3.1. Az üvegtörés biztosítási összegén belül megtéríti továbbá a biztosító a károsodott üvegfelületek újraüvegezési költségének legfeljebb 20%-áig, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos közvetlenül felmerült kárelhárítási, kárenyhítési költségeket, továbbá a szükséges vagyonvédelmet biztosító, ideiglenes helyreállítás költségeit.

## 8. IRODAI ELEKTRONIKUS BERENDEZÉSEK

Biztosítási eseménynek minősül az alábbiakban felsorolt, eszközönként 500.000 Ft-ot meg nem haladó értékű, irodai elektronikus berendezésekben elektromos hálózaton keresztül terjedő bármely típusú feszültség változás, zárlat, kezelési hiba, figyelmetlenség vagy egyéb fizikai sérülés okozta károsodás:

- Irodatechnikai berendezések: fénymásoló, sokszorosító berendezések, írásvetítők, projektorok, iratmegsemmisítők, asztali lámpák, egyéb világító berendezések,
- Távközlési berendezések: telefonok a mobil- és okostelefonok kivételével, telefon alközpontok, fax- és üzenetrögzítő berendezések,
- Híradástechnikai-, szórakoztató elektronikai berendezések: TV- és rádió készülékek, műhold vevő beltéri egységek, VIDEO, CD- és DVD készülékek, hangszórók,
- Számítógépek: táblagépek kivételével az asztali és hordozható számítógépek, GPS készülékek, szünetmentes áramforrások, szerverek,
- Légkondicionáló berendezések, egyéb elektromos fűtő-, hűtő berendezések, ventilátorok,

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>f) Pénztárgépek, kártyaleolvasó terminálok, vonalkód olvasók,</p> <p>g) Biztonságtechnikai berendezések: nyitás- és mozgás érzékelők, video megfigyelő és rögzítő rendszerek.</p> <p>8.1. A biztosító kizárólag a kockázatviselés helyén található, üzembe helyezett és üzemképes vagyontárgyak esetében viseli a kockázatot.</p> <p>8.2. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi típusú károkat:</p> <p>a) elektronikus formában tárolt adatokban, információkban keletkezett károk,</p> | <p>b) szoftverekkel, számítógépes programokkal és alkalmazásokkal kapcsolatos károk,</p> <p>c) rendszeresen cserélendő (pl. kopó) alkatrészekkel kapcsolatos költségek,</p> <p>d) üzemi és segédanyagok költségei,</p> <p>e) üzemi és segédanyagok kiömlésével, szivárgásával összefüggésben keletkezett károk,</p> <p>f) az adott berendezés karbantartásának elmulasztásával, szakszerűtlen (pl. előírt üzemórát meghaladó mértékű vagy nem megfelelő üzemi hőmérsékleten üzemeltetett) használatával összefüggő károk,</p> <p>g) az ideiglenes javítás költségei,</p> <p>h) a kapcsolódó készenléti költségek (karbantartási, javítási szerződések átalánydíja).</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# Kiegészítő szállítmánybiztosítás

## Külön feltételek

A KÖBE Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítás Kiegészítő szállítmánybiztosítása az Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítás Általános és Különös feltételeiben, illetve a jelen Külön feltételekben foglalt részletszabályok alapján jön létre.

A biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Kiegészítő szállítmánybiztosítás díjának megfizetése ellenében az itt meghatározott feltételek és részletszabályok szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a felsorolt szállítmánybiztosítási események okoznak, a kockázatviselési időszakban, a belföldi feladási helytől a szintén belföldi rendeltetési helyre történő, belföldi fuvarlevéllel továbbított szállítások során.

Jelen Kiegészítő szállítmánybiztosítás kizárólag az alapul szolgáló Általános vagyonbiztosítás vonatkozó fedezeteivel együtt érvényes, illetve azzal együtt köthető.

Amennyiben a szerződés létrejöttét követően az alapul szolgáló vagyonbiztosítás részben vagy egészben megszűnik, jelen kiegészítő biztosítási fedezet is megszűnik.

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított személy alapbiztosításban biztosított saját, illetve – kártérítési felelősségébe tartozó – idegen tulajdonú vagyontárgyainak a biztosított saját tulajdonú vagy általa bérelt vagy használatba vett gépjárművel történő, a biztosított, alkalmazottai vagy megbízottja által végzett – nem fuvarozási szerződésen alapuló – szállítása során, előre nem látható és hirtelen (balesetszerűen) bekövetkező sérülése, megsemmisülése, amennyiben a kár oka:

- a) Különös feltételekben részletezett alapkockázatok és elemi károk,
- b) szállítóeszközt ért bármely baleset,
- c) hidak vagy más építmények beomlása, a súly- és magasságkorlátozás figyelmen kívül hagyásával okozott káresemények kivételével,
- d) nem lezárt helyiségben várakozó, védelmi előírásoknak megfelelően lezárt szállítóeszköz szállításmal együtt történő eltulajdonítása, reggel 4 és este 10 óra között,
- e) védelmi előírásoknak megfelelően lezárt gépjárműből történő lopás.

A biztosítási fedezet a felek előzetes, erre vonatkozó külön megállapodása alapján, pótdíj ellenében kiterjeszthető az alábbi kockázatokra:

- a) be- és kirakodás, továbbá az esetlegesen szükséges átrakodási tevékenysége alatt bekövetkezett károk,
- b) rablás.

### 2. KIZÁRÁSOK

2.1. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi áru- és anyagfeleségekben keletkezett károkat:

- a) fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyagok,
- b) öngyulladásra hajlamos anyagok,
- c) bármilyen tartályban szállított cseppfolyós, vagy gáznemű anyagok,
- d) készpénz, értékpapírok, értékkészletek,
- e) hordozható számítógépek (laptopok), mobiltelefonok,
- f) műértékkel bíró vagyontárgyak,
- g) hangszerek,
- h) dohányárak,
- i) szőrmeárak,
- j) fegyverek,
- k) szerszámok, munkaeszközök,
- l) jogszabály alapján fuvarozásból kizárt vagyontárgyak.

2.2. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a kárt, amennyiben annak oka:

- a) fuvarozásra alkalmatlan szállítóeszköz használata,
- b) szállítóeszköz túlterhelése,
- c) szállított áru szakszerűtlen rögzítése,
- d) szállított áru penészesedése, erjedése, belső romlása,
- e) rovarok, lárvák, rágcsálók okozta kár,
- f) öngyulladás,
- g) kiszáradás, apadás,
- h) kereskedelembe szokásos mennyiségi-, méret- és súlykülönbségek vagy veszteségek,
- i) csomagolás hiányával, vagy hiányosságaival közvetlen okozati összefüggésbe hozható károk,
- j) sértetlen csomagoláson belüli tartalomhiány,
- k) nem a biztosított/alkalmazottja/megbízottja által végzett be- és kirakodás során keletkezett károk,
- l) telephelyen belüli szállítások (anyagmozgatás) során keletkezett károk.

2.3. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a kárt, amennyiben:

- a) a szállítmány a biztosítónál nem nyilvántartott szállítóeszköz használata során károsodott,
- b) az eltulajdonított áru kívülről is látható módon került elhelyezésre,
- c) az eltulajdonított áru nem megfelelően lezárt állapotú szállítóeszközből tűnt el,
- d) a biztosított fuvarozói tevékenységével kapcsolatos szállítmányokban keletkezett,
- e) a szállítmány fuvarozási szerződésen alapuló fuvarfeladat során károsodott.

### 3. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- 3.1. A biztosítási szerződés biztosítási összegei szállítóeszköz és szerződés szinten kerülnek megállapításra.
- 3.2. A szerződés szintű, továbbá – a rendszámonként nyilvántartott járművek – szállítóeszköz szintű biztosítási összegeit a szerződő határozza meg.

### 4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

- 4.1. A keletkezett kár mértékét az Általános feltételekben részletezett, az adott vagyonkategóriára jellemző értékelési elv alapján kell meghatározni.
- 4.2. A biztosító térítésének felső határa a keletkezett kár mértéke, legfeljebb azonban az adott szállítóeszköz-höz rendelt – biztosítási időszakonként legfeljebb 5 millió Ft-ot meg nem haladó mértékű – biztosítási összeg, amely egy adott biztosítási időszak teljes tartama alatt – valamennyi biztosított szállítóeszköz vonatkozásában összesen – nem haladhatja meg a szerződés szintű limit mértékét, de legfeljebb a 60 millió Ft-ot.
- 4.3. A szállított áruban keletkezett közvetlen kár összegén túl, legfeljebb az adott járműhöz tartozó szállítóeszköz szintű limit erejéig, megtéríti a biztosító a szállítmány mentésével, kár elhárításával, kár enyhítésével, a sérült rakomány szükségszerű átrakodásával és/vagy tovább szállításával, esetleges kényszertárolásával, illetve a hulladékeltávolítással kapcsolatosan felmerült közvetlen költségeket.

### 5. ÖNRÉSZESEDÉS

- 5.1. A biztosítási szerződés a szerződő által szerződéskötéskor – a biztosító által előre meghatározott önrész opciókból és kombinációkból – választott önrészesedést tartalmaz.
- 5.2. A szerződő által választott önrész opció / önrész kombináció összegszerű értékeit a biztosítási szerződés (ajánlat, kötvény) tartalmazza.
- 5.3. A vonatkozó önrész mértékét a biztosító a káreseményenkénti kártérítési összegből minden esetben levonja.
- 5.4. A szerződéskötéskor kialakított önrész séma legkorábban a biztosítási évfordulón módosítható. Az önrész módosítására mindkét szerződő fél javaslatot tehet, írásban, a biztosítási évfordulót legalább hatvan nappal megelőzően.
- 5.5. A biztosító által teljesített szolgáltatások az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeget csökkentik.

### 6. TERÜLETI ÉS IDŐBENI HATÁLY

- 6.1. A biztosító kockázatviselésének területi hatálya Magyarország.
- 6.2. A biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak alatti valamennyi szállításra kiterjed.
- 6.3. Adott árutovábbítás kapcsán a biztosító kockázatviselése a szállítási feladat (berakodás) megkezdésétől a rendeltetési helyre történő megérkezést követő haldéktalanul megkezdett kirakodás befejezéséig tart, szünetel azonban, ha a szállítás ideje alatt, a szállítással közvetlenül nem összefüggő ok miatt a szállítóeszköz őrízetlenül marad.

# Kiegészítő üzemszünet biztosítás

## Külön feltételek

A KÖBE Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítás Kiegészítő üzemszünet biztosítása az Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítás Általános és Különös feltételeiben, illetve a jelen Külön feltételekben foglalt részletszabályok alapján jön létre.

A biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Kiegészítő üzemszünet biztosítás biztosítási díjának megfizetése ellenében az itt meghatározott feltételek és részletszabályok szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a felsorolt üzemszüneti biztosítási események üzemszüneti veszteségként a kockázatviselési időszakban a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen Kiegészítő üzemszünet biztosítás kizárólag az alapul szolgáló Általános vagyonbiztosítás vonatkozó fedezeteivel együtt érvényes, illetve azzal együtt köthető.

Amennyiben a szerződés létrejöttét követően az alapul szolgáló vagyonbiztosítás részben vagy egészben megszűnik, jelen kiegészítő biztosítási fedezet is részben vagy egészben megszűnik.

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- 1.1. Biztosítási eseménynek minősül valamely – a szerződő/biztosított által szerződéskötéskor meghatározott – jelen szerződés vagyonbiztosítási részében részletezett biztosítási esemény (alap kockázatok, elemi károk, vezetékes víz kockázatok, betöréses lopás, rablás és rongálás kockázatok) bekövetkezése, amely a biztosított üzemszerű gazdasági tevékenységének – teljes vagy részleges – kényszerű szüneteltetését (üzemszünet) eredményezi, amennyiben a biztosított a biztosítási esemény időpontjában rendelkezett ezen eseményekre vonatkozó érvényes alapvagyon fedezettel.
- 1.2. Megtéríti a biztosító a biztosítási esemény okozta üzemszünet tartama, de legfeljebb – a biztosító által vállalt fedezeti tartamot meg nem haladó mértékű – az üzem újraindításához műszakilag, technológiailag szükséges időszak alatt elmaradt (ki nem termelt) **üzemi nyereség** és az **állandó (fix) költségek** összegének, a fel nem merült költségekkel csökkentett részét (üzemszüneti veszteség).
- 1.3. A biztosító biztosítási védelme a biztosított által jogszzerűen folytatott valamennyi gazdasági tevékenységre kiterjed, de szerződő felek megállapodhatnak a biztosított egyes – pénzügyileg önálló – elszámolási egységei tevékenységére vonatkozó fedezetben is.

### 2. KIZÁRÁSOK

- 2.1. Nem minősül üzemszüneti veszteségnek, így a biztosító nem téríti meg azokat a veszteségeket, amelyek oka:

- a) a vállalkozás egyéb okból történő tényleges szüneteltetése (pl. átalakítás, tatarozás, szezonon kívüli szünetelés stb.) alatt bekövetkezett kár,
- b) a szerződésekből fakadó olyan büntető jellegű intézkedések, költségek, biztosítékok (kötér, bírság, foglaló, késedelmes áruszállítás stb.) vagy kártalanítások, amelyek a gyártási és/vagy szállítási határidők be nem tartása vagy egyéb átvett kötelezettségek miatt a biztosítottat terhelik,
- c) bármilyen fajtájú adó, vám, illeték,
- d) az áruk, nyersanyagok, segédanyagok, üzemanyagok megvételére történő kiadások, ha azok nem az üzemenntartást szolgálják,
- e) olyan nyereségek és költségek, amelyek nincsenek összefüggésben az üzemenntartással (pl. tőkebefektetés, spekulációs és ingatlanügyletek stb.),
- f) elektromos gépek, berendezések, eszközök tűz okozta károsodásából eredő üzemszüneti veszteség, melynek során a tűz más vagyontárgyakra nem terjedt tovább.

### 3. FEDEZETI TARTAM

- 3.1. A fedezet tartama legfeljebb 90 nap, amely az üzemszünetet okozó káresemény bekövetkeztének napján kezdődik és az üzemszünet megszüntetésének napjáig, de legfeljebb a maximális kártérítési időszak (90. nap) végéig tart.
- 3.2. A fedezeti tartam végéig a biztosító vonatkozó szolgáltatási kötelezettsége akkor is megmarad, ha időközben a biztosítási szerződés részben vagy egészben megszűnik.
- 3.3. Az üzemszünet tartama alatt esetlegesen bekövetkező újabb üzemszünet új, önálló biztosítási eseménynek minősül, kivéve, ha ugyanazon vagyontárgyakban és azonos okból, azonos kockázatviselési helyszínen következik be.

### 4. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- 4.1. A biztosítási összeget az alábbi szempontok figyelembevételével a szerződő határozza meg.
- 4.2. A biztosítási összeget a biztosított – szerződéskötést megelőző üzleti évének – könyveiben szerepeltetett adózás előtti éves nyereség és az éves fix költségek összege alapján kell meghatározni, amennyiben szükséges, az adott (tárgy) évről vonatkozó üzleti tervnek megfelelő korrekcióval.
- 4.3. Amennyiben a biztosított veszteségesen üzemel, a biztosítási összeg meghatározásának alapja az állandó

dó éves (fix) költségek és a könyvekben szerepelte-  
tett veszteség egyenlege.

4.4. Új vállalkozások esetén a biztosítási összeget az üz-  
leti tervben szerepeltetett adózás előtti nyereség és  
fix költségek összege alapján kell meghatározni.

4.5. A biztosítási összeg legmagasabb értéke nem halad-  
hatja meg a 250 millió Ft-ot.

## 5. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

5.1. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosí-  
tó megtéríti a tényleges üzemszünet, de legfeljebb a  
fedezeti tartam napjaira megállapított, elmaradt üzemi  
nyereség és a felmerült állandó költségek fel nem me-  
rült költségekkel csökkentett összegét.

5.2. A szolgáltatási összeg megállapításánál a biztosító  
figyelembe veszi azokat az objektív körülményeket  
(piaci helyzet, értékesítési lehetőségek, szezonális,  
üzemi körülmények változása stb.), amelyek az üzem-  
menetre hatással lettek volna, ha nem következik be  
az üzemszünet.

5.3. A tárgyi eszközök értékcsökkenési leírása kizárólag a  
biztosítási eseménnyel érintett kockázatviselési helyen  
lévő és az üzemszünet által közvetve, vagy közvetle-  
nül érintett eszközöknél kerül megtérítésre.

5.4. Értékcsökkenési leírás teljes kárt szenvedett tárgyi  
eszközök esetében nem érvényesíthető.

5.5. Amennyiben a biztosítási szerződésben meghatáro-  
zott biztosítási összeg alacsonyabb, mint a tényleges  
üzemszüneti veszteségek alapján a fedezeti tartamra  
számított teljes biztosítási összeg, a biztosító ennek  
az arálynak megfelelő mértékben téríti meg a tényle-  
ges üzemszüneti veszteségeket.

5.6. Részleges üzemszünet esetén a megállapított kárt  
olyan arányban téríti meg a biztosító, amilyen arány-  
ban az üzemszünet időszaka alatt a részleges terme-  
lés a káresemény előtti időszakhoz viszonyítva folyt.

5.7. A biztosító az üzemszünet kezdőnapját követő 30.  
nap után – a biztosított kérésére – a becsült szolgál-  
tatási összeg legfeljebb 80%-ának erejéig kárelőleget  
folyósíthat, a végleges szolgáltatási összeg terhére.

5.8. A biztosító által teljesített szolgáltatások az adott biz-  
tosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeget  
csökkentik.

5.9. A biztosító nem nyújt többlet szolgáltatást, amennyiben  
a helyreállítás, illetve az üzemszünet megszüntetése  
nem az eredeti állapotnak megfelelően történik és/vagy  
egybekötik azt az adott vállalkozás felújításával bővíté-  
sével, illetve újabb tárgyi eszközök beszerzésével.

5.10. A biztosítás révén a biztosított nem kerülhet kedvezőbb,  
előnyösebb helyzetbe, mint amilyenben az üzemszü-  
neti esemény bekövetkezése előtt volt.

## 6. ÖNRÉSZESEDÉS

6.1. Az önrészesedés mértéke biztosítási eseményenként  
a szerződő által szerződéskötéskor meghatározott tar-  
tam, de minimum 2 munkanap. A biztosítási szolgálta-  
tás összegéből a biztosító az önrészesedés tartamá-  
nak megfelelő, arányos összeget minden esetben le-  
vonja.

6.2. A szerződéskötéskor választott önrész tartam legko-  
rábban a biztosítási évfordulón módosítható. Az önrész  
módosítására mindkét szerződő fél javaslatot tehet,  
írásban, a biztosítási évfordulót legalább kilencven  
nappal megelőzően.

## 7. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

7.1. Nem téríti meg a biztosító az alábbi okokra visszave-  
zethető üzemszüneti veszteségeket:

- a) pénz, értékpapír, betétkönyv, értékcikk, üzleti köny-  
vek és feljegyzések, üzletmenettel kapcsolatos ira-  
tok, okiratok, számlák, bizonylatok elveszése, meg-  
semmisülése, eltulajdonítása, megrongálódása,
- b) tervek, rajzok, mikrofilmek, mágnesszalagok, le-  
mezek és egyéb adathordozók, szoftverek elve-  
szése, megsemmisülése, eltulajdonítása, megron-  
gálódása.

7.2. Nem téríti meg a biztosító az üzemszüneti vesztesé-  
gek azon részét, amely az alábbi okok miatti üzem-  
szüneti tartam meghosszabbodás miatt keletkeznek:

- a) a biztosítási eseménnyel nem érintett üzemi műkö-  
dés,
- b) az üzemszünet alatt bekövetkezett rendkívüli, nem  
biztosítási eseménynek minősülő események, kö-  
rülmények,
- c) az üzem bővítése, vagy olyan típusú felújítások, fej-  
lesztések miatt, amelyeket a biztosítási esemény  
bekövetkezése utáni helyreállítás során vezettek be,
- d) hatósági intézkedésekkel (helyreállítási, újjáépítési  
vagy üzemeltetési korlátozások) elrendelt tilalom,
- e) a helyreállítás szokatlan mértékű elhúzódnása tulaj-  
doni, birtoklási, bérleti jogviszony tisztázása, ha-  
gyatéki, illetve peres ügyekben lebonyolított vagy  
egyéb ilyen típusú események miatt,
- f) a károsodott, elpusztult, elveszett vagyontárgyak  
előállításához, illetve újrabeszerzéséhez szükséges  
pénzügyi (hitel) fedezet hiánya, késedelmes rendel-  
kezésre bocsátása, az újrabeszerzési tevékenység  
indokolatlan vagy jelentős késedelme, nem körül-  
tekintő, nem gondos szervezése okozott,
- g) a károsodott vagyontárgyakkal összetartozó, sér-  
tetlen vagyontárgyak nem használhatók tovább.

7.3. Nem téríti meg a biztosító:

- a) azt az elmaradt üzemi nyereséget, amelyet a biz-  
tosított üzem és fedezeti tartam alatt a biztosítási  
esemény bekövetkezése nélkül sem érte volna el,
- b) azokat az állandó költségeket, amelyeket a biztosí-  
tott üzem a fedezeti tartam időszaka alatt a bizto-

- sítási esemény bekövetkezése nélkül sem gazdálkodhatott volna ki,
- c) az áruértékesítésből remélt nyereséget, ha az értékesítés a biztosítási esemény bekövetkezése nélkül sem lett volna lehetséges,

- d) azokat a ráfordításokat, amelyekből a biztosítottnak a fedezeti tartamon túl is haszna származik, illetve amelyekkel a nem biztosított költségeket fedezi,
- e) az olyan üzemszüneti veszteségeket, amelyek mértéke az önrészesedés szintjét nem lépik túl.

# Felelősségbiztosítások

## Általános feltételek

Jelen szabályzat azokat az általános feltételeket tartalmazza, amelyek az Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítási szerződés keretében kötött egyes kiegészítő felelősségbiztosításokra – az alap vagyonbiztosítás Általános feltételein túl – általánosan érvényesek, amennyiben az egyes kiegészítő felelősségbiztosítási módozatok Különös feltételei, továbbá az esetlegesen kapcsolódó záradékok másképpen nem rendelkeznek.

Felelősségi kiegészítő biztosítás csak az alap vagyonbiztosítással együtt köthető, önálló biztosításként nem. Amennyiben az alapt biztosítás megszűnik, jelen kiegészítő biztosítási szerződés is megszűnik, a kiegészítő biztosítás megszűnése viszont az alapt biztosítást nem érinti.

Jelen Általános feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a szerződő és a biztosító között Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítási szerződéshez tartozó kiegészítő felelősségbiztosítás jön létre, de csak annyiban nyerne alkalmazást, amennyiben a kiegészítő felelősségbiztosítás Különös feltételei, illetve az ajánlat és annak mellékletei vagy a biztosítási kötvény ettől eltérően nem rendelkeznek.

Az ajánlat és mellékletei, a biztosítási kötvény, a biztosítás Általános feltételei, valamint az alapt biztosításhoz és a kiegészítő biztosításokhoz tartozó Különös feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások, záradékok és egyéb kiegészítések együttesen alkotják a biztosítási szerződést.

A biztosítási szerződésben a szerződő alapvetően díjfizetésre, a biztosító pedig – a szerződésben foglalt biztosítási események biztosítási feltételek szerinti bekövetkezése esetén – biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát.

Jelen kiegészítő biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítási alapszerződés szabályai, valamint a Ptk. és a Bt. vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

### 1. BIZTOSÍTOTT

- 1.1. Jelen kiegészítő felelősségbiztosítás biztosítottja az alap vagyonbiztosítás alapt biztosítottja, akit az általa jogszerűen folytatott – és alap vagyonbiztosításban biztosított – tevékenységgel összefüggésben kártérítési kötelezettség terhel.
- 1.2. Biztosítottnak (együttbiztosított) minősül továbbá az a biztosítási szerződésben név szerint is megjelölt természetes személy, vállalkozás vagy egyéb szervezet, aki a jelen szerződésben biztosított események vonatkozásában az alapt biztosítottal egyetemlegesen vagy azonos módon felel.

- 1.3. A biztosítási szerződésben meghatározott kártérítési limit az alap- és együttbiztosítottakra együttesen vonatkozik.

### 2. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- 2.1. Biztosítási eseménynek minősül valamennyi, jelen biztosítás biztosítottja által, az alapt biztosításban biztosított tevékenység gyakorlása közben, tévedéssel vagy mulasztással okozott – jelen biztosítás valamely díjjal rendezett moduljának különös feltételeiben meghatározott – olyan vagyoni és/vagy nem vagyoni károkozás, amelyért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

### 3. A KOCKÁZATVISELÉS TERÜLETI ÉS IDŐBENI HATÁLYA

- 3.1. A biztosító kockázatviselésének területi hatálya Magyarország teljes területe.
- 3.2. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés időbeli hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 30 napon belül a biztosítóhoz be is jelentett – jelen feltételek alapján – biztosítási eseménynek minősülő károkra terjed ki, feltéve, hogy a kiegészítő felelősségbiztosítás különös feltételei ettől eltérően nem rendelkeznek.
- 3.3. Jelen kiegészítő felelősségbiztosítás alkalmazásában:
  - 3.3.1. Károkozás időpontja: Az a nap, amikor a kárt előidéző cselekmény vagy mulasztás megtörtént.
    - a) Amennyiben a károkozás egy folyamat eredménye, a károkozás időpontja az az első nap, amikor az első hibát ezzel kapcsolatban elkövették.
    - b) Amennyiben a károkozás mulasztással keletkezik, a károkozás időpontja az a nap, amikor a mulasztást még a kár bekövetkezése nélkül pótolhatták volna.
  - 3.3.2. Kár bekövetkezésének időpontja: Az a nap, amikor a károsult a kár bekövetkezését, illetve ennek veszélyét először észlelhette, vagyis amikortól a biztosított kártérítési fizetési kötelezettsége esedékessé válik.
    - a) Személysérüléses károk esetén a kár bekövetkezésének időpontja a testi sérülés illetve egészségkárosodás időpontja, vagy az első orvosi diagnózis időpontja, haláleset bekövetkezésekor a halál beállta.
    - b) Dologi károk esetén a kár bekövetkezésének időpontja: a károsodás időpontja, sorozatkár esetén az első káresemény időpontja.

- 3.3.3. Kár bejelentésének időpontja: Az a nap, amikor a biztosított a kár bekövetkezését a biztosítónak írásban bejelentette.

#### **4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG**

- 4.1. A biztosítási összeg a szerződő szerződéskötéskori választása alapján biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakonkénti korlát megállapításával kerül meghatározásra.
- 4.2. A biztosítási eseményenkénti limit az egy biztosítási eseményre kifizethető térítés felső határa, az időszakonkénti limit pedig az egy adott kiegészítő biztosítás kapcsán a folyó biztosítási időszakban kifizethető szolgáltatás maximuma.
- 4.3. A biztosító biztosítási eseményenkénti térítésének felső határa független a károsultak számától, és még abban az esetben sem lépheti túl az esemény szintű limit mértékét, ha az adott esemény kapcsán egyszerre több károsulttal szemben keletkezik megalapozott kártérítési kötelezettség.
- 4.4. Amennyiben az esemény szintű biztosítási összeg a – több károsult egyidejű – kártérítési követelésének kielégítésére nem elegendő, a biztosító a keletkezett kárt az egyes károsultakat ért kár arányában téríti meg.
- 4.5. Amennyiben a biztosított az adott kiegészítő felelősségbiztosítás kapcsán a folyó évre vonatkozó (tárgyévi) biztosítási összeget már annak lejáratát megelőzően kimeríti, a biztosító további szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.
- 4.6. Tárgyévi biztosítási időszakban okozott és bekövetkezett, de csak a tárgyévét követő biztosítási időszakban bejelentett kárigény esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke a biztosítási esemény bekövetkezésének időszakában érvényes limit figyelembevételével kerül megállapításra.
- 4.7. A szerződés aktuális biztosítási összegének módosítását szerződő a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti. Az ilyen nyilatkozat ajánlatnak minősül és azt a biztosító új ajánlatként bírálja el.

#### **5. BIZTOSÍTÁSI DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI**

- 5.1. A biztosítási díj megállapításának alapja a biztosított tevékenység éves nettó árbevétele, vagy az adott kiegészítő felelősségbiztosítás különös feltételeiben meghatározott egyéb paraméter lehet.
- 5.2. A biztosítási díj megállapításához szükséges alapadatokat szerződő szerződéskötéskor a valóságnak megfelelően köteles megadni a biztosítónak.
- 5.3. A biztosító jogosult a biztosított üzleti könyveiben a szerződő által megadott adatok ellenőrzésére.

- 5.4. Amennyiben a biztosító tudomására jut, hogy a díjszámítás alapját képező adatokhoz képest a valós adatok eltérőek, a biztosító jogosulttá válik a valós adatok alapján meghatározott díjra a kockázatviselés kezdetétől visszamenőleg, illetőleg jogosult ezt a díjelmarádást az általa teljesített szolgáltatási összegből a biztosított terhére levonni.

#### **6. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA**

- 6.1. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének feltétele a biztosított felelősséget elismerő nyilatkozata, vagy az ezt kimondó bírósági/hatósági határozat. A biztosított elismerő nyilatkozata önmagában azonban nem kötelezi a biztosítót kártérítésre. Amennyiben a biztosított felelősségét indokolatlanul nem ismeri el, az ebből eredő hátrányok nem terhelhetők a biztosítóra.
- 6.2. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.
- 6.3. A biztosító a megállapított kártérítési összeget csak a károsultnak fizetheti, a károsult igényét azonban közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlített ki.
- 6.4. Az alábbi jogcímenek megtéríti a biztosító a biztosított által okozott vagyoni és – a Különös feltételekben meghatározott esetekben – a sérelemdíj megtérítésére vonatkozó kárigényeket, azok valós mértékéig, de legfeljebb az adott biztosítási eseményhez tartozó biztosítási összeg erejéig, a vonatkozó biztosítási időszakra meghatározott éves limit terhére tett esetleges korábbi kifizetések figyelembevételével:
- a) Kártérítések
  - b) Járulékok
  - c) Társadalombiztosítási igények
  - d) Kárenyhítési költségek
- 6.5. Megtéríti a biztosító:
- a) a személyi kárt, amely valakinek a halála, testi sérülése, vagy egyéb egészségkárosodása folytán következett be,
  - b) a károsult vagyonában beállott – a károkozással közvetlen okozati összefüggésben keletkezett – értékcsökkenést, vagyis azt az értéket, amelytől a károsult valamely dolog megsemmisülése, elpusztulása, elvesztése, megrongálódása, értékcsökkenése folytán elesett vagy egyébként károsodott,
  - c) azt az összeget, amely a károsultat ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges,
  - d) személysérülés esetén a sérülés miatt elmaradt vagyoni előnyt,
  - e) a biztosított helyet a biztosítási események kapcsán felmerült egyéb költségeket (szakértői díjak, igény-

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>értékesítési költségek, kamat, jogvédelmi típusú kiadások stb.) A perköltségekre a biztosító kizárólag akkor nyújt fedezetet, ha a perben részt vett vagy a perben való részvételéről lemondott,</p> <p>f) kármegelőzés és kárenyhítés körébe eső, általában szokásos és gazdaságosság szempontjából indokolt költségek.</p> <p>6.6. Azon károk esetében, amelyek kapcsán a biztosítottnak jogszabály, vagy bírói rendelkezés folytán kártérítési kötelezettsége fedezetére biztosítékot vagy letétet kell adnia, a biztosító a biztosított kártérítési kötelezettségének mértékében vállal fedezetet.</p> <p>6.7. Amennyiben a biztosítási esemény egyszerre okoz személyes és dologi károkat is, a biztosító az adott eseményre teljesíthető szolgáltatási limiten belül elsőként a személyi sérülés kapcsán felmerült károkat téríti.</p> <p>6.8. Amennyiben adott biztosítási eseményt több károkozó idézte elő, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége csak a biztosított felróhatóságának mértékéig terjed. Amennyiben a felróhatósági arányt nem lehet megállapítani, a biztosító úgy teljesít, mintha az a károkozók között egyenlő arányban oszlana meg.</p> <p>6.9. Amennyiben a biztosítási esemény kapcsán a károsult járadékjogosulttá válik, a biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe a járadék tőkeértéke is beleszámítandó.</p> <p>6.10. Amennyiben a biztosító szolgáltatási kötelezettsége teljesítése során per-, illetve ügyvédi költségeket térített és a bíróság – jogerős határozatban – a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költségeket ítélt meg, úgy az ebből befolyó összeg a biztosítót illeti meg az általa korábban – ezen a jogcímen – teljesített kifizetés mértékéig.</p> <p>6.11. A megtérült jogi költségeket a biztosított köteles tizenöt napon belül visszafizetni a biztosítónak.</p> <p><b>7. ÖNRÉSZESEDÉS</b></p> <p>7.1. A biztosítási szerződésben meghatározott önrészesedés összege a keletkezett kár azon része, amelyet a biztosított valamennyi általa okozott kár kapcsán ön-maga visel.</p> <p>7.2. A szolgáltatási összeg százalékában, illetve az abszolút összegben megállapított önrész közül a magasabb érték a ténylegesen megállapított kárösszegeből valamennyi káresemény kapcsán levonásra kerül.</p> <p><b>8. KIZÁRÁSOK</b></p> <p>8.1. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a biztosított saját kárát és a biztosított által hozzátartozóinak okozott kárt. Ugyanez a szabály vonatkozik a biztosított jogi személy, jogi személy nélküli szervezet képviselője, valamint a cselekvőképtelen</p> | <p>vagy korlátozottan cselekvőképes biztosított képviselője által biztosított minőségben hozzátartozójuknak okozott károokra.</p> <p>8.2. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg több biztosított személy egymásnak okozott kárát.</p> <p>8.3. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a biztosított jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet által tulajdonosainak okozott kárt a biztosított tulajdonának százalékos arányában.</p> <p>8.4. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító biztosított tulajdonát képező jogi személyeknek illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezeteknek okozott kárt a tulajdon százalékos arányában.</p> <p>8.5. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amelyért a biztosított nem valamely – jelen szerződés alapján fedezett – kiegészítő felelősségbiztosításban meghatározott minőségében felel.</p> <p>8.6. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító azt a kárt, vagy a kárnak azt a részét, amely a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul.</p> <p>8.7. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amelyet a biztosított bűncselekménnyel okoz.</p> <p>8.8. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító az államigazgatási jogkörben okozott károkat.</p> <p>8.9. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a szerződést biztosító mellékkötelezettségeket (pl. kötbér), a szerződőt, biztosítottat sújtó bírságokat, pénzbüntetést, valamint egyéb büntető jellegű költségeket, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos képviselési költségeit.</p> <p>8.10. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító dologi és tisztán vagyoni károk esetén az elmaradt hasznát.</p> <p>8.11. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a kizárólag lelki sérülésre, pszichikai, mentális zavarra vagy az érzelmvilág hátrányos megváltozására alapított kárigényeket, amennyiben a lelki sérülés mértéke nem éri el az egészségkárosodás szintjét.</p> <p>8.12. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a hibás dátumfelismeréssel összefüggésben felmerülő közvetlen és közvetett kárigényeket.</p> <p>8.13. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a más biztosítások alapján vagy egyéb módon megtérülő károkat.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 8.14. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a vízi-, légi járművek üzemeltetője, repülőterek üzemeltetői minőségében, továbbá a repülőterek területén végzett bármilyen munkavégzéssel okozott károkat.
- 8.15. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a légi járművek, ezek alkatrészei, tartozékai tervezéséből, gyártásából, forgalomba hozatalából, karbantartásából, javításából eredő károkat.
- 8.16. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, ionizáló- vagy lézersugárzásból eredő károkat, továbbá az elektromágneses mezők által okozott károkat.
- 8.17. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a folyamatos, lassú állagromlással okozott dologi károkat, melyek zaj, rázkódás, rezgés, szag, füst, kormozódás, korrózió, gőz vagy egyéb hasadó hatások következtében álltak elő.
- 8.18. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító az álló- és folyóvizek áradásával okozott károkat abban az esetben, ha a biztosított az ezek elhárítását célzó berendezések és intézkedések létrehozásával, ilyen berendezések előállításával, telepítésével, karbantartásával és javításával hivatászerűen foglalkozik és ebben a minőségében okozta a kárt.
- 8.19. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a kárt, ha a biztosítottat a biztosító vagy más személy a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette és a kár ezt követően a szükséges intézkedések elmaradása hiányában következett be.
- 8.20. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító azt a többletkárt, amely a biztosító felhívása ellenére elmulasztott kárenyhítési kötelezettség elmulasztásával összefüggésben keletkezett.
- 8.21. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a dohányipari termékekkel kapcsolatos kárt, a nikotin tartalmú gyógyhatású készítmények kivételével.
- 8.22. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító az azbeszt alkalmazásából vagy felhasználásából eredő kárt.
- 8.23. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító az önkormányzati létesítmények üzemeltetője minőségben okozott károkat, továbbá a helyi közszolgáltatásokat (közútkezelő, fenntartó, köztisztaság, közétkeztetés biztosítása stb.) nyújtó minőségben okozott károkat.
- 8.24. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a vér, vérkészítmények és vértranszfúziós berendezések által okozott károkat.

- 8.25. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a penészesedés, gombásodás által okozott károkat.
- 8.26. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek targoncával, munkagéppel, daruval, egyéb munkagépként használt gépjárművel, berendezéssel való munkavégzésből erednek.
- 8.27. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító az előre tervezett és engedélyezett robbantás során a robbantás 100 m-es sugarán belül bekövetkezett károkat, továbbá azon károkat, amelyekkel az előírt biztonsági intézkedések betartásának elenére számolni kell.
- 8.28. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a föld alatti közművekben (pl. villany-, gáz-, csatorna-, és távközlési vezetékekben) okozott károkat, amennyiben a biztosított az építési tevékenység megkezdésekor nem rendelkezett a kivitelezéshez szükséges szakhatósági engedélyekkel és közműterképpel, vagy ha a kár ezen dokumentumok figyelmen kívül hagyásával összefüggésben következett be.
- 8.29. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a vibráció vagy teherhordó elemek eltávolítása, meggyengítése miatt bekövetkezett károkat.
- 8.30. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító az épületek repedéskárait.
- 8.31. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a tető, vagy tetőszigetelés bármilyen mérvű megbontása során szél vagy csapadék által okozott károkat.

## **9. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE**

### **9.1. Biztosítóval szemben**

- 9.1.1. Amennyiben a kárt a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta a biztosító követelheti az általa kifizetett kár megtérítését.
- 9.1.2. Jelen szerződés szempontjából súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha
- a) a kárért felelős személy a kárt ittas vagy bódító szer hatása alatt okozta és ez a tény a károkozásban közrehatott,
  - b) a biztosított engedély nélkül vagy hatáskörének, feladatkörének túllépésével végzett tevékenysége során okozta a kárt,
  - c) a biztosított a jogszabályokban és/vagy kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatja tevékenységét és ez a tény a károkozásban közrehatott,
  - d) jogerős határozat, jogszabály, szerződés (pl. munkaszerződés, kollektív szerződés) vagy munkáltatói rendelkezés (pl. fegyelmi határozat) állapítja meg a súlyos vagy tudatos gondatlanság tényét,

- e) a kár a biztosított tevékenységre, szolgáltatásra illetve termékre vonatkozó egészségügyi, egészségvédelmi előírások megszegése miatt következett be,
- f) a kárt a szolgáltatás, termék fokozottan veszélyes tulajdonsága idézte elő, amelyről a biztosított nem nyújtott tájékoztatást.

9.1.3. A súlyos gondatlanságot megalapozó károkozás további speciális eseteit az egyes kiegészítő felelősségbiztosítások különös feltételei tartalmazzák.

9.1.4. Követelheti a többletkár megtérítést a biztosító, ha a biztosított kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget.

9.2. A kárért felelős személlyel szemben

9.2.1. A biztosított a biztosítási szerződés megkötésével – az önrészesedést meghaladóan teljesített összeg erejéig – a biztosítóra engedményezi azon személyekkel szembeni kártérítési követelését, akik a tevékenységére visszavezethetően a biztosító jelen szerződés alapján kártérítést fizetett és vállalja, hogy támogatja a biztosítót a kártérítési igényérvényesítésben.

9.2.2. A kártérítés követelés engedményezésre tekintettel a biztosítót illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben. Az engedményezés tényéről a kárért felelős személyt mint kötelezettet a biztosító értesíti és a biztosítási kötvénnyel igazolja az engedményezés megtörténtét.

## **10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

10.1. Jelen szerződésből eredő igények – a jelen szerződésben nevesített kivételektől eltekintve – a káresemény bekövetkezésétől számított 1 év után évülnek el.

10.2. A biztosító jogosult a szerződés tartama alatt a kockázati viszonyokat és a biztosított által szolgáltatott adatok helyességét bármikor ellenőrizni.

10.3. Jelen feltételekben nem rögzített kérdésekben, illetve az Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítás Általános- és Különös feltételei az irányadók.

# Kiegészítő tevékenységi felelősségbiztosítás

## Különös feltételek

Jelen szabályzat az Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítási szerződés keretében kötött kiegészítő tevékenységi felelősségbiztosítás Különös feltételeit tartalmazza, amely az alap vagyonbiztosítás Általános- és Különös, továbbá a kiegészítő felelősségbiztosítások Általános feltételeivel együtt érvényes.

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- 1.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a személysérüléssel és/vagy tárgyrongálással járó károkat, sérelemdíj-követeléseket, amelyeket a biztosított – jelen szerződésben megjelölt és – jogszerűen folytatott tevékenységével összefüggésben, szerződésen kívüli harmadik személyeknek okozott, amennyiben ezért a károkozásokért a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
- 1.2. Jelen biztosítás szempontjából a kár akkor minősül szerződésen kívül okozott kárnak, ha azt a biztosított a jelen szerződésben biztosított tevékenység folytatása vagy az általa nyújtott szolgáltatás teljesítése során, illetve azzal összefüggésben olyan személyeknek okoz, akivel – jelen biztosítási szerződésben biztosított tevékenységével összefüggésben – nincs szerződéses jogviszonyban és aki egyebekben sem igénybevevője a biztosított által nyújtott szolgáltatásoknak.
- 1.3. Szerződésen kívül okozott kárnak minősül az olyan, a biztosítottal szerződéses kapcsolatban álló személyeknek okozott kár is, amely a biztosított szerződéses kötelezettségének teljesítésétől függetlenül következik be.
- 1.4. Szerződésen kívül okozott kárnak minősül továbbá az a kár amelyet a biztosított – mint a jelen szerződésben biztosított tevékenység folytatója – a biztosított vállalkozás épületeinek, épület-berendezési-, épületgépeszeti tárgyainak, helyiségeinek, építményeinek, egyéb tartozékainak fenntartója, üzemeltetője minőségében okoz.
- 1.5. A biztosító kizárólag a biztosítási esemény által közvetlenül okozott kárra nyújt fedezetet, a közvetett, illetve következményi károkat nem téríti.

### 2. KIZÁRÁSOK

- 2.1. Jelen kiegészítő biztosítás kapcsán nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító:
  - a) az alvállalkozó által okozott károkat,
  - b) a termékfelelősséggel (hibás teljesítés) kapcsolatos károkat,
  - c) a szerződésszegéssel okozott károkat,
  - d) a környezetszennyezéssel (levegő-, víz-, talajszennyezés) okozott károkat,
  - e) a szakmai felelősségi károkat,
  - f) a fuvarozói minőségben okozott károkat,
  - g) az építési-, szerelési, bontási munkálatokkal összefüggő károkat,
  - h) a munkáltatói minőségben okozott károkat,
  - i) a biztosított részére megtérülő, illetve más biztosítás által fedezett károkat,
  - j) a biztosított bérbeadói minőségére alapozott kárigényeket,
  - k) a biztosított bérlői minőségére alapított károkat,
  - l) a biztosított által – nem állandó munkaviszony keretében foglalkoztatott – személyekkel összefüggő károkat,
  - m) a vadgazdálkodás körében okozott károkat,
  - n) a vegyszerhasználattal összefüggésben okozott károkat.
- 2.2. Jelen biztosítás kapcsán nem minősül szerződésen kívül okozott kárnak és a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely a szolgáltatások (szerződések) teljesítése során a szolgáltatás tárgyában vagy abban a folyamatban keletkezett, amelyre a biztosított tevékenysége irányul, illetve ha a szolgáltatás hibája miatt a megrendelő vagyontárgyaiban kár keletkezik.
- 2.3. Jelen biztosítás kapcsán nem minősül biztosítási eseménynek, amennyiben a károkozás a jelen szerződésben biztosított tevékenységtől eltérő, bármely más tevékenységgel összefüggésben következett be.
- 2.4. Jelen biztosítás kapcsán nem téríti meg a biztosító a kötbér, bírság vagy egyéb büntetés jellegű költségeket.

# Kiegészítő termékfelelősség biztosítás

## Különös feltételek

Jelen szabályzat az Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítási szerződés keretében kötött kiegészítő termékfelelősség biztosítás Különös feltételeit tartalmazza, amely az alap vagyonbiztosítás Általános- és Különös, továbbá a kiegészítő felelősségbiztosítások Általános feltételeivel együtt érvényes.

Jelen biztosítás önálló kiegészítő biztosításként nem, kizárólag csak a Kiegészítő tevékenységi felelősségbiztosítással együtt köthető.

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- 1.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a személysérüléses és/vagy magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgyát képező – a kár bekövetkeztekor 500 EUR-nak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos deviza középárfolyama szerinti forintösszegeknél nagyobb összegű – dologi károkat és sérelemdíj iránti követeléseket, amelyekért a biztosított a termékfelelősségre vonatkozó mindenkor hatályos törvény szerinti felelősséggel tartozik (2013. évi V. törvény LXXII. Fejezet 6:550. §–6:559. §).
- 1.2. A biztosított termékek ugyanazon hibájára visszavezethető károk (sorozatkárok) egy káreseménynek tekintendők.
- 1.3. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt gyártott, importált, forgalmazott termékek közül kizárólag a hibás termékek által a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a biztosítási fedezet megszűnését követő 30 napon belül a biztosítónak be is jelentett biztosítási eseménynek minősülő károkra terjed ki.
- 1.4. Jelen kiegészítő felelősségbiztosítás szempontjából az alap vagyonbiztosítás általános feltételeiben részletezett eseteken túl, súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha a kárt olyan termék okozta, amelynek forgalomból való kivonását (visszahívását) hatóság elrendelte, de a biztosított visszahívási kötelezettségét nem teljesítette. Ilyen esetben a biztosító követelheti a biztosítotttól az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítést.

### 2. KIZÁRÁSOK

- 2.1. Jelen kiegészítő biztosítás kapcsán nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító:
  - a) az alvállalkozó által okozott károkat,
  - b) a szerződésszegéssel okozott károkat,
  - c) a környezetszennyezéssel (levegő-, víz-, talajszennyezés) okozott károkat,
  - d) a szakmai felelősségi károkat,
  - e) a fuvarozói minőségben okozott károkat,
  - f) az építési-, szerelési, bontási munkálatokkal összefüggő károkat,
  - g) a munkáltatói minőségben okozott károkat,
  - h) a biztosított részére megtérülő, illetve más biztosítás által fedezett károkat,
  - i) a biztosított bérbeadói minőségére alapozott kárigényeket,
  - j) a biztosított bérlői minőségére alapított károkat,
  - k) a biztosított által – nem állandó munkaviszony keretében foglalkoztatott – személyekkel összefüggő károkat,
  - l) a vadgazdálkodás körében okozott károkat,
  - m) a vegyszerhasználattal összefüggésben okozott károkat,
  - n) magában a hibás termékben keletkezett károkat,
  - o) szavatosság alapján fennálló kötelezettségek teljesítését és az azzal összefüggésben felmerülő költségeket és egyéb kiadásokat (pl. a hibás termék kijavításával, kicserélésével, hibátlan termékekkel való pótlásával kapcsolatban felmerülő költségek és egyéb kiadások),
  - p) a hibás termék felülvizsgálatára, javítására, szervizelésére, cseréjére vagy forgalomból való kivonásra történő visszahívásának, továbbá megsemmisítésének költségeit,
  - q) a gyártó által adott, a termékre vonatkozó felhasználási, kezelési, karbantartási utasítások hiányából, illetve hibáiból következő károkat,
  - r) az adott termék gyártására, előállítására vonatkozó előírások, szabványok és minőségbiztosítási követelmények be nem tartásával összefüggésben okozott károkat.

# Kiegészítő környezetszennyezési felelősségbiztosítás

## Különös feltételek

Jelen szabályzat az Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítási szerződés keretében kötött kiegészítő környezetszennyezési felelősségbiztosítás Különös feltételeit tartalmazza, amely az alap vagyonbiztosítás Általános- és Különös, továbbá a kiegészítő felelősségbiztosítások Általános feltételeivel együtt érvényes.

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- 1.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a személysérüléssel, sérelemdíj iránti követelésekkel és/vagy dologi jellegű károkozással is együtt járó környezetszennyezési károkat, amelyeket a biztosított – jelen szerződésben megjelölt és – jogszerűen folytatott tevékenységével összefüggésben, szerződésen kívüli harmadik személyeknek okozott, amennyiben ezért a károkozásokért a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik és a károkozás előre láthatatlan, hirtelen és váratlan bekövetkező vagy a normális üzemi folyamattól eltérő eseményre volt visszavezethető.
- 1.2. Jelen biztosítás szempontjából a kár akkor minősül szerződésen kívül okozott kárnak, ha azt a biztosított a jelen szerződésben biztosított tevékenység folytatása vagy az általa nyújtott szolgáltatás teljesítése során, illetve azzal összefüggésben olyan személyeknek okozza, akivel – jelen biztosítási szerződésben biztosított tevékenységével összefüggésben – nincs szerződéses jogviszonyban és aki egyebekben sem igénybevevője a biztosított által nyújtott szolgáltatásoknak.
- 1.3. Szerződésen kívül okozott kárnak minősül az olyan, a biztosítottal szerződéses kapcsolatban álló személyeknek okozott kár is, amely a biztosított szerződéses kötelezettségének teljesítésétől függetlenül következik be.
- 1.4. Szerződésen kívül okozott kárnak minősül továbbá a biztosított – mint a jelen szerződésben biztosított tevékenység folytatója – a biztosított vállalkozás épületeinek, épület-berendezési-, épületgépészeti tárgyainak, helyiségeinek, építményeinek, egyéb tartozékainak fenntartója, üzemeltetője minőségében okoz.
- 1.5. A biztosító kizárólag a biztosítási esemény által közvetlenül okozott kárra nyújt fedezetet, a közvetett, illetve következményi károkat nem téríti.

### 2. KIZÁRÁSOK

- 2.1. Jelen kiegészítő biztosítás kapcsán nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító:
  - a) az alvállalkozó által okozott károkat,
  - b) a termékfelelősséggel (hibás teljesítés) kapcsolatos károkat,
  - c) a szerződésszegéssel okozott károkat,
  - d) a szakmai felelősségi károkat,
  - e) a fuvarozói minőségben okozott károkat,
  - f) az építési-, szerelési, bontási munkálatokkal összefüggő károkat,
  - g) a munkáltatói minőségben okozott károkat,
  - h) a biztosított részére megtérülő, illetve más biztosítás által fedezett károkat,
  - i) a biztosított bérbeadói minőségére alapozott kárigényeket,
  - j) a biztosított bérlői minőségére alapított károkat,
  - k) a biztosított által – nem állandó munkaviszony keretében foglalkoztatott – személyekkel összefüggő károkat,
  - l) a vadgazdálkodás körében okozott károkat,
  - m) a vegyszerhasználattal összefüggésben okozott károkat,
  - n) a környezeti elemekben okozott károkat,
  - o) a környezetszennyezést előidéző dolgokban keletkezett károkat,
  - p) a lassú, folyamatos vagy rendszeresen ismétlődő, továbbá a nem hirtelen és előreláthatatlanul bekövetkező károkat,
  - q) az útrongálási és növényi kultúrákban okozott táposási károkat,
  - r) genetikailag módosított termékek gyártásával, forgalmazásával, felhasználásával okozott károkat,
  - s) a sugárzó anyagokkal összefüggő károkozást,
  - t) az elmaradt hasznot, tervezett nyereséget, terméskiesést, elmaradt megtakarítást, egyéb jövőbeni veszteségeket,
  - u) jelen szerződés hatálya előtt okozott, de már ennek hatály alatt bekövetkezett károkat,
  - v) hulladék-lerakók üzemeltetésével, hulladék végleges tárolásával kapcsolatos károkat,
  - w) a károkozó által szerződéssel vagy egyoldalú nyilatkozattal – a törvénynél szigorúbb felelősség körében előálló – károkat.
- 2.2. A biztosító által meghatározott pótdíj megfizetése esetén a biztosítási védelem kiterjeszthető a biztosított vagy alvállalkozója, megbízottja által a szolgáltatás teljesítése érdekében igénybe vett teljesítési segéd tevékenységéből eredő károkozásra is.
- 2.3. Ugyanazon károsító szennyezés folytán – különböző időpontokban – bekövetkező károk (sorozatkárok) egy

káreseménynek tekintendők, a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa az első káresemény bekövetkezésének évében érvényes feltételek szerinti biztosítási összeg.

- 2.4. Jelen kiegészítő felelősségbiztosítás szempontjából az alap vagyonbiztosítás általános feltételeiben részletezett eseteken túl, súlyosan gondatlan károkozásnak minősül:

- a biztosított a környezetvédelmi szabályokat és/vagy a termelési, szolgáltatási folyamatra vonatkozó előírásokat, követelményeket, szabványokat, normákat súlyosan megszegi és a kár ezzel összefüggésben következik be,
- ha a biztosítottat jogszabályba, illetve hatósági határozatba foglalt, a környezet védelmét szolgáló előírás megszegése miatt 1 000 000 Ft-ot meghaladó összegű környezetvédelmi bírsággal sújtották.

Ilyen esetben a biztosító követelheti a biztosítottól az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítést.

### **3. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG**

- 3.1. A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a szerződő a biztosítóval írásban közölje tevékenységének hatását, az általa korábban megfizetett környezetvédelmi bírságok, illetve egyéb, környezetszennyezéssel kapcsolatos hatósági eljárások adatait. A biztosító a szerződés megkötésekor egyéb adatok rendelkezésre bocsátását, illetőleg a szennyezés elhárítását célzó vagy technológiai rendeltetésű berendezések szakértői vizsgálatát is kikötheti.
- 3.2. Amennyiben ugyanazon környezetszennyezés személyesérüléssel járó és dologi kárhoz is vezet, a biztosító a biztosítási összegen belül legelőször a személyesérülések kapcsán keletkezett károkat téríti meg.

# Kiegészítő munkáltatói felelősségbiztosítás

## Különös feltételek

Jelen szabályzat az Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítási szerződés keretében kötött kiegészítő munkáltatói felelősségbiztosítás Különös feltételeit tartalmazza, amely az alap vagyonbiztosítás Általános- és Különös, továbbá a kiegészítő felelősségbiztosítások Általános feltételeivel együtt érvényes.

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- 1.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a munkabaleset miatt támasztott kártérítési követeléseket, amelyekért a biztosított a magyar munkajog szerint kártérítési felelősséggel tartozik a vele munkaviszonyban (közalkalmazotti, szolgálati, közszolgálati, kormányzati szolgálati jogviszonyban, szövetkezeti tagsági vagy közérdekű önkéntes jogviszonyban) álló személyek tekintetében.
- 1.2. A biztosító kockázatviselése a munkaerő-kölcsönzés során a kölcsönzött munkaerő munkabalesete miatt és címén a biztosítottal (mint kölcsönvevő vagy kölcsönbeadó munkáltató) szemben támasztott azon kártérítési követelésekre is kiterjed, amelyekért a magyar jog szerint is felelősséggel tartozik. Megtéríti továbbá a biztosító a biztosítottal szemben ebben a minőségében támasztott társadalombiztosítási megtérítési követeléseket is.

### 2. KIZÁRÁSOK:

- 2.1. Az alap vagyonbiztosítás általános és a kiegészítő felelősségbiztosítás általános feltételeiben felsorolt eseteken túl, jelen biztosítás nem fedezi:
- a) Magyarország területén kívül történt munkabalesetekből eredő kártérítési igényeket,
  - b) a külön jogszabályban nevesített foglalkozási megbetegedésből eredő, illetve munkahelyi, munkakörü ártalom miatt támasztott kárigényeket,
  - c) a foglalkozási megbetegedésekből eredő, valamint a foglalkozási megbetegedéseknek nem minősülő, de munkahelyi, munkakörü ártalom miatt támasztott kártérítési igényeket,
  - d) a foglalkozási megbetegedésből eredő, de nem baleseti jellegű kártérítési igényeket,
  - e) a fegyveres erő és fegyveres szervezetek tagjainak munkabalesetéből eredő kártérítési igényeket,
  - f) építés-szerelés tevékenység végzése közben bekövetkező munkabalesetekre alapozott kártérítési igényeket,
  - g) ha a munkabaleset bekövetkeztének lehetőségére (veszélyére) a biztosított kollektívája vagy a munkavállaló (alkalmazott, tag stb.) a biztosított figyelmét felhívta, s a munkabaleset a szükséges intézkedés hiányában következett be,
  - h) az alvállalkozó által okozott károkat,

- i) a termékfelelősséggel (hibás teljesítés) kapcsolatos károkat,
- j) a szerződésszegéssel okozott károkat,
- k) a szakmai felelősségi károkat,
- l) a fuvarozói minőségben okozott károkat,
- m) az építési-, szerelési, bontási munkálatokkal összefüggő károkat,
- n) a biztosított részére megtérülő, illetve más biztosítás által fedezett károkat,
- o) a biztosított bérbeadói minőségére alapozott kárigényeket,
- p) a biztosított bérlői minőségére alapított károkat,
- q) a vadgazdálkodás körében okozott károkat,
- r) a vegyszerhasználattal összefüggésben okozott károkat,
- s) a környezeti elemekben okozott károkat,
- t) a környezetszennyezést előidéző dolgokban keletkezett károkat,
- u) a lassú, folyamatos vagy rendszeresen ismétlődő, továbbá a nem hirtelen és előreláthatatlanul bekövetkező károkat,
- v) az útrongálási és növényi kultúrákban okozott taposási károkat,
- w) genetikailag módosított termékek gyártásával, felhasználásával, felhasználásával okozott károkat,
- x) a sugárzó anyagokkal összefüggő károkozást,
- y) az elmaradt hasznot, tervezett nyereséget, terméskiesést, elmaradt megtakarítást, egyéb jövőbeni veszteségeket,
- z) jelen szerződés hatálya előtt okozott, de már ennek hatálya alatt bekövetkezett károkat,
- aa) hulladék-lerakók üzemeltetésével, hulladék végleges tárolásával kapcsolatos károkat,
- bb) a károkozó által szerződéssel vagy egyoldalú nyilatkozattal – a törvénynél szigorúbb felelősség körében előálló – károkat.

- 2.2. Jelen kiegészítő felelősségbiztosítás szempontjából az alap vagyonbiztosítás általános feltételeiben részletezett eseteken túl, súlyosan gondatlan károkozásnak minősül,

- a) ha a baleset ugyanazon munkavédelmi szabály be nem tartása miatt következett be ismételtén,
  - b) ha a bíróság határozatának megállapítása szerint, a baleset a munkavédelmi szabályok súlyos gondatlan megsértése miatt következtek be,
  - c) ha a munkaügyi felügyelőség munkavédelmi szabálysértés elkövetés miatt a munkáltatót 1.000.000 Ft-ot meghaladó mértékű pénzbírsággal sújtja.
- Ilyen esetben a biztosító követelheti a biztosítottól az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítését.

### 3. SPECIÁLIS ELÉVÜLÉS:

A munkabalesetből eredő igények 3 év alatt, a társadalombiztosítási megtérítési igények 5 év alatt évülnek el.

# Kiegészítő szolgáltatás-felelősségbiztosítás

## Különös feltételek

Jelen szabályzat az Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítási szerződés keretében kötött kiegészítő szolgáltatás-felelősségbiztosítás Különös feltételeit tartalmazza, amely az alap vagyonbiztosítás Általános- és Különös, továbbá a kiegészítő felelősségbiztosítások Általános feltételeivel együtt érvényes.

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított szerződéses partnereinek vagy azon természetes vagy nem természetes személyeknek, akiknek a szolgáltatást nyújtja a szerződés vagy a szolgáltatás teljesítése során, vagy hibás teljesítéssel okozott azon személysérüléses, dologi és sérelemdíj iránti követelésre alapozott kárait, amelyekért a biztosított a magyar magánjog szabályai alapján kártérítési felelősséggel tartozik.

### 2. KIZÁRÁSOK

2.1. Az alap vagyonbiztosítás általános és a kiegészítő felelősségbiztosítás általános feltételeiben felsorolt eseteken túl, jelen biztosítás nem fedezi:

- a) a kárt, ha az nem a jelen szerződésben biztosított tevékenységből ered,
- b) a kötbér, bírság vagy egyéb büntetés jellegű költségeket,
- c) az alvállalkozó által okozott károkat,
- d) a termékfelelősséggel (hibás teljesítés) kapcsolatos károkat,
- e) a szakmai felelősségi károkat,
- f) a fuvarozói minőségben okozott károkat,
- g) az építési-, szerelési, bontási munkálatokkal összefüggő károkat,
- h) a munkáltatói minőségben okozott károkat,
- i) a biztosított részére megtérülő, illetve más biztosítás által fedezett károkat,
- j) a biztosított bérbeadói minőségére alapozott kárigényeket,
- k) a biztosított bérlői minőségére alapított károkat,
- l) a biztosított által – nem állandó munkaviszony keretében foglalkoztatott – személyekkel összefüggő károkat,
- m) a vadgazdálkodás körében okozott károkat,
- n) a vegyszerhasználattal összefüggésben okozott károkat,
- o) a környezeti elemekben okozott károkat,
- p) a környezetszennyezést előidéző dolgokban keletkezett károkat,
- q) a lassú, folyamatos vagy rendszeresen ismétlődő, továbbá a nem hirtelen és előreláthatatlanul bekövetkező károkat,
- r) az útrongálási és növényi kultúrákban okozott táposási károkat,

- s) genetikailag módosított termékek gyártásával, forgalmazásával, felhasználásával okozott károkat,
- t) a sugárzó anyagokkal összefüggő károkozást,
- u) az elmaradt hasznót, tervezett nyereséget, terméskiesést, elmaradt megtakarítást, egyéb jövőbeni veszteségeket,
- v) jelen szerződés hatálya előtt okozott, de már ennek hatálya alatt bekövetkezett károkat,
- w) hulladék-lerakók üzemeltetésével, hulladék végleges tárolásával kapcsolatos károkat,
- x) a károkozó által szerződéssel vagy egyoldalú nyilatkozattal – a törvénynél szigorúbb felelősség körében előálló – károkat,
- y) a szavatosság alapján fennálló kötelezettségek teljesítését és az azzal összefüggésben felmerülő költségek és egyéb kiadásokat (a hibás szolgáltatás felülvizsgálatával, kijavításával, újbóli teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségek és egyéb kiadások),
- z) a biztosított birtokában lévő, de nem az ő tulajdonát képező (pl. bérelt, haszonbérelt, haszonkölcsönzött, letétként kezelt, megőrzésre átvett stb.) tárgyakban keletkezett károkat,
- aa) a tisztítással eltávolítható szennyeződési károkat,
- bb) a biztosítási esemény által előidézett termelés- vagy szolgáltatás leállásából eredő károkat,
- cc) a csomagolás és a szállítás hiányosságából eredő károkat,
- dd) a gépjárművekben okozott károkat,
- ee) az el nem végzett vagy késedelmesen végrehajtott szolgáltatás miatt keletkezett károkat,
- ff) a károsult beleegyezésével okozott, társadalmi érdeket nem veszélyeztető károkat,
- gg) a szerződés szerinti szolgáltatás végzése során érintett vagyontárgyakban keletkezett kárt.

2.2. Jelen kiegészítő felelősségbiztosítás szempontjából az alap vagyonbiztosítás általános feltételeiben részletezett eseteken túl, súlyosan gondatlan károkozásnak minősül,

- a) ha a kár a szolgáltatásra vonatkozó egészségügyi, egészségvédelmi előírások megsértése miatt következett be,
- b) ha a kárt olyan szolgáltatás okozta, amelynek forgalomból való kivonását (visszahívását) a hatóság elrendelte és a biztosított visszahívási kötelezettségét nem teljesítette,
- c) ha a személysérüléses (egészségkárosodás) kapcsán keletkezett kárt a szolgáltatás fokozottan veszélyes tulajdonsága idézte elő és erről a fokozott veszélyről a biztosított tájékoztatást, felhívást a biztosítónak nem adott.

Ilyen esetekben a biztosító követelheti a biztosítottól az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítését.

# Kiegészítő bérbeadói felelősségbiztosítás

## Különös feltételek

Jelen szabályzat az Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítási szerződés keretében kötött kiegészítő bérbeadói felelősségbiztosítás Különös feltételeit tartalmazza, amely az alap vagyonbiztosítás Általános- és Különös, továbbá a kiegészítő felelősségbiztosítások Általános feltételeivel együtt érvényes.

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- 1.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a dologi károkat, amelyeket a biztosított – mint valamely ingatlan, gép, műszaki eszköz, berendezés, egyéb használati tárgy írásbeli bérleti szerződésben foglalt bérbeadója – bérbeadói minőségében okozott bérlőjének és amelyekért a biztosított a magyar polgári jog szabályai alapján kártérítési felelőséggel tartozik.

### 2. KIZÁRÁSOK

- 2.1. Az alap vagyonbiztosítás általános és a kiegészítő felelősségbiztosítás általános feltételeiben felsorolt eseteken túl, jelen biztosítás nem fedezi:

- a) a szavatosság alapján fennálló kötelezettségek teljesítését és az azzal összefüggésben felmerülő költségeket és egyéb kiadásokat (a hibás szolgáltatás felülvizsgálatával, kijavításával, újbóli teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségek és egyéb kiadások),
- b) a káresemény miatt bérelt ingatlanban folyó tevékenység vagy bérlő által folytatott tevékenység megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrányokat (pl. termeléskiesés, többletköltség, az ingatlan rendeltetészerű használatáig bérelt ingatlan bérleti díja).

- 2.2. A biztosított köteles a bérlőt a bérelt dolog rendeltetészerű használatának módjáról, az esetleges javítási, karbantartási munkákról tájékoztatni. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki azokra a károkra, amelyek ezen tájékoztatási kötelezettség elmaradásából erednek.

# Kiegészítő ingatlan bérleti felelősségbiztosítás

## Különös feltételek

Jelen szabályzat az Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítási szerződés keretében kötött kiegészítő ingatlan bérleti felelősségbiztosítás Különös feltételeit tartalmazza, amely az alap vagyonbiztosítás Általános- és Különös, továbbá a kiegészítő felelősségbiztosítások Általános feltételeivel együtt érvényes.

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- 1.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a dologi károkat, amelyeket a biztosított az általa – írásbeli bérleti szerződés alapján – bérelt ingatlanban okoz és amelyekért a biztosított a magyar polgári jog szabályai alapján kártérítési felelősséggel tartozik.

### 2. KIZÁRÁSOK

- 2.1. Az alap vagyonbiztosítás általános és a kiegészítő felelősségbiztosítás általános feltételeiben felsorolt eseten túl, jelen biztosítás nem fedezi:

- a) a káresemény miatt az ingatlan bérbeadásának megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrányokat (pl. termelés kiesés, többletköltség, vagy egyéb veszteség),
- b) a bérlet ingatlanon jogosulatlanul végzett átalakítási munkálatokból származó károkat, valamint az eredeti állapot visszaállításának költségeit,
- c) az albérlők által okozott károkat,
- d) a bérelt ingatlan elhasználódás, kopás és rendszeres igénybevétele miatt előálló károkat,
- e) a fűtési, vízmelegítési rendszerrel, továbbá a bérelt ingatlanban folytatott tevékenységből eredő vagy azzal kapcsolatos robbanással okozott károkat,
- f) a bérelt ingatlan berendezési tárgyainak, kazánoknak, fűtő-, gépi és melegvíz-előállító berendezéseknek, valamint az elektromos és gázkészülékek kárait.

# Függelék

## Vagyonvédelmi előírások

Betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító térítésének felső határa a káresemény időpontjában meglévő védettségi szint és a Különös feltételekben, a kockázatviselési helyre és/vagy a biztosított vagyontárgyra előírt védettség összehasonlításával kerül meghatározásra. Az alábbi részletek alapján kárfelvételkor, a helyszíni szemle során a biztosító azonosítja a káresemény helyszínén és időpontjában megvalósult védelmi szintet, majd ennek figyelembevételével megállapítja a kártérítés felső határértékét.

### MECHANIKAI VÉDELEM

#### ALAPSZINTŰ MECHANIKAI VÉDELEM KÖVETELMÉNYEI

Jelen biztosítás vonatkozásában az alapszintű mechanikai védelem követelményeit a biztosító az alábbi körülmények megléte esetén tekinti megvalósítottnak.

#### FALAZATOK/FÖDÉMEK/PADOZATOK:

Szilárdságuk legalább a 6 cm-es hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja. Ennek a követelménynek való megfelelés többek között az alábbi módon lehetséges:

- bármilyen hagyományos égetett agyagtégla vagy más szilikát tartalmú falazó elem,
- legalább 6 cm vastag vasbeton szerkezet,
- 6-10 cm vastagságú egyedi vagy tipizált szendvicsszerkezet,
- két- vagy többrétegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú;
- speciális könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló anyag és a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag található,
- minimum 1,00 mm vastagságú sík- vagy profilozott acéllemez,
- gyári elemekből összeállított faház.

#### BEJÁRATI AJTÓK:

- Az ajtó és az ajtótok szerkezetének anyaga fém, keményfa, vagy ezekkel támadás szempontjából egyenértékű ellenállást biztosító szerkezeti kialakításúnak kell lennie. Puhafa szerkezetnél figyelembe kell venni a fa szálirányú támadhatóságát, ezért csak megerősítéssel lehet alkalmas a kívánt ellenállás biztosítására. Fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadására megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez kell alkalmazni. Az ajtó szerkezet kiemelés és feszítés ellen védett.
- A tok szerkezetet a határoló falszerkezethez legalább 4 ponton kell rögzíteni.
- Az ajtólap folytonos felületű fém-, fa-, műanyag-, vagy üveg szerkezetű lehet. Az ajtólap szerkezetek külső borítólemezeit úgy kell rögzíteni, hogy az kívülről csak roncsolással legyen bontható.

- Az ajtó zárását minimum egy darab biztonsági zár végzi. A zárbetét zártörés ellen védett. Kétszárnyas ajtó fixre rögzíthető szárnya reteshúzás ellen védett.

#### NYÍLÁSZÁRÓK:

- Nyílászárók üvegezése kívülről nem szerelhető, kizárólag roncsolással bontható.

### MINIMÁLIS MECHANIKAI VÉDELEM KÖVETELMÉNYEI

Jelen biztosítás vonatkozásában a minimális mechanikai védelem követelményeit a biztosító az alábbi körülmények megléte esetén tekinti megvalósítottnak.

#### FALAZATOK/FÖDÉMEK/PADOZATOK:

Szilárdságuk legalább a 6 cm-es hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja. Ennek a követelménynek való megfelelés többek között az alábbi módon lehetséges:

- bármilyen hagyományos égetett agyagtégla vagy más szilikát tartalmú falazó elem,
- legalább 6 cm vastag vasbeton szerkezet,
- 6-10 cm vastagságú egyedi vagy tipizált szendvicsszerkezet,
- két- vagy többrétegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú;
- speciális könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló anyag és a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag található,
- minimum 1,00 mm vastagságú sík- vagy profilozott acéllemez,
- gyári elemekből összeállított faház.

#### BEJÁRATI AJTÓK:

- Az ajtó és az ajtótok szerkezetének anyaga fém, keményfa, vagy ezekkel támadás szempontjából egyenértékű ellenállást biztosító szerkezeti kialakításúnak kell lennie. Puhafa szerkezetnél figyelembe kell venni a fa szálirányú támadhatóságát, ezért csak megerősítéssel lehet alkalmas a kívánt ellenállás biztosítására. Fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadására megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez kell alkalmazni. Az ajtó szerkezet kiemelés és feszítés ellen védett.
- A tok szerkezetet a határoló falszerkezethez 30 cm-enként rögzíteni kell. A rögzítést téglafalnál legalább 15 cm mélyen, 12 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel, betonfalnál legalább 10 cm mélyen, 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel kell biztosítani.
- Az ajtólap fém, vagy faszerkezetű lehet. Faserkezet esetén legalább 40 mm vastagságú, tömör keményfa szilárdságával egyezőnek kell lennie. Amennyiben a fémszerkezetű ajtó belső rácsszerkezetű erősítést kap, a rácsszerkezet osztásának meg kell felelnie az előírások szerinti

100x300 mm minimális rácskiosztás követelményeinek, vastagsága pedig faborításnál legalább 12 mm átmérőjű, acéllemez borításnál legalább 8 mm átmérőjű legyen.

Az ajtólap szerkezetek külső borítólemezeit úgy kell rögzíteni, hogy az kívülről csak roncsolással legyen bontható. Az ajtólapot fémszerkezet esetén legalább 1,2-2 mm vastagságú acéllemezzel kell borítani.

- Az ajtólapokat minimum 3 darab diópánttal – vagy azzal egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – kell a tokozathoz rögzíteni. Az ajtólapokat kiemelés, be- és kifeszítés elleni védelemmel, kétszárnyas ajtóknál a fixre rögzíthető szárnyat reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.
- Az ajtólap és tok közötti zárásponthossz maximum 4 mm lehet oldalanként. (Keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm zárásponthossz megengedett.) Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.
- A zárást legalább két darab, egymástól legalább 30 cm-re elhelyezett biztonsági zárszerkezetnek kell biztosítani. A reteszelési mélységnek legalább 15 mm-t el kell érnie. A zárbetétet letörés ellen védeni kell. Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatóak el.
- Az ajtók zárását minimum kettő darab biztonsági zár végzi. A két záródási pont közötti távolság minimum 30 cm. A zárszerkezet fúrás ellen, a zárbetétek zártörés ellen védettek.
- A zárszerkezet lehet lamellás rendszerű, egyoldalon fogazott kulccsal, kétoldalon fogazott kulccsal. Biztonságértéke akkor fogadható csak el, ha legalább hat lamella biztosítja a zár-reteszvas mozgását, a variációs szám pedig minimum 10 000. A biztonság növelése érdekében célszerű a lamellákat ún. „farkasfogazással” ellátni. A kéttollú kulccsal működtetett zárnak nagyobb a biztonságértékük.
- A zárszerkezetek reteszvasának visszatolás elleni védelemmel kell rendelkeznie. A zárásirányra merőlegesen ható 350 kN nagyságú erő hatására a zár-reteszvas nem lehet visszatolható.

#### NYÍLÁSZÁRÓK:

- Üvegezett teraszajtót biztonsági zárral, vagy belülről, kulccsal zárható kilinccsel kell ellátni.
- Nyílászárók üvegezése kívülről nem szerelhető, kizárólag roncsolással bontható.

#### RÉSZLEGES MECHANIKAI VÉDELEM KÖVETELMÉNYEI

A részlegesnek minősülő mechanikai védelem követelményeit a biztosító az alábbi körülmények megléte esetén tekinti megvalósítottoknak.

#### FALAZATOK/FÖDÉMEK/PADOZATOK:

Szilárdságuk legalább a 12 cm-es hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja. Ennek a követelménynek való megfelelés többek között az alábbi módon lehetséges:

- bármilyen hagyományos égetett agyagtégla vagy más szilikát tartalmú falazó elem,
- legalább 6 cm vastag vasbeton panel,
- legalább 10 cm vastagságú zsaluzott vasbeton lemez.

#### BEJÁRATI AJTÓK:

- Az ajtó és az ajtótok szerkezetének anyaga fém, keményfa, vagy ezekkel támadás szempontjából egyenértékű ellenállást biztosító szerkezeti kialakításúnak kell lennie. Puhafa szerkezetnél figyelembe kell venni a fa szálirányú támadhatóságát, ezért csak megerősítéssel lehet alkalmas a kívánt ellenállás biztosítására. Fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadására megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez kell alkalmazni. Az ajtó szerkezet kiemelés és feszítés ellen védett.
- A tokszerkezetet a határoló falszerkezethez 30 cm-enként rögzíteni kell. A rögzítést téglafalnál legalább 15 cm mélyen, 12 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel, betonfalnál legalább 10 cm mélyen, 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel kell biztosítani.
- Az ajtólap fém, vagy faszerezetű lehet. Faszerezet esetén legalább 40 mm vastagságú, tömör keményfa szilárdságával egyezőnek kell lennie. Amennyiben a fémszerkezetű ajtó belső rácsszerkezetű erősítést kap, a rácsszerkezet osztásának meg kell felelnie az előírások szerinti 100x300 mm minimális rácskiosztás követelményeinek, vastagsága pedig faborításnál legalább 12 mm átmérőjű, acéllemez borításnál legalább 8 mm átmérőjű legyen. Az ajtólap szerkezetek külső borítólemezeit úgy kell rögzíteni, hogy az kívülről csak roncsolással legyen bontható. Az ajtólapot fémszerkezet esetén legalább 1,2-2 mm vastagságú acéllemezzel kell borítani.
- Az ajtólapokat az aktív zárási pontokon kívül minimum 3 darab diópánttal – vagy azzal egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – kell a tokozathoz rögzíteni. Az ajtólapokat legalább két ponton kiemelés, be- és kifeszítés elleni védelemmel, kétszárnyas ajtóknál a fixre rögzíthető szárnyat reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.
- Az ajtólap és tok közötti zárásponthossz maximum 4 mm lehet oldalanként. (Keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm zárásponthossz megengedett.) Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.
- A zárást legalább két darab, egymástól legalább 30 cm-re elhelyezett biztonsági zárszerkezetnek kell biztosítani. A reteszelési mélységnek legalább 15 mm-t el kell érnie. A zárbetétet letörés ellen védeni kell. Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatóak el.
- Az ajtók zárását minimum kettő darab biztonsági zár végzi. A két záródási pont közötti távolság minimum 30 cm. A zárszerkezet fúrás ellen, a zárbetétek zártörés ellen védettek.
- A zárszerkezet lehet lamellás rendszerű, egyoldalon fogazott kulccsal, kétoldalon fogazott kulccsal. Biztonságértéke akkor fogadható csak el, ha legalább hat lamella biztosítja a zár-reteszvas mozgását, a variációs szám pedig minimum 10 000. A biztonság növelése érdekében célszerű a lamellákat ún. „farkasfogazással” ellátni. A kéttollú kulccsal működtetett zárnak nagyobb a biztonságértékük.
- A zárszerkezetek reteszvasának visszatolás elleni védelemmel kell rendelkeznie. A zárásirányra merőlegesen ható 350 kN nagyságú erő hatására a zár-reteszvas nem lehet visszatolható.
- Az ajtók üvegfelületeinek szükséges védelme az ablakokra meghatározottak szerinti.

#### NYÍLÁSZÁRÓK:

- Az alatta lévő megközelítési szinttől legfeljebb 3 m alsó párkánymagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakok (portálok) nem feltolható redőnnyel, kívülről nem nyitható spalettával szereltek, vagy a MABISZ által ajánlott minimum P2A (A1) fokozatú üvegezéssel, vagy MABISZ által ajánlott követelmények szerint telepített biztonsági fóliával ellátottak.
- Üvegezett teraszajtót biztonsági zárral, vagy belülről, kulccsal zárható kilinccsel kell ellátni.
- Nyílászárók üvegezése kívülről nem szerelhető, kizárólag roncsolással bontható.

#### TELJESKÖRŰ MECHANIKAI VÉDELEM KÖVETELMÉNYEI

Jelen biztosítás vonatkozásában a teljeskörű mechanikai védelem követelményeit a biztosító az alábbi körülmények megélése esetén tekinti megvalósítotttnak.

#### FALAZATOK/FÖDÉMEK/PADOZATOK:

Szilárdságuk legalább a 38 cm-es hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja. Ennek a követelmények való megfelelés többek között az alábbi módon lehetséges:

- bármilyen hagyományos égetett agyagtégla vagy más szilikát tartalmú falazó elem,
- legalább 10 cm vastag vasbeton panel,
- legalább 20 cm vastagságú zsaluzott vasbeton lemez.

#### BEJÁRATI AJTÓK:

- Az ajtó és az ajtótok szerkezetének anyaga fém, keményfa, vagy ezekkel támadás szempontjából egyenértékű ellenállást biztosító szerkezeti kialakításúnak kell lennie. Puhafa szerkezetnél figyelembe kell venni a fa szálirányú támadhatóságát, ezért csak megerősítéssel lehet alkalmas a kívánt ellenállás biztosítására. Fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadására megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez kell alkalmazni. Az ajtó szerkezet kiemelés és feszítés ellen védett.
- A tok szerkezetet a határoló falszerkezethez 30 cm-enként rögzíteni kell. A rögzítést téglafalnál legalább 15 cm mélyen, 12 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel, betonfalnál legalább 10 cm mélyen, 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel kell biztosítani.
- Az ajtólap fém, vagy faszerezetű lehet. Faszerezet esetén legalább 40 mm vastagságú, tömör keményfa szilárdságával egyezőnek kell lennie. Amennyiben a fémszerkezetű ajtó belső rácsszerkezetű erősítést kap, a rácsszerkezet osztásának meg kell felelnie az előírások szerinti 100x300 mm minimális rácskiosztás követelményeinek, vastagsága pedig faborításnál legalább 12 mm átmérőjű, acéllemez borításnál legalább 8 mm átmérőjű legyen.
- Az ajtólap szerkezetek külső borítólemezeit úgy kell rögzíteni, hogy az kívülről csak roncsolással legyen bontható. Az ajtólapot fémszerkezet esetén legalább 1,2-2 mm vastagságú acéllemezzel kell borítani.
- Az ajtólapokat az aktív zárési pontokon kívül minimum 3 darab diópánttal – vagy azzal egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – kell a tokozathoz rögzíteni. Az ajtólapokat legalább két ponton kiemelés, be- és kifeszítés elleni védelemmel, kétszárnyas ajtóknál a fixre

rögzíthető szárnyat reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

- Az ajtólap és tok közötti zárásponthossz maximum 4 mm lehet oldalanként. (Keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm zárásponthossz megengedett.) Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.
- A zárást legalább két darab, egymástól legalább 30 cm-re elhelyezett biztonsági zárszerkezetnek kell biztosítania. A reteszelési mélységnek legalább 20 mm-t el kell érnie. A zárbetétet letörés ellen védeni kell. Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatóak el.
- Az ajtók zárását minimum kettő darab biztonsági zár végzi. A két záródási pont közötti távolság minimum 30 cm. A zárszerkezet fúrás ellen, a zárbetétek zártörés ellen védettek.
- A zárszerkezet lehet lamellás rendszerű, egyoldalon fogazott kulccsal, kétoldalon fogazott kulccsal. Biztonságértéke akkor fogadható csak el, ha legalább hat lamella biztosítja a zár-reteszvas mozgását, a variációs szám pedig minimum 10 000. A biztonság növelése érdekében célszerű a lamellákat ún. „farkasfogazással” ellátni. A kétfelől kulccsal működtetett zárnak nagyobb a biztonságértékük.
- A zárszerkezetek reteszvasának visszatolás elleni védelemmel kell rendelkeznie. A zárásirányra merőlegesen ható 350 kN nagyságú erő hatására a zár-reteszvas nem lehet visszatolható.
- Az ajtók üvegfelületeinek szükséges védelme az ablakokra meghatározottak szerinti.

#### NYÍLÁSZÁRÓK:

- Az alatta lévő megközelítési szinttől legfeljebb 3 m alsó párkánymagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakok (portálok, függönyfalak stb.) teljes felületét minimum 100x300 mm-es kiosztású, 12 mm átmérőjű köracél anyagból készült – vagy ezekkel egyenszilárdságú – kívülről nem szerelhető, más műszaki megoldású rácsozat védi. A fix rács a falazathoz legalább 4 ponton, minimum 10 cm mélyen, falazókörmökkel rögzített, illetve a mobilrács zárását 2 ponton záródó, letörés ellen védett biztonsági zár, vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgató szerkezet biztosítja. A biztosító ezzel egyenértékűnek tekinti a MABISZ által ajánlott minimum B1 (P6B) fokozatú biztonsági üvegezést.
- Üvegezett teraszajtót biztonsági zárral, vagy belülről, kulccsal zárható kilinccsel kell ellátni.
- Nyílászárók üvegezése kívülről nem szerelhető, kizárólag roncsolással bontható.

#### ELEKTRONIKAI VÉDELEM

##### HELYI RIASZTÁSÚ ELEKTRONIKAI VÉDELEM KÖVETELMÉNYEI

Jelen biztosítás vonatkozásában a helyi riasztású elektronikai védelem követelményeit a biztosító az alábbi körülmények megélése esetén tekinti megvalósítotttnak.

Jelen biztosítás szempontjából a helyi riasztású elektronikai jelzőrendszer akkor megfelelő, ha a felületvédelem teljeskörű és legalább csapdaszerű térvédelem van kialakítva, riasztás-jelzés a helyszínen – a környezetet riasztva – történik.

*Felületvédelem:*

Teljeskörű az elektronikai felületvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum határoló felületén található összes nyílászáró szerkezetet, portált, valamint a teljeskörű mechanikai-fizikai védelem követelményeit ki nem elégítő falazatokat, földemekeket, padokat, jelzi az át- és behatolási kísérleteket.

*Felületvédelemmel szemben támasztott követelmények:*

Nyílászárók felületvédelme: A nyílászárók védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközök süllyesztettek legyenek, és már 1-2 cm-es mozgást is érzékeljenek.

Üvegfelületek felületvédelme: A ragasztott érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. A kettős elven működő akusztikus érzékelőknek (üveghang + lökéshullám) az üvegtörést követő 1 másodpercen belül riasztásjelzést kell kiváltaniuk a központban. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védenie kell.

Falazatok felületvédelme: A védelem kialakításához úgy kell kiválasztani az érzékelő eszközt, hogy az érzékenységi karakterisztikája alapján az egész védeni kívánt felületet lefedje. Ellenkező esetben több érzékelő elhelyezése szükséges.

*Térvédelem:*

Csapdaszerű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található veszélyeztetett tárgyak, kiemelt térségek megközelítési útvonalait felügyeli.

*A rendszerrel szemben támasztott követelmények:*

Egy jelzővonalon több érzékelő is telepíthető oly módon csoportosítva, hogy jelzés esetén a sértett terület könnyen azonosítható legyen.

A vezetékek toldása falban lévő védőcsőben, vagy rejtett szerelés esetén forrasztott kivitelben zsugorcsővel védve is történhet.

Riasztásjelzés céljából a műszaki feltételekben meghatározott szabotázsvédett dobozban felszerelt hang- és fényjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy ne lehessen egyszerű eszközökkel elérni őket, és egymástól az épület adottságához igazodva a lehető legtávolabb kerülniük.

A rendszer kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenniük. Négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie, és a kezelésre maximum 30 másodperc idő állhat rendelkezésre.

Hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre.

A rendszer rendelkezzen minimum 4 önállóan programozható felhasználói kóddal, valamint legalább két olyan kimenettel, amelyekről a felügyeleti központba történő bekapcsolás esetén megkülönböztetett jelzés továbbítható (pl.: összetett betörés, támadás).

A telepítéskor mindegyik jelzővonalon EOL lezárást kell alkalmazni. Az ellenállásérték 40%-os megváltozásakor a központnak jelzést kell generálnia.

Riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelző és egy nem akkumulátoros hangjelző készülékekkel történjen. A hangjelzők hangereje legalább 100 dB/m legyen.

A 230 V, 50 Hz-es hálózat kimaradása esetén a központ minimum 48 órán keresztül működőképes legyen.

A MABISZ által minősített eszközök alkalmazhatóak.

A betörésjelző központ a védett/felügyelt téren belül kerüljön elhelyezésre és rendelkezzen (egybeépítetten) 12 üzemórát biztosító tápegységgel.

A központi egység, vagy kezelő jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön (minimum 3 darab azonnali – riasztási) és a szabotázs vonalon.

Az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatóak (a felügyelet nélküli központok zóna-állapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatóak).

Amennyiben a központ nem rendelkezik legalább 50 esemény tárolására alkalmas memóriával, akkor biztosítani kell, hogy a rendszer képes legyen a kiiktatott zóna bypass adatait (pl.: zóna; kiiktatás, üzembe helyezés ideje; kezelő(k) kiléte) külön, erre a célra fenntartott memóriaterületen, legalább 8 napig tárolni.

A központi egység és a kiegészítő tápegység burkolata szerviz-üzemmódban nyitható kivitelű, szabotázsvédett, minimum 1,2 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – legyen.

A kódkapcsoló központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a felügyelt téren belül kell elhelyezni.

Az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek.

A rendszer védett téren kívül elhelyezett részeinek (hangjelzők, kódkapcsolók stb.), központjának, tápegységének, útvonalkövető egységeinek állandó őrzésére, ellenőrzésére jelzővonalakat (szabotázs vonalak) kell kiépíteni.

A rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kezelőegységen jelezze.

Élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi azonnali – riasztási – jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell.

A szabotázs vonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell.

A jelző áramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurok ellenállásának 40%-os változását a rendszer jelezze.

Minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítendő.

A kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnése után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie. A rendszer a riasztást követően ismételtet kapcsoljon éles állapotba.

A kültéri hangjelző szabotázsvédett, kettősburkolatú, minimum 1,2 mm-es lágyacél (vagy ezzel egyenértékű) burkolattal rendelkezzen, a hangereje haladja meg a 100 dB/m-t, változó, kéthangú jelzéssel.

Az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lx fényerejű legyen.

Az energiaellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa.

Az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa (felügyelet nélküli esetben).

Az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell.

A nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők.

A szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül, vagy acél védőcsőben kell vezetni.

#### **TÁVFELÜGYELT ELEKTRONIKAI VÉDELEM KÖVETELMÉNYEI**

Jelen biztosítás vonatkozásában a távfelügyeleti riasztású elektronikai jelzőrendszer akkor megfelelő, ha a kockázatviselési hely, illetve a védett objektum helyi riasztású elektronikai védelme megfelel a „Helyi riasztású elektronikai védelem” – jelen Függelékben részletezett – műszaki követelményeinek, a távfelügyeleti rendszer pedig megfelel az alábbi követelményeknek:

A biztonsági felügyeleti rendszer folyamatosan gyűjti, feldolgozza, archiválja az elektronikai jelzőrendszerek által küldött biztonsági információt.

A felügyeleti és riasztásfogadó központ szolgáltatásai támogatják és ellenőrzik a diszpécser munkáját, valamint segítik a beavatkozó erők tevékenységét.

A biztonsági felügyeleti rendszer minden eleme szabotázsvédett.

A biztonsági felügyeleti rendszer központjában tárolt felhasználói adatbázishoz, valamint az archivált biztonsági információkhoz illetéktelenek nem juthatnak hozzá, nem törölhetik, és nem módosíthatják.

Biztonsági információ továbbítása:

- Folyamatos, kétirányú a kapcsolattartás a felügyeleti és riasztásfogadó központ, valamint a felügyelt elektronikai jelzőrendszerek között.
- A biztonsági információ (távfelügyeleti alkalmazásoknál riasztórendszerként legalább nyolcféle) átvitele ellenőrzött módon történik.
- Riasztási üzenetek soron kívüli továbbítása.
- Az információátvitel elégtelenségének, illetve a riasztásátviteli csatorna megszakadásának azonnali kijelzése a felügyeleti és riasztásfogadó központ és a felügyelt riasztórendszer felé.
- Az információátvitel megszakadása esetén a keletkezett biztonsági információ helyszíni tárolása, majd az átvitel helyreállása után automatikus letöltése.
- A riasztási üzenet maximális átviteli ideje: 60 másodperc.
- A riasztásátviteli rendszer elemei, fizikai megvalósításuktól függően feleljenek meg a vonatkozó távközlési hatósági előírásoknak.

Felügyeleti és riasztásfogadó központ:

- Minden felügyelt elektronikai jelzőrendszer rendelkezzen központi azonosítási lehetőséggel.
- A felügyeleti és riasztásfogadó központ biztosítsa szöveges és grafikus formában a rendkívüli események kijelzését a következő esetekben:
  - a) riasztás- és szabotázásállapot a felügyelt elektronikai jelzőrendszerekben és a riasztásátviteli úton;
  - b) hibaállapot a felügyelt biztonsági elektronikai jelzőrendszerekben és a riasztásátviteli úton;
  - c) a rendkívüli események okozta állapotváltozások megszűnése, az eredeti állapot visszaállása.
- A felügyeleti és riasztásfogadó központban kerüljenek ki jelezésre a felügyelt elektronikai jelzőrendszerek üzemi állapotai és az azokban bekövetkező változások.
- Legyen lehetőség megjeleníteni
  - a) felügyeleti rendszereknél a védett objektum szintenkénti helyiség részletességű alaprajzát, a telepített érzékelőket és más rendszerelemeket valamint azok állapotát,
  - b) riasztásfogadó rendszereknél a riasztási üzenet keletkezési helyének pontos meghatározását és a helyszínvázlatot,
  - c) a kamerák által a felügyeleti és riasztásfogadó központba továbbított képeket azonosítási felirattal,
  - d) a belépési eseményeket,
  - e) a személyzet részére kialakított kezelői felületet.
- A megjelenítő rendszer kezelése grafikus felületen történjen.
- A normál üzemi-, a hiba-, és a rendkívüli esemény színmegjelenítése egymástól eltérő legyen.
- A felügyeleti és riasztásfogadó központ vezérlőegysége – egyidejű hangjelzéssel – vizuálisan jelenítse meg a beérkező riasztás- és hibajelzéseket. A hangjelzés a vétel nyugtázásával szűnjön meg.
- A felügyeleti és riasztásfogadó központ vezérlőegysége rendelkezzen olyan intézkedéstámogató rendszerrel, amely – adatbázisát felhasználva – megjeleníti a veszélyeztetett objektum szükséges adatait, dokumentálja a végrehajtást.
- A felügyeleti és riasztásfogadó központ minden részegysége rendelkezzen felnyitás és hozzáférés elleni szabotázsvédelemmel.

Információvédelem:

- A felügyeleti és riasztásfogadó központ védett helyiségben kerüljön telepítésre. (Lásd 3. fejezet.)
- A felügyeleti és riasztásfogadó központ vezérléséhez és az adatbázisához való hozzáférés legalább a következő háromszintű hierarchiával legyen védve:
  - a) kezelői szint (a riasztást generáló objektum adatainak kiolvasása, a tevékenységgel kapcsolatos információk rögzítése),
  - b) rendszergazda szint (rendszerkarbantartás, archiválás),
  - c) vezetői szint (az adatbázishoz és az eseménytárhoz való hozzáférés).
- A felügyeleti és riasztásfogadó központ vezérlőegysége időponttal ellátva és névhez kötve naplózza:
  - a) a beérkező biztonsági információkat,
  - b) a kezelő által tett intézkedéseket,
  - c) a vezérlőegység be- és kikapcsolását,
  - d) a vezérlőegységbe való be- és kilépéseket,
  - e) az eseménytárhoz történő hozzáférési kísérleteket,
  - f) az eltárolt adatok archiválásának megtörténtét,
  - g) az eseménytár törlésének tényét.
  - h) az adatbázis megváltoztatását.

- A naplózó rendszer biztosítson folyamatos rögzítést, időszakonkénti archiválást és kívánság szerinti nyomtatást.
- Az eseménytár csak az archiválás megtörténte után legyen törölhető.
- Az eseménytár 80%-os telítettségének állapotát a vezérlőegységnek a kezelő felé jeleznie kell.
- Az eseménytár törlését csak a rendszergazda végezheti.
- A naplózott és az adatbázisban található információ rendelkezzen illetéktelen kiolvasás elleni algoritmikus védelemmel.

A biztonsági felügyeleti rendszer üzemeltetése:

- A felügyeleti és riasztásfogadó központ minden részegysége rendelkezzen párhuzamosan működő melegtartóval, amely meghibásodás esetén képes legfeljebb egy közlemény kihagyásával automatikusan átvenni a meghibásodott részegység funkcióit.
- A felügyeleti és riasztásfogadó központ összes berendezése rendelkezzen 24 órás autonóm üzemet biztosító szünetmentes táplálással.