



EASY I.

ÁLTALÁNOS HÁZTARTÁS-BIZTOSÍTÁS



Hatályos: 2014. november 1-től

Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkban szeretnénk Önnek röviden bemutatni a KÖBE EASY I. nevű Általános Háztartás-biztosítását. Célnk, hogy egyértelműen és közérthető módon nyújtsunk tájékoztatást egyesületünkről, a biztosító fő szolgáltatásának lényegéről, különösen nagy hangsúlyt fektetve a specialitásokra és az esetlegesen alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk áttekintést adni továbbá arról, milyen elemeket tartalmaz és hogyan működik a biztosítás, pontosan mire kell figyelnie a szerződés megkötésekor, majd később a szerződés tartama alatt.

Fontos azonban, hogy ez az ügyféltájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy jelen tájékoztatásunkkal együtt, lehetőség szerint, a biztosítási feltételeket is olvassa át. A biztosítási szerződés fontos eleme továbbá az Ön biztosítási ajánlata alapján kiállított kötvény, amely szerződése konkrét, egyedi adatait rögzíti. Amennyiben bármilyen további kérdése merülne fel a biztosítással kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36-1-433-1180) szívesen állunk rendelkezésre.

1. A biztosító

Név: KÖBE Közép-európai
Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Internet: www.kobe.hu
E-mail: kobe@kobe.hu
admin@kobe.hu (adminisztrációs ügyek)
kar@kobe.hu (kárrendezés)
Telefon: +36-1-433-1180
Jogi forma: Egyesület
Cégjegyzékszám: 9. Pk. 61. 110/1996
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (MNB)
Cím: 1013 Bp., Krisztina krt. 39.
Lev. cím: H-1534 Bp. BKKP Pf. 777.
Telefon: +36-1-489-9100
Telefax: +36-1-489-9102
web: <http://felugyelet.mnb.hu>

FONTOS: Külön szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy a KÖBE egy egyesületi formában működő biztosító. Egyesületünk a vonatkozó törvények és alapszabályunk értelmében kizárólag tagjaival kötött szerződés alapján nyújthat szolgáltatást, vagyis a biztosítási jogviszonyhoz egyben egy egyesületi tagsági jogviszony is tartozik. A kölcsönös biztosító egyesületbe történő belépés (azaz az egyesületi tagsági jogviszony) feltétele a biztosítási szerződés létrejötte. Jelen szerződés kapcsán létrejött tagsági jogviszony tagdíjfizetési kötelezettséggel jár. A tagdíj mértéke 1800 Ft/év, amely egy biztosítási időszakra (biztosítási évre) vonatkozik. A tárgyidőszakra vonatkozó tagdíjat a tag a belépési nyilatkozat aláírása után a biztosítási szerződés megkötésekor, legkésőbb a második díjfizetési gyakoriság szerinti díjjal együtt köteles megfizetni. A tárgyidőszakot követő években a biztosító által küldött díjbekérő levélen megjelölt időpontig kell a tagdíjat megfizetni.

2. A biztosítás

A KÖBE EASY I. Általános Háztartás-biztosítása egy összevont, több kockázatú, kompakt csomagbiztosítás, amely általános magyar háztartások épület és ingóság jellegű kockázataira, valamint a biztosított épület tulajdonlásából eredő általános és magánemberi felelősségi károokra, továbbá a biztosított személyek egyes baleseti eredetű sérüléseire nyújt biztosítási védelmet.

3. A biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés az Ön által, az ajánlaton megadott adatok alapján jön létre. Ezeket az információkat a biztosító utóbb, külön nem ellenőrzi, ezért különösen fontos, hogy szerződéskötéskor mindig a valóságnak megfelelő adatokat (pl. hasznos alapterület) adja meg, hiszen csak ebben az esetben működik majd jól a biztosítás, lesz teljes a biztosítási védelem.

Az ajánlat alapján létrejött biztosítási szerződés része a biztosítási szabályzat (általános és különös feltételek), továbbá a biztosítási kötvény/elektronikus kötvény.

A biztosítási szerződésben a szerződő díjfizetésre, a biztosító pedig – a szerződésben foglalt biztosítási események, biztosítási feltételek szerinti bekövetkezése esetén – biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát.

4. A szolgáltatás

Vagyoni károk esetén, a biztosító a biztosítási feltételekben részletezett biztosítási események által, a biztosított vagyontárgyakban (pl. épületek háztartási ingóságok stb.) okozott károkat téríti meg, a keletkezett kár mértékéig, de legfeljebb a kötvényen feltüntetett és az egyes vagyoncsoportokhoz tartozó biztosítási összeg erejéig.

Betöréses lopás biztosítási esemény által okozott károk esetén a biztosító a káresemény időpontjában meglévő és üzembe is helyezett védelmi berendezések által megvalósult védelmi szinthez tartozó limit mértékéig, de legfeljebb a biztosítási összeg erejéig nyújt térítést.

Amennyiben a biztosítási szerződésben a biztosított épület Ön által megadott hasznos alapterülete a valóságnak megfelelő, káresemény bekövetkezésekor a biztosító nem vizsgál alulbiztosítottságot, nem alkalmaz aránylagos térítést.

A biztosító szolgáltatásait az épület és ingóság vagyoncsoport esetében új értéken, az értéktárgyak esetében káridőponti valóságos értéken nyújtja.

A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti.

A biztosító által teljesített kártérítés a biztosítási összeget nem csökkenti.

Biztosítási események		Épület	Ingóság
Tűz		igen	igen
Robbanás		igen	igen
Villámcsapás direkt		igen	igen
Villámcsapás indukciós		igen	igen
Vihar		igen	igen
Felhőszakadás		igen	igen
Jégverés		igen	igen
Hőnyomás		igen	igen
Árvíz		igen	igen
Földrengés		igen	igen
Földcsuszamlás		igen	igen
Kőomlás		igen	igen
Ismeretlen üregbeomlása		igen	igen
Idegen jármű ütközése		igen	igen
Idegen tárgy rádőlése		igen	igen
Lopás		igen	
Betöréses lopás			igen
Rablás			igen
Rongálás		igen	igen
Csőtörés		igen	igen
Üvegtörés		igen	
Zárcsere			igen
Személyi okmányok elvesztése			igen
Bankkártya elvesztése			igen
Áramkimaradás			igen

5. A szolgáltatás korlátozása

Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az, a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy egyéb módon megtérült összeg.

Amennyiben a biztosított vagyontárgy avultsága (valóságos érték/újraépítési, újrabeszerzési érték) a káresemény időpontjában épületek esetében meghaladta a 75%-ot, ingóságok esetében a 80%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.

6. A biztosítási időszak és tartam

Az EASY I. biztosítás határozatlan tartamú.

A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

7. Kockázatviselés kezdete

Fontos, hogy a biztosító kockázatviselése csak érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg. A biztosító kockázatviselésének kezdete az a nap, amikortól a biztosító a biztosítási feltételek szerinti események vonatkozásában átvállalja a kockázatot, azok bekövetkezése esetén pedig a szerződési feltételek szerint, szolgáltatást nyújt.

Ennek alapján az EASY I. biztosítás kockázatviselése három különböző időpontban kezdődhet:

Első és második eset: Amennyiben a biztosító a szerződő ajánlatát annak beérkezésétől számított 15 napon belül változatlan tartalommal elfogadja, vagy arra nem nyilatkozik, a kockázatviselés mindkét esetben az ajánlat aláírását követő napon vagy az ajánlaton feltüntetett későbbi időpontban kezdődik.

Harmadik eset: Amennyiben a biztosító a szerződő ajánlatára annak beérkezésétől számított 15 napon belül ellenajánlatot tesz, a kockázatviselés az ellenajánlatban meghatározott napon kezdődik, amennyiben a szerződés utóbb létrejön.

Halasztott kockázatviselés akkor életszerű pl. ha az ügyfélnek már van egy élő lakásbiztosítása valamely biztosítótársaságnál, de szeretne egy másik biztosítóhoz átmenni azzal, hogy a kockázatviselés folyamatos maradjon. Ezt úgy oldhatja meg a legkönnyebben, ha az előzményszerződés lejáratának napját követő napra időzíti az új biztosítási szerződés kockázatviselésének kezdetét.

Amennyiben az ajánlatot a biztosító a rendelkezésére álló tizenöt napos határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem köteles, az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat visszautalja.

8. Biztosítási esemény

A vagyonbiztosítás biztosítási eseményeit az összefoglaló táblázat tartalmazza. Egy-egy itt megadott esemény pontos leírását a biztosítás különös feltételeiben találja meg. Kérjük, szerződéskötés előtt minden esetben alaposan olvassa át ezeket a definíciókat és csak abban az esetben kösse meg szerződését, amennyiben meggyőződött arról, hogy az itt leírt biztosítási események kellő biztosítási védelmet jelentenek majd Ön és családtagjai, valamint a biztosítani kívánt vagyontárgyak tekintetében.

9. Díjfizetés

A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább 60 nappal a szerződő tudomására hozni.

A biztosítás díja biztosítási évente előre fizetendő, a soron következő biztosítási időszak díja annak első napján esedékes.

A szerződő jogosult az általa szerződéskötéskor választott, vagy a szerződés tartama alatt módosított díjfizetési gyakoriságot és díjfizetési módot megváltoztatni. A szerződő által írásban benyújtott módosítási igényt a biztosító legkorábban a módosítási igény – a biztosító kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő – beérkezését követő harmincadik nap utáni első esedékességkor érvényesíti.

A biztosítás első díja a kockázatviselés első napján esedékes.

A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.

A biztosító függő biztosításközvetítője nem jogosult biztosítási díj átvételére, nem jogosult továbbá a szolgáltatási összeg kifizetésében közreműködni.

10. Reaktiválás

A szerződés díj nemfizetési megszűnését követő százhusz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás). A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

11. Értékkövetés (indexálás)

A biztosító a biztosítási szolgáltatások reálértékének megőrzése érdekében minden évben automatikusan végrehajtja a biztosítási összeg és ehhez kapcsolódóan a biztosítási díj értékkövető módosítását. Ez az indexálás. A biztosító az indexálást a biztosítási szerződés valamennyi elemére érvényesíti (pl. biztosítási összegek, betöréses lopás térítési limitösszegei stb.). A soron következő biztosítási időszakra alkalmazott index bázisa minden évben június 30-ig kerül megállapításra, a KSH által közzétett, az indexálást megelőző naptári évre vonatkoztatott fogyasztóiár-index alapján. Et-

től az értéktől a biztosító indokolt esetben legfeljebb 5 százalékponttal térhet el.

Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeget az előző évre vonatkozó biztosítási összeg és a biztosító által megállapított index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi azzal, hogy a biztosítónak jogában áll olyan díjat meghatározni, amely egész forintba kerekítettapidíjhoz vezet. A biztosító által megállapított index mértékéről, a biztosítási összeg értékkövető módosításáról, a díj változásáról a biztosító legkésőbb hatvan nappal a biztosítási év vége előtt írásban értesíti Önt.

A biztosítási szerződés a következő biztosítási évre a biztosító által indexált biztosítási összeggel, díjjal, vagy díjtétellel érvényes, Önnek azonban joga van arra, hogy évfordulóra felmondja szerződését.

12. A szerződés megszűnésének esetei

Az EASY I. biztosítás megszűnhet:

- évfordulóra történő felmondással,
- díj nemfizetéssel,
- érdekmúlással,
- a felek közös megegyezésével.

Évfordulóra történő felmondás

A biztosítási szerződés bármikor, de kizárólag írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Évfordulóra történő felmondás esetén a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási év utolsó napján huszonegy (24.00) órakor szűnik meg, maradékjogok nélkül.

Díj nemfizetési megszűnés

Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelését késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Az alapbiztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítások is maradékjogok nélkül megszűnnek.

Érdekmúlás

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése és egyben a biztosítási szerződés vonatkozó része is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg.

Közös megegyezés

A biztosítási szerződés – részben vagy egészben – a felek közös megegyezésével bármikor módosítható, megszüntethető. Utóbbi esetben a biztosítót a kockázatviselés utolsó napjáig járó díj illeti meg.

Balesetbiztosítási fedezet megszűnése

A balesetbiztosítás adott biztosítottra vonatkozó fedezete megszűnik:

- a) a biztosított halálával,
- b) a biztosított baleseti rokkantsága esetén, a teljes biztosítási összeg kifizetésével,
- c) azon a napon, melyen a biztosított személy a jelen szerződésben biztosított kockázatviselési címről állandó lakosként kijelentkezik.

13. A biztosító mentesülésének feltételei

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, érdemi vezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
- c) a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:

- a) alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint),
 - b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
 - c) kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal
- okozati összefüggésben következett be.

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta.

Balesetbiztosítás esetén, amennyiben a biztosított baleseti halálát a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása idézte elő, ezen kedvezményezett, vagy örökös vonatkozásában a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól.

14. Alkalmazott kizárások

A biztosítási szerződés megkötése előtt megfontolandó szempont, hogy számos olyan eset is azonosítható, amikor a biztosító a keletkezett kár ellenére nem nyújt majd szolgáltatást. Ezeknek az eseteknek a körét az ún. kizárások tartalmazzák, amelyek pontosítják azokat a körülményeket, amelyek fennállása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Nem téríti a biztosító a biztosítási események által okozott következményi károkat.

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek a biztosított vagyontárgy avultságával, karbantartásának elmulasztásával, vagy az építési szabályok be nem tartásával összefüggésben következtek be.

Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely az eredetivel nem megegyező minőségi elem, anyag stb. beépítése, vagy egyéb ok miatt, az esztétikai értékcsökkenésből adódik.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek azokban az épületekben, épületrészekben keletkeztek, amelyek bontását jogszabály, vagy hatóság a káresemény bekövetkezése előtt részben, vagy egészben elrendelte.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek olyan épületekben, épületrészekben keletkeztek, amelyek építését, vagy felújítását jogszabály, vagy hatósági rendelkezés megszegésével végezték.

15. Teendők káresemény bekövetkezésekor

A biztosítási eseményt (káreseményt) a tudomásra jutástól számított kettő munkanapon belül kell bejelenteni a biztosítónak, illetve lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A tüzesetet és robbanást a tűzrendészeti hatóságnak, a lopást, betörést, rongálást, rablást a rendőrségnek is jelenteni kell.

A biztosító szolgáltatásával kapcsolatos igényt a szerződőnek, illetve a biztosítottnak kell kezdeményeznie. A kárigényt – a biztosító által rendelkezésre bocsátott kárbejelentő nyomtatvány kitöltésével – minden esetben írásban is be kell nyújtani a biztosítónak.

A kár felméréséig, de maximum annak bejelentésétől számított ötödik napig, a károsodott vagyontárgy, illetve kárhelyszín állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben lehet változtatni.

16. A kártérítés szabályai

Felmerült kárként a károsult vagyonában bekövetkezett értékcsökkenést, azaz azt az értéket téríti meg a biztosító, amelytől a károsult valamely dolog megsemmisülése, elpusztulása, elvesztése, megrongálódása, értékcsökkenése stb. folytán elesett, vagy egyébként károsodott.

Kár bekövetkezésekor a kárelhárítás és kárenyhítés körébe eső indokolt költséget a biztosító – a biztosítási összeg ke-

retein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.

A biztosító a kártérítés összegéből a maradványértéket és a máshonnan megtérülő kárértéket jogosult levonni.

A biztosító kártérítését kizárólag a mindenkor érvényes törvényes belföldi fizetőeszközben teljesíti.

A biztosító szolgáltatását a kárrendezés lezárásához szükséges összes okirat beérkezését követő 15 napon belül teljesíti.

17. Ügyfeladatok továbbíthatósága

A biztosító a szerződés megkötésével, állományban tartásával, a szerződésből származó követelés megítélésével kapcsolatos, biztosítási titoknak minősülő adatokat az adatvédelmi szabályok megtartásával a Bit. (a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény) rendelkezései szerint harmadik személy részére (elektronikus adatfeldolgozás céljából elektronikus adatfeldolgozó részére, viszontbiztosítás céljából viszontbiztosító részére, együttbiztosítás esetén a kockázatot vállaló másik biztosítónak, adattárolás, nyilvántartás céljából érvényes kiszervezési szerződéssel rendelkező szolgáltatónak illetve a biztosító szerződött szakértői részére a kockázatvállalás és a szolgáltatási igény rendezésével kapcsolatos szakértői vélemény elkészítése céljából) átadhatja.

Az ajánlat aláírásával Ön felmenti az orvosi titoktartás alól a biztosítottakat kezelő és vizsgáló orvosokat, egészségügyi intézményeket, a társadalombiztosítási igazgatási szerveket azon – a biztosítottak egészségi állapotával fennálló és korábbi betegségeivel, baleseteivel, esetleges halálával összefüggő – adatoknak a biztosító részére történő továbbítása tekintetében, amelyek a biztosító számára a kockázat vagy a szolgáltatás igény elbírálásához szükségesek.

18. A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést az igazgatótanács vagy az MNB, szolgáltatáscsökkentést az egyesület igazgatótanácsa állapíthat meg, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés

mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

19. Panaszok kezelése

Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):

Cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: admin@kobe.hu

A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172.
Telefon: +36-1-48-99-700
E-mail: pbt@mnbb.hu

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36-40-203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

20. A szerződés joga, alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre a magyar jog szabályai az irányadók.

Preambulum

A KÖBE EASY I. egy összevont, többkockázatú, kompakt csomagbiztosítás, amely az átlagos magyar háztartások épület és ingóság jellegű kockázataira, a biztosított épület tulajdonlásából eredő általános és magánemberi felelősségi károokra, valamint a biztosított személyek egyes baleseti eredetű sérüléseire nyújt biztosítási védelmet.

A KÖBE EASY I. általános háztartás biztosítás egy többféle dokumentumból álló szerződés, melynek része az ajánlat és annak mellékletei, a biztosítási kötvény, a biztosítás általános és különös feltételei, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok.

A biztosítási szerződésben a szerződő alapvetően díjfizetésre, a biztosító pedig a feltételek szerinti biztosítási események bekövetkezése esetén biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát. A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

Általános feltételek

A KÖBE EASY I. általános háztartás biztosítása a jelen általános feltételek szerint jön létre.

A szerződés alapvetően egy vagyoni jellegű (épület- és ingóság) biztosítás, de a biztosított épülettel kapcsolatos és általános felelősségbiztosítási, valamint balesetbiztosítási elemeket is tartalmaz.

1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

- 1.1. Biztosító
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Bp., Venyige u. 3. (továbbiakban: biztosító).
- 1.2. Szerződő
A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja, természetes személy fogyasztó vagy vállalkozás (Ptk. 8:1. § [1] bekezdés), aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést ilyen érdekelt személy javára köti.
 - 1.2.1. A biztosítási ajánlatot a szerződő teszi, a szerződés létrejötte esetén a biztosítás díját a szerződő fizeti meg.
 - 1.2.2. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.
- 1.3. Alapbiztosított
Alapbiztosított az épületbiztosítás biztosítottja. Az a természetes személy, aki a biztosított épület tulajdonosa, tulajdonostársa vagy haszonélvezője és aki a jelen szerződésben biztosított kockázatviselési címre állandó lakosként bejelentett személy. Az alapbiztosított a balesetbiztosítás biztosítottja is egyben.
- 1.4. Biztosított
Ingóság, felelősség és balesetbiztosítás vonatkozásában biztosított továbbá az alapbiztosított azon közeli hozzátartozója, hozzátartozója (Ptk. 685. § b), aki a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában az alapbiztosítottal életvitelszerűen közös háztartásban él, a jelen szerződésben biztosított kockázatviselési címre állandó lakosként bejelentett személy.
- 1.5. Kedvezményezett
A balesetbiztosítási események kedvezményezettje maga a biztosított, a biztosított baleseti halála esetén az általa megjelölt kedvezményezett, ennek hiányában a biztosított törvényes örököse.
- 1.6. Zálogjogosult
Épületbiztosítás vonatkozásában zálogjogosult az a pénzüintézet, amely – az alapbiztosított szerződéskötéskor, vagy a szerződés tartama alatt tett zálogkötelezetti nyilatkozata alapján – a biztosító épületkárokkal kapcsolatos szolgáltatására jogosult, a nyilatkozatban meghatározott mértékig és feltételekkel.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 2.1. Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi.
- 2.2. A biztosított szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy

ismernie kellett, illetve amelyekre vonatkozóan a biztosító – a szerződés részét képező ajánlaton és az ahhoz tartozó adatlapon – kérdést tett fel.

- 2.3. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
- 2.4. A biztosító a szerződő ajánlatát a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el. Amennyiben a biztosító szerződő ajánlatára a rendelkezésére álló tizenöt napon belül nem nyilatkozik, a szerződés a kockázatbírálási idő elteltét követő napon, az ajánlat szerinti tartalommal jön létre, az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díj-szabásnak megfelelően tették.
- 2.5. Amennyiben az ajánlatot a biztosító a fentiek szerint rendelkezésére álló tizenöt napos határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem köteles, az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat visszautalja.
- 2.6. Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés valamely lényeges kérdésekben eltér a jelen Általános és/vagy a Különös feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül írásban javasolhatja a szerződés feltételeknek megfelelő módosítását.
Amennyiben a szerződő fél a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
- 2.7. A biztosító a létrejött szerződésről kötvényt/elektronikus kötvényt állít ki.
- 2.8. Amennyiben a kötvény/elektronikus kötvény tartalma a szerződő ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést lényeges eltérésekre kizárólag akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény kiszolgáltatásakor írásban, külön is felhívta.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 3.1. Amennyiben a szerződés hatálya alatt szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a biztosító a módosítási igényt a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el.
 - 3.1.1. A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény a biztosító kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezését követő harmincadik nap utáni naptári hónap első napjának nulla órájakor kezdődhet meg, amennyiben a módosítás hatálybalépésének napjáig az esetleges többlet díjat megfizették és a biztosító a módosítást elfogadta.
- 3.2. Amennyiben a biztosító a szerződés kötése után szerződés módosítást érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a

biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc nappal írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtetelekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

4. A SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁS ÉVFORDULÓJA

- 4.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
- 4.2. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig minden évben a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 5.1. A szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére mondhatják fel. A felmondási idő harminc nap. Ilyen esetben a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján, huszonegy (24.00) órakor, maradékjogok nélkül megszűnik.
- 5.2. Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harmincnapos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.
- 5.2.1. Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó, fentiekben részletezett szabályok alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.
- 5.2.2. Az alapt biztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítások is maradékjogok nélkül megszűnnek.
- 5.3. Amennyiben a szerződés hatálya alatt – az épületbiztosítás vonatkozásában – a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése is – valamennyi fedezet vonatkozásában – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg.
- 5.4. A balesetbiztosítás adott biztosítottra vonatkozó fedezete megszűnik:
 - a) a biztosított halálával,
 - b) a biztosított baleseti rokkantsága esetén, a teljes biztosítási összeg kifizetésével,
 - c) azon a napon, melyen a biztosított személy a jelen szerződésben biztosított kockázatviselési címről állandó lakosként kijelentkezik.

- 5.5. A biztosítási szerződés – részben vagy egészben – a felek közös megegyezésével bármikor módosítható, megszüntethető. Utóbbi esetben a biztosítót a kockázatviselés utolsó napjáig járó díj illeti meg.

6. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

- 6.1. A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.
- 6.2. A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodtak meg, feltéve, hogy az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosító változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.
- 6.3. Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett időpont, de a kockázatviselés kizárólag csak abban az esetben indulhat meg, ha a biztosítási szerződés létrejön.

7. DÍJFIZETÉS, PÓTDÍJ

- 7.1. A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A KÖBE EASY I. biztosítása éves díjú. Az éves díj negyedéves, féléves részletekben is fizethető, a gyakoriság az ajánlaton és a biztosítási kötvényen kerül meghatározásra.
- 7.2. A szerződő köteles a kötvényen meghatározott biztosítási díjat a szerződés szerinti gyakorisággal és díjfizetési módon, legkésőbb az esedékesség időpontjában megfizetni.
- 7.3. A szerződő jogosult az általa a szerződéskötéskor, vagy a szerződés tartama alatt választott díjfizetési gyakoriságot és díjfizetési módot megváltoztatni. A szerződő által írásban benyújtott módosítási igényt a biztosító legkorábban a módosítási igény – a biztosító kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő – beérkezését követő harmincadik nap utáni első esedékességkor érvényesíti.
- 7.4. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.
- 7.5. A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.
- 7.6. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal a szerződő tudomására hozni.
- 7.7. A díj nemfizetéssel megszűnt biztosítási szerződést, a biztosítási díjnak a megszűnést követő, utólagos megfizetése nem helyezi újra hatályba.
- 7.8. A szerződés díj nemfizetéses megszűnését követő százhusz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás).
- 7.9. A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

8. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- 8.1. A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen vagyoncsoportonként és biztosítási eseményenként külön-külön meghatározott összeg, amely a biztosító adott vagyoncsoportra vagy biztosítási eseményre vonatkozó térítésének felső határa és egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is.
- 8.2. Vagyonbiztosítási fedezetek vagyoncsoportonkénti biztosítási összege a biztosítandó épület – szerződő által meghatározott – hasznos alapterülete alapján kerül megállapításra.
- 8.3. A felelősségbiztosítás biztosítási összege az a szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeg, amelyet a biztosító egy káresemény kapcsán, illetve biztosítási évente maximum megfizet.
- 8.4. Balesetbiztosítás biztosítási összege a biztosítási kötvény szolgáltatási táblázatában az egyes biztosítási eseményekhez tartozó, előre rögzített biztosítási összeg.

9. ÉRTÉKKÖVETÉS

- 9.1. A biztosító a biztosítási szolgáltatások reálértékének megőrzése érdekében minden évben automatikusan végrehajtja a biztosítási összeg és ehhez kapcsolódóan a biztosítási díj értékkelvető módosítását (indexálását). A biztosító az indexálást a biztosítási szerződés valamennyi elemére érvényesíti (pl. baleset- és felelősségbiztosítás biztosítási összegei, betöréses lopás térítési limitösszegei stb.).
- 9.2. A soron következő biztosítási időszakra alkalmazott index mértéke minden évben június 30-ig kerül megállapításra, a KSH által közzétett, az indexálást megelőző naptári évre vonatkoztatott fogyasztóiár-index alapján, amelytől a biztosító maximum 5 százalékponttal térhet el. A június 30-ig megállapított index az aktuális év október 01-től a következő év szeptember 30-ig kerül alkalmazásra.
- 9.3. Az értékkelvetéssel módosított biztosítási összeget az előző biztosítási évre vonatkozó biztosítási összeg és a biztosító által megállapított index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi azzal, hogy a biztosítónak jogában áll olyan díjat meghatározni, amely egész forintba kerekített napidíjhoz vezet. Ugyancsak arányosan változnak – a kerekítés szabályainak megfelelően – a biztosítási szerződésben megadott egyéb összeghatárok is.
- 9.4. A biztosító által megállapított index mértékéről, a biztosítási összeg értékkelvető módosításáról, a díj változásáról a biztosító legkésőbb hatvan nappal a biztosítási év vége előtt írásban értesíti a szerződőt.
- 9.5. A biztosítás indexálásával egyidejűleg a biztosító a biztosítási díjtételek, illetve díjmódosító tényezők kockázati, vagy egyéb okból való megváltozását is kezdeményezheti. A biztosító a biztosítási díjtétel változásáról a biztosítási év végétől legalább hatvan nappal megelőzően – az indexálásról való értesítéssel egyidejűleg, külön figyelemfelhívás mellett – írásban értesíti a szerződőt.
- 9.6. A biztosítási szerződés a következő biztosítási időszakra a biztosító által indexált biztosítási összeggel, díjjal vagy díjtétellel érvényes, a szerződőnek azonban joga van arra, hogy jelen feltételek 5.1. pontja szerint

felmondja szerződését. Amennyiben a szerződő az indexálás miatti szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

10. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

- 10.1. Szolgáltatásra jogosultak köre
 - 10.1.1. Vagyonbiztosítási (épület, ingóság) károk esetén a biztosító szolgáltatására az alapbiztosított vagy a biztosított jogosult.
 - 10.1.2. Amennyiben a biztosított épület hitellel terhelt, a szerződő külön nyilatkozata alapján a jelzálogjogosult engedményes is lehet a kártérítésre jogosult, az engedményezői nyilatkozatban meghatározott limit fölött, a szintén ott megjelölt kártérítési összeg erejéig.
- 10.2. Felelősségbiztosítási károk esetében a biztosító szolgáltatására a károsult jogosult, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti.
 - 10.2.1. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez teljesítsen, amennyiben a károsult követelését közvetlenül kielégítette.
 - 10.2.2. Amennyiben felelősségbiztosítási esemény kapcsán a károsult a társadalombiztosítás által nyújtott szolgáltatásokat meghaladó mértékben járadékjogosulttá válik, a biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe a társadalombiztosítástól kapott valamennyi térítés, így pl. a járadék tőkeértéke is beleszámítandó.
 - 10.2.3. A közös tulajdonosi minőségben okozott – a biztosított tulajdonost terhelő – felelősségi károkat a biztosító a biztosított tulajdoni hányadának arányában, a saját tulajdoni hányadára eső rész levonásával téríti meg.
 - 10.2.4. A biztosítót a károsulttal szemben a biztosított szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a szolgáltatási kötelezettség alól. A biztosító azonban a kifizetett kártérítés összegét visszakövetelheti a biztosítotttól, ha a biztosított, megbízottja, vagy a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozója, hozzátartozója a kárt szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül például:
 - a) ha a kár a biztosított alkoholos befolyásoltsága alatt (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint) következett be,
 - b) ha a káresemény a biztosított: gyógyszer, kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt történt,
 - c) bizonyítást nyer, hogy a biztosítási esemény a biztosított által szándékosan elkövetett bűncselekmény során, azzal összefüggésben következett be,
 - d) ha a káreseményt a biztosított súlyos gondatlansága okozta,
 - e) ha a kár a biztosítottra irányadó jogszabályi, hatósági, vagy szerződési előírások súlyos és/vagy folyamatos megsértése miatt következik be,
 - f) ha a kárt a biztosított engedély nélkül, vagy egyébként meglévő jogosultságának túllépésével végzett tevékenysége során okozta,
 - g) ha a biztosított a jogszabályban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatta tevékenységét és ez a tény a károkozásban közrehatott,

- h) ha a biztosított a kárt a biztosítási eseményhez vezető tevékenység szabályainak megsértésével okozta.
- 10.2.5. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétéről gondoskodott, vagy ezekről írásban lemondott.
- 10.2.6. A biztosított a káreseményt, illetve kárigényét a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított harminc munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítónak.
- 10.3. Balesetbiztosítási károk esetén a biztosító szolgáltatására a biztosított, illetve az általa jelölt kedvezményezett, ennek hiányában a törvényes örökös jogosult.

11. A SZERZŐDŐ / BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

Közlési és változásbejelentési kötelezettség

- 11.1. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.
- 11.2. Szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlapon kérdés szerepel. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- 11.3. Szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni. A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
- 11.4. A szerződő, illetve biztosított tizenöt napon belül köteles tájékoztatni a biztosítót, ha az adott kockázatviselési címen pl. a biztosított vagyontárgyak vagyone értékében, vagy a biztosított épületek hasznos alapterületében legalább 10%-ot meghaladó mértékű változás következett be.
- 11.5. A szerződő, illetve biztosított tizenöt napon belül köteles tájékoztatni a biztosítót, ha az adott kockázatviselési címen pl. a biztosított vagyontárgyak vagyone értékében, vagy a biztosított épületek hasznos alapterületében legalább 10%-ot meghaladó mértékű változás következett be.

Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

- 11.6. Szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Káresemény bekövetkezőkor a kár enyhítése céljából kötelesek az adott helyzetben általában elvárható módon mindent megtenni a bekövetkezett károk enyhítése céljából, különös tekintettel az alábbiakra:
- a) A biztosított köteles a hatályos építési, építészeti előírásokat és hatósági szabványokat betartani, az azokban foglalt felülvizsgálati és rendszeres ellenőrzési, ellenőrztetési kötelezettségének eleget tenni.
- b) A biztosított köteles a biztosított épület elektromos hálózatának, a víz, a gáz, a szennyvíz, a csapadékvíz, a fűtési víz és gőzvezetékek, légkondicionáló berendezések, tűzvédelmi berendezések, az egyéb folyadékot szállító vezetékek, illetve a biztonságtechnikai berendezések folyamatos karbantartásáról gondoskodni.
- c) A biztosított köteles az október 15. és április 15. közötti időszakban, az esetlegesen üzemem kívül helyezett víz, fűtési és egyéb vezetékek szakszerű víztelenítéséről gondoskodni.
- d) A biztosított a nem állandóan lakott épületek esetében – különösen a lakatlanságának időtartama alatt – köteles ügyelni az épületek szakszerű lezárására, biztonsági berendezéseinek üzembe helyezésére.
- A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosított terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.
- 11.7. Bármilyen testi sérülést követően a biztosítottnak a lehető legrövidebb időn belül gyakorló szakorvoshoz kell fordulnia és kárenyhítési kötelezettségéből adódóan, annak orvosi tanácsait köteles pontosan betartani. A biztosító nem felelős azokért a következményekért, amelyek a biztosítottnak a biztosítási esemény káros következményei elhárítására, illetve enyhítésére vonatkozó kötelezettségeinek elmulasztásából erednek.

Kárbejelentési kötelezettség

- 11.8. A biztosítási eseményt (káreseményt) a tudomásra jutástól számított kettő munkanapon belül kell bejelenteni a biztosítónak, illetve lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A tüzesetet és robbanást a tűzrendészeti hatóságnak, a lopást, betörést, rongálást, rablást a rendőrségnek is jelenteni kell.
- 11.9. A biztosító szolgáltatásával kapcsolatos igényt a szerződőnek, illetve a biztosítottnak kell kezdeményeznie. A kárigényt – a biztosító által rendelkezésre bocsátott kárbejelentő nyomtatvány kitöltésével – minden esetben írásban is be kell nyújtani a biztosítónak.
- 11.10. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a fentiekben meghatározott határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emi-

att a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik.

Állapotmegőrzési kötelezettség

- 11.11. A biztosítási esemény bekövetkezése után a kár felméréséig, de maximum a bejelentésétől számított ötödik napig, a károsodott vagyontárgy, illetve kárhelyszín állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben lehet változtatni.
- 11.12. Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

12. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A biztosító tájékoztatási kötelezettsége

- 12.1. A biztosító a szerződő kezdeményezésére köteles a szerződőt tájékoztatni:
- a szerződés adatairól,
 - a bejelentett károk rendezésének státuszáról,
 - a folyamatban lévő kárkifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól.

Szolgáltatási kötelezettség

- 12.2. A biztosítási ajánlaton feltüntetett vagyoncsoportokba sorolt biztosított vagyontárgyak biztosítási események által okozott kárait a biztosító az alábbiak figyelembevételével téríti meg, legfeljebb az adott vagyoncsoporthoz tartozó biztosítási összeg mértékéig:
- épület vagyoncsoport: káridőponti új értéken számított javítási, helyreállítási, vagy újrakepítési értéken;
 - háztartási ingóságok: káridőponti újrakepítési, vagy új értéken;
 - értéktárgyak: káridőponti valóságos értéken.
- 12.3. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti újrakepítésének, vagy újrakepítésének értékét meghaladja, a biztosító a vagyontárgy újrakepítési, vagy újrakepítési költségét téríti.
- 12.4. Az új érték megállapításnak alapja a károsodott épülettel, épületrésszel azonos nagyságú és kivitelezettségű épület, építmény átlagos újrakepítési költsége, ingóságoknál az újrakepítési érték.
- 12.5. A javítási, helyreállítási, újrakepítési és újrakepítési költségeket terhelő általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított – saját nyilatkozata alapján – az adott biztosított vagyontárgy kapcsán nem jogosult az ÁFA visszaigénylésre és a javításról, helyreállításról, újrakepítésről, újrakepítéséről legalább anyag- és munkadíj szintű bontást tartalmazó, tételes számlát csatol.
- 12.6. Épületkárok esetében a biztosító kártérítési kötelezettsége a sérült felületek kijavításának, helyreállításának költségeire vonatkozik. Megtéríti azonban a biztosító a teljes helyiség felületének helyreállítását, ha a helyiség mennyezete és egyik azonos kivitelezésű oldalfala sérül, vagy két azonos kivitelezésű oldal-

fala sérül. Burkolatokkal borított felület teljes egészének újrakepítését kizárólag csak abban az esetben fedezi a biztosító, ha a károsodás mértéke meghaladta az 50%-ot.

- 12.7. Bérlemények károsodása esetén a biztosító a bérlő által kötött biztosítás alapján a kárt kizárólag olyan mértékben téríti meg, amekkora mértékben a biztosított bérlő; azért jogszabály, vagy a bérleti szerződés alapján felelősséggel tartozik.
- 12.8. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.
- 12.9. A biztosító által vagyoni károkban teljesített kártérítés a biztosítási összeget nem csökkenti.
- 12.10. Balesetbiztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító legfeljebb az adott biztosítási eseményhez tartozó biztosítási összeget fizeti meg, a Különös feltételekben részletezett szabályok alapján.
- 12.11. Balesetbiztosítási eseménnyel kapcsolatos kárigény elbírálásának tartama alatt a biztosító – saját költségén – jogosult a biztosítottat megvizsgáltatni olyan gyakran, amilyen gyakran az – a kárigény elbírálása céljából – orvosilag indokolt.

A szolgáltatási kötelezettség korlátozása

- 12.12. Amennyiben az épületet vagy ingóságokat ért káresemény időpontjában a szerződő által meghatározott és az ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen megjelölt hasznos alapterület kisebb, mint a lakóépület valós hasznos alapterülete (alulbiztosítottság), úgy a biztosító a kártérítést a biztosított és a ténylegesen hasznos alapterület arányában téríti. Ezt a szabályt az értéktárgyakat ért káresemények vonatkozásában a biztosító nem alkalmazza.
- 12.13. A vagyoni jellegű károkat térített szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy egyéb módon megtérült összeg.
- 12.14. Amennyiben a biztosított vagyontárgy avultsága (valóságos érték/újrakepítési, újrakepítési érték) a káresemény időpontjában épületek esetében meghaladta a 75%-ot, ingóságok esetében a 80%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.
- 12.15. A káridőponti avult értéket (valóságos érték) épületek esetén az építés, ingóságoknál a vásárlás óta eltelt időszakra eső értékcsökkenés figyelembevételével alapítja meg a biztosító úgy, hogy a káridőponti újrakepítési, vagy újértéket csökkenti a vagyontárgy életkorának, használati fokának megfelelő összeggel (amortizáció).
- 12.16. Amennyiben a káresemény előtti állapot a károsodottal megegyező műszaki paraméterekkel egyenértékű módon (pl. technológiaváltás miatt) már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológia érték-növelő hatását a kártérítési összegből levonja.
- 12.17. Betöréses lopás biztosítási esemény által okozott kár esetén a biztosító térítésének felső határa a káresemény időpontjában megvalósult és rendeltetészerűen üzembe is helyezett – jelen szabályzat Függelék fejezetében részletezett – védelmi előírásoknak megfelelően kialakított védelmi szintekhez tartozó – jelen

szabályzat 1. számú mellékletében meghatározott – limitösszeg, de legfeljebb az ingóság- vagy értéktárgy-biztosítás, adott vagyontegóriához tartozó biztosítási összege.

A szolgáltatási kötelezettség határideje

12.18. A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a káresemény elbíráláshoz szükséges összes irat beérkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

Közrehatás

12.19. Amennyiben a vagyoni és felelősségi jellegű kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

Költségtérítés

12.20. Vagyoni jellegű kár esetén a biztosítási összegben megteríti a biztosító az épületbiztosítás biztosítási összegének legfeljebb 5%-áig a biztosított vagyontárgy károsodásával összefüggésben a biztosítottat terhelő alábbi esetek igazolt és indokolt, a szokásos, illetve szükséges mértéket meg nem haladó költségeit:

- rom- és törmelékeltakarítás, elszállítás és lerakás, vagy megsemmisítés költségei,
- a kárhelyszín megtisztítási és egyszeri takarítási költségei,
- biztosítottat terhelő oltás, mentés költségei,
- tervezés és hatósági engedélyezés költségei,
- minden egyéb szükséges kárenyhítési költség,
- ideiglenes lakás bérleti díjának költsége,
- költözési költségek.

Az f) pontban megjelölt költségeket a kiköltözéstől a visszaköltözésig terjedő tartamra, de legfeljebb 180 napra vonatkozóan téríti a biztosító, amennyiben a biztosított épületet biztosítási esemény által okozott kár miatt az illetékes hatóság lakhatatlanná nyilvánítja.

12.21. Amennyiben a káresemény időpontjában a szerződő által meghatározott és az ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen megjelölt hasznos alapterület kisebb, mint a lakóépület valós hasznos alapterülete (terület-arányos alulbiztosítottság), úgy a biztosító a fentiekben részletezett költségeket, a biztosított és a tényleges hasznos alapterület arányában (pro-rata alkalmazásával) téríti.

13. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE

13.1. A biztosító a bejelentett szolgáltatási igények elbírálásához a szolgáltatásra való jogosultság, a jogalap, valamint a biztosítási szolgáltatás mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat jogosult bekélni az alábbiak szerint:

13.1.1. Jogosultság:

- Kitöltött, aláírt kárbejelentő lap,
- Személyazonosságot igazoló okirat (személyigazolvány, útlevel, jogosítvány),
- Lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata,
- Tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok,

- Engedményes nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről,
- Kedvezményezetti jogosultságot és azonosíthatóságot igazoló okiratok,
- Felelősségi kárigényt igazoló dokumentum,
- Felelősségi károkozást elismerő nyilatkozat,
- Bérleti szerződés, kölcsön szerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével),
- Hagyatéki végzés,
- Alírási címpéldány, társasági szerződés, alapító okirat,
- TAJ-kártya,
- Adóazonosítót, adószámot igazoló dokumentum,
- Meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében,
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat,
- Öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés (baleseti halál esetén),
- Gyámhatósági rendelkezés,
- Munkaszerződés,
- Keresőképtelenséget igazoló dokumentum.

13.1.2. Jogalap:

A biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek pontos tisztázásához szükséges dokumentumok:

- A kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok,
- A biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum,
- A biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről,
- A biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata,
- Rendőrség, tűzrendészet, katasztrófavédelem, közgazgatási vagy más hatóság által folytatott eljárás dokumentumainak (pl. rendőrhatalósági jegyzőkönyv) másolata,
- Hatósági igazolás (kéményseprő, vízmű, áramszolgáltatató, árvízvédelmi, OMSZ)
- Építésügyi hatóság által kiadott építési engedély, bontási határozat,
- Engedélyezési tervek, tervdokumentáció,
- Építési napló,
- Szakhatósági jegyzőkönyvek,
- Hatóság részére történt bejelentés, feljelentés, másolata,
- Kísállat Egészségügyi könyv (oltási könyv), állatorvosi igazolás,
- Baleseti halál esetén a halotti anyakönyvi kivonat, és a halál okát igazoló orvosi, vagy hatósági bizonyítvány,
- Ingatlan adásvételi szerződés.

13.1.3. Szolgáltatási összeg:

13.1.3.1. Vagyoni károk:

- Összegezésre meghatározott szolgáltatási igény,
- Bekövetkezett vagyoni hátrány mértékét, illetve annak járulékos költségeit igazoló dokumentumok,
- Károsodott vagyontárgyak tételes listája,
- Károsodott vagyontárgyak értékét igazoló dokumentumok (számla, szerződés),
- Maradványlista,

- Szakvélemény (szerviz, zár- és nyomszakértő, talajmechanikai, geológiai), igazságügyi szakértői vélemény,
 - Műszaki terv, műszaki leírás,
 - Tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció,
 - Tételes javítási, beszerzési, pótlási számla,
 - Kivitelezővel kötött szerződés másolata,
 - Fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről,
 - Távfelügyeleti szerződés, riasztási napló, kivonulási jegyzőkönyv,
 - Garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok,
 - Típus- és eredet igazoló okmány (eredeti névre szóló beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés, műszaki leírás, biztosított vagyontárgyak fotói, amennyiben ilyen készült),
 - Leltári dokumentáció, beszerzési számla, szállítólevél,
 - A biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok.
- 13.1.3.2. Személyesülések károk:
- Orvosi szakvélemény másolata,
 - Kórházi zárójelentés (kórházi kezelés esetén), vagy ambuláns lap másolata,
 - Akut szakorvosi ellátás dokumentumai (az orvosi jelentés valamennyi sérülés jellegének és mértékének leírásával és diagnózisával, illetőleg az egészségkárosodás mértékének igazolásával, röntgenleletek, kontroll vizsgálatok dokumentumai)
 - A biztosított biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi-, üzemorvosi, a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok, dokumentumok),
 - A társadalombiztosítás szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel, vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján).
- 13.2. A fentiekben felsorolt dokumentumokat minden esetben magyar nyelven kell a biztosító rendelkezésére bocsátani. Amennyiben valamely, a kárigény érvényesítéséhez szükséges dokumentum magyar nyelven nem áll rendelkezésre, annak fordítási költsége az igény érvényesítőjét terheli.
- 13.3. A biztosítási esemény bekövetkezésének, a szerződésben megjelölt károk és költségek igazolására a fentiekben részletezett dokumentumokon és okiratokon kívül a biztosító szolgáltatását egyéb okirat benyújtásától nem teheti függővé, további dokumentumokat, okiratokat a biztosítottól/károsulttól nem követelhet.
- 13.4. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a besatolt iratokat, dokumentumokat ellenőrizheti, illetve a kárigény elbírálásához egyéb iratokat és dokumentumokat maga is beszerezhet.
- 13.5. A biztosító szolgáltatásának teljesítését a bejelentett káreseménnyel összefüggésben indult büntető- vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.
- 13.6. A biztosított illetőleg a károsult – a fentiekben részletezett dokumentumok körén túl – jogosult a károk és költ-

ségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására is a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

14. MENTESÜLÉS

- 14.1. Mentésül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
 - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, érdemi vezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
 - c) a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
- 14.1.1. Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:
- a) alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint),
 - b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
 - c) kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal okozati összefüggésben következett be.
- 14.2. Mentésül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta.
- 14.3. Kiegészítő balesetbiztosítás esetén, amennyiben a biztosított baleseti halálát a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása idézte elő, ezen kedvezményezett, vagy örökös vonatkozásában a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól.

15. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

- 15.1. Nem téríti a biztosító a biztosítási események által okozott következményi károkat.
- 15.2. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:
- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
 - b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
 - c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
 - d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.
- 15.3. Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek a biztosított vagyontárgy avulságával, karbantartásának elmulasztásával, vagy az építési szabályok be nem tartásával összefüggésben következtek be.
- 15.4. Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely az eredetivel nem megegyező minőségi elem, anyag stb. beépítése, vagy egyéb ok miatt, az esztétikai értékcsökkenésből adódik.

- 15.5. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek azokban az épületekben, épületrészekben keletkeztek, amelyek bontását jogszabály, vagy hatóság a káresemény bekövetkezése előtt részben, vagy egészben elrendelte.
- 15.6. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek olyan épületekben, épületrészekben keletkeztek, amelyek építését, vagy felújítását jogszabály, vagy hatósági rendelkezés megszegésével végezték.
- 15.7. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben az állandóan lakottként biztosított épület esetében, a nem állandóan lakott állapot hossza a káresemény időpontjában a 270 napot meghaladja.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 16.1. Jelen biztosítás Általános és Különös feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a 6:63. § (5) bekezdés kivételével a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos magyar jog szabályai az irányadók.
- 16.2. Az Általános és Különös feltételekben is egyaránt szabályozottak eltérése esetén a Különös feltételekben foglaltak az irányadók.
- 16.3. Amennyiben a Különös feltételek másként nem rendelkeznek, jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények a káresemény bekövetkezésétől számított egy év alatt évülnek el.
- 16.4. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):
Cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: admin@kobe.hu
- 16.5. A biztosítási szerződés és a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.
Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172.
Telefon: +36-1-48-99-700
E-mail: pbtt@mnb.hu
A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.
- 16.6. A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.
Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36-40-203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- 16.7. A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.
- 16.8. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).
Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
- Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36-1-489-9100
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- 16.9. A biztosító feladatai ellátásához ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, illetve a biztosító szolgáltatásával összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény (2003. évi LX. törvény – továbbiakban Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.
- 16.10. Biztosítási titoknak minősül minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkoznak.
- 16.11. Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:
 - a biztosító ügyfelének személyes adatai,
 - a biztosított vagyontárgy és annak értéke,
 - a biztosítási összeg,
 - a biztosított egészségi állapotával összefüggő adatok,
 - a kártérítés mértéke és teljesítésének időpontja,
 - a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, továbbá a biztosító szolgáltatásával összefüggő összes lényeges tény és körülmény.
- 16.12. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett hozzájárulásával kezelheti.
- 16.13. Jelen szerződés kapcsán az ügyfél személyes adatainak, továbbá egészségi állapotával összefüggő adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását az ajánlattétel során és/vagy a biztosítási szolgáltatás igénybevételét közvetlenül megelőzően adja meg.
- 16.14. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogvissonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 16.15. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel.
- 16.16. A biztosító a szerződő/biztosított személyes adatait – erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulás nélkül – csak a Bit. 153–161. § és a 165. §-ában nevesített szervezeteknek továbbíthatja.
- 16.17. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosítót, a független biztosításközvetítőt, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz

- a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 16.18. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 16.19. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csőd-eljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
 - e) az adóhatósággal szemben abban az esetben, ha adóügyben az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvéző biztosítóval,
 - m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - n) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
 - o) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával,
 - p) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben.
- 16.20. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 16.21. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel
- van összefüggésben.
- 16.22. A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
- 16.23. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 16.24. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
 - b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- 16.25. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:
- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő

szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

- 16.26. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - az összevont alapú felügyeletre és kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezéseknek teljesítése érdekében történő adatátadás.
- 16.27. A 2015. január 1-jén hatályba lépő Bit. 161/A. § alapján a biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, illetve a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából, 2015. január 1. napjától kezdődően megkereséssel fordulhat más biztosítókhoz az alábbiakban részletezett, egyébiránt biztosítási titoknak minősülő adatok vonatkozásában:
- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai;
 - a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
 - a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.
- Baleset és/vagy betegségbiztosítási elemeket is tartalmazó szerződés esetén a vonatkozó kockázatok tekintetében az alábbi adatokat kérheti a biztosító a megkeresett biztosítótól:
- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatai;
 - a biztosítandó vagy a biztosított személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok;
 - az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – baleset vagy betegségbiztosítási ágazathoz

tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;

- a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok;
- a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

Ez a jogosultság a 2015. január 1. előtt megkötött biztosítási szerződésekre akkor vonatkozik, ha azt a szerződő a szerződéskötést követő 15 napon belül nem kifogásolja.

- 16.28. Az érintett ügyfél kérésére a biztosító köteles tájékoztatást adni az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- 16.29. Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak zárolását és törlését.
- 16.30. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
 - ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
 - törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 16.31. A biztosító az érintett tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 16.32. Amennyiben az érintett a biztosító fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a biztosító a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. (2011. évi CXII. törvény) 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat.
- 16.33. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Különös feltételek

Jelen feltételek alapján a KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület (továbbiakban: biztosító) vállalja, hogy a szerződő által megfizetett biztosítási díj ellenében, a biztosítási kötvényen megadott kockázatviselési címen lévő biztosított vagyontárgyak – a jelen feltételekben meghatározott – biztosítási eseményei által okozott károsodása esetén, a károsodás mértékéig, de legfeljebb a biztosítási kötvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig, biztosítási szolgáltatást nyújt. Megtéríti továbbá mindazokat a személysérüléssel és tárgyrongálással járó károkat, amelyeket a biztosított Magyarország területén – jelen feltételekben meghatározott minőségében – okozott és amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik. Vállalja továbbá, hogy a biztosítottat – a Föld bármely pontján – ért és a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén, a biztosítási kötvényben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg a kedvezményezettnek.

1. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

- 1.1. A biztosítás területi hatálya a vagyoni és felelősségbiztosítás tekintetében Magyarország teljes területe, épület és ingóságbiztosítás vonatkozásában az országon belül az ajánlaton, illetve kötvényen feltüntetett kockázatviselési cím, cím hiányában a helyrajzi szám szerint feltüntetett telek.
- 1.2. Amennyiben a biztosított lakása lakhatatlanná vált, az ingóságok vonatkozásában a kockázatviselés helye az a hely, ahová a biztosított ideiglenesen távozik. A szolgáltatási összeg megállapításakor a biztosító figyelembe veszi az adott kárhelyszínen a káresemény időpontjában meglévő – jelen feltételek szerinti és a Függetlenben részletezett – biztonságvédelmi feltételeknek való megfelelést is.
- 1.3. Rablás biztosítási esemény kapcsán, a biztosított magával vitt ingóságai tekintetében a kockázatviselés helye Magyarország teljes területe.
- 1.4. A balesetbiztosítás területi hatálya a Föld egész területe.

2. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE

- 2.1. A biztosító kockázatviselése az épület és ingóság vagyonsoporton belül az alábbiakban felsorolt biztosítható vagyontárgyakra (vagyonsoportokra) vonatkozik:
 - a) lakóépületek, épületrészek, lakások,
 - b) melléképületek,
 - c) építmények,
 - d) szerkezetiileg beépített épületfelszerelési tárgyak, tartozékok,
 - e) háztartási ingóságok,
 - f) értéktárgyak.
- 2.1.1. Lakóépület

Állandó lakás céljára szolgáló, vagy egyéb meghatározott rendeltetésű, érvényes lakhatási / használatbavételi engedéllyel rendelkező, a hatályos építésügyi szabályok és szabványok által lakóépületnek minősített szerkezetiileg önálló építmény, amely épületszerkezetekkel részben, vagy egészben körülhatárolt terület, helyiséget, vagy ezek együttesét alkotja.

- 2.1.2. Melléképület

A biztosított kockázatviselési címen lévő, a lakótérből közvetlenül nem megközelíthető, a (fő) lakóépülettől külön bejárattal rendelkező, nem lakás céljára szolgáló, szilárd falazatú és tetőzetű épület, épületrész (pl. garázs, istálló, terménytároló, ól stb.), amely a lakóépület főhelyiségeinek rendeltetészerű használatához szükséges, vagy egyéb kiegészítő funkciója van.
- 2.1.3. Építmény

Épületnek nem minősülő, de építési tevékenységgel létrehozott, vagy késztermékként az építési helyszínre szállított, – rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, kiterjedésére tekintet nélkül – minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint megváltoztatásával, beépítésével jön létre.
- 2.1.3.1. Az építményekhez tartoznak továbbá a lakóépület rendeltetészerű és biztonságos használatához, működéséhez, működtetéséhez szükséges alapvető műszaki és technológiai berendezések is, így például: kerítés, közmű-becsatlakozási műtárgy, közműpótló műtárgy, hulladéktartály-tároló, kirakatszekrény (legfeljebb 0,40 m-es mélységgel), kerti építmény (hinta, csúszda, homokozó, szökőkút, pihenés és játék céljára szolgáló műtárgy, a terepszintnél 1 m-nél nem magasabbra emelkedő lefedés nélküli terasz), kerti víz- és fürdőmedence, napkollektor, kerti épített tűzrakóhely, kerti lugas, továbbá lábon álló kerti tető legfeljebb 20 m² vízszintes vetülettel, háztartási célú kemence, hűsőtűző, jégverem, zöldségverem, állatkifutó, trágyatároló, komposztáló, siló, ömlesztett anyag-, folyadék- és gáztároló, kerti szabadlépcső (terep lépcső) és lejtő, szabadon álló és legfeljebb 6,0 m magas szélkerék, antenna oszlop, zászlótartó oszlop stb.
- 2.1.4. Épület-felszerelések

A biztosított épület határoló falaihoz tartósan – belülről, vagy kívülről – rögzített épület-felszerelések és berendezések, amelyek a biztosított épület, épületrész rendeltetészerű használatát biztosítják.
- 2.1.5. A 2.1. a-d pontjában felsorolt és a 2.1.1-2.1.4. pontokban részletezett vagyonsoportokba sorolt épületrészek alapterületei, illetve biztosítási összegei az ajánlaton nem kerülnek külön részletezésre, ezen vagyonsoportok kárai a lakóépület – szerződő által meghatározott – hasznos alapterülete alapján kalkulált biztosítási összeg keretein belül térülnek.
- 2.1.6. Az épület vagyonsoportban biztosított épületek kizárólag lakás célú, érvényes használatbavételi engedéllyel rendelkező, állandó jelleggel lakott lakások, családi házak lehetnek, a hozzájuk tartozó és ugyanazon kockázatviselési címen lévő melléképületekkel, építményekkel és beépített épületfelszerelési tárgyakkal együtt.
 - 2.1.6.1. Állandóan lakott épület

Állandóan lakottnak minősül az épület, ha a káresemény időpontjában rendelkezik a területileg illetékes hatóság által kiállított érvényes lakhatási / használatbavételi engedéllyel és évente legalább 270 napig, folyamatosan, vagy életvitelszerűen lakják, függetlenül attól, hogy lakóövezetben van, vagy sem.
 - 2.1.6.2. Társasházi, vagy lakásszövetkezeti lakástulajdon biztosítása esetén a biztosított lakásban keletkezett épületkárokon túl, a biztosító megtéríti a közös tulajdonú

épületrészekben keletkezett károkat is, társasházak esetében a biztosított személy tulajdoni hányadának, lakásszövetkezetek esetében a biztosított és az adott épületben lévő összes lakás darabszámának arányában, amennyiben az adott kár más biztosításokkal (pl. társasházi közös biztosítás) nem fedezett.

2.2. Háztartási ingóságok: Háztartási ingóságok a biztosított tulajdonát képező, a háztartásban általánosan előforduló, a biztosított személyes használatára, fogyasztásra szolgáló, a háztartás mindennapos működéséhez szükséges, épületbe be nem épített, mozgatható vagyontárgyak.

2.2.1. Háztartási ingóságnak minősülnek továbbá a kerti bútorok, a hobbiesszközök és barkácsfelszerelések, a biztosított, vagy a biztosítottal közös kockázatviselési címen élő közeli hozzátartozók tulajdonát képező gépjárművek napi üzemeltetéséhez használt alkatrészei, tartozékai a fődarabok kivételével, valamint a kockázatviselés helyén saját szükségletre természetesen lábon álló, vagy már betakarított növények, dísznövények, továbbá tenyésztett házi és haszonállatok a háztartási ingóságok biztosítási összegének legfeljebb 5%-áig.

2.2.2. A biztosított által bérelt, lízingelt, kölcsönvett vagyontárgyak a háztartási ingóságok biztosítási összegének legfeljebb 5%-áig biztosítottak.

2.3. Értéktárgyak: A biztosított tulajdonát képező azon ingóságok, amelyek nem sorolhatók a háztartási ingóságok közé, de értékük, életkoruk, művészeti, vagy ritkaság jellemük miatt biztosítani kívánják azokat. Értéktárgynak minősülnek pl. az alábbiak:

- a) Nemesfémek, drágakövek, igazgyöngyök, vagy ezek felhasználásával készült tárgyak,
- b) Képző-, ipar-, és népművészeti alkotások, gyűjtemények,
- c) Valódi szőrmék, kézi csomózású, kézi szövésű szőnyegek,
- d) Antik tárgyak és különösen nagy értéket képviselő régiségek, művészeti alkotások.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sorozathoz (garnitúrához), készlethez, gyűjteményhez tartozó egyes darabok károsodása esetén arra az anyagi hátrányra, amely a felsoroltak megcsonkulása miatt következett be.

A kártérítési összeg meghatározásakor az előszereteti érték nem kerül beszámításra.

Nem téríti meg a biztosító az értéktárgyakban keletkezett károkat, ha azokat a káresemény időpontjában nem állandóan lakott helyiségben, vagy szabadban tartották.

2.4. Nem biztosítható vagyontárgyak

Jelen épület- és ingóságbiztosítás alapján a biztosított biztosítási védelme nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra, illetve az azokban keletkezett károokra:

- a) nem állandóan lakott épületek,
- b) a külön kockázatviselési címen állandóan lakott épület vagy épületrész nélküli rendeltetését tekintve nem lakáscélú épületek önállóan,
- c) építés, felújítás alatt álló épületek,
- d) szilárd falazattal nem rendelkező építmények,
- e) fóliásátrak, üvegházak, meleg- és hidegágyak,
- f) ponyvasátrak, gyermek/játék házak, ugrálóvárak,
- g) szabadban tárolt, illetve használt felfújható óriásjátékok, sporteszközök, rendezvénykellékek és reklámtárgyak,

h) idegen tulajdonú vagyontárgyak,

i) készpénz, valuta, hitelkártya, takarékettkönyv, értékpapír, pénzhelyettesítő eszközök, értékcikk, értékpapír, pénzhelyettesítő eszközök, értékcikk, értékpapír,

j) okirat, kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adat, szellemi termékek, immateriális javak dokumentációja, szoftverek,

k) bérlő, társbérlő, fizetővendég vagyontárgyai,

l) a nem háztartási mennyiségben tárolt „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok,

m) nem lezárt helyiségben tárolt ingóságok, szabadban tárolt ingóságok, a lábon álló növények, illetve a kockázatviselés helyén, de a szabadban tartott állatok kivételével,

n) szárazföldi és egyéb motoros járművek, vízi, légi járművek, lakókocsi, utánfutó és ezek fő darabjai.

3. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

3.1. A biztosítási összeg a biztosító térítésének felső határa, egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is. A biztosítási összeg az épület vagyoncsoport esetében nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy újraépítési, újjáépítési értékét, ingóságok esetében az újrabszerzési értéket, értéktárgyak esetében a valóságos értéket.

3.2. Az épület- és ingóságbiztosítás biztosítási összege a biztosítandó épület lakóépület részének – a szerződő által meghatározott – hasznos alapterülete alapján, a standard, négyzetméterre jutó biztosítási összeg alkalmazásával kerül megállapításra, ezért káresemény bekövetkezése esetén a biztosító nem vizsgál alulbiztosítottságot, feltéve, hogy a biztosított és a valóságos hasznos alapterület nagysága megegyezik.

3.3. Amennyiben a káresemény időpontjában a szerződő által a szerződéskötéskor meghatározott, az ajánlaton és a biztosítási kötvényen megjelölt hasznos alapterület kisebb, mint a lakóépület valós hasznos alapterülete (területarányos alulbiztosítottság), úgy a biztosító, a biztosított és a ténylegesen hasznos alapterület arányában korlátozott térítést nyújt.

3.3.1. Hasznos alapterület: a főépület lakás célú helyiségeinek végleges, belső falsíkokkal határolt teljes alapterületének az a része, ahol a belmagasság legalább 1,90 m.

A hasznos alapterületbe a lakás célú helyiségek összegzett alapterülete és az épülethez tartozó fedett és három oldalról zárt, külső tartózkodók (lodzsa, fedett és oldalt zárt erkélyek) és a fedett terasz, tornác, tetőtér, valamint a többszintes lakrészek belső lépcsőjének egy szinten számított vízszintes vetülete is beletartozik, de nem tartozik bele a melléképületek, kiegészítő helyiségek alapterülete.

3.4. A felelősség és balesetbiztosítás biztosítási összegeit a biztosító határozza meg. Az egyes biztosítási eseményekhez tartozó, előre meghatározott rögzített összegek az ajánlaton és a kötvényen kerülnek feltüntetésre.

4. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Jelen épületbiztosítás alapján a biztosító kizárólag az itt felsorolt biztosítási események által, közvetlenül okozott károkat nyújt térítést.

4.1. Tűz

4.1.1. Biztosítási esemény: Jelen biztosítás szempontjából tűznek (szabályozatlan égésnek) minősül az a nem rendeltetésszerű tűztérben keletkező, vagy a rendeltetésszerű tűzteret elhagyó, terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

4.1.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi károkat:

- a) öngyulladásból, gyulladási hőmérséklet alatti erjedésből, befülledésből, kémiai, vagy biológia égésből eredő károk,
- b) a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitétt vagyontárgyakban keletkező károk,
- c) elektromos készülékekben, vezetékekben keletkező károk, ha a tűz más tárgyakra nem terjed tovább,
- d) felületi pörkölődés, hő hatására történő szín, vagy alakváltozás,
- e) füst, vagy koromszennyeződés, amennyiben azok nem tényleges tűzkár következményei,
- f) az „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagok szokásos háztartási mennyiséget meghaladó mennyiségben történő tárolásából, vagy felhasználásából eredő károk,
- g) az „A”, „B” vagy „C” tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagok hőforrás közelébe való helyezésétől eredő károk.

4.2. Robbanás

4.2.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a gázok, gőzök, porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, hirtelen bekövetkező, intenzív nyomásnövekedéssel együtt járó energia felszabadulása, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

4.2.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi károkat:

- a) a sérült tartály/készülék javításának cseréjének költségét, ha a robbanás műszaki hiba, vagy a karbantartás hiányosságai miatt következett be,
- b) tervszerű robbantások (pl. épületek robbantásos bontása) miatt bekövetkező károk,
- c) hangrobbanásból eredő károk,
- d) a háztartási (konyhai) gépek, berendezések robbanása által okozott károk,
- e) hasadó, vagy sugárzó anyagok robbanása által okozott károk,
- f) környezeténél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károk,
- g) füst, vagy koromszennyeződés, amennyiben az ténylegesen nem a robbanás következménye,
- h) az „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagok szokásos háztartási mennyiséget meghaladó mennyiségben történő tárolásából, vagy felhasználásából eredő károk,
- i) e célra előállított, robbanóanyagok által okozott károk.

4.3. Villámcsapás

4.3.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a légköri elektromosság azon kisülése, melynek során a felszabaduló mechanikus és/vagy termikus energia romboló és/vagy gyújtó hatása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

4.4. Villámcsapás másodlagos hatása

4.4.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a villámcsapás másodlagos hatása által az ún. szabadvezetékes (villanyvezeték,

telefon, vagy kábeltévé) hálózatokhoz csatlakoztatott biztosított vagyontárgyakban túlfeszültségből keletkezett károkat.

4.5. Vihar

4.5.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő, vagy azt meghaladó szél toló, nyomó, vagy szívoereje által:

- a) a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül okozott kár,
- b) az elsodort tárgyak ütközése, elmozdulása, deformálódása miatt keletkező kár,
- c) a vihar által megrongált végleges tetőszerkezeten, vagy nyílászárókon keresztül az épületbe jutó csapadék áztató hatása miatt, a biztosított vagyontárgyakban keletkező kár.

A biztosítási eseményt a biztosító az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által mért és hitelesített adatok figyelembevételével bírálja el.

4.5.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat,
- b) a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károkat,
- c) a tetőzet rongálódása, megbontása nélkül keletkezett átnedvesedési, beázási károkat,
- d) a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.

4.6. Felhőszakadás

4.6.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, ha a 0,5 mm/perc átlagos intenzitást, vagy 24 óra alatt lehullott, 30 mm mennyiséget meghaladó csapadékvíz a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen és ezért a talajszinten vagy egyéb, például nyitott födémeken áramló csapadékvíz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. A biztosítási eseményt a biztosító az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által mért és hitelesített adatok figyelembevételével bírálja el.

4.6.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) az elöntés nélküli, átnedvesedésből, felázásból eredő károkat,
- b) felhőszakadás miatt kialakult belvíz, talajvíz okozta károkat,
- c) az épületek, vízelvezetők kivitelezési hibáira, szakszerűtlen kialakítására visszavezethető károkat,
- d) a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károkat,
- e) a gombásodás, penészesedés, salétromosodás formájában jelentkező károkat.

4.7. Jégverés

4.7.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül: a) az épületek, építmények tetőszerkezetében keletkezett kár, amelyet jégverés, vagy jégeső okozott, b) a jégverés, vagy jégeső által megrongált tetőszerkezeten keresztül, az épületbe beömlő csapadék által okozott károk, c) az épületek nyílászáróiban jégverés, vagy jégeső által okozott károk.

4.7.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos károkat,

- b) a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károkat,
 c) a lábon álló növényi kultúrákban keletkező károkat,
 d) a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat.
- 4.8. Hónyomás
- 4.8.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül:
 a) a hó, jég statikus nyomása által az épületek, építmények tetőszerkezetében keletkezett kár,
 b) a hónyomás által megrongált tetőszerkezeten keresztül, az épületbe beömlő csapadék által okozott kár,
 c) az építésügyi előírásoknak megfelelő kialakítottságú hófogók ellenére lezúduló hótömeg által, a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.
- 4.8.2. Kizárás: Jelen biztosítási esemény kapcsán nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:
 a) a tetőszerkezet tervezési, kivitelezési hiányosságaira visszavezethető károkat,
 b) a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos károkat,
 c) a lábon álló növényi kultúrákban keletkező károkat,
 d) a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat.
- 4.9. Árvíz
- 4.9.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül az árvízvédelmi védművekkel (ár- vagy belvízvédelmi gáttal, töltéssel) ellátott állandó, vagy időszakos jellegű természetes, vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása, melynek során a víz árvízvédelmi szempontból védettnek minősített területeken a biztosított vagyontárgyak elöntésével kárt okoz.
- 4.9.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:
 a) árvíz-megelőzési, árvízvédelmi munka során felmerült költségeket és károkat,
 b) a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár okozta károkat,
 c) a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károkat,
 d) a nem mentett árterületen, nyílt árterén, vagy hullámtéren bekövetkezett károkat,
 e) a belvíz okozta károkat.
- Jelen biztosítás szempontjából:
 a) Nem mentett árterület: Az árterület azon része, amelyet a vízügyi hatóság annak minősít.
 b) Nyílt árter: Árvízvédelmi művekkel nem védett árter.
 c) Hullámtér: A folyók partéle és az árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület.
- 4.10. Földrengés
- 4.10.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül az Mercalli-Sieberg-64 (MSK-64) skála 5. fokozatát elérő, vagy azt meghaladó, a föld belső energiájából származó földrengés által, a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.
- 4.11. Földcsuszamlás
- 4.11.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által, a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár.
- 4.11.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:
- a) a töltések ülepedése, vagy talajsüllyedés miatt keletkezett károkat,
 b) a védelműl szolgáló támfal tervezési, vagy kivitelezési hibái, karbantartási hiányosságai miatt bekövetkező károkat,
 c) megfelelő kialakítottságú támfalak hiányára visszavezethető károkat,
 d) a tudatos emberi tevékenység következményeként keletkező károkat (pl. kút, alagút fúrás, munkaárok építés, alapásás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.),
 e) a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkezett károkat.
- 4.12. Kő- és földomlás
- 4.12.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a természetes környezetből természeti okokból lehulló szikla, kőzetdarabok, illetve földtömeg váratlan lehullása által, a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár.
- 4.12.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:
 a) a töltések ülepedése, vagy talajsüllyedés miatt keletkezett károkat,
 b) megfelelő kialakítottságú támfalak hiányára visszavezethető károkat,
 c) a tudatos emberi tevékenység következményeként keletkező károkat (pl. ásványi anyagok feltárása, alagút fúrás, munkaárok építés, alapásás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.),
 d) a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkezett károkat.
- 4.13. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása
- 4.13.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a szerződő, vagy a biztosított tudomásán kívüli, az építési dokumentációban sem szereplő, illetve a kár esemény bekövetkezéséig fel nem tárt földalatti üreg, vagy építmény váratlan beomlásával a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár.
- 4.13.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:
 a) a bányák földalatti részeinek beomlásából keletkező károkat,
 b) a tudatos emberi tevékenység következményeként keletkező károkat (pl. ásványi anyagok feltárása, alagút fúrás, munkaárok építés, alapásás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.),
 c) a csapadékvíz, a természetes vizek, a vezetékes víz, vagy szennyvizek kiömlésével keletkező, kiüregelődésből keletkező károkat,
 d) a padozat alatti töltések ülepedése, vagy talajsüllyedés miatt keletkezett károkat.
- 4.14. Idegen jármű ütközése
- 4.14.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítási szerződésen kívüli, harmadik fél által vezetett, vagy harmadik fél tulajdonában, üzemeltetésében lévő idegen jármű, annak alkatrésze, vagy rakomány, a kockázatviselés helyén a biztosított épületbe, építménybe való közvetlen ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.
- 4.14.2. Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a szerződő, vagy a biztosított tudomásával, illetve hozzájárulásával közelíti meg a biztosított épületet, építményt.
- 4.15. Idegen tárgy rádőlése

- 4.15.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, ha a jelen szerződésben nem biztosított, a szerződő vagy biztosított érdekkörén kívül álló idegen tárgy, a biztosított épületre, építményre kívülről (a kockázatviselés helyén kívüli helyről) rádőli és ezzel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.
Idegen tárgynak minősülnek azok a nem bérelt, kölcsönvett, vagy lízingelt tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában a kockázatviselés helyén kívülről hatnak, nem voltak a biztosított tulajdonában, használatában, vagy nem az ő érdekében használták fel.
- 4.16. Lopás
- 4.16.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, az állandóan lakott épületek szilárdan rögzített, vagy beépített és üzembe is helyezett épületfelszereléseit, épülettartozékait ért lopási kár.
A biztosító szolgáltatásának feltétele a területileg illetékes rendőrhatalóságnál tett feljelentés, illetve a rendőrségi határozat.
- 4.16.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:
- a nem állandóan lakott, a nem lakó épületek vagy építés alatt álló épületek épületfelszereléseinek, épülettartozékainak lopási kárait,
 - a nem a biztosított, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozók, közeli hozzátartozók kizárólagos használatában lévő épületek, épületrészek, épületfelszereléseit ért lopási károkat.
- 4.17. Betöréses lopás
- 4.17.1. Biztosítási esemény: Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a betörést úgy követi el, hogy a biztosított épület – jelen szabályzat Függelék részében részletezett valamely védelmi szintet kielégítő – lezárt helyiségébe:
- erőszakkal behatol,
 - álkulccsal, záruk felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával jutott be és a behatolás nyomai kimutathatóak,
 - a helyiség – betörés, rablás, vagy kifosztás útján megszerzett – saját kulcsának felhasználásával, jogtalanul hatol be, a kulcs megszerzésétől számított 24 órán belül és ezáltal a biztosított vagyontárgyak eltulajdonításával kárt okozott.
A biztosító szolgáltatásának feltétele a területileg illetékes rendőrhatalóságnál tett feljelentés, illetve a rendőrségi határozat.
- 4.17.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a kárt, ha a betörést:
- olyan eszközzel, módszerrel követték el, amely a zárbetétben, zárszerkezetben erőszakos behatolásra utaló nyomot nem hagy,
 - a lezárt helyiség elveszett kulcsának segítségével követik el,
 - a biztosított, vagy annak megbízottja követi el.
- 4.18. Rablás
- 4.18.1. Biztosítási esemény: Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyak jogtalan megszerzése, eltulajdonítása során a biztosított személye ellen erőszakot, élet, vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.
- 4.18.2. A kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a kártérítés felső határa értéktárgyak esetében az értéktárgyak biztosítási összege, általános ingóságok vonatkozásában pedig a háztartási ingóságok biztosítási összegének kettő százaléka lehet.
- 4.18.3. A biztosító szolgáltatásának feltétele a területileg illetékes rendőrhatalóságnál tett feljelentés, illetve a rendőrségi határozat.
- 4.19. Rongálás
- 4.19.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az aktuális épületbiztosítási összeg maximum 1 százalékáig azokat a károkat, amelyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréses lopás, vagy annak kísérlete során okoznak a biztosított épületek szerkezetiileg beépített nyílászáróiban, beépített épületfelszereléseiben.
- 4.19.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele a területileg illetékes rendőrhatalóságnál tett feljelentés, illetve a rendőrségi határozat.
- 4.19.3. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a betörési szándék nélkül, kizárólag garázdaságból (vandalizmusból) eredő rongálási károkat.
- 4.20. Vezetékes vízkár
- 4.20.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, ha a víz, szennyvíz, csapadékvíz, fűtési víz és gőzvezetékek, légkondicionáló berendezések, tűzvédelmi berendezések, vagy egyéb folyadékot szállító vezetékek, illetve ezek tartozékainak, szerelvényeinek, vagy a vezetékekre kapcsolt háztartási gépeknek a törése, repedése, kilyukadása, dugulása, tömítési hibái, csatlakozásának elmozdulása miatt kiömlő folyadék, vagy a nyitva felejtett vízcsap miatt kiáramló víz, gőz, folyadék, áztató hatása a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.
- 4.20.2. Megtéríti a biztosító a hiba feltárásának és kijavításának bontási és helyreállítási költségeit, a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig, de maximum 6 folyóméter csővezeték helyreállításának mértékéig. A sérült vezetékszakasz cseréjének költségét a káresemény által indokolt mértékig, de maximum 6 folyóméter hosszúságig téríti a biztosító.
- 4.20.3. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:
- a sérült tartozékok szerelvények és a vezetékekre kapcsolt, kárt okozó háztartási gépek javításának, vagy pótlásának költségeit,
 - a kiömlő folyadék, vagy gáz értékét,
 - a korhadás, gombásodás, penészesedés, salétromosodás formájában jelentkező károkat,
 - külső ereszcsonornák természetes elhasználódásából, dugulásából eredő károkat,
 - talajvíz, árvíz, vagy más időjárási hatásokból keletkező, víz által okozott károkat.
- 4.21. Üvegtörés
- 4.21.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, a biztosított épület nyílászáróinak és szerkezetiileg beépített üvegezésének törése, repedése.
- 4.21.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító megtéríti a 10 mm üvegréteg-vastagság alatti, sérült, törött, vagy repedt üvegfelületek cseréjének, pótlásának költségeit maximum 3 m² táblaméretig. Megtéríti továbbá a káresemény kapcsán sérült fény és vagyónvédelmi fóliák költségét, valamint a káreseménnyel közvetlenül okozati összefüggésbe hozható következményi károkat és a közvetlenül felmerült szerelési költségeket.

- 4.21.3. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbiakban felsorolt típusú üvegfelületek üvegezésében keletkezett károkat:
- a) építés, felújítás alatt álló épületek üvegfelületei,
 - b) üvegtetők, felülvilágítók, fénykupolák, taposóüvegek,
 - c) üvegházak, meleg és hidegágyak,
 - d) kirakatok, kirakatszekrények, képek, üveg dísz tárgyak,
 - e) cég és reklámtáblák,
 - f) tükörfelületek, tükörceppek,
 - g) festett üvegek, üvegfestmények, csiszolt, metszett, ón, ólom- vagy rézbetétes üvegek, díszített üvegek, díszüvegezesek, üvegmozaikok,
 - h) üvegfalak, üvegtéglák, üveg tetőcserepek, kopolit-üvegek, portálüvegek, üveg mellvédék,
 - i) akváriumok, terráriumok,
 - j) fényvisszaverő, plexi és akril, színezett, maratott, homokfúvott üvegek,
 - k) üvegkerámia főzőlapok, optikai és öblösüvegek,
 - l) napkollektorok, világítótestek, fényforrások,
 - m) kandalló üvegek, üvegasztalok,
 - n) egyéb speciális üvegfelületek (pl. zuhanykabinok).
- Nem téríti meg a biztosító az üvegfelületek karcolódásának, az üvegezését rögzítő- és tartószerkezetek, keretek, illetve azok elektromos berendezéseinek kárait, továbbá a karbantartási hiányosságokra, technológia, kivitelezési hibákra visszavezethető káreseményekből, vagy az elhasználódásból adódó események kárait.
- 4.22. Zártsere
- 4.22.1. Biztosítási esemény: Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül a biztosított épület bejárati ajtózárlatának cseréje, amennyiben a zártsere az ajtókulcs elvesztése, vagy ellopása miatt válik szükségessé.
- 4.22.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító a biztosítási szerződés hatálya alatt, biztosítási évente egy alkalommal, a valóságos kár mértékéig, de maximum az ingóságbiztosítási összeg fél százalékáig (0,5%) nyújt kártérítést, ha a felszerelt új zár a MABISZ által minősített biztonsági zárnak minősül.
- 4.22.2. A biztosító szolgáltatásának további feltétele a kiszertelt (lecserélt) zár, biztosító részére történő leadása.
- 4.23. Személyi okmányok elvesztése
- 4.23.1. Biztosítási esemény: Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül az alábbi – a biztosított nevére kiállított – okmányok valamelyikének eltulajdonítása, a biztosított által történő elvesztése, vagy egyéb, a biztosított szándékától független megsemmisülése:
- a) személyazonosító igazolvány,
 - b) lakcímkártya,
 - c) útlevel,
 - d) vezetői engedély,
 - e) gépjármű forgalmi engedély,
 - f) adóigazolvány,
 - g) TAJ-kártya.
- 4.23.2. A biztosító szolgáltatásának felső határa a dokumentum számlával igazolt pótlási, újrabeszerzési költsége, biztosítási évente egy alkalommal, a valóságos kár mértékéig, de maximum az ingóságbiztosítási összeg egy százalékáig.
- 4.23.3. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi okmányok biztosított által történő elvesztése, eltulajdonítása, vagy egyéb a biztosított szándékától független megsemmisülése miatt keletkezett károkat:

- a) Vállalkozói igazolvány,
 - b) Diák igazolvány,
 - c) Születési anyakönyvi kivonat,
 - d) Házassági anyakönyvi kivonat,
 - e) Halotti anyakönyvi kivonat,
 - f) Zöldkártya,
 - g) Kékkártya,
 - h) Törzskönyv,
 - i) Nemzetközi vezetői engedély.
- 4.24. Bankkártya elvesztése
- 4.24.1. Biztosítási esemény: Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül, a Magyarország területén Felügyeleti engedéllyel működő pénzügyintézetnél vezetett forint-, vagy devizaszámlához tartozó bankkártya/hitelkártya elvesztése, eltulajdonítása, vagy egyéb, a biztosított szándékától független megsemmisülése miatt felmerült, kártaletiltási és/vagy újrabeszerzési költség.
- 4.24.2. A biztosító szolgáltatásának felső határa a kártaletiltás és/vagy újraigénylés bank által igazolt költsége, biztosítási évente egy alkalommal. A biztosító térítésének felső határa az ingóságbiztosítási összeg maximum egy százaléka.
- 4.24.3. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:
- a) Az elveszett, eltulajdonított bankkártya jogtalan felhasználásával okozott kárt,
 - b) Egyéb felmerülő költségeket.
- 4.25. Áramkimaradás
- 4.25.1. Biztosítási esemény: Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül a véletlenszerűen bekövetkezett, tartós – legalább 10 órát meghaladó – folyamatos, a területileg illetékes áramszolgáltató által előre be nem jelentett áramkimaradás, amely a kockázatviselés helyén tárolt, fagyasztott élelmiszerek megromlását okozza.
- 4.25.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi károkat:
- a) a 10 óránál rövidebb tartamú áramkimaradás által okozott károkat,
 - b) a 10 óránál hosszabb, nem folyamatos jellegű áramkimaradás által okozott károkat,
 - c) a területileg illetékes áramszolgáltató által előre meghirdetett áramkimaradás okozta károkat,
 - d) a feszültségingadozás miatt keletkezett károkat.

5. FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

- 5.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a személysérüléssel és tárgyrongálással károkat, amelyeket a biztosított – jelen szerződés hatálya alatt – az alábbi minőségeiben okozott, feltéve, hogy ezekért a magyar jog szabályai szerint és alábbi minőségeiben kártérítési kötelezettséggel tartozik:
- a) az épületbiztosításban megjelölt kockázatviselési címen lévő épület, lakás, tulajdonosa, bérlője, használója, vagy ezek építtetője, felújíttatója,
 - b) háztartási céllal rendeltetészerűen gázpalackot, gáztartályt használó személy,
 - c) belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személy gondozója,
 - d) közúti balesetet előidéző gyalogos,

e) kerékpár, illetve járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszköz, valamint rokkant jármű használója,

f) állattartó, állattulajdonos, háziállattartó,

g) szervezett kereteken kívül, hobbi, sporttevékenységet végző személy,

Jelen felelősségbiztosítás szempontjából egy káreseménynek tekintendő, ha a biztosítottal szemben több olyan kárigényt is érvényesítenek, amelyek azonos okra vezethetőek vissza, függetlenül a károk bekövetkezésének és a kárigény érvényesítések időbeni eloszlásától.

5.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyeket:

a) a biztosított közeli hozzátartozóinak okozott, vagy a biztosítottak egymásnak okoztak,

b) a biztosított vállalkozói tevékenysége során, vállalkozói minőségében, vagy azzal összefüggésben okozott,

c) a biztosított motoros jármű üzembentartójaként, vagy használójaként okozott,

d) a biztosított vízi, vagy légi jármű, illetve gépi meghajtású sporteszköz használatával okozott,

e) a biztosított a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló jármű használatával okozott,

f) a biztosított a környezet szennyezésével okozott,

g) a biztosított állati erő munkavégzésre való használata közben, vagy azzal összefüggésben okozott,

h) a biztosított állatai növényi kultúrákban, gépjárműben közvetve vagy közvetlenül okoztak,

i) az olyan állatok által okozott károk, amelyek tartását jogszabály, vagy helyi önkormányzati rendelet tiltja,

j) a biztosított veszélyesállat-tartói minőségében okozott,

k) a biztosított, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozó, közeli hozzátartozó (Ptk. 685. § b) pont) által bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett, vagy lízingelt vagyontárgyakban keletkeztek.

6. BALESETBIZTOSÍTÁS

6.1. Biztosítási esemény: Jelen balesetbiztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül a baleset bekövetkezése, illetve annak, jelen feltételekben meghatározott, a biztosító szolgáltatási kötelezettségét kiváltó következménye.

6.1.1. Baleset: A biztosított akaratától függetlenül, hirtelen fellépő, külső behatás, melynek következtében a biztosított mulékony sérülést szenved, vagy a baleset bekövetkezésétől számított egy éven belül elhalálozik, vagy a baleset bekövetkezésétől számított két éven belül maradandó egészségkárosodást szenved, az alábbi esetek kivételével:

a) öngyilkosság, ide értve az öngyilkossági szándékkal összefüggő eseményeket is, tekintet nélkül a biztosított tudatállapotára;

b) fagyás, napszúrás és a hóguta, továbbá a megemelés;

c) rándulás és ficam, a hasi, vagy altesti sérv, porckorong sérülés és a nem baleseti eredetű vérzés.

6.2. Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az Általános feltételek 14. pontjában meghatározott eseteken túl

azokra az esetekre sem, amelyekben a baleseti sérülés – közvetlenül, vagy közvetett módon – az alábbiakban felsorolt kiváltó okok valamelyikével összefüggésben következett be:

a) a biztosítási esemény bekövetkezése előtt már károsodott, sérült, csonkolt, vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek károsodása;

b) patológikus csontszerkezeti elváltozás, illetőleg ezekhez társuló törések;

c) bármely idegi, vagy elmebeli rendellenesség elnevezéstől, vagy osztályozástól függetlenül;

d) pszichiátriai és pszichotikus állapot, bármilyen fajta depresszió, illetve elmebaj;

e) ortoped, degeneratív jellegű elváltozások, illetve az azokhoz társult másodlagos olyan elváltozások, melyek az alapbetegségből következően sérüléshez hasonló, de krónikus eredetű elváltozáshoz vezetnek (pl. gerincoszlop, ízületek degeneratív elváltozásai);

f) a biztosított szándékos veszélykereséséből eredő baleset (kivéve az életmentést), ide értve az orvosi előírások szándékos be nem tartásából származó következményeket is;

g) bármely katonai, vagy rendőrségi (rendészeti) szervezetnél fizikai jellegű szolgálatteljesítés alatt bekövetkezett baleset;

h) bármely hivatásszerűen, versenyszerűen, vagy díjazásért üzött sporttevékenységben (edzésen, versenyen) való részvétel során bekövetkezett baleset;

i) bármely robbanószerkezettel, robbanó szerkezetekkel végzett tevékenység során bekövetkezett baleset;

j) a biztosított versenyzőként, vagy nézőként történő részvétele bármely olyan versenyben, vagy versenyre való felkészülésben, amely motoros meghajtású szárazföldi, vízi, vagy légi jármű használatával jár;

k) az alábbi fokozott veszéllyel járó sport-, hobbitévékenységből származó bármilyen baleset:

- ejtőernyőzés
- sárkányrepülés
- siklórepülés
- pályán kívüli síelés
- gumikötél ugrás
- vízisíelés
- vadvízi evezés
- búvárkodás
- barlangászat
- vadászat
- szikla-, hegy- és falmászás
- lövészet
- paintball
- bázis ugrás

6.3. Biztosítási szolgáltatások

6.3.1. Baleseti halál: Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti eredetű testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb más októl függetlenül a baleset időpontját követő 365 napon belül halálát okozza, a biztosító kifizeti a kedvezményezettnek az aktuális biztosítási összeget.

6.3.2. Baleseti eredetű rokkantság: Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül a baleset időpontját követő kettő éven belül a teljes 100%-os maradandó rokkantságát okozza, a biztosító kifizeti a baleseti rokkantságra megállapított teljes aktuális biztosítási összeget.

- 6.3.2.1. A biztosító a rokkantság jellegének, maradandóságának és mértékének egyértelmű orvosi megállapítását megelőzően szolgáltatást nem teljesít. A rokkantság jellegét, maradandóságát és mértékét legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezését követő kettő éven belül meg kell állapítani.
- 6.3.2.2. A biztosított részleges maradandó rokkantsága esetén a biztosító a rokkantságra megállapított aktuális biztosítási összegnek a rokkantság fokával azonos arányú hányadát fizeti meg.
- 6.3.2.3. A rokkantság fokát az alábbi Rokkantsági Táblázatban foglaltakat is figyelembevéve, a biztosító orvosa állapítja meg, a testi funkcióvesztés, a szövődmények és a balesetből eredő egyéb sérülések figyelembevételeivel.
- 6.3.2.4. A maradandó egészségkárosodás mértékének megállapítása az általános testi és szervi funkcióvesztés alapján történik és független a tényleges munkaképesség csökkenésétől, a biztosított foglalkozásától és egyéb tevékenységétől.
- 6.3.2.5. A biztosító orvosát más orvosok, illetőleg orvosszakértői testületek döntése nem köti.
- 6.3.3. Rokkantsági táblázat (lásd lenti táblázat).
- 6.3.3.1. Elvesztés: a végtagok fizikai elvesztése (amputációja), vagy működképességük teljes és maradandó elvesztése.
- 6.3.3.2. Halló- vagy beszédképesség elvesztése: A hallás, vagy a beszéd elvesztése a halló- vagy a beszédképesség teljes és végleges elvesztését jelenti.
- 6.3.3.3. Látóképesség elvesztése: a látás teljes és végleges elvesztését jelenti. Ez akkor tekinthető bekövetkezettnek, ha a korrekciót követően a megmaradt látás foka 3/60 rész, vagy kevesebb a Sneller skála alapján.
- 6.3.4. Ugyanazon balesetből származó, több egészségkárosodás esetén az egyes egészségkárosodásra meghatározott százalékos értékek összegzésre kerülnek, de a szolgáltatás teljes összege nem haladhatja meg a baleseti rokkantságra megállapított teljes biztosítási összeget.
- 6.3.5. Egy biztosítási évben több különböző balesetből eredő maradandó egészségkárosodásokra meghatározott százalékos értékek összegzésre kerülnek, de a szolgáltatás teljes összege nem haladhatja meg a baleseti rokkantságra megállapított teljes biztosítási összeget.
- 6.3.6. Amennyiben a biztosító a baleseti rokkantság esetén a biztosított halála előtt már teljesített szolgáltatást, úgy az ugyanazon okból bekövetkező baleseti halál esetére járó biztosítási összegből a már kifizetett rokkantsági szolgáltatás összege levonásra kerül és a biztosító csak a különbözetet fizeti ki.
- 6.3.7. A biztosított számára a jelen feltételek alapján nyújtott fedezet megszűnik, amikor a teljes biztosítási összeg kifizetése megtörtént.
- 6.4. Baleseti eredetű csonttörés: Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül a csont törését, vagy a csont repedését eredményezi, a biztosító kifizeti az érvényben lévő aktuális biztosítási összeget.
- 6.4.1. A biztosító szolgáltatását a biztosítási esemény váltja ki, a biztosító szolgáltatási kötelezettségét biztosítási eseményként teljesíti. Amennyiben ugyanazon balesetből kifolyólag a biztosított többszörös csonttörést és/vagy csontrepedést szenved, a biztosítási összeg csak egyszeresen kerül kifizetésre.
- 6.5. Kutyaharapás: Amennyiben a biztosított a kockázatviselési ideje alatt olyan mértékű kutyaharapást szenved, melynek következtében igazoltan orvosi ellátásra szorul, a biztosító kifizeti az érvényben lévő aktuális biztosítási összeget.
- 6.5.1. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a vállalkozási, vagy hobbi célú életbiztosítással összefüggő károkat.
- 6.5.2. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a biztosítottat ért, saját kutyája által okozott harapást, amennyiben annak tartását jogszabály, vagy helyi önkormányzati rendelet tiltja.

Rokkantsági táblázat

Károsodás jellege	Rokkantsági fok (%)
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	100%
Egyik felső végtag vállízülettől való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70%
Egyik alsó végtag combközépig fölött való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	70%
Egyik felső végtag könyökízület fölött való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	65%
Egyik felső végtag könyökízület alatt való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	60%
Egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
Egyik alsó végtag combközépigig való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	60%
A beszélőképesség teljes elvesztése	60%
Egyik alsó végtag, lábszár középigig való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	50%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése, ha a másik szem ép	40%
Egyik hüvelykujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	30%
Egyik lábfej boka szintjében való elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	30%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, ha a másik fül ép	30%
Egyik mutatóujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	20%
Bármely más ujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	10%
A szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Egyik nagylábujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	5%
Az ízelelőképesség teljes elvesztése	5%
Bármely más lábujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	2%

Függelék

Vagyonvédelmi előírások

Betöréses lopás biztosítási esemény megvalósulásakor a biztosító térítésének felső határa a káresemény időpontjában meglévő védeltségi szint alapján kerül meghatározásra. Az alábbi részletek figyelembevételével kárfelelőskor a biztosító azonosítja és megállapítja a káresemény időpontjában megvalósult védelmi szintet, amely alapján a kártérítés felső határértékének megállapítása történik.

MECHANIKAI VÉDELEM

A mechanikai, fizikai védelem minimális, részleges szinten vagy teljeskörűen valósulhat meg. A biztosító teljesítésének feltétele legalább a minimális mechanikai védelem követelményeinek megvalósulása, ennek hiányában a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

TELJESKÖRŰ MECHANIKAI – FIZIKAI VÉDELEM

FALAZATOK: A falazatok, földemek, padozatok szilárdsága a 38 cm-es hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

NYÍLÁSZÁRÓK: Valamennyi támadható (az alatta lévő járószinttől 3 m-nél alacsonyabb alsó párkánymagasságú) üvegfelület és nyílászáró (ablakok, kirakatok, portálok, függönyfalak stb.) teljes felületét minimum 100x300 mm-es kiosztású, 12 mm átmérőjű köracél anyagból készült – vagy ezekkel egyenszilárdságú – kívülről nem szerelhető, más műszaki megoldású **rácszat** védi.

BEJÁRATI AJTÓK: Az ajtó és az ajtótok szerkezetének anyaga fém, keményfa, vagy ezekkel támadás szempontjából egyenértékű ellenállást biztosító szerkezeti kialakításúnak kell lennie. Puhafa szerkezetnél figyelembe kell venni a fa szálirányú támadhatóságát, ezért csak megerősítéssel lehet alkalmas a kívánt ellenállás biztosítására. Fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadására megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített **ellenlemez**t kell alkalmazni. Az ajtószerkezet kiemelés és feszítés ellen védett.

TOKSZERKEZET: A **tokszerkezet**et a határoló falszerkezethez 30 cm-enként rögzíteni kell. A rögzítést téglafalnál legalább 15 cm mélyen, 12 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel, betonfalnál legalább 10 cm mélyen, 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel kell biztosítani.

AJTÓLAP: Az **ajtólapp** fém, vagy faszerkezetű lehet. Faszervezet esetén legalább 40 mm vastagságú, tömör keményfa szilárdságával egyezőnek kell lennie. Amennyiben a fém szerkezetű ajtó belső rácsszerkezetű erősítést kap, a rácsszerkezet osztásának meg kell felelnie az előírások szerinti 100x300 mm minimális rácskiosztás követelményeinek, vastagsága pedig faborításnál legalább 12 mm átmérőjű, acéllemez borításnál legalább 8 mm átmérőjű legyen.

Az ajtólap szerkezetek külső borítólemezeit úgy kell rögzíteni, hogy az kívülről csak roncsolással legyen bontható. Az ajtólapot fémszerkezet esetén legalább 1,2-2 mm vastagságú acéllemezzel kell borítani.

ZÁRÁSPONTOSSÁG: Az ajtólap és tok közötti **záraspontoság** maximum 2 mm lehet oldalanként. (Keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm záraspontoság megengedett.) Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

RÖGZÍTÉS: Az ajtólapokat minimum 3 darab diópánttal – vagy azzal egyenértékű szilárdságú egyedi kialakítású forgópánttal – kell a tokozathoz rögzíteni. Az ajtólapokat kiemelés, be- és kifeszítés elleni védelemmel, kétszárnyas ajtóknál a fixre rögzíthető szárnyat reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

ZÁRÁSMÉLYSÉG: A zárszerkezetnek több (legalább négy) ponton kell biztosítania a zárást. A reteszelési mélységnek minimum 18 mm-t kell elérnie. A zártetést és a zárbetétet fúrás és letörés ellen védeni kell. Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatóak el.

ZÁRÁS: Az ajtó zárását minimum kettő darab **biztonsági zár** végzi. A két záródási pont közötti távolság minimum 30 cm legyen. A zárszerkezet fúrás, a zárbetét törés és fúrás ellen, a zár-reteszvas visszatolás ellen védett.

ZÁRSZERKEZET: Bevésőzárak esetében a zárszerkezet fúrás elleni támadásnak ellenálló módon védeni kell. Fúrásvédelem lap szerelése esetén minimum 60 HRC keménységűre edzett, vagy ennek megfelelő ellenállásértéket biztosító anyagot kell alkalmazni.

A zárszerkezet lehet lamellás rendszerű, egy-, illetve kétoldalon fogazott kulccsal. Biztonságértéke akkor fogadható csak el, ha legalább hat lamella biztosítja a zárreteszvas mozgását, a variációs szám pedig minimum 10 000. A biztonság növelése érdekében célszerű a lamellákat ún. „farkasfogazással” ellátni. A kéttollú kulccsal működtetett zárnak nagyobb a biztonságértékük.

A hengerzárbetéttel működtetett zárszerkezeteknél is biztosítani kell a zárszerkezet fúrás elleni védelmét, az előbbieket figyelembevételével.

A zárszerkezetek reteszvasának visszatolás elleni védelemmel kell rendelkeznie. A zárásirányra merőlegesen ható 350 kN nagyságú erő hatására a zár-reteszvas nem lehet visszatolható.

Hengerzárbetétek: A teljeskörű mechanikai védelem alkotóelemeként a min. 5 csapos hengerzárbetét, illetve rotoros, vagy mágneszárbetét fogadható el, amelyek variációs száma a 10.000-et meghaladja.

RÉSZLEGES MECHANIKAI – FIZIKAI VÉDELEM

FALAZATOK: A falazatok, földemek, padozatok szilárdsága a 15 cm-es hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

NYÍLÁSZÁRÓK: Az alatta lévő járószinttől 3 m-nél alacsonyabb alsó párkánymagasságú üvegfelület és nyílászáró (ablakok, kirakatok, portálok, függönyfalak stb.) teljes felületét minimum 100x300 mm-es kiosztású, 12 mm átmérőjű köracél anyagból készült – vagy ezekkel egyenszilárdságú – kívülről nem szerelhető, más műszaki megoldású **rácsozat** védi.

BEJÁRATI AJTÓK: Az ajtó és az ajtótok szerkezetének anyaga fém, keményfa, vagy ezekkel támadás szempontjából egyenértékű ellenállást biztosító szerkezeti kialakításúnak kell lennie. Puhafa szerkezetnél figyelembe kell venni a fa szálirányú támadhatóságát, ezért csak megerősítéssel lehet alkalmas a kívánt ellenállás biztosítására. Fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadására megerősített, a falszerkezet-hez legalább 3 ponton rögzített **ellenlemezt** kell alkalmazni. Az ajtószerkezet kiemelés és feszítés ellen védett.

TOKSZERKEZET: A **tokszerkezetet** a határoló falszerkezet-hez 30 cm-enként rögzíteni kell. A rögzítést téglafalnál legalább 15 cm mélyen, 12 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel, betonfalnál legalább 10 cm mélyen, 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel kell biztosítani.

AJTÓLAP: Az **ajtólap** fém, vagy faszerkezetű lehet. Faszervezet esetén legalább 40 mm vastagságú, tömör keményfa szilárdságával egyezőnek kell lennie. Amennyiben a fémszerkezetű ajtó belső rácsszerkezetű erősítést kap, a rács szerkezet osztásának meg kell felelnie az előírások szerinti 100x300 mm minimális rácskiosztás követelményeinek, vastagsága pedig faborításnál legalább 12 mm átmérőjű, acéllemez borításnál legalább 8 mm átmérőjű legyen.

Az ajtólap szerkezetek külső borítólemezeit úgy kell rögzíteni, hogy az kívülről csak roncsolással legyen bontható. Az ajtólapot fémszerkezet esetén legalább 1,2-2 mm vastagságú acéllemezzel kell borítani.

ZÁRÁSPONTOSSÁG: Az ajtólap és tok közötti **záráspontosság** maximum 4 mm lehet oldalanként. (Keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm záráspontosság megengedett.) Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

RÖGZÍTÉS: Az ajtólapokat minimum 3 darab diópánttal – vagy azzal egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – kell a tokozathoz rögzíteni. Az ajtólapokat kiemelés, be- és kifeszítés elleni védelemmel, kétszárnyas ajtóknál a fixre rögzíthető szárnyat reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

ZÁRÁSMÉLYSÉG: A zárást legalább két darab, egymástól legalább 30 cm-re elhelyezett biztonsági zárszerkezetnek kell biztosítania. A reteszelési mélységnek legalább 15 mm-t el kell érnie. A zárbetétet letörés ellen védeni kell. Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatóak el.

ZÁRÁS: Az ajtók zárását minimum kettő darab **biztonsági zár** végzi. A két záródási pont közötti távolság minimum 30 cm. A zárszerkezet fúrás ellen, a zárbetétek közül legalább az egyik zártörés ellen védett.

ZÁRSZERKEZET: A zárszerkezet lehet lamellás rendszerű, egyoldalon fogazott kulccsal, kétoldalon fogazott kulccsal. Biztonságértéke akkor fogadható csak el, ha legalább hat lamella biztosítja a zár-reteszvas mozgását, a variációs szám pedig minimum 10 000. A biztonság növelése érdekében célszerű a lamellákat ún. „farkasfogazással” ellátni. A kéttollú kulccsal működtetett zárnak nagyobb a biztonságértékük.

A zárszerkezetek reteszvasának visszatolás elleni védelemmel kell rendelkeznie. A zárásirányra merőlegesen ható 350 kN nagyságú erő hatására a zár-reteszvas nem lehet visszatolható.

MINIMÁLIS MECHANIKAI – FIZIKAI VÉDELEM

FALAZATOK: A falazatok, földemek, padozatok szilárdsága a 6 cm-es hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

AJTÓSZERKEZET: Az ajtó és az ajtótok szerkezet anyaga tetszőleges, de ajtólapokat kiemelés, be- és kifeszítés elleni védelemmel, kétszárnyas ajtóknál a fixre rögzíthető szárnyat reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

ZÁRÁS: Az ajtók zárását minimum egy darab **biztonsági zár** végzi. A zárbetét zártörés ellen védett.

Az ajtók zárását olyan zár végzi, amely minimum 5 csapos hengerzár, vagy minimum 6 rotoros mágneszár, vagy kéttollú kulcsos zár, vagy szám-, vagy betűjel-kombinációjú zár, illetve minden olyan zár, minősített lakat, melyek variációs lehetőségeinek száma meghaladja a 3000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár.

ELEKTRONIKAI VÉDELEM

Az elektronikai jelzőrendszer teljeskörű, ha az összes alkotóeleme teljeskörű.

FELÜLETVÉDELEM: Teljeskörű az elektronikai felületvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum határoló felületén található összes nyílászáró szerkezetet, portált, valamint a teljeskörű mechanikai-fizikai védelem követelményeit ki nem elégítő falazatokat, földemeket, padozatokat, jelzi az át- és behatolási kísérleteket.

Felületvédelemmel szemben támasztott követelmények:

Nyílászárók felületvédelme: A nyílászárók védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközök süllyesztettek legyenek, és már 1-2 cm-es mozgást is érzékeljenek.

Üvegfelületek felületvédelme: A ragasztott érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. A kétfős elven működő akusztikus érzékelőknek (üveghang + lökéshullám) az üvegtörést követő 1 másodpercen belül riasztásjelzést kell

kiváltaniuk a központban. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védenie kell.

Falazatok felületvédelme: A védelem kialakításához úgy kell kiválasztani az érzékelő eszközt, hogy az érzékenységi karakterisztikája alapján az egész védeni kívánt felületet lefedje. Ellenkező esetben több érzékelő elhelyezése szükséges.

TÉRVÉDELEM: Teljeskörű az elektronikai térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum belső terét, jelez mindennemű illetéktelen emberi mozgást, valamint legalább csapdaszerűen figyeli a megközelítési útvonalakat.

Térvédelemmel szemben támasztott követelmények:

Egy adott helyiség védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő érzékelő eszközök az illetéktelen behatolást a lehető legrövidebb idő alatt érzékeljék és jelezzék a központ felé.

Passzívinfra mozgásérzékelő: Felszerelésük a várható behatolási irányt ismerve, a jellemző érzékenységi karakterisztikájuk figyelembevételével a legoptimálisabb helyre történjen.

Az alkalmazott passzívinfra mozgásérzékelők rendelkezzenek szabotázsvédelemmel, a visszajelző LED letiltásának lehetőségével, dual piroelemmel, hőkompenzációval, minimum 10 V/m nagyságú RF védelemmel 1 MHz-en, valamint üzembiztosan működjenek 10,5-13,8 V tápfeszültségi tartományban.

Mikrohullámú mozgásérzékelő: Felszerelésük a várható behatolási irányt ismerve, a jellemző érzékenységi karakterisztikájuk figyelembevételével a legoptimálisabb helyre történjen.

Ultrahangos mozgásérzékelő: Úgy kell telepíteni, hogy a védett helyiségen kívüli mozgást ne érzékelje.

Kombinált (passzívinfra + mikrohullámú) mozgásérzékelő: Ilyen érzékelők alkalmazása elfogadott „ÉS” logikai kapcsolatban.

Riasztás-jelzés: Riasztás jelzés céljából a műszaki feltételekben meghatározott szabotázsvédett dobozban felszerelt hang- és fényjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy egyszerű eszközökkel ne lehessen elérni őket.

KÖZPONTI EGYSÉG:

Központi egységgel szemben támasztott követelmények:

A központi egység a védett téren belül, a tápegységgel és a másodlagos táplálást biztosító akkumulátorral lehetőleg közös egységet képezve kerüljön telepítésre. Indokolt esetben a másodlagos táplálást biztosító akkumulátor a védett téren belül szabotázsvédett, 1,2 mm vastagságú lágyacélból, vagy azzal egyenszilárdságú anyagból készült, amely különálló házban is elhelyezhető. Ebben az esetben gondoskodni kell az összekötő kábel szabotázsvédelméről is!

A kezelőegység fény és hangjelzés formájában jelezze az elektronikai jelzőrendszer élesítésének/hatástalanításának megtörténtét.

A központi egység hatástalanított üzemmódban is felügyelje és jelezze ki a jelzőrendszer érzékelőinek állapotát. Élesített üzemmódban az érzékelőkről érkező jelzések alapján adjon ki riasztás-jelzést.

A központi egység jelezze saját belső rendszere, valamint a jelzésátviteli rendszer meghibásodását.

A központi egység működése olyan legyen, hogy a rendszer kezelése az arra jogosult felhasználón kívül más személy részére ne legyen hozzáférhető.

Az elsődleges tápellátás a 230 V, 50 Hz-es hálózatról történjen. Az elektronikai jelzőrendszer energiaellátását a központi egységen keresztül kell biztosítani.

Az elsődleges tápellátás kiesése esetén biztosítani kell az elektronikai jelzőrendszer autonóm, másodlagos táplálását, védelmi fokozatának megfelelő időtartamban.

TELJESKÖRŰ ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZER

A teljeskörű elektronikai jelzőrendszer minden részegysége rendelkezzen szabotázsvédelemmel, melynek jelzései az érzékelők riasztás-jelzésétől elkülönítve jussanak a központi egységbe. A szabotázsvédelemnek – az elektronikai jelzőrendszer élesítésétől függetlenül – 24 órás, folyamatos üzemmódban kell működnie.

Az elektronikai jelzőrendszer csak az érzékelők nyugalmi állapotában élesíthető. Ezt az állapotot a központi egység jelezze ki.

A jelzővonalakon az érzékelő(k) telepítése úgy történik, hogy jelzés esetén bármelyik egyenként azonosítható legyen.

Vezetéktoldás csak szabotázsvédett kötődobozban történhet.

A központhoz eseményrögztítő printert lehessen csatlakoztatni.

A rendszer rendelkezzen particionálási lehetőséggel, valamint minimum 16 önállóan programozható felhasználói kóddal.

A rendszer kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum 4 számjegyűnek kell lennie. Négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie és a kezelésre legfeljebb 20 másodperc állhat rendelkezésre. Amennyiben a kezelő az őrzést végző szolgálatnál kerül telepítésre, a 20 másodperces időkorlátból el lehet tekinteni.

Hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre. Valamennyi, belül és kívül elhelyezett kezelő esetén három hibás kód beadása esetén a központ tiltsa le a kezelőt, és ad-

jon riasztó jelzést. A tiltást a legmagasabb jogokkal rendelkező felhasználó szüntetheti meg.

A kezelőről kényszerkód leadására is legyen lehetőség.

A központ rendelkezzen minimum 4 darab szabadon programozható kimenettel. (Pl.: összetett betörés, támadás, meghibásodás, hálózati feszültség-kimaradás jelzésére.)

A jelzővonalakon ellenállásos lezárást kell alkalmazni. A hurokellenállás 40%-os megváltozása generáljon jelzést.

A helyi riasztásjelzés minimum két kültéri jelzőeszköztől történjen. Ezek közül legalább az egyik eszköz saját akkumulátorral rendelkezze, feszültségelvéttel indított, hang- és fényjelző legyen. Mindkét hangjelző hangereje haladjon meg a 120 dB/m-t, és – az épület adottságaihoz igazodva – különböző irányokba, a lehető legnagyobb felhívó hatást keltve kerüljenek telepítésre.

A 230 V, 50 Hz-es hálózat kimaradása esetén az elektronikai jelzőrendszer minimum 72 órán keresztül működőképes legyen.

A rendszerben csak a MABISZ által teljeskörűnek minősített eszközök alkalmazhatóak.

A központi, vagy kezelő egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön (minimum 4 darab azonnali riasztás) és a szabotázs vonalon.

Az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatóak.

A központok zóna-állapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatóak.

Amennyiben a központ nem rendelkezik legalább 300 esemény tárolására alkalmas memóriával, akkor biztosítani kell, hogy a rendszer képes legyen a kiiktatott zóna bypass adatait (pl.: zóna; kiiktatás, üzembe helyezés ideje; kezelő(k) kiléte) külön, erre a célra fenntartott memóriaterületen, legalább 8 napig tárolni. A memória tartalma utólag kinyomtatható legyen.

A központi egység és a kiegészítő tápegység burkolata szerviz-üzemmódban nyitható, szabotázsvedett kivitelű legyen.

Az egyes részegységek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek.

A rendszer összes elemének folyamatos őrzésére, ellenőrzésére a szerviz és az üzemeltető által csak közösen ki-kapcsolható jelzővonalakat (szabotázs vonalakat) kell kiépitni.

A rendszer csak akkor legyen élesíthető, ha minden érzékelője alaphelyzetben van és minden részegysége üzemképes.

Élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi azonnali – riasztási – jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelni kell, és a jelzés vétele után egy másodpercen belül riasztania kell.

A szabotázs vonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell.

A távjelzéses rendszer riasztás esetén ellenőrizze az átjelzés megtörténtét, annak zavara esetén váltson ki helyi hang-, fényjelzést, rablás esetén kizárólag csak fényjelzést adjon.

A kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által a kezelőről lekapcsolhatónak kell lennie. A rendszer a riasztásjelzés leállítását követően ismételen kapcsoljon éles állapotba.

A kültéri hangjelzők váltakozó kéthangú jelzéssel riasszanak és rendelkezzenek szabotázsvedett, kettős burkolatú, hab bejuttatása ellen védő, vagy késleltetésre alkalmas dobozólassal.

Az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lx fényerejű legyen.

A jelzőeszközök energiaellátását két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa.

Az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell.

A szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül, vagy acél védőcsőben kell vezetni.

RÉSZLEGES ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZER

Részleges az elektronikai jelzőrendszer, ha teljeskörű felülvédelem és legalább csapdászertű térvédelem van kialakítva, riasztás-jelzés a helyszínen – a környezetet riasztva – történik.

Csapdászertű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található veszélyeztetett tárgyak, kiemelt térségek megközelítési útvonala felügyeli.

A rendszerrel szemben támasztott követelmények:

Egy jelzővonalon több érzékelő is telepíthető oly módon csoportosítva, hogy jelzés esetén a sértett terület könnyen azonosítható legyen.

A vezetékek toldása falban lévő védőcsőben, vagy rejtett szerelés esetén forrasztott kivitelben zsugorcsoval védve is történhet.

Riasztásjelzés céljából a műszaki feltételekben meghatározott szabotázsvedett dobozban felszerelt hang- és fényjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy ne lehessen egyszerű eszközökkel elérni őket, és egymástól az épület adottságához igazodva a lehető legtávolabb kerüljenek.

A rendszer kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell

lenniük. Négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie, és a kezelésre maximum 30 másodperc idő állhat rendelkezésre.

Hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre.

A rendszer rendelkezzen minimum 4 önállóan programozható felhasználói kóddal, valamint legalább két olyan kimenettel, amelyekről a felügyeleti központba történő bekapcsolás esetén megkülönböztetett jelzés továbbítható (pl.: összetett betörés, támadás).

A telepítéskor mindegyik jelzővonalon EOL lezárást kell alkalmazni. Az ellenállásérték 40%-os megváltozásakor a központnak jelzést kell generálnia.

Riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelző és egy nem akkumulátoros hangjelző készülékekkel történjen. A hangjelzők hangereje legalább 100 dB/m legyen.

A 230 V, 50 Hz-es hálózat kimaradása esetén a központ minimum 48 órán keresztül működőképes legyen.

A MABISZ által minősített eszközök alkalmazhatóak.

A betörésjelző központ a védett/felügyelt téren belül kerüljön elhelyezésre és rendelkezzen (egybeépítetten) 12 üzemórát biztosító tápegységgel.

A központi egység, vagy kezelő jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön (minimum 3 darab azonnali – riasztási) és a szabotázs vonalon.

Az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatóak (a felügyelet nélküli központok zóna-állapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatóak).

Amennyiben a központ nem rendelkezik legalább 50 esemény tárolására alkalmas memóriával, akkor biztosítani kell, hogy a rendszer képes legyen a kiiktatott zóna bypass adatait (pl.: zóna; kiiktatás, üzembe helyezés ideje; kezelő(k) kiléte) külön, erre a célra fenntartott memóriaterületen, legalább 8 napig tárolni.

A központi egység és a kiegészítő tápegység burkolata szerviz-üzemmódban nyitható kivitelű, szabotázsvédett, minimum 1,2 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – legyen.

A kódkapcsoló központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a felügyelt téren belül kell elhelyezni.

Az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek.

A rendszer védett téren kívül elhelyezett részeinek (hangjelzők, kódkapcsolók stb.), központjának, tápegységének, útvonalkövető egységeinek állandó őrzésére, ellenőrzésére jelzővonalakat (szabotázsvonalak) kell kiépíteni.

A rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kezelőegységen jelezze.

Élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi azonnali – riasztási – jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell.

A szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell.

A jelző áramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurok ellenállásának 40%-os változását a rendszer jelezze.

Minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítendő.

A kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie. A rendszer a riasztást követően ismételtlen kapcsoljon éles állapotba.

A kültéri hangjelző szabotázsvédett, kettősburkolatú, minimum 1,2 mm-es lágyacél (vagy ezzel egyenértékű) burkolattal rendelkezzen, a hangereje haladja meg a 100 dB/m-t, váltakozó, kéthangú jelzéssel.

Az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lx fényerejű legyen.

Az energiaellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa.

Az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa (felügyelet nélküli esetben).

Az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell.

A nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetőek.

A szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül, vagy acél védőcsőben kell vezetni.

MINIMÁLIS ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZER

Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha éles üzemmódban felügyelt térvédelem nincs, a felületvédelem csak a 3 m-nél alacsonyabban lévő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva.

A rendszerrel szemben támasztott követelmények:

A telepített elektronikai jelzőrendszerben csak a MABISZ által minősített eszközök alkalmazhatóak.

A rendszerben felhasznált tápegység rendelkezzen MEEI engedéllyel.

A központi egység élesítése hatástalanítása kódkapcsolóval, kulcsos kapcsolóval, vagy ugrókódos távvezérlővel történhet. A vezetékes kapcsoló eszközök a védett téren belül legyenek felszerelve, ahol a belépési késleltetés nem haladhatja meg a 30 másodpercet. Kültéri szerelés esetén gondoskodni kell az eszköz szabotázsvedelméről.

Az élesbe kapcsolt központi egységnek valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló eszközt felügyelnie kell. Vezeték nélküli rendszereknél az egyes rendszerelemek legalább 8 bites azonosítóköddal rendelkezzenek.

A védelem megsértésének érzékelése után a rendszer két másodpercen belül riasszon.

A ki- és bekapcsolt, valamint a riasztott védelmi kör(ök) a központi egységen azonosíthatóak legyenek.

A központi egység (vezeték nélküli rendszereknél az antenája is) a védett téren belül kerüljön szerelésre.

A nyitáserzékelők lehetnek befúrható és felületszerelt kivitelűek is.

A jelzővonalakon lezáró ellenállás alkalmazása nem szükséges.

A vezetékek toldása forrasztott kötésekkal kábelcsatornában is történhet.

A riasztás jelzése a központi egységből folyamatosan töltött saját akkumulátorral, valamint a burkolat nyitását és a töltés kimaradását érzékelő szabotázsvedelemmel rendelkező hangjelző készülékkel történjen. A készülék hangereje legalább 100 dB/m legyen.

A riasztásjelzőt a védett objektum külső felületén, úgy kell felszerelni, hogy egyszerű eszközökkel ne lehessen elérni.

A kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő által lekapcsolhatónak kell lennie.

Az energiaellátást két energiaforrás: a 230 V, 50 Hz-es elektromos hálózat és az arról folyamatosan töltött akkumulátor biztosítsa.

Az akkumulátor a hálózati energiaellátás kiesése esetén automatikusan és megszakítás nélkül biztosítsa a teljes rendszer legalább 24 órás üzemeltetését, valamint 24 óra eltelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását. A hálózati táplálás kimaradása a központi egységen kerüljön kijelzésre.

Elemes táplálású rádiós érzékelők használata esetén a rendszer minimum 3 hónapig maradjon üzemképes. A rádiós érzékelő a tápfeszültség üzemi szint alá csökkenéséről küldjön olyan hibaüzenetet a központi egységnek, amely meggátolja a rendszer élesítését.

Összefoglaló táblázat

Mechanikai védelem	Teljeskörű	Részleges	Minimális
Falazat, földém, padozat	38 cm vastag, tömör, kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékű	15 cm vastag, tömör, kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékű	6 cm vastag, tömör, kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékű
Ajtók			
tokszerkezet	fém vagy fa, fa tokozat esetén a reteszvasaknál a falhoz min. 3 ponton rögzített ellenlemezzel megerősített tokszerkezet min. 30 cm-enként a falszerkezethez rögzített, min. 15 cm mélyen, legalább 12-es köracéllal	fém vagy fa, fa tokozat esetén a reteszvasaknál a falhoz min. 3 ponton rögzített ellenlemezzel megerősített tokszerkezet min. 30 cm-enként a falszerkezethez rögzített, min. 15 cm mélyen, legalább 12-es köracéllal	
ajtószerkezet védelme	fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősítettek min. 3 db diópánttal kiemelés, be-, és kifeszítés ellen védett, kétszárnyú ajtó fix része reteshúzás ellen védett	fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősítettek min. 3 db diópánttal kiemelés, be-, és kifeszítés ellen védett, kétszárnyú ajtó fix része reteshúzás ellen védett	reteshúzás ellen védett
ajtólap	vastagsága min. 4 cm belső rácsszerkeztű erősítés min. 10x30-as kiosztású, legalább 12-es köracél erősségű (fémlap esetén 8-as) külső borítólemez kívülről csak roncsolással távolítható el, fémszerkezet esetén min. 1,2 mm acéllemez borítás üvegezett ajtók csak áttörésbiztos rétegelt üveggel (min. B1) vagy azzal egyenértékű védelemmel (bevésozár esetén külső oldalfala fémllemezzel megerősített)	belső rácsszerkeztű erősítés min. 10x30-as kiosztású, legalább 12-es köracél erősségű (fémlap esetén 8-as) külső borítólemez kívülről csak roncsolással távolítható el, fémszerkezet esetén min. 1,2 mm acéllemez borítás üvegezett ajtók csak áttörésbiztos rétegelt üveggel (min. B1) vagy azzal egyenértékű védelemmel (bevésozár esetén külső oldalfala fémllemezzel megerősített)	
zárás	min négy pontos, legalább két irányba záródó biztonsági zár vetemedés zárásbiztonságot nem befolyásol	min. 2 db biztonsági zár, vetemedés zárásbiztonságot nem befolyásol	min. 1 db biztonsági zár
zárási pontok	legalább 2 db egymástól min. 30 cm-re	legalább 2 db egymástól min. 30 cm-re	legalább 1 db
záróbetét védelme	fúrás és zártörés ellen védett	min. az egyik zártörés ellen védett	
zárás mélység	20 mm	15 mm	
zárás pontosság	oldalanként max. 2 mm	oldalanként max. 5 mm	
Nyílászárók			
2 m alatti 30x30 cm-nél nagyobb valamennyi támadható	rácscsal vagy más azzal egyenértékű mechanikai szerkezettel védettek	rácscsal vagy más azzal egyenértékű mechanikai szerkezettel védettek	
Elektronikai védelem			
jelzőrendszer készülékei	MABISZ által minősített eszközök, valamennyi részegysége szabotázsvedett, particionálási lehetőséggel	MABISZ által minősített eszközök, valamennyi részegysége szabotázsvedett, particionálási lehetőséggel	MABISZ által minősített eszközök
felületvédelem	valamennyi támadható nyílászáró felügyelt, plusz a telejleskörű mec. védelem követelményeit ki nem elégítő falazat, földém, padozat	valamennyi támadható nyílászáró felügyelt, plusz a telejleskörű mec. védelem követelményeit ki nem elégítő falazat, földém, padozat	2 m-nél alacsonyabb nyílászárókra / nincs
térvédelem	a teljes belső tér felügyelet áll, továbbá legalább csapdaszerű térvédelem van kialakítva a megközelítési útvonalakra	min. csapdaszerű	nincs / csapdaszerű térvédelem
központi egység	védett téren belül, szabotázsvedett	védett téren belül, szabotázsvedett	védett téren belül, szabotázsvedett
kültéri riasztás jelző	min. 2 db egység, 120 dB/m hangerővel, legalább az egyik központi egységből töltött saját akkumulátorral	min. 2 db egység, 100 dB/m hangerővel, legalább az egyik központi egységből töltött saját akkumulátorral	min. 1 db egység, min. 100 dB/m hangerővel, amely a központi egységből töltött saját akkumulátorral rendelkezik két egymástól független, kölcsönhatás mentes energiaforrás (hálózat és akkumulátor)
energiaellátás	két egymástól független, kölcsönhatás mentes energiaforrás (hálózat és akkumulátor)	két egymástól független, kölcsönhatás mentes energiaforrás (hálózat és akkumulátor)	két egymástól független, kölcsönhatás mentes energiaforrás (hálózat és akkumulátor)
akkumulátor	energiaellátás szünetelése esetén min. 72 órás üzemeltethetőséget biztosítson	energiaellátás szünetelése esetén min. 48 órás üzemeltethetőséget biztosítson	energiaellátás szünetelése esetén min. 24 órás üzemeltethetőséget biztosítson
kezelő egység	minimum 4 önállóan programozható felhasználói kód	minimum 4 önállóan programozható felhasználói kód	élesítés kulccsal, kóddal, ugró kódos távvezérlővel
riasztás	távfelügyeleti rendszerbe kötött	helyszíni	helyszíni

BETÖRÉSES LOPÁS TÉRÍTÉSI LIMITÖSSZEGEINEK ÖSSZEFOGLALÓ TÁBLÁZATA

Betöréses lopás biztosítási esemény által okozott kár esetén, a biztosító térítésének felső határa a káresemény időpontjában meglévő védetség szintjéhez tartozó, jelen táblázat szerint meghatározott összeg, de maximum a biztosítási összeg. Jelen táblázatban megadott térítési limitek a betöréses lopás biztosítási eseményen kívül, egyéb más biztosítási esemény által okozott károkra nem vonatkoznak.

			Elektronikai védelem			
			Nincs	Minimális	Részleges	Teljeskörű
Mechanikai védelem	Háztartási ingóságok	Minimális	5.970.000 Ft	8.358.000 Ft	17.910.000 Ft	18.000.000 Ft
		Részleges	9.552.000 Ft	14.329.000 Ft	18.000.000 Ft	18.000.000 Ft
		Teljeskörű	17.910.000 Ft	18.000.000 Ft	18.000.000 Ft	18.000.000 Ft
	Értéktárgyak	Minimális	300.000 Ft	300.000 Ft	300.000 Ft	300.000 Ft
		Részleges	300.000 Ft	300.000 Ft	300.000 Ft	300.000 Ft
		Teljeskörű	300.000 Ft	300.000 Ft	300.000 Ft	300.000 Ft