



DEFEKT

GUMIABRONCS-, KÁTYÚKÁR- ÉS FÉNYSZÓRÓKÁR-BIZTOSÍTÁS



Hatályos: 2014. november 1-től

Ügyfélértékelő

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkban szeretnénk Önnek röviden bemutatni a KÖBE DEFEKT névre hallgató, Gumiabroncs-, kátyúkár- és fényszórókár-biztosítását. Célunk, hogy egyértelműen és közérthető módon nyújtsunk tájékoztatást egyesületünkről, a biztosító fő szolgáltatásának lényegéről, különösen nagy hangsúlyt fektetve a specialitásokra és az esetlegesen alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk áttekintést adni továbbá arról, milyen elemeket tartalmaz és hogyan működik a biztosítás, pontosan mire kell figyelnie a szerződés megkötésekor, majd később a szerződés tartama alatt.

Fontos azonban, hogy ez az ügyfélértékelő nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy jelen tájékoztatónkkal együtt, lehetőség szerint, a biztosítási feltételeket is olvassa át. A biztosítási szerződés fontos eleme továbbá az Ön biztosítási ajánlata alapján kiállított kötvény, amely szerződése konkrét, egyedi adatait rögzíti. Amennyiben bármilyen további kérdése merülne fel a biztosítással kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36-1-433-1180) szívesen állunk rendelkezésre.

1. A biztosító

Név: KÖBE Közép-európai
Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Internet: www.kobe.hu
E-mail: kobe@kobe.hu
admin@kobe.hu (adminisztrációs ügyek)
kar@kobe.hu (kárendezés)
Telefon: +36-1-433-1180
Jogi forma: Egyesület
Céggjegyzékszám: 9. Pk. 61. 110/1996
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (MNB)
Cím: 1013 Bp., Krisztina krt. 39.
Lev. cím: H-1534 Bp. BKKP Pf. 777.
Telefon: +36-1-489-9100
Telefax: +36-1-489-9102
web: <http://felugyelet.mnb.hu>

2. A biztosítás

A KÖBE DEFEKT Gumiabroncs-, kátyúkár- és fényszórókár-biztosítás egy olyan kárbiztosítás, amely a kötvényben foglalt biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosított gépjármű rendeltetészerű használata során, közúton keletkezett, valamely gumiabroncsának váratlan meghibásodása (defekt) miatt szükségessé vált abroncs javítási, szerelési, centrírozási költségeit, valamint a kő- vagy kavicsfelverődés miatt károsodott fényszórók javítási, be- és kiszerezési költségeit. Megtéríti továbbá a KRESZ szabályainak betartásával vezetett gépjármű, közúton keletkezett, előre nem látható és balesetveszély okozása nélkül nem elkerülhető kátyúba futása

miatt, a biztosított gépjárműben keletkezett károkat, legfeljebb a kötvényben meghatározott biztosítási összeg mértékéig. Mindezekon túl, kátyúkár esetén a KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület segítséget nyújt és egyben átvállalja a károsult kárral kapcsolatos, jogszabályban előírt bejelentési kötelezettségének teljesítését.

3. A biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés az Ön által, az ajánlaton megadott adatok alapján jön létre. Ezeket az információkat a biztosító utóbb, külön nem ellenőrzi.

Az ajánlat alapján létrejött biztosítási szerződés része a biztosítási feltételek, továbbá a biztosítási kötvény.

4. A szolgáltatás

Defekt, kátyúkár és fényszórókár esetén a biztosító a biztosítási feltételekben részletezett biztosítási események által, a biztosított gépjárműben keletkezett károkat téríti meg, a keletkezett kár mértékéig, de legfeljebb a kötvényben feltüntetett és az adott biztosítási eseményhez rendelt biztosítási összeg erejéig.

Egy-egy biztosítási eseményhez meghatározott összeg a folyó biztosítási időszakra teljesített kárfizetéssel csökken, kivéve, ha a szerződő az éves díjat megfelelően kiegyenlíti.

5. A szolgáltatás korlátozása

Amennyiben egy káresemény kapcsán a defekt és a kátyúkár biztosítási esemény egyszerre megvalósul, a defekt biztosítási eseményre meghatározott biztosítási összeg külön önálló kárként kizárólag akkor érvényesíthető, ha a keletkezett kár mértéke meghaladta a kátyúkárhoz tartozó biztosítási összeg mértékét.

Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke, valamint az egyéb módon megtérült összeg.

6. A biztosítási időszak és tartam

A DEFEKT biztosítás határozatlan tartamú, a tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely mindig a soron következő biztosítási időszak első napja is egyben.

7. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

Fontos, hogy a biztosító kockázatviselése csak érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg. A biztosító kockázatviselésének kezdete az a nap, amikortól a biztosító a biztosítási feltételek szerinti események vonatkozásában átvállalja a kockázatot, azok bekövetkezése esetén pedig a szerződési feltételek szerint, szolgáltatást nyújt.

Ennek alapján a DEFEKT biztosítási szerződés kockázatviselése három különböző időpontban kezdődhet:

Első és második eset: Amennyiben a biztosító a szerződő ajánlatát annak beérkezésétől számított 15 napon belül változatlan tartalommal elfogadja, vagy arra nem nyilatkozik, a kockázatviselés az ajánlat aláírását követő napon vagy az ajánlaton feltüntetett későbbi időpontban kezdődik.

Harmadik eset: Amennyiben a biztosító a szerződő ajánlatára annak beérkezésétől számított 15 napon belül ellenajánlatot tesz, a kockázatviselés az ellenajánlatban meghatározott napon kezdődik, amennyiben a szerződés utóbb létrejön.

Amennyiben az ajánlatot a biztosító a rendelkezésére álló tizenöt napos határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem köteles, az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat visszautalja.

8. Biztosítási esemény

A biztosítás biztosítási eseményei a defekt, a kátyúkár és a fényszórókár események. Az egyes események pontos leírását a biztosítási feltételekben találja meg. Kérjük, szerződéskötés előtt minden esetben, alaposan olvassa át ezeket a definíciókat és csak abban az esetben kösse meg szerződését, amennyiben meggyőződött arról, hogy az itt leírt biztosítási események megfelelő biztosítási védelmet jelentenek a biztosítani kívánt gépjármű tekintetében.

9. Díjfizetés

A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább 60 nappal a szerződő tudomására hozni.

A biztosítás díja előre fizetendő.

A biztosítás első díja a kockázatviselés első napján esedékes.

A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.

A biztosító függő biztosításközvetítője nem jogosult biztosítási díj átvételére, nem jogosult továbbá a szolgáltatási összeg kifizetésében közreműködni.

10. Reaktiválás

A szerződés díjnémfizetési megszűnését követő százhusz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás). A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

11. Értékkövetés (indexálás)

A biztosító biztosítási időszakonként külön díjat állapít meg. A következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles az új biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal a szerződő tudomására hozni.

12. A szerződés megszűnésének esetei

A DEFEKT biztosítás megszűnhet:

- évfordulóra történő felmondással,
- díjnémfizetéssel,
- érdekmúlással,
- a felek közös megegyezésével.

Évfordulóra történő felmondás

A biztosítási szerződés bármikor, de kizárólag írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Évfordulóra történő felmondás esetén a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási év utolsó napján huszonegy (24.00) órakor, maradékjogok nélkül megszűnik.

Díjnémfizetési megszűnés

Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékes napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelését késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

Érdekmúlás

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése és egyben a biztosítási szerződés vonatkozó része is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg.

Közös megegyezés

A biztosítási szerződés – részben vagy egészben – a felek közös megegyezésével bármikor módosítható, megszüntethető. Utóbbi esetben a biztosítót a kockázatviselés utolsó napjáig járó díj illeti meg.

13. A biztosító mentesülésének feltételei

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, érdemi vezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
- c) a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:

- a) alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint),
 - b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
 - c) kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal
- okozati összefüggésben következett be.

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta.

14. Alkalmazott kizárások

A biztosítási szerződés megkötése előtt megfontolandó szempont, hogy számos olyan eset is azonosítható, amikor a biztosító a keletkezett kár ellenére nem nyújt majd szolgáltatást. Ezeknek az eseteknek a körét az ún. kizárások tartalmazzák, amelyek pontosítják azokat a körülményeket, amelyek fennállása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be. Az alábbiakban felsoroljuk a leglényegesebb és a legáltalánosabb tartalmú kizárásokat, fontos azonban, hogy az egyes biztosítási eseményekhez tartozóan további specifikus kizárásokat is tartalmaz a szerződés. Ezekről a biztosítási feltételekben az egyes biztosítási események leírásánál tájékozódhat részletesebben.

Nem téríti a biztosító a biztosítási eseménnyel közvetlenül összefüggésbe nem hozható következményi károkat.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem nyújt kártérítést, amennyiben:

- a) a kárt a KRESZ 3. § b) és c) pontjának valamint a 25. § (1) bekezdés és 26. § (4) bekezdés előírásainak be nem tartása, a forgalmi, az időjárás, a látási, továbbá az útszonyoknak (az út vonalvezetésének, az útburkolat minőségének és állapotának) nem megfelelő közlekedés, vagy abszolút, illetve relatív sebességtűl lépés okozta,
- b) a kár szabálysértés miatt, vagy azzal összefüggésben keletkezett,
- c) a kár a biztosított gépjármű nem rendeltetésszerű használatára visszavezethető okok miatt következett be,
- d) a kár a gépjármű sporteszközként történő használata, versenyzés, vagy versenyre való felkészülés során keletkezett.

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény megghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek a biztosított gépjármű avultságával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával összefüggésben következtek be.

Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely az eredetivel nem megegyező minőségű elem, anyag, alkatrész stb. beépítése, vagy egyéb ok miatt, az esztétikai értékcsökkenésből adódik.

Nem téríti meg a biztosító a lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, a forgalomból kivont vagy a lejárt vezetői engedéllyel vezetett gépjárművekben keletkezett károkat.

15. Teendők káresemény bekövetkezésekor

A biztosítási eseményt (káreseményt) a tudomásra jutástól számított lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak, illetve lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

A defektkárral kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- a) hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
- b) legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbonthatott javítási számla,
- c) a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
- d) a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata.

A kátyúkárral kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- a) rendőrségi jegyzőkönyv (minden esetben),
- b) írásbeli nyilatkozat arra vonatkozólag, hogy a kárt okozó kátyú kikerülése, vagy más manőverrel történő elkerülése az adott körülmények között balesetveszélyes lett volna,
- c) írásbeli nyilatkozat arra vonatkozólag, hogy a kárhelyszíntként megjelölt útszakaszra volt-e kihelyezve az „Egyenetlen úttest” figyelmeztető tábla (KRESZ 16. § (1) i-pont – 76. ábra), vagy az úthibákra más módon figyelmeztető, egyéb (pl. sebességkorlátozó, egyéb veszély) tábla,
- d) hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
- e) fényképek:
 - az útszakaszról (a helyszín beazonosíthatóságára alkalmas módon)

- a kátyúról (a kátyú méretét, elhelyezkedését, mélységét bemutató módon – referencia eszköz pl. gyufásdoboz, öngyújtó, töltőtoll használata indokolt)
- a sérült járműről (fontos, hogy a sérült jármű a fénykép alapján egyértelműen azonosítható legyen – forgalmi rendszám is látszódjon)
- a sérülésről, a sérült alkatrészről, egységről,
- f) tanú nyilatkozatok a tanúk nevével, elérhetőségeivel,
- g) legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbon-
tott javítási számla, vagy javítási kalkuláció,
- h) sérüléssel kapcsolatos szakvélemény (lehetőleg szak-
szerviz által kiadott),
- i) a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
- j) a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata,
- k) az érvényes kötelező biztosítás biztosítójának és szerző-
désazonosítójának megjelölése,
- l) amennyiben a tulajdonos/üzembentartó rendelkezik cas-
co biztosítással, a biztosító, illetve szerződésazonosító
megadása.

Fényszórókárral kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az
alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- a) hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
- b) legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbon-
tott javítási számla,
- c) a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
- d) a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata,
- e) a kárt okozó gépjármű forgalmi rendszáma,
- f) a kárt okozó gépjármű vezetőjének írásban tett elismerő
nyilatkozata.

16. Ügyféladatok továbbíthatósága

A biztosító a szerződés megkötésével, állományban tartásával, a szerződésből származó követelés megítélésével kap-
csolatos, biztosítási titoknak minősülő adatokat a biztosító az
adatvédelmi szabályok megtartásával a Bit. (a biztosítókról
és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény)
rendelezései szerint harmadik személy részére (elektronikus
adattfeldolgozás céljából elektronikus adattfeldolgozó részére,
viszontbiztosítás céljából viszontbiztosító részére, együttbiz-
tosítás esetén a kockázatot vállaló másik biztosítónak, adat-
tárolás, nyilvántartás céljából érvényes kiszervezési szerző-
déssel rendelkező szolgáltatónak illetve a biztosító szerző-
dött szakértői részére a kockázatvállalás és a szolgáltatási
igény rendezésével kapcsolatos szakértői vélemény elkészíté-
se céljából) átadhatja.

17. A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést az
igazgatótanács vagy az MNB, szolgáltatáscsökkentést az

egyesület igazgatótanácsa állapíthat meg, abban az eset-
ben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek
ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biz-
tosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen
nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés
mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag ál-
tal bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

18. Panaszok kezelése

Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő
panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet be-
nyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (sze-
mélyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, tele-
faxon, elektronikus levélben):

Cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: admin@kobe.hu

A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejötté-
vel, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, to-
vábbá a szerződészegéssel és annak joghatásaival kap-
csolatos esetleges jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezé-
sére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújt-
hat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172.
Telefon: +36-1-48-99-700
E-mail: pbt@mnb.hu

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának felté-
tele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a
biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az
MNB-hez lehet fordulni panasszal.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36-40-203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bíróság-
hoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztó-
nak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

19. A szerződés joga, alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre a magyar jog szabályai az irány-
adók.

Preambulum

A KÖBE DEFEKT biztosítása egy olyan kárbiztosítás, amely a kötvényben foglalt biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosított gépjármű rendeltetésszerű használata során, közúton keletkezett, valamely gumiabroncsának váratlan meghibásodása (defekt) miatt szükségessé vált abroncs javítási, szerelési, centírozási költségeit, valamint a kő- vagy kavicsfelverődés miatt károsodott fényoszórók javítási be- és kiszerezési költségeit. Megtéríti továbbá a KRESZ szabályainak betartásával vezetett gépjármű, közúton keletkezett, előre nem látható és balesetveszély okozása nélkül nem elkerülhető kátyúba futása miatt, a biztosított gépjárműben keletkezett károkat, legfeljebb a kötvényben meghatározott biztosítási összeg mértékéig. Mindezeken túl, kátyúkár esetén a KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület segítséget nyújt és egyben átvállalja a károsult kárral kapcsolatos, jogszabályban előírt bejelentési kötelezettségének teljesítését.

Az ajánlat és annak esetleges mellékletei, a kötvény, a biztosítási feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok együttesen alkotják a biztosítási szerződést. A biztosítási szerződésben a szerződő díjfizetésre, a biztosító pedig – a szerződésben foglalt biztosítási események biztosítási feltételek szerinti bekövetkezése esetén – biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát. A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

Biztosítási feltételek

A KÖBE DEFEKT gumiabroncs-, kátyúkár- és fényszórókár-biztosítás a jelen szerződési feltételek szerint jön létre.

1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT, BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰ

- 1.1. Biztosító: A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Budapest, Venyige u. 3. (továbbiakban: biztosító).
- 1.2. Szerződő: A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja, természetes személy fogyasztó, vagy vállalkozás [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés], aki a biztosított gépjármű megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést ilyen érdekelt személy javára köti.
 - 1.2.1. A biztosítási ajánlatot a szerződő teszi, a szerződés létrejötte esetén a díjat a szerződő fizeti meg.
 - 1.2.2. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.
- 1.3. Biztosított: A biztosítási ajánlaton, kötvényen feltüntetett gépjármű tulajdonosa.
- 1.4. Biztosított gépjármű: Az ajánlaton és a biztosítási kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú, vagy a 2009. évi LXII. törvény (GFB törvény) rendelkezései szerint gépjárműnek minősített, érvényes GFB biztosítással rendelkező bármely jármű lehet.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 2.1. Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi.
- 2.2. A biztosított szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, illetve amelyekre vonatkozóan a biztosító – a szerződés részét képező ajánlaton és az ahhoz tartozó adatlapon – kérdést tett fel.
- 2.3. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
- 2.4. A biztosító a szerződő ajánlatát a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el. Amennyiben a biztosító szerződő ajánlatára a rendelkezésére álló tizenöt napon belül nem nyilatkozik, a szerződés a kockázatbírálási idő elteltét követő napon, az ajánlat szerinti tartalommal jön létre, az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díj-szabásnak megfelelően tették.
- 2.5. Amennyiben az ajánlatot a biztosító a fentiek szerint rendelkezésére álló tizenöt napos határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkkért helytállni nem köteles, az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat visszautalja.
- 2.6. Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés valamely lényeges kérdésekben

eltér a jelen feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül írásban javasolhatja a szerződés feltételeknek megfelelő módosítását.

Amennyiben a szerződő fél a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

- 2.7. A biztosító a létrejött szerződésről elektronikus kötvényt állít ki.
- 2.8. Amennyiben az elektronikus kötvény tartalma a szerződő ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést lényeges eltérésekre kizárólag akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény ki szolgáltatásakor írásban, külön is felhívta.

3. A SZERZŐDÉS TARTAMA, BIZTOSÍTÁS ÉVFORDULÓJA

- 3.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
- 3.2. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely egyben a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

4. HATÁLYBALÉPÉS, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

- 4.1. A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.
- 4.2. A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodtak meg, feltéve, hogy az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosító változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.
- 4.3. Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett időpont, de a kockázatviselés kizárólag csak abban az esetben indulhat meg, ha a biztosítási szerződés létrejön.

5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Évfordulóra történő felmondás

- 5.1. A biztosítási szerződés írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján, huszonnégy (24.00) órakor megszűnik.

Díjnyemfizetés miatti megszűnés

5.2. Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelemzés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harmincnapos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A szerződő előzetes felhatalmazása alapján a biztosító – jelen pont szerinti felhívási kötelezettségének – jogosult a szerződő által megadott e-mail címre küldött értesítés útján eleget tenni.

5.2.1. Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó, fentiekben részletezett szabályok alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Érdekmúlás

5.3. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg.

Közös megegyezés

5.4. Jelen biztosítási szerződés a felek kölcsönös megalapodásával bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a biztosító a megszűnés napjáig esedékes díjat számítja fel.

6. DÍJFIZETÉS

- 6.1. A biztosítás díját a biztosító éves biztosítási időszakokra határozza meg. A KÖBE DEFEKT biztosítás éves díjú. Az éves díj kizárólag egy összegben fizethető meg.
- 6.2. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.
- 6.3. A biztosítás folytatólagos díja mindig a soron következő biztosítási időszak első napján esedékes.
- 6.4. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal a szerződő tudomására hozni.
- 6.5. A díjnyemfizetéssel megszűnt biztosítási szerződést, a biztosítási díjnak a megszűnést követő, utólagos megfizetése nem helyezi újra hatályba.
- 6.6. A szerződés díjnyemfizetéses megszűnését követő százhusz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktíválás).
- 6.7. A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

7. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

7.1. A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen biztosítási eseményenként külön-külön meghatározott összeg, amely a biztosító adott biztosítási eseményre és egy adott biztosítási időszakra vonatkozó térítésének felső határa, amely a biztosítási díj megállapításának alapja is egyben.

8. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

- 8.1. DEFEKT
 - 8.1.1. Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül a biztosított gépjármű bármely, használatban lévő gumiabroncsának olyan váratlan, előre nem látható ok miatt bekövetkezett sérülése, amely kizárólag az abroncs feléről történő leszerelésével javítható.
 - 8.1.2. Legalább anyag és munkadíj szinten, tételesen megbontott számla ellenében, a biztosító megtéríti a károsodott, vagy egy új gumiabroncs le- és felszerelésének, javításának, valamint a kerék centírozásának költségeit a kötvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig.
 - 8.1.3. Jelen biztosítás szempontjából nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem nyújt szolgáltatást, amennyiben:
 - a) a sérült gumiabroncs futófelületének profilmélysége a káresemény időpontjában nem érte el a jogszabályban előírt M1, N1, O1, O2 kategória esetében az 1,6 mm-t, egyéb kategóriákban:
 - a 0,75 m-t meg nem haladó átmérőjű gumiabroncsok esetében az 1,6 mm-t
 - a 0,75 m-nél nagyobb átmérőjű gumiabroncsok esetében a 3 mm-t,
 - b) a kár a használaton kívüli segédkerék (pótkerék) gumiabroncsában keletkezett,
 - c) a kár a felniben keletkezett,
 - d) a kár újrafutózt gumiabroncsban keletkezett,
 - e) a kár az abroncs gyártója által, a gumibroncsokhoz meghatározott maximális sebesség túllépése miatt keletkezett,
 - f) a kár a gumiabroncs korábbi szakszerűtlen javítására, szerelésére vezethető vissza,
 - g) a kár a gumiabroncs gyári, gyártási hibájára vezethető vissza,
 - h) a kár nem a biztosított gépjárműre gyárilag előírt méretű és minőségű gumiabroncs használata miatt következett be,
 - i) a kár helytelen, szakszerűtlen futómű-beállítás miatt következett be,
 - j) a kárt a lengéscsillapító elhasználódása okozta,
 - k) a biztosított gépjármű a káresemény időpontjában nem az évszaknak megfelelő gumiabronccsal volt szerelve.
 - 8.1.4. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a defekt miatt keletkező következményi károkat, az új gumiabroncs beszerzésének költségeit, továbbá más biztosítások (pl. casco, GFB stb.) által fedezett károkat.
- 8.2. KÁTYÚKÁR
 - 8.2.1. Jelen biztosítás szempontjából kátyú (burkolathiba): Az utak használata során a forgalmi igénybevétel és

környezeti hatások nyomán kialakult, egy vagy több pályaszerkezeti réteg 4 cm-nél mélyebb, kifelületű (legfeljebb 20 m²) folytonossági hiánya, amely az út használatát nehezíti, növeli a balesetveszélyt, fokozottan igénybe veszi a közlekedési eszközöket és rontja az utazás kényelmét.

8.2.2. Jelen biztosítás szempontjából kátyúkár biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, legfeljebb a kötvényben meghatározott biztosítási összeg mértékéig, azt a kárt, amely a közúti közlekedés szabályainak betartásával vezetett, közúton keletkezett kátyúba futás során a biztosított gépjárműben keletkezett.

8.2.2.1. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a károsult kárigényének megalapozottságát bizonyítsa. A károsult kárigényének megalapozottságát formailag a 11.7. fejezetben meghatározott dokumentumok teljeskörű csatolásával bizonyíthatja.

8.2.3. A biztosítóhoz benyújtott kárigényléstől függetlenül, a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 35. § szerint a károsultnak kártérítési követelését, a kár keletkezését követően, közvetlenül a közút kezelőjéhez is jelentenie kell.

8.2.4. Jelen szerződés alapján a biztosító segítséget nyújt a kárhelyszín szerint illetékes útkezelő azonosításában, vállalja továbbá, hogy a biztosított fenti jogszabályban előírt bejelentési kötelezettségét és a hozzá beérkező bejelentéseket időbeni késedelem nélkül továbbítja a kárhelyszín szerint illetékes útkezelő felé.

8.2.5. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben (Ptk. 558. §).

8.2.6. Amennyiben a biztosítóra a kár megtérítésére irányuló jog csak részben száll át, és a biztosító a kárért felelős személy ellen keresetet indít, a biztosított kívánására köteles egyszersmind az ő igényeit is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé.

8.2.7. Ha a biztosító és a biztosított ugyanabban az eljárásban érvényesíti igényét, és a kártérítésként befolyt érték mindkettőjük követelését nem fedezi, a biztosított elsőbbséget élvez.

8.2.8. Kizárások:

Jelen biztosítás szempontjából nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a kárt az alábbi esetekben:

- a) amennyiben a kárhelyszíneként megjelölt útszakasz el volt látva az „Egyenetlen úttest” figyelmeztető táblával (KRESZ 16. § (1) i-pont – 76. ábra), vagy az úthibákra más módon figyelmeztető, egyéb (pl. sebességkorlátozó) táblákkal, jelzésekkel és a kár ennek figyelmen kívül hagyása miatt következett be,
- b) amennyiben a kár a biztosított gépjármű korábbi szakszerűtlen javítása, szerelése miatt következett be,
- c) amennyiben a kár a biztosított gépjármű gyári, gyártási hibáira visszavezethető ok miatt történt.

8.2.9. Amennyiben a kátyúkár biztosítási esemény kapcsán a defekt biztosítási esemény is bekövetkezett a defekt biztosítási eseményre meghatározott kártérítési összeg kizárólag akkor érvényesíthető, ha a keletkezett kár mértéke meghaladta a kátyúkár biztosítási eseményre megállapított biztosítási összeg mértékét. A kártérítés teljes összege nem haladhatja meg a keletkezett kár valós mértékét, legfeljebb a két külön biz-

tosítási eseményhez rendelt biztosítási összegek együttes mértékét.

8.3. FÉNYSZÓRÓKÁR

8.3.1. Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül és a kötvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosító a biztosított gépjármű első fényszóráiban keletkezett, a biztosított gépjármű előtt haladó bármely más gépjármű által okozott, kavics- vagy kőfelverődés kapcsán keletkező károkat, ezen belül a sérült fényszóró ki- és beszerelésének költségeit, valamint a fényszórójavítás költségeit.

8.3.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele a károsodást okozó gépjármű vezetőjének írásban tett elismerése.

8.3.3. Jelen biztosítás szempontjából nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a kárt, amennyiben:

- a) a kárt okozó gépjármű vezetője nem, vagy nem írásban ismerte el felelősségét,
- b) amennyiben a károsodást nem kavics- vagy kőfelverődés okozta,
- c) amennyiben a kár nem a fényszóróban (lámpatest és/vagy lámpabúra) keletkezett,
- d) amennyiben a kár nem a biztosított gépjármű gyárilag beszerelt fényszóráiban keletkezett,
- e) amennyiben a kár a biztosított gépjármű szakszerűtlenül felszerelt fényszóráiban, a szakszerűtlen szereléssel okozati összefüggésben keletkezett.

9. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

9.1. Nem téríti a biztosító a biztosítási eseménnyel közvetlenül összefüggésbe nem hozható következményi károkat.

9.2. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem nyújt kártérítést, amennyiben:

- a) a kárt a KRESZ 3. § b) és c) pontjának valamint a 25. § (1) bekezdés és 26. § (4) bekezdés előírásainak be nem tartása, a forgalmi, az időjárás, a látási, továbbá az útviszonyoknak (az út vonalvezetésének, az útburkolat minőségének és állapotának) nem megfelelő közlekedés, vagy abszolút, illetve relatív sebességtűllépés okozta,
- b) a kár szabálysértés miatt, vagy azzal összefüggésben keletkezett,
- c) a kár a biztosított gépjármű nem rendeltetésszerű használatára visszavezethető okok miatt következett be,
- d) a kár a gépjármű sporteszközként történő használata, versenyzés, vagy versenyre való felkészülés során keletkezett.

9.3. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,

- d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.
- 9.4. Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek a biztosított gépjármű avultságával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával összefüggésben következtek be.
- 9.5. Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely az eredetivel nem megegyező minőségű elem, anyag, alkatrész stb. beépítése, vagy egyéb ok miatt, az esztétikai értékcsökkenésből adódik.
- 9.6. Nem téríti meg a biztosító a lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, a forgalomból kivont vagy a lejárt vezetői engedéllyel vezetett gépjárművekben keletkezett károkat.

10. TERÜLETI HATÁLY

A KÖBE DEFEKT gumiabroncs-, kátyúkár és fényszórókár-biztosítás területi hatálya Magyarország teljes területe.

11. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

Közlési és változásbejelentési kötelezettség

- 11.1. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.
- 11.2. Szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlapon kérdés szerepel. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- 11.3. Szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni. A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

- 11.4. A biztosított köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a káresemények megelőzése, illetve a bekövetkezett károk enyhítése céljából, különös tekintettel az alábbiakra:
- a) A biztosított mindenkor köteles a KRESZ szabályainak és előírásainak megfelelően közlekedni.
- b) A biztosított köteles gondoskodni a biztosított gépjármű rendszeres karbantartásáról, indulás előtt

köteles továbbá meggyőződni a gépjármű kerekeinek épségéről, lámpáinak, biztonsági berendezéseinek működőképességéről és a gépjármű közúti forgalomban való részvételéhez szükséges általános műszaki megfelelőségéről.

Kárbejelentési kötelezettség

- 11.5. A biztosítási eseményt (káreseményt) a tudomásra jutást követően, lehetőség szerint azonnal, de legfeljebb 5 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak.
- 11.6. A biztosító szolgáltatásával kapcsolatos igényt a szerződőnek, illetve a biztosítottaknak kell kezdeményeznie. A kárigényt – a biztosító által rendelkezésre bocsátott kárbejelentő nyomtatvány kitöltésével – minden esetben írásban is be kell nyújtani a biztosítónak.
- 11.7. A defektkárral kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:
- hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
 - legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbontott javítási számla,
 - a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
 - a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata.
- 11.8. A kátyúkárral kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:
- rendőrségi jegyzőkönyv (minden esetben),
 - írásbeli nyilatkozat arra vonatkozólag, hogy a kárt okozó kátyú kikerülése, vagy más manőverrel történő elkerülése az adott körülmények között balesetveszélyes lett volna,
 - írásbeli nyilatkozat arra vonatkozólag, hogy a kárhelyszínről megjelölt útszakaszra volt-e kihelyezve az „Egyetlen úttest” figyelmeztető tábla (KRESZ 16. § (1) i-pont – 76. ábra), vagy az úthibákra más módon figyelmeztető, egyéb (pl. sebességkorlátozó, egyéb veszély) tábla,
 - hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
 - fényképek:
 - az útszakaszról (a helyszín beazonosíthatóságára alkalmas módon)
 - a kátyúról (a kátyú méretét, elhelyezkedését, mélységét bemutató módon – referencia eszköz pl. gyufásdoboz, öngyújtó, töltőtoll használata indokolt)
 - a sérült járműről (fontos, hogy a sérült jármű a fénykép alapján egyértelműen azonosítható legyen – forgalmi rendszám is látszódjon)
 - a sérülésről, a sérült alkatrészről, egységről,
 - tanú nyilatkozatok a tanúk nevével, elérhetőségeivel,
 - legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbontott javítási számla, vagy javítási kalkuláció,
 - sérüléssel kapcsolatos szakvélemény (lehetőleg szakszerviz által kiadott),
 - a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
 - a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata,
 - az érvényes kötelező biztosítás biztosítójának és szerződésazonosítójának megjelölése,
 - amennyiben a tulajdonos/üzembentartó rendelkezik casco biztosítással, a biztosító, illetve szerződésazonosító megadása.

- 11.9. Amennyiben a kátyúkár okozta sérülést követően a gépjármű valamely sérült alkatrészét kicserélték, a kárrendezési eljárás lezárásáig a sérült alkatrészt meg kell őrizni, szükség esetén a biztosítónak, illetve a kárhelyszín szerinti útkezelőnek a kárigény érvényesítéséhez be kell mutatni.
- 11.10. Fényszórókkal kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:
- hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
 - legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbontott javítási számla,
 - a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
 - a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata,
 - a kárt okozó gépjármű forgalmi rendszáma,
 - a kárt okozó gépjármű vezetőjének írásban tett elismerő nyilatkozata.
- 11.11. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a fentiekben meghatározott határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenülé válik.

Állapotmegőrzési kötelezettség

- 11.12. A biztosítási esemény bekövetkezése után a kár felméréséig, de maximum a bejelentésétől számított ötödik napig, a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben lehet változtatni.
- 11.13. Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenülé váltak.

12. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A biztosító tájékoztatási kötelezettsége

- 12.1. A biztosító a szerződő, illetve biztosított kezdeményezésére köteles tájékoztatást adni:
- a szerződés adatairól,
 - a bejelentett károk rendezésének státuszáról,
 - a folyamatban lévő kárkifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól.

Szolgáltatási kötelezettség

- 12.2. Jelen szerződés vonatkozásában biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító a hozzá benyújtott, legalább anyag és munkadíj szinten tételesen megbontott számla alapján, a beépített új alkatrészek értékénél magasabb hatásának figyelembevételével téríti meg, a káridőponttól avult (valóságos) értéken, maximum a biztosítási összeg mértékéig.
- 12.2.1. Az anyagköltségekre vonatkozó amortizált értéken történő térítés a kopó-forgó alkatrészekre, a gumiabroncsokra, a felnikre, az akkumulátorra, a kipufogó rendszerre minden esetben, a karosszéria elemekre a biz-

tosított gépjármű 5 éves korát követően kerül alkalmazásra.

- 12.2.2. A javítással, szereléssel, helyreállítással kapcsolatos munkadíjként felmerült költségeket a biztosító számla szerinti értéken téríti, amennyiben a károsodott alkatrész cseréjére, javítására felhasznált és kiszámlázott munkaidő az iparági standard normaidő keretein belül marad.
- 12.3. A biztosítási összeg a folyó biztosítási időszakra fizetett kártérítéssel csökken, kivéve, ha a szerződő fél az évi díjat megfelelően kiegészíti.
- 12.4. A szolgáltatást követően a biztosító jogosult utólagos szemlére, az elvégzett javítások és új alkatrészek beépítés ellenőrzésére.

A szolgáltatási kötelezettség korlátozása

- 12.5. A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke, valamint az egyéb módon megtérült összeg.
- 12.6. Amennyiben a káresemény előtti állapot a károsodottal megegyező műszaki paraméterekkel egyenértékű módon (pl. technológiaváltás miatt) már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológia értékénél magasabb hatását a kártérítési összegből levonja.

A szolgáltatási kötelezettség határideje

- 12.7. A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a káresemény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

Közrehatás

- 12.8. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

13. MENTESÜLÉS

- 13.1. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
- a szerződő fél vagy a biztosított;
 - a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, érdemi vezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
 - a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
- 13.1.1. Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:
- alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint),
 - jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
 - kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal
- okozati összefüggésben következett be.
- 13.2. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szer-

zódó kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Jelen biztosítás Általános és Különös feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a 6:63. § (5) bekezdés kivételével a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos magyar jog szabályai az irányadók.
- 14.2. Az Általános és Különös feltételekben is egyaránt szabályozottak eltérése esetén a Különös feltételekben foglaltak az irányadók.
- 14.3. Amennyiben a Különös feltételek másként nem rendelkeznek, jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények a káresemény bekövetkezésétől számított egy év alatt évülnek el.
- 14.4. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):
Cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: admin@kobe.hu
- 14.5. A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.
Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172.
Telefon: +36-1-48-99-700
E-mail: pbt@mn.hu
A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.
- 14.6. A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.
Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36-40-203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@mn.hu
- 14.7. A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.
- 14.8. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).
Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36-1-489-9100
E-mail: ugyfelszolgalat@mn.hu
- 14.9. A biztosító feladatai ellátásához ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, illetve a biztosító szolgáltatásával összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény (2003. évi LX. törvény – továbbiakban Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.

- 14.10. Biztosítási titoknak minősül minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkoznak.
- 14.11. Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:
• a biztosító ügyfelének személyes adatai,
• a biztosított vagyontárgy és annak értéke,
• a biztosítási összeg,
• a biztosított egészségi állapotával összefüggő adatok,
• a kártérítés mértéke és teljesítésének időpontja,
• a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, továbbá a biztosító szolgáltatásával összefüggő összes lényeges tény és körülmény.
- 14.12. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett hozzájárulásával kezelheti.
- 14.13. Jelen szerződés kapcsán az ügyfél személyes adatainak, továbbá egészségi állapotával összefüggő adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását az ajánlattétel során és/vagy a biztosítási szolgáltatás igénybevételekor közvetlenül megelőzően adja meg.
- 14.14. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 14.15. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel.
- 14.16. A biztosító a szerződő/biztosított személyes adatait – erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulás nélkül – csak a Bit. 153–161. § és a 165. §-ában nevesített szervezeteknek továbbíthatja.
- 14.17. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosítót, a független biztosításközvetítőt, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 14.18. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
• a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
• a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 14.19. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
 c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
 e) az adóhatósággal szemben abban az esetben, ha adóügyben az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozáttételi kötelezettség, illetve ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
 f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 l) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvéző biztosítóval,
 m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 n) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
 o) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával,
 p) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben.
- 14.20. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 14.21. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaélés-
 sel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 b) a Btk. szerinti kábítószer-keresedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel
 van összefüggésben.
- 14.22. A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
- 14.23. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 14.24. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
 b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- 14.25. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:
- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
- A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 14.26. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) az összevont alapú felügyeletre és kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezéseknek teljesítése érdekében történő adatátadás.
- 14.27. A 2015. január 1-jén hatályba lépő Bit. 161/A. § alapján a biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződéseknek megfelelő teljesítése, illetve a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából, 2015. január 1. napjától kezdődően megkereséssel fordulhat más biztosítókhoz az alábbiakban részletezett, egyébiránt biztosítási titoknak minősülő adatok vonatkozásában:
- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai;
- b) a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
- c) a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok;
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.
- Baleset és/vagy betegségbiztosítási elemeket is tartalmazó szerződés esetén a vonatkozó kockázatok tekintetében az alábbi adatokat kérheti a biztosító a megkeresett biztosítótól:
- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatai;
- b) a biztosítandó vagy a biztosított személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok;
- c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – baleset vagy betegségbiztosítási ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok;
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.
- Ez a jogosultság a 2015. január 1. előtt megkötött biztosítási szerződésekre akkor vonatkozik, ha azt a szerződő a szerződés kötését követő 15 napon belül nem kifogásolja.
- 14.28. Az érintett ügyfél kérésére a biztosító köteles tájékoztatást adni az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- 14.29. Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak zárolását és törlését.
- 14.30. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 14.31. A biztosító az érintett tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 14.32. Amennyiben az érintett a biztosító fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a biztosító a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. (2011. évi CXII. törvény) 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat.
- 14.33. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

DEFEKT

GUMIABRONCS-, KÁTYÚKÁR- ÉS FÉNYSZÓRÓKÁR-BIZTOSÍTÁS

Hasznos tudnivalók kátyúkár igény érvényesítéséhez

Tisztelt Ügyfelünk!

Kátyúkár esetén a baleset körülményeinek pontos tisztázására és helyszíni jegyzőkönyvveztetésére, a későbbi sikeres kárigény érvényesítés érdekében, **minden esetben hívjon rendőrt.**

A rendőrség telefonszáma: 107



A kátyúkárral kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi – fontossági sorrendben felsorolt – dokumentumokat kell csatolni:

1. rendőrségi jegyzőkönyv (minden esetben),
2. írásbeli nyilatkozat arra vonatkozólag, hogy a kárt okozó kátyú kikerülése, vagy más manőverrel történő elkerülése az adott körülmények között balesetveszélyes lett volna,
3. írásbeli nyilatkozat arra vonatkozólag, hogy a kárhelyszíneként megjelölt útszakaszra volt-e kihelyezve az „Egyetlen úttest” figyelmeztető tábla (KRESZ 16. § (1) i-pont – 76. ábra), vagy az úthibákra más módon figyelmeztető, egyéb (pl. sebességkorlátozó, egyéb veszély) tábla,
4. hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
5. fényképek:
 - az útszakasról (a helyszín beazonosíthatóságára alkalmas módon)
 - a kátyúról (a kátyú mértetét, elhelyezkedését, mélységét bemutató módon – referencia eszköz pl. gyűfásdoboz, öngyújtó, töltőtoll használata indokolt)
 - a sérült járműről (fontos, hogy a sérült jármű a fénykép alapján egyértelműen azonosítható legyen – forgalmi rendszám is látszódjon)
 - a sérülésről, a sérült alkatrészről, egységről,
6. tanú nyilatkozatok a tanúk nevével, elérhetőségeivel,
7. legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbontott javítási számla, vagy javítási kalkuláció,
8. sérüléssel kapcsolatos szakvélemény (lehetőleg szakszerviz által kiadott),
9. a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
10. a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata,
11. az érvényes kötelező biztosítás biztosítójának és szerződésazonosítójának megjelölése,
12. amennyiben a tulajdonos/üzembentartó rendelkezik casco biztosítással, a biztosító illetve szerződésazonosító megadása.