



Belföldi Árukár Felelősség (BÁF)

Biztosítás közúti árufuvarozók részére



Hatályos: 2014. november 1-től

Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkban szeretnénk Önnek röviden bemutatni a KÖBE Belföldi Árukár Felelősség (BÁF) Biztosítását.

Célunk, hogy egyértelműen és közérthető módon nyújtsunk tájékoztatást egyesületünkéről, a biztosító szolgáltatásának lényegéről, különösen nagy hangsúlyt fektetve a specialitásokra és az esetlegesen alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk áttekintést adni továbbá arról, hogy milyen elemeket tartalmaz, és hogyan működik a biztosítás, pontosan mire kell figyelnie a szerződés megkötésekor, majd később a szerződés tartama alatt.

Fontos azonban, hogy ez az Ügyféltájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy jelen tájékoztatásunkkal együtt – lehetőség szerint – a biztosítási feltételeket is olvassa át. A biztosítási szerződés fontos eleme továbbá az Ön biztosítási ajánlata alapján kiállított kötvény, amely szerződése konkrét, egyedi adatait rögzíti. Amennyiben bármilyen további kérdése merülne fel a biztosítással kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36-1-433-1180) szívesen állunk rendelkezésére.

1. A biztosító

Név: KÖBE Közép-európai
Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Internet: www.kobe.hu
E-mail: kobe@kobe.hu
admin@kobe.hu (adminisztrációs ügyek)
kar@kobe.hu (kárrendezés)
Telefon: +36-1-433-1180
Jogi forma: Egyesület
Cégjegyzékszám: 9. Pk. 61. 110/1996
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (MNB)
Cím: 1013 Bp., Krisztina krt. 39.
Lev. cím: H-1534 Bp. BKKP Pf. 777.
Telefon: +36-1-489-9100
Telefax: +36-1-489-9102
web: <http://felugyelet.mnb.hu>

2. A biztosítás

A KÖBE BÁF (Belföldi Árukár Felelősség) biztosítása egy olyan fuvarozói felelősségbiztosítás, amely a belföldön közúti áru fuvarozási tevékenységet folytató vállalkozásoknak és egyéni vállalkozóknak nyújt biztosítási védelmet. A biztosító vállalja azon véletlen és balesetszerűen bekövetkezett dologi károk megtérítését, amelyeket a biztosított a fuvarozási szerződés alapján végzett tevékenysége során a küldemény magyarországi telephelyen történő átvételétől a szintén Magyarország területén történő kiszolgáltatásig terjedő tartam alatt okozott azokban az általa fuvarozásra átvett vagyontárgyakban, amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

3. A biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés az Ön által, az ajánlaton megadott adatok alapján jön létre. Ezeket az információkat a biztosító utóbb, külön nem ellenőrzi, ezért különösen fontos, hogy szerződéskötéskor mindig a valóságnak megfelelő adatokat adjon meg, hiszen csak ebben az esetben lesz teljes a biztosítási védelem.

A szerződő az a természetes személy vagy vállalkozás, aki a KÖBE Közép-európai Biztosító Egyesület tagja, egyben aki a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötte esetén a díj megfizetésére kötelezettséget vállal.

A biztosított az, aki az általa szállításra átvett vagyontárgyért, fővállalkozóként – áru fuvarozói minőségében – kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Biztosítottnak minősül továbbá a biztosított alkalmazottja, illetve – kizárólag a szerződésben foglalt pótdíj megfizetése esetén – a biztosított fuvarozási szerződésben foglalt kötelezettségei végrehajtásához igénybe vett és a biztosítási szerződésben is nevesített alvállalkozója (teljesítési segéd).

A biztosítási szerződésben a szerződő díjfizetésre, a biztosító pedig – a szerződésben foglalt biztosítási események, biztosítási feltételek szerinti bekövetkezése esetén – biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát.

4. A biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az alábbi károkat:

- árukár (sérülés, elvesztés)
- fuvardíj
- kárelhárítás
- konténer-sérülés
- be- és kirakodás
- kamat

Az egyes biztosítási események pontos leírását és feltételeit a biztosítás Különös feltételeiben találja meg.

A konkrét szerződés biztosítási eseményeit, a biztosított árufeleségeket és az egyes fuvarszközökhöz kapcsolódó speciális előírásokat a konkrét biztosítási ajánlat és biztosítási kötvény tartalmazza.

5. A biztosítási időszak és tartam

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés kezdő napja, amely a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

6. Kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.

A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek használt kockázatviselésben külön nem állapodnak meg, feltéve, hogy az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosító változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.

Használt kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett időpont.

A biztosítási fedezetbe újonnan bevont járművek vonatkozásában a biztosító kockázatviselése (és így a biztosító helytállási kötelezettsége) a bejelentés biztosítóhoz való beérkezését követő nap 0. órájakor kezdődik.

A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt, kizárólag a biztosítási szerződésben meghatározott és a biztosítónál nyilvántartott forgalmi rendszámú járművel végzett áru fuvarozói tevékenységre terjed ki.

A biztosítási szerződésben regisztrált egyes fuvarszervezőkön szállított áru vonatkozásában a biztosító kockázatviselése akkor kezdődik meg, amikor az elszállításra előkészített, a biztosított fuvarozó vagy képviselője által sértetlenül vagy jegyzőkönyvben rögzített sérüléssel átvett küldemény, a belföldi feladási helyen elfuvarozás céljából a szállító járműbe berakodásra került, a berakodás és a küldemény rögzítése és betakarása véglegesen befejeződött, valamint a rakomány tömegigazolásának átadása a fuvarozó vagy képviselője részére megtörtént.

A kockázatviselés a biztosított által szállított áru belföldi rendeltetési helyén a címzettnek történő kiszolgáltatásig, a kirakodás, kitérítés megkezdéséig tart – beleértve a szükség-szerű várakozásokat, esetleges átrakásokat is – de legkésőbb a fuvarozási szerződés, jelen biztosítási szerződés kockázatviselésének végét meg nem haladó megszűnéséig.

A kockázatviselés kezdetével, tartamával kapcsolatos részletes szabályozást a biztosítás általános feltételei tartalmazzák.

7. Díjfizetés

A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A KÖBE BAF biztosítása éves díjú. Az éves díj negyedéves, féléves részletekben, vagy 600 ezer forintot meghaladó éves díj esetén havonta is fizethető. A díjfizetési gyakoriság az ajánlaton és a biztosítási kötvényen kerül meghatározásra.

A biztosítás éves díja a belföldi közúti áru fuvarozásban résztvevő és a biztosítási szerződésben (ajánlaton és kötvényen) rendszámonként nyilvántartott, járművenként, szerelvényenként, a teherbírás, a felépítmény, a szállított áruk jellege, a választott önrészesedés és a kártérítési limit figyelembevételével,

valamint a záradékokban rögzített speciális kockázatok pótdíjainak figyelembevételével, a járművek, illetve a szerelvények db-száma alapján kerül meghatározásra.

A biztosítási díjat a biztosításra feladott valamennyi rakfelülettel rendelkező jármű- vagy szerelvényegységre meg kell fizetni.

A szerződés tartama alatt fedezetbe vont járművek időarányos díja a módosított kockázatviselés első napján esedékes.

A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.

A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.

A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal, írásban a szerződő tudomására hozni.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító követelheti a biztosítási időszak végéig járó teljes díj megfizetését.

A díj nemfizetéssel megszűnt biztosítási szerződést, a biztosítási díj utólagos, a szerződés megszűnését követő megfizetése nem helyezi újra hatályba.

8. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetett összeg, amely egyben a biztosító mindenkor kártérítési kötelezettségének felső határa és a biztosítási díj megállapításának alapja is egyben.

A biztosítási szerződés biztosítási összegei három szinten határozódnak meg, amelyek az alábbiak:

- 1. Biztosítási esemény szintű limit**
Jelen biztosítás egyes biztosítási eseményeire vonatkozóan a biztosítás Különös feltételeiben részletezettek szerint, biztosítási esemény szintű limiteket állapít meg. Amennyiben az adott biztosítási esemény kapcsán a szerződés tartalmaz biztosítási esemény szintű limitet a biztosító térítésének maximuma ez a biztosítási összeg.
- 2. Fuvarszervező szintű, káreseményenkénti limit**
A konkrét biztosítási szerződésben rendszámonként külön-külön meghatározott összeg a biztosító káreseményenkénti kártérítési kötelezettségének felső határa. Amennyiben az adott biztosítási eseményhez nem tartozik biztosítási esemény szintű limit, a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a fuvarszervező szintű, káreseményenkénti limit.
- 3. Szerződés szintű, időszaki limit**
Egy teljes biztosítási időszak és a szerződésben szerepeltetett valamennyi jármű vonatkozásában a kárkifizetések összege nem haladhatja meg a szerződés szintű limit mértékét.

9. Önrészesedés

A biztosítási szerződés feltételei szerint vonatkozó önrészt a biztosító minden esetben levonja a káreseményenkénti kártérítés összegéből.

A KÖBE BÁF Biztosítása a szerződő által szerződéskötéskor kiválasztott, a biztosító által előre meghatározott önrész-kombinációval köthető. Az önrész-kombináció összegszerű értékeit a biztosítási szerződés (biztosítási ajánlat, biztosítási kötvény) tartalmazza. A szerződéskötéskor kialakított önrész séma legkorábban a biztosítási évfordulón módosítható.

10. A biztosító szolgáltatása

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító kártérítést nyújt a biztosítási feltételekben részletezett szabályok alapján. A biztosító mindenkor térítésének felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott vonatkozó biztosítási összeg, a káresemény időpontjában érvényes és az adott eseményhez rendelt káronkénti limit szintjéig, az adott biztosítási időszakra meghatározott éves limit terhére tett esetleges korábbi kifizetések figyelembevételével.

A káreseménnyel kapcsolatosan felmerült általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adott vagyontárgy vonatkozásában nem jogosult az ÁFA visszaigénylésére.

A biztosító szolgáltatásait közvetlenül a károsult igény jogosultnak, rendelkezésre jogosultnak nyújtja. Amennyiben a biztosított igazolja, hogy a károsult követelését ő már kifizette, a biztosító az ő kezéhez térít.

A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt utólag tudomásul vette.

Amennyiben a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított köteles azt neki visszafizetni.

A biztosító szolgáltatásait forintban állapítja meg és forintban nyújtja.

A biztosító által teljesített kártérítés összeggel a szerződés adott biztosítási időszakra megállapított éves limitje lecsökken.

11. A szolgáltatás korlátozása

A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül az adott biztosítási eseményhez, a fuvarszköz felépítményéhez és a szállított áru jellegéhez megállapított önrész mértéke.

A szerződésben meghatározott biztosítási esemény okozta kár esetén a biztosító legfeljebb 30 nap kényszállítási költséget térít.

A nyitott szállítóeszközzel történő szállítás esetén bekövetkező lopás- és elveszési károk csak a teljes szállítmány szállítóeszközzel együtt történő eltulajdonítása esetén térülnek.

Nem téríti meg a biztosító a felhasználható (hasznosítható) maradványok értékét, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy egyéb módon megtérült (pl. más biztosítások által fedezett) összeget.

Nem téríti meg a biztosító a helyreállított, illetve a helyreállítható áru károsodása miatti értékcsökkenés, továbbá minden fajta közvetett veszteség formájában előálló károkat.

Amennyiben a biztosítást a szállított áru jellege és/vagy a felépítmény vonatkozásában nem a valóságnak megfelelően kötötték, a biztosító a szükséges és a megfizetett díj arányában nyújt szolgáltatást.

A biztosító által teljesített szolgáltatási összeg abban az esetben sem haladhatja meg a biztosítási összeget, ha a térítési kötelezettség egyszerre több biztosítottat is terhel, illetve több személy lép fel kártérítési igénytel. Ilyen esetben, amennyiben a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg valamennyi követelés kielégítésére nem elegendő, a biztosító a károsultaknak az őket ért kár arányában teljesít szolgáltatást.

12. A fedezetmódosítás módja, lehetősége

Amennyiben a szerződés hatálya alatt szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a biztosító a módosítási igényt a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el.

A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény a biztosító kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezését követő nap nulla órájakor kezdődhet meg, amennyiben a módosítást a biztosító elfogadta.

A biztosító jogosult arra, hogy a szolgáltatást befolyásoló tényezők, vagy a vállalt kockázati körülmények megváltozása esetén javaslatot tegyen a biztosítási szerződés soron következő biztosítási időszakára vonatkozó módosítására, amelyről a szerződőt írásban kell tájékoztatnia, legalább az évforduló előtt 60 nappal.

Amennyiben szerződő a biztosító által javasolt változtatásokkal a szerződést nem kívánja fenntartani, a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére fel is mondhatja.

Amennyiben szerződő a biztosító módosítási javaslatát írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

13. A szerződés megszűnésének esetei

A szerződés megszűnhet:

- Évfordulóra történő felmondással
- Díjnemfizetéssel
- Érdekmúlással
- A felek közös megegyezésével

Évfordulóra történő felmondás

A biztosítási szerződés írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján, huszonnégy (24.00) órakor megszűnik.

Díjnyemfizetés

Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, vagy annak csak egy részét fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított nyolcnapos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

Érdekmúlás

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító adott fuvarszközre vonatkozó kockázatviselése is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik.

Közös megegyezés

Jelen biztosítási szerződés a felek kölcsönös megállapodásával bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a biztosító a megszűnés napjáig esedékes díjat számítja fel.

14. Reaktiválás

A szerződés díjnyemfizetéses megszűnését követő százhusz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás).

A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

15. A biztosító mentesülésének feltételei

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, érdemi vezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
- c) a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:

- a) alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint),
 - b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
 - c) kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal
- okozati összefüggésben következett be.

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta.

16. Alkalmazott kizárások

A biztosítási szerződés megkötése előtt megfontolandó szempont, hogy számos olyan eset is azonosítható, amikor a biztosító a keletkezett kár ellenére nem nyújt majd szolgáltatást. Ezeknek az eseteknek a körét az ún. kizárások tartalmazzák, amelyek pontosítják azokat a körülményeket, amelyek fennállása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Nem téríti a biztosító a biztosítási események által okozott következményi károkat.

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez,
- e) azbeszt alkalmazásával, felhasználásával vagy hatásával bármely módon összefüggésbe hozható károkozás.

Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek az áru szállítására, kezelésére, rakodására, továbbá a rakomány rögzítésére vonatkozó szabályok, szabványok és előírások (MSZ EN 12640:2000), vagy a feladó fuvarlevélben is rögzített utasításai be nem tartásával összefüggésben következtek be.

A vonatkozó pótdíj megfizetésének és a szerződő felek kifejezett erre vonatkozó előzetes megállapodásának hiányában nem téríti meg a biztosító az alábbi áruféleségek fuvarozásából eredő károkat:

- a) szabályozott hőmérsékleten szállított áruk,
- b) a jövedéki termékek (dohányáru, égetett szesz, kávé, édesség),
- c) ADR áruk,
- d) ATP áruk,
- e) elektronikai, számítástechnikai, híradástechnika, fotótechnikai cikkek, ezek alkatrészei, részegységei,
- f) gyógyszeripari termékek és alapanyagok,
- g) holttestek,
- h) átköltözködési ingóságok,
- i) postai küldemények,
- j) nemesfémek, vert és veretlen, megmunkált és megmunkálatlan formában is (arany, platina, ezüst, ékszerek, drágakövek, készpénz, bármiféle értékpapír, értékcsikkek, bankjegyek, okmányok, okiratok),

- k) műtárgyak, művészeti alkotások, régiségek, festmények, muzeális és művészeti értéket képviselő vagyontárgyak,
- l) gépjárművek, önjáró munkagépek,
- m) élő állatok,
- n) gépek, berendezések,
- o) útvonal-engedélyes speciális áruk,
- p) túlméretes áruk, 24.000 kg-ot meghaladó egyedi tömegű nehézárúk,
- q) fajlagosan nagy értékű áruk (50 ezer forint/bruttó árukilogrammot meghaladó érték).

Erre vonatkozó külön megállapodás és megfizetett pótdíj hiányában a biztosító nem téríti meg:

- a) a teljesítési segéd (alvállalkozó) által okozott károkat,
- b) a nemzetközi postaegyezmények rendelkezései alapján végzett fuvarozási tevékenységből, futárpostai tevékenységből eredő károkat,
- c) autómentési tevékenységgel összefüggő károkat,
- d) a biztosított által végzett berakodás, illetve kirakodás művelete alatt bekövetkezett károkat, még abban az esetben sem, ha jogszabály, vagy a fuvarozási szerződés értelmében a rakodás a fuvarozó kötelezettsége.

Nem téríti a biztosító az alábbiakban felsorolt károkat:

Általános kizárások

- a) ellenállhatatlan erő (vis major) közvetlen következményeként bekövetkezett károkat,
- b) nem véletlenszerűen és/vagy nem balesetszerűen bekövetkezett eseményekkel összefüggő károkat,
- c) olyan márkához fűződő, kizárólag a biztosítottnál alkalmazott minőségbiztosítási indokra visszavezethető károkat, amelyek a biztosított kárenyhítési kötelezettségének megtagadásából erednek,
- d) a rendelkezési jog gyakorlása során kapott utasítások nem megfelelő végrehajtásából eredő károkat,
- e) a környezetszennyezésből eredő károkat,
- f) a fuvarozási szerződésen kívüli, egyéb bármely más szerződésben vállalt felelősségből eredő károkat,
- g) a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapuló károkat,
- h) fuvarozási okmányok hiányából, elveszéséből, helytelen kitöltéséből eredő károkat,
- i) a fuvarozási tevékenység során a fuvareszközben vagy különféle tereptárgyakban (utak, hidak, töltések, támfalak, alagutak, iparvágányok stb.) talajban és növényi kultúrákban okozott károkat,
- j) hatósági beavatkozásból (pl. elkobzás, lefoglalás, visszautasítás) eredő károkat,
- k) szerződést biztosító mellékkötelezettségeket (pl. kötbér), szerződőt/biztosítottat érintő bírságot, pénzbüntetést vagy egyéb büntető jellegű költségeket, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos képviselői költségeit,
- l) a károkozó jogi képviselői költségeinek, továbbá a kamatoknak – a szolgáltatási összeggel együtt tekintett – biztosítási összeget (limitet) meghaladó részét,
- m) az árumentéssel kapcsolatos (kényszerű) raktározás 30 napon túl felmerülő költségeit,

- n) az áru megsemmisítése kapcsán felmerülő károkat, költségeket,
- o) leltárihiányból, ismeretlen okból bekövetkező áruhiányból eredő károkat,
- p) a nem rendeltetésszerűen tehergépjárművek parkolóhelyül kijelölt és kiépített megálló (parkoló) helyen bekövetkezett lopáskárokat,
- q) ponyvás vagy működőképes és élesüzembe állított – rakodóteret védő – MABISZ minősítésű riasztóval nem rendelkező, rakománnyal megrakott fuvareszköz – éjszaka, a helyi idő szerint 21.00 óra és azt követő nap 06.00 óra közötti tartamban a közforgalom elől el nem zárt, körbe nem kerített és ki nem világított, vagy őrzés alatt nem álló területen történő – tárolása, parkolása során keletkezett károkat,
- r) a sérelemdíj követelésésként felmerülő károkat,
- s) több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárait,
- t) elmaradt vagyoni előnnyel kapcsolatos követelésre alapozott károkat,
- u) bűncselekménnyel okozott, hamis vagy hamisított adatok felhasználásával, hamis vagy hamisított iratokkal, dokumentumokkal vállalt fuvarfeladatokkal kapcsolatos károkat.

Áruval kapcsolatos kizárások

- a) nyitott, ponyvával nem, vagy nem szakszerűen fedett, szállítóeszközök használatából eredő és ilyen szállítási körülmények esetén természetes veszélyek következményeként bekövetkezett károkat (pl. csapadék, jégeső, szél, nedvesedés, rozsdásodás, lopás stb.),
- b) az áru természetes tulajdonságai – kopás, természetes zsugorodás, megromlás, kiszáradás, oxidáció, korrózió, csorgás, továbbá férgek, rágcsálók, gombák, egyéb élő kártevők közrehatása, valamint az áru színét, szerkezetét, vagy ízét befolyásoló kipárolgás, rendszeres apadás, mindenfajta váladék és hőmérséklet-különbség miatti részleges vagy teljes elvesztés, illetve megsemmisülés – következtében keletkezett károkat,
- c) az áru sajátos belső tulajdonságaiból eredő károkat (pl. erjedés, belső romlás, fülledés, penészesedés, olvadás, fagyás stb.),
- d) az árudarabok elégtelen vagy nem megfelelő megjelenéséből, illetve számozásából eredő károkat.

Csomagolással kapcsolatos kizárások

- a) a csomagolás hiányából vagy hiányosságából eredő károkat olyan áruk esetében, amelyek csomagolatlan, vagy nem megfelelően csomagolt állapotban természetüknél fogva elveszésnek vagy sérülésnek vannak kitéve,
- b) a sértetlen csomagoláson belül keletkezett károkat,
- c) az áru csomagolásának a feladás alkalmával kívülről észre nem vehető hiányossága miatt keletkezett károkat.

Árukezeléssel kapcsolatos kizárások

- a) az áru kezeléséből, felrakásából, az áru rakfelületen történő rögzítéséből, elhelyezéséből vagy lerakásából eredő károkat, ha azt a feladó vagy címzett, illetve a feladó vagy címzett nevében eljáró személyek végezték,

- b) árukeveredésből származó károkat,
- c) hűtött és fagyasztott áru szállítása esetében a hőmérséklet-szabályozó berendezés hibája miatt bekövetkezett károkat,
- d) jéggel, száraz jéggel, nitrogénnel vagy bármely egyéb passzív hűtési technikával hűtött áru romlásából keletkező károkat,
- e) az áru fuvarozását, rögzítését szabályozó jogszabály, hatósági előírás vagy szabvány be nem tartásából eredő károkat.

Fuvarozóval kapcsolatos kizárások

- a) téves kiszolgáltatásból eredő károkat,
- b) a hiányos vagy el nem végzett szolgáltatás miatt keletkezett károkat, illetve a hiányos szolgáltatás pótlására irányuló költségeket,
- c) a fuvarszköz késedelmes kiállításából eredő károkat,
- d) kiszolgáltatási késedelemről származó károkat, amennyiben az árut a megegyezés szerinti határidőn belül nem szolgáltatják ki, vagy ilyen megegyezés hiányában, a fuvarozás tényleges időtartama meghaladja a gondos fuvarozó részére megengedhető időtartamot,
- e) a fuvarszköz – biztosítottak felróható – bármely más személy jogtalan használta miatt bekövetkezett károkat,
- f) a gépjárművezetőre és a gépjármű vezetésére vonatkozó szabályok és előírások (pl. vezetési és kötelező pihenési idő, megengedett legnagyobb sebesség, előzési tilalom stb.) be nem tartásából eredő károkat,
- g) a fuvarozás megkezdése után, a saját telephelyen parkoló jármű feltörésével, vagy lopásával kapcsolatban keletkezett károkat,
- h) a nem a fuvarmegbízás szerinti felépítményű fuvarszközzel végzett szállítással összefüggésben keletkezett károkat,
- i) a gépjárművezető áruval megrakott fuvarszközének szokásos és indokolt okokon kívüli elhagyása során az őrizetlenség tartama alatt bekövetkezett károkat,
- j) szállítványozási szerződés alapján, szállítványozói vagy szállítványozói alvállalkozó minőségben végzett fuvarozás során keletkezett károkat.

Fuvarszközzel kapcsolatos kizárások

- a) a fuvarszköz (szerelvény) hiányos és/vagy helytelen karbantartására, nem megfelelő üzembiztonságára, illetve a közlekedésben való alkalmatlanságára visszavezethető károkat,
- b) a fuvarszköz biztonságos, szakszerű szállításra alkalmatlan műszaki állapotával, szakszerűtlen előkészítésével (különösen pl. a berakodáskor már szakadt, nem megfelelően rögzített, illesztett ponyva, a rakfelület nem megfelelő, nem alapos takarítása, előkészítése, oldaltartók hiánya stb.) összefüggésben keletkezett károkat,
- c) bejáratás alatt álló fuvarszköz műszaki hibájával összefüggésben bekövetkezett károkat,
- d) fedezetbe nem szerepeltetett járművekkel történő fuvarozásból eredő károkat, függetlenül attól, hogy a vontató vagy a pótkocsi nincs fedezetben,

- e) a gépjármű raksúlyának túllépéséből, vagy méretkorlátozásainak be nem tartásából származó károkat,
- f) tartálykocsikkal történő fuvarozás során az áru leeresztésével keletkezett, vagy egyéb módon más áruban, vagyontárgyakban bekövetkezett károkat (pl. keveredés),
- g) érvényes forgalmi engedéllyel nem rendelkező fuvarszközzel történő szállítás során keletkezett károkat (szerelvények, kapcsolt fuvarszközők tekintetében akkor sem szolgáltat a biztosító, ha a kapcsolt járművek közül valamelyik rendelkezett érvényes forgalmi engedéllyel).

Nem téríti a biztosító a gyúlékony, robbanásveszélyes vagy szennyező áruk (olaj, üzemanyag, vegyi anyagok stb.) okozta közvetett károk elhárításának és enyhítésének költségeit, valamint az ilyen áruk okozta szennyezésekkel kapcsolatos jogszabályi előírások alapján kivetett bírságokat.

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek a szerződő/biztosított azzal idézett elő, hogy a szerződés tartama alatt, a korábban azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt nem szüntette meg, a károkozási körülményt nem küszöbölte ki, noha az gazdaságilag és műszakilag ésszerű ráfordítással megszüntethető, kiküszöbölhető lett volna.

Nem téríti a biztosító a biztosított saját tulajdonában keletkezett, illetve saját kárát, továbbá hozzátartozóinak okozott károkat, valamint a jogi személy vagy jogi személyiség nélküli biztosított által tulajdonosainak okozott károkat a tulajdon százalékos arányában.

Nem téríti a biztosító a biztosított tulajdonában álló jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezetnek okozott kárt a tulajdon százalékos arányában.

17. Teendők káresemény bekövetkezésekor

A biztosított az okozott kárt kettő munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítóknak. Köteles továbbá a hozzá érkezett kárigény tekintetében álláspontját a biztosítóval írásban közölni.

A kárigény érvényesítéséhez a biztosított köteles a biztosítási eseményhez kapcsolódó és az igény elbírálásához szükséges valamennyi iratot, dokumentumot (különös tekintettel a számlákra, kárfelvételi jegyzőkönyvre stb.) átadni a biztosítóknak.

18. A kártérítés szabályai

A károk mennyiségi és összegszerű megállapítása a biztosító vizsgálata után a károsulttal, és a biztosítóval való együttműködést követően történik meg.

A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez teljesítsen, amennyiben a károsult követelését közvetlenül kielégítette.

A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, ha az egyezség megkötésében mind a biztosított, mind pedig a biztosító részt vett.

A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a káresemény elbíráláshoz szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

19. Ügyfeladatok továbbíthatósága

A biztosító a szerződés megkötésével, állományban tartásával, a szerződésből származó követelés megítélésével kapcsolatos, biztosítási titoknak minősülő adatokat az adatvédelmi szabályok megtartásával a Bit. (a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény) rendelkezései szerint harmadik személy részére (elektronikus adatfeldolgozás céljából elektronikus adatfeldolgozó részére, viszontbiztosítás céljából viszontbiztosító részére, együttbiztosítás esetén a kockázatot vállaló másik biztosítónak, adattárolás, nyilvántartás céljából érvényes kiszervezési szerződéssel rendelkező szolgáltatónak illetve a biztosító szerződött szakértői részére a kockázatvállalás és a szolgáltatási igény rendezésével kapcsolatos szakértői vélemény elkészítése céljából) átadhatja.

20. A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést az igazgatótanács vagy az MNB, szolgáltatáscsökkentést az egyesület igazgatótanácsa állapíthat meg, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

21. Panaszok kezelése

Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (sze-

mélyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):

Cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: admin@kobe.hu

A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172.
Telefon: +36-1-48-99-700
E-mail: pbt@mnbb.hu

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36-40-203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

22. A szerződés joga, alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre a magyar jog szabályai az irányadók.

Preambulum

A KÖBE BÁF (Belföldi Árukár Felelősség) biztosítása egy olyan fuvarozói felelősségbiztosítás, amely a belföldön közúti áru fuvarozási tevékenységet folytató vállalkozásoknak és egyéni vállalkozóknak nyújt biztosítási védelmet, üzleti szerződés alapján végzett egyes fuvarfeladatok kapcsán felmerült kártérítési kötelezettségük esetén.

A szerződő és a biztosító között létrejött biztosítási szerződés összhangban van az áru fuvarozási tevékenységhez szorosan kapcsolódó fuvarozási (szállítmányozási) szerződéstípus (fuvarjog) több szintű szabályozásával és sajátosságával, figyelembe veszi továbbá a szárazföldi fuvarozási ágat szabályozó általános és egyéb speciális jogszabályokat valamint a kapcsolódó nemzetközi egyezményeket is.

A szerződő ajánlata és annak mellékletei, a biztosítási kötvény, a biztosítás általános feltételei, valamint a különös feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok, együttesen alkotják a biztosítási szerződést.

A biztosítási szerződésben a szerződő alapvetően díjfizetésre, a biztosító pedig – a szerződésben foglalt biztosítási események biztosítási feltételek szerinti bekövetkezése esetén – biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát. A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a Bit. vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

Fogalom meghatározások

A:

ADR: veszélyes anyagok közúti szállításáról szóló európai egyezmény rövidítése (Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route). Az ADR a veszélyes anyagok csomagolására, rakomány-biztosítására és jelölésére vonatkozó különleges előírásokat tartalmaz. Az ADR-szállítmányok tehát veszélyes anyagot tartalmazó szállítmányok. Veszélyes árunak minősül minden olyan anyag, termék, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti. A megállapodás az anyagokat 9 veszélyességi osztályba sorolja.

B:

Bérvontatás: Jelen biztosítás szempontjából bérvontatásnak minősül a biztosító nyilvántartásában regisztrált forgalmi rendszámú gépjárművel díj ellenében végzett idegen pótló- illetve félpótkocsi vontatása. Ebben az esetben a biztosító kockázatviselése – az adott fuvarszköz vonatkozásában – a vonó/vontató jármű és a vontatmány összekapcsolásával kezdődik, és legkésőbb a szerelvény szétkapcsolásával ér véget. A biztosítási díj a kapcsolt pótló- illetve félpótkocsik közül a legmagasabb kockázati osztályba sorolt felépítmény változat alapján határozódik meg.

Bit.: 2003. évi LX. törvény a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről.

D:

Darabáru: kisebb méretű áru, amely „darabonként” mozgatható és berakodható. Vagyis általában minden olyan áru, amelyek szállításához nincs szükség további különleges tártályra és amelyek szállíthatók tehergépkocsin, konténerben vagy repülőgépen.

E:

Elektronikai áruk: kép- és hangátvitelre, azok továbbítására, lejátszására, vagy rögzítésére képes híradástechnikai eszközök és tartozékaik, pl. tv, műholdvevő bel- és kültéri egységei, rádió telefon, mobiltelefon, ezek alkatrészei, tartozékai, hanglemez- és audio CD-lejátszó, DVD- és egyéb formátumú digitális adathordozó lejátszó, házimozzi, video, fényképezőgép, számítógép, laptop, projektor, fénymásoló, audio-, video-, és mágnesszalagok, audio- és videó CD-k, DVD-k, bakelit lemezek.

F:

Fuvarlevél: a feladó által kiállított árukísérő dokumentum. Bizonyítja a fuvarozási szerződés megkötését, igazolja annak tartalmát, és a feladótól történő átvételkor és a címzethez történő kiszállításakor átvételi elismervényként is szolgál.

Fuvarozó: fuvarozási szerződés alapján, díjazás ellenében továbbít küldeményeket a feladó által megjelölt címzettnek és rendeltetési helyre.

G:

Gyűjtőáru: több feladó darabáru-megrendelése, amelyeket a szállítmányozó összegyűjt, csoportosít és gyűjtőrakományként eloszt az egyes címzettek között.

H:

Hozzá tartozó: A Ptk. 8:1 § (1) bekezdése alapján a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a házastársa egyenes ágbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

Hűtött áru: hűtve szállítandó áru. Ide tartozhatnak például élelmiszerek (gyümölcs), de akár gyógyszerek illetve gyógyszeripari termékek is.

J:

Jármű szerelvény: olyan összekacsolt közúti járművek egy-egye, amelyek a közúti forgalomban egyetlen egységként vesznek részt.

Jövedéki termék: 2003. évi CXXVII. törvény (Jöt.) a jövedéki adóról és a jövedéki termékek forgalmazásának különös szabályairól szóló törvényben nevesített termékek:

- ásványolaj,
- alkoholtermék,
- sör,
- bor,
- pezsgő,
- köztés alkoholtermék,
- dohánygyártmány.

K:

Káridőponti érték: a károsodott vagyontárgynak a káridőponti beszerzési, újra előállítási, illetve becsült értékéből kerül ki-számításra, az időközi értékcsökkenés levonásával.

Közúti jármű: nem csupán a motorral ellátott közúti gépjárművet jelöli, hanem minden ahhoz való kapcsolódás céljára ké-szült pótkocsit, félpótkocsit vagy egyéb speciális vontatmányt is.

N:

Nagy méretű áru: nagy térfogatú vagy nagy méretű küldemé-nyek vagy termékek, amelyek nem rakhatók egymásra.

Nehéz áru: rendkívül nehéz vagy szokatlanul hosszú, széles vagy magas rakomány, amely segédeszköz – például daru vagy emelőbak – nélkül nem szállítható.

Nyerges szerelvény: nyerges vontatónak is nevezik. Rakodó-tér nélküli nyerges vontatóból és (kicserélhető) nyerges fél-pótkocsiból áll. A nyerges vontató tehát nem szállít árut, csak az árut szállító nyerges félpótkocsit vontatja – innen ered a „vontató” elnevezés.

Ö:

Ömlesztett tömegárú: ömleszthető, azaz darabos, szemcsés áru, pl. szén, gabona, szén érc, kavics, cukor, cement, rönkfa, nyers papír stb.

P:

Postai küldemény: Jelen biztosítás szempontjából postai küldeménynek minősül különösen az a küldemény, amely a feladáskor egyedileg dokumentáltan nem kerül beazonosításra, és feladáskori értékét előzetesen írásban nem rögzítik.

Ptk.: 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.

S:

Sértetlen csomagolás: Jelen biztosítás szempontjából a csomagolás sértetlensége – különösen áruhiány esetén – nem csak az áru közvetlen csomagolásának sértetlenségére, hanem a plomba, a zár, valamint a fuvarszköz ponyvájának sértetlenségére is vonatkozik.

Sorozatkár: jelen biztosítás szempontjából sorozatkárnak minősülnek az ugyanazon károkozó magatartásból és okból eredő, de eltérő időpontokban bekövetkező károk, melyek között jogi, gazdasági, vagy műszaki vonatkozásokban okozati összefüggés áll fenn.

Súlyos vagy terjedelmes áru: olyan tárgy, amelyet súlyánál, terjedelménél vagy jellegénél fogva általában nem fuvaroznak sem zárt közúti járműben, sem zárt szállító tartályban.

SZ:

Szállítványozó: szállítványozási szerződés alapján a küldemény továbbításához szükséges fuvarozási és egyéb szerződéseket köt saját nevében és megbízója számlájára, továbbá a küldemény továbbításával kapcsolatos egyéb (pl. logisztikai, szervezési, vámügyintézési stb.) teendőket lát el.

Szállítótartály: olyan szállító berendezés, (rakszekrény, felszerelhető tartály vagy hasonló szerkezet), amely:

- áruk elhelyezésére szolgáló teljesen vagy részben zárt rekeszt képez,
- állandó jellegű és ebből eredően kellő szilárdságú ahhoz, hogy ismételten felhasználható legyen,
- kifejezetten abból a célból készült, hogy az áruknak egy vagy több szállítási mód igénybevételével történő, átrakás okozta megszakítástól mentes fuvarozását megkönnyítse,
- úgy készült, hogy könnyen kezelhető legyen, különösen az egyik szállítási módról a másikra való átrakás során,
- úgy készült, hogy könnyen megrakható és üríthető legyen,
- legalább 1 m³ űrtartalmú,
- a leszerelhető karosszéria a szállítótartályhoz sorolható.

T:

Teljesítési segéd (alvállalkozó): teljesítési segédek körébe sorolható a kötelezett (fuvarozó) alkalmazottja, megbízottja, de az alvállalkozó is.

Téves kiszolgálás: amennyiben az árut téves címre, vagy téves címezettnek kézbesítik.

V:

Vállalkozás: A Ptk. 8:1. § (1) bekezdése alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Általános feltételek

A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület (továbbiakban: Biztosító) jelen felelősségbiztosítás feltételei szerint, a szerződő által megfizetett biztosítási díj ellenében, a biztosítási szerződésben meghatározott mértékig, vállalja azon véletlen és balesetszerűen bekövetkezett dologi károk megtérítését, amelyeket a közúti árufuvarozási engedéllyel rendelkező biztosított, árufuvarozási (árutovábbítási) szerződés alapján végzett tevékenysége során – fuvarozói minőségében – a küldemény magyarországi telephelyen történő átvételétől a szintén Magyarország területén történő kiszolgáltatásig terjedő tartam alatt okozott, azokban az általa fuvarozásra átvett vagyontárgyakban, amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A biztosítás kizárólag a szerződésben rendszám alapján, vagy bármely más módon, egyedileg azonosított fuvareszközökkel végzett fuvarfeladatokra érvényes, a biztosítási időszakban végzett fuvarozások számosságától függetlenül.

1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

1.1. Biztosító: A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Budapest, Venyige u. 3.

1.2. Szerződő: A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja, természetes személy vagy vállalkozás, aki a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötté esetén a díj megfizetésére kötelezettséget vállal.

A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.

1.3. Biztosított (alapbiztosított): A biztosítási ajánlaton és a biztosítási kötvényben is nevesített, Magyarországon bejegyzett, a hatályos magyar jogszabályok szerint közúti árufuvarozói tevékenység folytatására jogosult vállalkozás, aki az általa szállításra átvett vagyontárgyakért, fővállalkozóként – árufuvarozói minőségében – kártérítési kötelezettséggel tartozik.

1.3.1. Biztosított személynek minősül továbbá a biztosított (alapbiztosított) alkalmazottja, illetve – kizárólag a szerződésben foglalt pótdíj megfizetése esetén – a biztosított fuvarozási szerződésben foglalt kötelezettségei végrehajtásához igénybe vett és a biztosítási szerződésben is nevesített alvállalkozója (teljesítési segéd).

1.3.2. Amennyiben az alvállalkozó a biztosítási szerződésben nem került nevesítésre és a pótdíjat nem fizették meg utána, nem minősül biztosítottnak, az általa okozott károkra a biztosító jelen szerződés alapján nem teljesít szolgáltatást.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

2.2. Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi.

2.3. Szerződő és/vagy biztosított szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, illetve amelyekre vonatkozóan a biztosító – az előzetes kockázatelbírálás során, továbbá a szerződés részét képező ajánlaton, illetve annak mellékleteiben (pl. adatlap, összesítő lap, módosító lap stb.) – kérdést tett fel.

2.4. Biztosító a szerződő ajánlatát a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el. Amennyiben a biztosító szerződő ajánlatára a rendelkezésére álló tizenöt napon belül nem nyilatkozik, a szerződés a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon, az ajánlat szerinti tartalommal jön létre, az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díj-szabásnak megfelelően tették.

2.5. Amennyiben az ajánlatot a biztosító a fentiek szerint rendelkezésére álló 15 napos határidőn belül visszatartja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem köteles, az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat az elutasítástól, de legkésőbb a díj beérkezésétől számított nyolc napon belül visszautalja.

2.6. Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés valamely lényeges kérdésekben eltér jelen feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül írásban javasolhatja a szerződés feltételeknek megfelelő módosítását.

2.7. Amennyiben a szerződő fél a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

2.8. A biztosító a létrejött szerződésről kötvényt/elektronikus kötvényt állít ki.

2.9. Amennyiben a kötvény tartalma a szerződő ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést lényeges eltérésekre kizárólag akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény kiszolgáltatásakor írásban, külön is felhívta.

- 2.10. A szerződő ajánlata és annak mellékletei, a biztosítási kötvény, a biztosítás Általános feltételei, valamint a Különös feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok, együttesen alkotják a biztosítási szerződést.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 3.1. Amennyiben a biztosító szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.
- 3.2. Amennyiben a szerződés hatálya alatt szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a biztosító a módosítási igényt a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el.
- 3.3. A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény a biztosító kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezését követő nap nulla órájakor kezdődhet meg, amennyiben a módosítást a biztosító elfogadta.
- 3.4. A biztosító jogosult arra, hogy a szolgáltatást befolyásoló tényezők, vagy a vállalt kockázati körülmények megváltozása esetén javaslatot tegyen a biztosítási szerződés soron következő biztosítási időszakára vonatkozó módosítására, amelyről a szerződőt írásban kell tájékoztatnia, legalább az évforduló előtt 60 nappal.
- 3.5. Amennyiben szerződő a biztosító által javasolt változtatásokkal a szerződést nem kívánja fenntartani, a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére fel is mondhatja.
- 3.6. Amennyiben szerződő a biztosító módosítási javaslatát írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

4. A SZERZŐDÉS TARTAMA

- 4.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú, a tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés kezdő napja, amely a soron következő biztosítási időszak első napja is egyben.

5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A biztosítási szerződés, illetve a biztosítási fedezet részben vagy egészben megszűnhet:

- évfordulóra történő felmondással,
- díjnmfizetéssel,
- érdekmúlással,
- közös megegyezéssel.

5.1. Felmondás

- 5.1.1. A szerződést – vagy annak vonatkozó részét – a felek írásban, a biztosítási időszak végére mondhatják fel. A felmondási idő harminc nap. Évfordulóra történő felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése – részben vagy egészben – a biztosítási időszak utolsó napján, huszonnégy (24.00) órakor megszűnik.

5.2. Díjnmfizetés

- 5.2.1. Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított nyolcnapos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A szerződő előzetes felhatalmazása alapján a biztosító – jelen pont szerinti felhívási kötelezettségének – jogosult a szerződő által megadott e-mail címre küldött értesítés útján eleget tenni.

- 5.2.2. Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó, fentiekben részletezett szabályok alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díj al arányos időtartamra marad fenn.

5.3. Érdekmúlás

- 5.3.1. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek – részben vagy egészben – megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító adott járműre vonatkozó kockázatviselése és egyben a biztosítási szerződés vonatkozó része is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlással megszünt fedezet tekintetében a megszolgált időszak utolsó napjáig esedékes díj illeti meg.

- 5.3.2. Jelen szerződés szempontjából érdekmúlásnak minősül különösen például valamely nyilvántartásba vett fuvarszköz eladása, forgalomból való kivonása, az áru fuvarozói tevékenység megszüntetése, bérleti szerződés lejárat.

5.4. Közös megegyezés

- 5.4.1. Jelen biztosítási szerződés a felek kölcsönös megalapodásával bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a biztosítót a megszűnés napjáig járó díj illeti meg.

6. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

- 6.1. A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.
- 6.2. A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodtak meg, feltéve, hogy az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosító változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.
- 6.3. Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett időpont, de a kockázatviselés kizárólag csak abban az esetben indulhat meg, ha a biztosítási szerződés létrejön.
- 6.4. A jelen szerződésben regisztrált egyes fuvarszervezőkön szállított áru vonatkozásában a biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor az elszállításra előkészített, a biztosított fuvarozó vagy képviselője által sértetlenül vagy jegyzőkönyvben rögzített sérüléssel átvett küldemény, a belföldi feladási helyen elfuvarozás céljából a szállító járműbe berakodásra került, a berakodás és a küldemény rögzítése és betakarása véglegesen befejeződött, valamint a rakomány tömegigazolásának (mérlegjegy, nyilatkozat stb.) átadása a fuvarozó, vagy képviselője részére megtörtént.
- 6.5. A kockázatviselés a biztosított által szállított áru belföldi rendeltetési helyén a címzettnek történő kiszolgáltatásig, a kirakodás, kitárolás megkezdéséig tart – beleértve a szükségszerű várakozásokat, esetleges átrakásokat is – de legkésőbb a fuvarozási szerződés, jelen biztosítási szerződés kockázatviselésének végét meg nem haladó megszűnéséig.

- 6.5.1. A szükségszerű várakozások és átrakások tekintetében a biztosító kockázatviselése az alábbiakat foglalja magába:

- a fuvarozott áru szállítás tartama alatt végzett, maximum egyszeri, több átrakodás esetén az első átrakodás tizenkét (12) óránál nem hosszabb tartamát,
- a fuvarozott áru kettő (2) napnál nem hosszabb, napi huszonnégy (24) órán keresztül őrzött helyen történő tárolásának időtartamát,
- forgalmi akadályok, vagy műszaki meghibásodás miatt szükségszerű várakozások tartamát,
- a jogszabályokban is rögzített kötelező állási, pihenési időszakok tartamát,
- a technikai okokra (pl. üzemanyag-feltöltés) visszavezethető megszakítások és a biztonságos tovább-

haladáshoz szükséges szerviz, karbantartás (pl. ke-rekcsere, izzócsere) időtartamát is.

- 6.5.2. Jelen feltételek szerint nem minősül a fuvarozás szokásos lebonyolítása alatti várakozásnak, így a biztosítási fedezet sem terjed ki azokra a károkra, amelyek különösen az alábbi okok miatti állásidők tartama alatt következnek be:

- a fuvarozó az áru átvételét követően a fuvarozás teljesítése céljából nem indult el, a lerakóhelyre történő közlekedést nem kezdte meg,
- a megkezdett áruszállítás rendes folyamatát a fuvarozással járó szokásos várakozási okoktól (pl. kötelező pihenőidő, áru átadással, átvétellel kapcsolatos adminisztráció, ügyintézés, személyes szükségletek stb.) eltérő okból megszakította, kivéve, ha ezekre valamely, a fuvarozó hatáskörén kívül eső, az áru átvételének időpontjában még nem ismert, a szállítás tartama alatt felmerülő kényszerítő körülmény miatt került sor.

- 6.5.3. Az átvétel időpontjának a fuvarlevél kiállításának pontos időpontját kell tekinteni, a kiszolgáltatás (átadás) időpontjának pedig a fuvarlevélre felvezetett elismervény kiállításának pontos időpontját.

- 6.5.4. Ömlesztett, illetve szóródó áruk esetében a biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a rakomány a feladóhelyen elszállítás céljából már betöltésre, feltöltésre (berakodásra) és betakarásra került, valamint a rakomány tömegigazolásának (mérlegjegy, nyilatkozat stb.) átadása a fuvarozó, vagy képviselője részére megtörtént. A kockázatviselés az áru szállítóeszköztől történő lefejtés, le/kiengedés (kirakodás) megkezdésével ér véget.

7. DÍJFIZETÉS, PÓTDÍJ

- 7.1. A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A BAF biztosítás éves díjú. Az éves díj negyedéves, féléves részletekben, vagy 600 ezer forintot meghaladó éves díj esetén havonta is fizethető. A díjfizetési gyakoriság az ajánlaton és a biztosítási kötvényen kerül meghatározásra.

- 7.2. A biztosítás éves díja az áru fuvarozásban résztvevő és a biztosítási szerződésben (ajánlaton és kötvényen) rendszámoként nyilvántartott, járművenként, szerelvényenként, a teherbírás, a felépítmény, a szállított áruk jellege, a választott önrészesedés és a kártérítési limit figyelembevételével, valamint a záradékokban rögzített speciális kockázatok pótdíjainak figyelembevételével, a biztosítani kívánt járművek, illetve a szerelvények db-száma alapján kerül meghatározásra.

- 7.3. A biztosítási díjat valamennyi rakfelülettel rendelkező, biztosításra feladott jármű- vagy szerelvényegységre meg kell fizetni.

- 7.4. A szerződés tartama alatt fedezetbe vont járművek időarányos díja a módosított kockázatviselés első napján esedékes.

- 7.5. A biztosítási időszak alatt a fedezetből kivont járművek, szerelvények korábban megfizetett biztosítási díja a kivonás napjáig illeti meg a biztosítót, a fennmaradó biztosítási díj időarányos részét a biztosító visszafizeti a szerződőnek.
- 7.6. Szerződő köteles a kötvényen meghatározott biztosítási díjat a szerződés szerinti gyakorisággal és díjfizetési módon, legkésőbb az esedékesség időpontjában megfizetni.
- 7.7. Szerződő jogosult az általa a szerződéskötéskor, vagy a szerződés tartama alatt választott díjfizetési gyakoriságot és díjfizetési módot megváltoztatni. A szerződő által írásban benyújtott módosítási igényt a biztosító legkorábban a módosítási igény – a biztosító kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő – beérkezését követő harmincadik nap utáni első esedékességkor érvényesíti.
- 7.8. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.
- 7.9. A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.
- 7.10. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal, írásban a szerződő tudomására hozni.
- 7.11. Amennyiben a szerződő a biztosító által javasolt díjon a szerződést a soron következő biztosítási időszakra nem kívánja fenntartani, a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére fel is mondhatja.
- Amennyiben a szerződő a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.
- 7.12. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a teljes biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.
- 7.13. A folytatólagos díj meg nem fizetésével megszűnt biztosítási szerződést, a biztosítási díj utólagos, a szerződés megszűnését követő megfizetése nem helyezi újra hatályba.
- 7.14. A szerződés megszűnését követő százharminc napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás).
- 7.15. A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

8. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- 8.1. A biztosító káreseményenkénti térítésének felső határa a biztosítási összeg.
- 8.2. A biztosítási szerződés biztosítási összegei három szinten határozódnak meg, amelyek az alábbiak:
- biztosítási esemény szintű limit,
 - fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit,
 - szerződés szintű, időszaki limit.
- 8.3. A vonatkozó biztosítási összeg minden esetben a biztosító térítésének felső határa, amely az alábbi szabályok figyelembevételével kerül megállapításra.
- 8.4. Biztosítási esemény szintű limit
- 8.4.1. Amennyiben az adott biztosítási esemény kapcsán a szerződés tartalmaz biztosítási esemény szintű biztosítási összegkorlátot (limitet) a biztosító térítésnek maximuma ez a biztosítási összeg.
- 8.4.2. A Különös feltételekben részletezett kárelhárítás, fuvarozási késedelem és konténer sérülés biztosítási események vonatkozásában a biztosítási szerződés a biztosítási feltételekben és kötvényben is részletezett biztosítási esemény szintű limitet tartalmaz.
- 8.5. Fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit
- 8.5.1. Amennyiben az adott biztosítási eseményhez nem tartozik konkrét esemény szintű limit, a biztosító térítésnek felső határa a fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit.
- 8.5.2. A fuvarszközökhöz rendelt káreseményenkénti limit a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen számonként (járművenként/szerelvényenként) külön-külön Ft-ban meghatározott összeg, amely a biztosító káreseményenkénti kártérítési kötelezettségének felső határa.
- 8.6. Szerződés szintű, időszaki limit
- 8.6.1. Egy teljes biztosítási időszak és a szerződésben szerepeltetett valamennyi jármű vonatkozásában a kártérítések összege nem haladhatja meg a szerződés szintű, időszaki limit mértékét.
- 8.6.2. Az egyes fuvarszközökhöz tételesen rendelt biztosítási összegeken (fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit) túl, a szerződés egy, a szerződésben biztosított valamennyi járműre/szerelvényre együttesen vonatkozó a teljes biztosítási időszakban kifizethető, maximális kártérítési limitre vonatkozó, Ft-ban rögzített biztosítási összegkorlátot is tartalmaz, amely az ajánlaton, kötvényen kerül feltüntetésre.
- 8.7. A szerződés szintű, időszaki limit összege az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, a biztosítási összeg eredeti értékre történő feltöltése az adott biztosítási időszakon belül nem lehetséges, a szerző-

dés a csökkentett összeggel marad hatályban, a folyó biztosítási időszak végéig.

9. ÖNRÉSZESEDÉS

- 9.1. A szerződés feltételei szerint vonatkozó önrészt a biztosító a káreseményenkénti kártérítés összegéből minden esetben levonja.
- 9.2. Jelen biztosítási szerződés a szerződő által szerződéskötéskor választott limitösszegekhez, fuvarszköz típusokhoz és a különböző biztosítási eseményekhez tartozó, a szállított áruféleségek alapján – az esetleges egyéb pótdíjas kockázatok figyelembevételével – a biztosító által előre meghatározott önrész kombinációval köthető.
- 9.3. A szerződő által választott és a szerződésben kialakított kockázati feltételrendszerhez tartozó konkrét önrész-kombináció összegszerű értékeit a biztosítási szerződés (ajánlat, kötvény) tartalmazza.
- 9.4. A szerződéskötéskor kialakított önrész séma legkorábban a biztosítási évfordulón módosítható. Az önrész módosítására mindkét fél javaslatot tehet, írásban a biztosítási évfordulót legalább hatvan nappal megelőzően.

10. A SZERZŐDŐ / BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

- 10.1. Amennyiben a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról köteles tájékoztatni a biztosítottat.

KÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 10.2. A szerződő és a biztosított köteles szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges valamennyi olyan információt, körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismertek vagy ismerniük kellett. Lényegesnek tekinthető mindaz az információ, adat, körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlapon, nyilatkozaton kérdés szerepel, még akkor is, ha a megadott adatok, információk üzleti titkot képeznek. A biztosító kérdéseire írásban adott, a valóságnak megfelelő és teljes körű válaszokkal a szerződő/biztosított fél közlési kötelezettségének eleget tesz.
- 10.3. A közölt adatok és információk ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni, az ellenőrzési lehetőség viszont nem mentesíti a szerződőt és a biztosítottat a közlési kötelezettség alól.
- 10.4. A közlési kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat. Egyikük sem védekezhet olyan körülmény, vagy változás nem-tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki

bejelenteni, noha arról tudnia kellett és az közlésre, bejelentésre köteles lett volna.

VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 10.5. A szerződő és biztosított köteles a folyamatban lévő szerződés kockázatviselése szempontjából lényeges körülmények változását 2 munkanapon belül, írásban bejelenteni a biztosítónak. Lényegesnek tekinthető valamennyi olyan adat, információ, amelyet a biztosítási szerződés, illetve annak kapcsolódó dokumentumai (pl. ajánlat, adatlap, nyilatkozat, kötvény stb.) tartalmaznak, különös tekintettel az alábbiakra:
 - szerződő/biztosított telephelycímének, levelezési címének megváltozása,
 - valamely biztosított jármű felépítmény jellegének hatósági engedéllyel történő megváltozása,
 - valamely biztosított jármű vagyonvédelmében – a szerződéskori állapothoz képest – bekövetkezett változása,
 - valamely biztosított fuvarszköz/szerelvény forgalomból történő kivonása,
 - új fuvarszköz/szerelvény üzembe állítása,
 - a biztosított által folytatott tevékenység körülményeinek, profiljának jelentős változása,
 - a szerződésben fedezett kockázatra kötött, további biztosítási szerződés létrejötte,
 - biztosított vállalkozással szemben csőd- és/vagy felszámolási- és/vagy végelszámolási eljárás megindítása.

KÖZLÉSI, VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZEGÉSE

- 10.6. A közlésre vagy változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

KÁRMEGELŐZÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 10.7. Szerződő/biztosított köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a káresemények megelőzése, elkerülése céljából, különös tekintettel az alábbiakra:
 - a) A szállítások megkezdése előtt köteles gondoskodni arról, hogy a – fuvarozandó áru természetét, valamint a fuvarfeladat ellátását befolyásoló összes egyéb körülményeket is figyelembe véve – a fuvarszköz a fuvarozás során előre látható időjárási körülményeknek, útviszonyoknak és egyéb várhatóan közreható tényezőknek, valamint a KRESZ szabályai szerinti üzemeltetési és műszaki, közlekedés-biztonsági előírásoknak megfelelő legyen.
 - b) A szállítások megkezdése előtt köteles gondoskodni arról, hogy a szállítandó áru/rakomány rakfelületen történő elhelyezése és rögzítése szakszerű és biztonságos legyen, egyben feleljen meg a rakomány rögzítésre, illetve a rögzítéshez használt eszközökre, felszerelésekre vonatkozó hatósági előírásoknak, jogszabályoknak és szabványoknak (pl. MSZ EN 12640:2000 stb.).

- c) A szállítások megkezdése előtt köteles gondoskodni arról, hogy a továbbítandó áru, felvételre, fuvarozásra alkalmas állapotban legyen.
- d) A biztosított köteles az általa folytatott tevékenységre vonatkozó jogszabályi és egyéb hatósági előírások és szabályok betartásáról és betartatásáról gondoskodni.
- e) A biztosított köteles a fuvarozási tevékenység során a gazdaságosságot és a küldemény biztonságát szem előtt tartani, a küldemény továbbítását ezen szempontok figyelembevételével végezni. A gazdaságosság magában foglalja az árutovábbítás gyorsaságát, illetve a fuvarozási költségek minimalizálását. A biztonságra való törekvés követelménye azt jelenti, hogy a fuvarozónak a tevékenység ellátása során megfelelő gondossággal kell eljárnia, a küldeményt meg kell óvnia a sérüléstől, rongálástól, elvesztéstől.
- f) A biztosított fuvarozási tevékenysége során mindenkor köteles ügyelni a biztosított szerelvény (különösen a raktér) szakszerű lezárására, a jármű szükségszerű elhagyása esetén köteles annak őrzéséről gondoskodni.
- g) Amennyiben a fuvarozó olyan utasítást kap, vagy a fuvarozási tevékenység során olyan körülmény áll elő, amely veszélyezteti a fuvarozás gazdaságos, gyors és biztonságos teljesítését, köteles erre a feladót vagy a rendelkezésre jogosult figyelmét felhívni.
- h) A fuvarozott áru kiszolgáltatását megelőzően a biztosított vagy képviselője köteles meggyőződni a szolgáltatásra jogosult vagy képviselője személyazonosságáról.

KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 10.8. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését követően köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a bekövetkezett károk enyhítésére, különös tekintettel az alábbiakra:
- a) Szerződő/biztosított köteles minden tudomására jutott kárt haladéktalanul, írásban bejelenteni a biztosítónak. Köteles továbbá a rendelkezésre álló és a káreseményre vonatkozó valamennyi okmányát a biztosítónak haladéktalanul megküldeni (fuvarlevél, káreseményekkel kapcsolatos levelezés, áruszámla, packing-list, kárjegyzőkönyv, helyszíni jegyzőkönyv stb.).
 - b) Szerződő/biztosított köteles a kár enyhítéséről, elhárításáról gondoskodni. Köteles továbbá a biztosító számára valamennyi felvilágosítást, okmányt megadni, amely a kár mértékének megállapításához rendelkezésre áll.
 - c) Szerződő/biztosított a biztosító előzetes beleegyezése nélkül nem jogosult az adott káreseményhez tartozó – önrészt meghaladó mértékű – kötelezettség elismerésére.
 - d) Szerződő/biztosított köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítót, amennyiben tudomására jut, hogy a rendelkezésre jogosult egyáltalán nem, vagy csak értékcsökkentve hajlandó átvenni az árut – lehetőséget adva ezzel a biztosítónak az esetleges kárenyhítési, kármegállapításban való közreműködésre.

- e) Szerződő/biztosított köteles a biztosító számára a harmadik féllel szembeni visszkereseti igények érvényesítésének lehetőségét biztosítani és az ehhez szükséges valamennyi eredeti okmányt, bizonylatot a biztosító rendelkezésére bocsátani.
- f) A hűtés hiányosságára visszavezethető károk esetében a biztosítottnak igazolnia kell a fuvarozató által előírt teremhőmérsékletet, a berakodás-, illetve kirakodáskori mag- és teremhőmérsékletet.

SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE

10.9. Szerződő/biztosított a biztosító szolgáltatási kötelezettségének teljesítéséhez a káresemény bekövetkeztét igazoló, valamint a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatási összeg pontos megállapításához szükséges alábbi okiratokat és dokumentumokat köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani:

- a) hiánytalanul és teljes körűen kitöltött kárbejelentő lapot,
- b) a fuvarlevél (szállítólevél, fuvarmegbízás) rendelkezésre jogosultságot igazoló, lehetőség szerint eredeti példányát,
- c) gyűjtőárak esetén a rakományjegyzéket,
- d) káreseményben érintett gépjármű (szerelvény) forgalmi engedélyeinek másolatát,
- e) káreseményben érintett gépjármű vezetőjének vezetői engedély másolatát,
- f) áruszámlát, kereskedelmi számlát, javítási számlát,
- g) tételesen megbontott,összegezerű kárigényt,
- h) a károsulttal folytatott valamennyi levelezés másolatát,
- i) a gépjárművezető meghallgatási jegyzőkönyvét,
- j) a fuvarfeladatra vonatkozó belső utasítást,
- k) a szállított áru nem megfelelő hőmérsékleten tartásával összefüggésbe hozható károk esetén a thermográfot (thermoscriptet) és/vagy hűtőlapot,
- l) a maradvány áru hasznosításának vagy megsemmisítésének igazolását (pl. megsemmisítési jegyzőkönyv, megsemmisítési számla, fotók, amennyiben ilyen készült),
- m) ténymegállapító jegyzőkönyvet,
- n) jogátruházó, joglemondó nyilatkozatot (különösen szállítmánybiztosító visszkeresete esetén),
- o) tűz, lopás, rablás, közlekedési baleset esetén a rendőrségi/hatósági feljelentést/igazolást és az eljárást lezáró határozatot,
- p) fuvarozási megbízást.

10.10. Az igényérvényesítéshez szükséges fentiekben felsorolt dokumentumokat minden esetben magyar nyelven kell a biztosító rendelkezésére bocsátani. Amennyiben valamely, a kárigény érvényesítéséhez szükséges dokumentum magyar nyelven nem áll rendelkezésre, annak fordítási költsége az igény érvényesítőjét terheli.

KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

10.11. A biztosítási esemény (káresemény) bekövetkezése esetén a biztosított (gépjárművezető) a tudomásra jutást követően, haladéktalanul köteles értesíteni a biztosítót egyben lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

10.12. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését 2 munkapon belül nem jelenti be a biztosítónak és emiatt a szolgáltatási kötelezettség szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

10.13. A biztosított a biztosító által végzett helyszíni szemle időpontjáig a káresemény helyszínét kizárólag olyan mértékben változtathatja meg, amely a kárenyhítéshez feltétlenül szükséges, illetve a kár beazonosíthatóságát nem befolyásolja. Amennyiben ez nem lehetséges a területileg illetékes önkormányzat, rendőrség, vagy útfenntartó képviselőjének bevonásával – lehetőség szerint fényképfelvételeket is tartalmazó – jegyzőkönyvben kell rögzíteni a körülményeket.

10.14. A biztosított akkor is köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítót, ha tudomására jut, hogy a rendelkezésre jogosult egyáltalán nem, vagy csak értékcsökkenést hajlandó átvenni az árut. Ilyen esetben a biztosított köteles az igényjogosult, rendelkezésre jogosult személlyel közösen ténymegállapító jegyzőkönyvet felvenni, vagy a ténymegállapítást rögzíteni a fuvarlevélen.

10.15. Amennyiben az igényjogosult kárigényét a biztosított elutasítja és a károsult az ügyet peres útra tereli, a szerződő/biztosított kötelezettsége a biztosító értesítése abból a célból, hogy a pervitellel kapcsolatos eljárásban a biztosított és a biztosító egyetértően járassanak el. A biztosított köteles a pervitelt a biztosítónak átengedni, a pervitel költségei a biztosítót terhelik.

10.16. Mindazon következményi károk melyeket a szerződő/biztosított vagy teljesítési segédei a káreseménnyel kapcsolatos információk, okmányok késedelmes átadásával vagy visszatartásával okoztak, a biztosítottat terhelik.

10.17. A biztosítási szolgáltatás alapját jelentő sérült vagyontárgy (áru) a biztosító hozzájárulása nélkül nem semmisíthető meg.

MEGTÉRÍTÉSI IGÉNY

10.18. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

10.19. A biztosított köteles a fuvarozásba bevont harmadik féllel szembeni megtérítési igény érvényesíthetőségét biztosítani, az ehhez szükséges valamennyi eredeti okmányt, bizonylatot a biztosító rendelkezésére bocsátani.

A BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY MEGKERÜLÉSE

10.20. Amennyiben a biztosított vagyontárgy megkerül, a biztosított/károsult arra igényt tarthat. Ebben az esetben azonban a biztosító által teljesített szolgáltatási összeget vissza kell téríteni.

11. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

11.1. A biztosító köteles a szerződőt és/vagy biztosítottat tájékoztatni:

- a) a szerződés adatairól,
- b) a bejelentett károk rendezésének státuszáról,
- c) a folyamatban lévő kárkifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól.

SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

11.2. A károk mennyiségi és összegszerű megállapítása a biztosító helyszíni vizsgálata után a károsulttal, és a biztosítottal való együttműködést követően történik meg.

11.3. Felmerült kárként a biztosító a károsult vagyonában bekövetkezett értékcsökkenést, azaz azt az értéket téríti meg, amelytől a károsult valamely dolog megsemmisülése, elpusztulása, elvesztése, megrongálódása, értékcsökkenése stb. folytán elesett vagy egyébként károsodott.

11.4. A biztosító a bekövetkezett károkat a következők szerint téríti meg:

- a) árukat az árut kísérő számla szerinti áron,
- b) göngyöleg-károkat betéti áron,
- c) egyéb vagyontárgyakat a káridőponti (avult) értékén.

11.5. Javítással helyreállítható károknál a biztosító az indokolt és igazolt felmerült javítási és helyreállítási költséget téríti meg. Ha a javítás és helyreállítás értékmelkedéssel jár, a biztosító a kártérítésből a kár tárgyának avultságával arányos érték-emelkedési összeget levonja.

11.6. Kár bekövetkezésekor a kárelhárítás és kárenyhítés körébe eső indokolt költséget a biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.

11.7. A biztosítási szerződésben (ajánlaton, kötvényben) meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a károsult kárait a káresemény időpontjában érvényes és az adott eseményhez rendelt káronkénti limit szintjéig, az adott biztosítási időszakra meghatározott éves limit terhére tett esetleges korábbi kifizetések figyelembevételével.

11.8. A káreseménnyel kapcsolatosan felmerült általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adott vagyontárgy vonatkozásában nem jogosult az ÁFA visszaigénylésére.

11.9. A biztosító szolgáltatásait közvetlenül a károsult igényjogosultnak, rendelkezésre jogosultnak nyújtja. Amennyiben a biztosított igazolja, hogy a károsult követelését ő már kiegyenlítette, a biztosító az ő kezéhez térít.

- 11.10. A károsult kártérítési igényének a biztosított által törént elismerése, teljesítése és azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt utólag tudomásul vette.
- 11.11. Amennyiben a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított köteles azt neki visszafizetni.
- 11.12. A biztosító szolgáltatásait forintban állapítja meg és forintban nyújtja.
- 11.13. A biztosító által teljesített kártérítés összeggel a szerződés adott biztosítási időszakra megállapított éves limitje lecsökken.

A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG KORLÁTOZÁSA

- 11.14. A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül az adott biztosítási eseményhez, a fuvarszköz felépítményéhez és a szállított áru jellegéhez megállapított önrész mértéke.
- 11.15. Jelen szerződésben meghatározott biztosítási esemény okozta kár esetén a biztosító legfeljebb 30 nap kényszertárolási költséget térít.
- 11.16. A nyitott szállítóeszközzel történő szállítás esetén bekövetkező lopás- és elveszési károk csak a teljes szállítmány szállítóeszközzel együtt történő eltulajdonítása esetén térülnek.
- 11.17. Nem téríti meg a biztosító a felhasználható (hasznosítható) maradványok értékét, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy egyéb módon megtérült (pl. más biztosítások által fedezett) összeget.
- 11.18. Nem téríti meg a biztosító a helyreállított, illetve a helyreállítható áru károsodása miatti értékcsökkenés, továbbá minden fajta közvetett veszteség formájában előálló károkat.
- 11.19. Amennyiben a biztosítást a szállított áru jellege és/vagy a felépítmény vonatkozásában nem a valószínűságnak megfelelően kötötték, a biztosító a szükséges és a megfizetett díj arányában nyújt szolgáltatást.
- 11.20. A biztosító által teljesített szolgáltatási összeg abban az esetben sem haladhatja meg a biztosítási összeget, ha a biztosítónak a biztosított jogi képviselői költségeit és a kamatokat is meg kell térítenie, továbbá ha a térítési kötelezettség egyszerre több biztosítottat is terhel, illetve több személy lép fel kártérítési igényrel. Ilyen esetben, amennyiben a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg valamennyi követelés kielégítésére nem elegendő, a biztosító a károsultaknak az őket ért kár arányában teljesít szolgáltatást.

A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG HATÁRIDEJE

- 11.21. A káreseménnyel kapcsolatos és a szolgáltatási kötelezettség megállapításához szükséges teljeskörű dokumentáció kézhezvételét követően a biztosítónak 30 napon belül nyilatkoznia kell a kárigény elismeréséről, vagy elutasításáról.
- 11.22. Amennyiben a biztosító szolgáltatási kötelezettségét elismerte, köteles azt az elismerést követő 15 napon belül teljesíteni.

KÖZREHATÁS

- 11.23. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

MEGTÉRÍTÉSI IGÉNY

- 11.24. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illelnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.

12. MENTESÜLÉS

- 12.1. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
 - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, érdemi vezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
 - c) a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
- 12.1.1. Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:
- a) alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint),
 - b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
 - c) kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal okozati összefüggésben következett be.
- 12.2. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta.

13. KIZÁRÁSOK

- 13.1. Nem téríti a biztosító a biztosítási események által okozott következményi károkat.

13.2. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez,
- e) azbeszt alkalmazásával, felhasználásával vagy hatásával bármely módon összefüggésbe hozható károkozás.

13.3. Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek az áru szállítására, kezelésére, rakodására, továbbá a rakomány rögzítésére vonatkozó szabályok, szabványok és előírások (MSZ EN 12640:2000), vagy a feladó fuvarlevélben is rögzített utasításai be nem tartásával összefüggésben következtek be.

13.4. A vonatkozó pótdíj megfizetésének és a szerződő felek kifejezett erre vonatkozó előzetes megállapodásának hiányában nem téríti meg a biztosító az alábbi áruféleségek fuvarozásából eredő károkat:

- a) szabályozott hőmérsékleten szállított áruk,
- b) a jövedéki termékek (dohányáru, égetett szesz, kávé, édesség),
- c) ADR áruk,
- d) ATP áruk,
- e) elektronikai, számítástechnikai, híradástechnika, fotótechnikai cikkek, ezek alkatrészei, részegységei,
- f) gyógyszeripari termékek és alapanyagok,
- g) holttestek,
- h) átköltözködési ingóságok,
- i) postai küldemények,
- j) nemesfémek, vert és veretlen, megmunkált és megmunkálatlan formában is (arany, platina, ezüst, ékszerek, drágakövek, készpénz, bármiféle értékpapír, értékcikkek, bankjegyek, okmányok, okiratok),
- k) műtárgyak, művészeti alkotások, régiségek, festmények, muzeális és művészeti értéket képviselő vagyontárgyak,
- l) gépjárművek, önjáró munkagépek,
- m) élő állatok,
- n) gépek, berendezések,
- o) útvonal-engedélyes speciális áruk,
- p) túlméretes áruk, 24.000 kg-ot meghaladó egyedi tömegű nehézárúk,
- q) fajlagosan nagy értékű áruk (50 ezer forint/bruttó árukilogrammot meghaladó érték).

13.5. Erre vonatkozó külön megállapodás és megfizetett pótdíj hiányában a biztosító nem téríti meg:

- a) a teljesítési segéd (alvállalkozó) által okozott károkat,

- b) a nemzetközi postaegyezmények rendelkezései alapján végzett fuvarozási tevékenységből, futárpostai tevékenységből eredő károkat,
- c) autómentési tevékenységgel összefüggő károkat,
- d) a biztosított által végzett berakodás, illetve kirakodás művelete alatt bekövetkezett károkat, még abban az esetben sem, ha jogszabály, vagy a fuvarozási szerződés értelmében a rakodás a fuvarozó kötelezettsége.

13.6. Nem téríti a biztosító az alábbiakban felsorolt károkat:

13.6.1. Általános kizárások

- a) ellenállhatatlan erő (vis major) közvetlen következményeként bekövetkezett károkat,
- b) nem véletlenszerűen és/vagy nem balesetszerűen bekövetkezett eseményekkel összefüggő károkat,
- c) olyan márkához fűződő, kizárólag a biztosítottnál alkalmazott minőségbiztosítási indokra visszavezethető károkat, amelyek a biztosított kárenyhítési kötelezettségének megtagadásából erednek,
- d) a rendelkezési jog gyakorlása során kapott utasítások nem megfelelő végrehajtásából eredő károkat,
- e) a környezetszennyezésből eredő károkat,
- f) a fuvarozási szerződésen kívüli, egyéb bármely más szerződésben vállalt felelősségből eredő károkat,
- g) a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapuló károkat,
- h) fuvarozási okmányok hiányából, elveszéséből, helytelen kitöltéséből eredő károkat,
- i) a fuvarozási tevékenység során a fuvarszközben vagy különféle tereptárgyakban (utak, hidak, töltések, támfalak, alagutak, iparvágányok stb.) talajban és növényi kultúrákban okozott károkat,
- j) hatósági beavatkozásból (pl. elkobzás, lefoglalás, visszautasítás) eredő károkat,
- k) szerződést biztosító mellékkötelezettségeket (pl. kötbér), szerződőt/biztosítottat érintő bírságot, pénzbüntetést vagy egyéb büntető jellegű költségeket, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos képviseleti költségeit,
- l) a károkozó jogi képviseleti költségeinek, továbbá a kamatoknak – a szolgáltatási összeggel együtt tekintett – biztosítási összeget (limitet) meghaladó részét,
- m) az árumentéssel kapcsolatos (kényszerű) raktározás 30 napon túl felmerülő költségeit,
- n) az áru megsemmisítése kapcsán felmerülő károkat, költségeket,
- o) leltárhiányból, ismeretlen okból bekövetkező áruhiányból eredő károkat,
- p) a nem rendeltetésszerűen tehergépjárművek parkolóhelyeül kijelölt és kiépített megálló (parkoló) helyen bekövetkezett lopáskárokat,
- q) ponyvás vagy működőképes és élesüzembe állított – rakodóteret védő – MABISZ minősítésű riasztóval nem rendelkező, rakománnyal megrakott fuvarszköz – éjszaka, a helyi idő szerint 21.00 óra és azt követő nap 06.00 óra közötti tartamban

a közforgalom elől el nem zárt, körbe nem kerített és ki nem világított, vagy őrzés alatt nem álló területen történő – tárolása, parkolása során keletkezett károkat,

- r) a sérelemdíj követeléséként felmerülő károkat,
- s) több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárait,
- t) elmaradt vagyoni előnnyel kapcsolatos követelésre alapozott károkat,
- u) bűncselekménnyel okozott, hamis vagy hamisított adatok felhasználásával, hamis vagy hamisított iratokkal, dokumentumokkal vállalt fuvarfeladatokkal kapcsolatos károkat.

13.6.2. Áruval kapcsolatos kizárások

- a) nyitott, ponyvával nem, vagy nem szakszerűen fedett, szállítóeszközök használatából eredő és ilyen szállítási körülmények esetén természetes veszélyek következményeként bekövetkezett károkat (pl. csapadék, jégeső, szél, nedvesedés, rozsdásodás, lopás stb.),
- b) az áru természetes tulajdonságai – kopás, természetes zsugorodás, megromlás, kiszáradás, oxidáció, korrózió, csorgás, továbbá férges, rágcsálók, gombák, egyéb élő kártevők közrehatása, valamint az áru színét, szerkezetét, vagy ízét befolyásoló kipárolgás, rendes apadás, mindenfajta váladék és hőmérséklet-különbség miatti részleges vagy teljes elvesztés, illetve megsemmisülés – következtében keletkezett károkat,
- c) az áru sajátos belső tulajdonságaiból eredő károkat (pl. erjedés, belső romlás, fülledés, penészesedés, olvadás, fagyás stb.),
- d) az árudarabok elégtelen vagy nem megfelelő megjelenéséből, illetve számozásából eredő károkat.

13.6.3. Csomagolással kapcsolatos kizárások

- a) a csomagolás hiányából vagy hiányosságából eredő károkat olyan áruk esetében, amelyek csomagolatlan, vagy nem megfelelően csomagolt állapotban természetüknél fogva elveszésnek vagy sérülésnek vannak kitéve,
- b) a sértetlen csomagoláson belül keletkezett károkat,
- c) az áru csomagolásának a feladás alkalmával kívülről észre nem vehető hiányossága miatt keletkezett károkat.

13.6.4. Árukezeléssel kapcsolatos kizárások

- a) az áru kezeléséből, felrakásából, az áru rakfelületen történő rögzítéséből, elhelyezéséből vagy lerakásából eredő károkat, ha azt a feladó vagy címzett, illetve a feladó vagy címzett nevében eljáró személyek végezték,
- b) árukeveredésből származó károkat,
- c) hűtött és fagyasztott áru szállítása esetében a hőmérséklet-szabályozó berendezés hibája miatt bekövetkezett károkat,
- d) jéggel, száraz jéggel, nitrogénnel vagy bármely egyéb passzív hűtési technikával hűtött áru romlásából keletkező károkat,

- e) az áru fuvarozását, rögzítését szabályozó jogszabály, hatósági előírás vagy szabvány be nem tartásából eredő károkat.

13.6.5. Fuvarozóval kapcsolatos kizárások

- a) téves kiszolgáltatásból eredő károkat,
- b) a hiányos vagy el nem végzett szolgáltatás miatt keletkezett károkat, illetve a hiányos szolgáltatás pótlására irányuló költségeket,
- c) a fuvareszköz késedelmes kiállításából eredő károkat,
- d) kiszolgáltatási késedelemről származó károkat, amennyiben az árut a megegyezés szerinti határidőn belül nem szolgáltatják ki, vagy ilyen megegyezés hiányában, a fuvarozás tényleges időtartama meghaladja a gondos fuvarozó részére megengedhető időtartamot,
- e) a fuvareszköz – biztosítottak felróható – bármely más személy jogtalan használta miatt bekövetkezett károkat,
- f) a gépjárművezetőre és a gépjármű vezetésére vonatkozó szabályok és előírások (pl. vezetési és kötelező pihenési idő, megengedett legnagyobb sebesség, előzési tilalom stb.) be nem tartásából eredő károkat,
- g) a fuvarozás megkezdése után, a saját telephelyen parkoló jármű feltörésével, vagy lopásával kapcsolatban keletkezett károkat,
- h) a nem a fuvarmegbízás szerinti felépítményű fuvareszközzel végzett szállítással összefüggésben keletkezett károkat,
- i) a gépjárművezető áruval megrakott fuvareszközének szokásos és indokolt okokon kívüli elhagyása során az őrizetlenség tartama alatt bekövetkezett károkat,
- j) szállítmányozási szerződés alapján, szállítmányozói vagy szállítmányozói alvállalkozó minőségben végzett fuvarozás során keletkezett károkat.

13.6.6. Fuvareszközzel kapcsolatos kizárások

- a) a fuvareszköz (szerelvény) hiányos és/vagy helytelen karbantartására, nem megfelelő üzembiztonságára, illetve a közlekedésben való alkalmatlanságára visszavezethető károkat,
- b) a fuvareszköz biztonságos, szakszerű szállításra alkalmatlan műszaki állapotával, szakszerűtlen előkészítésével (különösen pl. a berakodáskor már szakadt, nem megfelelően rögzített, illesztett ponyva, a rakfelület nem megfelelő, nem alapos takarítása, előkészítése, oldaltartók hiánya stb.) összefüggésben keletkezett károkat,
- c) bejáratás alatt álló fuvareszköz műszaki hibájával összefüggésben bekövetkezett károkat,
- d) fedezetbe nem szerepeltetett járművekkel történő fuvarozásból eredő károkat, függetlenül attól, hogy a vontató vagy a pótkocsi nincs fedezetben,
- e) a gépjármű raksúlyának túllépéséből, vagy méretkorlátozásainak be nem tartásából származó károkat,
- f) tartálykocsikkal történő fuvarozás során az áru leeresztésével keletkezett, vagy egyéb módon más áruban, vagyontárgyakban bekövetkezett károkat (pl. keveredés),

g) érvényes forgalmi engedéllyel nem rendelkező fuvarszökezzel törtéző szállítás során keletkezett károkat (szerelvények, kapcsolt fuvarszökezők tekintetében akkor sem szolgáltat a biztosító, ha a kapcsolt járművek közül valamelyik rendelkezett érvényes forgalmi engedéllyel).

13.7. Nem téríti a biztosító a gyúlékony, robbanásveszélyes vagy szennyező áruk (olaj, üzemanyag, vegyi anyagok stb.) okozta közvetett károk elhárításának és enyhítésének költségeit, valamint az ilyen áruk okozta szennyezésekkel kapcsolatos jogszabályi előírások alapján kivetett bírságokat.

13.8. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek a szerződő/biztosított azzal idézett elő, hogy a szerződés tartama alatt, a korábban azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt nem szüntette meg, a károkozási körülményt nem küszöbölte ki, noha az gazdaságilag és műszakilag ésszerű ráfordítással megszüntethető, kiküszöbölhető lett volna.

13.9. Nem téríti a biztosító a biztosított saját tulajdonában keletkezett, illetve saját kárát, továbbá hozzátartozóinak okozott károkat, valamint a jogi személy vagy jogi személyiség nélküli biztosított által tulajdonosainak okozott károkat a tulajdon százalékos arányában.

13.10. Nem téríti a biztosító a biztosított tulajdonában álló jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezetnek okozott kárt a tulajdon százalékos arányában.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14.1. Jelen biztosítás Általános és Különös feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a 6:63. § (5) bekezdés kivételével a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos magyar jog szabályai az irányadók.

14.2. Az Általános és Különös feltételekben is egyaránt szabályozottak eltérése esetén a Különös feltételekben foglaltak az irányadók.

14.3. Amennyiben a Különös feltételek másként nem rendelkeznek, jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények a káresemény bekövetkezésétől számított egy év alatt évülnek el.

14.4. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):

Cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: admin@kobe.hu

14.5. A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági

eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172.
Telefon: +36-1-48-99-700
E-mail: pbt@mnbb.hu

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérélje a vitás ügy rendezését.

14.6. A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36-40-203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

14.7. A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

14.8. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).

Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36-1-489-9100
E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

14.9. A biztosító feladatai ellátásához ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, illetve a biztosító szolgáltatásával összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény (2003. évi LX. törvény – továbbiakban Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.

14.10. Biztosítási titoknak minősül minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkoznak.

14.11. Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyes adatai,
- a biztosított vagyonátjáró és annak értéke,
- a biztosítási összeg,
- a biztosított egészségi állapotával összefüggő adatok,
- a kártérítés mértéke és teljesítésének időpontja,
- a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, továbbá a biztosító szolgáltatásával összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

- 14.12. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett hozzájárulásával kezelheti.
- 14.13. Jelen szerződés kapcsán az ügyfél személyes adatainak, továbbá egészségi állapotával összefüggő adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását az ajánlattétel során és/vagy a biztosítási szolgáltatás igénybevételét közvetlenül megelőzően adja meg.
- 14.14. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 14.15. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel.
- 14.16. A biztosító a szerződő/biztosított személyes adatait – erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulás nélkül – csak a Bit. 153–161. § és a 165. §-ában nevesített szervezeteknek továbbíthatja.
- 14.17. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosítót, a független biztosításközvetítőt, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 14.18. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 14.19. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
 - e) az adóhatósággal szemben abban az esetben, ha adóügyben az adóhatóság felhívására a biztosítót
- törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - n) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
 - o) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával,
 - p) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben.
- 14.20. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 14.21. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

14.22. A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

14.23. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

14.24. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

14.25. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

14.26. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) az összevont alapú felügyeletre és kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezéseknek teljesítése érdekében történő adatátadás.

14.27. A 2015. január 1-jén hatályba lépő Bit. 161/A. § alapján a biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, illetve a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából, 2015. január 1. napjától kezdődően megkereséssel fordulhat más biztosítókhoz az alábbiakban részletezett, egyébiránt biztosítási titoknak minősülő adatok vonatkozásában:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai;
- b) a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
- c) a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok;
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

Baleset és/vagy betegségbiztosítási elemeket is tartalmazó szerződés esetén a vonatkozó kockázat tekintetében az alábbi adatokat kérheti a biztosító a megkeresett biztosítótól:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatai;
- b) a biztosítandó vagy a biztosított személy adatfelvételi, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok;
- c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – baleset vagy betegségbiztosítási ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok;

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

Ez a jogosultság a 2015. január 1. előtt megkötött biztosítási szerződésekre akkor vonatkozik, ha azt a szerződő a szerződéskötést követő 15 napon belül nem kifogásolja.

14.28. Az érintett ügyfél kérésére a biztosító köteles tájékoztatást adni az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

14.29. Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak zárolását és törlését.

14.30. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

14.31. A biztosító az érintett tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

14.32. Amennyiben az érintett a biztosító fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a biztosító a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. (2011. évi CXII. törvény) 22. §-ában meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

14.33. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Különös feltételek

A KÖBE BÁF (Belföldi Árukár Felelősség) biztosításában a jelen szabályzatban meghatározott feltételek szerint bekövetkezett események minősülnek biztosítási eseménynek.

A konkrét szerződés biztosítási eseményeit és ezek feltételeit, a biztosított áruféleségek körét, az egyes fuvarszközökhöz kapcsolódó speciális előírásokat a kockázatviselés területi hatályára is kiterjedően a biztosítási kötvény tartalmazza.

1. Biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az alábbi károkat:

- árukár (sérülés, elveszés)
- fuvardíj
- kárelhárítás
- konténer-sérülés
- be- és kirakodás
- kamat

1.1. Árukár

Biztosítási eseménynek minősül és jelen feltételek kizárásainak korlátozásával megtéríti a biztosító azokat a közvetlen árukárokat, amelyekért a fuvarozó az általa fuvarozásra átvett áru elveszése, sérülése vagy téves kiszolgálása miatt, fuvarozási szerződése alapján felelősséggel tartozik a fuvaroztatónak (feladó).

A biztosító térítésének felső határa a keletkezett kár mértéke, de maximum a konkrét biztosítási eseményhez, önrészhez és fuvarszközökhöz rendelt és a biztosítási szerződésben (ajánlat/kötvény) rögzített fuvarszköz szintű biztosítási összeg.

1.2. Fuvardíj

Az árukár biztosítási összegén belül, legfeljebb annak az árukár rendezését követően még rendelkezésre álló összeg mértékéig megtéríti a biztosító az igazoltan felmerült fuvardíj, visszafuvarozási díj, valamint az áru fuvarozása alkalmával felmerült egyéb költségeket, teljes elveszés esetén teljes összegükben, részleges károsodás esetében pedig annak arányában.

1.3. Kárelhárítás (200.000 Ft/káresemény/jármű)

Az árukár biztosítás biztosítási összegén belül megtéríti a biztosító a hulladékeltávolítás, kárelhárítás, kármentés, kárenyhítés szükséges és indokolt közvetlen költségeit, amelyekre a biztosított jogszabályi előírás alapján kötelezett. Jelen biztosítási esemény kapcsán megtéríti a biztosító azokat a tovább-fuvarozással összefüggő közvetlen költségeket is, amelyek a szerződés szerinti rendeltetési helyre történő tovább- és/vagy visszafuvarozás során keletkeztek, feltéve, hogy azok a jelen szerződésben meghatározott valamely, biztosítási eseménynek minősülő árukár eseménnyel kapcsolatban merültek fel.

Az árukár biztosítás biztosítási összegén belül a hulladékeltávolítás, a kárelhárítás, a kármentés, a kárenyhítés, a tovább- és visszafuvarozás költségeit a biztosító ezen költségek megalapozott és ésszerű mértékéig, de legfeljebb az árukár és a fuvardíj-kár rendezését követően még rendelkezésre álló összeg mértékéig, de maximum 200.000 Ft összegig téríti meg.

1.4. Konténer sérülés

Amennyiben a károsodott konténer nem a biztosított fuvarozó tulajdona és annak sérülése jelen szerződés hatálya alatt, a jelen szerződésben foglalt, valamely biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett, a biztosító a szerződő által megfizetett pótdíj ellenében megtéríti a konténerek javításának, helyreállításának költségeit, lopás, eltűnés esetén azok káridőponti értékét az avultság figyelembevételével.

A biztosító térítésének felső határa a biztosítási szerződésben (ajánlat, kötvény) az adott fuvarszköz árukár biztosítási eseményére meghatározott káreseményenkénti limit, legfeljebb azonban az árukár rendezését követően még rendelkezésre álló biztosítási összeg, de maximum 500.000 Ft.

1.5. Be- és kirakodás

Amennyiben a be- és kirakodást, illetve a rakományrögzítést a biztosított fuvarozó végzi, a szerződő által megfizetett pótdíj ellenében a biztosító biztosítási védelme a be- és kirakodás alatt keletkező károkra is kiterjed.

A biztosító térítésének felső határa a biztosítási szerződésben (ajánlat, kötvény) az adott fuvarszköz árukár biztosítási eseményére meghatározott káreseményenkénti limit, legfeljebb azonban az árukár rendezését követően még rendelkezésre álló biztosítási összeg.

1.6. Kamat

Megtéríti a biztosító a rendelkezésre jogosultat megillető jogszabályban meghatározott kamat költségét, amennyiben a kamat-költség számítási alapját jelentő kártérítés a jelen szerződésben meghatározott valamely biztosítási eseménnyel kapcsolatban merült fel.

A kamat attól az időponttól esedékes, amikor az írásbeli felszólamlást a fuvarozóhoz elküldték, vagy ennek hiányában, attól a naptól, amikor a keresetet megindították.

A biztosító térítésének felső határa a biztosítási szerződésben (ajánlat, kötvény) az adott fuvarszköz árukár biztosítási eseményére meghatározott káreseményenkénti limit, legfeljebb azonban az árukár rendezését követően még rendelkezésre álló biztosítási összeg.

1.7. Az 1.1. – 1.6. pontokban részletezett biztosítási eseményekre egy konkrét fuvarszköz káreseményével kapcsolatban együttesen kifizetett összeg nem haladhatja meg a szerződésben (ajánlaton, kötvényben) meghatározott káronkénti kártérítési limit (fuvarszköz szintű limit) összegét.

1.8. Az egy szerződésben biztosított valamennyi fuvarszköz vonatkozásában a biztosító egy teljes biztosítási időszakra vonatkozó kockázatviselésének felső határa nem haladhatja meg a szerződésben (ajánlaton, kötvényben) meghatározott éves kártérítési limit mértékét (szerződés szintű limit).