

KÖBE

LENDÜLET START CASCO



Hatályos:
2014. március 15-ei vagy azutáni kockázatviselési kezdetű szerződésekre

Ügyféltájékoztató

a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz köthető
LENDÜLET START CASCO BIZTOSÍTÁS-ról

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkban szeretnénk röviden bemutatni a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás mellé illeszkedő casco termékünket, mellyel az Ön gépjárművének teljes védelmére – a saját gépjárműben keletkezett károkra és a másnak okozott felelősségi károkra is – igen kedvezményes, együttes megoldást kínálunk.

A KÖBE kombinált megoldásának **célja**, hogy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás szükséges fedezete mellett felhívja a figyelmet a saját gépjármű biztosítási védelmének fontosságára. A mai sebesség határok mellett már olyan mértékű károk keletkezhetnek az autóban, melyek helyreállítása egy átlagos háztartás anyagi lehetőségeit jóval túlhaladják, így fontos, hogy a Biztosító által a casco biztosításon keresztül nyújtott kompenzáció épp a megfelelő időben érkezzen.

Fontosnak tartjuk kiemelni, hogy ebben a tájékoztatóban szereplő információk nem helyettesítik a biztosítási feltételek megismerését, ezért javasoljuk, hogy azokat is feltétlenül olvassa át.

Amennyiben a LENDÜLET START CASCO termékkel kapcsolatosan további információra lenne szüksége, kérjük forduljon telefonos Ügyfélszolgálatunkhoz (06-1-433-1180), ahol munkatársaink munkaidőben szíves rendelkezésére állnak.

A biztosító

Név: KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Internet: www.kobe.hu
E-mail: kobe@kobe.hu
admin@kobe.hu (adminisztrációs ügyek)
kar@kobe.hu (kárrendezés)
Telefon: +36-1-433-1180
Jogi forma: Egyesület
Cégjegyzékszám: 9. Pk. 61. 110/1996
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (MNB)
Cím: 1013 Bp., Krisztina krt. 39.
Lev. cím: H-1534 Bp. BKKP Pf. 777.

20/14/09/1.5

Lendület Start Casco – Ügyféltájékoztató

Telefon: +36-1-489-9100
Telefax: +36-1-489-9102
web: <http://felugyelet.mnb.hu>

FONTOS: Külön szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy a KÖBE egy egyesületi formában működő biztosító. Egyesületünk a vonatkozó törvények és alapszabályunk értelmében kizárólag tagjaival kötött szerződés alapján nyújthat szolgáltatást, vagyis a biztosítási jogviszonyhoz egyben egy egyesületi tagsági jogviszony is tartozik. A kölcsönös biztosító egyesületbe történő belépés (azaz az egyesületi tagsági jogviszony) feltétele a biztosítási szerződés létrejötte. Jelen szerződés kapcsán létrejött tagsági jogviszony tagdíjfizetési kötelezettséggel jár. A tagdíj mértéke 1800 Ft/év, amely egy biztosítási időszakra (biztosítási évre) vonatkozik. A tárgyidőszakra vonatkozó tagdíjat a tag a belépési nyilatkozat aláírása után a biztosítási szerződés megkötésekor, legkésőbb a második díjfizetési gyakoriság szerinti díjjal együtt köteles megfizetni. A tárgyidőszakot követő években a biztosító által küldött díjbekérő levélen megjelölt időpontig kell a tagdíjat megfizetni.

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás és a LENDÜLET START CASCO Biztosítás kapcsolódása

A KÖBE LENDÜLET START CASCO biztosítását azoknak az autósoknak kínálja, akik az Egyesületnél már rendelkeznek gépjármű-felelősségbiztosítással, vagy most választják a biztosító kötelező felelősségbiztosítását. A casco biztosítás szerződője megegyezik a gépjármű-felelősségbiztosítás szerződőjével, a biztosító szolgáltatására a biztosított, azaz a gépjármű tulajdonosa jogosult. A biztosítás gépjármű hitelfedezeteként is alkalmazható, ebben az esetben a biztosító szolgáltatására a szerződésben külön megnevezett személy/jogi személy jogosult.

A „párosításban” mind a két biztosítás a sajátosságainak megfelelően jelenik meg, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a 2009. évi LXII. tv. a mérvadó, a casco biztosítást a termékre vonatkozó szerződési feltételeknek megfelelően kezeli a Biztosító. A LENDÜLET START CASCO biztosítást csak a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással egyidőben vagy a már meglévőhöz lehet választani.

A biztosított gépjármű

A felelősségbiztosítási és a casco biztosítási védelem is ugyanarra a gépjárműre vonatkozik. A casco biztosítás:

- csak személygépjárművekre,
 - kijelölt gyártmányok meghatározott hengerűrtartalmú és motor teljesítményű típusaira,
 - a gyártástól számítva 10 évnél nem idősebb gépjárművekre
- köthető meg.

A gépjármű védelme a magyarországi Eurotax katalógus szerint, az adott gépjárműbe gyárilag beépített alkatrészekre és felszereltségre terjed ki. Két kivétel van ezalól – a bőrkárpit és a xenon fényszórók –, amelyek nem biztosíthatók ebben a casco szerződésben. Az audioberendezés a vételi áráig, de legfeljebb 100 000 Ft értékig biztosított.

A szerződés területi hatálya

A LENDÜLET START CASCO szerződés területi hatálya Magyarország és a Nemzetközi Zöld Kártya Egyezmény *európai tagországainak* területére – beleértve Törökország teljes területét is – terjed ki.

A biztosítás létrejötte, a kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama

A LENDÜLET START CASCO biztosítás megkötésére írásban lehet ajánlatot tenni. A Biztosító megvizsgálja, hogy a gépjármű a casco kötés feltételeinek megfelel-e és a szerződő nyilatkozata alapján a teljeskörű casco biztosítás bevállalható-e? Ebből a szempontból a vagyonvédelmi eszközök megléte és működőképessége, valamint a gépjármű esetleges előző káreseményei a legfontosabbak. A Biztosító a használt állapotú autók biztosításához szemlét végez. Ennek alapján a Biztosító a hozzá benyújtott Ajánlatot utóbb el is utasíthatja. Amennyiben az Ajánlathoz képest a szerződést módosítással fogadja el a Biztosító, arra a kötvényhez mellékelt levélben hívja fel a figyelmet.

A szerződő és a Biztosító megállapodnak a kockázatviselés kezdetének időpontjában. Ilyen megállapodás hiányában a kockázatviselés a szerződés létrejöttekor kezdődik, szükség esetén óra/perc pontossággal.

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú, a biztosítás egyéves időszakokból áll, a biztosítás évfordulója az adott gépjárműre megkötött GFB szerződés biztosítási időszakának első napja.

A biztosítás megszűnése

Általában a casco biztosítási érdek a gépjármű vásárlásától az eladásig fennáll, a leggyakoribb megszűnési ok (érdekmulás) a *gépjármű eladása*, vagy egyéb okok miatt a gépjárműnek a forgalomból történő **ideiglenes vagy végleges kivonása**. A casco biztosítás díja az eladás vagy a kivonás napjáig illeti meg a biztosítót.

Sajnálatos esetekben, amikor a gépjármű *biztosítási esemény* következtében súlyosan károsodik – nem gazdaságos, vagy műszakilag lehetetlen a javítása –, **totálkár miatt** kerül megszüntetésre a casco biztosítás. A gépjármű lopáskára esetén a gépjármű tulajdonosa kivonatja azt a forgalomból és ezáltal a casco **biztosítás lehetetlenné válik**. A biztosítás a káresemény napján megszűnik, azonban a biztosítás díja a teljes biztosítási időszakra megilleti a Biztosítót.

A casco biztosítás megszűnhet a szerződő felek bármelyikének a szerződés **évfordulójára történő felmondásával**.

A biztosítás megkötésekor a Biztosító vizsgálja egyebek mellett a gépjármű állapotát, az esetleges korábbi sérüléseit, a szerződő gépjármű-felelősségbiztosításnál elért B/M fokozatát. Amennyiben a Biztosító a szerződés megkötése után szerez tudomást a szerződés érintő lényeges körülményekről, vagy ezek változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomást szerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelését késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A biztosító függő biztosításközvetítője nem jogosult biztosítási díj átvételére, nem jogosult továbbá a szolgáltatási összeg kifizetésében közreműködni.

Casco biztosítási események, kizárások ezek köréből

Jelen biztosítási szerződés – a feltételek teljesülése esetén – **teljeskörű biztosítási védelmet** nyújt, azaz *négy fő biztosítási eseményre* terjed ki:

- töréskár,
- elemi és tűzkár,
- üvegkár,
- lopáskár.

A biztosított gépjárművel kapcsolatosan bármelyik esemény következik be, a Biztosító a feltételekben rögzített módon kártérítést fizet.

A lehetséges események közül néhány eset **kizárásra** kerül, így a védelem nem terjed ki:

- a) azokra a károkra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmény, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (pl. engedély, hadüzenet) zajlottak le,
- b) radioaktív sugárzás által okozott károkra,
- c) a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károsodásokra (többek között műszaki hiba, szerelés, elhasználódás, fagyás stb.),
- d) a vontatás közben bekövetkezett sérülésekre,
- e) a gépjárműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett, vagy általuk súlyosbított károkra (a kársúlyosítás mértékének megfelelő részére),
- f) a gépjármű balesetével összefüggő környezetszennyezési károkra,
- g) a gépjárműben műszaki hiba miatt bekövetkezett biztosítási esemény vonatkozásában a műszaki hibás alkatrészek javítására, cseréjére,
- h) ha a gépjárművön engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással,
- i) a gépjármű olyan felszereléseiben keletkezett károkra, amelyeket az érvényes jogszabályi előírások tiltanak, vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az előírások megszegésével,
- j) a gépjárműből szerelés nélkül kivehető audióberendezés ellopása miatti kárra,
- k) a gépjárműbe történő ki- és bepakolás, rakodás közben, annak következményeként a gépjárműben és más vagyontárgyakban keletkezett károkra,
- l) a gépjárművön szállított tárgyak elmozdulása miatt, a szakszerűtlen rögzítés következtében a gépjárműben és más vagyontárgyakban keletkezett károkra,

- m) a gépjárműben lévő nem az üzemeltetéshez szükséges, valamint a gépjárművel szállított vagyontárgyakban keletkezett károkra,
- n) a gépjármű sérülés miatti értékcsökkenésére,
- o) a gépjárműhasználat kiesése miatt vagy a gépjármű pótlása érdekében felmerült járulékos károkra, költségekre (pl.: elmaradt haszon, bérgepjármű igénybevétele, új gépjármű beszerzésével kapcsolatos költségek),
- p) a Biztosító által javíthatónak ítélt alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre,
- q) a gépjármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károkra,
- r) a gépjárműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károkra,
- s) a gépjármű karosszériáján elhelyezett hirdetések, matricákat ért károkra,
- t) a gépjárművet sporteszközként való használat, vagy versenyzés során ért károkra.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a Biztosító nem téríti meg a lopáskárt és az ezzel összefüggésben keletkezett egyéb károkat, ha a biztosítási esemény időpontjában a gépjárművet nem zárták le megfelelően.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a Biztosító nem téríti meg a lopáskárt és az ezzel összefüggésben keletkezett egyéb károkat, ha a gépjárműben a lopás időpontjában nem működött üzemszerűen a beépített vagyonvédelmi berendezés.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a Biztosító nem téríti meg a lopáskárt és az ezzel összefüggésben keletkezett egyéb károkat, ha a gépjármű zárainak, ablaküvegeinek, szélvédőjének megrongálódása után vagy a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása esetén, illetve a gépjármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul:

- a zárak és a lopás elleni védelmi rendszer átkódolásáról, vagy cseréjéről,
- a megrongálódott ablaküvegek vagy szélvédő cseréjéről, illetve
- ezen idő alatt a gépjármű védett helyen történő tárolásáról.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a Biztosító nem téríti meg a lopáskárt és az ezzel összefüggésben keletkezett egyéb károkat, ha a szolgáltatás igénylésekor a Biztosított nem tudta bemutatni a biztosított gépjárműhöz tartozó, szemlelapon rögzített, vagy az összes gyárilag kiadott db-számú eredeti kulcsokat (vagy az ezt helyettesítő elektronikus eszközt) vagy a biztosított gépjármű forgalmi engedélyét.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a Biztosító nem téríti meg a lopáskárt és az ezzel összefüggésben keletkezett egyéb károkat, ha a biztosított gépjármű audióberendezéseinek ellopását követően a Biztosított nem tudta bemutatni a berendezés illetéktelen használat elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészt, kivehető védelmi vagy azonosító eszközt.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a Biztosító nem téríti meg a lopáskárt és az ezzel összefüggésben keletkezett egyéb károkat, ha a gépjármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a biztosítási esemény időpontjában nem volt működőképes.

Mentesülés a szolgáltatás megtérítése alól

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő fél vagy a biztosított,
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, érdemi vezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk, vagy
- c) a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha többek között

- a) alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint) okozati összefüggésben következett be,
- b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel összefüggésben következett be,
- c) kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal okozati összefüggésben következett be,
- d) szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- e) a gépkocsi elhanyagolt műszaki állapotának következménye,
- f) a tűzrendészeti előírások megsértésének következménye,
- g) összefüggésben van azzal, hogy a Szerződő, illetve a Biztosított vagy a gépkocsit jogosan használó más személy a gépkocsit a gépkocsi vezetésére érvényes gépkocsivezetői engedély nélkül, kábítószer, illetve a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb kábító hatású szer, vagy alkohol hatása alatt (0,8 ezreléket elérő, vagy meghaladó véralkohol szint illetve 0,5 mg/l-t elérő vagy meghaladó légalkohol szint) vezette,
- h) a kár időpontjában a gépkocsi érvényes dokumentum (forgalmi engedély) vagy hatósági jelzés (rendszám-tábla regisztrációs matricával és érvényesítő címkével) nélkül közlekedett, vagy ezek valamelyikével nem rendelkezett.

A biztosítás díja

A KÖBE a LENDÜLET START CASCO **kedvezményes díjával** támogatja azt a célt, hogy a kis- és középkategóriájú autó tulajdonosok minél nagyobb arányban rendelkezzenek casco biztosítási védelemmel egy váratlan káresemény esetére.

A biztosítás díját a gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott paraméterek alapján számítjuk ki, figyelembe vesszük a szerződő által elért bonusz fokozatot, valamint valamennyi, a kötelező biztosításnál igénybe vehető kedvezményt a casconál is érvényesíteni lehet.

A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdő napján esedékes. A kockázatviselés a biztosítás megkötésének napján adott óra/perc pontossággal vagy azt követően, a kötvényben meghatározott napon indul el.

Lendület Start Casco – Ügyféltájékoztató

Az első évben a felelősségbiztosítás és a casco biztosítás díja megegyezik – a fenti díjszámítási szabály figyelembevételével – és egyformán változik, ha a Biztosítóhoz olyan változást jelentettek be, amely a kötelező biztosítás díjának megváltozását eredményezi. A további biztosítási években már nem kötődik szorosan egymáshoz a két biztosítás díja.

Kiemeljük, hogy a Biztosító a kedvezményesen megállapított díjat mindaddig érvényben tartja, amíg a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás a KÖBE-nél van.

A Biztosító szolgáltatása

A szolgáltatás módja a kár mértékétől függ.

Pótlási érték (totálkár) kártérítési szabályait alkalmazza a Biztosító, ha a gépjármű sérülése olyan mértékű, hogy annak helyreállítása műszakilag vagy gazdaságilag nem racionális. Ezek a szabályok vonatkoznak a lopáskár esetére is. A kártérítést a Biztosító a gépjármű káridőponti, piaci értéke alapján állapítja meg, amely legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus alapján, a korrekciós tényezők figyelembe vételével számított érték. Az így meghatározott kárösszegeből a Biztosító levonja a gépjármű maradványának (roncsnak) és az önrésznek az értékét.

Javítással helyreállítható károk esetén a Biztosító a fizikai károsodások hazai javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának költségét téríti meg. A Biztosító legfeljebb az új alkatrész Auda-tex által meghatározott árát és a magyarországi átlagos munkadíjak költségét téríti meg.

Külön is szeretnénk felhívni tisztelt Ügyfelünk figyelmét, hogy a jelen casco biztosításnál a Biztosító a javítás során beépített új alkatrészek árából ún. **értékemelkedést von le**. Ez azt jelenti, hogy a kopó-forgó alkatrészek, az akkumulátor, a gumik és a kipufogó rendszer sérülés miatti javítása esetén, az autó elhasználtságától (korától) függően az alkatrész költségének térítési összegből levonja a Biztosító az elhasználódás fokának megfelelő részt. A gépjármű karosszériájának javítási költségéből – az anyagárból – csak a gépjármű **6 éves kora után** von le értékemelkedést.

A Biztosító a kártérítési összeget a gépjármű tulajdonosának, illetve a szerződésben megnevezett, a szolgáltatás jogosultjaként megjelölt, a Biztosítótól eltérő személy részére fizeti ki.

Az önrész és egyéb szolgáltatási korlátozások

Bármelyik kártérítési módot is alkalmazza az adott káreseménynél a Biztosító, **az önrész minden esetben** figyelembe vételre kerül. Az önrész a kárösszeg százalékában – 20% – és Ft összegben is – 200 000 Ft – meghatározott, a kártérítés kiszámításakor a kétféle önrész közül a szolgáltatási összegtől függő, nagyobb összeget vonja le a Biztosító. Jelen casco biztosításnál **a minimális önrész 200 000 Ft**, ezen összeget el nem érő károkat a Biztosító nem téríti meg.

Kivételt képeznek a csak üvegsérüléssel járó esetek, mivel ezeknél a Biztosító az üveg pótlási összegéből csak a 20% önrésznek megfelelő összeget vonja le.

Lendület Start Casco – Ügyfélértékelő

A gépjárműbe szerelt audióberendezés lopáskára esetén a Biztosító a berendezés pótlási költségét, legfeljebb 100 000 Ft értékig téríti meg.

A gépjárműnek a biztosítási eseményhez kapcsolódó szállításával, tárolásával és őrzésével összefüggésben felmerült és számlával igazolt költségét legfeljebb 100 000 Ft értékhatárig téríti meg – ezen esetekben is a benyújtott számla értékéből a 20 százalékos önrész kerül levonásra.

A fentieket egy-egy példán keresztül mutatjuk be:

Ford Focus 1,4 Ambiente

gyártási év: 2007

önrész: 20%, de minimum 200 000 Ft

autó értéke: 3 798 000 Ft

1. eset:

javítási költség: 280 000 Ft

levont önrész: 200 000 Ft

Biztosító által térített összeg: 80 000 Ft

2. eset:

javítási költség: 2 150 000 Ft

levont önrész: 430 000 Ft (a javítási költség 20%-a)

Biztosító által térített összeg: 1 720 000 Ft

3. eset:

javítási költség: 142 000 Ft

levont önrész: 0 Ft (önrész alatti kár)

Biztosító által térített összeg: 0 Ft

4. eset:

önálló üvegkár helyreállítási költsége: 72 000 Ft

levont önrész: 14 400 Ft (a javítási költség 20%-a)

Biztosító által térített összeg: 57 600 Ft

5. eset:

külföldön sérült gépkocsi hazaszállítási és tárolási költsége: 160 000 Ft

levont önrész: 32 000 Ft (a számlaérték 20%-a)

Biztosító által térített összeg: 100 000 Ft

A szerződő/biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

A casco biztosítás megkötésekor igen hangsúlyos az Ajánlaton közölt adatok valódisága, amely a Biztosító kockázatvállalásának alapja. A szerződőnek a gépjármű vagyonvédelmi berendezéseire, a gépjármű állapotára vonatkozó nyilatkozata a biztosítási szerződés szerves részét képezi.

Ugyanilyen fontossággal bír a szerződés folyamán bekövetkezett adatváltozásokról a Biztosító részére nyújtott tájékoztatás. A szerződő/biztosított részéről a tájékoztatás elmaradásának hátrányos következményei lehetnek, adott esetben a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.

Kárbejelentés és a szükséges dokumentumok

A biztosítási eseményt az észlelést követően haladéktalanul, de **legkésőbb 2 munkanapon belül** írásban be kell jelenteni a Biztosítónak. A megadott időszak betartása azért fontos, mivel a káresemény hatását a Biztosító a gépjármű szemlézésével állapítja meg, és a gépjárművet a szemle idejéig változatlan állapotban – kivéve a kárenyhítési kötelezettség körébe tartozó tevékenységeket – kell tartani. Az időtényező a körülmények megismerése szempontjából is lényeges, mivel a káresemény bekövetkeztétől számított hosszú idő eltelte esetén fontos körülmények kideríthetlenné válhatnak, ami miatt a Biztosító térítési kötelezettsége nem áll be adott esetben. Csak a szemle és a kárfelvétel megtörténte után lehet a gépjármű helyreállítását megkezdeni.

Speciális a helyzet, ha a gépjármű külföldön sérül meg és a közvetlen szemlére nincs mód. A Biztosítóval előzetesen szükséges egyeztetni az ún. **szükségjavítás** tartalmáról és csak ennek mértékéig javítható meg a gépjármű külföldön. A teljes helyreállítást a hazaérkezés után lehet elvégezni.

Az egyes biztosítási eseményeket a Biztosítón kívül be kell még jelenteni

- a gépjárművet ért tűz esetén a Tűzrendészeti Hatósághoz,
- a gépjármű lopás, rablás és rongálási kárát a rendőrségre is.

A kárrendezéshez minden olyan dokumentumot szükséges benyújtani, amely a jogosult személy, a biztosítási esemény bekövetkezése és a kár mértékének megállapítása szempontjából fontossággal bír.

Az audióberendezés lopáskára esetén – a berendezés típusától függően – a Biztosító bekéri a berendezés illetéktelen használatát megakadályozó, levehető alkatrészt.

A gépjármű lopáskára esetén a Biztosítóhoz le kell adni az eredeti – az ajánlaton feltüntetett – kulcsokat (ezt helyettesítő elektronikus eszközt) és a gépjármű forgalmi engedélyét (törzskönyvét) illetve ennek a hatóságnál történt leadásáról szóló dokumentumát.

Kiemeljük, hogy – amennyiben hatósági eljárás történt a biztosítási eseménnyel összefüggésben – pl. rendőrségi vizsgálat –, az erről szóló dokumentum szükséges a kárrendezési eljáráshoz. Lopás- vagy rabláskár esetén bekéri a Biztosító a rendőrségnek a nyomozás megszüntetéséről kiadott határozatát.

A biztosított gépjármű üvegkárát csak számla ellenében fizeti ki a Biztosító.

A helyreállítással kapcsolatos bizonylatok hiányában a becsült kárösszeg tekintetében a felek egyezségi megállapodást köthetnek.

A Biztosító teljesítése

A Biztosító a legutolsó szükséges dokumentum beérkezését követő 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

Ügyfeladatok továbbíthatósága

A biztosító a szerződés megkötésével, állományban tartásával, a szerződésből származó követelés megítélésével kapcsolatos, biztosítási titoknak minősülő adatokat a biztosító az adatvédelmi szabályok megtartásával a Bit. (a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény) rendelkezései szerint harmadik személy részére (elektronikus adatfeldolgozás céljából elektronikus adatfeldolgozó részére, viszontbiztosítás céljából viszontbiztosító részére, együttbiztosítás esetén a kockázatot vállaló másik biztosítónak, adattárolás, nyilvántartás céljából érvényes kiszervezési szerződéssel rendelkező szolgáltatónak illetve a biztosító szerződött szakértői részére a kockázatvállalás és a szolgáltatási igény rendezésével kapcsolatos szakértői vélemény elkészítése céljából) átadhatja.

A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést az igazgatótanács vagy az MNB, szolgáltatáscsökkentést az egyesület igazgatótanácsa állapíthat meg, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

Panaszok kezelése

Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):

Székhely: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
E-mail: admin@kobe.hu

A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Lendület Start Casco – Ügyféltájékoztató

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172.
Telefon: +36-1 489-9100
E-mail: pbt@mnbb.hu

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36 1 489-9100
E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

A szerződés joga, alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre a magyar jog szabályai az irányadók.

Reméljük, hogy kedvező casco biztosításunk megkötését követően, a közeli jövőben, a gépjármű kötelező felelősségbiztosítás vagy lakásbiztosítás megkötésénél is megtiszteli a KÖBE-t!

Szerződési feltételek

A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület (1108 Budapest, Venyige u. 3.) a biztosítási díj megfizetése ellenében – a szerződési feltételekben és a kötvényben meghatározott mértékben és esetekben – megtéríti a szerződésben rögzített biztosítási eseményekből eredő károkat, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt.

Jelen szerződés az adott gépjárműre vonatkozó gépjármű-felelősségbiztosítással egyidőben, vagy a KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesületnél már fennálló kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás mellé köthető.

A felek jogviszonyára jelen szerződési feltételeket, a hatályos magyar jogszabályokat, különösen a Ptk., illetve a Bit. szabályait kell alkalmazni. Jelen biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezik az Ajánlat és mellékletei – ideértve a Szerződő nyilatkozatait is –, valamint a Kötvény.

1. A SZERZŐDÉSSEN SZEREPLŐ SZEMÉLYEK

1.1. Szerződő

Szerződő – megegyezik a fentiek szerint a Biztosítónál megkötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás szerződőjével, aki a gépjármű üzemeltetője vagy tulajdonosa, természetes személy fogyasztó vagy vállalkozás [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés], aki/amely a KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja.

A Szerződő köteles a biztosítási díj megfizetésére.

A Szerződő joga és kötelezettsége a Biztosító felé jognyilatkozatokat tenni. A Biztosító jognyilatkozatait a Szerződőhöz intézi, értesítéseit, dokumentumait joghatályosan a Szerződő által utolsóként megadott címre küldi.

Jelen **LENDÜLET START CASCO** biztosítást a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás szempontjából a szerződés megkötésekor maluszba sorolt Szerződő nem kötheti meg.

1.2. Biztosított

A Biztosított a gépjármű tulajdonosa. A Biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult. Amennyiben a szerződésben a szolgáltatások jogosultjaként a Biztosítottól eltérő személyt jelöltek meg, a Biztosító a szolgáltatását a káresemény időpontjában, a jogosultként nyilvántartott – az esetleges összegszerű korlátozások figyelembevételével – személy részére teljesíti.

1.3. Biztosító

A Biztosító a KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület (1108 Budapest, Venyige u. 3., továbbiakban: Biztosító).

2. A BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰ

- 2.1. A biztosítás – a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás alapján biztosított – a Kötvényben részletezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel (rendszámtábla regisztrációs matricával és érvényesítő címkével) és dokumentumokkal (érvényes forgalmi engedéllyel) ellátott, személygépjárműre köthető.
- 2.2. A **LENDÜLET START CASCO** biztosítás keretében csak azok a személygépjárművek biztosíthatók, amelyek egyszerre felelnek meg az alábbi követelményeknek.
A gépjármű (a függelékben található 1. sz. táblázat szerint)
 - a felsorolt gyártmányok közé tartozik,
 - hengerűrtartalma a gyártmányonként meghatározott mértéket nem haladja meg,
 - motorteljesítménye a gyártmányonként meghatározott mértéket nem haladja meg,
 - a gyártási éve a biztosítás megkötésekor legfeljebb 10 évvel korábbi,
 - nem cabrio és nem roadster kivitelű,
 - nem taxi, nem oktató gépjármű, nem bérbevett vagy bérbe adott gépjármű, nincs megkülönböztető jelzésekkel ellátva.
- 2.3. A gépjármű a biztosítási szerződés megkötésekor a Szerződő által tett nyilatkozatban rögzített állapotban és a magyarországi Eurotax katalógus szerinti felszereltséggel kerül biztosításra.
- 2.3.1. Amennyiben a felszereltség alapján audióberendezés is van a gépjárműben, jelen biztosítás szerint az a vételi áráig, de maximum 100 000 Ft értékig biztosított.
- 2.3.2. A személygépjárműben lévő, az Ajánlaton megjelölt, ún. kiemelt tartozékok (extrák) – bőrkárpit és a xenon fényszórók – jelen szerződés keretében nem biztosítottak.
- 2.4. A biztosítás fedezetet nyújt a közúti közlekedésre vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályok előírásai szerinti kötelező tartozékokra, biztonsági felszerelésekre, valamint a lopásgátló ill. vagyonvédelmi eszközökre – összesítve 100 000 Ft összeghatárig, amennyiben ezek megléte dokumentált.
- 2.5. Jogszabály által tiltott alkatrészek, tartozékok, komfortfokozó berendezések nem biztosítottak.
- 2.6. Jelen szerződés nem köthető meg olyan gépjárműre, mely a szerződéskötés időpontjában a forgalomból ideiglenesen ki van vonva.

3. A SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

Jelen **LENDÜLET START CASCO** szerződés területi hatálya Magyarország és a Nemzetközi Zöld Kártya Egyezmény *európai tagországainak* területére – beleértve Törökország teljes területét is – terjed ki.

4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBA LÉPÉSE, KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

- 4.1. A biztosítási szerződés megkötését a Szerződő írásbeli AJÁNLATTal kezdeményezi. Amennyiben az Ajánlat a Biztosító kockázatelbírálásra jogosult egységéhez beérkezett, az Ajánlat elbírálására (kockázatelbírálás) a beérkezéstől számított 15 nap áll a Biztosító ren-

delkezésére. Ezen időszak alatt a Biztosítónak joga van az Ajánlat elfogadására, módosítására, vagy elutasítására.

- 4.2. A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Amennyiben a biztosító szerződő ajánlatára a rendelkezésére álló tizenöt napon belül nem nyilatkozik, a szerződés a kockázatbírálási idő elteltét követő napon, az ajánlat szerinti tartalommal jön létre, az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszábásnak megfelelően tették. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító a hozzá beérkezett Ajánlatra 15 napon belül írásban nem nyilatkozik.
- 4.2.1. A Biztosító – a Szerződővel előre egyeztetett időpontban – jogosult megtekinteni a gépjárművet, annak állapotára, felszereltségére vonatkozóan, a Szerződő által tett nyilatkozatot ellenőrizni a kockázatbírálásra rendelkezésére álló 15 napon belül.
- A gépjárműnek a biztosítás megkötésekor és a szemlézéskor is
- működőképés vagyoni védelmi berendezéssel,
 - sérülésmentes zárrakkal,
 - hiánytalanul meglévő, eredeti kulcsokkal (vagy ezt helyettesítő elektronikus eszközzel)
- kell rendelkeznie.
- A szemléről szemlelap és fotók készülnek.
- 4.2.2. Amennyiben a Biztosító az Ajánlatot módosításokkal fogadja el, az Ajánlattól való *lényeges eltérések* esetén a Biztosító erre a tényre a Szerződő figyelmét a Kötvény kiadásakor írásban felhívja.
- Amennyiben az Ajánlattól eltérő Kötvény tartalmát a Szerződő tizenöt napon belül nem kifogásolja, a szerződés a Kötvény tartalma szerint jön létre.
- 4.3. A Biztosító írásbeli elutasítása esetén a biztosítási szerződés **nem jön létre**. A Biztosító az időközben beérkezett díjat köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül visszafizetni a Szerződő részére.
- 4.4. **Hatálybalépés**
- A biztosítási szerződés az Ajánlat aláírásának napján lép hatályba.
- 4.5. **Kockázatviselési kezdet**
- 4.5.1. Az újonnan forgalomba helyezett gépjárművekre vagy a gépjármű tulajdonjogának megszerzése miatt a Biztosítónál kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással egyidőben megkötött **LENDÜLET START CASCO** biztosítás esetén a kockázatviselés kezdete a szerződés megkötésének napja, szükség esetén óra perc pontossággal.
- 4.5.2. Amennyiben a casco biztosítás megkötése már meglévő GFB szerződés mellé történik, a kockázatviselés kezdőnapja az ajánlat aláírását követő nap 0. órája.
- 4.6. **Halasztott kockázatviselési kezdet**
- A szerződő és a Biztosító megállapodhatnak a kockázatviselésnek a szerződés megkötése napjához viszonyított későbbi megkezdésében. A kockázatviselés kezdőnapja az ajánlaton megjelölt nap 0. órája.
- 4.6.1. A biztosítás megkötése és a kockázatviselés megkezdése közötti időszakban esetlegesen bekövetkezett casco káreseményre a jelen biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet.
- 4.7. **Szerződés módosítása vagy felmondása a Biztosító részéről**
- Amennyiben a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelen-

tős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

- 4.7.1. A kockázatot jelen feltételek értelmében nem vállalja a Biztosító, többek között
- a vagyonvédelmi berendezések hiánya vagy sérülése;
 - több, korábban sérült és javított karosszéria elem megléte;
 - a biztosításkötéskor is meglévő, több sérült, javítatlan tartozék, karosszéria elem megléte;
 - korábban bekövetkezett és nem közölt káresemény(ek) esetén.

5. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA

- 5.1. A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra jön létre.
- 5.1.1. A biztosítási időszak egy év. A biztosítás évfordulója a jelen casco szerződésben is biztosított gépjárműre, a jelen szerződéssel egyidőben kötött, vagy a jelen szerződés megkötésekor már meglévő kötelező felelősségbiztosítás biztosítási időszakának első napja azonos, amely egyben a soron következő időszak kezdete is. Amennyiben a Biztosítónál a casco szerződéskötéskor már van érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás az adott gépjárműre, az első biztosítási időszak egy évnél rövidebb tartamú, tört időszak lesz.

6. A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS VÉGE

- 6.1. *A szerződés felmondása*
A szerződés bármelyik fél részéről írásban, a biztosítási időszak végére, legalább 30 nappal az évforduló előtt mondható fel. Felmondás esetén a Biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napjának 24. órájával megszűnik.
- 6.2. *Érdekmulás*
A biztosított gépjármű tulajdonjogának vagy üzemeltetési jogának átruházásával, illetve a gépjárműnek a forgalomból történő ideiglenes vagy végleges kivonásával jelen szerződés megszűnik, a kockázatviselés utolsó napja az adott változás napja.
- 6.2.1. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése bármely okból lehetetlenné vált, a szerződés az esemény bekövetkezése napjának 24. órájával szűnik meg.
- 6.3. *Díjnemfizetés*
Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harmincnapos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A szerződő előzetes felhatalmazása alapján a biztosító – jelen pont szerinti felhívási kötelezettségének – jogosult a szerződő által megadott e-mail címre küldött értesítés útján eleget tenni.

Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó, fentiekben részletezett szabályok alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

6.4. **Szüneteltetés**

Amennyiben a gépjárművet a forgalomból ideiglenesen kivonják – és emiatt a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás szünetel –, jelen biztosítási szerződés az ideiglenes kivonás első napjával megszűnik.

7. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, BIZTOSÍTOTT KOCKÁZATOK

7.1. A Biztosító az alábbi BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYekre – 7.2.–7.5 pontok – nyújt szolgáltatást.

7.2. **Töréskárnak** minősül

a gépjárműben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, erőhatás által keletkezett törés, rongálódás, vagy egyéb sérülés, kivéve a 7.4. pont szerinti üvegkárokat.

7.2.1. E szerződési feltételek vonatkozásában nem minősülnek töréskárnak a gépjármű ellopásával, önkényes elvételével, elrablásával, valamint az e cselekmények kísérlétével összefüggésben keletkezett sérülések. Ezek lopáskárnak minősülnek.

7.3. **Elemi kárnak** minősül

a gépjárművet közvetlenül károsító villámcsapás, a Mercali-Sieberg táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, 0,5 mm/perc vagy 30 mm/24 óra intenzitást meghaladó felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónyomás (a továbbiakban: elemi kár).

Tűzkárnak minősül

a biztosított gépjárművet károsító tűz vagy robbanás által okozott kár (a továbbiakban: tűzkár).

7.3.1. E szerződési feltételek vonatkozásában nem minősül tűzkárnak a gépjármű ellopásával, önkényes elvételével, elrablásával, valamint az e cselekmények kísérlétével összefüggésben keletkezett tűz. Ez lopáskárnak minősül.

7.4. **Üvegkárnak** minősül

bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, erőhatás által, kizárólag a gépjármű szélvédőin, ablak- és cserélhető fényszóróüvegeiben keletkezett törés, rongálódás vagy egyéb sérülés.

7.4.1. E szerződési feltételek vonatkozásában nem minősül üvegkárnak az ablaktörő okozta karcolás és az egybeépített lámpatest nem cserélhető üvegeinek, illetve az üvegtető sérülése.

7.5. **Lopáskárnak** minősül

a lezárt gépjármű vagy a gépjármű alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása, ezekkel összefüggésben történő megrongálása és az ilyen cselekményekkel, valamint a gépjármű önkényes elvételével összefüggésben keletkezett fizikai károsodás (a továbbiakban lopáskár).

8. DÍJFIZETÉS

8.1. A biztosítási díj

A **LENDÜLET START CASCO** DÍJA az első biztosítási időszakban megegyezik az adott gépjármű kötelező felelősségbiztosításának aktuális díjszabásában foglalt díjával B10 kategóriában, kivéve amennyiben a vonatkozó biztosítás nem egy újrakötött szerződés.

8.2. A biztosítási díj megfizetése

A biztosítás éves díjú, a felek megállapodhatnak a díj negyedéves, féléves részletekben történő megfizetésében is.

8.2.1. Negyedéves, féléves, éves díjfizetési gyakoriság esetén a díjrészlet, illetve a díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre vonatkozik.

8.2.2. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.

8.2.3. Az LSC díját a GFB szerződéssel együttkötött, ill. a már meglévő GFB szerződés érvényes éves díjához igazított, ugyanazon évre vonatkozó, casco Díjszabása alapján kerül meghatározásra.

8.2.4. Amennyiben a meglévő GFB szerződés mellé megkötött LSC szerződés kockázatviselésének megkezdése (díjfizetés kezdete) és a szerződésen megjelölt évforduló közötti időszak 60 nap vagy annál rövidebb, akkor az első évfordulóig a szerződéskötés évét megelőző naptári évben hatályos Díjszabás alapján, míg az évfordulótól már a szerződéskötés évében hatályos Díjszabás alapján számoljuk a díjat.

8.2.5. A **LENDÜLET START CASCO** biztosításnál a fizetési gyakoriság megegyezik a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésben vállalt díjfizetési gyakorisággal.

8.3. A biztosítási díj módosulása a biztosítási időszakok közben

Az első biztosítási időszakban a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás díjának módosulásával a **LENDÜLET START CASCO** biztosítás díja is azonos mértékben módosul – ideértve a Szerződő adatainak változását, a bonusz besorolás módosulásának a biztosítási díjra gyakorolt hatását.

8.3.1. A további biztosítási időszakokban a **LENDÜLET START CASCO** biztosítás díját befolyásoló tényezők évközi módosulása esetében – kivéve a kötelező-felelősségbiztosítás B/M változását – a díj csak a változás évét követő biztosítási időszakban módosul.

8.3.2. Amennyiben a biztosított gépjárműre a Biztosítónál megkötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás megszűnik, a **LENDÜLET START CASCO** biztosítási díja megkétszereződik a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás megszűnését követő naptári hónap 1. napjától.

8.4. A Biztosítót megillető díj a szerződés érdekmúlása esetén

Amennyiben a biztosítási szerződés a tulajdonviszonyokban vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartó személyében bekövetkezett változás miatt szűnik meg, a Biztosítót az érdekmúlás napjáig járó díj illeti meg.

8.4.1. Amennyiben a biztosítási szerződés a biztosítási esemény bekövetkezése miatt szűnik meg, a Biztosítót a teljes biztosítási időszakra vonatkozó díj megilleti, amit a Biztosító a kifizetendő kártérítési összegből levonhat.

8.5. Díj módosítása évfordulókor

8.5.1. A Biztosító jogosult arra, hogy a szolgáltatást befolyásoló tényezők változásával összefüggésben a biztosítási díj módosítására javaslatot tegyen a következő biztosítási időszakra vonatkozó hatállyal.

A Biztosító köteles írásban értesíteni a Szerződőt a módosított díjról *legalább 45 nappal az új biztosítási időszak kezdete előtt*.

- 8.5.2. A Szerződő a Biztosító felé jelezheti a szerződéssel kapcsolatos díjfizetési gyakoriságra és a díjfizetés módjára vonatkozó módosítási igényét. A Biztosító a módosítási igényt legkorábban a következő díjfizetési gyakoriságnál teljesítheti, ha az igény a következő gyakoriság előtt 30 nappal beérkezik és nem ellentétes a jelen feltételekkel.

9. A SZERZŐDŐ ÉS A BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

- 9.1. A Szerződőt és a Biztosítottat KÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉG terheli, melynek értelmében a **szerződéskötéskor** kötelesek a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan – így többek között a gépjármű állapotával, a gépjármű használatával kapcsolatos – körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismertek vagy ismerniük kellett. A Biztosító írásban feltett kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszaikkal a Szerződő illetve a Biztosított a közlési kötelezettségüknek eleget tesznek.
- 9.2. A Szerződőnek és a Biztosítottak VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE van. Az Ajánlaton és a Kötvényben feltüntetett – különösen az alább felsorolt – adatokban bekövetkezett változásokat írásban, 15 napon belül be kell jelenteni a Biztosítóknak. Így be kell jelenteni:
- a) minden, az Ajánlaton vagy a Kötvényben szereplő név, lakcím (telephely cím), személyes adat megváltozását,
 - b) a gépjármű rendszámának, alvázszámának, motorszámának megváltozását,
 - c) a gépjármű műszaki tulajdonságainak (pl. hajtóanyag), felszereltségének megváltozását,
 - d) a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változást,
 - e) a gépjármű taxiként, vagy bérgépjárműként, vagy áru fuvarozásra használt eszközként való üzemeltetésének megkezdését,
 - f) a gépjármű kulcsainak (ezt helyettesítő elektronikus eszköznek) darabszámában bármely okból történt változást – ide értve többek között az eltűnését, elvesztését, másolását,
 - g) az ajtózárat, a kormányzár vagy a riasztó illetve lopásgátló szerkezet cseréjét,
 - h) a gépjármű forgalomból történő ideiglenes vagy végleges kivonását,
 - i) azt, hogy a gépjárművet kártérítés vagy egyéb kötelezettség biztosítékeként lekötötték.
 - j) a biztosítás megkötésekor záradékba foglalt sérülés kijavítását.
- 9.3. A közlésre- illetve változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződés kötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében vagy a kár nagyságának alakulásában.

10. KIZÁRÁSOK

- 10.1. A Biztosító nem tekinti biztosítási eseménynek (lásd 7. pont) és emiatt nem nyújt szolgáltatást (kárkifizetést):
- a) azokra a károkra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmény, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (pl. engedély, hadüzenet) zajlottak le,

Lendület Start Casco – Szerződési feltételek

- b) radioaktív sugárzás által okozott károkra,
- c) a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károsodásokra (többek között műszaki hiba, szerelés, elhasználódás, fagyás stb.),
- d) a vontatás közben bekövetkezett sérülésekre,
- e) a gépjárműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett, vagy általuk súlyosbított károkra (a kársúlyosbítás mértékének megfelelő részére),
- f) a gépjármű balesetével összefüggő környezetszennyezési károkra,
- g) a gépjárműben műszaki hiba miatt bekövetkezett biztosítási esemény vonatkozásában a műszaki hibás alkatrészek javítására, cseréjére,
- h) ha a gépjárművön engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással,
- i) a gépjármű olyan felszereléseiben keletkezett károkra, amelyeket az érvényes jogszabályi előírások tiltanak, vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az előírások megszegésével,
- j) a gépjárműből szerelés nélkül kivehető audióberendezés ellopása miatti kárra,
- k) a gépjárműbe történő ki- és bepakolás, rakodás közben, annak következményeként a gépjárműben és más vagyontárgyakban keletkezett károkra,
- l) a gépjárművön szállított tárgyak elmozdulása miatt, a szakszerűtlen rögzítés következtében a gépjárműben és más vagyontárgyakban keletkezett károkra,
- m) a gépjárműben vagy a raktérben elhelyezett eszközökre, tárgyakra, a gépjárműben ülők személyes használati tárgyaira, mindazon tárgyakra, amelyek nem a gépjármű kötelező felszereltségéhez tartoznak,
- n) a gépjármű sérülés miatti értékcsökkenésére,
- o) a gépjárműhasználat kiesése miatt vagy a gépjármű pótlása érdekében felmerült járulékos károkra, költségekre (pl.: elmaradt haszon, bérgepjármű igénybevétele, új gépjármű beszerzésével kapcsolatos költségek),
- p) a Biztosító által javíthatónak ítélt alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre,
- q) a gépjármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károkra,
- r) a gépjárműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károkra,
- s) a gépjármű karosszériáján elhelyezett hirdetések, matricákat ért károkra,
- t) a gépjárművet sporteszközként való használat, vagy versenyzés során ért károkra.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a Biztosító nem téríti meg a lopáskárt és az ezzel összefüggésben keletkezett egyéb károkat, ha a biztosítási esemény időpontjában a gépjárművet nem zárták le megfelelően.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a Biztosító nem téríti meg a lopáskárt és az ezzel összefüggésben keletkezett egyéb károkat, ha a gépjárműben a lopás időpontjában nem működött üzem-szerűen a beépített vagyonvédelmi berendezés.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a Biztosító nem téríti meg a lopáskárt és az ezzel összefüggésben keletkezett egyéb károkat, ha a gépjármű zárainak, ablaküvegeinek, szélvédőjének meg-rongálódása után vagy a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása esetén, illetve a gépjármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul:

Lendület Start Casco – Szerződési feltételek

- a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer átkódolásáról, vagy cseréjéről,
- a megrongálódott ablaküvegek vagy szélvédő cseréjéről, illetve
- ezen idő alatt a gépjármű védett helyen történő tárolásáról.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a Biztosító nem téríti meg a lopáskárt és az ezzel összefüggésben keletkezett egyéb károkat, ha a szolgáltatás igénylésekor a Biztosított nem tudta bemutatni a biztosított gépjárműhöz tartozó, szemlelapon rögzített, vagy az összes gyárilag kiadott db-számú eredeti kulcsokat (vagy az ezt helyettesítő elektronikus eszközt) vagy a biztosított gépjármű forgalmi engedélyét.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a Biztosító nem téríti meg a lopáskárt és az ezzel összefüggésben keletkezett egyéb károkat, ha a biztosított gépjármű audióberendezéseinek ellopását követően a Biztosított nem tudta bemutatni a berendezés illetéktelen használat elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészt, kivehető védelmi vagy azonosító eszközt.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a Biztosító nem téríti meg a lopáskárt és az ezzel összefüggésben keletkezett egyéb károkat, ha a gépjármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a biztosítási esemény időpontjában nem volt működőképes.

11. MENTESÜLÉSEK

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, érdemi vezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
- c) a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:

- a) alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint),
- b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
- c) kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal okozati összefüggésben következett be.

12. KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Szerződő és a Biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni, továbbá a Biztosító kár-enyhítésre vonatkozó utasításait betartani.

Részleges lopáskár esetén, továbbá külföldön bekövetkezett bármilyen kárnál kárenyhítési tevékenység (pl.: külföldön történő szükségjavítás) csak a Biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően végezhető, kivéve azokat az eseteket, melyekben a kárenyhítés érdekében végzendő tevékenységek elhalasztása jelentősen befolyásolja annak sikerét.

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta.

13. A KÁRESEMÉNY BEJELENTÉSE

13.1. Kárbejelentés ideje

A Szerződőnek/Biztosítottnak a kárt, annak észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül írásban be kell jelentenie a Biztosítónak. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Szerződő/Biztosított az előírt kötelezettséget nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

13.2. Kárbejelentés módja

A bejelentés személyesen a Biztosító ügyfélszolgálati irodájában (1108 Bp., Venyige u. 3.), telefonon (0036-1-433-1180/3), faxon (0036-1-433-1182), levélben (levélcím ugyanaz), illetve elektronikus úton a kar@kobe.hu illetve www.kobe.hu címen tehető meg. A Szerződőnek/Biztosítottnak a tűzkárt a Tűzrendészeti Hatóságnál, teljes vagy részleges lopáskárt a rendőrségen is haladéktalanul be kell jelentenie.

13.2.1. Külföldön történt káreseményt is a 13.1. pontban megadott időn belül be kell jelenteni a Biztosítóhoz.

A kárbejelentés alapján a Biztosító köteles eldönteni, hogy hozzájárul-e, és ha igen, milyen mértékig a sérült gépjármű külföldön történő szükségjavításához, vagy csak a hazaérkezés után, itthon javítható meg a gépjármű.

SZÜKSÉGJAVÍTÁSNAK minősül a gépjármű mozgásképeségének helyreállítása és a közlekedésbiztonsági szabályoknak megfelelő üzemeltetés biztosítása.

Amennyiben a javítás a Biztosító beleegyezésének hiányában mégis megtörténik, a Biztosító a külföldi és a hazai javítás átlagos díjtételei, alkatrészárai között felmerült többletköltséget nem téríti meg.

13.3. A kárrendezéshez szükséges dokumentumok

- A kár rendezéséhez be kell nyújtani minden olyan iratot – ideértve többek között a Biztosító által rendelkezésre bocsátott kárbejelentő nyomtatványt, a forgalmi engedély másolatát, a jogosítvány fénymásolatát, a gépjármű törzskönyvének másolatát, ennek hiányában a finanszírozó letéti nyilatkozatát –, amely a biztosítási esemény azonosításához, a jogosultság és a kárösszeg megállapításához szükséges.
- A gépjármű ellopása vagy elrablása esetén a Szerződőnek/Biztosítottnak le kell adnia a Biztosítónak a gépjárműhöz tartozó összes kulcsot, továbbá a forgalmi engedély bevonásáról szóló rendőrségi igazolást, melyben szerepel a forgalmi engedély átvételének ténye, a rendőrségi feljelentést, a nyomozást megszüntető rendőrségi dokumentumot és a forgalomból való kivonásról szóló határozatot. Ha a gépjármű a későbbiekben megkerül, ezt a tényt 2 munkanapon belül a Szerződőnek/Biztosítottnak be kell jelentenie a Biztosító felé.

- A gépjármű audio berendezésének ellopása esetén le kell adni a Biztosító részére a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló levehető alkatrészét.
- Hatósági eljárás esetén az eljárást lezáró határozatot annak kézhezvételét követő 2 munkanapon belül a Biztosítónak be kell mutatni.

13.4. *Kárfelvétel*

A kárbejelentést követően a Biztosító kárszemlét végez a Biztosítottal egyeztetett helyszínén és időpontban, legfeljebb a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül. A sérült járműről kárfelvételi jegyzőkönyv és fotók készülnek.

14. ELÉVÜLÉS

A szerződésből eredő kártérítési igények elévülési ideje egy év.

15. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

15.1. **A biztosított gépjármű pótlási költségének megtérítése (TOTÁLKÁR)**

A gépjármű pótlási költsége a biztosított gépjármű káresemény időpontjában fennálló, magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus alapján számított érték, melybe a biztosítás megkötésekor rögzített előzménykárok és az Eurotax értékelési módszertana szerint számított korrekciók is beszámításra kerülnek. A Biztosító a gépjármű káridőpontjában értékét téríti meg az új gépjármű beszerzésével kapcsolatos, járulékos költségek nélkül.

- a) gazdasági totálkárra esetén, amikor a biztosított gépjármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítása nem gazdaságos,
- b) műszaki totálkárra esetén, amikor a biztosított gépjármű a forgalombiztonsági követelményeinek megfelelően nem állítható helyre,
- c) ha a biztosított gépjárművet ellopták, vagy elrabolták és nem került meg.

15.2. **Maradványérték (RONCSÉRTÉK)**

15.2.1. A Biztosító a 15.1. pont szerinti kártérítési összegből levonja a maradvány (roncs) értékét. A Biztosító a roncsot nem veszi át.

15.2.2. A maradvány értékének megállapítása úgy történik, hogy a Biztosító a maradvány értékére vonatkozóan legalább két együttműködő partnerétől árajánlatot kér.

15.2.3. A Biztosító a kárösszegeből levonja a legjobb vételi árajánlat szerinti összeget, és az ezzel csökkentett összeget fizeti ki a Kedvezményezettnek/Biztosítottnak.

15.2.4. A gépjármű tulajdonosának lehetősége van a magasabb vételi ajánlatot benyújtó részére eladni a roncsot. A Biztosító a magasabb vételi ajánlat szerinti értéket akkor is levonja a kártérítési összegből, ha a tulajdonos a roncsot nem adja el, illetve más módon értékesíti.

15.3. **A gépjármű helyreállítási költségeinek térítése (JAVÍTHATÓ KÁROK)**

A Biztosító megtéríti a gépjárműben a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások hazai javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt, az adott területre vonatkozó, átlagosnál nem magasabb alkatrész árak, fényszóró és anyagköltségek valamint munkadíjak alapján érvényesített költségét.

- 15.3.1. Bizonylatok hiányában a felek a becsült kárérték tekintetében MEGÁLLAPODÁSt köthetnek.
- 15.3.2. A Biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét csak abban az esetben téríti meg, ha a sérült alkatrész nem javítható.
- 15.3.3. Az üveg megjavításának költségét a Biztosító csak számla ellenében téríti meg.
- 15.3.4. A Biztosító legfeljebb az új alkatrész hatályos Audatex árjegyzék szerinti alkatrész árát és a hazai átlagos szerviz javítási munkadíjat köteles megtéríteni.
- 15.3.5. **Értékelkedés levonása**
Használt állapotú gépjármű új alkatrészekkel történt javítása esetén a beépített új alkatrészek értéknövelő hatásának megfelelő összeget a javítási számla alkatrész költségéből levonja a Biztosító. Ez a szabály a kopó-forgó alkatrészekre, a gumikra, az akkumulátorra, a kipufogó-rendszerre minden esetben, a karosszéria elemekre a gépjármű 6 éves kora után kerül alkalmazásra.
- 15.3.6. A Biztosító a légzsákok és a biztonsági övek cseréjét kizárólag szakszerviznél történt számlával igazolt beszerzés és beszerelés esetén téríti meg, ha azok egyébként biztosítottak. A térítés előtt a Biztosító jogosult beépítés-ellenőrzést végezni.
- 15.4. **Kártérítés korlátozása audioberendezés lopáskára esetén**
A gépjármű audioberendezésének helyreállítási, vagy pótlási költsége címén a Biztosító csak az előzetesen elvégzett szemle után, a számlával igazolt költséget téríti, ennek hiányában legfeljebb az audioberendezés értékét, de a kártérítés nem haladhatja meg biztosítási időszakonként a 100.000 Ft-ot.
- 15.5. **Járulékos szolgáltatások**
A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült indokolt, egyszeri szállítási, tárolási, őrzési, költségek számlával igazolt összegét, legfeljebb 100.000 Ft-os értékhatárig.
- 15.6. **Egyéb szolgáltatások**
- 15.6.1. A Biztosító a végleges kárösszeg terhére ELŐLEGet fizethet.
- 15.6.2. Amennyiben a Biztosított a biztosítási szerződés megkötése után az eredeti kulcsokat elveszti, vagy azokat eltulajdonítják, úgy a Biztosító a szervizben végzett csere esetén a kulcs- és zárcserével kapcsolatban felmerült, számlával igazolt költségek 50%-át megtéríti.
- 15.6.3. Amennyiben az egykulcsos rendszerű gépkocsi valamelyik zárbetétje lopás- és rablaskár, vagy annak kísérlete kapcsán sérül, és emiatt szükségessé válik a zárgarnitúra cseréje, úgy a Biztosító megtéríti a nem sérült zárbetétek csere költségének 50%-át.
- 15.7. **A szolgáltatás teljesítése**
A Biztosító szolgáltatását a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 munkanapon belül teljesíti. A Biztosító a kártérítési összeget a gépjármű tulajdonosának, illetve a szerződésben megnevezett, a szolgáltatás jogosultjaként nyilvántartott személynek fizeti ki, a szerződésben szereplő esetleges összecszerű korlátozások figyelembevételével.

16. ÖNRÉSZESEDÉS

- 16.1. A káreseményenként megállapított kárösszegeből a Kötvényben meghatározott 20%, de minimum 200 000 Ft önrészt a Biztosított maga viseli (ÖNRÉSZESEDÉS).
- 16.2. A forintösszegben meghatározott önrész alatti kárigényeket a Biztosító nem téríti meg.
- 16.3. **Eltérő önrészesedésű kártérítés**

- 16.3.1. A Biztosító a kár mértékétől függetlenül a százalékos mértékű önrészesedést vonja le a kártérítési összegből az üveg cseréjével helyreállított üvegkár (7.4.) esetén. Javítással helyreállított üvegkár esetén önrészesedés nem kerül levonásra.
- 16.3.2. Amennyiben a biztosítási esemény következtében csak szállítási, tárolási vagy mentési költség merül fel, a Biztosító a számlával igazolt költségből – a választott százalékos önrész levonása után – maximum 100.000 Ft-ig térít.
- 16.4.3. A 15.6.2.-15.6.3. pontokban, a záruk/kulcsok cseréjére vonatkozó térítési összegből a biztosító nem von le önrészesedést.

17. VISSZAKÖVETELÉSI JOG

- 17.1. A Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.
- 17.2. Amennyiben az ellopott vagy elrabolt biztosított gépjármű vagy annak alkatrészei a kárkifizetés után megkerültek, a Biztosított (Kedvezményezett) azokra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a Biztosító által kifizetett összeget a Biztosítónak visszafizetni. A biztosított gépjármű vagy annak alkatrészei megkerüléséről a Biztosított (Kedvezményezett) haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót, és 30 napon belül nyilatkozni, hogy a megkerült biztosított gépjárműre vagy annak alkatrészeire igényt tart-e.
Amennyiben ezt az előírt időn belül nem teszi meg, úgy a biztosított gépjármű vagy annak alkatrészei feletti rendelkezési jog, mint törvényi engedményt, a Biztosítót illeti meg.
- 17.3. Ha az ellopott vagy elrabolt gépjármű a kárösszeg kifizetése előtt épségben megkerül, a Biztosító önrész levonása mellett megtéríti a gépjármű Szerződőhöz/Biztosítottához történő visszaszállításának indokolt költségét.

18. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 18.1. Jelen biztosítás Általános és Különös feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a 6:63. § (5) bekezdés kivételével a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos magyar jog szabályai az irányadók.
- 18.2. Az Általános és Különös feltételekben is egyaránt szabályozottak eltérése esetén a Különös feltételekben foglaltak az irányadók.
- 18.3. Amennyiben a Különös feltételek másként nem rendelkeznek, jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények a káresemény bekövetkezésétől számított egy év alatt évülnek el.
- 18.4. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):
Székhely: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
E-mail: admin@kobe.hu
- 18.5. A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos

esetleges jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172.

Telefon: +36-1 489-9100

E-mail: pbt@mnbb.hu

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

- 18.6. A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.

Telefon: +36 1 489-9100

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

- 18.7. A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

- 18.8. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.

Telefon: +36 1 489-9100

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

- 18.9. A biztosító feladatai ellátásához ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, illetve a biztosító szolgáltatásával összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény (2003. évi LX. törvény – továbbiakban Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.

- 18.10. Biztosítási titoknak minősül minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkoznak.

- 18.11. Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyes adatai,
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke,
- a biztosítási összeg,
- a biztosított egészségi állapotával összefüggő adatok,
- a kártérítés mértéke és teljesítésének időpontja,
- a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, továbbá a biztosító szolgáltatásával összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

- 18.12. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett hozzájárulásával kezelheti.

- 18.13. Jelen szerződés kapcsán az ügyfél személyes adatainak, továbbá egészségi állapotával összefüggő adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását az ajánlattétel során és/vagy a biztosítási szolgáltatás igénybevételét közvetlenül megelőzően adja meg.

- 18.14. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 18.15. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel.
- 18.16. A biztosító a szerződő/biztosított személyes adatait – erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulás nélkül – csak a Bit. 153–161. § és a 165. §-ában nevesített szervezeteknek továbbíthatja.
- 18.17. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosítót, a független biztosításközvetítőt, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 18.18. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 18.19. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
 - e) az adóhatósággal szemben abban az esetben, ha adóügyben az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,

- m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - n) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
 - o) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával,
 - p) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben.
- 18.20. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 18.21. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel
- van összefüggésben.
- 18.22. A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
- 18.23. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 18.24. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
 - b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- 18.25. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:
- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
- A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 18.26. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - d) az összevont alapú felügyeletre és kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezéseknek teljesítése érdekében történő adatátadás.
- 18.27. Az érintett ügyfél kérésére a biztosító köteles tájékoztatást adni az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- 18.28. Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak zárolását és törlését.
- 18.29. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
 - b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
 - c) törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 18.30. A biztosító az érintett tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 18.31. Amennyiben az érintett a biztosító fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a biztosító a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. (2011. évi CXII. törvény) 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat.
- 18.32. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Lendület Start Casco – Függelék

1. sz. táblázat

A LENDÜLET START CASCO keretében biztosítható gépjárművek:

Gyártmány	Teljesítmény (kw)	Hengerűr- tartalom (cm³)	Gyártási év
Alfa Romeo (I)	110	1999	2004
Chevrolet (KR)	110	1999	2004
Citroen (F)	103	2179	2004
Dacia (RO)	110	1999	2004
Daewoo (KR)	110	1999	2004
Fiat (I)	110	1999	2004
Ford (D)	114	2198	2004
Honda (J)	114	1998	2004
Hyundai (KR)	105	1999	2004
Kia (KR)	106	1999	2004
Lada (RUS)	110	1999	2004
Lancia (I)	110	1999	2004
Mazda (J)	110	1999	2004
Mitsubishi (J)	100	1997	2004
Nissan (J)	110	1999	2004
Opel (D)	110	2198	2004
Peugeot (F)	110	2179	2004
Renault (F)	110	2188	2004
Seat E	110	1999	2004
Skoda (CZ)	110	1999	2004
Suzuki (J)	110	1999	2004
Toyota (J)	110	2231	2004
VW (D)	110	1999	2004