

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Tagunk!

A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület 1996. szeptember 24-én alakult, egyesületi, társadalmi szervezeti formában működő biztosító. A KÖBE non-profit elven, azaz nyereségszerzésre nem törekvő módon működik, szolgáltatásait kizárólag tagjainak nyújtja.

Az Egyesület székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.

Szakmai felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Törvényességi felügyeletet ellátó szerv: Legfőbb Ügyészség
1055 Budapest, Markó u. 16.

Egyesületünk 1997 áprilisától kezdve járművekkel kapcsolatos biztosításokat fejlesztett ki és később elkezdte a gépjármű-felelősségbiztosítás művelését is.

Elvünk, hogy csak annyi díjat fizessenek tagjaink, amennyi a károk kifizetésére és a működési költségek fedezésére szolgál.

A piac igényeinek megfelelően szolgáltatásaink színvonala folyamatosan növekszik. Bevezettük a helyszíni kárfelmérést, így a Károsultaknak nem kell sehová menniük, a kárszakértők keresik fel őket. Képzett tagszervező hálózatunk készséggel áll tagjaink és leendő tagjaink rendelkezésére az ország minden megyéjében.

Nyugat-Európában és a világ fejlettebb részein az egyesületi formában működő biztosítási forma komoly hagyományokkal rendelkezik. Működésük egyszerű, az egyesület a biztosítottak (tagok) érdekeit és a biztonságot tartja egyik legfontosabb feladatának.

Ma a KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület szerkeázó nemzetközi kapcsolatokkal rendelkezik, pénzügyi stabilitása jó, piaci helyzete folyamatosan erősödik.

A Közúti Árufuvarozók Felelősségbiztosítása – 2004 szerződési feltételek alapján

A biztosítási időszak és tartam

A KÁF-2004 szerződés határozatlan tartamú. A biztosítási időszak a naptári év, azaz a biztosítási időszak január 1-jétől december 31-éig, illetve a szerződés megkötésétől a következő december 31-éig tart.

A kockázatviselés kezdete

A Biztosító kockázatviselése a kötvényen megjelölt időpontot követő nap 0 órájára visszamenőleges hatállyal kezdődik, amennyiben a biztosítási díjat a szerződő a szerződés megkötésének napján megfizette, és a Biztosító az ajánlatot 15 napon belül nem utasította el. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat nem a szerződéskötés napján fizeti meg, a Biztosító kockázatviselése a biztosítási díj befizetését követő nap 0 órájától kezdődik.

A biztosítási esemény

A KÁF-2004 szerződési feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül, ha a szerződőnek a rendelkezésbe bocsátott pénzügyi helyzetét biztosító összeg terhére bármely, a szerződő fél saját felelősségi körébe tartozó olyan fizetési kötelezettsége keletkezik, amely a fuvarozási szerződés alapján végzett közúti árufuvarozással kapcsolatban következett be. A biztosítási esemény bekövetkezésének feltétele, hogy a szerződő más módon, például meglévő anyagi eszközei felhasználásával ne tudja teljesíteni kötelezettségét, vagy vele szemben fizetéseképtelenség kerüljön megállapításra, vagy – amennyiben ezt jogszabály lehetővé teszi – csődeljárás induljon meg vele szemben.

A biztosító a fizetéseképtelenség fennállásától eltekint és megtéríti a biztosított biztosításba bevont járművel fuvarozási szerződés alapján fuvarozott, idegen vagyontárgyakban keletkezett károkat, feltéve, hogy e károkért a szerződő a magyar jog szabályai alapján kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A díjfizetés, díjmódosítás módja, ideje, lehetősége

A biztosítás első díja a biztosítási szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díja biztosítási évente előre fizetendő. A következő biztosítási évre vonatkozó díj legkésőbb a biztosítási év első napján, a biztosítási évfordulón esedékes. A díj megfizetésére jelenleg csak postai csekken, éves díjként, egy összegben van lehetőség. Amennyiben a szerződő olyan szerződésmódosítást kér, amely a szerződés díját növeli (például új gépjárművet jelent be), az új és régi díj közti különbség a biztosítási évből hátralévő időszakokra, a módosítás bejelentésekor lesz esedékes, tehát a módosítási igény bejelentésekor kell azt megfizetni.

A biztosító szolgáltatásai, azok teljesítésének módja, ideje

A Biztosító a biztosítási események fogalmába tartozó események bekövetkezése után a szerződő saját felelősségi körébe tartozó, esetekben, e szerződés feltételei szerint, kifizeti a károsult részére a szerződő helyett, az egyébként a szerződőt terhelő összeget, a kötvényen meghatározott összeg erejéig, amennyiben a szerződő minden általa üzemeltetett járművét a biztosítási szerződésbe bevonta. A kifizetésre az összes szükséges irat kézhezvételétől számított 15 napon belül kerül sor, átutalás formájában.

A szerződés megszűnésének esetei

A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és az Egyesülettől a biztosított nem kapott fizetési felszólítás formájában fizetési halasztást, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A szerződés és az Egyesület kockázatviselése érdekmúlás címén azonnal megszűnik akkor is, ha a szerződő árufuvarozási engedélyét a hatóság visszavonja, illetve az érvényét veszti, valamint ha a szerződés alá vont gépjárművei valamelyikét eladja, az eladott gépjármű tekintetében.

A szerződésfelmondás feltételei

A biztosítási szerződés az évfordulóra, azaz december 31-ére mondható fel, azt minimum 30 nappal megelőzően, azaz legkésőbb december 1-jéig.

A biztosító mentesülésének feltételei, az alkalmazott kizárások

Az Egyesület mentesül a kárkifizetés alól, ha a szerződő közlési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget, és az elmulasztott közlés összefüggésben van a bekövetkezett kárral, vagy annak nagyságával.

Kizárások

Nem biztosítási esemény, és e biztosítás nem terjed ki azokra a közlekedésekre:

- amelyeknél a kötelezettség alapját képező esemény bármely természetű háborús cselekmény, vagy háborús intézkedés következménye, vagy ha az esemény harci eszköz, hadianyag felhasználásának következménye, továbbá ha az esemény, polgárháború, polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény, atomrobbanás, radioaktív sugárzás, vagy mérgezés következménye,
- amelyeknél a kötelezettség alapját képező esemény nem a Nemzetközi Zöldkártya Egyezményhez csatlakozott ország területén történt,
- amelyek adó-, vám-, és járulékos valamint közlekedési hatósággal szemben fennálló fizetési kötelezettségek,
- amelyek a szerződő alvállalkozója által okozott károk.

Amennyiben a szerződő más módon, például meglévő anyagi eszközei felhasználásával képes teljesíteni kötelezettségét, vele szemben fizetéseképtelenség nem került megállapításra, jelen felelősségbiztosítás alapján a **Biztosító nem téríti meg azokat a károkat**, amelyek:

- a fuvarozott áru lopásából, illetve rablásból erednek,
- fuvarozási késedelemből származnak,
- azáltal keletkeztek, hogy a fuvarszekőzt túlterhelték, vagy a méretkorlátozásokra vonatkozó előírásokat nem tartották be,
- akkor következtek be, amikor az üzemben tartó által megbízott fuvarozó gépjárművezető, vagy más személy a fuvarozó gépjárművet jogtalanul használta,
- azáltal keletkeztek, hogy a szerződő nem tett eleget a kárt szenvedett áru fuvarozására jogszabály vagy hatósági rendelkezés által előírt különleges feltételeknek,
- elháríthatatlan külső erő (vis major) következményei,
- a küldemény belső tulajdonságára vezethetők vissza, melynek folytán az áruban törés, rozsdásodás, elszóródás, elfolyás, beszáradás, belső romlás és egyéb károsodás történt,
- csomagolásnak a feladás alkalmával kívülről észre nem vehető hiányossága miatt következtek be,
- a berakodás, illetve a kirakodás alkalmával következtek be,
- abból származtak, hogy a feladó a szükséges okmányokat nem adta át, vagy nem helyesen töltötte ki,
- amelyek azért következtek be, mert a jogszabályokban meghatározott biztonsági előírásokat a feladó figyelmen kívül hagyta,
- élő állatban, hűtött áruban, romlandó áruban, híradástechnikai ill. elektrotechnikai árukból, fuvarozott gépjárművekben, vagy költöztetés során fuvarozott ingóságokban keletkeztek,
- táblaüvegben következtek be,
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással, vagy egyéb biztosításokkal fedezve vannak.

A fenti kizárásokat a biztosító nem alkalmazza, amennyiben a szerződő fizetési kötelezettsége a rendelet szerint előírt megfelelő pénzügyi

helyzetet biztosító összeg terhére, hitelt érdemlő módon bizonyított fizetéseképtelenség miatt keletkezik.

A kártérítés és kárrendezés szabályai

A Biztosító minden esetben csak a hatályos biztosítási összeg erejéig téríti meg a kárt.

A Biztosító helytállási kötelezettsége csak abban az esetben áll be, amennyiben a szerződő valamennyi, az általa közüti áru fuvarozásban üzemeltetett járművét a biztosítási szerződésbe bevonta. A Biztosító helytállási kötelezettsége nem áll be különösen akkor, ha a biztosítási esemény a szerződő olyan gépjárművének üzemeltetésével összefüggésben következett be, amelyet a Biztosítónak nem jelentett be, illetve amely után a jelen szerződési feltételekben kikötött biztosítási díjat előre nem fizette meg.

A szerződő a jelen szerződés hatálya alá tartozó okozott kárt, illetve annak gyanúját két munkanapon belül köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni. A bejelentéshez haladéktalanul csatolni kell a kiszolgáltatás alkalmával felvett jegyzőkönyvet, illetve a kár elbírálásához szükséges egyéb hatósági iratokat, a kár enyhítésére tett intézkedés dokumentációját.

A Biztosító a fuvarozott árukat az árut kísérő számla szerinti áron, a göngyölegeket betéti áron és az egyéb vagyontárgyakat a káridőpontri (avult, értékcsökkenéssel csökkentett) értéken téríti meg.

Javítással helyreállítható károk esetén a Biztosító a számlával igazolt javítási, helyreállítási költséget téríti meg, a káridőpontri értékhez képest bekövetkező esetleges értékelkedés levonásával.

A Biztosító minden szolgáltatást magyar forintban teljesít.

A Biztosító a kárrendezéshez szükséges valamennyi irat beérkezését követő 15 napon belül teljesíti a kárfizetést.

Teendők a káresemény bekövetkeztekor

A szerződő a biztosítási szerződés hatálya alá tartozó okozott kárt, illetve annak gyanúját két munkanapon belül köteles az Egyesületnek írásban bejelenteni. A bejelentéshez csatolni kell a kiszolgáltatás alkalmával felvett jegyzőkönyvet, illetve a kár elbírálásához szükséges egyéb hatósági iratokat.

A szerződő köteles a hozzá érkezett kárigény tekintetében álláspontját az Egyesülettel a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül írásban közölni és az Egyesület rendelkezésére bocsátani a beérkezett kártérítési igényhez, illetve a biztosítási eseményhez kapcsolódó valamennyi iratot, különös tekintettel a fizetéseképtelenség megállapításáról szóló igazolást, a csődeljárás megindításáról szóló igazolást stb.

A szerződő köteles az Egyesület számára átadni a biztosítási eseményhez kapcsolódó valamennyi iratot és dokumentumot, különös tekintettel:

- a) nyilatkozat arról, hogy a biztosítási fedezet helyreállításához szükséges pótdíjat megfizeti,
- b) nyilatkozat arról, hogy a Biztosító által kifizetésre kerülő kár más módon megtérítésre nem kerül,
- c) a gépkocsivezető nyilatkozata a kár bekövetkeztének körülményeire vonatkozóan,
- d) tételes kárszámla,
- e) teljes áruszámla,
- f) fuvarmegbízás, fuvarozási szerződés,
- g) hatósági jegyzőkönyv (rendőrség, önkormányzat stb.)
- h) fotók,
- i) kárenyhítés érdekében tett intézkedések, és ezek eredménye,
- j) minden egyéb bizonylat, amely a kárelbírálást segítheti.

A szerződő köteles a Biztosító számára átadni a Biztosító által kért, az igény elbírálásához szükséges valamennyi egyéb iratot, okmányt is.

Az Egyesület panaszokkal foglalkozó szervezeti egységének neve, címe. Panasz előterjesztésének lehetősége a Felügyelethez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez, illetve tájékoztatás a bírói út igénybevételének lehetőségéről. Az Egyesülettel kapcsolatos panasza esetén forduljon személyesen vagy írásban az Egyesület ügyfélszolgálatához, melynek címe: 1108 Budapest, Venyige u. 3.

Panasszal fordulhat még a szakmai felügyeleti szervhez (a PSZÁF a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 193. §-a alapján a hozzá beérkezett írásos bejelentéseket továbbítja az Egyesületnek érdemi ügyintézésre, aki köteles a továbbított írásos bejelentést 30 napon belül érdemben kivizsgálni, és annak eredményéről az ügyfelet és a PSZÁF-et tájékoztatni), valamint a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, vagy a területi békéltető testületekhez, azonban ezen utolsó testületek határozata csak ajánlás jellegű, az Egyesületre nézve nem kötelező érvényű. Emellett vitás ügyeinek intézése érdekében fordulhat a bírósághoz is.

Azon szervezeteknek a felsorolása, amelyeknek az Egyesület az ügyfelek adatait – a Bit. 153-165. §-ában foglaltak alapján – továbbíthatja.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn: a feladatkörében eljáró Felügyelettel; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval; a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel; az adóhatósággal szemben. Adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal; a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivattal; a feladatkörében eljáró gyámhatósággal; az egészségügyi hatósággal; a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel; a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal; a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető Hivatallal; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval; a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal; a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben, ha a megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul az Egyesülethez, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A Biztosító a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a Biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A szerződés jogának, illetve az alkalmazandó jognak a megjelölése Jelen biztosítási szerződés joga a magyar, és a szerződést illetően a magyar jog szabályai alkalmazandók.

Biztosító egyesületeknél a szükségessé váló pótlólagos befizetési kötelezettség előírása, illetve a szolgáltatás csökkentése tekintetében a szabályzatra való hivatkozás

Az Egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést a Küldöttgyűlés határozatában abban az esetben írhat elő, amennyiben a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek fedezetét az Egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a viszontbiztosítás és a biztosítástechnikai tartalékok nem biztosítanak, továbbá amennyiben a Felügyelet szükséghelyzetben erre felhívja. A pótlólagos befizetés mértéke nem haladhatja meg a tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások körében a szolgáltatás csökkentésére nincs lehetőség.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

Az Egyesület tagjainak a tagsági viszonnal kapcsolatos adatait jogosult kezelni. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Ezen céloktól eltérő célból végzett adatkezelést az Egyesület csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

Biztosítási feltételek

Közüti Árufuvarozók Felelősségbiztosítása-2004 (KÁF-2004)

Jelen szerződési feltételek szerint a Biztosító vállalja, hogy a biztosítottat a belföldi és a nemzetközi közúti árufuvarozás szakmai feltételeiről és engedélyezési eljárásáról szóló **14/2001. (IV. 20.) KÖVIM rendelet** (a továbbiakban: **rendelet**) 5. § (1) a) pontjában ill. (2) bekezdésben meghatározott, a fuvarozó vállalkozás megfelelő pénzügyi helyzetének biztosítására vonatkozó felelősségből, valamint a vállalkozói szerződés alapján végzett árufuvarozási tevékenységgel kapcsolatos felelősségből származó fizetési kötelezettségére, felelősségbiztosítás alapján fedezetet nyújt.

1. A biztosítási szerződés alanyai

- 1.1. Biztosító: KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Budapest, Venyige u. 3.
- 1.2. Szerződő: Az a gazdálkodó szervezet (Ptk. 685. § c) pont), aki a KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagdíját megfizette, a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötte esetén a díjfizetést teljesíti. A Biztosító jognyilatkozatainak címzettje a Szerződő, továbbá a Szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.
- 1.3. Biztosított: Az ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetett személy (árufuvarozó), aki a közúti árufuvarozásra átvett vagyontárgyáért – árufuvarozói minőségében – kártérítési kötelezettséggel tartozik.
- 1.4. Kedvezményezett: a károsult.

2. Biztosítási esemény

E szerződési feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül, ha a szerződőnek a rendeletben előírt megfelelő pénzügyi helyzetét biztosító összeg terhére bármely, a szerződő fel saját felelősségi körébe tartozó olyan fizetési kötelezettsége keletkezik, amely a fuvarozási szerződés alapján végzett közúti árufuvarozással kapcsolatban következett be. A biztosítási esemény bekövetkezésének feltétele, hogy a szerződő más módon, például meglévő anyagi eszközei felhasználásával ne tudja teljesíteni kötelezettségét, vagy vele szemben fizetéseképtelenség kerüljön megállapításra, vagy – amennyiben ezt jogszabály lehetővé teszi – csődeljárás induljon meg vele szemben. A biztosító a fenti feltételtől eltekint és megtéríti a biztosított biztosításba bevont járművével fuvarozási szerződés alapján fuvarozott, idegen vagyontárgyakban keletkezett károkat, feltéve, hogy e károkért a szerződő a magyar jog szabályai alapján kártérítési kötelezettséggel tartozik.

3. A biztosítási szerződés létrejötte, a kockázatviselés (biztosítási fedezet) kezdete és tartama, valamint feltételei

- 3.1. Jelen biztosítási szerződés a Biztosító és a szerződő írásbeli megállapodásával határozatlan tartamra, egy naptári évre vonatkozó biztosítási időszakokkal jön létre, amelyek minden esetben január 1-jén kezdődnek, azonban az első biztosítási év tört időszak is lehet. A biztosítási évforduló január 1.
- 3.2. A biztosítási szerződés az ajánlat aláírásának időpontját követő nap 0 órájától lép hatályba, feltéve, hogy az ajánlatot a Biztosító a rendelkezésére álló kockázatvállalási határidőn belül elfogadta és a szerződő az első biztosítási időszakra járó díjat az ajánlat aláírásáig megfizette.
- 3.3. A szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi a Biztosítónál. A Biztosító az ajánlatot a beérkezéstől számított 15 napon belül bírálja el. A biztosítási szerződés az ajánlat tartalma szerint jön létre, amennyiben a Biztosító az ajánlatra a kockázatvállalásra rendelkezésére álló 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik.
- 3.4. Ha a Biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik. A biztosítási ajánlat aláírásakor fizetett első biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a Biztosító a visszautasításától számított 5 munkanapon belül köteles visszafizetni.
- 3.5. A Biztosító által a szerződés alapján átvállalt kockázatokra kikötött biztosítási díjat a rendeletben meghatározott saját tőke szempontjából figyelembeveendő teljes járműparkja tekintetében, első díj esetén a Biztosító kockázatviselésének kezdő időpontjáig, a továbbiakban pedig évente, legkésőbb a biztosítási év első napján kell a szerződőnek megfizetnie.
- 3.6. **A Biztosító kockázatviselése** a kötvényen megjelölt időpontot követő nap 0 órájára visszamenőleges hatállyal kezdődik, amennyiben a biztosítási díjat a szerződő a szerződés megkötésének napján megfizette, és a Biztosító az ajánlatot 15 napon belül nem utasította el. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat nem a szerződéskötés napján fizeti meg, a Biztosító kockázatviselése a biztosítási díj befizetését követő nap 0 órájától kezdődik.
- 3.7. Jelen szerződés csak **írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel.** A felmondási idő 30 nap.
- 3.8. A Biztosítónak a szerződőre vonatkozó **kockázatviselési kötelezettsége a díj esedékességének időpontja utáni 30. napon 24.00 órakor megszűnik**, amennyiben eddig az időpontig a szerződő a teljes hátralékos biztosítási díjat a Biztosító számlájára nem fizeti be, és a szerződő fizetési halasztást sem kapott, illetőleg a Biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.
- 3.9. A szerződés és a Biztosító kockázatviselése **érdekmulás címén azonnal megszűnik** akkor is, ha a szerződő árufuvarozási engedélyét (belföldi árufuvarozási engedély és/vagy közösségi engedély) a hatóság visszavonja, illetve az érvényét veszti, valamint az eladott gépjármű tekintetében, ha a szerződő a szerződés alá vont gépjárművei valamelyikét eladja.
- 3.10. **A Biztosító kártérítési kötelezettsége a szerződés hatálybalépésének időpontjától a szerződés megszűnésének időpontjáig** (a továbbiakban a fedezet fennállása alatt) **bekövetkező eseményekkel kapcsolatban keletkező kötelezettségekre terjed ki.** A fedezet fennállásának tartamán kívül történt eseményekkel kapcsolatos kötelezettségekre, e biztosítás hatálya nem terjed ki. Az ilyen kötelezettségek bekövetkezése nem biztosítási esemény e szerződés vonatkozásában.
- 3.11. A jelen felelősségbiztosításra meghatározott biztosítási összeg a kifizetett kártérítések összegével csökken. A biztosítási összeg csökkenése esetén bármelyik fél kezdeményezheti új ajánlat felvételét és ezzel a rendelet előírásainak megfelelő biztosítási fedezet helyreállítását.

4. A biztosítás díja

- 4.1. A felelősségbiztosítás díja a szerződő által közúti árufuvarozásban üzemeltetett teljes gépjárműpark, valamint a szerződő járművei által fuvarozott legmagasabb

kockázati csoportú árukör figyelembe vételével kerül meghatározásra (a mindenkor hatályos 1. sz. mellékletben foglaltak szerint).

- 4.2. A biztosítás mindenkor hatályos díjtételeit (azaz a biztosítási összeg %-ában megadott biztosítási díjat) a szerződési feltételek mindenkor hatályos 1. sz. melléklete rögzíti.
- 4.3. **A díjtételeket** a Biztosító biztosítási időszakonként határozza meg.
- 4.4. A teljes biztosítási évre vonatkozó biztosítási díjat a biztosítási kötvény tartalmazza, amely a mindenkor hatályos 1. sz. melléklet szerinti díjtáblázat alapján kerül meghatározásra. **A biztosítás díja biztosítási évente előre fizetendő**, a következő biztosítási évre (biztosítási időszakra) vonatkozó díj legkésőbb a biztosítási év első napján, a biztosítási évfordulón esedékes.
- 4.5. A biztosítás **díjtétele** egy biztosítási időszakban belül nem változik, kivéve az 4.6. és 4.7. pontokban foglalt eseteket.
- 4.6. Amennyiben a biztosítási összeg terhére kifizetés történik, a rendelet szerinti biztosítás fedezet helyreállítására, feltöltésére pótdíj fizetése ellenében kerülhet sor, melyre a Biztosító ajánlatot tesz.
- 4.7. A Biztosító jogosult, a rendelet által előírt biztosíték összegének növekedése, a szerződő gépjárműparkjának bővülése, a szerződő járműveivel fuvarozott legmagasabb kockázati csoportú áru kockázati csoportjának változása következtében bekövetkező évközi biztosítási összeg illetve díjtétel növekedés esetén (a mindenkor hatályos 1. sz. melléklet szerint) a változás időpontjától a biztosítási év hátralévő napjaira az új biztosítási összegnek illetve kockázati csoportnak megfelelő többletdíjat beszédni. A megemelt biztosítási összeg és megváltoztatott kockázati csoport szerinti biztosítási védelem csak a többletdíjnak a Biztosító számlájára történő befizetését követő nap 0 órától lép hatályba.
- 4.8. A következő biztosítási időszakra vonatkozó **díjtételeket** a Biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább 45 nappal a szerződő tudomására hozni.
- 4.9. A rendelet által előírt pénzügyi helyzetnek megfelelő összeg csökkenése, a biztosított járműállományának csökkenése, vagy a biztosított járművei által fuvarozott áru legmagasabb kockázati csoportjának változása esetén **a Biztosító a már befizetett biztosítási díjat** nem téríti vissza a biztosítási időszakban belül. **A szerződő** által befizetett díjtöbbletet **a következő évi biztosítási díjába** a Biztosító **beszámítja**, feltéve, hogy a szerződés a következő biztosítási évre is hatályban marad.

5. Biztosítási összeg

- 5.1. Jelen felelősségbiztosítás biztosítási összege és így a kártérítés felső határa a mindenkor hatályos kötvényben szereplő biztosítási összeg.
- 5.2. A biztosítási összeg (a 4.6. pontban szereplő esetet kivéve) a rendelet szerint, a biztosított vállalkozás összes közúti árufuvarozásban üzemeltetett gépjárműve és járműszerelvénye alapján kerül meghatározásra.
- 5.3. A biztosítási összeg a szerződő által közúti árufuvarozásban üzemeltetett gépjárművei alapján az alábbiak szerint kerül meghatározásra:
 - a) egy gépjármű (járműszerelvény) esetén, illetőleg az első gépjárműre (járműszerelvényre) számítva 2 500 000 Ft, és minden további gépjárműre (járműszerelvényre) nézve egyenként 1 400 000 Ft, valamint
 - b) annál a szerződőnél, aki kizárólag 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömeget meg nem haladó gépjárművet (járműszerelvényt) üzemeltet, a fent megjelölt összeg 40%-a.
- 5.4. A szerződésre vonatkozó, egy teljes biztosítási időszakra (biztosítási évre) számított díj egyszeri megfizetése ellenében a Biztosító a biztosítási időszakban legfeljebb a szerződésben rögzített biztosítási összeg mértékéig teljesít kártérítést.

6. Biztosítási szolgáltatás

- 6.1. A Biztosító a 2. pontban rögzített biztosítási esemény fogalmába tartozó események bekövetkezése után a szerződő saját felelősségi körébe tartozó esetekben, e szerződés feltételei szerint, kifizeti a károsult részére a szerződő helyett, az egyébként a szerződőt terhelő összeget, a biztosítási összeg erejéig.

6.2. Kizárások

6.2.1. Nem biztosítási esemény, és e biztosítás nem terjed ki azokra a kötelezettségekre:

- amelyeknél a kötelezettség alapját képező esemény bármely természetes- vagy háborús cselekmény, vagy háborús intézkedés következménye, vagy ha az esemény harci eszköz, hadianyag felhasználásának következménye, továbbá ha az esemény, polgárháború, polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény, atomrobbanás, radioaktív sugárzás, vagy mérgezés következménye,
- amelyeknél a kötelezettség alapját képező esemény nem a Nemzetközi Zöldkártya Egyezményhez csatlakozott ország területén történt,
- amelyek adó-, vám-, és járulékalakulatok közlekedési hatósággal szemben fennálló fizetési kötelezettségek,
- amelyek a szerződő alvállalkozója által okozott károk.

6.2.2. Amennyiben a szerződő más módon, például meglévő anyagi eszközei felhasználásával képes teljesíteni kötelezettségét, ve szemben fizetéseképtelenség nem került megállapításra, jelen felelősségbiztosítás alapján **A Biztosító nem téríti meg azokat a károkat**, amelyek:

- a fuvarozott áru lopásából, illetve rablásból erednek,
- fuvarozási késedelemről származnak,
- azáltal keletkeztek, hogy a fuvarszekély túlterhelték, vagy a méretkorlátozásokra vonatkozó előírásokat nem tartották be,
- akkor következtek be, amikor az üzemeltető által megbízott fuvarozó gépjárművezető, vagy más személy a fuvarozó gépjárművet jogtalanul használta,
- azáltal keletkeztek, hogy a szerződő nem tett eleget a kárt szenvedett áru fuvarozására jogszabály vagy hatósági rendelkezés által előírt különleges feltételeknek,
- elháríthatatlan külső erő (vis major) következményei,
- a küldemény belső tulajdonságára vezethető vissza, melynek folytán az áruban törés, rozsdásodás, elszóródás, elfolyás, beszáradás, belső romlás és egyéb károsodás történt,
- csomagolásnak a feladás alkalmával kívülről észre nem vehető hiányossága miatt következtek be,
- a berakodás, illetve a kirakodás alkalmával következtek be,
- abból származtak, hogy a feladó a szükséges okmányokat nem adta át, vagy nem helyesen töltötte ki,

- amelyek azért következtek be, mert a jogszabályokban meghatározott biztonsági előírásokat a feladó figyelmen kívül hagyta,
- élő állapotban, hűtött áruban, romlandó áruban, híradástechnikai ill. elektrotechnikai árukban, fuvarozott gépjárművekben, vagy költöztetés során fuvarozott ingóságokban keletkeztek,
- táblaüvegben következett be,
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással, vagy egyéb biztosításokkal fedezve vannak.

Az e pontban szereplő kizárásokat a biztosító nem alkalmazza, amennyiben a szerződő fizetési kötelezettsége a rendelet szerint előírt megfelelő pénzügyi helyzetet biztosító összeg terhére, hitelt érdemlő módon bizonyított fizetéseképtelenség miatt keletkezik.

6.3. A szerződő köteles a kifizetett összeget vagy annak megfelelő részét legkésőbb a kifizetés időpontjától számított két munkanapon belül külön felszólítás nélkül visszatéríteni a Biztosítónak:

- ha a rendelet szerint a szerződőt terhelő összeget (vagy annak egy részét) más biztosítással is fedezték (függetlenül attól, hogy a szóban forgó biztosítás alapján történt-e kifizetés.),
- ha a fizetési kötelezettség a szerződő vagy alkalmazottja illetve megbízottja szándékos, illetve súlyosan gondatlan magatartásával összefüggésben következett be,
- ha a kötelezettség nem vagyoni kárigény és elmaradt jövedelem címén merült fel,
- ha a kár kereskedelmi vagy késedelmi kamatból, kötbérből vagy perköltségből származik,
- ha a szerződő nem rendelkezett a tevékenység végzésére jogosító engedéllyel,
- ha a gépjárművet vezető személy nem rendelkezett a szükséges vezetői engedéllyel és megfelelő orvosi minősítéssel, valamint fuvarozói szakvizsgával,
- ha a szerződő fuvareszközét nem a szerződő üzemelteti,
- ha a káresemény a fuvareszköz túlterhelése, méretkorlátozásokra vonatkozó előírások be nem tartása során következett be,
- ha a fuvareszközt a szerződőnek felróhatóan akár a szerződő alkalmazottja, akár más személy jogtalanul használta és ezen idő alatt következett be a káresemény,
- tájékoztatási, változás-bejelentési és adatszolgáltatási kötelezettség megsértése esetén,
- adó, TB és egyéb közterhek tekintetében, amennyiben azok kárként kifizetésre kerültek,
- amennyiben a károkozás a szerződő, illetve a kár okozásáért felelős alkalmazottja, megbízottja alkohol-, kábítószer-, kábító hatású anyag vagy nem orvos által előírt mennyiségű és fajtájú gyógyszerfogyasztásával összefüggésben keletkezett.

7. A kártérítés és kárrendezés szabályai

- A Biztosító helytállási kötelezettsége csak abban az esetben áll be, amennyiben a szerződő minden általa közúti áru fuvarozásban üzemeltetett járművét a biztosítási szerződésbe bevonta.** A Biztosító helytállási kötelezettsége nem áll be különösen akkor, ha a biztosítási esemény a szerződő olyan gépjárművének üzemeltetésével összefüggésben következett be, amelyet a Biztosítónak nem jelentett be, illetve amely után a jelen szerződési feltételekben kikötött biztosítási díjat előre nem fizette meg.
- A szerződő a jelen szerződés hatálya alá tartozó okozott kárt, illetve annak gyanúját két munkanapon belül köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni.** A bejelentéshez haladéktalanul csatolni kell a kiszolgáltatás alkalmával felvett jegyzőkönyvet, illetve a kár elbírálásához szükséges egyéb hatósági iratokat, a kár enyhítésére tett intézkedés dokumentációját.
- A Biztosító minden esetben csak a hatályos biztosítási összeg erejéig téríti meg a kárt.
- A Biztosító a fuvarozott árukat az árut kísérő számla szerinti áron, a göngyölegeket betéti áron és az egyéb vagyontárgyakat a káridőponthoz (avult, értékcsökkenéssel csökkentett) értéken téríti meg.
- Javítással helyreállítható károk esetén a Biztosító a számlával igazolt javítási, helyreállítási költséget téríti meg, a káridőponthoz értékhez képest bekövetkező esetleges értékemelkedés levonásával.

8. A szerződő kötelezettségei a kárigényekkel, illetve visszkeresetekkel kapcsolatban

- A szerződő nem mondhat le harmadik személlyel szemben keletkezett visszkereseti jogáról és köteles e jog megővására gondoskodni.
- Amennyiben a Biztosító a kártérítési igényt elismerte és a kártérítés összegét kifizette, a szerződő a kifizetett összeg erejéig köteles a káreseménnyel összefüggő minden követelését a Biztosítóra engedményezni.
- A szerződő a Biztosító hozzájárulása nélkül kártérítési igényt nem ismerhet el, egyezséget nem köthet, kártérítést nem fizethet ki.
- A szerződő ellen folytatott peres eljárásban a Biztosító a szerződő képviselőjét az eljárás bármely szakaszában jogosult átvenni.

9. Kárrendezés

- A szerződő köteles a hozzá érkezett kárigény tekintetében álláspontját a Biztosítóval a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül írásban közölni és a Biztosító rendelkezésére bocsátani a beérkezett kártérítési igényhez, illetve a biztosítási eseményhez kapcsolódó valamennyi iratot, különös tekintettel:
 - nyilatkozat arról, hogy a biztosítási fedezet helyreállításához szükséges pótdíjat megfizeti,
 - nyilatkozat arról, hogy a Biztosító által kifizetésre kerülő kár más módon megtérítésre nem kerül,
 - a gépkocsivezető nyilatkozata a kár bekövetkeztének körülményeire vonatkozóan,
 - tételes kárszámla,

- teljes áruszámla,
 - fuvarmegbízás, fuvarozási szerződés,
 - hatósági jegyzőkönyv (rendőrség, önkormányzat stb.)
 - fotoók,
 - károkozás érdekében tett intézkedések, és ezek eredménye,
 - minden egyéb bizonylat, amely a kárelbírálást segítheti.
- A szerződő köteles a Biztosító számára átadni a Biztosító által kért, az igény elbírálásához szükséges valamennyi egyéb iratot, okmányt is.
- A Biztosító minden szolgáltatást magyar forintban teljesít.
 - A Biztosító a kárrendezéshez szükséges valamennyi irat beérkezését követő 15 napon belül teljesíti a kárkiízetést.

10. Közlési és változás bejelentési kötelezettség

- A szerződő közlési kötelezettségének az ajánlaton és a szerződés mellékletét képező kiegészítő lapon szereplő adatok hiánytalan, valóságnak megfelelő kitöltésével, közlésével tehet eleget. A szerződő köteles továbbá minden olyan körülményt a Biztosítóval szerződésükötteskor ismertetni, amelyről tudomása van és a Biztosító kockázatviselése szempontjából lényeges lehet, még akkor is, ha a Biztosító ezekre kifejezett kérdést nem tett fel.**
- A közlési kötelezettség megsértése esetén a **Biztosító** annyiban mentesül a kártérítési kötelezettség alól, **amennyiben az elmulasztott közlés összefüggésben van a bekövetkezett kárral, vagy annak nagyságával.**
- A szerződő 2 munkanapon belül köteles írásban bejelenteni a Biztosítónak az 10.1. pontban megjelölt adatokban bekövetkezett változásokat,** különösen az általa üzemeltetett gépjárműparkban történt változásokat, és azt, ha az általa fuvarozott legmagasabb kockázati csoportba tartozó áruk kockázati csoportja megváltozik.
- A járműparkba bekerülő új járművek vonatkozásában a biztosítási szerződés (és így a Biztosító helytállási kötelezettsége) a bejelentés Biztosítóhoz való beérkezését követő nap 0. órájától lép hatályba, amennyiben az új jármű szerződésbe való belépésével a kockázati csoportban nem következik be változás.
- Az 10.1. pontban szereplő változás-bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a Biztosító nem köteles kártérítési kötelezettségének eleget tenni, amennyiben a be nem jelentett, vagy elhallgatott változás befolyásolta volna a szerződés díját, vagy a biztosítási fedezetbe vont járművek körét.**

11. Nemzeti Közlekedési Hatósággal kapcsolatos tevékenység

- A Biztosító az ajánlat megtevételekor és a biztosítási díj befizetésének igazolása után a biztosított székhelye szerinti területileg illetékes fővárosi vagy megyei Nemzeti Közlekedési Hatóság részére igazolást állít ki a szerződő által kötött biztosítási szerződésről, és a biztosítási összegről.
- Amennyiben a Biztosító a kockázat-elbírálási határidőn belül az ajánlatot elutasítja, a Nemzeti Közlekedési Hatóságot haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül tájékoztatja arról, hogy a biztosítási szerződés nem jött létre és a Biztosító nem áll kockázatban.
- Amennyiben a biztosítási fedezet bármely okból a rendeletben meghatározott értékhatár alá csökken, és a biztosítási összeget a szerződő, a biztosító feltöltésre vonatkozó ajánlatának megtételét követő 5 napon belül, az ajánlatnak megfelelő pótdíj megfizetésével nem tölti fel a rendelet szerint meghatározott összegre, a Biztosító erről haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül tájékoztatja a Nemzeti Közlekedési Hatóságot.
- Amennyiben a biztosítási szerződés bármely okból megszűnik, a Biztosító erről haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül tájékoztatja a Nemzeti Közlekedési Hatóságot.

12. Egyéb szabályok

- A biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények 1 év alatt évülnek el.
- A jelen szerződés alapján létrejött biztosítási jogviszonyból származó valamennyi jogvita eldöntésére a hatásköri szabályok szerint a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetőleg a Fővárosi Bíróság az illetékes. **Panasziroda** címe: 1108 Budapest, Venyige u. 3. **Felügyeleti szerv:** Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. **A fogyasztói Panaszok intézésére jogosult** a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség 1088 Budapest, József krt. 6. és a területi felügyelőségek is.
- A Biztosítót a tudomására jutott és a biztosított tagjának személyi körülményére, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, valamint a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozó adatok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli (biztosítási titok). A Biztosító a biztosítási titok kizárólag a Biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) 153-161. §-ában felsorolt szervezetek számára és csak az ott jelzett körben szolgáltatathat ki. A Biztosító a nyomozóhatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.
- A Biztosítónak a törvényi engedményi joga érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat, tájékoztatást és minden elvárható támogatást a szerződő megadni tartozik. E kötelezettség elmulasztásából származó hátrányok a szerződőt terheli.
- A jelen biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete elrendeli. Különleges adat akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul, vagy ha az adatkezelést az adott adat tekintetében törvény elrendeli. Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat kezeli és feldolgozza a Biztosító.