

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Tagtársunk!

Jelen tájékoztatónkban szeretnénk Önnek röviden bemutatni a KÖBE FUVAROZÓI ÁRUKÁR FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁT. Célunk, hogy közérthető módon magyarázzuk el a biztosító fő szolgáltatásának lényegét, különösen nagy hangsúlyt fektetve a speciális szabályokra és feltételekre, valamint az alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk egyértelművé tenni, hogy pontosan milyen feltételekkel és hogyan köthető meg ez a biztosítás, mikor, mire és mennyit fizet a biztosító, végül kitérünk arra is, hogy melyek azok az esetek, amelyek nem tartoznak a biztosítási védelem hatálya alá. Fontos azonban, hogy az Ügyféléltájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy tájékoztatónkkal együtt, minden esetben a feltételeket is olvassa át. Amennyiben kérdése merülne fel a FUVAROZÓI ÁRUKÁR FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSAVAL kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (06 1 433 1180) szívesen állunk rendelkezésére.

A biztosító

A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület 1996 óta egyesületi formában, non-profit elven működő biztosító, szolgáltatásait kizárólag saját tagjainak nyújtja.

Az Egyesület székhelye:

1108 Budapest, Venyige u. 3.

Szakmai felügyeleti szerve:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Törvényességi felügyeletet ellátó szerv:

Legfőbb Ügyészség

1055 Budapest, Markó u. 16.

A biztosítási időszak és tartam

A FÁF-2007 biztosítási szerződés határozatlan tartamú.

A tartamon belüli biztosítási időszak a naptári időszakokhoz igazodóan egy naptári év, amelynek első napja a biztosítási szerződés létrejöttének napja, utolsó napja pedig az adott naptári év december 31-e. A biztosítási évfordulója január elseje, amely egyben a következő biztosítási év (időszak) első napja. Ha a biztosítási szerződés nem az adott naptári év január elsején jön létre, az első biztosítási év az adott naptári év december 31-éig tartó tört biztosítási év lesz, amelyre a Biztosító az éves biztosítási díj időarányos részét számítja fel.

A biztosítási szerződés hatályba lépése

Amennyiben a Szerződő az első biztosítási időszakra járó díjat legkésőbb az ajánlat aláírásának napján a Biztosító részére befizette, a biztosítási szerződés legkorábban az ajánlat aláírását követő nap 0 órájától lép hatályba, ha a Biztosító a Szerződő ajánlatát később elfogadta, vagy arra, a kötvénykiállításra jogosult szervehez (1108 Budapest, Venyige u. 3) történt beérkezéstől számított 15 napon belül nem nyilatkozott. Amennyiben a Szerződő a díjat nem az ajánlat aláírásának napján fizeti meg, a szerződés legkorábban a biztosítási díj Biztosító részére történő befizetését követő nap 0 órájakor lép hatályba.

A kockázatviselés kezdete

A Biztosító kockázatviselésének kezdete az az időpont, amikor az elszállításra előkészített, a Biztosított fuvarozó vagy képviselője által sértetlenül vagy jegyzőkönyvben rögzített sérüléssel átvett küldemény a belföldi feladási helyen elfuvarozás céljából a szállító járműbe berakodásra került, a berakodás és a küldemény rögzítése és betakarása véglegesen befejeződött, valamint a rakomány tömegigazolásának (mérlegjegy, nyilatkozat stb.) átadása a fuvarozó, vagy képviselője részére megtörtént. A kockázatviselés a Biztosított által szállított áru belföldi rendeltetési helyén, a címzettnek történő kiszolgáltatásig, a kirakodás, kitérő megkezdéséig tart.

Biztosítási esemény

A Biztosító a FÁF-2007 felelősségbiztosítási szerződése azon **50.000 Ft, illetve 100.000 Ft feletti kártérítési igények 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft feletti részére nyújt fedezetet**, amelyeket a Biztosítottal szemben, az általa fuvarozásra átvett vagyontárgyakban keletkezett károk megtérítésére érvényesítenek, feltéve, hogy a Biztosított ezekért a károkért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik és az adott kár nem a jelen feltételekben kizárásként felsorolt esemény, illetve nem ezen kizárt eseményekkel összefüggésben következett be. A Biztosító térítésének felső határa maximum a biztosítási kötvényben meghatározott biztosítási összeg.

A Biztosító szolgáltatásának korlátozása

Lényeges, hogy a Biztosító kizárólag csak az 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft feletti károk 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft feletti részét téríti, tehát az 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft alatti károk nem térülnek, attól függően, hogy a Szerződő melyik limitet választotta.

A díjfizetés

A biztosítás díját a Biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a Biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább 45 nappal a Szerződő tudomására hozni.

A biztosítás díja biztosítási évente előre fizetendő, a következő biztosítási évre (biztosítási időszakra) vonatkozó díj legkésőbb a biztosítási év első napján, a biztosítási évfordulón esedékes.

A FÁF-2007 biztosítás biztosítási védelme a díjszabásban meghatározott **külön díj** megfizetése ellenében a rakfelülettel rendelkező tehergépkocsi vagy lassú jármű pótkocsijára, utánfutójára, mezőgazdasági vontató második pótkocsijára is kiterjeszthető. Ezen pótkocsik, utánfutók a díjszabásban megadott biztosítási díjon, külön, önálló biztosítási összeggel vonhatók fedezetbe.

A FÁF-2007 biztosítás biztosítási védelme a díjszabásban meghatározott **pótdíj** megfizetése ellenében:

- a Biztosított fuvarozó vagy képviselője által végzett be- és kirakodásra,
- kizárólag zárt kocsiszekrényű, indítás-gátlóval, valamint a rakodóteret is védő, riasztóval felszerelt járművek esetén a szállított árut ért lopásra, rablásra,

- kizárólag a díjszabásban tételesen felsorolt érzékeny áruféleségeket illetve veszélyes árukat ért károkra,
- a szabályozott hőmérsékleten szállítandó áruféleségeket ért károkra,
- a túlméretes, illetve túlsúlyos rakományokra is kiterjeszthető.

A fedezetmódosítás módja, lehetősége

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a Szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi a Biztosító a módosítási igényt a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított 15 napon belül bírálja el. A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény bejelentését követő hónap első napjának nulla órájakor kezdődhet meg, amennyiben a módosítás hatálybalépésének napjáig a többlet díjat megfizették és a Biztosító a módosítást elfogadta.

A kockázatviselés kiterjesztésére – a már biztosítási védelem alatt álló járművek vonatkozásában – a többlet biztosítási díj megfizetését követő naptári hónap első napjától van lehetőség, a Biztosító kockázatviselése az adott biztosítási esemény(ek) vonatkozásában kizárólag ettől a naptól válik hatályossá.

A Biztosító szolgáltatásai

A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület a FÁF-2007 felelősségbiztosítás alapján vállalja azon károk megtérítését, amelyeket a közúti áru fuvarozási engedéllyel rendelkező Biztosított, áru fuvarozási (árutovábbítási) szerződés alapján végzett tevékenysége során – fuvarozói minőségében – a küldemény átvételétől a kiszolgáltatásig terjedő idő alatt okozott, azokban az általa fuvarozásra átvett vagyontárgyakban, amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A Biztosító a bekövetkezett károkat a következők szerint téríti meg:

- a) árukat az árut kísérő számla szerinti áron,
- b) göngyöleg-károkat betéti áron,
- c) egyéb vagyontárgyakat a káridőponti (avult) értékén. A káridőponti érték a károsodott vagyontárgynak a káridőponti beszerzési, újra előállítási, illetve becsült értékéből kerül kiszámításra, az időközi értékcsökkenés levonásával.
- d) Javítással helyreállítható károknál a Biztosító az indokolt és igazolt felmerült javítási és helyreállítási költséget téríti meg. Ha a javítás és helyreállítás értékemelkedéssel is jár, a Biztosító a kártérítésből a kár tárgyának avultságával arányos érték-emelkedési összeget levonja.

A szerződés megszűnésének esetei

A FÁF-2007 biztosítási szerződés megszűnhet:

- Évfordulóra történő felmondással
- Díj-nemfizetéssel
- Érdekmúlással
- A felek közös megegyezésével

Évfordulóra történő felmondás

A biztosítási szerződés kizárólag írásban, a biztosítási időszak végére (december 31.) mondható fel. A felmondási idő harminc nap.

Díj-nemfizetési megszűnés

A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a szerződés, ezzel együtt a Biztosító kockázatviselése is megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, a Szerződő halasztást sem kapott, illetve a Biztosító díjkövetelését bírósági úton nem érvényesítette.

Érdekmúlás

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenre vált, vagy valamely fuvareszköz vonatkozásában a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a Biztosító adott fuvareszköze vonatkozó kockázatviselési biztosítási esemény bekövetkezése nélkül megszűnik. Ilyen esetben a Biztosított a megszűnéssel érintett hónap utolsó napjáig járó díj illeti meg.

A szerződésfelmondás feltételei

A biztosítási szerződést mindkét fél (a Szerződő és a Biztosító is) felmondhatja a biztosítási időszak végére (december 31.). Az évfordulóra történő felmondást minden esetben írásban kell kezdeményezni és benyújtani. Lényeges, hogy a felmondást kezdeményező gondoskodjon arról, hogy felmondási szándékát a másik fél a biztosítási évforduló előtt legalább harminc nappal megismerhesse.

A Biztosító mentesülésének feltételei

Mentesül a Biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben:

- a) a Biztosított kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget,
 - b) bizonyítást nyer, hogy a kárt jogellenesen
 - a Biztosított, illetve a Szerződő,
 - velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
 - a Biztosított, alkalmazottja vagy megbízottja,
 - a Biztosított jogi személynek valamely tagja, szerve
- szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozták.

Súlyosan gondatlan, jogellenes károkozásnak minősül például:

- a) ha a kár a Biztosított alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be,
- b) ha a Biztosított a kárt közvetlenül, vagy közvetve okozó gépjárművet érvényes gépjárművezetése jogosító engedély nélkül vezette, illetve ha annak vezetését ilyen személynek adta át,
- c) ha a kár gyógyszer, kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt,
- d) ha a bizonyítást nyer, hogy a biztosítási esemény a Biztosított szándékosan elkövetett bűncselekménye folytán, azzal összefüggésben következett be,
- e) ha a súlyos gondatlanság tényét bíróság határozatával megállapította,
- f) ha a kár a Biztosítottra irányadó hatósági vagy szerződési kármegelőzési előírások súlyos és/vagy folyamatos megsértése miatt következik be,
- g) ha a Biztosított engedély nélkül, vagy hatáskörének, feladatkörének túllépésével végzett tevékenysége során okozta a kárt,
- h) ha a Biztosított a jogszabályban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatta tevékenységét és ez a tény a károkozásban közrehatott,

i) ha a Biztosított a kárt foglalkozása szabályainak súlyos megsértésével okozta. Mentésül a Biztosító a kártérítési kötelezettség alól, amennyiben a Biztosított kárbejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak. Mentésül a Biztosító a kártérítési kötelezettség alól, amennyiben a károsodott vagyon-tárgy megsemmisítése miatt a káreseménnyel, vagy a bekövetkezett kár mértékével kapcsolatos lényeges körülmények utóbb kideríthetetlenekké válnak.

Alkalmazott kizárások

A FÁF -2007 biztosításban nem minősül biztosítási eseménynek és a **Biztosító nem téríti meg** azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény megghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez,
- kizárólag telephelyen, üzemterületen belül bekövetkezett (közterületet, közutat igénybe nem vevő) árumozgatásból eredő káresemény,
- készpénzt, valutát, értékpapírt, pénzhelyettesítő eszközöket, értékcikkeket, értéktárgyakat, nemesfémeket, drágaköveket, vagy ezek felhasználásával készült tárgyakat, művészeti alkotásokat, régiségeket ért károk,
- dohányárut ért károk,
- költöztetés közben, a szállított ingóságokban bekövetkezett károk,
- élő állatok szállítása közben az állatok elhullásából származó károk,
- fuvarozott gépjárművekben keletkezett károk,
- fuvarozási késedelemből eredő károk (kötér, fuvardíj, visszatérítés, bírság, stb.),
- l) ki nem szolgáltatási, elveszési károk (a feladónál illetve a címzettnél mérlegelt, számolt stb. árú mennyiségi különbségéből keletkeznek),
- m) a fuvarozott árukban a fuvarozó gépjármű műszaki hibája miatt bekövetkezett károk,
- n) a fuvarozó gépjármű túlterheléséből, a méretkorlátozásokra vonatkozó előírások be nem tartásából eredő károk,
- o) jogtalan gépjárműhasználatlál összefüggésben bekövetkező károk,
- p) az árú fuvarozásánál szabályozó jogszabály vagy hatósági rendelkezés feltételeinek be nem tartásából eredő károk,
- q) a fuvarozó tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan külső ok (vis major) miatt keletkezett károk,
- r) a küldemény belső tulajdonságára visszavezethető károk, melynek folytán az áruban törés, rozsdásodás, elzáródás, beszáradás, belső romlás, öngyulladás, elfolyás és egyéb károsodás történ, t,
- s) a csomagolásnak a feladás alkalmával kívülről észre nem vehető hiányossága miatt bekövetkező károk,
- t) a feladó által végzett berakás, illetőleg a címzett által végzett kirakás alkalmával bekövetkező károk,
- u) károk, amelyek annak következtében álltak elő, hogy a feladó a szükséges okmányokat nem adta át, vagy nem helyesen töltötte ki,
- v) károk, amelyek annak következtében álltak elő, hogy a feladó a fuvarozót nem tájékoztatta a küldemény kívülről fel nem ismerhető rendkívüli értékéről,
- w) károk, amelyek azért következtek be, mert a jogszabályokban meghatározott biztonsági előírásokat a feladó figyelmen kívül hagyta,
- x) károk, amelyek azért következtek be, mert a fuvarozó a rakományrögzítésre vonatkozó, jogszabályban is rögzített szabályokat, illetve szabványokat, nemzetközi előírásokat (pl. MSZ EN) nem tartotta be.

Teendők káresemény bekövetkezésekor

A Biztosított az okozott kárt kettő munkanapon belül köteles bejelenteni a Biztosítóknak.

A Biztosított a Biztosító által végzett helyszíni szemle időpontjáig a káresemény helyszínét kizárólag olyan mértékben változtathatja meg, amely a kárenyhítéshez feltétlenül szükséges, illetve a kár beazonosíthatóságát nem befolyásolja. Amennyiben ez nem lehetséges a területileg illetékes önkormányzat, rendőrhatalóság, vagy ütfenntartó képviselőjének bevonásával – lehetőség szerint fényképfelvételeket is tartalmazó – jegyzőkönyvben kell rögzíteni a körülményeket.

A kárbejelentéshez minden esetben csatolni kell a kiszolgáltatás alkalmával felvett jegyzőkönyvet.

A sérült vagyontárgy a Biztosító hozzájárulása nélkül nem semmisíthető meg.

A kártérítés szabályai

- Felmerült kárként a Károsult vagyonában bekövetkezett értékcsökkenést, azaz, azt az értéket téríti meg a Biztosító, amelytől a Károsult valamely dolog megsemmisülése, elpusztulása, elvesztése, megrongálódása, értékcsökkenése stb. folytán elesett vagy egyébként károsodott.
- Kár bekövetkezésekor a kárelhárítás és kárenyhítés körébe eső indokolt költséget a Biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.
- A Biztosító a kártérítés összegéből a maradványértéket és a máshonnan megtérülő kártérítéket jogosult levonni.
- A Biztosító kártérítést kizárólag a mindenkor érvényes törvényes belföldi fizetőszközben teljesíti.

A kárrendezés szabályai

- A károk mennyiségi ésösszgszerű megállapítása a Biztosító helyszíni vizsgálata után a Károsulttal, és a Biztosítóval való együttműködést követően történik meg.
- A Biztosított csak annyiban követelheti, hogy a Biztosító az ő kezéhez teljesítsen, amennyiben a Károsult követelését közvetlenül kielégítette.

- A Biztosított köteles megadni valamennyi szükséges bizonyítékot, tájékoztatást és minden elvárható támogatást, amely a Biztosító törvényi engedményi joga, a visszakereset érvényesítéséhez esetlegesen szükséges. E kötelezettség elmulasztásából származó hátrányok a Biztosítottat terhelik.
- A Biztosított és a Károsult egyezsége a Biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a Biztosító tudomásul vette, ha az egyezség megkötésében mind a Biztosított, mind pedig a Biztosító részt vett.

A Biztosító szolgáltatása a kárrendezés lezárásához szükséges összes okirat beérkezését követő 15 munkanapon belül esedékes.

Az Egyesület panaszokkal foglalkozó szervezeti egységének neve, címe. Panasz előterjesztésének lehetősége a Felügyelethez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelő-séghez vagy a békéltető testületekhez, illetve tájékoztatás a bírói út igénybevételeinek lehetőségéről.

Az Egyesülettel kapcsolatos panaszja esetén forduljon személyesen vagy írásban az Egyesület ügyfélszolgálatához, melynek címe: 1108 Budapest, Venyige u. 3. Panasszal fordulhat még a szakmai felügyeleti szervhez (a PSZÁF a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 193. §-a alapján a hozzá beérkezett írásos bejelentéseket továbbítja az Egyesületnek érdemi ügyintézésre, aki köteles a továbbított írásos bejelentést 30 napon belül érdemben kivizsgálni, és annak eredményéről az ügyfelet és a PSZÁF-et tájékoztatni.), valamint a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, vagy a területi békéltető testületekhez, azonban ezen utolsó testületek határozata csak ajánlás jellegű, az Egyesületre nézve nem kötelező érvényű. Emellett vitás ügyeinek intézése érdekében fordulhat a bírósághoz is.

Azon szervezeteknek a felsorolása, amelyeknek az Egyesület az ügyfelek adatait – a Bit. 153-165. §-ában foglaltak alapján – továbbíthatja.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn: a feladatkörében eljáró Felügyelettel; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészszeggel; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval; a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel; az adóhatósággal szemben. Adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatóteli kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terhel; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal; a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivattal; a feladatkörében eljáró gyámhatósággal; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal; a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervevel; a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal; a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető Hivattal; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval; a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal; a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben, ha a megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul az Egyesülethez, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A Biztosító a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a Biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A szerződés jogának, illetve az alkalmazandó jognak a megjelölése

Jelen biztosítási szerződés joga a magyar, és a szerződést illetően a magyar jog szabályai alkalmazandók.

Biztosító egyesületeknél a szükségessé váló pótlólagos befizetési kötelezettség előírása, illetve a szolgáltatás csökkentése tekintetében a szabályzatra való hivatkozás

Az Egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést a Küldöttgyűlés határozatában abban az esetben írhat elő, amennyiben a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek fedezetét az Egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a viszontbiztosítás és a biztosítástechnikai tartalékok nem biztosítanak, továbbá amennyiben a Felügyelet szükséghelyzetben erre felhívja. A pótlólagos befizetés mértéke nem haladhatja meg a tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át. A kötelező gépjármű-felöltségbiztosítások körében a szolgáltatás csökkentésére nincs lehetőség.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

Az Egyesület tagjainak a tagsági viszonyról kapcsolatos adatait jogosult kezelni. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Ezen céloktól eltérő célból végzett adatkezelést az Egyesület csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

Szerződési feltételek

Fuvarozói Árukár Felelősségbiztosítás–2007 (FÁF–2007)

A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület (továbbiakban: Biztosító) jelen felelősségbiztosítás alapján vállalja azon károk megtérítését, amelyeket a közúti árufuvarozási engedéllyel rendelkező Biztosított, árufuvarozási (árutovábbítási) szerződés alapján végzett tevékenysége során – fuvarozói minőségében – a küldemény átvételétől a kiszolgáltatásig terjedő idő alatt okozott, azokban az általa fuvarozásra átvett vagyon tárgyakkban, amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

- 1.1. Biztosító: A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Bp., Venyige u. 3.
- 1.2. Szerződő: Az a gazdálkodó szervezet (Ptk. 685. § c) pont), aki a KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagdíját megfizette, a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötté esetén a díjfizetést teljesíti. A Biztosító jognyilatkozatainak címzettje a Szerződő, továbbá a Szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.
- 1.3. Biztosított: Az ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetett személy, aki a szállításhoz átvett vagyontárgyáért – fuvarozói minőségében – kártérítési kötelezettséggel tartozik.

2. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- 2.1. A Biztosító jelen felelősségbiztosítási szerződése azon – a **biztosítási kötvényben meghatározott 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft feletti – kártérítési igények 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft feletti részére nyújt fedezetet**, amelyeket a Biztosítottal szemben, az általa fuvarozásra átvett vagyon tárgyakkban keletkezett károk megtérítésére érvényesítenek, feltéve, hogy a Biztosított ezekért a károkért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik. A Biztosító térítésének felső határa maximum a biztosítási kötvényben meghatározott biztosítási összeg.
A Szerződő az általa szerződéskötéskor meghatározott - fentiek szerinti – kártérítési al-só limit összegét kizárólag biztosítási évfordulóval módosíthatja.
- 2.2. A Biztosító fedezetvállalása keretében azokat a közvetlen – a dologban keletkezett – károkat téríti meg, amelyek a küldemény megsérülése, teljes vagy részleges elvesztése, megsemmisülése folytán keletkeztek, a fuvarozott áru belföldi feladási helyen történő átvétele és annak belföldi rendeletetési helyen történő kiszolgáltatása közötti időszak alatt. A fuvarozott áru átvételétől a címzettnek történő kiszolgáltatásig terjedő időszak magában foglalja a fuvarozott áru maximum egyszeri, tizenkét (12) óránál nem hosszabb átrakodásának, kettő (2) napnál nem hosszabb, huszonegy (24) órán át őrzött helyen történő tárolásának időtartamát, forgalmi akadályok, vagy műszaki meghibásodás miatti kényszerű várakozásokat, továbbá a jogszabályokban is rögzített kötelező állási, pihenési időszakokat, valamint a technikai okokra (pl. üzemanyag-feltöltés) visszavezethető megszakításokat és a biztonságos továbbhaladáshoz szükséges szerviz, karbantartás (pl. kerékcseré, izzócseré) időtartamát is.
- 2.3. A Biztosító fedezetvállalása a biztosítási szerződés időbeli és területi hatályán belül az ajánlaton, illetve a kötvényen meghatározott gépjárművel történő fuvarozás esetén, az adott jármű vonatkozásában korlátlan számú útra érvényes.

3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, MEGSZÜNÉSE

- 3.1. Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A Szerződő/Biztosított szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismer-nie kellett, illetve amelyekre vonatkozóan a Biztosító – a szerződés részét képező ajánlaton és kockázat-elbírálási adatlapon – kérdést tett fel.
A Biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
A Biztosító a Szerződő ajánlatát a kötvénykiállításra jogosult szervezethez történő beérkezéstől számított 15 napon belül bírálja el. Amennyiben a Biztosító Szerződő ajánlatára a fentiek szerint rendelkezésére álló 15 napon belül nem nyilatkozik a szerződés az ajánlat tartalma szerint jön létre.
- 3.2. Amennyiben az ajánlatot a Biztosító a fentiek szerint rendelkezésére álló 15 napos határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem köteles, az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat visszautalja.
- 3.3. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a Szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi a Biztosító a módosítási igényt a kötvénykiállításra jogosult szervezethez történő beérkezéstől számított 15 napon belül bírálja el. A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény bejelentését követő hónap első napjának nulla órájakor kezdődhet meg, amennyiben a módosítás hatálybalépésének napjáig a többlet díjat megfizették és a Biztosító a módosítást elfogadta.
- 3.4. A biztosítási szerződés kizárólag írásban, a biztosítási időszak végére (december 31.) mondható fel. A felmondási idő harminc nap.
- 3.5. A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a szerződés, ezzel együtt a Biztosító kockázatviselése is megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, a Szerződő halasztást sem kapott, illetve a Biztosító díjkövetelését bírósági úton nem érvényesítette.
- 3.6. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlen-né vált, vagy valamely fuvareszköz vonatkozásában a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a Biztosító adott fuvareszköze vonatkozó kockázatviselése biztosítási esemény bekövetkezése nélkül megszűnik. Ilyen esetben a Biztosítót a megszűnés-sel érintett hónap utolsó napjáig járó díj illeti meg.

4. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, TARTAMA

- 4.1. A biztosítási szerződés legkorábban az ajánlat aláírását követő nap 0 órájától lép hatályba, feltéve, hogy az ajánlatot a Biztosító később elfogadta, vagy arra nem nyilatkozott és a Szerződő az első biztosítási időszakra járó díjat legkésőbb az ajánlat aláírásának napján a Biztosító részére befizette.
- 4.2. Amennyiben a Szerződő a díjat nem az ajánlat aláírási napján fizeti meg, a szerződés legkorábban a biztosítási díj Biztosító részére történő befizetését követő nap 0 órájakor lép hatályba.
- 4.3. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú, a tartamon belüli biztosítási időszak a nap-tári időszakokhoz igazodóan egy nap-tári év, amelynek utolsó napja mindig az adott nap-tári év december 31-e. A biztosítási évforduló január elseje, amely egyben a következő biztosítási év első napja. A nem a biztosítási évfordulóval létrejött szerződés első biztosítási éve az adott év december 31-éig tartó első biztosítási év, amelyre a Biztosító az éves biztosítási díj időarányos részét számítja fel.

5. A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSE

- 5.1. A Biztosító kockázatviselésének kezdete az az időpont, amikor az elszállításra előkészít-tett, a Biztosított fuvarozó vagy képviselője által sértetlenül vagy jegyzőkönyvben rögzí-

tett sérüléssel átvett küldemény, a belföldi feladási helyen elfuvarozás céljából a szállít-tó járműbe berakodásra került, a berakodás és a küldemény rögzítése és betakarása véglegesen befejeződött, valamint a rakomány tömegigazolásának (mérlegjeggy, nyilatko-zat, stb.) átadása a fuvarozó, vagy képviselője részére megtörtént. A kockázatviselés a Biztosított által szállított áru belföldi rendeltetési helyén a címzettnek történő kiszolgál-tatásig, a kirakodás, kitérítés megkezdéséig tart.

- 5.1.1. Omlesztett, illetve szóródó áruk esetében a Biztosító kockázatviselése akkor kez-dődik, amikor a rakomány a feladólhelyen elszállítás céljából már betöltésre, feltöl-tésre (berakodásra) és betakarásra került, valamint a rakomány tömegigazolásá-nak (mérlegjeggy, nyilatkozat, stb.) átadása a fuvarozó, vagy képviselője részére megtörtént. A kockázatviselés az áru szállítóeszköztől történő lefejtés, le/kiengedés (kirakodás) megkezdésével ér véget.
- 5.2. Külön pótdíj megfizetése nélkül a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a Biztosított által végzett berakodás, illetve kirakodás művelete alatt bekövetkezett kár-eseményekre, még abban az esetben sem, ha jogszabály, vagy a fuvarozási szer-ződés értelmében a rakodás a fuvarozó kötelezettsége.
- 5.3. Külön pótdíj megfizetése esetén a biztosítási védelem kiterjeszhető a Biztosított fuvarozó, vagy képviselője által végzett, a fentiek szerint nem fedezett berakodás, illetve kira-kodás tartamára is. Ebben az esetben a Biztosító kockázatviselése valamennyi a bera-kodás, kirakodás művelete alatt bekövetkezett, a Biztosított által okozott biztosítási ese-ményekre is kiterjed.
- 5.4. A biztosítás területi hatálya Magyarország teljes területe.
- 5.5. A Biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt, kizárólag a biztosítási szerződés-ben meghatározott forgalmi rendszámú járművel végzett árufuvarozói tevékenységre terjed ki. Jelen biztosítás nem nyújt fedezetet a szállítmányozási szerződés alapján szá-llítmányozói, vagy szállítmányozói alvállalkozói minőségben végzett tevékenységekre.

6. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

- 6.1. Jelen szerződés fuvareszközönkénti biztosítási összege a Szerződő által megjelölt, az ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen is feltüntetett, a díjszabásban meghatározott, az adott fuvareszközzel végzett árufuvarozási tevékenységre vonatkozó biztosítási összeg.
- 6.2. Fuvareszköz: A rakfelülettel rendelkező tehergépkocsi, illetve lassú jármű, nyerges von-tató félpótkocsija, mezőgazdasági vontató első pótkocsija, önálló rakfelület nélküli gép-járművel vontatott utánfutó.
- 6.3. Biztosítási összeg módosítására – a már biztosítási védelem alatt álló járművek vonat-kozásában – a nap-tári hónap első napjától van lehetőség. A Biztosított módosított bizto-sítási összeg szerinti kockázatviselése a többlet biztosítási díj megfizetését követő nap-tári hónap első napjától válik hatályossá.
- 6.4. A fuvareszközönként megállapított biztosítási összeg a biztosítási esemény által közvet-lenül okozott károkat, fuvareszközönként, és biztosítási évente kilítható legmagasabb összeg, amit a Biztosító egy biztosítási eseménnyel összefüggésben, egy adott biztosítási időszakban (biztosítási évben) egy fuvareszközzel végzett árufuvarozási tevékeny-ség vonatkozásában megtérít. Egy biztosítási időszak (biztosítási év) alatt tehát a Bizto-sító maximum az adott biztosítási időszakra érvényes, fuvareszközönkénti biztosítási összeg erejéig nyújt szolgáltatást.
A biztosítási összeg – biztosítási időszakon belüli - kimerülése esetén a biztosítás meg-szűnik. A szerződés megszűnése után újabb szerződéskötéssel és díjfizetéssel a koc-kázatviselés újra indítható.
- 6.5. A Biztosító biztosítási szolgáltatási kötelezettségének maximuma abban az esetben is legfeljebb a biztosítási összeg, ha egyazon káreseményből származó térítési kötelezett-ség több személyt terhel, illetve, ha több személy lép fel kártérítési igényel.
A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag csak a Szerződő által szerződés-kötéskor vagy évfordulókor meghatározott limit összeg – azaz az 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft – feletti kártérítési igények esetén áll be és valamennyi kártérítési igény vonatkozásában kizárólag csak az adott kár 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft feletti ré-szére nyújt fedezetet.
- 6.6. A károk összegéből a hasznosítható maradványok értéke teljes összegben levonásra kerül.

7. KIZÁRÁSOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

- 7.1. Jelen feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek és a Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben: a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadi-anyag felhasználásának következménye, b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselek-mény következménye, c) terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek, d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok kibocsátása, kiszökése, amely köz-vetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzás, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez, e) kizárólag telephelyen, üzemterületen belül bekövetkezett (közterületet, közutat igény-be nem vevő) árumozgatóból eredő káresemény, f) készpénzt, valutát, értékpapírt, pénzhelyettesítő eszközöket, értékcikket, értéktár-gyakat, nemesfémeket, drágaköveket, vagy ezek felhasználásával készült tárgyakat, művészeti alkotásokat, régiségeket ért károk, g) dohányárturért károk, h) költöztetés közben, a szállított ingóságokban bekövetkezett károk, i) élő állatok szállítása közben az állatok elhullásából származó károk, j) fuvarozott gépjárművekben keletkezett károk, k) fuvarozási késedelemből eredő károk (kötőber, fuvardíj, visszatérítés, bírság, stb.), l) ki nem szolgáltatási, elveszési károk (a feladónál illetve a címzettnél mérlegelt, szá-molt stb. áru mennyiségi különbségéből keletkeznek), m) a fuvarozott árukban a fuvarozó gépjármű műszaki hibája miatt bekövetkezett károk, n) a fuvarozó gépjármű túlterheléséből, a méretkorlátozásokra vonatkozó előírások be nem tartásából eredő károk, o) jogtalan gépjárműhasználatból összefüggésben bekövetkező károk, p) az áru fuvarozását szabályozó jogszabály vagy hatósági rendelkezés feltételeinek be nem tartásából eredő károk, q) a fuvarozó tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan külső ok (vis major) miatt ke-letkezett károk, r) a küldemény belső tulajdonságára visszavezethető károk, melynek folytán az áruban törés, rozsdásodás, elzáródás, beszáradás, belső romlás, öngyulladás, elfolyás és egyéb károsodás történt, s) a csomagolásnak a feladás alkalmával kívülről észre nem vehető hiányossága miatt bekövetkező károk, t) a feladó által végzett berakás, illetőleg a címzett által végzett kirakás alkalmával be-következő károk,

- u) károk, amelyek annak következtében álltak elő, hogy a feladó a szükséges okmányokat nem adta át, vagy nem helyesen töltötte ki,
- v) károk, amelyek annak következtében álltak elő, hogy a feladó a fuvarozót nem tájékoztatta a küldemény kívülről fel nem ismerhető rendkívüli értékéről,
- w) károk, amelyek azért következtek be, mert a jogszabályokban meghatározott biztonsági előírásokat a feladó figyelmen kívül hagyta,
- x) **károk, amelyek azért következtek be, mert a fuvarozó a rakományrögzítésre vonatkozó, jogszabályban is rögzített szabályokat, illetve szabványokat, nemzetközi előírásokat (pl. MSZ EN) nem tartotta be.**
- 7.2. Jelen feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek és a Biztosító nem téríti meg az alábbiakban felsorolt károkat, **kivéve, ha az adott kockázatra vonatkozó pótdíj megfizetésre került:**
- a) a fuvarozó által végzett berakodás, illetőleg kirakodás alkalmával bekövetkezett károk, kivéve, ha az erre az eseményre vonatkozó pótdíjat megfizették,
- b) a küldeményben lopás, rablás által keletkezett károk, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették,
- c) érzékeny árut (alkohol tartalmú italok, híradástechnikai, elektronikai berendezések, tartós élelmiszerek, üzemanyagok) ért károk, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették,
- d) veszélyes árut (robbanóanyagok és tárgyak, gázok, gyúlékony folyadékok, gyúlékony szilárd anyagok, önreaktív anyagok, öngyulladásra hajlamos anyagok, oxidáló anyagok, szerves peroxidok, mérgező, fertőző anyagok, radioaktív, maró anyagok) ért károk, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették,
- e) szabályozott hőmérsékleten szállítandó áruk kárai, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették,
- f) túlméretes, túlsúlyos rakományok kárai, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették.
- 7.3. A Biztosító mentesülése
- Mentesül a Biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól amennyiben:
- a) a Biztosított kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget,
- b) bizonyítást nyer, hogy a kárt jogellenesen
- a Biztosított, illetve a Szerződő,
 - velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
 - a Biztosított, alkalmazottja vagy megbízottja,
 - a Biztosított jogi személynek valamely tagja, szerve szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozták.
- Súlyosan gondatlan, jogellenes károkozásnak minősül például:
- c) ha a kár a Biztosított alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be,
- d) ha a Biztosított a kárt közvetlenül, vagy közvetve okozó gépjárművet érvényes gépjárművezetésre jogosító engedély nélkül vezette, illetve ha annak vezetését ilyen személynek adta át,
- e) ha a kár gyógyszer, kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt,
- f) ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási esemény a Biztosított szándékosan elkövetett bűncselekménye folytán, azzal összefüggésben következett be,
- g) ha a súlyos gondatlanság tényét bíróság határozatával megállapította,
- h) ha a kár a Biztosított irányműködési hatóság vagy szerződési kármegelőzési előírások súlyos és/vagy folyamatos megsértése miatt következik be,
- i) ha a Biztosított engedély nélkül, vagy hatáskörének, feladatkörének túllépésével végzett tevékenysége során okozta a kárt,
- j) ha a Biztosított a jogszabályban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatta tevékenységét és ez a tény a károkozásban közrehatott,
- k) ha a Biztosított a kárt foglalkozása szabályainak súlyos megsértésével okozta.
- 8. DÍJFIZETÉS, PÓTDÍJ**
- 8.1. A biztosítás díját a Biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a Biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább 45 nappal a Szerződő tudomására hozni.
- 8.2. A biztosítás díja biztosítási évente előre fizetendő, a következő biztosítási évre (biztosítási időszakra) vonatkozó díj legkésőbb a biztosítási év első napján, a biztosítási évfordulón esedékes.
- 8.3. Jelen biztosítás biztosítási védelme a díjszabásban meghatározott **külön díj** megfizetése ellenében a rakfelülettel rendelkező tehergépkocsi vagy lassú jármű pótkocsijára, utánfutójára, mezőgazdasági vontató második pótkocsijára is kiterjeszthető. Ezen pótkocsik, utánfutók a díjszabásban megadott biztosítási díjon, külön, önálló biztosítási összeggel vonhatók fedezetbe.
- 8.4. Jelen biztosítás biztosítási védelme a díjszabásban meghatározott **pótdíj** megfizetése ellenében a Biztosított fuvarozó vagy képviselője által végzett be- és kirakodásra is kiterjeszthető.
- 8.5. Jelen biztosítás biztosítási védelme – kizárólag zárt kocsiszekrényű, indítás-gátlóval, valamint a rakodóteret is védő, riasztóval felszerelt járművek esetén – a díjszabásban meghatározott **pótdíj** megfizetése ellenében, a szállított árut ért lopásra, rablásra is kiterjeszthető. A szállított árut ért lopás, rablás károk esetén a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag akkor áll be, ha az adott jármű – fentiek szerinti – védelmi berendezései a káresemény időpontjában bizonyíthatóan működésképes és bekapcsolt állapotban voltak. A Biztosító kockázatviselésének további feltétele, hogy a fuvarozás bármely okból történő megszakítása esetén – a 2.2 pontban részletezett eseteket kivételével – a biztosításra feladott és rakománnyal megrakott járművet őrzött helyen hagyják.
- A lopás, rablás kockázat kockázat-elbírálásához a Szerző/Biztosított közötti árufuvarozási tevékenységében használt valamennyi járművének jegyzékét előzetesen meg kell adni a Biztosító részére.
- 8.6. Jelen biztosítás biztosítási védelme kizárólag a díjszabásban tételesen felsorolt érzékeny áruféleségeket illetve veszélyes árukat ért károkokra is kiterjeszthető, a szintén ott meghatározott **pótdíj** megfizetése ellenében.
- 8.7. Jelen biztosítás biztosítási védelme a díjszabásban meghatározott **pótdíj** megfizetése ellenében a szabályozott hőmérsékleten szállítandó áruféleségekre is kiterjeszthető.
- 8.8. Jelen biztosítás biztosítási védelme a díjszabásban meghatározott **pótdíj** megfizetése ellenében a túlméretes, illetve túlsúlyos rakományokra is kiterjeszthető.
- 8.9. Amennyiben a szerződés hatálya alatt – jelen feltételek 2.1.-2.2., valamint 8.4.-8.8. pontjaiban részletezett – biztosítási események bekövetkezése lehetetlenné vált a Biztosító kockázatviselése a lehetetlenülés napjának 24 órájkor az adott biztosítási esemény vonatkozásában megszűnik, de a Biztosítót a lehetetlenülés hónapjának utolsó napjáig járó biztosítási díj illeti meg. Az adott biztosítási esemény érdekműködés lehetetlenülését az igény érvényesítőjének kell bizonyítania.
- 8.10. A kockázatviselés kiterjesztésére - a már biztosítási védelem alatt álló járművek vonatkozásában - a többlet biztosítási díj megfizetését követő naptári hónap első napjától van

lehetőség, a Biztosító kockázatviselése az adott biztosítási esemény(ek) vonatkozásában kizárólag ettől a naptól válik hatályossá.

- 8.11. Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik, a Biztosító a biztosítási időszakra járó teljes díj megfizetését követelheti.

9. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAI

- 9.1. A Biztosító a bekövetkezett károkat a következők szerint téríti meg:
- a) árukat az árut kísérő számla szerinti áron,
- b) göngyöleg-károkat betéti áron,
- c) egyéb vagyon tárgyakat a káridőponti (avult) értékén. A káridőponti érték a károsodott vagyon tárgynak a káridőponti beszerzési, újra előállítás, illetve becsült értékéből kerül kiszámításra, az időközi értécsökkenés levonásával.
- d) Javítással helyreállítható károknál a Biztosító az indokolt és igazolt felmerült javítási és helyreállítási költséget téríti meg. Ha a javítás és helyreállítás értékelmelkedéssel jár, a Biztosító a kártérítésből a kár tárgyának avultságával arányos érték-emelkedési összeget levonja.
- 9.2. A kártérítés szabályai:
- a) Felmerült kárként a károsult vagyonában bekövetkezett értécsökkenést, azaz azt az értéket téríti meg a Biztosító, amelytől a károsult valamely dolog megsemmisülése, elpusztulása, elvesztése, megrongálódása, értécsökkenése stb. folytán elesett vagy egyébként károsodott.
- b) Kár bekövetkezésekor a kárelhárítás és kárenyhítés körébe eső indokolt költséget a Biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.
- c) A Biztosító a kártérítés összegéből a maradványértéket és a máshonnan megtérülő kártérítést jogosult levonni.
- d) A Biztosító kártérítést kizárólag a mindenkor érvényes törvényes belföldi fizetőszékben teljesíti.
- 9.3. A kárrendezés szabályai:
- a) A károk mennyiségi és összegszerű megállapítása a Biztosított helyszíni vizsgálata után a Károsulttal, és a Biztosítóval való együttműködést követően történik meg.
- b) A Biztosított csak annyiban követelheti, hogy a Biztosító az ő kezébe teljesítsen, amennyiben a Károsult követelését közvetlenül kielégítette.
- c) A Biztosított köteles megadni valamennyi szükséges bizonyítékot, tájékoztatást és minden elvárható támogatást, amely a Biztosító törvényi engedményi joga, a visszekeret érvényesítéséhez esetlegesen szükséges. E kötelezettség elmulasztásából származó hátrányok a Biztosítót terhelik.
- d) A Biztosított és a Károsult egyezsége a Biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a Biztosító tudomásul vette, ha az egyezség megkötésében mind a Biztosított, mind pedig a Biztosító részt vett.
- e) A Biztosító szolgáltatása a kárrendezés lezárásához szükséges összes okirat beérkezését követő 15 munkanapon belül esedékes.

10. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

- 10.1. A Biztosított az okozott kárt kettő munkanapon belül köteles bejelenteni a Biztosítónak.
- 10.2. A Biztosított a Biztosító által végzett helyszíni szemle időpontjáig a káresemény helyszínét kizárólag olyan mértékben változtathatja meg, amely a kárenyhítéshez feltétlenül szükséges, illetve a kár beazonosíthatóságát nem befolyásolja. Amennyiben ez nem lehetséges a területileg illetékes önkormányzat, rendőrhatalóság, vagy üfennartó képviselőjének bevonásával – lehetőség szerint fényképfelvételeket is tartalmazó – jegyzőkönyvben kell rögzíteni a körülményeket.
- Mentesül a Biztosító a kártérítési kötelezettség alól, amennyiben a Biztosított kárbejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.
- 10.3. A kárbejelentéshez minden esetben csatolni kell a kiszolgáltatás alkalmával felvett jegyzőkönyvet.
- 10.4. A sérült vagyon tárgya a Biztosító hozzájárulása nélkül nem semmisíthető meg.
- Mentesül a Biztosító a kártérítési kötelezettség alól, amennyiben a károsodott vagyon tárgya megsemmisítése miatt a káreseménnyel, vagy a bekövetkezett kár mértékével kapcsolatos lényeges körülmények utóbb kideríthetetlenekké válnak.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 11.1. Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 11.2. Jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények 1 év alatt évülnek el.
- 11.3. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a Biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani.
- Panasziroda címe: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
 - Felügyeleti szerv: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
 - Fogyasztói panaszok intézésére jogosult: Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség 1088 Budapest, József krt. 6, valamint területi kirendeltségei.
- 11.4. Jelen biztosítási szerződésből származó esetleges jogviták eldöntésére a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetőleg a Fővárosi Bíróság illetékes.
- 11.5. A Biztosított a tudomására jutott – tagjainak személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, valamint a Biztosítóval kötött biztosítási szerződéseire vonatkozó – adatok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli (biztosítási titok). A Biztosító a biztosítási titok kizárólag a biztosítótintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) 153-161. §-aiban felsorolt szervezetek számára, és csak az ott jelezett körben szolgáltathatja ki. A Biztosító a nyomozóhatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószerek-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.
- 11.6. Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendeleire elrendeli.
- Különleges adat akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárult, vagy ha az adatkezelést az adott adat tekintetében törvény elrendeli.
- Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat kezelni és feldolgozza a Biztosító. Az adatokat a kiszervezett tevékenységet végzőknek és a peres képviseletet ellátó ügyvédeknek adja ki a Biztosító, szükséges szerint.