

Szerződési feltételek

Fuvarozói Árukár Felelősségbiztosítás–2007 (FÁF–2007)

A Közlekedési Biztosító Egyesület (továbbiakban: Biztosító) jelen felelősségbiztosítás alapján vállalja azon károk megtérítését, amelyeket a közötti árufuvarozási engedéllyel rendelkező Biztosított, árufuvarozási (árutovábbítási) szerződés alapján végzett tevékenysége során – fuvarozói minőségében – a küldemény átvételétől a kiszolgáltatásig terjedő idő alatt okozott, azokban az általa fuvarozásra átvett vagyontárgyakban, amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

- 1.1. Biztosító: A Közlekedési Biztosító Egyesület, 1108 Budapest, Venyige u. 3.
- 1.2. Szerződő: Az a gazdálkodó szervezet (Ptk. 685. § c) pont), aki a Közlekedési Biztosító Egyesület tagdíját megfizette, a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötté esetén a díjfizetést teljesíti. A Biztosító jognyilatkozatainak címzettje a Szerződő, továbbá a Szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.
- 1.3. Biztosított: Az ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetett személy, aki a szállításra átvett vagyontárgyáért – fuvarozói minőségében – kártérítési kötelezettséggel tartozik.

2. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- 2.1. A Biztosító jelen felelősségbiztosítási szerződése azon – a **biztosítási kötvényben meghatározott 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft feletti – kártérítési igények 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft feletti részére nyújt fedezetet**, amelyeket a Biztosítottal szemben, az általa fuvarozásra átvett vagyontárgyakban keletkezett károk megtérítésére érvényesítenek, feltéve, hogy a Biztosított ezekért a károkért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik. A Biztosító térítésének felső határa maximum a biztosítási kötvényben meghatározott biztosítási összeg.
A Szerződő az általa szerződéskötéskor meghatározott - fentiek szerinti – kártérítési al-só limit összegét kizárólag biztosítási évfordulóval módosíthatja.
- 2.2. A Biztosító fedezetvállalása keretében azokat a közvetlen – a dologban keletkezett – károkat téríti meg, amelyek a küldemény megsérülése, teljes vagy részleges elvesztése, megsemmisülése folytán keletkeztek, a fuvarozott áru belföldi feladási helyen történő átvétele és annak belföldi rendeletetési helyen történő kiszolgáltatása közötti időszak alatt. A fuvarozott áru átvételétől a címzettnek történő kiszolgáltatásig terjedő időszak magában foglalja a fuvarozott áru maximum egyszeri, tizenkét (12) óránál nem hosszabb átrakodásának, kettő (2) napnál nem hosszabb, huszonegy (24) órán át őrzött helyen történő tárolásának időtartamát, forgalmi akadályok, vagy műszaki meghibásodás miatti kényszerű várakozásokat, továbbá a jogszályokban is rögzített kötelező állási, piHENési időszakokat, valamint a technikai okokra (pl. üzemanyag-feltöltés) visszavezethető megszakításokat és a biztonságos továbbhaladáshoz szükséges szerviz, karbantartás (pl. kerékcseré, izzcócsere) időtartamát is.
- 2.3. A Biztosító fedezetvállalása a biztosítási szerződés időbeli és területi hatályán belül az ajánlaton, illetve a kötvényen meghatározott gépjárművel történő fuvarozás esetén, az adott jármű vonatkozásában korlátlan számú útra érvényes.

3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, MEGSZÜNÉSE

- 3.1. Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi.
A Szerződő/Biztosított szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismer-nie kellett, illetve amelyekre vonatkozóan a Biztosító – a szerződés részét képező ajánlaton és kockázat-elbírálási adatlapon – kérdést tett fel.
A Biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
A Biztosító a Szerződő ajánlatát a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított 15 napon belül bírálja el. Amennyiben a Biztosító Szerződő ajánlatára a fentiek szerint rendelkezésére álló 15 napon belül nem nyilatkozik a szerződés az ajánlat tartalma szerint jön létre.
- 3.2. Amennyiben az ajánlatot a Biztosító a fentiek szerint rendelkezésére álló 15 napos határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem köteles, az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat visszautalja.
- 3.3. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a Szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi a Biztosító a módosítási igényt a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított 15 napon belül bírálja el. A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény bejelentését követő hónap első napjának nulla órájakor kezdődhet meg, amennyiben a módosítás hatálybalépésének napjaig a többlet díjat megfizették és a Biztosító a módosítást elfogadta.
- 3.4. A biztosítási szerződés kizárólag írásban, a biztosítási időszak végére (december 31.) mondható fel. A felmondási idő harminc nap.
- 3.5. A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a szerződés, ezzel együtt a Biztosító kockázatviselése is megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, a Szerződő halasztás sem kapott, illetve a Biztosító díjkövetelését bírósági úton nem érvényesítette.
- 3.6. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlen-né vált, vagy valamely fuvareszköz vonatkozásában a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a Biztosító adott fuvareszközre vonatkozó kockázatviselése biztosítási esemény bekövetkezése nélkül megszűnik. Ilyen esetben a Biztosító a megszűnés-sel érintett hónap utolsó napjáig járó díj illeti meg.

4. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, TARTAMA

- 4.1. A biztosítási szerződés legkorábban az ajánlat aláírását követő nap 0 órájától lép hatályba, feltéve, hogy az ajánlatot a Biztosító később elfogadta, vagy arra nem nyilatkozott és a Szerződő az első biztosítási időszakra járó díjat legkésőbb az ajánlat aláírásának napján a Biztosító részére befizette.
- 4.2. Amennyiben a Szerződő a díjat nem az ajánlat aláírás napján fizeti meg, a szerződés legkorábban a Biztosító díj Biztosító részére történő befizetését követő nap 0 órájkor lép hatályba.
- 4.3. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú, a taramon belüli biztosítási időszak a nap-tári időszakokhoz igazodóan egy nap-tári év, amelynek utolsó napja mindig az adott nap-tári év december 31-e. A biztosítási évforduló január elseje, amely egyben a következő biztosítási év első napja. A nem a biztosítási évfordulóval létrejött szerződés első biztosítási éve az adott év december 31-éig tartó első biztosítási év, amelyre a Biztosító az éves biztosítási díj időarányos részét számítja fel.

5. A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSE

- 5.1. A Biztosító kockázatviselésének kezdete az az időpont, amikor az elszállításra előkészít-tett, a Biztosított fuvarozó vagy képviselője által sértetlenül vagy jegyzőkönyvben rögzí-

tett sérüléssel átvett küldemény, a belföldi feladási helyen elfuvarozás céljából a szállí-tó járműbe berakodásra került, a berakodás és a küldemény rögzítése és betakarása véglegesen befejeződött, valamint a rakomány tömegigazolásának (mérlegjeggy, nyilat-kozat, stb.) átadása a fuvarozó, vagy képviselője részére megtörtént. A kockázatviselés a Biztosított által szállított áru belföldi rendeltetési helyén a címzettnek történő kiszolgál-tatásig, a kirakodás, kitérítés megkezdéséig tart.

- 5.1.1. Ömlesztett, illetve szóródó áruk esetében a Biztosító kockázatviselése akkor kez-dődik, amikor a rakomány a feladóhelyen elszállítás céljából már betöltésre, feltöl-tésre (berakodásra) és betakarásra került, valamint a rakomány tömegigazolásá-nak (mérlegjeggy, nyilatkozat, stb.) átadása a fuvarozó, vagy képviselője részére megtörtént. A kockázatviselés az áru szállítóeszköztől történő lefejtés, le/kieng-ezés (kirakodás) megkezdésével ér véget.
- 5.2. Külön pótdíj megfizetése nélkül a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a **Biztosított által végzett berakodás, illetve kirakodás művelete alatt bekövetkezett kár-eseményekre, még abban az esetben sem, ha jogszály, vagy a fuvarozási szer-ződés értelmében a rakodás a fuvarozó kötelezettsége.**
- 5.3. Külön pótdíj megfizetése esetén a biztosítási védelem kiterjeszthető a Biztosított fuvar-o-zó, vagy képviselője által végzett, a fentiek szerint nem fedezett berakodás, illetve kira-kodás tartamára is. Ebben az esetben a Biztosító kockázatviselése valamennyi a bera-kodás, kirakodás művelete alatt bekövetkezett, a Biztosított által okozott biztosítási ese-ményekre is kiterjed.
- 5.4. A Biztosítás területi hatálya Magyarország teljes területe.
- 5.5. A Biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt, kizárólag a biztosítási szerződés-ben meghatározott forgalmi rendszámú járművel végzett árufuvarozói tevékenységre terjed ki. Jelen biztosítás nem nyújt fedezetet a szállítmányozási szerződés alapján szá-llítmányozói, vagy szállítmányozói alvállalkozói minőségben végzett tevékenységekre.

6. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

- 6.1. Jelen szerződés fuvareszközönkénti biztosítási összege a Szerződő által megjelölt, az ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen is feltüntetett, a díjszabásban meghatározott, az adott fuvareszközzel végzett árufuvarozási tevékenységre vonatkozó biztosítási összeg.
- 6.2. Fuvareszköz: A rakfelülettel rendelkező tehergépkocsi, illetve lassú jármű, nyerges von-tató félpótkocsija, mezőgazdasági vontató első pótkocsija, önálló rakfelület nélküli gép-járművel vontatott utánfutó.
- 6.3. Biztosítási összeg módosítására – a már biztosítási védelem alatt álló járművek vonat-kozásában – a naptári hónap első napjától van lehetőség. A Biztosított módosított bizto-sítási összeg szerinti kockázatviselése a többlet biztosítási díj megfizetését követő nap-tári hónap első napjától válik hatályossá.
- 6.4. A fuvareszközönként megállapított biztosítási összeg a biztosítási esemény által közvet-lenül okozott károokra, fuvareszközönként, és biztosítási évente kifizethető legmagasabb összeg, amit a Biztosító egy biztosítási eseménnyel összefüggésben, egy adott biztosítási időszakban (biztosítási évben) egy fuvareszközzel végzett árufuvarozási tevékeny-ség vonatkozásában megtérít. Egy biztosítási időszak (biztosítási év) alatt tehát a Bizto-sító maximum az adott biztosítási időszakra érvényes, fuvareszközönkénti biztosítási összeg erejéig nyújt szolgáltatást.
A biztosítási összeg – biztosítási időszakon belüli - kimerülése esetén a biztosítás meg-szűnik. A szerződés megszűnése után újabb szerződéskötéssel és díjfizetéssel a koc-kázatviselés újra indítható.
- 6.5. A Biztosító biztosítási szolgáltatási kötelezettségének maximuma abban az esetben is legfeljebb a biztosítási összeg, ha egyazon kéreseményből származó térítési kötelezett-ség több személyt terhel, illetve, ha több személy lép fel kártérítési igényrel.
A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag csak a Szerződő által szerződés-kötéskor vagy évfordulókor meghatározott limit összeg – azaz az 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft – feletti kártérítési igények esetén áll be és valamennyi kártérítési igény vonatkozásában kizárólag csak az adott kár 50.000 Ft, illetve 100.000 Ft feletti ré-szére nyújt fedezetet.
- 6.6. A károk összegéből a hasznosítható maradványok értéke teljes összegben levonásra kerül.

7. KIZÁRÁSOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

- 7.1. Jelen feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek és a Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben: a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadi-anyag felhasználásának következménye, b) polgári zavarágás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselek-mény következménye, c) terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek, d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok kibocsátása, kiszökése, amely köz-vetlennül, vagy közvetve nukleáris sugárzás, radioaktív vegyi, biológiai szennyezés eredményez, e) kizárólag telephelyen, üzemterületen belül bekövetkezett (közterületet, közutat igény-be nem vevő) árumozgatásból eredő kéresemény, f) készpénzt, valutát, értékpapírt, pénzhelyettesítő eszközöket, értékcikket, értéktár-gyakat, nemesfémeket, drágaköveket, vagy ezek felhasználásával készült tárgyakat, művészeti alkotásokat, régiségeket ért károk, g) dohányárt ért károk, h) költöztetés közben, a szállított ingóságokban bekövetkezett károk, i) élő állatok szállítása közben az állatok elhullásából származó károk, j) fuvarozott gépjárművekben keletkezett károk, k) fuvarozási késedelemből eredő károk (kötér, fuvardíj, visszatérítés, bírság, stb.), l) ki nem szolgáltatási, elveszési károk (a feladónál illetve a címzettnél mérlegelt, szá-molt stb. áru mennyiségi különbségéből keletkeznek), m) a fuvarozott árukban a fuvarozó gépjármű műszaki hibája miatt bekövetkezett károk, n) a fuvarozó gépjármű túlterheléséből, a méretkorlátozásokra vonatkozó előírások be nem tartásából eredő károk, o) jogszályon gépjárműhasználatlaltal összefüggésben bekövetkező károk, p) az áru fuvarozását szabályozó jogszály vagy hatósági rendelkezés feltételeinek be nem tartásából eredő károk, q) a fuvarozó tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan külső ok (vis major) miatt ke-ltezett károk, r) a küldemény belső tulajdonságára visszavezethető károk, melynek folytán az áruban törés, rozsdásodás, elzáródás, beszáradás, belső romlás, öngyulladás, elfolyás és egyéb károsodás történt, s) a csomagolásnak a feladás alkalmával kívülről észre nem vehető hiányossága miatt bekövetkező károk, t) a feladó által végzett berakás, illetőleg a címzett által végzett kirakás alkalmával be-következő károk,

- u) károk, amelyek annak következtében álltak elő, hogy a feladó a szükséges okmányokat nem adta át, vagy nem helyesen töltötte ki,
- v) károk, amelyek annak következtében álltak elő, hogy a feladó a fuvarozót nem tájékoztatta a küldemény kívülről fel nem ismerhető rendkívüli értékéről,
- w) károk, amelyek azért következtek be, mert a jogszabályokban meghatározott biztonsági előírásokat a feladó figyelmen kívül hagyta,
- x) **károk, amelyek azért következtek be, mert a fuvarozó a rakományrögzítésre vonatkozó, jogszabályban is rögzített szabályokat, illetve szabványokat, nemzetközi előírásokat (pl. MSZ EN) nem tartotta be.**
- 7.2. Jelen feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek és a Biztosító nem téríti meg az alábbiakban felsorolt károkat, **kivéve, ha az adott kockázatra vonatkozó pótdíj megfizetésre került:**
- a fuvarozó által végzett berakodás, illetőleg kirakodás alkalmával bekövetkezett károk, kivéve, ha az erre az eseményre vonatkozó pótdíjat megfizették,
 - a küldeményben lopás, rablás által keletkezett károk, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették,
 - érzékeny árut (alkohol tartalmú italok, híradástechnikai, elektronikai berendezések, tartós élelmiszerek, üzemanyagok) ért károk, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették,
 - veszélyes árut (robbanóanyagok és tárgyak, gázok, gyúlékony folyadékok, gyúlékony szilárd anyagok, önreaktív anyagok, öngyulladásra hajlamos anyagok, oxidáló anyagok, szerves peroxidok, mérgező, fertőző anyagok, radioaktív, maró anyagok) ért károk, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették,
 - szabályozott hőmérsékleten szállítandó áruk kárai, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették
 - túlméretes, túlsúlyos rakományok kárai, kivéve, ha az erre vonatkozó pótdíjat megfizették.
- 7.3. A Biztosító mentesülése
- Mentesül a Biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól amennyiben:
- a Biztosított kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget,
 - bizonyítást nyer, hogy a kárt jogellenesen
 - a Biztosított, illetve a Szerződő,
 - velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
 - a Biztosított, alkalmazottja vagy megbízottja,
 - a Biztosított jogi személynek valamely tagja, szerve
 szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozták.
- Súlyosan gondatlan, jogellenes károkozásnak minősül például:
- c) ha a kár a Biztosított alkoholos befolyóssalgtásával (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be,
 - d) ha a Biztosított a kárt közvetlenül, vagy közvetve okozó gépjárművet érvényes gépjárművezetésre jogosító engedély nélkül vezette, illetve ha annak vezetését ilyen személynek adta át,
 - e) ha a kár gyógyszer, kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyóssága alatt, vagy azzal összefüggésben történt,
 - f) ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási esemény a Biztosított szándékosan elkövetett bűncselekménye folytán, azzal összefüggésben következett be,
 - g) ha a súlyos gondatlanság tényét bíróság határozatával megállapította,
 - h) ha a kár a Biztosítottra irányadó hatóságai vagy szerződési kármegelőzési előírások súlyos és/vagy folyamatos megsértése miatt következik be,
 - i) ha a Biztosított engedély nélkül, vagy hatáskörének, feladatkörének túllépésével végzett tevékenysége során okozta a kárt,
 - j) ha a Biztosított a jogszabályban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatta tevékenységét és ez a tény a károkozásban közrehatott,
 - k) ha a Biztosított a kárt foglalkozása szabályainak súlyos megsértésével okozta.
- 8. DÍJFIZETÉS, PÓTDÍJ**
- 8.1. A biztosítás díját a Biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a Biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább 45 nappal a Szerződő tudomására hozni.
- 8.2. A biztosítás díja biztosítási évente előre fizetendő, a következő biztosítási évre (biztosítási időszakra) vonatkozó díj legkésőbb a biztosítási év első napján, a biztosítási évfordulón esedékes.
- 8.3. Jelen biztosítás biztosítási védelme a díjszabásban meghatározott **külön díj** megfizetése ellenében a rakfelülettel rendelkező tehérgépkocsi vagy lassú jármű pótkocsijára, utánfutójára, mezőgazdasági vontató második pótkocsijára is kiterjeszthető. Ezen pótkocsik, utánfutók a díjszabásban megadott biztosítási díjon, külön, önálló biztosítási összeggel vonhatók fedezetbe.
- 8.4. Jelen biztosítás biztosítási védelme a díjszabásban meghatározott **pótdíj** megfizetése ellenében a Biztosított fuvarozó vagy képviselője által végzett be- és kirakodásra is kiterjeszthető.
- 8.5. Jelen biztosítás biztosítási védelme – kizárólag zárt kocsiszekrényű, indítás-gátlóval, valamint a rakodóteret is védő, nasztólal felszerelt járművek esetén – a díjszabásban meghatározott **pótdíj** megfizetése ellenében, a szállított árut ért lopásra, rablásra is kiterjeszthető. A szállított árut ért lopás, rablás károk esetén a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag akkor áll be, ha az adott jármű – fentiek szerinti – védelmi berendezései a káresemény időpontjában bizonyíthatóan működőképes és bekapcsolt állapotban voltak. A Biztosító kockázatviselésének további feltétele, hogy a fuvarozás bármely okból történő megszakítása esetén – a 2.2 pontban részletezett eseteket kivételével – a biztosításra feladott és rakománnyal megrakott járművet őrzött helyen hagyják. A lopás, rablás kockázat kockázat-elbírálásához a Szerző/Biztosított közötti árufuvarozási tevékenységében használt valamennyi járművének jegyzékét előzetesen meg kell adni a Biztosító részére.
- 8.6. Jelen biztosítás biztosítási védelme kizárólag a díjszabásban tételesen felsorolt érzékeny áruféleségeket illetve veszélyes árukat ért károokra is kiterjeszthető, a szintén ott meghatározott **pótdíj** megfizetése ellenében.
- 8.7. Jelen biztosítás biztosítási védelme a díjszabásban meghatározott **pótdíj** megfizetése ellenében a szabályozott hőmérsékleten szállítandó áruféleségekre is kiterjeszthető.
- 8.8. Jelen biztosítás biztosítási védelme a díjszabásban meghatározott **pótdíj** megfizetése ellenében a túlméretes, illetve túlsúlyos rakományokra is kiterjeszthető.
- 8.9. Amennyiben a szerződés hatálya alatt – jelen feltételek 2.1.-2.2., valamint 8.4.-8.8. pontjaiban részletezett – biztosítási események bekövetkezése lehetetlenné vált a Biztosító kockázatviselése a lehetetlenülés napjának 24 órájkor az adott biztosítási esemény vonatkozásában megszűnik, de a Biztosítót a lehetetlenülés hónapjának utolsó napjáig járó biztosítási díj illeti meg. Az adott biztosítási esemény érdekműködés lehetetlenülését az igény érvényesítőjének kell bizonyítania.
- 8.10. A kockázatviselés kiterjesztésére - a már biztosítási védelem alatt álló járművek vonatkozásában – a többlet biztosítási díj megfizetését követő naptári hónap első napjától van

lehetőség, a Biztosító kockázatviselése az adott biztosítási esemény(ek) vonatkozásában kizárólag ettől a naptól válik hatályossá.

- 8.11. Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik, a Biztosító a biztosítási időszakra járó teljes díj megfizetését követelheti.

9. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAI

- 9.1. A Biztosító a bekövetkezett károkat a következők szerint téríti meg:
- a) árukat az árut kísérő számla szerinti áron,
 - b) göngyöleg-károkat betéti áron,
 - c) egyéb vagyontárgyakat a káridőponti (avult) értékén. A káridőponti érték a károsodott vagyontárgynak a káridőponti beszerzési, újra előállításí, illetve becsült értékéből kerül kiszámításra, az időközi értékcsökkenés levonásával.
 - d) Javítással helyreállítható károknál a Biztosító az indokolt és igazolt felmerült javítási és helyreállítási költséget téríti meg. Ha a javítás és helyreállítás értékelmelkedéssel jár, a Biztosító a kártérítésből a kár tárgyának avultságával arányos érték-emelkedési összeget levonja.
- 9.2. A kártérítés szabályai:
- a) Felmerült kárként a károsult vagyonában bekövetkezett értékcsökkenést, azaz azt az értéket téríti meg a Biztosító, amelytől a károsult valamely dolog megsemmisülése, elpusztulása, elvesztése, megrongálódása, értékcsökkenése stb. folytán eselést vagy egyébként károsodott.
 - b) Kár bekövetkezésekor a kárelhárítás és kárenyhítés körébe eső indokolt költséget a Biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.
 - c) A Biztosító a kártérítés összegéből a maradványértéket és a máshonnan megtérülő kártérítet jogosult levonni.
 - d) A Biztosító kártérítést kizárólag a mindenkor érvényes törvényes belföldi fizetőesz-közben teljesíti.
- 9.3. A kárrendezés szabályai:
- a) A károk mennyiségi és összegszerű megállapítása a Biztosító helyszíni vizsgálata után a Károsulttal, és a Biztosítóval való együttműködést követően történik meg.
 - b) A Biztosított csak annyiban követelheti, hogy a Biztosító az ő kezébe teljesítsen, amennyiben a Károsult követelését közvetlenül kielégítette.
 - c) A Biztosított köteles megadni valamennyi szükséges bizonyítékot, tájékoztatást és minden elvárható támogatást, amely a Biztosító törvényi engedményi joga, a visszkereset érvényesítéséhez esetlegesen szükséges. E kötelezettség elmulasztásából származó hátrányok a Biztosítottat terhelik.
 - d) A Biztosított és a Károsult egyezsége a Biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a Biztosító tudomásul vette, ha az egyezés megkötésében mind a Biztosított, mind pedig a Biztosító részt vett.
 - e) A Biztosító szolgáltatása a kárrendezés lezárásához szükséges összes okirat beérkezését követő 15 munkanapon belül esedékes.

10. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

- 10.1. A Biztosított az okozott kárt kettő munkanapon belül köteles bejelenteni a Biztosítóknak.
- 10.2. A Biztosított a Biztosító által végzett helyszíni szemle időpontjáig a káresemény helyszínét kizárólag olyan mértékben változtathatja meg, amely a kárenyhítéshez feltétlenül szükséges, illetve a kár beazonosíthatóságát nem befolyásolja. Amennyiben ez nem lehetséges a területileg illetékes önkormányzat, rendőrség, vagy útfenntartó képviselőjének bevonásával – lehetőség szerint fényképfelvételeket is tartalmazó – jegyzőkönyvben kell rögzíteni a körülményeket.
- Mentesül a Biztosító a kártérítési kötelezettség alól, amennyiben a Biztosított kárbejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.
- 10.3. A kárbejelentéshez minden esetben csatolni kell a kiszolgáltatás alkalmával felvett jegyzőkönyvet.
- 10.4. A sérült vagyontárgy a Biztosító hozzájárulása nélkül nem semmisíthető meg.
- Mentesül a Biztosító a kártérítési kötelezettség alól, amennyiben a károsodott vagyontárgy megsemmisítése miatt a káreseménnyel, vagy a bekövetkezett kár mértékével kapcsolatos lényeges körülmények utóbb kideríthetlenné válnak.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 11.1. Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 11.2. Jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények 1 év alatt évülnek el.
- 11.3. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a Biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani.
- Panasziroda címe: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
 - Felügyeleti szerv: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
 - Fogyasztói panaszok intézésére jogosult: Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség 1088 Budapest, József krt. 6, valamint területi kirendeltségei.
- 11.4. Jelen biztosítási szerződésből származó esetleges jogviták eldöntésére a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetőleg a Fővárosi Bíróság illetékes.
- 11.5. A Biztosítót a tudomására jutott – tagjainak személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, valamint a Biztosítóval kötött biztosítási szerződéseire vonatkozó – adatok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli (biztosítási titok). A Biztosító a biztosítási titkot kizárólag a biztosítóintézetektől és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) 153-161. §-ában felsorolt szervezetek számára, és csak az ott jelezett körben szolgáltathatja ki. A Biztosító a nyomozhatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószerek-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.
- 11.6. Személyes adat akkor kezelhető, ha azhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete elrendeli.
- Különleges adat akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárult, vagy ha az adatkezelést az adott adat tekintetében törvény elrendeli.
- Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat kezelni és feldolgozni a Biztosító. Az adatokat a kiszervezett tevékenységet végzőknek és a peres képviseletet ellátó ügyvédeknek adja ki a Biztosító, szükséges szerint.