

*„Aki közlekedik, aki szállít,  
biztonságra számít”*

# **KÖBE CASCO BIZTOSÍTÁS**

*szerződési feltételek*

A Közlekedési Biztosító Egyesület a Nemzetközi Biztosító Egyesületek Szövetségének (AISAM)  
és a Magyar Biztosítók Szövetségének (MABISZ) a tagszervezete.

**A Közlekedési Biztosító Egyesület (a továbbiakban: Biztosító) a biztosítási díj megfizetése ellenében – a szerződésben (a szerződési feltételekben és a kötvényben) meghatározott mértékben és esetekben – megtéríti a kötvényben rögzített kockázati körnek megfelelő károkat, valamint a szerződésben rögzített egyéb szolgáltatásokat nyújt. A felek jogviszonyára jelen szerződési feltételeket, valamint a nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.), továbbá a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. Törvény (Bit.) vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.**

## 1. Szerződésben szereplő személyek

### 1.1. Szerződő

A gépjármű tulajdonosa, vagy más, a gépjármű megóvásában érdekelt személy illetve gazdálkodó szervezet. A szerződő köteles a biztosítási díj megfizetésére.

A szerződő jogosult és köteles a szerződést érintő kérdésekben a biztosító felé nyilatkozni.

A szerződő felek elfogadják, hogy a biztosító jognyilatkozatait a szerződőhöz intézi, leveleit a szerződő által utolsóként megadott címre küldi joghatalyosan.

### 1.2. Biztosító

Közlekedési Biztosító Egyesület (1108 Bp., Venyige u. 3.)

### 1.3. Biztosított

A gépjármű tulajdonosa.

### 1.4. Kedvezményezett

A Biztosító szolgáltatására a kedvezményezett jogosult. Amennyiben a kötvényben nincs külön kedvezményezett megnevezve, úgy a Biztosító szolgáltatására (kedvezményezettként) a biztosított jogosult. Amennyiben valamely külön megjelölt kedvezményezett kedvezményezetti jogát a kötvényben korlátozták, e kedvezményezett a káresemény időpontjában fennálló, a kötvényben rögzített kedvezményezetti joga erejéig jogosult a biztosító szolgáltatására.

## 2. A biztosítás tárgya

A biztosítás tárgya a kötvényben megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott gépjármű.

**A gépjármű a biztosítási ajánlat felvételekor elkészített állapotlapon feltüntetett műszaki állapotban és felszereltséggel kerül biztosításra.**

A Biztosító a gépjárműben szállított vagy a gépjárműre szerelt zárt tároló-szerkezetben elhelyezett személyi használatú vagyontárgyak biztosítását a kötvényben meghatározott összeg erejéig a Magyar Köztársaság területén bekövetkező biztosítási események esetében vállalja.

Jelen szerződés nem köthető meg olyan gépjárműre, mely nem rendelkezik hatályos kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással.

## 3. A szerződés területi hatálya

A szerződés hatálya Magyarország területére és a Nemzetközi Zöld Kártya Egyezmény európai tagországainak területére terjed ki, beleértve Törökország teljes területét is.

## 4. A szerződés időbeni hatálya

Amennyiben a Biztosító vagy az ajánlat átvételére a biztosító által írásban feljogosított személy a szerződő ajánlatát aláírásával hitelesen igazolható módon átvette, az ajánlat el-

bírálására az átvételtől számított 15 nap áll a Biztosító rendelkezésére, melynek keretében joga van az ajánlat elfogadására vagy elutasítására. A 15 napos határidőn belüli kiadott biztosítási kötvény vagy írásos elutasítás hiányában a szerződés az ajánlat tartalma szerint, az ajánlattétel időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre.

A biztosítási szerződés határozott vagy határozatlan időtartamra jön létre, egy naptári évre szóló biztosítási időszakokkal.

A szerződés biztosítási évfordulója minden évben január 1-jén van, ami egyben a soron következő biztosítási időszak első napja.

A felek megegyezhetnek ettől eltérő biztosítási időszakban is.

### 4.1. A kockázatviselés kezdete

Amennyiben a felek másképp nem állapodtak meg, akkor a biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselése az érintett kockázatokra vonatkozó első biztosítási díj Biztosító részére történő befizetését követő nap 0. órákor indul.

### 4.2. A szerződés megszűnése

#### 4.2.1. A szerződés felmondása

A szerződés bármelyik fél részéről írásban, a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel mondható fel.

#### 4.2.2. Érdekmulás

Amennyiben a biztosított gépjármű tulajdonjogának vagy üzemeltetési jogának átruházása, megszűnése, vagy valamely biztosítási esemény bekövetkezése miatt a szerződés, illetőleg annak megfelelő része lehetetlenné válik, a szerződés vagy annak megfelelő része a lehetetlenné válással egyidejűleg megszűnik.

#### 4.2.3. Díjfizetés elmaradása

Amennyiben a szerződő az esedékessé vált biztosítási díjat az esedékességet követő 30 napon belül nem fizeti meg teljes egészében a Biztosítónak, úgy a szerződés a díjfizetés esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a Biztosító díjfizetési halasztást adott, vagy díjkövetelését bírósági úton érvényesítette. A már megszűnt szerződésre történő utólagos díjfizetéssel a szerződés nem lép újra hatályba.

#### 4.2.4. Szerződés lejárat

A határozott időre kötött szerződés, a szerződésben rögzített lejárat időpontban szűnik meg. A lejárat időpontban a Biztosító kockázatviselése is megszűnik.

## 5. Biztosítási események, biztosított kockázatok

A Biztosító az alábbi biztosítási események közül csak a biztosítási kötvényben egyértelműen rögzített és díjfizetéssel fedezett biztosítási kockázatoknak megfelelő biztosítási eseményekre nyújt szolgáltatást. A biztosítási szerződés az egyes biztosítási kockázatokra – a lopáskár biztosítási eseményre vonatkozó kockázatot kivéve – külön-külön megköthető, illetve felmondható. A lopáskár kockázatra vonatkozó biztosítás önállóan nem, csak töréskár kockázattal együtt köthető meg, és csak a teljes biztosítási szerződés megszüntetésével mondható fel.

### 5.1. Töréskár

A gépjárműben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, erőhatás által keletkezett törés, rongálódás, vagy egyéb sérülés. A szerződési feltételek vonatkozásában lopáskárnak és **nem töréskárnak minősül** a gépjármű ellopásával, önkényes elvételével, elrablásával, valamint az e cselekmények kísérletével összefüggésben keletkezett kár.

### 5.2. Elemi és tűzkár

A biztosított gépjárművet közvetlenül károsító villámcsapás, a Mercali-Sieberg táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízleömlés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás (a továbbiakban: elemi kár). A biztosított gépjárművet károsító tűz vagy robbanás által okozott kár (a továbbiakban: tűzkár).

E szerződési feltételek vonatkozásában lopáskárnak és **nem tűzkárnak minősül** a gépjármű ellopásával, önkényes elvételével, elrablásával, valamint az e cselekmények kísérletével összefüggésben okozott tűzkár.

### 5.3. Üvegkár

Bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, erőhatás által kizárólag a gépjármű ablak- és cserélhető fényszóróüvegeiben keletkezett törés, rongálódás vagy egyéb sérülés. E szerződési feltételek vonatkozásában **nem minősül üvegkárnak** az ablaktörlő okozta karcolás és az egybeépített lámpatest nem cserélhető üvegeinek sérülése.

### 5.4. Lopáskár

A gépjármű vagy a gépjármű alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása és az ilyen cselekményekkel, valamint a gépjármű önkényes elvételével összefüggésben keletkezett fizikai károsodás (a továbbiakban lopáskár).

## 6. Díjfizetés

### 6.1. A biztosítási díj

A Biztosító a biztosítási díj megállapításakor figyelembe veszi:

- a kötvényen rögzített biztosítási kockázatok körét illetve mértékét,
- a gépjármű tulajdonságait, felszereléseit,
- a gépjármű tulajdonosának, illetve használójának adatait, jellemzőit,
- a gépjármű vezetői által korábban okozott károk számát,
- a gépjármű előző tulajdonosainak számát, amennyiben az első forgalomba helyezés nem Magyarországon történt, a gépjármű első tulajdonosa a díj meghatározásának szempontjából második tulajdonosnak tekintendő,
- a gépjármű üzemeltetésének jellegét (pl.: taxi, bérgepkocsi, árufuvarozó gépjármű),
- a gépjármű biztosított maximális éves a kötvényben meghatározott futásteljesítményét,
- a díjfizetés gyakoriságát és
- a választott önrész nagyságát.

A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre, legkésőbb a biztosítási évforduló napján, egy összegben fizetendő. A felek megállapodhatnak részletfizetésben. A díjrészlet annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre vonatkozik.

Amennyiben a Biztosító a gépjármű pótlási (totálkár) költsége címén kártérítést fizet, a kifizetés napján a teljes biztosítási időszakra vonatkozó díj megilleti, amit a Biztosító az önrésszel csökkentett kártérítési összegből levonhat a 14.1. pontban meghatározott esetek alapján.

A Biztosító jogosult minden biztosítási időszakra a biztosítási díjat indexálni (értékkövetést alkalmazni), amiről köteles a szerződőt legalább 40 nappal az új biztosítási időszak kezdete előtt írásban értesíteni.

### 6.2. Kármentességi díjkezdvezmény (Bónusz osztályok)

A Biztosító a *töréskár biztosítás díjából* az 1. sz. táblázatba foglalt díjkezdvezményeket nyújtja kármentesség esetén a határozatlan időre *töréskárra* megkötött casco biztosítási szerződések szerződőinek, illetve a beszámítható megfigyelési időszakban *keletkezett töréskárok és töréskárookra* vonatkozó kármentesség alapján, a következőképpen sorolja át a szerződéseket a kármentességi osztályokba:

(Megfigyelési időszak: minden év július 1-jétől a következő év június 30-áig tartó időszak.

Beszámítható megfigyelési időszak: a biztosítási időszak kezdetét megelőző lezárt megfigyelési időszak – 1 év –, amelyben a szerződő bármelyik biztosítónál azonos gépjármű fajtára (személygépkocsira, kishaszongépjármű) legalább 9 hónapon keresztül hatályos, a *gépjármű töréskárra* is kiterjedő casco biztosítással rendelkezett.

Első kifizetés: azonos káresemény kapcsán történt több kifizetés közül az első.

Amennyiben a beszámítható megfigyelési időszakban a szerződésre egynél több, az 5.1. pontban meghatározott *töréskár* biztosítási esemény kapcsán történt első kifizetés, úgy a megfigyelési időszak évét következő biztosítási időszakra kármentességi díjkezdvezmény nem jár, a szerződés besorolása a következő időszakban A0.

Amennyiben a szerződőnek a szerződéskötés időpontjában nincs más biztosítónál hatályos gépjármű töréskárra is kiterjedő casco biztosítási szerződése azonos járműfajtára, de a szerződéskötéstől számított két évet megelőző időszakban rendelkezett ilyennel, a Biztosító az előző biztosítónak a korábbi szerződés kármentességi időszakáról és megszűnéséről szóló igazolása alapján a korábbi szerződés kármentességi osztályát elismeri jelen szerződés induló kármentességi osztályaként.

A fentiek figyelembe vételével a más biztosító által a szerződő számára igazolt kármentes időszak ugyanúgy kerül beszámításra, mint a Biztosító saját állományában töltött időszak.

Más biztosító által igazolt kármentességéből eredő kedvezmény, az igazolás Biztosítóhoz való igazolt beérkezése után, visszamenőleg legkorábban az igazolás beérkezését 30 nappal megelőző időponttól érvényesíthető.

A kármentességi osztályt a szerződő a Biztosítónál, a megszűnő szerződése helyére lépő másik casco szerződésére is érvényesítheti, az előző szerződés megszűnésének időpontjától számított 2 éven belül, amennyiben az érintett gépjárművek azonos gépjárműfajtába (személygépkocsi, kishaszongépjármű) tartoznak.

A kármentességi osztályba soroláskor a Biztosító nem veszi figyelembe a káreseményt, ha a Biztosító által kifizetett teljes összeget a kifizetést követő 60 napon belül a szerződő megtéríti a Biztosítónak, vagy ha a kár kifizetésénél a Biztosító csökkentett önrészesedést vett figyelembe (lásd: 15.1. pont).

| Kármentességi osztályhoz tartozó töréskár díjszorító | Kármentességi osztály (az előző időszakban elfoglalt kármentességi osztály) | A következő időszak kármentességi osztálya, ha a beszámítható megfigyelési időszakban biztosítási esemény kapcsán első kifizetés nem történt | A következő időszak kármentességi osztálya, ha a beszámítható megfigyelési időszakban biztosítási esemény kapcsán egy első kifizetés történt |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1,00                                                 | A0                                                                          | C1                                                                                                                                           | A0                                                                                                                                           |
| 0,95                                                 | C1                                                                          | C2                                                                                                                                           | A0                                                                                                                                           |
| 0,90                                                 | C2                                                                          | C3                                                                                                                                           | A0                                                                                                                                           |
| 0,85                                                 | C3                                                                          | C4                                                                                                                                           | C1                                                                                                                                           |
| 0,80                                                 | C4                                                                          | C5                                                                                                                                           | C2                                                                                                                                           |
| 0,75                                                 | C5                                                                          | C6                                                                                                                                           | C3                                                                                                                                           |
| 0,70                                                 | C6                                                                          | C7                                                                                                                                           | C4                                                                                                                                           |
| 0,65                                                 | C7                                                                          | C8                                                                                                                                           | C5                                                                                                                                           |
| 0,60                                                 | C8                                                                          | C9                                                                                                                                           | C6                                                                                                                                           |
| 0,55                                                 | C9                                                                          | C10                                                                                                                                          | C7                                                                                                                                           |
| 0,50                                                 | C10                                                                         | C10                                                                                                                                          | C8                                                                                                                                           |
| 1,00                                                 | Nincs előzménye                                                             | A0                                                                                                                                           | A0                                                                                                                                           |

1. sz. táblázat

## 7. A szerződő és a biztosított változás-bejelentési kötelezettsége

A szerződőnek és a biztosítottnak az ajánlaton és a kötvényben feltüntetett – különösen az alább felsorolt – adatokban bekövetkezett változásokat írásban, 15 napon belül be kell jelentenie a Biztosítónak. Így bejelentendő:

- minden az ajánlaton vagy a kötvényben szereplő név, lakcím /telephely cím/ változása,
  - a gépjármű rendszámának, alvázszámának, motorszámának változása,
  - a gépjármű műszaki tulajdonságainak (pl. felépítményének), felszereltségének változása,
  - a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás,
  - a gépjármű taxiként, vagy bérgepjárműként, vagy áru fuvarozásra használt eszközként való üzemeltetésének megkezdése,
  - a kulcsok darabszámában bármely okból történt változás (pl: eltűnés, másolás),
  - az ajtózárok, a kormányzár vagy a riasztó illetve lopás gátló szerkezet cseréje,
  - a gépjármű forgalomból történt kivonása,
  - a gépjármű vezetésére a tulajdonos, illetve az üzemben tartó által feljogosított legfiatalabb vezető személyének vagy személyi adatainak változása,
  - a gépjármű vezetésére a tulajdonos üzemben tartó által feljogosított vezetői számának, egy és két feljogosított vezető esetén a vezetői személyének vagy személyi adatainak változása,
  - a szerződés kezdetétől a tárgyév végéig számított összes biztosított futásteljesítmény átlépése. A tárgyév végéig biztosított összes futásteljesítményt a biztosító a szerződő által a szerződésben megválasztott biztosított éves futásteljesítmény(ek) alapján határozza meg.
- A szerződés első – nem teljes – évére a biztosított futásteljesítménybe a szerződésben megjelölt, biztosított éves

futásteljesítménynek a szerződés kezdetétől az év végéig hátralévő időszakokkal arányos része számítható be.

A szerződésben megjelölt, biztosított éves futásteljesítmény változása esetén – a változás évére – úgy kell a biztosított futásteljesítményt kiszámítani, hogy a változás előtti és változás utáni biztosított éves futásteljesítményt az évből a változásig eltelt, illetve hátralévő időszak arányában kell az összes biztosított futásteljesítménybe beszámítani.

- hogy a gépjárművet kártérítés vagy egyéb kötelezettség biztosítékaként lekötötték.

## 8. Kizárások

### A Biztosító nem nyújt szolgáltatást (kárkifizetést):

- ha a gépjárművet taxiként üzemeltették, vagy bérleti szerződés alapján egy évnél rövidebb időre bérbe adták, vagy áruszállításra használták és ezt a Biztosítónak az ekként történő használatot megelőzően, de legalább a káresemény bekövetkezése előtt nem jelentették be,
- ha a gépjárművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással,
- a gépjármű olyan felszereléseiben keletkezett károkról, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak, vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg,
- a gépjármű üzem- és kenőanyagjaiban keletkezett károkról,
- a gépjárműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károkról,
- a gépjárműből szerszám nélkül kivehető audióberendezés ellopása miatti kárra,
- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre,
- a gépjármű értékcsökkenésére,

- a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károkra (pl.: műszaki hiba, elhasználódás, fagyás stb.),
- a gépjárművet autóverseny, vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károkra,
- a gépjármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károkra,
- a gépjármű rakományának elmozdulása miatt, a szakszerűtlen rögzítés következtében keletkezett károkra,
- a gépjárművel szállított árukban keletkezett károkra,
- a gépjárműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korródáló anyagok által előidézt, vagy általuk súlyosbított károkra (a kársúlyosbítás mértékének megfelelő részére),
- radioaktív sugárzás által okozott károkra,
- környezetszennyezés által okozott károkra,
- azokra a károkra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmény, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (pl. engedély, hadüzenet) zajlottak-e,
- a közlekedésen kívül munkavégzésre is alkalmas gépjárműben keletkezett károkra, ha a kár munkavégzés közben, vagy a közlekedésre előkészítés során keletkezett
- a gépjárműhasználat kiesése miatt vagy a gépjármű pótlása érdekében felmerült járulékos károkra, költségekre (pl.: elmaradt haszon, bérgepjármű igénybevétele, új gépjármű beszerzésével kapcsolatos költségek).
- a gépjárműben műszaki hiba miatt bekövetkezett káreseménynél a műszaki hibás alkatrészek javítására, cseréjére.

## 9. Mentesülések

### 9.1. Mentesül a Biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a kár késedelmes bejelentése miatt lényeges körülmények kideríthetetlené váltak,
- a kárt a természetes személy szerződő, biztosított, vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta,
- a kárt a nem természetes személy szerződő, biztosított, ezeknek a gépjármű megóvásában közvetlenül érdekelt tagja, alkalmazottja, vagy megbízottja jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha

- szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- a gépjármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye,
- a tűzrendészeti előírások megsértésének következménye,
- összefüggésben van azzal, hogy a szerződő, illetve a biztosított vagy a gépjárművet jogosan használó más személy a gépjárművet a gépjármű vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, vagy kábítószer, a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb kábító hatású szer, vagy alkohol hatása alatt (0,8 ezreléket elérő, vagy meghaladó véralkohol szint) vezette.

### 9.2. Mentesül a Biztosító a lopáskár és az ennek következtében keletkezett egyéb károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a biztosítási esemény időpontjában a gépjárművet illetve a rászertelt zárható tároló szerkezetet nem zárták le,
- a gépjármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett illetéktelen használat ellen védő rendszer védelme alatt,

- a gépjármű zárainak, ablaküvegeinek, szélvédőjének megrongálódása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve a gépjármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer átkódolásáról, vagy cseréjéről, a megrongálódott ablaküvegek vagy szélvédő cseréjéről, addig az ideig pedig a gépjármű védett helyen történő tárolásáról,
- a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a gépjárműhöz tartozó összes kulccsal és a törzskönyvvel.
- a gépjármű audio berendezéseinek ellopását követően a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészszel, kivethető védelmi vagy azonosító eszközzel.

**9.3. Mentesül a Biztosító a lopáskár (rablás kárt is beleértve) és az ennek következtében keletkezett egyéb károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a gépjármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetészerűen használták, vagy az a biztosítási esemény időpontjában nem volt működőképes.**

## 10. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

A Közlekedési Biztosító Egyesület tagjainak a tagsági viszonyral kapcsolatos adatait jogosult kezelni. Ezen kívül ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, vagy a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Ezen céloktól eltérő célból végzett adatkezelést az Egyesület csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

## 11. Kárenyhítési kötelezettség

A szerződő és a biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni, továbbá a Biztosító kárenyhítésre vonatkozó utasításait betartani. Lopáskár esetén, továbbá külföldön bekövetkezett bármilyen kárnál kárenyhítési tevékenység (pl.: külföldön történő szükség javítás) csak a Biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően végezhető, kivéve azokat az eseteket, melyekben a kárenyhítés érdekében végzendő tevékenységek elhalasztása jelentősen befolyásolja a kárenyhítési tevékenység sikerét.

## 12. Kár bejelentése

A szerződőnek/biztosítottnak a kárt annak észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül írásban be kell jelentenie a Biztosítóknak.

A bejelentés személyesen a Biztosító 1108 Budapest, Venyige u. 3. sz. alatti ügyfélszolgálati irodájában, faxon a mindenkori számlalevélen szereplő fax számon, illetve elektronikus úton a [www.kobe.hu](http://www.kobe.hu) címen tehető meg.

A szerződőnek/biztosítottnak a tűzkárt a tűzoltóságon, teljes vagy részleges lopáskárt a rendőrségen is haladéktalanul be kell jelentenie. Az eljárást lezáró határozatot annak kézhez-

vételét követő 2 munkanapon belül a Biztosítónak be kell mutatni. Ha a gépjármű a későbbiekben megkerül, ezt a tényt 2 munkanapon belül a szerződőnek/biztosítottnak be kell jelentenie a Biztosító felé.

A kár bejelentésekor be kell mutatni minden olyan iratot, amely a biztosítási esemény, a jogosultság és a kárösszeg megállapításához szükséges. A gépjármű ellopása vagy elrablása esetén a szerződőnek/biztosítottnak le kell adnia a Biztosítónak a gépjárműhöz tartozó összes kulcsot, továbbá a gépjármű forgalmi engedélyét vagy az annak bevonásáról szóló rendőrségi igazolást melyben szerepel a forgalmi engedély átvételének ténye, a rendőrségi feljelentést, a nyomozást megszüntető rendőrségi határozatot és a forgalomból való kivonásról szóló határozatot. A gépjármű audio berendezésének ellopása esetén le kell adni a Biztosítónak a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló levehető alkatrészt.

### 13. Elévülés

A szerződésből eredő kártérítési igények elévülési ideje egy év.

## 14. Biztosítási szolgáltatások

### 14.1. A gépjármű pótlási költségeinek megtérítése

A gépjármű pótlási (totálkár) költsége a gépjármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus alapján számított érték. A Biztosító a gépjármű pótlásának költségét téríti meg, ha

- a gépjármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítása nem gazdaságos,
- a gépjárművet ellopták, vagy elrabolták és nem került meg,
- műszaki totálkár esetén, amikor a gépjármű a forgalom biztonsági követelményeinek megfelelően nem állítható helyre.

### 14.2. Maradványérték (roncsérték)

A Biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető. Amennyiben a Biztosító a maradványt nem vette át, a megállapított kárösszegeből levonja a maradvány értékét. A Biztosító a maradvány értékét úgy állapítja meg, hogy a maradvány értékére vonatkozólag néhány együttműködő partnerétől vételi ajánlatot kér. A megállapított maradványérték nem lehet kevesebb, mint a legmagasabb összegű vételi ajánlatban megállapított.

### 14.3. A gépjármű helyreállítási költségeinek térítése

A Biztosító megtéríti a gépjárműben a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások hazai javító-műhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt költségét. Bizonylatok hiányában a felek a becsült kárérték tekintetében megállapodást köthetnek.

A Biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét csak abban az esetben téríti meg, ha a sérült alkatrész nem javítható. A Biztosító legfeljebb az új alkatrész hatályos Audatex árjegyzék szerinti alkatrész árát és a hazai átlagos márkaszervíz javítási munkadíjat köteles megtéríteni. A Biztosító a légzsákok és a biztonsági övek cseréjét kizárólag szakszervíznél (márkajavító) történt számlával igazolt beszerzés és beszerelés esetén téríti meg. A térítés előtt a biztosító jogosult beépítés ellenőrzést végezni.

### 14.4. Az ÁFA levonása ÁFA visszatérítésre jogosultak esetén

A Biztosító nem téríti a kártérítés során figyelembe vett alkatrészek árában, munkadíjakban, szolgáltatási díjakban foglalt ÁFÁ-t, illetve jogosult azzal a kártérítés összegét csökkenteni, ha a biztosított a hatályos jogszabályok szerint ÁFA visszaigénylésre jogosult.

### 14.5. Kártérítés korlátozása audióberendezés lopáskára esetén

A gépjármű audióberendezésének helyreállítási, vagy pótlási költsége címén a Biztosító csak számlával igazolt költséget térít, de az önrészesedés levonása után legfeljebb 100 000 Ft-ot fizet ki.

### 14.6. Járulékos szolgáltatások

A Biztosító az önrészesedés levonása után megmaradó legfeljebb 100 000 Ft-os értékhatárig megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült indokolt egyszeri szállítási, tárolási, őrzési, költségek számlával igazolt összegét.

### 14.7 Szállított vagyontárgyak kárainak megtérítése

A Biztosító a gépjármű lezárt csomagterében szállított, nem látható módon elhelyezett személyi használatú vagyontárgyakban bekövetkezett károkat a károsodott vagyontárgyak használt piaci értéke alapján téríti, maximum a kötvényben rögzített biztosítási összeg erejéig, amennyiben a kár megtérítését jelen szerződési feltételek nem zárják ki, nem korlátozzák.

A Biztosító a szolgáltatást csak akkor teljesíti, ha ugyanazzal a káreseménnyel összefüggésben a gépkocsi is sérül.

A Biztosító szolgáltatása biztosítási évenként, illetve biztosítási eseményenként, maximum a kötvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig terjedhet ki.

### 14.8. Egyéb szolgáltatások

Amennyiben a biztosított az ajánlat részeként felvett gépjármű állapotlanon is feltüntetett eredeti kulcsokat elveszti, úgy a Biztosító a kulcs- és zárcserével kapcsolatban felmerült számlával igazolt költségek 50%-át megtéríti, szakműhelyben végzett csere esetén.

Amennyiben az egykulcsos rendszerű gépkocsi valamelyik zárbetétje töréskár kapcsán sérül és emiatt szükségessé válik a zárgarnitúra cseréje, úgy a biztosító megtéríti a nem sérült zárbetétek csere költségének 50%-át.

## 15. Önrészesedés

A káreseményenként megállapított kárösszegeből a kötvényben meghatározott százalékos rész és a forintban megadott minimális önrész közül a magasabb összeget a biztosított maga viseli (önrészesedés).

### 15.1. Csökkentett önrészesedésű kártérítés

A Biztosító nem von le önrészesedést, ha a gépjármű ablaküvegeiben keletkezett sérülést az üveg cseréje nélkül, javítással állítják helyre.

A Biztosító a kötvényben meghatározott százalékos önrészesedést vonja le, ha:

- a teljes káresemény üvegcárnak minősül a szerződés 5.3. pontja szerint,
- a teljes káresemény elemi kárnak minősül a szerződés 5.2. pontja szerint, kivéve a tűzkárt,
- ha a teljes káresemény lopás kárnak minősül a szerződés 5.4. pontja szerint.

### 15.2. Növelt önrészesedésű kártérítés

A Biztosító a kötvényben meghatározott és a 15. pontban foglaltak alapján megállapított önrészesedés összegének kétszeresét vonja le, ha:

- a szerződésre a folyó biztosítási időszakban, a biztosítási eseményt megelőzően már legalább két másik, ugyanebben a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményre történt kifizetés,
- a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépjárművet a kötvényben rögzített személyektől eltérő személy vezette,
- a 7. pontban foglalt változás bejelentési kötelezettségét a szerződő/biztosított megsértette,
- a Biztosítónak a gépjárművet vezető személyéről bejelentett adatok ellentmondanak a káresemény időpontjában tapasztalt adatoknak,
- amennyiben a gépjármű szerződés kezdete óta teljesített tényleges futásteljesítménye a káresemény időpontjában meghaladja a szerződés kezdetétől a tárgyév végéig biztosított összes futásteljesítményt.

### 16. Szolgáltatás (kártérítés) esedékessége

A Biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül esedékes.

### 17. Visszakövetelési jog

Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt vagyontárgyak a kárkifizetés után megkerültek, a biztosított (kedvezményezett) azokra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a Biztosító által kifizetett összeget a Biztosítónak visszafizetni. A biztosított vagyontárgyak megkerüléséről a biztosított haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót, és 30 napon belül nyilatkozni, hogy a megkerült vagyontárgyakra igényt tart-e.

Amennyiben ezt az előírt időn belül nem teszi meg, úgy a vagyontárgy feletti rendelkezési jog mint törvényes engedményt, a Biztosítót illeti meg.

Ha az ellopott vagy elrabolt gépjármű a kárösszeg kifizetése előtt épségben megkerül, a Biztosító önrész levonása mellett megtéríti a gépjármű visszaszállításának indokolt költségét.

### 18. Egyéb rendelkezések

18.1. Ezen szerződési feltételekben nem rendezett kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

18.2. A megjelölt szövegrészek egyben a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben (Bit.) előírt írásos ügyféltájékoztató szerepét is betöltik.

18.3. A jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási jogviszonyból származó valamennyi jogvita eldöntésére a hatásköri szabályok szerint a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetőleg a Fővárosi Bíróság az illetékes.

**Panasziroda címe:** 1108, Venyige u. 3.

#### **Felügyeleti szerv:**

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A **fogyasztói panaszok intézésére jogosult** a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (1088 Budapest, József krt. 6.) és a területi felügyelőségek is.

18.4. A Biztosítót a tudomására jutott és a biztosított tagjainak személyi helyzetére, valamint a biztosítási szerződéseire vonatkozó adatok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli (biztosítási titok). A Biztosító a biztosítási titkot kizárólag a Bit. 96-101. §-ában felsorolt szervezeteknek és csak az ott jelzett körben szolgáltathatja ki. Ennek keretében a **Biztosító titoktartási kötelezettsége nem áll fenn** a feladatkörében eljáró Felügyelettel, a kétévi vagy ennél súlyosabb szabadságvesztéssel büntetendő szándékos bűncselekmény felderítése érdekében eljáró és az ügyész előzetes jóváhagyásával rendelkező rendészeti nyomozóhatóság vezetőjével, valamint az ügyészséggel, büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, adóügyben, ha az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli, és az adóhatósággal szemben e szervek biztosítóhoz intézett írásbeli megkeresése alapján, a főigazgató eseti engedélye alapján a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal, a biztosítókkal, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal, a feladatkörében eljáró gyámhatósággal, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal szemben. A Biztosító a nyomozóhatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.