

AZ ING BIZTOSÍTÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG ÁLTALÁNOS ÉLETBIZTOSÍTÁSI SZABÁLYZATA

1.§ Általános rendelkezések

- (1) Jelen általános életbiztosítási szabályzatban és az annak részét képező, mindenkor hatályos *1. és 2. számú mellékletekben*, valamint a mindenkor hatályos *Kiegészítő Ügyfél-tájékoztatóban* foglalt rendelkezések, az adott különös feltételekkel együtt – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az ING Biztosító Zrt. (székhelye: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B, a továbbiakban: Biztosító) élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződéseinek feltételeit képezik, feltéve, hogy a biztosítási szerződést a jelen általános életbiztosítási szabályzatra és az adott különös feltételekre hivatkozva kötötték. A jelen általános életbiztosítási szabályzat a továbbiakban **általános szabályzat**. Az általános szabályzathoz a Szerződő és a Biztosított által a biztosítási ajánlatban, vagy a biztosítási szerződésben választott biztosítási fedezetre/szolgáltatásra vonatkozó különös szerződési feltételek kapcsolódnak, ideértve a Szerződő és a Biztosított ajánlaton megjelölt választása szerinti alapbiztosítás különös feltételeit és az alapbiztosításokhoz választható kiegészítő biztosítások különös feltételeit, amelyek a továbbiakban együttesen **különös feltételek**. A különös feltételek az általános szabályzattól eltérhetnek, az általános szabályzat és a különös feltételek eltérése esetén a különös feltételek rendelkezései az irányadóak.
- (2) Biztosítási szerződést az köthet, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében; életkor elérésére, születésre vagy házasságkötésre szóló életbiztosítás esetén a biztosítási esemény bekövetkezésében érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg (**biztosítási érdek**). Az e rendelkezés ellenére kárbiztosításként kötött egészségbiztosítási szerződés semmis.
- (3) **Minden olyan szokás és gyakorlat, amelynek alkalmazásában a biztosítási szerződés alanyai korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és amelyet egymás között kialakítottak, a jelen általános szabályzat hatálya alatt létrejött biztosítási szerződésekben nem irányadóak, további alkalmazásukat a szerződő felek kizárják. Ezen túlmenően, az életbiztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokások sem válnak a biztosítási szerződés részévé, alkalmazásukat a szerződő felek szintén kizárják üzleti kapcsolatukban.**
- (4) Jelen általános szabályzatban, illetve az adott biztosítási szerződés különös feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

2.§ Fogalmak és meghatározások

A jelen paragrafusban meghatározott fogalmak az adott biztosítási szerződésre vonatkozó jelen általános szabályzat és a különös feltételek értelmezése vonatkozásában alkalmazandók.

Alapbiztosítás: az a főbiztosítás, amelyhez a Szerződő kiegészítő biztosításokat köthet.

Alkoholizmus: a szesztartalmú italok rendszeres, tartós, mértéktelen fogyasztása következtében kialakuló jellegzetes szomatikus-pszichés, kóros elváltozások együttese; amikor a testi-lelki megbetegedés kórosi tényezőjeként az alkohol jelölhető meg.

Alkoholos állapot: alkoholos állapotnak tekintendő az 1,5 ezreléket meghaladó véralkohol koncentráció (0,70 mg/l-t meghaladó légalkohol-koncentráció), járművezetés közben a 0,5 ezreléket meghaladó mértékű véralkohol koncentráció (0,25 mg/l-t meghaladó légalkohol-koncentráció).

Baleset: az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a Biztosítottat akaratától függetlenül a kockázatviselés ideje alatt éri, és amellyel összefüggésben a Biztosított az egyes kockázatoknál meghatározott időn belül a meghatározott károsodást szenved el. Jelen általános szabályzat szerint **nem minősül balesetnek:**

- megemelés,
- rándulás,
- habituális ficam,
- patológiás törés,
- fagyás,
- kihűlés,
- napszúrás, nap általi égés,
- hőséguta,
- szilárd, folyékony, légnemű anyagok bevétele miatti szándékos mérgezés, illetve sérülés,
- rovarcsípés,
- fertőző vagy fertőzéssel keletkezett betegség,
- a biztosított elme vagy tudatzavarával összefüggésben bekövetkező esemény,
- öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérletből eredő sérülés,
- a biztosított fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben bekövetkezett esemény,
- orvosi műhiba.

Biztosítási ajánlat: a biztosítási szerződést megalapozó, a biztosítási szerződés létrejöttéhez szükséges minden lényeges adatot tartalmazó írásbeli dokumentum, amelyen az ajánlattevő ajánlatot tesz a biztosítási szerződés megkötésére. Az ajánlattevő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi kockázatfelmérésre van szükség, 60 napig van kötve. Amennyiben a Szerződő fogyasztó, a biztosítási szerződés létrejötté szempontjából jelen-

tősége lehet annak, hogy az ajánlatot a Biztosító által rendszerített ajánlati lapon teszi-e meg (lásd jelen általános szabályzat 6.§-ának (6) bekezdése).

Biztosítási díj: a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke, melyet a Szerződő köteles megfizetni. A továbbiakban biztosítási díj alatt az alap- és kiegészítő biztosítások együttes összegét kell érteni.

Biztosítási díjtartalék: A befizetett díjak egy részéből a Biztosító által – a jövőben esedékes kötelezettségei fedezetére – biztosításmatematikai elvek alapján képzett és biztosítási szerződésenként nyilvántartott pénzösszeg, mely a szerződés visszavásárlási értékének, díjmentes leszállításának és a befektetések többelhozamából való részesedésnek a számítási alapját képezi.

Biztosítási esemény: az alap- és kiegészítő biztosítások különös feltételeiben megnevezett események, melyek bekövetkezése kiváltja a Biztosító szolgáltatása iránti igény érvényesítését. Biztosítási esemény lehet a szerződés szerint különösen:

- a) biztosított halála,
- b) meghatározott életkor vagy időpont elérése,
- c) testi sérülést, rokkantságot vagy halált okozó baleset, betegség vagy egyéb egészségkárosító esemény, vagy emiatt szükséges orvosi beavatkozás, kezelés,
- d) egészség megóvására irányuló egészségügyi szolgáltatások, szűrővizsgálatok igénybevétele, a felmerülő költségek megtérítése, vagy
- e) más a különös feltételekben meghatározott esemény bekövetkezése.

Biztosítási év: két egymást követő biztosítási évforduló közötti időszak.

Biztosítási évforduló: minden naptári évben a kockázatviselés kezdetének naptári napja, amennyiben az adott hónapban nincs ilyen nap, akkor a hónap utolsó napja.

Biztosítási fedezet/szolgáltatás: A Biztosítónak a szerződésben meghatározott biztosítási kockázatokra, illetve e kockázatokkal összefüggésben bekövetkező biztosítási események alapján nyújtandó biztosítási szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségvállalása – alapt biztosítás, illetve kiegészítő biztosítás formájában –, melyet a Biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében vállal.

Biztosítási hónap: két egymást követő biztosítási hónapforduló közötti időszak.

Biztosítási hónapforduló: minden naptári hónapban a kockázatviselés kezdetének megfelelő naptári nap; amennyiben az adott hónapban nincs ilyen nap, akkor a hónap utolsó napja.

Biztosítási időszak: az az időszak, amelyre a biztosítási díj vonatkozik. A biztosítási időszak egy biztosítási év, amely minden évben a biztosítási évforduló napján kezdődik és ettől számított egy évig tart.

Biztosítási kötvény: a Biztosító által kibocsátott, a biztosítási szerződés létrejöttét igazoló dokumentum.

Egészségügyi vizsgálat: a Biztosított – a Biztosító által rendszeresített formanyomtatványán benyújtott, vagy telefonbeszélgetésről hangfelvétellel rögzített – egészségi nyilatkozata, illetve a Biztosított orvosi vizsgálata alapján elvégzett egészség-

ügyi kockázatfelmérés. Az orvosi vizsgálatot a Biztosító javaslatára a Biztosított a Biztosítóval szerződött egészségügyi szolgáltatónál kezdeményezheti.

Extrém sport: jelen általános szabályzat alkalmazásában különösen veszélyes (extrém) sporttevékenységnek minősül az autó- és motorsportverseny és edzés, tesztúra, raliverseny, quad használata, roncsautó (auto-crash), sport barlangászat, szikla- és hegymászás III. foktól, magashegyi expedíció, bújárkodás, jetski, a motorcsónakkal vontatott sporteszközök használata (ideértve az ejtőernyőt, a paplanernyőt és a vízisít is), vadvízi evezés, rafting, hydrospeed, tengeri kajak, kitesurf, bungee jumping és rocky jumping, canyoning, bázisugrás, ejtőernyőzés, vadászat, valamint a motor nélküli légi jármű, a segédmotoros vitorlázó repülőgép, a sárkányrepülő, a hőlégballon használata, műrepülés, az egyszemélyes, félkezes és nyílttengeri vitorlázás, falmászás, valamint a harci és küzdősportok.

Hegymászásnak minősül a hegyvidéken történő túrázás, ha annak során a biztosított a kijelölt turistaútról letér, vagy az útszonyok speciális felszerelés használatát indokolják (pl. kötélbiztosítás, hágóvas, jégcsákány stb.). Hegymászásnak minősül továbbá a „Klettersteig” („via ferrata”) típusú útvonalakon, valamint a 3500 méteres magasság felett végzett túrázás.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Hivatásos sportoló: az a Biztosított, aki sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá egyéni vállalkozás keretében jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat és rendelkezik a sportági szakszövetség feltételei szerint megszerzett hivatásos sportolói engedéllyel.

Hobby, szabadidős sporttevékenység: az a sporttevékenység, amelyet a Biztosított nem hivatásos sportolóként és nem versenyző sportolóként szabadidőben kapcsolódás, felfrissülés, illetve az egészség megóvása, a fizikai teljesítőképesség megőrzése vagy növelése céljából végez. Jelen általános szabályzat vonatkozásában nem minősül hobby, szabadidős sporttevékenységnek az extrém sport.

Jármű: a közlekedésben résztvevő, szárazföldi, vasúti vagy légi, illetve gépi meghajtású vízi szállító vagy vontató eszköz, továbbá önjáró vagy vontatott munkagép. Nem minősül járműnek a mozgáskorlátozottak közlekedésére szolgáló, emberi erővel tolt vagy hajtott kerekesszék és a gépi meghajtású kerekesszék, ha sík úton önerejéből 10 km/óra sebességnél gyorsabban haladni nem képes, továbbá a gyermekkocsi és a talicska. Az ilyen eszközökkel közlekedő személyek gyalogosoknak minősülnek.

Kiegészítő biztosítás: önállóan nem, csak valamely alapt biztosítással együtt köthető. A kiegészítő biztosítás megkötésére a jelen általános szabályzatban a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó szabályok, valamint az adott különös feltétel rendelkezései alkalmazandók.

Kórház: működési, hatósági engedéllyel rendelkező, fekvőbetegellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll. Jelen általános szabályzat és a különös fel-

tételek szempontjából **nem minősülnek** kórháznak még abban az esetben sem, ha azokban kórházi fekvőbeteg-ellátást végeznek:

- nappali kórház¹
- a szanatóriumok, rehabilitációs intézmények, rehabilitációs osztályok,
- pszichiátriai intézetek, pszichiátriai osztályok,
- gyógyfürdők, gyógyfürdőkórházak, gyógyüdülők,
- elmebetegek gyógy- és gondozóintézetek,
- geriatríai (időskori) ellátók, szociális otthonok,
- alkohol- és kábítószer-elvonó intézmények,
- hospice tevékenységet² végző intézmények,
- ápolási intézetek, egyéb „krónikus” fekvőbeteg-ellátást nyújtó intézetek illetve kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai, osztályrészei feltéve, hogy a biztosított az osztály ezen jellegének megfelelő szolgáltatásban részesült.

Közlekedési baleset: az a baleset, amely általa következik be, hogy a Biztosított

- közúti járművet vezet,
- utasként szárazföldi, vasúti vagy vízi járművet vesz igénybe a szállítási, utazási feltételeknek megfelelően,
- légi utasként menetrend szerinti, illetve charter légiforgalmi eszközt az utazási feltételeknek megfelelően használ,
- utasként tömegközlekedési eszközt az utazási (szállítási) feltételeknek megfelelően használ,
- gyalogosként vagy kerékpárosként közterületen vagy közforgalom által el nem zárt magánterületen más közlekedési eszközzel okozott baleset sérültje lesz.

Nem minősül közlekedési balesetnek:

- a gyalogost érő olyan baleset, amelynek bekövetkeztében semmilyen mozgó jármű nem hatott közre,
- a kerékpárost érő olyan baleset, amelyben más jármű vagy gyalogos közlekedése nem hatott közre,
- a jármű vezetőjét, utasát ért olyan baleset, amely nem a jármű vagy más jármű haladásával, illetve megállásával összefüggésben következett be.

Maradékjogok: a jelen általános szabályzatban meghatározott azon jogok, amelyek a biztosítási szerződésnek a biztosítási összeg kifizetése nélküli megszűnése esetében fennmaradnak.

Műtét: a Biztosított számára káros betegségi vagy baleseti következmények elkerülésére vagy mérséklésére orvosilag szükségesnek tartott és szakorvos által végzett eljárás, valamint a betegség pontosabb okának megállapítása érdekében végzett sebészeti beavatkozás, amelyeket az orvosszakmai szabályok betartásával végeznek. A műtétet kórházban, illetve orvosi rendelőben kell elvégezni, s erről műtéti leírással, kórházi zárójel-

lentéssel vagy a beavatkozás ambuláns naplóban rögzített dokumentációjával kell rendelkezni.

Rendelő: az a helyiség, amely a mindenkori illetékes hatósági előírásoknak megfelelő érvényes engedéllyel rendelkezik, és a biztosítási eseményként megjelölt műtét elvégzésére az engedély alapján jogosult.

Várakozási idő: az egyes biztosítási szerződések különös feltételei rendelkezhetnek akként, hogy a Biztosító valamely biztosítási esemény kockázatát csak a szerződés létrejöttét követő későbbi időponttól vállalja, vagy – ha a biztosítási esemény a kikötött várakozási időn belül következik be – jogosult a szolgáltatást csökkenteni. A várakozási idő legfeljebb hat hónap lehet; a kikötött várakozási idő ezt meghaladó része semmis.

Verseny sporttevékenység: az a sporttevékenység, amelyet a Biztosított nem hivatásos sportolónak végez, feltéve, hogy versenyen (pl. bajnokságon, meccsen stb.) is indul, függetlenül a verseny jellegétől (függetlenül pl. attól, hogy helyi, kerületi, megyei, területi, országos, nemzetközi, stb. vagy, hogy barátságos-e a verseny, mi a tétje, stb.). Versenyző sportoló lehet élvonalbeli versenyző sportoló, regionális szinten versenyző sportoló vagy területi szinten versenyző sportoló.

- Élvonalbeli versenyző sportoló az a Biztosított (a továbbiakban: élvonalbeli versenyző sportoló), aki nemzetközi, országos (nemzeti) versenyen indul.
- Regionális szinten versenyző sportoló az a Biztosított (a továbbiakban: regionális szinten versenyző sportoló), aki több megyét érintő versenyen indul, feltéve, hogy nem élvonalbeli versenyző sportoló.
- Területi szinten versenyző sportoló az a Biztosított, aki nem regionális szinten versenyző sportoló és nem élvonalbeli versenyző sportoló.

Visszavásárlási érték: A visszavásárlási érték a Biztosító által alkalmazott biztosításmatematikai alapelvek figyelembevételével kerül kiszámításra. Amennyiben a biztosítási szerződés rendelkezik visszavásárlási értékkel, akkor annak várható összegét (visszavásárlási összeg) tájékoztató jelleggel a biztosítási kötvényt kísérő Termékismertető tartalmazza.

3.5 A biztosítási szerződés alanyai

- (1) **Biztosító:** ING Biztosító Zrt. A Biztosító székhelye és a kötvénykiállításra jogosult helye: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B.
- (2) **Szerződő:** az a fél, aki a biztosítási szerződést a Biztosítóval megkötö és aki a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal. A Szerződő lehet fogyasztó, illetve fogyasztónak nem minősülő személy, vagy szervezet.
- (3) **Biztosított:** az a természetes személy, akinek az életével, egészségi állapotával kapcsolatos biztosítási eseményre a biztosítási szerződés létrejön.

A biztosítási szerződés megkötéséhez és módosításához – ha a Szerződő nem azonos a Biztosítottal – a Biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. Ha a Biztosított kiskorú, és a biztosítási szerződést nem a törvényes képviselő

¹ Nappali kórház: olyan napközbeni kezelést nyújtó kórház vagy kórházi osztály, ahol a beteg csak napközben tartózkodik és nem tölti bent az éjszakát.

² Hospice tevékenység: haldokló egyén olyan gondozó (főleg palliatív) ellátása, amelynek célja nem pusztán a fájdalom csillapítása, hanem a hosszú lefolyású, halálhoz vezető betegségben szenvedő páciens testi, lelki ápolása-gondozása, életminőségének javítása, szenvedéseinek enyhítése és emberi méltóságának halálig való megőrzése.

gyakorló szülője köti meg, a szerződés érvényességéhez a gyámhatóság jóváhagyása szükséges.

A gyámhatóság jóváhagyásával érvényes a biztosítási szerződés akkor is, ha a Biztosított a cselekvőképességében vagyoni jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen nagykorú személy.

A Biztosított a biztosítási szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását írásban bármikor visszavonhatja. A visszavonás következtében a szerződés a biztosítási időszak végével megszűnik, kivéve, ha a Biztosított a jelen paragrafus (9) bekezdésében meghatározottak szerint a szerződésbe belép.

(4) **Kedvezményezett:** az a személy, aki a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító szolgáltatására jogosult.

- a) a szerződésben megnevezett személy;
- b) ilyen személy hiányában, vagy ha a kedvezményezett megnevezése nem volt érvényes a biztosítási esemény időpontjában, a Biztosított vagy örököse.

Ha a Szerződő nem azonos a Biztosítottal, a Biztosított hozzájárulása nélkül kötött biztosítási szerződésnek a Kedvezményezett kijelölését tartalmazó része semmis; ilyen esetben Kedvezményezettnek a Biztosítottat, illetőleg a Biztosított örökösét kell tekinteni – a csoportos biztosítás esetét kivéve –, aki a Szerződőnek köteles megtéríteni a kifizetett biztosítási díjakat és a szerződésre fordított költségeket.

A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a Kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal, vagy jogutód nélkül megszűnik. Ebben az esetben új Kedvezményezettet kell kijelölni. Ennek hiányában a Biztosítottat, vagy a Biztosított örökösét kell Kedvezményezettnek tekinteni.

Kedvezményezett-módosítás esetei

- (5) A Szerződő a Kedvezményezettet a **Biztosítóhoz címzett és a Biztosító székhelyére beérkezett írásbeli nyilatkozattal** jelölheti ki, és a **biztosítási esemény bekövetkezéséig** bármikor **ugyanilyen formában** a kijelölését visszavonhatja vagy a kijelölt Kedvezményezett helyett más Kedvezményezettet nevezhet meg. Ha nem a Biztosított a Szerződő, mindezekhez a Biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.
- (6) A Kedvezményezett kijelölés és módosítás a nyilatkozat Biztosító székhelyére történő beérkezésének dátumával lesz hatályos. A változást a Biztosító átvezeti, melyről a Szerződő részére új kötvényt állít ki.
- (7) Ha a Szerződő a Biztosítotthoz vagy a Kedvezményezett-hoz intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállal arra, hogy a Kedvezményezett kijelölését folyamatosan hatályban tartja, a Kedvezményezett kijelölését nem lehet visszavonni vagy megváltoztatni azon személy hozzájárulása nélkül, akinek részére a kötelezettségvállalást tették. A Szerződő nyilatkozatáról a Biztosítót a nyilatkozat megtételét követő 15 napon belül tájékoztatni kell. A Biztosító kizárólag a tájékoztatás birtokában köteles a Szerződő kedvezményezett módosítását, vagy visszavonását elutasítani.

- (8) Több Kedvezményezett esetében százalékosan meg kell határozni a jogosultságuk arányát. Ennek hiányában a Biztosító a Kedvezményezettek részére egyenlő arányban teljesíti a biztosítási szolgáltatást.

Szerződmódosítás esetei

- (9) Ha a biztosítási szerződést nem a Biztosított kötötte, a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a biztosítási szerződésbe Szerződként beléphet; a belépéshez a Biztosító, illetve a Szerződő hozzájárulása nem szükséges.
- (10) A Biztosított Szerződő helyébe való belépéséről a Biztosító a Szerződőt tájékoztatja. A módosítási igényt tartalmazó nyilatkozat Biztosító székhelyére történő beérkezésének dátumával lesz hatályos. A változást a Biztosító átvezeti, melyről az új Szerződő részére kötvényt állít ki.
- (11) A természetes személy Szerződő halála, illetve a gazdálkodó szervezet³ Szerződő jogutód nélküli megszűnése esetén a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a Szerződő helyébe léphet.
- (12) A biztosítási szerződés létrejöttét követően a biztosítási szerződésbe a Biztosító hozzájárulásával harmadik személy is beléphet a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal, feltéve, hogy a biztosítási érdek fennáll, és a harmadik személy belépéséhez a Szerződő és a Biztosított(ak) írásban hozzájárult(ak).
- (13) Szerződmódosítás esetén a szerződésmódosítási igényt tartalmazó nyilatkozat Biztosító székhelyére történő beérkezésének dátumával lesz hatályos. A változást a Biztosító átvezeti, mely tényről az új szerződő részére kötvényt állít ki.
- (14) Szerződmódosítás esetén a szerződői jogok és kötelezettségek átszállnak az új Szerződőre. Az új Szerződő a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a korábbi Szerződővel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő új személy köteles a Szerződőnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

4.§ A biztosítási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

- (1) A biztosítási szerződés a szerződő felek között létrejött jogviszony, mely egy vagy több, a különös feltételekben szabályozott biztosítási fedezetből áll. A Biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a Szerződő a díj fizetésére kötelezett.
- (2) Ha a szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított szerződésbe történő belépéséig a Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatok-

³ Gazdálkodó szervezet: a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 396.§-ában meghatározott gazdálkodó szervezet

ról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.

- (3) A közlésre és változás-bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

A Szerződő és a Biztosított közlési kötelezettsége

- (4) A Szerződő és a Biztosított köteles a szerződéskötéskor és a kiegészítő biztosítások körének bővítésekor, valamint a biztosítási összeg növelésekor, továbbá a biztosítási szerződéssel kapcsolatos szolgáltatási igény bejelentésekor közlési kötelezettségének eleget tenni.
- (5) A közlési kötelezettség alapján a Szerződő és a Biztosított a biztosítási szerződés megkötésekor köteles – a kockázat elvállalása, a szolgáltatási igény elbírálása szempontjából lényeges – minden olyan körülményt a Biztosítóval írásban közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett.
- (6) A Biztosító írásban közölt vagy hangfelvételen rögzített kérdéseire adott és a valóságnak megfelelő válaszokkal a felek a közlési kötelezettségüknek eleget tesznek.
- (7) A Biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére és e célból a Biztosított egészségi állapotára, tevékenységére, életkörülményeire, pénzügyi helyzetére vonatkozó további kérdéseket tehet fel, orvosi vizsgálatot írhat elő. Az orvosi vizsgálat elvégzése a Szerződőt és a Biztosítottat nem mentesíti a közlési kötelezettségük alól.

A Szerződő és a Biztosított változás-bejelentési kötelezettsége

- (8) A Szerződő és a Biztosított köteles a szerződés tartama alatt a **tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül írásban** a Biztosítónak bejelenteni a biztosítási ajánlaton közölt, illetve a szerződésben szereplő lényeges körülmények megváltozását, továbbá a személyi adataiban, cselekvőképességében, illetve a tényleges tulajdonos, azaz a befizetett biztosítási díj valódi tulajdonosa személyében beállt változásokat.
- (9) Lényeges körülménynek minősül mindaz, amire a Biztosító az ajánlat megtételekor kérdést tett fel, így különösen:
- a Biztosított foglalkozásának megváltozása,
 - ha a Biztosított valamely sporttal versenyszerűen, hivatásszerűen kezdett el foglalkozni vagy valamilyen extrém sporttevékenységet kezdett el végezni,
 - amennyiben a Biztosított együttélő családtagként, vagy munkavégzés, tanulmányok folytatása, karitatív, misszionárius, illetve segélyszolgálat keretében végzett tevékenység céljából külföldre utazik, az utazás helyéről és céljáról a Biztosítót legkésőbb az indulás általa ismert időpontja előtt legalább 5 munkanappal tájékoztatnia kell.

- (10) A Biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére és e célból a Biztosított egészségi állapotára, tevékenységére, életkörülményeire vonatkozó további kérdéseket tehet fel, orvosi vizsgálatot írhat elő. Az orvosi vizsgálat elvégzése a Szerződőt és a Biztosítottat nem mentesíti a változás-bejelentési kötelezettségük alól.

- (11) A változás-bejelentési kötelezettséggel kapcsolatos információt tartalmazó nyilatkozatot a Biztosító akkor tekinti beérkezettnek, amikor az a székhelyére megérkezett. A változást a Biztosító átvezeti, amennyiben az átvezetéshez szükséges minden információ és az azt alátámasztó okiratok rendelkezésére állnak.

- (12) A lakcím és a névváltozás bejelentés elmulasztásának következményei a Szerződőt, illetve a Biztosítottat terhelik.

- (13) A Biztosító a változás-bejelentési kötelezettség megsértéséből eredő jogait az érintett biztosítási kockázatra vonatkozóan csak a változás-bejelentési határidő leteltét követő 5 éven belül gyakorolhatja.

A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megsértése

- (14) Ha a Biztosító a szerződéskötést követően szerez tudomást a szerződéskötéskor már fennállt lényeges körülményről, az ebből eredő jogokat a biztosítási szerződés fennállásának az első 5 évében gyakorolhatja.

- (15) **A közlésre vagy a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**

- (16) Ha a biztosítási szerződés több személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a közlésre vagy a változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértésére a többi személy esetén nem hivatkozhat.

- (17) A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megsértése ellenére beáll a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a biztosítási szerződés megkötésétől, illetve a változás-bejelentési kötelezettség bejelentésének határidejétől a biztosítási esemény bekövetkeztéig 5 év már eltelt.

- (18) Amennyiben a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be a jelen paragrafus (15) bekezdése alapján, úgy a Biztosító, a visszavásárlási értékkel rendelkező biztosítások esetében a visszavásárlási összeget fizeti ki a Szerződő részére. Amennyiben a Szerződő azonos a Biztosítottal és a biztosítási esemény a Biztosított halála, abban az esetben a Biztosító a visszavásárlási összeget a haláleseti kedvezményezett részére fizeti ki.

- (19) A jelen paragrafus (15) bekezdésében meghatározott esetben a bizonyítási teher a Szerződőt, illetve adott esetben a Biztosítottat vagy a Kedvezményezettet terheli.

5.§ A Biztosító szerződésmódosítási és felmondási lehetősége új, lényeges körülmények felmerülése, megváltozása esetén (a biztosítási kockázat jelentős növekedése)

- (1) Az életbiztosítási szerződést – a biztosítási kockázat jelentős növekedésének esetét kivéve – a Biztosító nem mondhatja fel.
- (2) Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha lényeges körülmények változását közlik, és ezek a körülmények a Biztosító kockázatelbírálása alapján a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, úgy a Biztosító a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a biztosítási szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 npra írásban felmondhatja.
- (3) Ha a Szerződő a Biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a biztosítási szerződés, vagy annak a módosított javaslattal érintett része (kiegészítő kockázat) a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő figyelmét felhívta.
- (4) Ha a biztosítási szerződés egyidejűleg több személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a jelen paragrafus (2) és a (3) bekezdésében meghatározott jogait a többi személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.
- (5) **Jelentős kockázatnövekedésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha a Biztosító a tudomására jutott lényeges körülmény alapján a biztosítási szerződésre vonatkozóan a kockázatelbírálás során díjnövelést, kizárást vagy elutasítást alkalmazna.**

6.§ A szerződés létrejötte és a kockázatviselés kezdete

- (1) A biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító írásbeli megállapodásával jön létre. Amennyiben a Szerződő és a Biztosított nem azonos személy, a szerződés létrejöttéhez a Biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.
- (2) A biztosítási szerződés létrejöttét a Biztosító kockázatelbíráláshoz, ezen belül a Biztosított egészségi nyilatkozatához, illetve – különösen, de nem kizárólagosan korától és a biztosítási összeg nagyságától függően – orvosi vizsgálatához kötheti. A Biztosító jogosult a kockázatelbíráláshoz szükséges egyéb dokumentumok, írásos nyilatkozatok bekérésére is. A Biztosító az így tudomására jutott adatokat jogosult ellenőrizni. A Biztosító által az egészségi nyilatkozaton feltett kérdésekre adott válaszok az ajánlat, illetve a biztosítási szerződés részét képezik.
- (3) A kockázatelbírálás eredményétől függően a Biztosító az ajánlatot elfogadja vagy elutasítja, illetve módosító javasla-

tot tesz. Az ajánlat elutasítását, valamint a módosító javaslatot a Biztosító nem köteles megindokolni.

- (4) **A kockázatelbírálás időtartama az ajánlatnak a Biztosító székhelyére történő beérkezésétől számított 15 nap, kivéve, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség. Egészségügyi vizsgálat esetén a kockázatelbírálási idő 60 nap.** A Biztosítónak ezen időtartam alatt nyilatkoznia kell arról, hogy az ajánlatot elfogadja-e.
- (5) Az írásbeli megállapodást, illetőleg a Biztosító elfogadó nyilatkozatát biztosítási kötvény kiállítása pótolja. A biztosítási szerződés a kötvény kiállításának a napján jön létre. Ha a kötvény tartalma a Szerződő ajánlatától eltér, és az eltérést a Szerződő 15 napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. Ezt a rendelkezést lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a Biztosító az eltérésre a Szerződő figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.
- (6) Ha a Szerződő fogyasztó, a biztosítási szerződés ráutaló magatartással (hallgatólagosan) akkor is létrejön, ha a Biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül – ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, 60 napon belül – nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a Biztosító székhelyére történő beérkezése időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatelbírálási határidő elteltét követő napon jön létre. A Biztosító kockázatviselésének kezdete a jelen paragrafus (9) bekezdésében foglaltak szerint alakul.
- (7) Amennyiben a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a Biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlaton a figyelmet kifejezetten felhívta, és az az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.
- (8) Ha a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött biztosítási szerződés eltér a jelen általános szabályzattól vagy a különös feltételektől, a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a jelen általános szabályzatnak és a különös feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a Szerződő a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a Biztosító a szerződést 30 npra írásban felmondhatja.
- (9) A Biztosító **kockázatviselése a biztosítási ajánlat aláírásának napját követő nap 0:00 órájakor kezdődik** (a biztosítási szerződés hatálybalépésnek időpontja), **feltéve, hogy az első biztosítási díj a Biztosító szám-**

lájára megérkezett, továbbá feltéve, hogy az életbiztosítási szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön. A kockázatviselés kezdete a biztosítási kötvényben kerül feltüntetésre.

- (10) A Szerződő felek az első díj, valamint egyszeri díj tekintetében halasztásban állapodnak meg, amelyet a Szerződőnek a jelen általános szabályzat 8.§-ának (2) bekezdésében meghatározott díjfizetési határidőig kell teljesítenie.
- (11) **A Biztosító a biztosítás díját azon a napon tekinti megérkezettnek, amikor a díjat a Biztosító számláján jóváírják.**
- (12) Ha a Szerződő rendszeres díjfizetés esetén az első díjat a Biztosító képviselőjének fizette, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított 4. napon a Biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni.
- (13) Abban az esetben, ha a Szerződő rendszeres díjfizetés esetén az első, valamint az egyszeri biztosítási díjat a szerződés létrejötté előtt megfizeti, ezt az összeget a Biztosító a biztosítási szerződés létrejöttének napjáig kamatmentes előlegként kezeli. Ha a biztosítási szerződés létrejön a Biztosító a díjelőleget a biztosítás díjába beszámítja, amennyiben azonban nem jön létre, abban az esetben a Biztosító azt az ajánlat elutasításának napjától számított 60 napon belül kamatok nélkül (amennyiben a kifizetéshez szükséges információk a vállalt határidőn belül a Biztosító rendelkezésére állnak) fizeti vissza a Szerződő részére.

7.§ Területi hatály

A Biztosító kockázatviselése területi korlátozás nélkül érvényes, azonban a különös feltételek ettől eltérően is rendelkezhetnek.

8.§ A biztosítás díja

- (1) A biztosítási szerződés egyszeri vagy rendszeres díjfizetésű lehet. A biztosítási díj a biztosítási időszak egészére, egyszeri díjas szerződéseknél a biztosítási tartam egészére összességben és előre esedékes, azonban rendszeres díjfizetésű szerződések havi, negyedéves, féléves, éves díjfizetési gyakoriságnak megfelelő fizetést tesznek lehetővé. A díjfizetés gyakoriságát a Szerződő határozza meg az ajánlaton. A biztosítás díja – eltérő rendelkezés hiányában – forintban fizetendő.
- (2) Az egyszeri díjat, valamint rendszeres díjfizetés esetén a szerződés első díját a kockázatviselés kezdő napjától számított 30 napon belül kell megfizetni. Rendszeres díjfizetés esetén a biztosítás első díja tehát a kockázatviselés napjától számított 30 napon belül esedékes, minden későbbi díj pedig annak a díjfizetési gyakoriságnak megfelelő időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
- (3) Biztosítási díj alatt az alap- és kiegészítő biztosítások díjának együttes összegét kell érteni. A biztosítási szerződésben szereplő alap- és kiegészítő biztosítások rendszeres díja együttesen, a választott díjfizetési gyakoriságnak megfelelően fizetendő, a díjfizetési kötelezettség alap-, illetve

kiegészítő biztosítás tekintetében külön-külön nem teljesíthető.

- (4) **A díjfizetés aktuális módjait a jelen általános szabályzat mindenkor aktuális 1. számú melléklete tartalmazza, amelyet a Biztosító naptári évenként egyszer egyoldalúan megváltoztathat, amelyről a változtatást megelőzően 30 nappal írásban értesíti a Szerződőt. A Szerződő köteles fokozott óvatossággal és körültekintéssel eljárni a biztosítási díj megfizetése során, és csak az 1. számú mellékletben meghatározott esetekben és összegben fizetheti a biztosításközvetítőnek a biztosítási díjat. Minden ettől eltérő eset és összeg átadása szabályellenes és a Biztosító által tiltott.**
- (5) Amennyiben a Szerződő a biztosítási díjat a biztosításközvetítőn keresztül fizeti meg, akkor a biztosításközvetítő minden esetben a díj átvételét a Biztosító által rendelkezésére bocsátott, előnyomott és sorszámozott, a Biztosító logójával ellátott, szigorú számadású nyomtatványnak minősülő átvételi elismervény átadásával igazolja, amelyet a biztosításközvetítő saját kezűleg ír alá. Minden ettől eltérő díj-átvételi elismervény alkalmazása szabályellenes és a Biztosító által tiltott.
- (6) **Amennyiben a díj a Szerződőnek felróható módon a Biztosító számlájára nem érkezik be, vagy a díj nem azonosítható be (nem a jelen általános szabályzat mindenkor aktuális 1. számú mellékletében megjelölt módon és az előírt azonosítókkal ellátva), ennek felelősségét a Szerződő viseli.**
- (7) Biztosítási tartamon túli díjfizetéssel a lejáratkor esedékes biztosítási szolgáltatásokon felül biztosítási szolgáltatásra jogosultság nem keletkezik.
- (8) Az életkor helytelen bevallása esetén a Biztosító az esedékes biztosítási összegből a valószínű belépési életkor után járó díjkülönbözet összegét levonja, illetve ha a biztosítási díj meghaladja a szükséges mértéket, úgy a díjtöbbletet a Biztosító a helyes életkor tudomásra jutásától számított 30 napon belül a Szerződőnek visszafizeti, vagy a biztosítási összeget az adott termékre vonatkozó díjkalkuláció szerint a befizetett díjnak megfelelően módosítja, feltéve, hogy a biztosítás a valószínű belépési életkorral létrejöhetett volna.
- (9) Ha a tényleges belépési kor szerint a biztosítás nem jöhetett volna létre, a közlési kötelezettség megsértésével kapcsolatos szabályokat kell alkalmazni (lásd jelen általános szabályzat 4.§-a), illetve a Biztosító érvénytelenségre hivatkozással megtámadhatja a szerződést.
- (10) Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a Biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.
- (11) A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a Biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.

- (12) Amennyiben a Szerződő a díjfizetési gyakoriságnak megfelelő aktuális rendszeres díjat az esedékességet megelőzően befizeti, a Biztosító az így megfizetett díjat az esedékesség időpontjáig kamatmentes díjelőlegként kezeli. A díjesedékességgel a Biztosító a díjelőleget a biztosítás díjába beszámítja.
- (13) A biztosítási tartamon túli, illetve a biztosítási szerződés megszűnésének egyéb eseteiben történő, valamint díjmentes leszállítást követő túlfizetéssel keletkezett díjakat a Biztosító azt 60 napon belül kamatok nélkül (amennyiben a kifizetéshez szükséges információk a vállalt határidőn belül a Biztosító rendelkezésére állnak) fizeti vissza a Szerződő részére.

9.§ Fizetési késedelem

- (1) Ha a Szerződő a biztosítás egyszeri, illetve rendszeres díjfizetés esetén az első díját a kockázatviselés kezdetének napjától számított 30 napon belül nem egyenlíti ki, további halasztást sem kapott és a Biztosító a díjat bírósági úton nem érvényesíti, a Biztosító a kockázatot a 30. naptól számított újabb 30 napig viseli. Ez alatt az idő alatt a Szerződő az elmulasztott egyszeri vagy első díjat pótolhatja.
- (2) A Biztosító a kockázatviselés napjától számított 30. napon a Szerződő részére írásos értesítést küld az egyszeri vagy első díj elmaradásáról a jelen paragrafus (1) bekezdésében meghatározott 30 napos fizetési póthatáridővel a következményekre történő figyelmeztetés mellett.
- (3) Amennyiben az egyszeri vagy az első díj a kockázatviselés napjától számított 60 napon belül nem érkezik meg a Biztosító számlájára, a szerződés a 61. napon megszűnik, erről a Biztosító a Szerződő részére írásos értesítést küld. A Biztosító kockázatviselése ebben az esetben az ajánlat aláírásának napját követő nap 0:00 órájára visszamenő hatállyal megszűnik, szolgáltatási kötelezettsége biztosítási esemény kapcsán nem keletkezik.
- (4) A rendszeres díj teljes vagy részleges elmaradása esetén, amennyiben a rendszeres díj nem a biztosítás első díja, ha a díj az esedékességét követő 30. napig nem érkezik meg a Biztosító számlájára, a Biztosító a következményekre történő figyelmeztetés és 60 napos póthatáridő kitűzése mellett díjfizetési felszólítást küld. Amennyiben a díj az esedékességet követő 70. napig sem érkezik meg a Biztosító számlájára, a Biztosító díjfizetési emlékeztetőt küld.
- (5) **A rendszeres díj elmaradása esetén – amennyiben a rendszeres díj nem a biztosítás első díja – a visszavásárlási értékkel nem rendelkező és a jelen általános szabályzat 13.§-ának (5) bekezdése alapján díjmentesen nem leszállítható szerződéseknél, ha a Szerződő a rendszeres díj esedékességétől számított 90 napon belül az elmulasztott díjat nem fizeti meg, a biztosítási szerződés a 91. napon megszűnik.** A Biztosító kockázatviselése ebben az esetben az első elmaradt rendszeres díj esedékességi napjának 0:00 órájára visszamenő ha-

tállyal megszűnik. A Biztosító a szerződés megszűnéséről szóló törlési értesítőt a szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül megküldi.

- (6) **Visszavásárlási értékkel nem rendelkező, de az adott biztosítási szerződésre vonatkozó különös feltétel alapján díjmentesen leszállítható szerződéseknél a biztosítás a rendszeres díj esedékességétől számított 91. napon a Biztosító által jelen általános szabályzat 13.§-ának (5) bekezdésében meghatározottak szerint díjmentesen leszállítható.** A díjmentes leszállítás részletes szabályait a jelen általános szabályzat 13.§-a szabályozza.
- (7) **Visszavásárlási értékkel rendelkező biztosítások esetében a Biztosító a 90 nap elteltével – amennyiben a Szerződő ettől eltérő rendelkezését (visszavásárlás, felmondás vagy díjmentes leszállítás) a Biztosítónál írásban nem jelzi – automatikus díjkölcönt léptet életbe,** melynek részletes szabályait a jelen általános szabályzat 12.§-a szabályozza.
- (8) Amennyiben a díjfizetési késedelem tartama alatt (egyszeri és első díj esetén az esedékességet követő 60 napon belül, rendszeres díj esetén a nem első díj esedékességét követő 90 napon belül) olyan biztosítási esemény következik be, amely a biztosítási szerződést nem szünteti meg, a Biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatás összegéből levonni a biztosítási esemény bekövetkezéséig esedékessé vált összes elmaradt díjat.

10.§ Reaktiválás (a biztosítási szerződés újra érvénybe léptetése)

- (1) **Ha visszavásárlási értékkel nem rendelkező biztosítás esetén a Szerződő a biztosítási szerződés díjfizetés elmulasztása miatti megszűnésének napjától számított 120 napon belül a teljes díjhátralékot megfizeti és írásban kéri a szerződés helyreállítását, a Biztosító kockázatviselése a teljes díjhátralék Biztosító számlájára történő beérkezését követő nap 0:00 órájkor újra kezdődik.**
- (2) Ez esetben a díjfizetés elmulasztása miatt megszünt biztosítás az eredeti tartalommal és összeggel lép újra hatályba.
- (3) Ha a Szerződő a szerződés megszűnésétől számított 120 napon túl kéri a díjfizetés elmulasztása miatt megszünt biztosítás újra érvénybe léptetését, úgy a Biztosító a szerződést nem reaktiválja, hanem a Szerződő kérelmét új biztosítási ajánlatnak tekinti. A biztosítási ajánlatra a jelen általános szabályzat 6.§-ának (2), (3) és (4) bekezdéseiben részletezett kockázatbírálási szabályok érvényesek.
- (4) A jelen paragrafus (1)-(3) bekezdéseiben meghatározott rendelkezések nem vonatkoznak az első díj megfizetésének elmaradása esetére, mert ez esetben a szerződés nem reaktiválható.
- (5) **A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosítási szerződés megszűnésének a napjától a teljes díjhátralék Biztosító számlájára történő beérkezését követő nap 0:00 órájáig tartó időszakra.**

11.§ A Szerződő felmondási joga, visszavásárlási igénye, a biztosítási érdek megszűnése

Szerződő rendkívüli felmondási joga

- (1) Az életbiztosítási szerződést önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy Szerződő a szerződés létrejöttét igazoló kötvény kézhezvételétől számított 30 napon belül a biztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja.
- (2) Nem illeti meg a Szerződőt a felmondási jog abban az esetben, ha a szerződést hitelfedezeti életbiztosításként kötötte meg.
- (3) A Szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető ezen felmondási jogáról.
- (4) A Szerződő felmondó nyilatkozatának a Biztosító székhelyére történő beérkezését követő 30 napon belül a Biztosító köteles a részére teljesített befizetéseket a vonatkozó Kiegészítő ügyfél-tájékoztató 5. pontjában meghatározott költség levonását követően a Szerződő részére visszafizetni. **A Biztosító kockázatviselése a kockázatviselés kezdő napjára visszamenőleges hatállyal megszűnik.**

Szerződő rendes felmondási joga

- (5) A Szerződő a biztosítási szerződést a Biztosítóhoz intézett, írásbeli nyilatkozatával bármikor felmondhatja. A Szerződőnek a felmondást nem kell megindokolnia. **A Biztosító a kockázatot a felmondó nyilatkozat Biztosító székhelyére történő beérkezésének napjáig viseli, mely napon a szerződés megszűnik.** A szerződés felmondásakor a Biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.
- (6) Ha a Szerződő az időarányos díjnál több díjat fizetett be, a Biztosító a díjtöbbletet köteles a Szerződő részére a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül visszatéríteni.
- (7) Azon szerződések felmondása esetén, amelyek visszavásárlási értékkel rendelkeznek, a Biztosító a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül a visszavásárlási összeget fizeti ki a Szerződőnek.
- (8) A Szerződőnek a visszavásárlási összeg kifizetésével járó szerződés megszüntetése iránti igénye során különös körültekintéssel kell eljárnia, a felmondásra irányuló jognyilatkozata során vegye figyelembe a jelen paragrafus (10)–(14) bekezdéseiben foglaltakat, valamint a felmondás lehetséges negatív következményeit ideértve, de nem kizárólagosan a Biztosító kockázatviselésének megszűnését, a visszavásárlási összeg befizetett díjakhoz viszonyított nagyságát, befektetési egységekhez kötött biztosítás esetében a befektetési kockázat realizálását.

Visszavásárlási igénybejelentés

- (9) Visszavásárlási értékkel rendelkező biztosítások esetében a Szerződő a biztosítási szerződés megszüntetését kezdeményezheti a szerződés Biztosító általi visszavásárlására vonatkozó igénybejelentéssel is. A visszavásárlási igény Bizto-

sító székhelyére történő beérkezésének napjával a Biztosító kockázatviselése megszűnik, a Biztosító a szerződés megszűnését követő 30 napon belül a visszavásárlási összeget fizeti ki a Szerződőnek.

- (10) A Szerződőnek a visszavásárlási összeg kifizetésével járó szerződés megszüntetése iránti igénye során különös körültekintéssel kell eljárnia, a visszavásárlásra irányuló jognyilatkozata során vegye figyelembe visszavásárlás lehetséges negatív következményeit ideértve, de nem kizárólagosan a Biztosító kockázatviselésének megszűnését, a visszavásárlási összeg befizetett díjakhoz viszonyított nagyságát, befektetési egységekhez kötött biztosítás esetében a befektetési kockázat realizálását. Visszavásárlás esetén az egyes biztosítási szerződésekre vonatkozó különös feltételeket is figyelembe kell vennie a Szerződőnek annak érdekében, hogy megalapozott döntést tudjon hozni a szerződés visszavásárlásáról, tekintettel arra hogy az egyes biztosítási termékekben szabályozottak és az azokra vonatkozó különös feltételekben feltüntetettek szerint a visszavásárlási érték a biztosítási tartam meghatározott éveiben akár nulla is lehet, illetve adott esetben az azt követő években is csak a befizetett díjak meghatározott része kerül kifizetésre visszavásárlási összegként.
- (11) A visszavásárlási összeg a Biztosító által alkalmazott biztosításmatematikai alapelvek figyelembevételével kerül kiszámításra, amennyiben a különös feltételek ettől eltérően nem rendelkeznek. A visszavásárlás időpontjában még el nem számolt többlethozam összegét a Biztosító nem veszi figyelembe a visszavásárlási összeg kiszámításánál.
- (12) A visszavásárlási összegből a Biztosító levonja a fennálló kötvénykölcsön tartozást (kötvénykölcsön összege és ügyleti kamata), valamint a díjhátralékot, ide értve a 12.§-ban meghatározott automatikus díjkölcsön kamattal növelt összegét is, továbbá az egyes különös feltételekben meghatározott díjakat, költségeket.
- (13) **A Biztosító a szerződés visszavásárlása esetén 1000 Ft-os költségátalányt alkalmaz, mely nem kerül automatikusan levonásra a ténylegesen kifizetésre kerülő visszavásárlási összegből, hanem a Biztosító ezt a költségátalányt úgy veszi figyelembe, hogy az 1000 Ft alatti visszavásárlási összegek esetében kifizetést nem teljesít.** Egyéb kifizetések esetén a Biztosító ezt a költségátalányt nem érvényesíti.
- (14) A Biztosító évente egyszer írásban tájékoztatást küld a Szerződőnek a különös feltételek szerint visszavásárolható életbiztosítási szerződések visszavásárlási értékéről.

A biztosítási érdek megszűnése

- (15) Amennyiben a biztosítási szerződés megkötésekor fennállt biztosítási érdek a szerződés tartama során megszűnik, a szerződés megszűnését vonja maga után.
- (16) A Szerződőnek a biztosítási érdek megszűnését a Biztosító részére írásban be kell jelentenie, a biztosítási érdek megszűnését követő 15 napon belül. Amennyiben a Szerződő

és a Biztosított nem azonos személy, a bejelentő nyilatkozathoz a Biztosított hozzájárulása is szükséges.

- (17) A Biztosító kockázatviselése megszűnik a biztosítási érdek megszűnésének tényét tartalmazó írásos nyilatkozat Biztosító székhelyére történő beérkezésének napjával. A Biztosító a szerződés megszűnését követő 30 napon belül a visszavásárlási értékekkel rendelkező biztosítások esetében a visszavásárlási összeget fizeti ki a Szerződőnek.

12.§ Automatikus díjkölcsön

- (1) **Visszavásárlási értékkel rendelkező biztosítások rendszeres díjának elmaradása esetén a Biztosító a biztosítási díj esedékességét követő 91. naptól kezdődően** – amennyiben a Szerződő ettől eltérő rendelkezését (visszavásárlási igény, felmondás vagy díjmentes leszállítás) a Biztosítónál írásban nem jelzi – **az esedékes díjakat ún. automatikus díjkölcsön formájában számolja el a biztosítás visszavásárlási értékének terhére.** A biztosítás ekkor változatlan biztosítási összeggel fennmarad mindaddig, amíg a biztosítás visszavásárlási értéke meghaladja az elmaradt díjak és azok Biztosító által alább meghatározott kamatainak összegét. Az automatikus díjkölcsön időszaka alatt a biztosítási szerződés bármely okú megszűnése esetén (a megszűnés időpontjában elszámolt), illetve amennyiben a biztosítási szerződés díjmentes leszállításra kerül (a díjmentes leszállítás időpontjában elszámolt), az automatikus díjkölcsönnél alkalmazott mindenkor érvényes kamat:

- forint alapú biztosítási szerződések esetén a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által meghatározott alapkamat 7 százalékponttal növelt értéke,
- euró alapú biztosítási szerződések esetén a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes, az Európai Központi Bank által meghatározott alapkamat 8 százalékponttal növelt értéke.

A kamat számításakor az automatikus díjkölcsönrel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére. A kamat aktuális mértékét a Biztosító tájékoztatásként a www.ing.hu honlapján teszi közzé.

A Biztosító a biztosítási szerződés bármely okú megszűnése esetén a megszűnés időpontjában, illetve díjmentes leszállítás esetén a díjmentes leszállítás időpontjában terheli meg a fenti kamatokkal a biztosítási szerződést.

- (2) Ha a visszavásárlási érték már nem nyújt fedezetet az elmulasztott díjakra és azok kamatára, akkor a Biztosító a jelen általános szabályzat 13.§-ában foglaltak szerint díjmentesen leszállítja a biztosítást, vagy ha a biztosítás már nem rendelkezik a jelen általános szabályzat 13.§-ának (5) bekezdésében meghatározott díjmentes leszállításhoz vállalható minimum biztosítási összeggel, úgy a biztosítás megszűnik.

- (3) Ha az automatikus díjkölcsön időszaka alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, vagy a szerződés a biztosítási összeg kifizetése nélkül szűnik meg, a Biztosító a biztosítási szolgáltatásból, illetve a visszavásárlási összegből levonja az addig esedékes elmaradt díjak jelen paragrafus (1) bekezdésében meghatározott mértékű kamattal növelt összegét. Díjmentes leszállítás esetén a díjmentes leszállítás alapjául szolgáló összeg megállapításánál a Biztosító levonja az addig elmaradt esedékes díjnak jelen paragrafus (1) bekezdésében meghatározott mértékű kamattal növelt összegét.
- (4) Amennyiben a Szerződő a szerződés megszűnése előtt bármely időpontban a teljes hátralékot megfizeti, az automatikus díjkölcsön megszűnik.

13.§ Díjmentes leszállítás

- (1) A díjmentes leszállítás jogát tartalmazó szerződések esetében a Szerződő – a Biztosított hozzájárulásával – írásban kérheti, hogy a Biztosító a biztosítást díjmentesen leszállított biztosítássá alakítsa át. Amennyiben a díjmentes leszállítást a Szerződő a fentieknek megfelelően kezdeményezte, akkor a Biztosító a kért módosítást átvezeti.
- (2) Amennyiben a Szerződő a díjmentes leszállítás jogát tartalmazó biztosítási szerződés díjfizetését megszünteti, a díjtartalékkal rendelkező biztosítás a Biztosító által díjmentesen leszállítható, amennyiben a Szerződő nem él a rendes felmondás lehetőségével.
- (3) A díjmentes leszállítás esetén a biztosítási szerződés csökkentett biztosítási összeggel marad fenn. A Szerződő e jogkövetkezmény helyett választhatja a szerződés rendes felmondását, amelyet a Biztosító a jelen általános szabályzat 9.§-ának (4) bekezdése szerinti fizetési felszólító levélnek kézhezvételét követő 30 napon belül a Biztosítónak be kell jelentenie.
- (4) A kockázati életbiztosításnak nem minősülő életbiztosítási szerződést nem lehet díjmentesíteni, ha visszavásárlási összeg a díjmentes leszállítás időpontjában még nem keletkezett. Ebben az esetben a szerződés szolgáltatási összeg hiányában megszűnik, kivéve amennyiben a jelen általános szabályzat vagy a különös feltételek másként nem rendelkeznek.
- (5) A díjmentes leszállítás a biztosítási összeg leszállítását jelentő olyan összegre, amely megfelel a díjmentesítés időpontjában a biztosítás életbiztosítási díjtartalékának, mint egyszeri díjnak alapulvételével nyújtható biztosítási összegnek. Díjmentes leszállítás esetén a Biztosító meghatározza az adott biztosításra vonatkozó biztosításmatematikai alapelvek alapján vállalható minimum biztosítási összeget, melynek szerződéskötéskor érvényes összege a különös feltételekben található meg. **A Biztosító kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy a díjmentes leszállítás esetén vállalható minimum biztosítási összeget az adott biztosításra vonatkozó biztosításmatematikai**

alapelvek alapján a biztosítási tartam során évente egyoldalúan megváltoztassa. A Biztosító a vállalható minimum biztosítási összeg változásáról a Szerződőt a biztosítási szerződés évfordulóját legalább 30 nappal megelőzően írásban értesíti. A díjmentesítés időpontja a díjjal rendezett időszak (ide értve az automatikus díjkölcsönből fedezett időszakot is) utolsó napját követő napot jelenti.

- (6) A szerződés díjmentes leszállításakor a korábbi szerződésben meghatározott kiegészítő biztosítások a díjmentesség kezdetétől számítva megszűnnek.
- (7) A Biztosító a díjmentesen leszállított szerződésre új kötvényt állít ki és a díjmentességet a kötvényre rávezeti.
- (8) A biztosításra a díjmentes leszállítást követően is vonatkoznak a befektetések többelhozamából történő részesedés szabályai.

14.§ Kötvénykölcsön

- (1) A visszavásárlási értékkel rendelkező biztosítási szerződések esetén a Szerződő a visszavásárlási érték terhére a Biztosított hozzájárulásával a kötvénykölcsön folyósítását kérheti, amennyiben a szerződés nem díjmentesen leszállított, nincs díjhátralékban, vagy automatikus díjkölcsönben, illetve a Szerződőnek nincs kötvénykölcsön- vagy kölcsönkamattartozása.
- (2) A kötvénykölcsön összege nem haladhatja meg az életbiztosítás visszavásárlási összegének a Biztosító által – a kölcsön igénylésének időpontjában – meghatározott mértékét.
- (3) A Szerződő az igénylést a Biztosító által erre a célra kiadott igénybejelentő nyomtatványán nyújthatja be. Az igény elbírálása során a kölcsön folyósításáról vagy annak megtagadásáról indokolási kötelezettség nélkül a Biztosító dönt. Amennyiben a kölcsön folyósításra kerül, a Biztosító ezt a kötvényen záradékkal feljegyzi.
- (4) A kölcsön folyósítása és visszafizetése a Biztosító által a kölcsönszerződésben meghatározott feltételekkel és ügyleti kamattal történik. Az aktuális ügyleti kamat mértéke a www.ing.hu oldalon tájékoztató jelleggel megtalálható.
- (5) A kötvénykölcsönrel terhelt biztosítási szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a kötvénykölcsön azonnal esedékessé és lejárttá válik. Ebben az esetben a Biztosító a fennálló kötvénykölcsöntartozást és az esedékes kamatok megfizetését egyösszegben jogosult követelni, jogosult továbbá azt beszámítással érvényesíteni és a kifizetésre kerülő összegből levonni.
- (6) A kötvénykölcsön további szabályait **részletesen a kölcsönszerződés tartalmazza.**
- (7) **A kölcsöntörlesztés technikai feltételeit a Biztosító bármikor egyoldalúan megváltoztathatja, a kölcsön visszafizetésének aktuális technikai feltételeit a mindenkor hatályos 1. számú melléklet tartalmazza. A változásról a Biztosító a változtatást megelőzően 30 nappal írásban értesíti a Szerződőt.**

15.§ Hitelfedezeti záradék

- (1) A Szerződő a biztosítási szerződést felhasználhatja hitelfedezetként. A Szerződő ezen igényét írásban jelezheti a Biztosító részére. A Biztosító az igény bejelentésének Biztosító székhelyére történő beérkezésétől számított 30 napon belül az igényt bejegyzi, amennyiben az ehhez szükséges dokumentációk maradéktalanul a rendelkezésére állnak.
- (2) Amennyiben az életbiztosítás haláleseti összege vagy lejáratí összege valamely hitelfolyósító pénzügyi intézménynél hitelfedezetül szolgál, akkor a Biztosító a Szerződő ez irányú igénye alapján a szerződést hitelfedezeti záradékkal látja el. Ekkor az elhalálozás, illetve elérés esetén kifizetendő biztosítási összeget, valamint a visszavásárlás során fizetendő visszavásárlási összeget a hitelfedezeti záradék alapján, az ott meghatározottak szerint fizeti ki a Biztosító a hitelfedezeti záradékban meghatározott jogosult részére.
- (3) A hitelfedezeti záradék tartama alatt a hitelfedezeti záradék, és különösen, de nem kizárólagosan a hitelt nyújtó pénzügyi intézmény Kedvezményezettkénti jelölése csak a pénzügyi intézmény hozzájárulásával módosítható.
- (4) A hitelfedezeti záradékkal ellátott szerződésről a Biztosító új kötvényt állít ki, melyet a Szerződő részére megküld.
- (5) A Biztosító a hitelfedezeti záradékot a biztosítási szerződés teljes tartamára bejegyzi a kötvényre. A Biztosító a hitelfedezeti záradékot törli, amennyiben a pénzügyi intézmény, mint Kedvezményezett, ehhez írásbeli hozzájárulását megadta.

16.§ A biztosítási esemény bejelentése, a Biztosító teljesítésének esedékessége

- (1) A Biztosító a biztosítási szerződés alapján, az ott meghatározott feltételek szerint, a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítésére köteles.
- (2) **A biztosítási esemény bekövetkezését a Szerződőnek, illetve a Biztosítottnak/Kedvezményezettnek 15 napon belül írásban kell bejelentenie a Biztosítónál,** a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
- (3) A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben a fenti határidőt nem tartják be, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, továbbá akkor is mentesül a Biztosító, ha a szükséges felvilágosítást nem adják meg, vagy a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését nem teszik lehetővé és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.
- (4) **A szolgáltatási igény teljesítéséhez szükséges dokumentumokat jelen általános szabályzat mindenkor aktuális 2. számú melléklete tartalmazza, amelyet a Biztosító bármikor egyoldalúan megváltoztathat,**

amelyről a változtatást megelőzően 30 nappal írásban értesíti a Szerződőt.

- (5) A Biztosító szükség esetén bizonyos kérdések tisztázására maga is beszerezhet adatokat.
- (6) A külföldön bekövetkezett biztosítási esemény bejelentéséhez a Biztosító a biztosítási eseményt igazoló dokumentumok hivatalos magyar nyelvű fordítását kérheti.
- (7) Az előálló költségeket annak kell viselni, aki igényét a Biztosítóval szemben érvényesíti. Minden olyan adatszerezés és tudakozódás költségei, amelyek a halál okának, a Biztosított halálát okozó betegség időpontjának és lefolyásának, a halál közelebbi körülményeinek, vagy a Biztosított egészségi állapotának tisztázásához nem voltak szükségesek, a Biztosítót terhelik.
- (8) A Biztosító szolgáltatásának teljesítése a jelen általános szabályzat mindenkor aktuális 2. számú mellékletében meghatározott valamennyi olyan okmánynak – amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához valamint az ügyfél-azonosítás elvégzéséhez szükséges – a Biztosító székhelyére való beérkezése után 30 napon belül történik. A biztosítás lejáratá esetén a teljesítés a lejárat napja után 30 napon belül történik, feltéve, hogy a jelen általános szabályzat mindenkor aktuális 2. számú mellékletében meghatározott valamennyi okmány a lejárat napjáig a Biztosító székhelyére beérkezett.
- (9) Amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, be kell nyújtani az eljárás során keletkezett, illetve az eljárás anyagának részét képező iratokat, továbbá az eljárást befejező határozatot (különösen az eljárást megszüntető határozat, vagy a jogerős bírósági határozat). A büntetőeljárásban vagy a szabálysértési eljárásban meghatározott jogerős határozatot csak abban az esetben kéri be a Biztosító, ha az a szolgáltatási igény bejelentésekor már rendelkezésre áll.
- (10) Amennyiben a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt, illetőleg a biztosítási eseményt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el vagy elutasíthatja.
- (11) Ha a biztosítási esemény bekövetkezése miatt a szerződés megszűnik, a Biztosító annak a biztosítási időszaknak az utolsó napjáig járó díj megfizetését követelheti, amelyben kockázatviselése véget ért. A Biztosító ez esetben jogosult a biztosítási szolgáltatás összegéből levonni a biztosítási időszak végéig járó biztosítási díjat, amennyiben az még nem került megfizetésre.
- (12) A Biztosító a biztosítási szerződés alapján történő bármilyen kifizetés esetén a fizetendő összegből levonja mindazon közterhek összegét (pl. kamatadó, járulék, hozzájárulás stb.), amelyeket a hatályos jogszabályok szerint a Biztosító, mint kifizető, köteles megfizetni, illetve a magánszemélytől levonni és megfizetni.

17.§ Mentésülés a teljesítési kötelezettség alól

- (1) **A Biztosító** a biztosítási összeg kifizetése alól **mentesül, ha a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.**
- (2) A visszavásárlási összeg ebben az esetben a Biztosított örököseit illeti meg, és a Kedvezményezett abból nem részesülhet.
- (3) **A biztosítási szerződés a biztosítási összeg kifizetése nélkül szűnik meg és a Biztosító nem a visszavásárlási összeget, hanem a díjtartalékot köteles visszatéríteni a Szerződő részére, ha a Biztosított**
 - a) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy
 - b) a szerződéskötéstől számított két éven belül elkövetett öngyilkosság következtében halt meg.
- (4) **A Biztosító mentesülésének egyéb eseteit a különös feltételek tartalmazzák.**

18.§ A baleset- és egészségbiztosítási fedezet-re vonatkozó általános kockázatkizárások

- (1) **A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a kiegészítő baleset- és egészségbiztosítások, illetve az életbiztosítási szerződés baleset- és egészségbiztosítási fedezetet tartalmazó részei vonatkozásában, ha a biztosítási eseményt a Szerződő vagy a Biztosított, illetve a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy különös feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta.**
- (2) **A Biztosított súlyosan gondatlanul jár el a kiegészítő baleset- és egészségbiztosítások balesetbiztosítást tartalmazó részének, illetve az életbiztosítási szerződés balesetbiztosítást tartalmazó része vonatkozásában, különösen, ha**
 - a) a baleset bekövetkeztekor igazoltan alkoholos állapotban, vagy kábító hatású szer hatása alatt állt, kivéve, ha a baleset igazoltan, ezen állapottól függetlenül harmadik személy magatartása miatt következett be,
 - b) a biztosítási esemény alkoholizmus és/vagy alkoholos befolyásoltság következtében történt,
 - c) kábítószer, kábító hatású anyag vagy gyógyszer hatása alatt állt, kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták,
 - d) olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye, vagy nem rendelkezett érvényes vezetői engedéllyel,
 - e) a baleset bekövetkeztekor legalább kettő közlekedésrendészeti szabályt szegett meg,
 - f) **a baleset a Biztosított munkavégzése során, a munkavédelmi szabályoknak a Biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be.**

- (3) **A Biztosított súlyosan gondatlanul jár el** a kiegészítő baleset-és egészségbiztosítások egészségbiztosítást tartalmazó részének, illetve **az életbiztosítási szerződés egészségbiztosítást tartalmazó része vonatkozásában, különösen, ha**
- a) a biztosítási esemény alkoholizmus és/vagy alkoholos befolyásoltság következtében történt,
 - b) a biztosítási esemény rendszeres alkoholfogyasztás következtében történt,
 - c) a biztosítási esemény kábítószer, kábító hatású anyag vagy gyógyszer szedése következtében történt, kivéve ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták.
- (4) A jelen paragrafus (1)-(3) bekezdéseiben meghatározott rendelkezéseket a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

19.§ Extrém sporttevékenységhez kötődő kockázat és kockázatkizárás

- (1) **Amennyiben a biztosítási esemény extrém sporttevékenység végzése során következik be, a Biztosító – egyéb megállapodás hiányában – a visszavásárlási összeget fizeti ki.**
- (2) Ha a Biztosító az ajánlattételkor az esetleges megemelkedett kockázat miatt díjemelést alkalmazott és a biztosítási szerződés az emelt díjjal jött létre, akkor a Biztosító a teljes kockázatot vállalja, és a kockázatvállalásra vonatkozó fenti korlátozás érvényét veszti.

20.§ Versenyekhez kötődő kockázat és kockázatkizárás

- (1) **Amennyiben a biztosítási esemény gépi erővel hajtott szárazföldi, vízi vagy légi járműben országos vagy nemzetközi sportversenyen való részvétel következtében vagy ilyen versenyre való felkészülés (edzés) során következik be, a Biztosító – egyéb megállapodás hiányában – a visszavásárlási összeget fizeti ki.**
- (2) Ha a Biztosító az ajánlattételkor az esetleges megemelkedett kockázat miatt díjemelést alkalmazott és a biztosítási szerződés az emelt díjjal jött létre, akkor a Biztosító a teljes kockázatot vállalja, és a kockázatvállalásra vonatkozó fenti korlátozás érvényét veszti.

21.§ Repülési kockázat és kockázatkizárás

- (1) A Biztosító a teljes kockázatot viseli, ha a biztosítási esemény a szervezett légi utas- vagy áruforgalom keretében végrehajtott olyan légi úton vagy körrepülésen való részvétel következménye, amelyen a Biztosított a légi forgalomban engedélyezett légi jármű utasaként, személyzeteként vagy az előbbi járműre vezetői engedéllyel rendelkező, hivattásszerűen tevékenykedő vezetőként vett részt.

- (2) **Ha a Biztosított halála, balesete, betegsége olyan egyéb jellegű repülő tevékenység (különösen, de nem kizárólagosan az ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés, egyéb sportrepülés, mezőgazdasági repülés stb.) során következik be a Biztosító – egyéb megállapodás hiányában – a visszavásárlási összeget köteles megfizetni.** Ha a Biztosító az ajánlattételkor az esetleges megemelkedett kockázat miatt díjemelést alkalmazott és a biztosítási szerződés az emelt díjjal jött létre, akkor a Biztosító a teljes kockázatot vállalja, és a kockázatvállalásra vonatkozó fenti korlátozás érvényét veszti.

22.§ Egyéb kockázatkizárások

- (1) **A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény – függetlenül annak bekövetkezési helyétől – közvetlenül összefüggésben áll:**
- a) harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel;
 - b) felkelésekkel, lázadásokkal vagy zavargásokkal;
 - c) munkahelyi rendbontás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, kivéve ha a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően előre bejelentett és lebonyolított tüntetésen, felvonuláson, sztrájkon való jogszerű részvételt, ha a Biztosított a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének eleget tett;
 - d) radioaktív, illetve ionizáló sugárzással, kivéve az orvosiilag előírt terápiás célú sugárkezelést.
- (2) Harci eseménynek minősül a háború, polgárháború, határ-villongás, forradalom, zendülés, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei (pl. csak légi csapás vagy csak tengeri akció), kommandó támadás, terrorcselekmény.
- (3) **A kockázatkizárások egyéb eseteit az egyes különös feltételek tartalmazzák.**

23.§ A Biztosító szolgáltatása kockázatkizárás esetén

Amennyiben a Biztosító kockázatviselése nem áll fenn, a biztosítási összeg helyett a Biztosító csak a visszavásárlási összeget fizeti ki a Szerződőnek a visszavásárlási értékkel rendelkező biztosítások esetében.

24.§ Jognyilatkozatok, a biztosítási ügynök jogállása

- (1) A Biztosító által a Szerződőnek, a Biztosítottak vagy egyéb jogosultnak a Biztosító által ismert utolsó címére levélben elküldött jognyilatkozata abban az időpontban tekinthető megérkezettnek, amikor azt a címzettnek kézbesítették.
- (2) **A biztosítási ügynök jogállása kizárólag az ajánlatok, és a díjak jelen általános szabályzat mindenkor hatá-**

lyos 1. számú mellékletében meghatározott módon történő átvételére terjed ki. Minden az 1. számú mellékletben meghatározottól eltérő eset és összeg szabályellenes és a Biztosító által tiltott. **Az ügynök tehát szerződéskötésre nem jogosult, valamint arra sem, hogy a Szerződő jognyilatkozatait érvényesen hozzá intézze. A biztosítási ügynök a Biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehet.**

Amennyiben az ügynök tudomást szerzett egy adott tényről, az nem jelenti azt, hogy a Biztosító is tudomást szerzett róla.

- (3) A Biztosító a szerződés megkötésekor vagy azt követően hozzá eljuttatott jognyilatkozatokat és bejelentéseket csak akkor köteles joghatályosnak tekinteni, ha azokat írásban juttatták el hozzá. **A nyilatkozat akkor hatályos, ha az a Biztosító székhelyére megérkezett.** A panaszbejelentésre a jelen paragrafus (4) bekezdésében foglaltak az irányadók.
- (4) A biztosítási szerződés alanyai esetleges **panaszukkal az ING Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság Ügyfélszolgálati Igazgatóságához** (székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B, levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247, e-mail cím: biztosito.panasz@ing.hu telefonszám: 06-40-464-464 (ING TeleCenter), faxeszám: 06-1-267-4833), illetve a **Magyar Nemzeti Bankhoz** (levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf.: 777, telefon: 06-1-4899-100, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu) fordulhatnak. A panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az Ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, a **Magyar Nemzeti Banknál** fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződés-szegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a **Pénzügyi Békéltető Testület** eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: 06-1-4899-100, e-mail cím: pbt@mnk.hu, ügyfélkapun keresztül: www.magyarorszag.hu).
- (5) Amennyiben a Szerződő egy hónapnál hosszabb időre lak helyéről eltávozik, a Biztosító számára magyarországi kézbesítési megbízottat nevezhet meg. Ennek hiányában a Biztosító az általa ismert utolsó címre joghatályosan küldhet nyilatkozatot.

25.§ Adatkezelés

- (1) A Biztosító a Szerződő, a Biztosított és a Kedvezményezett által bármilyen formában megadott személyes adatot – értve ezalatt az egészségi állapotra vonatkozó személyes adatot is – biztosítási titokként kezeli és dolgozza fel.
- (2) A személyes adatokat a Biztosító az élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos

eljárása, a biztosítási szolgáltatási tevékenységének elősegítése, valamint a jogszabályokban meghatározott adat-szolgáltatási kötelezettségének teljesítése érdekében használja fel.

- (3) Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a Kiegészítő-ügyféltájékoztató tartalmazza.

26.§ A biztosítási kötvény elvesztése vagy megsemmisülése

Ha a kötvény elveszett vagy megsemmisült – feltéve, hogy azt nem ruházták át –, a Szerződő (Biztosított) köteles e körülményt a Biztosítónak a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül bejelenteni, ez esetben a Biztosító másodlatot állít ki, amely másodlat az eredetivel egyező. A másodlat kibocsátásával az eredeti kötvény érvénytelenné válik, e tény a másodlaton záradékban fel kell tüntetni. E szabályok az irányadók a további kötvénymásodlatokra vagy egyéb okiratok másodlataira is.

A másodlatok kiállításával kapcsolatban felmerült költségek a Szerződőt (Biztosítottat) terhelik.

27.§ Elévülés

- (1) A biztosításból eredő igények elévülési ideje 5 év.
- (2) Az elévülési idő alatt a nem kifizetett szolgáltatási összeget a Biztosító kamatmentes letétként kezeli.

28.§ Egyéb rendelkezések és a jogviták rendezése (kizárólagos illetékesség)

A biztosítási szerződés és az ügyintézés nyelve a magyar. **A biztosítási szerződésből származó valamennyi perre kizárólagosan a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a hatáskörtől függően a Székesfehérvári Törvényszék az illetékes.**

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A BIZTOSÍTÁSI DÍJ ÉS A KÖTVÉNYKÖLCSÖN MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJA

A Szerződő köteles fokozott óvatossággal és körültekintéssel eljárni a biztosítási díj fizetése során, és csak az 1. számú mellékletben meghatározott esetekben és összegben fizetheti a biztosításközvetítőnek a biztosítási díjat. Minden ettől eltérő eset és összeg átadása szabályellenes és a Biztosító által tiltott.

A Szerződő minden esetben győződjön meg arról, hogy az eljáró biztosításközvetítő valóban a Biztosítóval fennálló élő megbízási jogviszonya alapján jár el, ennek érdekében minden esetben kérje el a biztosításközvetítő biztosító által kiállított igazolványát. A biztosításközvetítőkről a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyelő hatóság által működtetett www.mnb.hu honlapon is tájékozódhat. A Biztosító a honlapján (www.ing.hu) közzéteszi az érvénytelen biztosításközvetítői igazolványok listáját.

Amennyiben a Szerződő a biztosítási díjat a biztosításközvetítőn keresztül fizeti meg – kivéve az euróban történő díjfizetés esetét – akkor a biztosításközvetítő minden esetben a díj átvételét a Biztosító által rendelkezésére bocsátott, előnyomott és sorszámozott, eredeti, a Biztosító logójával ellátott, szigorú számadású elismervény átadásával igazolja, amelyet a biztosításközvetítő saját kezűleg ír alá. Minden ettől eltérő díjártvételi elismervény alkalmazása szabályellenes és a Biztosító által tiltott.

I. Forint díjfizetésű szerződések esetén:

1. A Szerződő a biztosítás 500.000,- Ft (ötszázezer forint) összeget meg nem haladó első és rendszeres díját

- a biztosításközvetítőnek,
- kizárólag személyes eljárással a Biztosító által e célra rendszeresített postai utalványon történő befizetéssel, illetve
- banki átutalással, vagy
- a Biztosító számláját vezető ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepénél történő személyes eljárással fizetheti meg a Biztosító 1. számú táblázatban feltüntetett számlaszámaira a táblázat közlemény rovatában feltüntetett azonosítók megjelölésével.

2. A Szerződő a biztosítás 500.000,- Ft (ötszázezer forint) összeget meghaladó első és rendszeres díját

- kizárólag személyes eljárással a Biztosító által e célra rendszeresített postai utalványon történő befizetéssel, illetve
- banki átutalással, vagy
- a Biztosító számláját vezető ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepénél történő személyes eljárással fizetheti meg a Biztosító 1. számú táblázatban feltüntetett számlaszámaira a táblázat közlemény rovatában feltüntetett azonosítók megjelölésével.

3. A Szerződő a biztosítás rendszeres díját összeghatárra tekintet nélkül csoportos beszédési megbízással is megfizetheti.

4. A Szerződő a biztosítás egyszeri és eseti díját összeghatárra tekintet nélkül

- kizárólag személyes eljárással a Biztosító által e célra rendszeresített postai utalványon történő befizetéssel, illetve
- banki átutalással, vagy
- a Biztosító számláját vezető ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepénél történő személyes eljárással fizetheti meg a Biztosító 1. számú táblázatban feltüntetett számlaszámaira a táblázat közlemény rovatában feltüntetett azonosítók megjelölésével.

Az egyszeri és az eseti díj egyidejű megfizetése esetén a díjakat a fentiekben megjelölt módon, azonban külön-külön kell megfizetni.

1. számú táblázat	Számlaszám	Közlemény rovatban feltüntetendő
Első díj	13700016-01853038	szerződő neve születési dátuma
Rendszeres díj (hagyományos életbiztosítás esetén)	13700016-01853021	szerződő neve XR szerződésszám X
Rendszeres díj (befektetési egysé- gekhez kötött életbiztosítás esetén)	13700016-01853021	szerződő neve XR szerződésszám X
Egyszeri díj	13700016-01853021	szerződő neve születési dátuma egyszeri díj
Eseti díj	13700016-01853021	szerződő neve XT szerződésszám X az ajánlattal egyidőben történő eseti díj befizetése esetén: szerződő neve születési dátuma

II. Euró díjfizetésű szerződések

1. Euróban történő díjfizetés esetén:

1.1. A Szerződő a biztosítás első, rendszeres, egyszeri és eseti díját összeghatárra tekintet nélkül

- banki átutalással, vagy
- a Biztosító deviza számláját vezető, a 2. számú táblázatban feltüntetett banknál történő személyes eljárással fizetheti meg a Biztosító 2. számú táblázatban feltüntetett számlaszámaira, a táblázat közlemény rovatában feltüntetett azonosítók megjelenésével.

A biztosításközvetítő még elismervény (nyugta) ellenében sem vehet át díjként, vagy díjelőlegként eurót!

2. Forintban történő díjfizetés esetén:

2.1. A Szerződő a biztosítás 500.000,- Ft (ötszázezer forint) összeget meg nem haladó első díját

- a biztosításközvetítőnek,
- kizárólag személyes eljárással a Biztosító által e célra rendszeresített postai utalványon történő befizetéssel, illetve
- banki átutalással, vagy
- a Biztosító deviza számláját vezető banknál történő személyes eljárással fizetheti meg a Biztosító 2. számú táblázatban feltüntetett számlaszámaira a táblázat közlemény rovatában feltüntetett azonosítók megjelenésével.

2.2. A Szerződő a biztosítás 500.000,- Ft (ötszázezer forint) összeget meghaladó első díját

- kizárólag személyes eljárással a Biztosító által e célra rendszeresített postai utalványon történő befizetéssel, illetve
- banki átutalással, vagy
- a Biztosító deviza számláját vezető banknál történő személyes eljárással fizetheti meg a Biztosító 2. számú táblázatban feltüntetett számlaszámaira a táblázat közlemény rovatában feltüntetett azonosítók megjelenésével.

2.3. A Szerződő a biztosítás 500.000,- Ft (ötszázezer forint) összeget meg nem haladó rendszeres díját

- banki átutalással, vagy
- a Biztosító deviza számláját vezető banknál történő személyes eljárással fizetheti meg a Biztosító 2. számú táblázatban feltüntetett számlaszámaira a táblázat közlemény rovatában feltüntetett azonosítók megjelenésével.

2.4. A Szerződő a biztosítás 500.000,- Ft (ötszázezer forint) összeget meghaladó rendszeres díját

- banki átutalással, vagy
- a Biztosító deviza számláját vezető banknál történő személyes eljárással fizetheti meg a Biztosító 2. számú táblázatban feltüntetett számlaszámaira a táblázat közlemény rovatában feltüntetett azonosítók megjelenésével.

2.5. A Szerződő forintban történő díjfizetés esetén a biztosítás rendszeres díját összeghatárra tekintet nélkül csoportos beszedési megbízással is megfizetheti.

2.6. A Szerződő forintban történő díjfizetés esetén a biztosítás egyszeri és eseti díját összeghatárra tekintet nélkül

- kizárólag személyes eljárással a Biztosító által e célra rendszeresített postai utalványon történő befizetéssel, illetve
- banki átutalással, vagy
- a Biztosító deviza számláját vezető banknál történő személyes eljárással fizetheti meg a Biztosító 2. számú táblázatban feltüntetett számlaszámaira a táblázat közlemény rovatában feltüntetett azonosítók megjelenésével.

2. számú táblázat	Bank	Számlaszám	Közlemény rovatban feltüntetendő
Első díj	ING OTP	ING HU46 1378 9017 0185 3124 0000 0000 OTP HU61 1176 3945 0088 3881 0000 0000	szerződő neve születési dátuma
Rendszeres díj (hagyományos életbiztosítás)	ING OTP	ING HU46 1378 9017 0185 3124 0000 0000 OTP HU61 1176 3945 0088 3881 0000 0000	szerződő neve XR szerződésszám X
Rendszeres díj (befektetési egysé- gekhez kötött életbiztosítás)	ING OTP	ING HU46 1378 9017 0185 3124 0000 0000 OTP HU61 1176 3945 0088 3881 0000 0000	szerződő neve XR szerződésszám X
Egyszeri díj	ING OTP	ING HU46 1378 9017 0185 3124 0000 0000 OTP HU61 1176 3945 0088 3881 0000 0000	szerződő neve születési dátuma egyszeri díj
Eseti díj	ING OTP	ING HU46 1378 9017 0185 3124 0000 0000 OTP HU61 1176 3945 0088 3881 0000 0000	szerződő neve XT szerződésszám X ajánlattal egyidőben történő eseti díj befizetése esetén: szerződő neve születési dátuma

A forintban történő díjfizetés árfolyamkockázatot jelent, ezt a kockázatot a Szerződő viseli.

III. Kötvénykölcsön visszafizetésének technikai feltételei

1. A Szerződő a forint és euró díjfizetésű szerződések esetén a kölcsönt a Biztosító által a kölcsönszerződésben meghatározott kamattal és feltételek mellett köteles visszafizetni.
A Szerződő a kölcsön és járulékainak összegét:
 - kizárólag személyes eljárással a Biztosító által e célra rendszeresített postai utalványon történő befizetéssel, illetve
 - banki átutalással, vagy
 - a Biztosító számláját vezető banknál történő személyes eljárással fizetheti meg a Biztosító 3. számú táblázatban feltüntetett számlaszámaira a táblázat közlemény rovatában feltüntetett azonosítók megjelölésével.

3. számú táblázat	Számlaszám	Közlemény rovatban feltüntetendő
Forint díjfizetésű szerződések esetén	13700016-01853090	szerződő neve, szerződésszám kölcsön törlesztés
Euró díjfizetésű szerződések esetén	13789017-01853124	szerződő neve, szerződésszám kölcsön törlesztés

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

TÁJÉKOZTATÓ A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ELBÍRÁLÁSÁHOZ BEKÉRHETŐ OKIRATOKRÓL

A Biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához és a szolgáltatási összeg megállapításához az alábbi táblázatban felsorolt okiratokat, dokumentumokat kérheti be:

Biztosítási esemény bekövetkezésekor minden esetben	• A Biztosító által rendszeresített, vagy azzal megegyező tartalmú, kitöltött, a bejelentő és a Kedvezményezett által aláírt igénybejelentő nyomtatvány
	• Idegen nyelvű iratok hivatalos magyar fordítása
	• Hivatalos bizonyítvány másolata a Biztosított születésének napjáról
	• A Kedvezményezett jogosultságát igazoló okiratok: jogerős hagyatékátadó végzés, jogerős öröklési bizonyítvány feltéve, hogy a Kedvezményezett a szerződésben név szerint nem nevezték meg
	• Kiskorú- és gondnokolt kedvezményezett esetén a törvényes képviselő nyilatkozata • A gyámot vagy a gondnokot kirendelő határozat és/vagy bírósági ítélet másolata
	• A Kedvezményezett aláírásával ellátott nyilatkozat a biztosítási összeg rendeltetési helyéről (bankszámlaszám, vagy lakcím), ahová a biztosítási összeg kifizethető
	• Kifizetésnél a Pénzmosási törvény szerinti azonosító adatokat tartalmazó irat (személyi igazolvány, vagy útlevél, vagy kártya formátumú vezetői engedély és lakcímkártya) másolata vagy személyes bemutatása
	• Teljes orvosi dokumentáció: diagnózis és felállításának időpontját igazoló iratok, orvosi leírás, orvosi szakvélemény/lelet, zárójelentés, kórházi igazolás, elszámolási nyilatkozat, korábbi orvosi iratok, műtéti leírás, ambuláns (járóbeteg ellátási) lap, röntgen lelet, ápolási dokumentáció, teljes kórházi kórlap, szövettani lelet, kontroll eredmények
Halál és baleseti halál esetén	• Baleset, közlekedési baleset esetén: • A baleset körülményeinek rövid leírása • Rendőrségi határozat vagy bírósági végzés⁴ másolata. • Munkahelyi baleset esetén a Munkabaleseti jegyzőkönyv másolata
	• Halotti anyakönyvi kivonat másolata
	• Halottvizsgálati bizonyítvány másolata
	• Boncjegyzőkönyv másolata
Rokkantság, baleseti rokkantság esetén	• Haláleset vagy baleset utáni orvosi jelentés másolata
	• Hitelfedezeti termék vagy hitelfedezeti záradékos szerződés esetén banki igazolás a hitelszerződés adatairól (pl. hitelszerződés létrejöttének dátuma, fennálló tartozás mértéke, stb.)
	• A biztosítási eseményből eredő egészségkárosodás mértékét megállapító szakértői/szakhatósági orvosi bizottság szakvéleményének másolata
Tartós betegség ill. súlyos fogyatékoság esetén	• Megváltozott munkaképességű személyek ellátásra vonatkozó határozat (másolat)
	• Teljes orvosi dokumentáció
	• A tartós betegséget ill. a súlyos fogyatékoságot megállapító zárójelentés másolata • A magasabb összegű családi pótlékról szóló határozat másolata

⁴ A szolgáltatási igény elbírálásához a büntetőeljárásban vagy a szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozatot csak abban az esetben kéri be a Biztosító, ha az a szolgáltatási igény bejelentésekor már rendelkezésre áll.

Betegség esetén	Rosszindulatú daganatos megbetegedés esetén: eredeti kórházi zárójelentés, sebészeti műtéti leírás, onkológiai szakvélemény, szövettani lelet másolata
	Szívinfarktus esetén: eredeti kórházi zárójelentés, EKG görbe, a szívenzim értékek típusos emelkedését igazoló orvosi dokumentumok, szívultrahang vizsgálat lelete
	Agyi érkatasztrófa esetén: eredeti kórházi zárójelentés, ideggyógyászati szakvélemény 60 napon túl fennálló, maradandó neurológiai károsodásról
	Szervátültetés esetén: eredeti kórházi zárójelentés, műtéti leírás, transzplantációs gondozó jelentése, ha külföldön történt a műtét, a Biztosító előzetes hozzájárulásának másolata
	Veseelégtelenség fellépése esetén: eredeti kórházi zárójelentés, nefrológiai gondozó jelentése, dialízis osztály jelentése a legalább 60 napja fennálló dialízis kezelésről
	Koszorúér műtét esetén: eredeti kórházi zárójelentés, a műtétet megelőzően készített koszorúérfestés lelete (coronariographia)
Műtét esetén	Eredeti kórházi zárójelentés
	Műtéti leírás másolata
	Az elvégzett beavatkozás orvos által igazolt (pecsét és aláírás) WHO kódja
	Szövettani eredmény másolata
	Rendőrségi határozat másolata, amennyiben közlekedési baleset történt⁴
Kórházi kezelés esetén	Eredeti kórházi zárójelentés
	Előzetes igény esetén a megkezdett ápolásról szóló részletes orvosi leírás
	Kórrajz kivonat
	Rendőrségi határozat másolata, amennyiben közlekedési baleset történt⁴
Nyugdíjjogosultság megszerzése esetén	Nyugdíjjogosultság megszerzéséről szóló határozat másolata
Lejárat esetén	A Biztosított életben létének igazolására a személyazonosító okmány személyes adatok, lakcím, érvényességi oldalak olvasható másolata, lakcímkártya esetén a lakcímet tartalmazó oldal olvasható másolata
	A Kedvezményezett(ek) személyazonosító igazolványának személyes adatok, lakcím, érvényességi oldalak olvasható másolata, lakcímkártya esetén a lakcímet tartalmazó oldal olvasható másolata
	Gazdálkodó szervezet esetén a 30 napnál nem régebbi cégkivonat, nyilvántartó szerv igazolásának másolata, az aláírási címpéldány másolata, továbbá a képviselőre jogosult személyazonosító igazolványának személyes adatok, lakcím, érvényességi oldalak olvasható másolata, lakcímkártya esetén a lakcímet tartalmazó oldal olvasható másolata, valamint a 2/D jelű tényleges tulajdonosi nyilatkozat c. nyomtatvány kitöltése (amennyiben a gazdálkodó szervezet törvényben előírt azonosítása korábban még nem történt meg)
	Kiskorú, vagy a cselekvőképtelen, illetve cselekvőképességében részlegesen korlátozott nagykorú Kedvezményezett esetén a törvényes képviselői jogot igazoló nyilatkozat vagy határozat, valamint a személyi azonosítót igazoló hatósági igazolvány, útlevél vagy diákigazolvány másolata
	A Kedvezményezett(ek) eredeti példányú nyilatkozata a kifizetendő összeg rendeltetési helyéről, valamint a szolgáltatás formájáról (egyösszegű kifizetés vagy járadékszolgáltatás)

⁴ A szolgáltatási igény elbírálásához a büntetőeljárásban vagy a szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozatot csak abban az esetben kéri be a Biztosító, ha az a szolgáltatási igény bejelentésekor már rendelkezésre áll.

A felsorolt okiratokon kívül a Szerződőnek, illetve a Biztosítottnak, Kedvezményezettnek joga van egyéb okiratokat, dokumentumokat is benyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének igazolására – a bizonyítás általános szabályai szerint, annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse. Jelen tájékoztató a szerződési feltételek részét képezi, az abban foglaltakkal együtt érvényes.

Budapest, 2014. március 14.