

**A biztosítótársaságra vonatkozó adatok:**

Név, székhely és jogi forma:  
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
1082 Budapest, Baross u. 1.  
H-1461 Bp., Pf. 131.  
Telefon: (36-1) 486-4200

Tulajdonos a Wiener Städtische Versicherung AG Vienna Insurance Group, Ausztria

Az alábbiakban röviden tájékoztatjuk a Napraforgó otthonbiztosítás termékünkről.

**A biztosítás létrejötte**

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés létrejötte esetén a biztosítási kötvényt postai úton juttatjuk el Önhöz. Nem jön létre a szerződés, ha az ajánlatot a biztosító annak átadásától számított 15 napon belül visszautasítja.

**A kockázatviselés kezdete**

A biztosítás az ajánlat aláírását követő nap 0 órájaker lép hatályba, feltéve, hogy a biztosítás első díját megfizették, vagy a biztosító és a szerződő az első díj megfizetésére halasztásban állapodtak meg.

A biztosítás **egy alap biztosítási csomag**, amely az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki:

- tűz, robbanás, villámcsapás, légi járművek lezuhanása,
- vezetékes vízkár, felhőszakadás, jégverés, hónyomás, földmozgás, árvíz,
- földrengés, villámcsapás másodlagos hatása,
- ház- és telektulajdonosi felelősség, illetve magánemberi felelősségbiztosítás,
- ismeretlen gépjármű ütközése, idegen tárgyak rádőlése,
- üvegbiztosítás,
- betöréses lopás és rablás.

**Kiegészítő biztosításként köthető:**

- speciális kiegészítő biztosítás,
- baleset-biztosítás,
- üvegbiztosítás bővítése,
- különleges üvegek biztosítása,
- vállalkozói biztosítás,
- lakóépülethez szerkezetiileg rögzített előtetőkre vonatkozó biztosítás,
- fűtési maradásra vonatkozó biztosítás,
- kutyatartói felelősségbiztosítás,
- fagyasztó áramkimaradásából eredő károokra szóló biztosítás.

**A biztosítási szerződés tartama, a díjfizetés gyakorisága**

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú, a tartamon belül a biztosítási időszak egy év. Az éves biztosítási díj az Ön választása alapján fizethető éves, féléves, negyedéves, havi részletekben.

A folyamatos díj fizetésének módjai

Az Ön otthonbiztosításának díja fizethető postai utalványon (csekk), illetve banki átutalással.

A biztosítás díja egy adott időszakra (hó, negyedév, félév, év) előre esedékes, ezért kérjük, postai befizetésnél biztosításának díját az adott időszak elején teljesítse.

Ajánljuk a lakossági folyószámláról történő banki átutalást, mint a legkényelmesebb megoldást. Ebben az esetben Ön megbízást ad társaságunk számára, amelyben engedélyezi az esedékes díjak folyamatos és esedékességkénti lehívását.

**A biztosítási szerződés megszűnésének esetei**

1. A szerződés hatálya alatt biztosítási esemény következtében totálkárt szenvedett a biztosított vagyontárgy.
2. A szerződés hatálya alatt nem biztosítási esemény következtében a vagyontárgy megsemmisült, és így a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált.
3. A biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke megszűnt (pl. a biztosított vagyontárgy elidegenítésre került).
4. A szerződő a folytatólagos díjat a díj esedékességétől számított 60 napon belül nem egyenlíti ki.
5. A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondják.

**A biztosító mentesülése a kár kifizetése alól**

Mentesül a biztosító fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja,

hogy a kárt jogellenesen a szerződő, illetőleg a biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozó, illetve a biztosítottnak a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is kiterjednek.

Mentesül a biztosító akkor is, ha a biztosított a kárbejelentési kötelezettségének késve tesz eleget, s emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

**Felelősségbiztosítás esetén a biztosító megtérítési igénye**

Felelősségbiztosítás alapján a biztosítót a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a károsulttal szemben, azonban a biztosító visszakövetelheti a biztosítottól a kifizetett kártérítési összeget, ha a biztosított a kárt: szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

**Az értékkövetés módja és mértéke**

Annak érdekében, hogy a kár bekövetkeztekor a kártérítés a károsodott vagyontárgy új értéken való pótlásához elegendő legyen, a biztosítási összegeket az infláció mértékével módosítjuk. Természetesen ez maga után vonja a biztosítás díjának arányos növekedését is (indexálás), melyről legkésőbb az évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesítjük Önt. A módosításhoz a KSH által közölt fogyasztói árindex számot vesszük figyelembe.

**A biztosító szolgáltatása**

**Épületbiztosítás esetén:**

A biztosított vagyontárgy káridőponti új állapotban való **újraépítésének költségeit** térítjük meg, kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. Javítással helyreállítható károk esetén a **javítás (helyreállítás)** általános forgalmi adóval csökkentett költségeit térítjük. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét meghaladná, a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét térítjük.

Nem térítjük meg azt a kárt, amely a kereskedelem hiánya miatt alkalmazott elterő anyag felhasználása alapján a nem károsodott épületrész esztétikai értékcsökkenéséből adódik.

**Ingóságbiztosítás esetén:**

A biztosított vagyontárgy káridőponti új állapotban való **újra beszerzésének költségeit** térítjük, kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. A káridőponti új állapotban való újra beszerzés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű hazai kereskedelemben kapható vagyontárgy káridőponti új állapotban való beszerzésének átlagos költsége.

Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újra beszerzésének értékét meghaladná, a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újra beszerzésének értékét térítjük.

**További, a szolgáltatást meghatározó közös szabályok:**

A szolgáltatás összegéből levonjuk a felhasználható maradványok értékét. **Megtérítjük** – a biztosítási összegben, mint kártérítési felső határon túl – a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt oltás, mentés, bontás és ideiglenes tetőépítés, rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egy szeri takarítás, valamint kárenyhítés költségeit.

A biztosító a vagyon- és felelősségbiztosítási károkat 15 napon belül téríti meg. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor Ön a kár bizonyításához szükséges utolsó iratot a biztosítóhoz eljuttatta.

**Baleset-biztosítás**

A baleset-biztosítás kiterjed a szerződővel egy háztartásban élő családtagokra is a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összegek erejéig. A baleset-biztosítási csomag alapösszegei többszörözhetők, így a család igényeinek megfelelően alakítható a biztosítás.

A biztosítás védelmet nyújt baleseti halál, balesetből eredő maradandó egészségkárosodás és baleseti sérülés esetén. Baleseti sérülésnek tekintti a biztosító a kutyaharapást is.

A baleset-biztosítási szolgáltatások kedvezményezettje a biztosított, a biztosított halála esetén a törvényes örököse.

**Kizárások**

A biztosítási események meghatározását és a kizárásokat az Általános és a Különös Feltételek tartalmazzák. Az esetlegesen előforduló jogviták elkerülésének érdekében felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Ügyfél-tájékoztató elolvasása után részletesen tanulmányozza át a biztosítási feltételekben foglaltakat.

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen különös feltétel alapján díjfizetés ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti a 2. pontban meghatározott – véletlen, váratlan bekövetkező – biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott anyagi károkat.

## 1. Biztosított vagyontárgyak

- 1.1. Lakóépület- vagy lakástulajdon esetében
  - 1.1.1. a biztosítási kötvényben megnevezett, a biztosított tulajdonát képező lakóépületek és lakások,
  - 1.1.2. a biztosított tulajdonát képező épületgépészeti, berendezési és felszerelési tárgyak, amelyek a biztosított épület lakáskénti használatát szolgálják és az épülethez tartósan rögzítettek,
  - 1.1.3. a biztosított tulajdonát képező felszerelések, amelyek a biztosított épület lakáskénti használatát szolgálják, amennyiben ezek a biztosított épülethez tartozó telken találhatóak és tartósan rögzítettek,
  - 1.1.4. a biztosított épületekhez tartozó, a biztosított épületeket szolgáló vízellátó, szennyvízelvezető, valamint gázcsövek, amennyiben azok a biztosított tulajdonát képezik és nem a biztosított épülethez tartozó telken találhatóak.  
Nem biztosított vagyontárgyak:
    - a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények,
    - földszintre és üvegházak, ha a kárt hónyomás, vihar, jégverés, felhőszakadás okozta,
    - a lakóépülettel nem egy fedélszéket képező, de a lakóépülethez szerkezetiileg rögzített előtetők.
- 1.2. Melléképületek biztosítása esetén csak a szilárd falazatú és tetőzetű melléképületek biztosíthatók. Melléképületnek tekintik a biztosító a nem lakás céljára szolgáló önálló épületeket (pl. istálló, garázs, kamra, terménytároló). A biztosítási összeget a lakóépület biztosítási összegétől elkülönítve kell meghatározni.
- 1.3. Építménynek tekintik a biztosító a téglából, betonból vagy az épület egyéb építési módjának megfelelően készült építményeket (derítő, úszómedence, kerítés stb.).
- 1.4. Bérlakások esetén:  
A bérbeadó tulajdonát képező épületrészek és épületrészek, amelyekért a biztosított felelősséggel tartozik.  
Bérlemény biztosítások esetén biztosítva vannak: ajtó és ablak szerkezete és a hozzájuk tartozó szerelvények: zsalugáter, spalletta, relaxa, redőny, vászonroló, napvédő, függöny; csengő, kaputelefon, riasztó, és tűzjelző berendezések, beépített bútorok és tételválasztók, beépített főző-, fűtő-, vízellátó, egészségügyi, szellőztető berendezések és szerelvények; elektromos hálózat és szerelvényei, a lakás fogyasztásmérőjétől, illetve kapcsolójától kezdődő szakaszon (mért szakasz), belső válaszfal, burkolat, vakolat, festés, tapétázás, mázolás, padlóburkolat.  
Bérlakások biztosítása esetén nem téríti meg a biztosító az épület határoló falazatait, tetőszerkezetét, teherhordó szerkezetét, közös helyiségeit, valamint a 1.2. pontban fel nem sorolt vagyontárgyakat.

## 2. Biztosítási események

- 2.1. **Tűz**
    - 2.1.1. Jelen szabályzat szempontjából tűznek minősül a terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.
    - 2.1.2. Nem tekinthető tűzbiztosítási eseménynek, ha a kár:
      - a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkezik, és a tűz más vagyontárgyra nem terjed tovább,
      - az öngyulladt, erjedt és befűledt anyagokban keletkezik,
      - pörköltetés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás, füst vagy koromszennyeződés formájában keletkezik, ha azok nem tényleges tűzkár következményei,
      - a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat nem háztartási mértékben vagy jelleggel használnak fel, tárolnak és a kár ezzel összefüggésben keletkezik.
- A-B tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok:*  
Az Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok.  
„Fokozottan tűz- és robbanásveszélyes” (jelzése: „A”) tűzveszélyességi osztályba tartozik:  
a) – az az anyag, amelynek bármely halmazállapotában heves

- égése, robbanása, indító-(iniciáló) gyújtása, illetőleg más fizikai, kémiai hatásra bekövetkezhet,  
– az a folyadék, amelynek zárttéri lobbanáspontja legfeljebb 20 °C,  
– az a gáz, gőz, köd, amelynek alsó éghetőségi (robbanási) határértéke a levegő térfogatához viszonyítva legfeljebb 10%;
- b) – az a veszélyességi övezet, helyiség, szabadtér, amelyben az a) pontban meghatározott tulajdonságú anyagot előállítják, feldolgozzák, használják, tárolják, vagy forgalomba hozzák, és e tevékenység közben ezek az anyagok tűz- és robbanásveszélyes mennyiségben és módon fordulnak elő.  
„Tűz- és robbanásveszélyes” (jelzése: „B”) tűzveszélyességi osztályba tartozik:  
a) – az a por, amely levegővel robbanásveszélyes keveréket képezhet,  
– az a folyadék, amelynek zárttéri lobbanáspontja 20 °C-nál nagyobb, nyílttéri lobbanáspontja pedig legfeljebb 50 °C,  
– az a gáz, gőz, köd, amelynek alsó éghetőségi határértéke a levegő térfogatához viszonyítva 10%-nál nagyobb;
- b) – az a veszélyességi övezet, helyiség, szabadtér, amelyben az a) pontban meghatározott tulajdonságú anyagot előállítják, feldolgozzák, használják, tárolják, vagy forgalomba hozzák, és e tevékenység közben ezek az anyagok tűz- és robbanásveszélyes mennyiségben fordulnak elő.

## 2.2. **Robbanás**

- 2.2.1. Robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghajtással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.
- 2.2.2. Jelen biztosítás szempontjából nem biztosítási esemény:
  - a hangrobbanás,
  - a hasadó anyagok robbanása és a sugárzó anyagok szennyezése által okozott károk,
  - a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károk,
  - a robbanáskár, ha az a kockázatviselési helyen „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály (meghatározása az előző pontban) szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be,
  - a kár tudatos, tervszerű, hatóság által engedélyezett robbanás során következik be.

## 2.3. **Villámcsapás**

- 2.3.1. Megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakra közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károkat.
- 2.3.2. Megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a villámcsapás indukciós hatása, illetve ennek következtében fellépő feszültségadózás miatt következnek be az elektromos berendezésekben, felszerelésekben, amennyiben a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 m-es körzetében volt.

## 2.4. **Légi járművek lezuhanása**

- Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a személyzettel ellátott, irányított repülőgépek lezuhanása által a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

## 2.5. **Vihar**

- 2.5.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő vagy meghaladó szél a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.  
Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongált
  - nyílászáróján,
  - az építészeti szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban.
- 2.5.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:
  - a keletkező légmozgások által a helyiségekben belül,
  - az épületek üvegezésében, külső vakolatában, burkolatában és festésében, előtetőkben,
  - valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábbon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező vihar által okozott károkat,

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban biztosító) a jelen különös feltétel alapján díjfizetés ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti a 2. pontban meghatározott – véletlen, váratlan bekövetkező – biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott anyagi károkat.

## 1. Biztosított vagyontárgyak

Biztosított vagyontárgyak az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett címen, cím hiányában a helyrajzi számon feltüntetett biztosított lakóépületben, illetve biztosított melléképületben tartott:

### 1.1. Általános háztartási ingóságok

- 1.1.1. A biztosított személyes használatára vagy fogyasztására szolgáló, a biztosítottak tulajdonát képező, épületbe be nem épített, mozgatható vagyontárgy, amennyiben nem tartozik a kizárások körébe,
- 1.1.2. kerti berendezések és felszerelési tárgyak,
- 1.1.3. hobbi eszközök és barkács felszerelések, egy háztartásban általánosan elfogadott, a biztosított tulajdonát képező gépjárművek (személygépkocsi, motorkerékpár) napi üzemeltetéséhez szolgáló alkatrészek és tartozékok a fődarabok kivételével,
- 1.1.4. a kockázatviselés helyén tartott, a saját szükségletre természetesen már betakarított termények, még lábon álló növények, saját szükségletre, illetve kedvtelésből tartott háziállatok,
- 1.1.5. műszaki cikkek,
- 1.1.6. egyéb nevesített vagyontárgy.

Jelen szabályzat szerint nem biztosított vagyontárgyak:

- a vízi-, légi- és motoros járművek, a lakókocsi, az utánfutó és ezek fődarabjai,
- adathordozókon tárolt adatok, programok, saját fejlesztésű programok,
- a bérlők, társbérlők, albérlők, fizetővendégek, vendégek vagyontárgyai.

### 1.2. Értéktárgyak

- 1.2.1. Nemesfémek: drágakő vagy igazgyöngy vagy ezek felhasználásával készült tárgyak,
- 1.2.2. 150 000 Ft értéket meghaladó gyűjtemények: bélyeg és/vagy érmegyűjtemények,
- 1.2.3. képzőművészeti alkotások (egyedi jegyekkel ellátott); nem tekintendő jelen szabályzat szerint az ipar- és népművészeti alkotás képzőművészeti alkotásnak, kivéve az 1900. év előtt készülteteket, valódi szőrmék, kézi csomózású keleti szőnyegek,
- 1.2.4. antik tárgyak és különös nagy értéket képviselő régiségek;
- 1.2.5. bútorok esetén 1900. év előtt készült sorolandók ide,
- 1.2.6. 150 000 Ft egyedi értéket meghaladó műszaki cikkek, híradástechnikai, optikai eszközök.
- 1.2.7. Jelen szabályzat szerint nem biztosított vagyontárgyak:
- a valuta, hitelkártya, takarékbetétkönyv, takaréklevél, értékpapír, valamint a pénzhelyettesítő eszközök és értékcikkek,
  - az okirat, kézirat, terv, dokumentáció.

## 2. Biztosítási események

### 2.1. Tűz

- 2.1.1. Jelen szabályzat szempontjából tűznek minősül a terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.
- 2.1.2. Nem tekinthető tűzbiztosítási eseménynek, ha a kár:
- a rendeltetésükénél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, továbbá az elektromos vezetékben, berendezésekben készülékekben, gépekben keletkezik, és a tűz más vagyontárgyra nem terjed tovább,
  - az öngyulladt, erjedt és befűlledt anyagokban keletkezik,
  - pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás, füst vagy koromszennyeződés formájában keletkezik, ha azok nem tényleges tűzkár következményei,
  - a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat nem háztartási mértékben vagy jelleggel használnak fel, tárolnak és a kár ezzel összefüggésben keletkezik.

*A-B tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok:*

Az Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok.

„Fokozottan tűz- és robbanásveszélyes” (jelzése: „A”) tűzveszélyességi osztályba tartozik:

- a) – az az anyag, amelynek bármely állapotában heves égése, robbanása, indító (iniciáló) gyújtása, illetőleg más fizikai, kémiai hatásra bekövetkezhet,

- az a folyadék, amelynek zárttéri lobbánáspontja legfeljebb 20 °C,
- az a gáz, gőz, köd, amelynek alsó éghetőségi (robbanási) határértéke a levegő térfogatához viszonyítva legfeljebb 10%;

- b) az a veszélyességi övezet, helyiség, szabadter, amelyben az a) pontban meghatározott tulajdonságú anyagot előállítják, feldolgozzák, használják, tárolják, vagy forgalomba hozzák, és e tevékenység közben ezek az anyagok tűz- és robbanásveszélyes mennyiségben és módon fordulnak elő.

„Tűz- és robbanásveszélyes” (jelzése: „B”) tűzveszélyességi osztályba tartozik:

- a) – az a por, amely levegővel robbanásveszélyes keveréket képezhet,
- az a folyadék, amelynek zárttéri lobbánáspontja 20 °C-nál nagyobb, nyílttéri lobbánáspontja pedig legfeljebb 50 °C,
  - az a gáz, gőz, köd, amelynek alsó éghetőségi határértéke a levegő térfogatához viszonyítva 10%-nál nagyobb;
- b) az a veszélyességi övezet, helyiség, szabadter, amelyben az a) pontban meghatározott tulajdonságú anyagot előállítják, feldolgozzák, használják, tárolják, vagy forgalomba hozzák, és e tevékenység közben ezek az anyagok tűz és robbanásveszélyes mennyiségben fordulnak elő.

## 2.2. Robbanás

- 2.2.1. Robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghátással együttjáró hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.

- 2.2.2. Jelen biztosítás szempontjából nem biztosítási esemény:

- a hangrobbanás,
- a hasadó anyagok robbanása és a sugárzó anyagok szennyezése által okozott károk,
- a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károk,
- a robbanáskár, ha az a kockázatviselési helyen „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály (meghatározása az előző pontban) szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be,
- a kár tudatos, tervszerű, hatóság által engedélyezett robbantás során következik be.

## 2.3. Villámcsapás

- 2.3.1. Megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károkat.
- 2.3.2. Megtérülnek azok a károk is, amelyek a villámcsapás indukciós hatása, illetve ennek következtében fellépő feszültségigadozás miatt következnek be az elektromos berendezésekben, felszerelésekben, amennyiben a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 m-es körzetében volt.

## 2.4. Légi járművek lezuhanása

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a személyzettel ellátott, irányított repülőgépek lezuhanása által a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

## 2.5. Vihar

- 2.5.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő vagy meghaladó szél a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.
- Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongált
- nyílászáróján,
  - az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban.
- 2.5.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:
- a keletkező légmozgások által a helyiségekben belül,
  - az épületek üvegezésében,
  - meleg- és hidegágyakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező károkat,
  - a keletkező károkat, ha azok a te nem zárt ablakokra, külső ajtókra vagy más nyílászárókra vezethetők vissza.

**I. Lezárt helyiség**

Lezárt helyiségnek tekintendő a tér olyan módon elkülönített része, amelyet határoló szerkezetei az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben az elmozdulástól, a behatolástól és a betekintéstől egyaránt megóvnak. A helyiség nyílászárói zárszerkezettel lezárt állapotban vannak.

**II. Minimális mechanikai védelem**

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, födém szerkezetei, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:

- az ajtók, ablakok ráccsal nem védett üvegezése összességében minimum 6 mm vastagságú,
- az ajtó szerkezetek reteszhúzás ellen védettek, (Reteszhúzás elleni védelem eléréséhez a csúszos fajtájú vagy áthajtós reteszt (riglit), annak függőlegesen mozgó részét rögzíteni kell, pl. egy-egy furaton át facsavarral.)
- az ajtók zárását – a gyártó előírásai szerint felszerelt – biztonsági (zárbetétes) zárszerkezet vagy a tartószerkezetével együtt minősített és ennek megfelelően felszerelt biztonsági lakat végzi, (Biztonsági zárszerkezetnek minősül a minimum 5 csapos hengerzárbetétes, a minimum 6 rotoros mágneszárbetétes, a két-tollú kulcsos zárszerkezet, a szám- vagy betűjel kombinációs zárszerkezet, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedi minősített lamellás zár.)
- a falazatok, födémelek, padozatok szilárdsága legalább a 6 cm-es, hagyományos kisméretű téglafallal egyenértékű.

**III. Részleges mechanikai védelem**

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, födém szerkezetei, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:

- a minimális mechanikai védelem követelményeit,
- a 2 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető nyílászárók minimum 100x300 mm-es osztású 12 mm átmérőjű köracél ráccsal vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel védettek, (A ráccsot a falazatba 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörmömmel legalább 100 mm-es beépítési mélységgel az épületszerkezethez rögzíteni kell.)
- a nyílászárók (ajtók) tokszerkezetei falazókörmökkel, vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon falazatba erősítettek,
- az ajtó szerkezetek megerősített kivitelűek, kiemelés ellen védettek,
- a zárást legalább két darab, egymástól minimum 30 cm-re elhelyezett biztonsági zárszerkezetnek kell biztosítani. Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatók el,
- a zárást törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy a tartószerkezetével együtt a MABISZ által részleges mechanikai védelemre minősített biztonsági lakat végzi, (Törés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon – kívülről nem szerelhetően – legfeljebb 2 mm-re nyúlik ki a zárszerkezet síkjából.)
- az ajtók minimum 3 diópánttal rögzítettek,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,
- a zárnyelvek (ajtók esetében) legalább 15 mm mélyen zárnak,
- az ajtólap és az ajtótok zárásponossága oldalanként 5 mm-en belüli,
- bevésőzár esetén az ajtólap külső oldala fémllemezrel megerősített,
- fatok esetén a zárlemez megerősített kivitelű,
- a falazatok, födémelek, padozatok szilárdsága minimum 15 cm-es, hagyományos kisméretű tömör téglafallal egyenértékű.

**IV. Teljes körű mechanikai védelem**

Teljes körű a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, födém szerkezetei, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:

- a részleges mechanikai védelem követelményeit,
- a rács a falazatba legalább 150 mm-es beépítési mélységgel rögzített,
- az ajtó(k) és az ajtótok(ok) fémből vagy keményfából készült(ek),
- faanyag esetén az ajtólap minimum 40 mm vastag és tömör kivitelű,

- az ajtólap és a tok zárásponossága oldalanként 2 mm-en belüli,
- a zárszerkezet legalább 2 irányú és 4 pontos zárást (ebből három aktív zárási pont) biztosít,
- a zárást törésvédetten szerelt és fűrészdélre minősített biztonsági zár vagy a tartószerkezetével együtt a MABISZ által teljes körű mechanikai védelemre minősített biztonsági lakat végzi,
- a zárnyelvek (ajtók esetében) legalább 20 mm mélyen zárnak,
- a falazatok, födémelek, padozatok szilárdsága minimum 38 cm-es hagyományos kisméretű, tömör téglafallal egyenértékű.

**Minimális elektronikai jelzőrendszer**

Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha a felületvédelem kiterjed a 2 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető nyílászárókra, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva (egy-egy helyiségben).

Az alkalmazott elektronikai készülékek rendelkezzenek a minimális elektronikai jelzőrendszerre kiadott minősítési tanúsítvánnyal, szabotázsvedetten legyenek telepítve, a MABISZ előírásai szerint. A szerelést – erről jognyilatkozatot adó – szakember végezze.

**Részleges elektronikai jelzőrendszer**

Részleges az elektronikai jelzőrendszer, ha a behatolásvédelem (nyílászárók) teljes körű és csapdaszerű térvédelem van kialakítva. Az alkalmazott elektronikai készülékek rendelkezzenek a részleges elektronikai jelzőrendszerre kiadott minősítési tanúsítvánnyal, szabotázsvedetten legyenek telepítve, a MABISZ előírásai szerint. A szerelést – erről jognyilatkozatot adó – szakember végezze. A helyi elektronikai jelzőrendszer biztonsági távfelügyeleti rendszerbe van bekapcsolva. A távfelügyeleti rendszer üzemeltetője rendelkezzen hatósági engedéllyel. A rendszer telepítését és működtetését – erről jognyilatkozatot adó – szakember végezze.

Valamely védelmi berendezés, eszköz nem vehető figyelembe a vagyonvédelmi színvonal megfeleltetésénél, ha a kár bekövetkezésének időpontjában nincs meg, vagy nincs üzembe helyezve.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Jelen biztosítási szabályzatban foglalt feltételek – eltérő szerződéses kötelek hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) lakásbiztosításaihoz kapcsolódó felelősségbiztosítási szerződéseire érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e szabályzatra hivatkozva kötötték.

### 1. Biztosítottak

- 1.1. Jelen szabályzat alapján biztosított lehet:
- 1.1.1. a kötvényen név szerint feltüntetett személy, tulajdonos, bérlő, társbérlő,
- 1.1.2. azok a hozzátartozók (Ptk. 685. §-ban megjelölt), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a kötvényen a név szerint feltüntetett biztosítottal (tulajdonossal, bérlővel, társbérlővel) közös háztartásban állandó jelleggel együtt éltek,
- 1.1.3. a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában,
- 1.1.4. a lakásszövetkezet, a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásának darabszám arányában,
- 1.1.5. az egy kötvényen feltüntetett társasház, illetve lakásszövetkezet.
- 1.2. Nem biztosított:
- ágybérlő, ágyrajáró, fizetővendég, vendég,
  - háztartási alkalmazott.

### 2. Biztosítási események

- 2.1. Jelen biztosítási feltételek alapján biztosítási eseménynek minősül, s ezáltal a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívül harmadik személynek okozott károkat, melynek során a károsult élete, testi épsége vagy egészsége károsodik, illetve vagyontárgyaiban kára keletkezik, és amelyekért a biztosított, mint
- 2.1.1. a kötvényen megjelölt épület, lakás, melléképület, építmény és telek (a továbbiakban: biztosított ingatlan) tulajdonosa, bérlője, használója,
- 2.1.2. a biztosított ingatlanhoz tartozó épületberendezési tárgyak, illetve kerti berendezések tulajdonosa, bérlője vagy használója,
- 2.1.3. építtető a biztosított ingatlanon végzett építési, felújítási, javítási, bontási és földmunkák elvégzéséért a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.
- Az 1. pontban meghatározott biztosítási események bekövetkeztékor csak abban az esetben nyújt kártérítést a biztosító, ha a lakásbiztosítási szerződést épületre is megkötötték a felek.
- A kártérítési összeg maximum 20 000 000 Ft.
- 2.2. Kiegészítő magánemberi felelősségbiztosítás ingóságbiztosításhoz
- Megtéríti a biztosító azokat a szerződésen kívül harmadik személynek okozott károkat, melynek során a károsult élete, testi épsége vagy egészsége károsodik, illetve vagyontárgyaiban kár keletkezik, amelyekért a biztosított mint:
- 2.2.1. belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
- 2.2.2. közúti balesetet előidéző gyalogos,
- 2.2.3. kerékpár, járműnek nem minősülő, kézi erővel működtetett közlekedési és szállítóeszköz használója,
- 2.2.4. nem hivatásszerű (hobbiból üzőtt) sporttevékenységet végző (kivéve vadászati és versenysportot) a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.
- A 2.2. pontban rögzített biztosítási események bekövetkeztékor csak abban az esetben nyújt kártérítést a biztosító, ha a lakásbiztosítási szerződést ingóságokra is megkötötték a felek.
- A kártérítési összeg maximum 6 000 000 Ft.
- 2.3. Külön díj megfizetése ellenében megtéríti a biztosító legfeljebb 3 000 000 Ft-ig azon károkat is, amelyekért a biztosított, mint magánszemély kutyatartói minőségben felel.
- Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket olyan fajtájú kutyák okoztak, melynek tartását jogszabály vagy a helyi önkormányzat rendelkezései tiltják.

### 3. Kizárások

- Jelen szabályzat szerint nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg azon károkat,
- 3.1. amelyeket a biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak,
- 3.2. amelyeket a biztosítottak kereső foglalkozás vagy tevékenység végzése során vagy azzal összefüggésben okoztak,
- 3.3. a kötelező gépjármű-biztosítással fedezhető,
- 3.4. amelyeket a biztosítottak motoros, kézi, és gépi járművekkel vagy gépi meghajtású eszközökkel okoztak,
- 3.5. amelyeket a biztosítottak állatai okoztak,

- 3.6. amelyeket a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak,
- 3.7. amelyek lassú emisszió vagy a hőmérséklet, gázok, gőzök, folyadékok, nedvesség, vagy füst, korom, por, lassú, folyamatos behatásának következtében lépnek fel,
- 3.8. amelyek a biztosított jogszabályban rögzített felelősségénél szigorúbb szerződésben, vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapszanak,
- 3.9. amelyek a biztosított által kölcsönvett, bérlet, haszonbérbe vagy felelős őrzésbe vett, illetve lízingelt tárgyakon keletkeztek,
- 3.10. amely kötbér, bírság, illetve egyéb büntetés jellegű költség.

### 4. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási összeg

- 4.1. A biztosító a kárt káreseményként és évenként a szerződésben megjelölt felső határig téríti meg.
- Járadékfizetés esetén, ha a járadék tőkeértéke meghaladja a szerződésben foglalt kártérítési limitet, a biztosító kötelezettsége csak a limit összegéig terjed.
- 4.2. A biztosító a szerződéssel fedezett károkat a magyar jog szabályai szerint téríti meg.
- 4.3. Jelen szerződés alapján megtéríti a biztosító a biztosítási eseményekhez kapcsolódó kármegelőzés és kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg keretein belül.
- 4.4. A közös tulajdoni minőségben okozott felelősségi károkat a biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti meg.

### 5. Önrészesedés

A biztosítási szerződés a szerződő választása szerint létrejöhet eléréses önrésszel vagy a szerződésben meghatározott levonásos önrésszel.

- 5.1. Elérési önrész
- 5.1.1. A kártérítési összeg kifizetésénél a biztosító 3000 Ft önrészt alkalmaz az alábbiak szerint:
- Nem téríti meg a biztosító az önrészesedés mértékét meg nem haladó károkat.
  - Megtéríti a biztosító a teljes kárt, ha az az önrész mértékét meghaladja.
- 5.1.2. A biztosító nem alkalmaz önrészt:
- a kiegészítő biztosítások esetében.
- 5.2. Levonásos önrész
- 5.2.1. Levonásos önrész esetén a biztosító nem téríti meg a szerződésben meghatározott önrész mértéke alatti károkat. Az önrész mértékét meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül.
- 5.2.2. A biztosító nem alkalmaz önrészt:
- a kiegészítő biztosítások esetében.

### 6. A biztosítás területi és időbeli hatálya

- 6.1. Területi hatály
- 6.1.1. A biztosítás a 2.1.1.–2.1.3. pontban rögzített káresemények vonatkozásában azokra terjed ki, amelyek Magyarország területén következnek be.
- 6.1.2. A biztosítás területi hatálya a 2.2.1.–2.2.4. pontban rögzített káresemények vonatkozásában az egész világra kiterjed.
- 6.2. Időbeli hatály
- A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károokra terjed ki.

### 7. A biztosító megtérítési igénye

- 7.1. A biztosítót a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a károsulttal szemben, azonban a biztosító visszakövetelheti a biztosítotttól a kifizetett kártérítési összeget, ha a biztosított a kárt:
- szándékosan vagy
  - súlyosan gondatlanul okozta.
- 7.2. Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha:
- 7.2.1. a kárt a biztosított súlyosan ittas, vagy bódító kábítószeres hatása alatti állapotban, és ezen állapotával összefüggésben okozta,
- 7.2.2. a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ezáltal okozott kárt,
- 7.2.3. a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a biztosító felkérése ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg,
- 7.2.4. a biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) a vagyonbiztosításhoz kötött baleset-biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a 4. pontban meghatározott biztosítási összeget fizeti ki.

#### 1. Biztosított

- 1.1. A lakásbiztosítás szerződője, a kötvényen a név szerint feltüntetett biztosított (tulajdonos, bérlő, társbérlő) és azon hozzátartozói (Ptk. 685. § b) és a) pontjában megjelölt), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a lakásbiztosítás biztosítottjával (tulajdonossal, bérlővel, társbérlővel) közös háztartásban a kockázatviselés helyén állandó jelleggel együtt élnek, és akikre az 1.2. és az 1.3. pont szerinti feltételek érvényesülnek.
- 1.2. A biztosított a szerződés megkötésekor 70 évesnél idősebb nem lehet. (Az aktuális kor számítása az aktuális év szerint történik.)
- 1.3. A 75. életévét a szerződés hatálya alatt betöltő biztosított esetén a biztosító kockázatviselése a következő biztosítási évfordulón megszűnik.

#### 2. Kedvezményezett

A szerződésben vállalt szolgáltatások igénybevételére a biztosított, halála esetén az örököse jogosult.

#### 3. A biztosítási események

- 3.1. Jelen feltételek szerint baleset a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, olyan külső behatásból eredő, nem várt esemény, amely szakorvos által igazoltan, a biztosított testi sérülését vagy halálát okozza. Jelen feltétel a baleseti szolgáltatás körébe sorolja a kutyaharapást.
- 3.2. Nem baleset-biztosítási esemény: a megemelés összes formája, rándulás, fagyás, napszúrás, a napsugár okozta leégés és a hűguta.
- 3.3. Az öngyilkosság, öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem baleset-biztosítási esemény, ha a biztosított azt beszámítási képességének hiányában követte el.  
A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a baleset bekövetkezésének napja.

#### 4. A biztosítási összeg és díj

Baleseti kockázatok	Biztosítási összeg
Baleseti halál	250 000 Ft
Baleseti állandósult testi kár 51-100% arányos	500 000 Ft
Baleseti sérülés - csonttörés, égés	10 000 Ft
<b>A biztosítás egy egységre számított éves díja:</b>	<b>2 950 Ft</b>

A biztosítás megköthető egy, kettő vagy három egységre. Amennyiben a biztosítást kettő vagy három egységre köti meg a szerződő, a szolgáltatások és a biztosítási díj is kétszereződik vagy háromszorozódik.

#### 5. Területi hatály

A biztosítás területi hatálya: a föld összes országa.

#### 6. A biztosító szolgáltatásai

A választott csomag biztosítási szolgáltatásai és biztosítási összegei valamennyi biztosítottra vonatkoznak.

##### a) Baleseti halál kockázata

Ha a biztosított a szerződés hatálya alatt bekövetkező balesettel közvetlen oksági összefüggésben, a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító a baleseti halál kockázatának a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét fizeti ki.

##### b) Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (állandósult testi kár) – arányos szolgáltatás kockázata

Ha a biztosított a szerződés hatálya alatt a balesettel közvetlen oksági összefüggésben, annak bekövetkeztétől számított két éven belül legalább 51%-os mértékű állandósult testi kárt szenved – megrokkann –, úgy a biztosító a biztosítottra vonatkozó teljes biztosítási összeg arányos részét fizeti ki a megállapított %-os érték arányában.

##### c) Baleseti sérülés kockázata

Ha a biztosított a szerződés hatálya alatt bekövetkező baleset miatt, azzal összefüggésben, csonttörést, illetve csontrepedést (függetlenül a baleset során elszenvedett törések számától), zúzódást vagy legalább II. fokú, a testfelület minimum 5%-ára kiterjedő égési sérülést, illetve kutyaharapást szenved, úgy a biztosító a baleseti sérülés kockázatának a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét fizeti ki.

#### 7. A maradandó egészségkárosodás (állandósult testi kár) mértékének megállapítása

- 7.1. Az adott balesetből visszamaradt egészségkárosodás (állandósult testi kár) mértékét az igazolt végállapot kialakulását követően a rendelkezésre álló szakorvosi iratok, a MABISZ baleseti útmutatója alapján a biztosító baleseti sebész szakorvosa állapítja meg, a szervek, végtagok csonkolása, illetve működőképességük elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatása után azonnal, egyébként legkésőbb a balesetet követő két éven belül, szükség esetén személyes vizsgálattal, függetlenül az egyéb szervezetektől.
- 7.2. Több szerv együttes sérülése esetén a rokkantsági mértékek összeadódnak, de a rokkantság mértéke a 100%-ot nem haladhatja meg.
- 7.3. Amennyiben a biztosított egészségi állapota a szolgáltatás kifizetését követően javul, a biztosító a már kifizetett biztosítási összeget nem igényli vissza.
- 7.4. Ha a biztosító a biztosított számára valamely balesete miatt már rokkantsági szolgáltatást teljesített, és ugyanezen baleset miatt a biztosított a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

#### 8. A biztosító mentesülése

- 8.1. A biztosító mentesül a baleset-biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben bizonyítást nyer, hogy a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő.
- 8.2. A balesetet súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak kell tekinteni akkor, ha az a biztosított
  - a) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azal összefüggésben,
  - b) ittas állapotával közvetlen okozati összefüggésben,
  - c) bódító-, kábító- vagy más, hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben, illetve toxikus anyagok rendszeres szedése miatti függősége folytán,
  - d) érvényes jogosítvány nélküli gépjárművezetése közben,
  - e) ittas állapotban történő gépjárművezetése közben következett be, és mindkét utóbbi esetben más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett, és a felsorolt körülmények bizonyítást nyernek.
- 8.3. Mentesül a biztosító a szolgáltatás alól, ha a baleseti halál a kedvezményezett szándékos magatartása miatt következett be.

#### 9. Kizárt kockázatok

Jelen feltételek vonatkozásában nem számít balesetnek:

- a) ha a biztosított az organikus idegrendszer sérülése nélküli lelki és szellemi károsodást szenved,
- b) ha a sérülés a biztosított elme- vagy idegbetegségével, pszichiátriai betegségével igazoltan okozati összefüggésben következett be,
- c) minden olyan, a szervezet támasztórendszerét érintő ártalom, melynek meglétére egy adott baleseti esemény hívja fel a figyelmet,
- d) a szokványos üzleti ficamok és alkati sajátosságából adódó ízületi szalag-gyengeség,
- e) a sérülések különböző formái, kivéve azokat az eseteket, amikor a kialakult sérülést a bekövetkezett balesettel közvetlen oksági összefüggésben keletkezett és ez szövettani vizsgálattal igazolható,
- f) a nem magyarországi fegyveres testület kötelékében teljesített szolgálat idején elszenvedett sérülések,
- g) a biztosított olyan balesete, amely gépi erővel hajtott szárazföldi, légi vagy vízi járművel, sportversenyen való részvétel következtében vagy ilyen versenyre való felkészülés (edzés) keretében következett be,
- h) a biztosított olyan balesete, amely veszélyes sportok és hobbik (légi sportok, rögbi, baseball, amerikai futball, barlangászás, sziklamászás, hegymászás, bungee jumping, rafting, 10 méternél mélyebben történő búvárkodás) művelése folytán következett be,
- i) a légi jármű használata közben bekövetkezett baleset, kivéve, ha a biztosított utasszállító repülésre engedélyezett repülőgépen utasként utazott,
- j) a biztosított olyan balesete, amely közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel, lázadással, zavargással vagy terrorcselekménnyel, hadüzenettel vagy anélkül vívott harccal, határviilongással, felkeléssel, forradalommal, zendüléssel, a törvényes kor-

A Napraforgó otthonbiztosítás Általános Feltételek III. § h) és o) pontjaitól eltérően a biztosítási fedezet – jelen záradékban foglalt feltételekkel – kiterjed az építés, bővítés (ráépítés, tetőtér beépítés, toldalékipítés stb.) és felújítás alatt álló lakásokra, feltéve, hogy a szerződést e záradékra hivatkozva kötötték.

### A kockázatviselés tartama

Az építés, bővítés és felújítás alatt álló épületrészekre a biztosító kockázatviselése azzal az időponttal kezdődik, amikor

- a kockázatviselés helyén a kivitelezői munkát ténylegesen megkezdték, illetve azt megelőzően
- amikor az építési anyagokat a kockázatviselés helyére szállították, feltéve, hogy a szerződő, illetve a biztosított ezen időpontban jogerős építési engedéllyel rendelkezett, amennyiben az adott munkálatok elvégzéséhez építési engedély megszerzése kötelező.

Az építési területre szállított vagyontárgyakra a biztosító kockázatviselése a szállító járműről való lerakódás után veszi kezdetét, az elszállításra kerülő tárgyak esetében pedig a járműre történő rakodással megszűnik.

A jelen záradék alapján a biztosító kockázatviselése legkésőbb a biztosítás hatálybalépésének napjától számított két év elteltével megszűnik. Megszűnik továbbá a műszaki átdávással, a használatbavételi, lakhatási engedély kiadásának napjával, illetve a beköltözés, használatba vétel időpontjában. A fedezet megszűnése után bekövetkező építés, szerelés káreseményből eredő károk nem kerülnek térítésre még akkor sem, ha a kárt előidéző ok a fedezet lejáratát megelőző időszakra vezethető vissza.

### Biztosított vagyontárgyak

- a) A biztosító kockázatviselése az építés, bővítés, felújítás alatt álló részek vonatkozásában kiterjed az épület, építmény mindenkorai állagára a készültéig foknak megfelelő mértékben.
- Biztosított vagyontárgynak minősülnek az építési területen beépítés céljából elhelyezett építési szerelési anyagok, berendezések, felszerelések, gépek.
- Az 1. pontban meghatározott vagyontárgyak vihar, jégverés, hőnyomás, felhőszakadás biztosítási eseményeire vonatkozóan biztosított vagyontárgynak kizárólag a szerkezetkész, kifelé teljesen lezárt épület minősül, amelynél a tetőzet teljesen fedett, az ormfal a tetőhéjazatig, illetve a tetőburkolatig vezet és a tetőtér kifelé teljesen lezárt, minden nyílászáró beépítésre került és üvegezett.

Nem terjed ki a biztosítás az építési területen:

- a kivitelező, valamint a vele szerződésben álló alvállalkozó(k), vállalkozók tulajdonát képező anyagokra, munkagépekre, műszerekre, anyagszállító eszközökre, fogó és gyártóeszközökre, göngyölegekre,
- terv- és egyéb rajzokra, költségvetésekre, számlákra, okmányokra, okiratokra, mintákra, modellekre,
- olyan szállított járművekre, szállítóeszközökre, amelyek nem csak az építkezés helyén mozognak, hanem szállítás céljából közutat vesznek igénybe és forgalmi rendszámmal ellátottak, vagy arra kötelezettek.

### Biztosítási események

Az épületek építés, bővítés, felújítás alatt álló részeire a biztosítási fedezet a Napraforgó otthonbiztosítás biztosítási eseményei közül kizárólag az alábbiakra terjed ki:

- Napraforgó otthonbiztosítás Különös Feltételek Épületbiztosításhoz biztosítási eseményei közül:  
Tűz, robbanás, villámcsapás közvetlen hatása, légi járművek lezuhanása, vihar, felhőszakadás, földrengés.
- Napraforgó otthonbiztosítás Különös Feltételek Kiegészítő Felelősség-biztosítás 2.1. pontjában meghatározott biztosítási események.
- Kiterjed a biztosítási fedezet az építési területen beépítés céljából elhelyezett építési szerelési anyagok, berendezések, felszerelések, gépek betöréses lopás káraitra is.

Betöréses lopás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe erőszakkal behatol, és a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonítja.

Megtéríti a biztosító a betöréses lopás bekövetkezésével összefüggő rongálási károkat, beleértve az épületrongálási és épület felszereléseket ért rongálási, lopási károkat.

Betöréses lopásnak minősül, ha a tettes az eredeti kulcsot vagy kódot egy állandóan lakott lakásból betöréses lopással vagy a megőrzőtől rablással szerezte meg. Nem biztosítási esemény, ha a tettes a lopást hamis kulccsal, elvesztett, jogosan megszerzett vagy felhasznált kulccsal követi el.

Jelen szerződés vonatkozásában helyiség az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt önálló

légterű, meghatározott rendeltetésű része.

Lezártnak minősül az a helyiség, amely a Védelmi Feltételekben meghatározott minimális mechanikai védelmi szintnek megfelelő védelemmel rendelkezik, feltéve, hogy a védelmi rendszer a kár időpontjában működött. (Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben dróthálóval, különböző rácsszerkezetekkel, mű- vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség.)

### A biztosító szolgáltatása új építésű és bővítés alatt álló épület, építmény új építésű részeiben keletkezett károk esetén:

- Megtéríti a biztosító a biztosítási események által a biztosított épületekben, építményekben keletkezett, a készültéig foknak megfelelő, számlával igazolt helyreállítási költségeket maximum a biztosítási összeg mértékéig.  
Használt építési anyagok felhasználása – és azok károsodása – esetén a kártérítés a használt anyagáruk alapján történik.
- Az építési területen beépítés céljából elhelyezett építési szerelési anyagok, berendezések, felszerelések, gépek kárai esetén:
  - Megtéríti a biztosító legfeljebb a biztosítási összeg erejéig a biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk káridőponti javítással történő helyreállításának költségeit vagy az újra beszerzési árát, de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgy káridőponti új értékét.
  - Bérelt, kölcsönvett vagy egyébként a biztosított birtokában lévő vagyontárgyak esetén a térítés káridőponti avult értéken történik, a biztosított felelősségének mértékéig.

Betöréses lopás biztosítási események bekövetkezése kapcsán keletkezett kárt a biztosító a minimális mechanikai védelem megléte esetén 1 000 000 Ft mértékéig (limit) téríti meg.

Megtéríti a biztosító a biztosítási összegben belülről, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő alább felsorolt indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik:

- rom és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási, valamint a törmeléknek a legközelebbi lakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési,
- állványozás, dúcolás, bontás és ideiglenes tető,
- a biztosítottat terhelő oltási, mentési,
- tervezési, szakértői és hatósági engedélyezési,
- minden egyéb szükséges kárenyhítési költséget.

Nem téríti meg a biztosító:

- az anyag- és öntéshibákból, a felhasznált anyagoknak nem megfelelő megmunkálásából, a szerkezeti anyagoknak szakszerűtlen megválasztásából eredő, magukban az anyagokban bekövetkezett kárt,
- kéziszerszámokban, megmunkáló és munkagépekben bekövetkezett törési, kopási és lopási károkat, valamint nem lezárt helyiségben tárolt szak- és szerelőipari munkák anyagainak lopáskárait,
- a létesítmény üvegezésében bekövetkezett repedés- és töréskárokat, kivéve, ha biztosítási esemény miatt az épület állaga is károsodik,
- a környezetszennyezéssel okozott károkat.

Nem fedezi a biztosítás a biztosítási eseményekkel összefüggő következményi károkat:

- üzemszünet (kivitelezés szüneteltetése),
- bírság, perköltség, kötbér, késedelmi kamat stb.,
- szállítási és kivitelezési határidők be nem tartása,
- műszaki átadás elmaradása, sikertelensége,
- energia, vagy egyéb szolgáltatási üzemszavar elháríthatatlansága stb.,
- anyaghiány miatt következtek be.

### Önrészesedés

Új építésű és bővítés alatt álló épület, építmény új építésű részeiben keletkezett károk esetén a biztosító 30 000 Ft önrészt alkalmaz az alábbiak szerint:

- Nem téríti meg a biztosító az önrészesedés mértékét meg nem haladó károkat.
- Megtéríti a biztosító a teljes kárt, ha az az önrész mértékét meghaladja.

### Egyéb rendelkezések

A jelen záradékban nem szabályozott kérdésekben a Napraforgó otthonbiztosítás Különös Feltételek Épületbiztosításhoz, Napraforgó otthonbiztosítás Különös Feltételek Ingóságbiztosításhoz, a Kiegészítő Felelősség-biztosítási Feltételek, a Napraforgó otthonbiztosítás Általános Feltételek és a Védelmi Feltételekben foglaltak az irányadók.

1. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen feltételek alapján ügyfelei számára a biztosító szolgáltató partnere által az Advance Medical Hungary Kft. (továbbiakban: szolgáltató) 24 órás információs szolgáltatást nyújt. A szolgáltatást a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a külső szolgáltató között a szerződés megszűnik, a biztosító jogosult jelen kiegészítő szolgáltatást más, alkalmas szolgáltató útján biztosítani. A biztosító az új szolgáltató adatairól köteles a biztosítottat haladéktalanul tájékoztatni.  
Megszűnik a szolgáltatás abban az esetben, ha a lakásbiztosítási szerződés bármely okból megszűnik.  
A biztosító a szolgáltatónak jogosult az ügyfél nevét, születési idejét és egyéni azonosító számát továbbítani.
2. A telefonos szolgálat az év minden napján 0-24 óráig fogadja a telefonhívásokat, és a lehetőségek szerint minél hamarabb információt nyújt a (36-1) 461-1585-ös telefonszámon.
3. Az információs szolgáltatás az alábbi esetekre terjed ki:
  - 3.1. **Telefonon vagy e-mailben** (napraforgo@advance-medical.com) történő orvosi tájékoztatás az alábbi kérdések esetén:
    - életmóddal, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdések,
    - tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
    - tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
    - tájékoztatás ügyeletes gyógyszerárakról,
    - tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.A szolgáltatás célja, hogy szakorvosok telefonon vagy e-mailben, laikusoknak szóló, egészségmegőrzéssel kapcsolatos információkat szolgáltatassanak az ügyfeleknek.  
A telefonon vagy e-mailben adott orvosi vélemény kiegészítő információ, konzultatív jellegű, és nem helyettesítheti a személyes orvosi vizsgálatot.  
A szolgáltató receptfelírást, kórházba, járóbeteg-szakellátásra történő beutalást, személyes betegevizsgálatot nem végez.
  - 3.2. **Telefonon** történő tájékoztatás az alábbiakról:
    - Utazási információk
      - Szállodacímek
      - Magyar külképviseletek címei, telefonszámai
      - Orvosi ügyeletek, kórházak
      - Oltási előírással kapcsolatos információk
      - Beutazási információk
      - Hungary Direct számok
      - Taxi rendelés
    - Szabadidő információk
      - Színház, mozi
      - Múzeumok, kiállítások
      - Koncertek
      - Jegyrendelési információ
      - Áruházak nyitva tartása
      - Virágküldés információ
    - Háztartási információk
      - Tájékoztatás szakiparosok elérhetőségéről
      - Hitelkártya zárolás információ
      - Rovar- és rágcsálóirtás
      - Költöztetés
      - Gyermekmegőrzés
      - Állatmegőrzés
      - Biztonságtechnikai cégek
      - Háztartási gépek szerelése (márkaszervizek)
4. Szolgáltató a telefonbeszélgetések során és/vagy e-mailben tudomására jutott személyes adatokat, információkat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a telefonáló vagy e-mailt író kérdéseinek megválaszolása céljából használja fel, és harmadik fél részére nem adja tovább.
5. A telefonon vagy e-mailben adott információ hibás értelmezéséért, illetve helytelen felhasználásáért sem a biztosító, sem a szolgáltató nem vállal felelősséget.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**