

# TULIPÁN OTTHONBIZTOSÍTÁS

(MJK: TOB 001-2008)

- Általános biztosítási feltételek.....2
- Az épület- és ingóságbiztosítás különös feltételei.....5
- A kiegészítő üvegbiztosítások feltételei.....9
- A kiegészítő felelősségbiztosítások feltételei.....9
- A kiegészítő földrengés-biztosítás feltételei.....10
- A kiegészítő mezőgazdasági kistermelői biztosítás feltételei.....10
- A kiegészítő betöréses lopás, rongálás biztosítás feltételei.....11
- 1. számú melléklet.....15
- A kiegészítő balesetbiztosítás feltételei.....16



**QBE ATLASZ - HUNGARY**

# ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

## 1.) A jelen feltételek alapján

a QBE Atlasz Biztosító Zrt. (1143 Budapest, Stefánia út 51., a továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosított részére, a szerződésben meghatározott díj ellenében, magyar fizetőszközben, a jelen feltételekben meghatározott módon és mértékig, de legfeljebb a kötvényben rögzített biztosítási összeg(ek) erejéig megtéríti

- a kockázatviselés helyén,
- a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett,
- a biztosítási események által,
- a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

## 2.) A szerződő

A biztosítási szerződés szerződője az a személy, aki a biztosítási ajánlatot teszi és jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére. A biztosítási díj megfizetésére a biztosítási szerződés szerződője kötelezett. Szerződő lehet a szerződést kötő biztosított, vagy az a személy, aki a szerződést a biztosított javára köti.

## 3.) A biztosított

Jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül az a személy, akinek a biztosított vagyontárgy megóvásához érdeke fűződik. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

### 3.1. Épület biztosítás esetén:

Jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a szerződő által a kötvényben biztosítottként megnevezett tulajdonos, valamint a kötvényben meg nem nevezett tulajdonostárs(ak).

### 3.2. Bérletmény biztosítás esetén:

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a szerződő által a kötvényben biztosítottként megnevezett bérlő, valamint a kötvényben meg nem nevezett bérlő társ(ak).

### 3.3 Ingóság biztosítás esetén:

Jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a kötvényben név szerint biztosítottként megnevezett személy, valamint a vele vagyonszövetségben, illetve a kockázatviselés helyén közös háztartásban élő a Polgári Törvénykönyv 685. § b. pontja szerinti hozzátartozója, akinek a biztosított vagyontárgy megóvásához érdeke fűződik.

## 4.) A biztosítási szerződés létrejötte, hatálybalépése

4.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi. Az írásbeli megállapodást, illetve a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Amennyiben a kötvény kiállítása, az – ajánlat a biztosítónak vagy képviselőjének történő – átadásától számított 15 naptári napon belül megtörténik, a szerződés a biztosítási kötvény kibocsátásának napján jön létre, és a kötvényben a szerződés kezdete-ként megjelölt időpontban lép hatályba. A biztosító kockázatviselése akkor kezdődik meg, amikor a biztosítási szerződés hatályba lép.

4.2. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító, az ajánlat biztosítóhoz történő megérkezésétől számított 15 naptári napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító székhelyére történő megérkezése időpontjára visszamenő hatállyal jön létre. A kockázatviselés kezdete az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont de legkorábban az ajánlattételt követő nap. A biztosító és a szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg.

Nem jön létre a szerződés, ha az ajánlatot a biztosító annak átadásától számított 15 naptári napon belül visszautasítja. Az ily módon visszautasított ajánlatok esetében, az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont és az elutasítás időpontja között bekövetkezett károokra a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll fenn.

## 5.) A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási időszak

A biztosítási szerződés – ha a felek másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú. A tartamot a felek a szerződésben (kötvényen) rögzítik. A tartamon belül a biztosítási időszak 1 év. A tartam egy éves időtartamú biztosítási időszakokra oszlik.

A biztosítási időszak kezdete a díjfizetési időszak kezdete, amely időpont egyben minden évben a biztosítási évfordulója. A díjfizetési időszak kezdete a kockázatviselés hónapjának első napja abban az esetben, ha a kockázatviselés kezdete a hónap 15. vagy azt megelőző napja. A díjfizetési időszak kezdete a kockázatviselés hónapját követő hónap első napja abban az esetben, ha a kockázatviselés kezdete a hónap 15. napját követő nap. A díjfizetési időszak tartama havi, negyedéves, féléves vagy éves időtartam lehet. A díjfizetési gyakoriság szerződéskötéskor választható és a biztosítás évfordulójakor változtatható.

## 6.) A biztosítási díj esedékessége

6.1. A biztosító a biztosítási szerződés díját biztosítási időszakokra (1 évre) alapítja meg és a kötvényen feltünteti. A biztosító az egy évnél rövidebb tartamra szóló szerződés díját egy összegben állapítja meg (a továbbiakban egyszeri díj).

6.2. A biztosítás első díja az ajánlat aláírásától számított 30. naptári napon esedékes, és az első díjfizetési időszakra vonatkozik. A folytatólagos díj a díjfizetési időszak első napján esedékes és az első díjfizetési időszakot követő díjfizetési időszakokra vonatkozik.

## 7.) Általános kizárások:

7.1.) A biztosító nem téríti meg a:

- más biztosítással már fedezetbe vont károkat,
- nem biztosított vagy biztosításból kizárt vagyontárgyban keletkezett károkat,
- bármilyen nukleáris, radioaktív vagy hasadó anyaggal összefüggő, vagy ezzel összefüggésbe hozható bármilyen kárt, vagy melynek oka az alábbi meghatározások szerinti:
- nukleáris fűtőanyagból, vagy bármilyen nukleáris hulladékból vagy nukleáris üzemenyeg égéséből származó ionizáló sugárzás vagy ilyenből eredő radioaktivitás okozta szennyeződés;
- bármilyen vegyi, biológiai, biokémiai vagy elektromágneses fegyver;
- azbesztózisból származó károkat, illetve azbeszt vagy azbeszt tartalmú anyagok kinyerésével, feldolgozásával, megmunkálásával összefüggő károkat,
- penész, üszög, gomba, spórák és bármilyen egyéb típusú, vagy hasonló természetű, illetve jellegű mikroorganizmus által okozott, ezekkel összefüggő károkat, ide értve minden olyan anyagot, amelynek jelenléte ténylegesen vagy esetlegesen veszélyezteti az emberi egészséget.
- háború, megszállás, külföldi ellenségek cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy sem), polgárháború, felkelés, forradalom, tüntetés, lázadás, sztrájk, polgári zavargás, tömegmegmozdulás, beleértve ennek felkeléssé növekedését is, katonai vagy bírói hatalom, katonai gyakorlat; vagy bármely terrorista cselekményből származó és ezzel összefüggésbe hozható bármilyen jellegű károkozás során keletkezett károkat.

Jelen kizárás értelmében terrorista cselekmény alatt azt a cselekményt értjük, amely magában foglalja – de nem korlátozódik – bármely személy vagy személyek csoportja által elkövetett erő vagy erőszak és/vagy azzal való fenyegetés alkalmazására, cselekedjenti(ek) az(ok) önállóan, vagy bármely szervezet vagy kormány nevében, vagy azzal kapcsolatban akár politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai céllal vagy okból kifolyólag, beleértve a kormányra gyakorolandó befolyásolást és/vagy a nyilvánosság, vagy a nyilvánosság valamely részének megfélemlítését.

7.2.) Kizárt minden olyan kár vagy károkozás, melynek oka közvetlen vagy közvetlenül az informatikai rendszerekben, számítógépekben, integrált áramkörökben, elektromos vagy elektronikus vezérlésű gépekben keletkező bármely jellegű hátrányos adatvesztés, szoftvereknek vagy számítógépes programoknak az eredeti felépítésének törlése, elromlása vagy eltörzése miatt bekövetkezett hátrányos megváltozás. Jelen kizárás hatálya alá tartoznak a számítógépes vírusok által okozott, valamint a számítógépes rendszerek dátum felismerési hibájából eredő károk, illetve ezek következményi kárai is.

## 8.) Mentésülés

8.1. Mentésül a biztosító a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a szerződő, illetőleg a biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozó, illetve a biztosítottnak a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja kármegelőzően, vagy súlyosan gondatlanul okozta. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazandók.

8.2. A jelen feltétel alapján súlyos gondatlanságnak minősül különösen az, ha a károkozás

a.) 2,5 ezreléket meghaladó súlyosan ittas, bódító vagy kábító hatású szer hatása alatti állapottal közvetlen okozati összefüggésben történt,

b.) engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során történt,

c.) a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy nem tette meg a kármegelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette.

8.3. Mentésül a biztosító, ha a biztosított a kárbejelentési kötelezettségének késve tesz eleget, s emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

## 9.) A biztosítási szerződés megszűnése

9.1. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.

9.2. A biztosítási szerződés megszűnésének okai a következők lehetnek:

9.2.1. A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor a kötvényben – lejáratként – megjelölt időpontban szűnik meg.

A határozatlan időtartamra kötött szerződésnek lejáratja nincs.

9.2.2. Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik, vagy a biztosított biztosítási érdeke megszűnt, a szerződés a hónap utolsó napjával megszűnik.

Amennyiben a biztosítási szerződés a biztosítási esemény bekövetkezése miatt szűnt meg, a biztosítót megilleti annak a biztosítási időszaknak a teljes díja, amelyben kockázatviselése véget ért.

9.2.3. Ha a szerződő az első, illetve a folytatólagos díjat – a díj esedékességétől számított 60 naptári napon belül – nem egyenlíti ki, a biztosítási szerződés megszűnik.

A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést, e díjat a biztosító 15 naptári napon belül visszautalja, levonva belőle azt a – két hónapi – díjrészt, amely a díjnemfizetés miatti megszűnés előtti kockázatviselésével arányos.

9.2.4. A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 naptári nap felmondási idővel – a biztosítási évfordulóra írásban felmondhatják.

## 10.) Közlési, változás-bejelentési kötelezettség

10.1. A szerződő a szerződéskötéskor köteles a biztosítás megállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a valóságnak megfelelően a biztosítóval közölni, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyeket a szerződő ismert vagy ismernie kellett.

10.2. A szerződő 15 naptári napon belül köteles bejelenteni minden olyan körülményt bekövetkezett változást, amelyre a biztosító a szerződés létrejöttét megelőzően rákérdezett, különösen:

- ha a biztosított vagyonérték megváltozott, úgy mint:
- az épületbiztosításban biztosított vagyontárgyat (ingatlant) bővítették, felújították, vagy korszerűsítették.,
- a kiemelt vagy értékőrző ingóság vagyonszoportba tartozó vagyontárgyakat – a kockázatviselés kezdetét követően – vásároltak, örökölték, vagy a kockázatviselési helyen felelős őrzésre átvettek,
- az általános háztartási ingóság vagyonszoportba tartozó ingóságok értéke lényegesen -az aktuális biztosítási összeghez képest legalább 10%-al – megnövekedett;
- ha másik biztosító intézettel ugyanazon vagyontárgy(ak)ra olyan kockázatra is szóló biztosítási szerződést kötött, amelyre e szabályzat alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed.

Az értékőrző és kiemelt ingóság vagyonszoportba tartozó vagyontárgyak változásbejelentését – minden esetben – tételes felsorolással kell igazolni.

10.3. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat, egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## 11.) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

11.1. A biztosított kármegelőzési kötelezettségei különösen:

- fagyveszélyes időszakban minden épület, építmény megfelelő fűtése, vagy minden vízvezető létesítmény és berendezés víztelenítése,
- az épület folyamatos karbantartásáról történő gondoskodás.
- 11.2. A biztosított kárenyhítési kötelezettsége abban áll különösen, hogy – tűz és robbanás esetén, a káreseményt követően haladéktalanul értesítse a tűzoltóságot az oltás, mentés eredményessége érdekében,
- betöréses lopás, rablás illetve kifosztás esetén, a káreseményt követően haladéktalanul tegyen feljelentést a rendőrségen és a feljelentés részeként tételesen sorolja fel a károsodott, illetve eltulajdonított vagyontárgyakat.
- 11.3. A kár bejelentésétől számított ötödik munkanapig a biztosított a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

## 12.) A kárbejelentés, a szolgáltatáshoz szükséges iratok

12.1. A biztosítási eseményt a tudomásra jutástól számított két munkanapon belül írásban be kell jelenteni a biztosítónak, és lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

12.2. A biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a kárigény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének káridőpontban történő megállapításához szükségesek, különösen:

- tulajdoni lapot, bérleti szerződést,
- beszerzési számlát, vagy adásvételi szerződést,
- tűz és a robbanás esetén az önkormányzati tűzoltóság igazolását vagy az önkormányzat hatósági bizonyítványát,
- betöréses lopás, rablás, kifosztás esetén a rendőrségi feljelentést és a nyomozást megszüntető határozatot, vádemelés esetén pedig a vád iratot,
- ha volt hatósági eljárás a hatósági igazolást, vagy határozatot.,
- személyes okmányok pótlása káresemény esetén a az okmány pótlásában illetékes hatóság igazolása,

12.3. Balesetbiztosítás esetén a szolgáltatás igénybeviteléhez a biztosítottnak, illetve a kedvezményezettnek az alábbi iratokat kell benyújtania a biztosító felé:

- kitöltött szolgáltatási igénybejelentő, – kötvénymásolat,
- a baleseti egészségkárosodást igazoló orvosi iratokat,
- csonttörés esetén az orvosi igazolás másolatát a csonttörés tényéről, valamint a röntgenleletet,
- hatósági eljárás esetén a határozatot,
- baleseti halál esetén a halotti anyakönyvi kivonatot,
- halottvizsgálati bizonyítványt/ boncolási jegyzőkönyvet,
- jogerős örökési bizonyítványt vagy a hagyatéki tárgyalás jegyzőkönyvét.

Fentiekben túl a biztosítónak jogában áll az elbíráláshoz szükséges további iratokat bekérni.

12.4. A szerződő és a biztosított a jelen feltételek alapján létrejött szerződésben hozzájárulását adja, hogy a biztosító a kárüggyel kapcsolatos hatósági iratokat megtekinthesse.

## 13.) Kármentességi engedmény

13.1. Amennyiben a jelen feltételek alapján létrejött határozatlan tartamú biztosítási szerződés vonatkozásában két egymást követő biztosítási időszakban káresemény kapcsán nem történik kifizetés, a biztosító a következő biztosítási időszakról kezdve, a biztosítás díjából engedményt ad.

13.2. A díjengedmény mértéke: 10%, és mindaddig megilleti a szerződőt, amíg az adott biztosítási szerződésre káresemény kapcsán nem történik kifizetés.

13.3. Amennyiben a kármentességi engedmény fennállása alatt a szerződésre kifizetés történik, úgy az engedmény a következő biztosítási időszakról kezdődően megszűnik, és a szerződő újbóli kedvezmény igénybe vételére kizárólag újabb, két egymást követő kármentes biztosítási időszak elteltével jogosult.

## 14.) Egyéb rendelkezések

14.1. A jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésből eredő igények a káresemény bekövetkeztétől számított egy év alatt évülnek el.

14.2. A jelen feltételekben nem rögzített kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

14.3. A biztosítási ügynök (üzletszerző) jogállása kizárólag az ajánlatok átvételére terjed ki. Az ügynök tehát a biztosítási díj átvételére és szerződéskötésre nem jogosult, valamint arra sem, hogy a szerződő fél a jognyilatkozatait érvényesen hozzá intézze.

Amennyiben az ügynök tudomást szerzett egy adott tényről, az nem jelenti, hogy a biztosító is tudomást szerzett róla.

14.4. Jelen szerződésre a mindenkor hatályos, magyar jogszabályok az irányadók.

## 15. Személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalók, biztosítási titok

15.1. A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonyban kapcsolatban igény érvényesíthető, a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat pedig addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

15.2. A Biztosító (a szerződő) személyes adatait annak hozzájárulásával kezeli. Különleges személyes adatok kezeléséhez, a személyes adatok külföldi adatkezeléséhez a biztosított (a szerződő) írásbeli hozzájárulására van szükség.

15.3. A Biztosított (szerződő) személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérhet, kérheti ezen adatok helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – azok törlését is. A biztosító mint adatkezelő, a biztosított kérésére tájékoztatást köteles adni részére az általa kezelt adatairól és az adatkezelés, a törvényben meghatározott körben annak körülményeiről.

15.4. Biztosítási titok

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő - , a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit.1-55. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A fenti bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az

ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosítót, a független biztosításközvetítőt, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkörön pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a Bt 157§(2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítési, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számítást kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízáttal,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, ha az a)-j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A k), l), m) és p) ) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és a jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is,
- q) a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal,
- r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is."

A Bt. 157§ (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztató kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a Bt. 157§ (1) és (5) bekezdésekben, a Bt. 156. §-ban, a Bt. 158. §-ban és a Bt. 159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot."

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) kábítószer-kereskedelemmel,
- b) terrorizmussal,
- c) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
- d) a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adattfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bt. 154. § alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bt. 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bt. 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Biztosító, biztosításközvetítő és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkok tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilván-



nos adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

## 16. Panaszkezelés, panaszkezeléssel foglalkozó szervek

Társaságunk törekszik arra, hogy ügyfeleinket a lehető legjobban kiszolgálja, ennek ellenére egy szerződéses jogviszony során – óhatatlanul – a szerződéses partnerek eltérő értelmezéséből fakadóan viták merülhetnek fel. Őszintén reméljük, hogy erre nem kerül sor, de ha mégis, akkor az alábbiakban részletezett ügyfélbarát eljárás áll az Ön rendelkezésére.

1.) Panaszt nyújthat be – lehetőleg írásban – az Önhez legközelebbi képviselőnkhez, ekkor a panasz kézhezvételétől számított lehető legrövidebb időn belül írásban válaszolunk Önnek.

2.) Jelen szerződésben nem tárgyalt kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak. A szerződő felek a biztosítási szerződésből származó jogviták eldöntésére perértéktől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

# AZ ÉPÜLET– ÉS INGÓSÁGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

## 1.) A kockázatviselés helye

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye Magyarország, azon belül

1.1. Épületbiztosítás esetén

– a kötvényen pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt telek területe, vagy

– a kötvényen pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt épületben lévő saját tulajdonú társasházi öröklakás vagy szövetkezeti lakás területe, valamint a lakáshoz tartozó saját és közös tulajdonú épületrészek területe.

1.2. Bérleménybiztosítás esetén

– a kötvényen feltüntetett lakáscélú bérlemény területe, valamint a bérleményhez tartozó, kizárólag a bérlő által használt épületrészek területe.

1.3. Ingóság biztosítás esetén:

– a kötvényen pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt telek területe, vagy

– a kötvényen pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt épületben lévő, saját tulajdonú társasházi öröklakás vagy szövetkezeti lakás, valamint a lakáshoz tartozó saját tulajdonú épületrészek területe, vagy

– a kötvényen pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt épületben lévő bérlemény, valamint a bérleményhez tartozó, saját tulajdonú épületrészek területe.

## 2.) A biztosított vagyontárgyak

2.1. Épületbiztosítás esetén a jelen feltételek alapján biztosított vagyontárgy – a biztosított személy(ek) tulajdonát képező –

a.) a kötvényben külön-külön feltüntetett

– lakóház (családi ház) vagy egyéb épület (nyaraló, hétfélig ház, stb.) és melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, kamra, terménytároló, stb.) (továbbiakban: épületek), valamint a kötvényben külön-külön fel nem tüntetett

– építmények (kerítés, kerti építmények stb.) vagy

b.) a kötvényben külön-külön feltüntetett

– lakás (társas házi öröklakás, vagy szövetkezeti lakás)

– a lakáshoz tartozó saját tulajdonú épületrészek (tároló, garázs)

valamint, a kötvényben külön fel nem tüntetett

– közös tulajdonú épületrészek, társasházi öröklakás esetén a biztosított személy(ek) tulajdoni hányadának arányában, illetőleg szövetkezeti tulajdonú épületrészek esetén a jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított szövetkezeti lakás és a szövetkezeti összes lakás arányában.

2.1.1. Épületbiztosítás esetén a biztosító kockázatviselése kiterjed az elkészült és az építés alatt álló épületek teljes állagára, beleértve azok alkotórészeit és tartozékait is. Az épület tartozékának tekintendők a funkcionális kiegészítő épületszerkezeti elemek, és kiegészítők, különös tekintettel:

– az épületen lévő villámhárító berendezések

– az épületen lévő külső antenna-berendezések beleértve a műholdas adás vételére alkalmas antennákat is,

– az épülethez hozzáépített lépcsők, létrák, teraszok

– az épülethez hozzáépített zászlótartók,

– az árnyékoló szerkezetek

– a védelmi berendezések, rácsok

– az elektromosan működő kapuk, mozgató-berendezéseikkel együtt.

2.1.2. A biztosító kockázatviselése kiterjed továbbá az építés, felújítás, átalakítás előtt, vagy alatt álló

– a kockázatviselés helyén lévő épületekben elhelyezett, technológiai szükségszerűségből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagokra is.

2.1.3. Épületbiztosítás esetén a jelen feltételek alapján nem biztosított vagyontárgyak:

– a földbevájt, kikövezetlen falú építmények

– főlíasátrak, üveg- és hajtatóházak.

2.1.4. Bérleménybiztosítás esetén, a jelen feltételek alapján biztosított vagyontárgyak a kötvényen megjelölt – a biztosított személy(ek) által bérelt – bérlemény határoló falain belül a biztosított(ak), vagy a bérelendő tulajdonában lévő alábbi vagyontárgyak minősülnek:

3.) Abban az esetben, ha problémáját a QBE Atlasz Biztosító zrt.-n belül nem tudjuk az Ön megegyezésére megoldani, akkor panaszával

– a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (PSZÁF 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.);

– a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez (1088 Budapest, József krt. 6.);

– a biztosított (szerződő, károsult, kedvezményezett, stb) lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes gazdasági kamara mellett működő békéltető testülethez, illetőleg a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 28. § (2) bekezdése alapján eljárást kezdeményező szervezet székhelye szerint illetékes gazdasági kamara mellett működő békéltető testülethez; továbbá

– a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz (1051 Budapest, Markó u.25.) illetve Fővárosi Bírósághoz (1051 Budapest, Markó u.27.) fordulhat.( Lásd.15.2. pont ).

– ajtó- és ablakszerkezetek spaletta, zsalugáter, relaxa, redőny, vászonroló, napvédő függöny és hozzájuk tartozó szerelvények

– a csengő, a kaputelefon, valamint a riasztó és a tűzjelző berendezés,

– a beépített bútor- és a beépített térelválasztó,

– a beépített főző-, fűtő-, vízellátó-, egészségügyi-, és szellőztető berendezések, valamint azok szerelvényei,

– az elektromos hálózat és szerelvényei, a bérlemény fogyasztásmérőjétől, illetőleg kapcsolótáblájától kezdődő szakaszon,

– a belső válaszfal, a falburkolat, a vakolat, a festés, a tapétázás, a mázolás,

– a padlóburkolatok,

– a műholdas és földi szórású tévéadás vételére szolgáló antenna-rendszer (a beltéri egység kivételével), valamint

– az (itt fel nem sorolt) épület-berendezési és épület-felszerelési tárgyak.

2.2. Biztosított vagyontárgyak ingóságbiztosítás esetén

Jelen feltételek alapján biztosított vagyontárgyak azok a szabályzatban felsorolt, be nem épített ingóságok, amelyek a biztosított személy (ek) tulajdonát képezik, vagy általa(luk) bérelt, kölcsönvett, vagy felelős őzésre átvett címen a biztosított(ak) vagyonmegóvási érdekkörébe tartoznak, és nem tartoznak a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsorolt vagyontárgyak közé.

2.2.1. A biztosító kockázatviselése szempontjából az ingóságok a következő vagyoncsoportokra különülnek el:

**1.) vagyoncsoport:** *Értéktörző ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak*

1.1. *vagyoncsoport: a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, drágakő vagy igazgyöngy, valamint ezek felhasználásával készült ékszerek, használati- és dísz tárgyak;*

1.2. *vagyoncsoport: katalogizált érme és bélyeggyűjtemények;*

1.3. *vagyoncsoport: képzőművészeti és iparművészeti alkotások*

1.4. *vagyoncsoport: valódi szőrmék (az írha kivételével), kézi csomózású vagy kézi szövésű szőnyegek,*

1.5. *vagyoncsoport: antik tárgyak és különleges régiségek.*

**2.) vagyoncsoport:** *háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak*

– *azok a be nem épített vagyontárgyak amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, és a biztosított(ak) személyes használatára fogyasztására szolgálnak;*

– *a kockázatviselés helyén használt, vagy tárolt kereső tevékenység eszközei a háztartási ingóságbiztosítási összeg 5%-ának erejéig,*

– *amelyek nem tartoznak az értéktörző, valamint az egyéb kiemelt értékű ingóságok körébe, illetve a kockázatviselésből kizárt 3.4. pontban felsorolt vagyontárgyak közé, így különösen:*

– *sport- és hobbi eszközök beleértve a vízi sporteszközöket is,*

– *barkácsolóeszközök,*

– *kerékpár, valamint egyéb nem motoros járművek, és ezek tartozékai, ápolási és szerelési anyagai.*

– *kerti berendezési tárgyak,*

– *hangszerek.*

**3. vagyoncsoport:** *Egyéb kiemelt értékű ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak, különösen*

– *a 200 000 Ft egyedi értéket meghaladó nem nemesféműből készült órák,*

– *engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek,*

– *a 200 000 Ft értéket meghaladó, az értéktörző ingóságok 1.2. vagyoncsoportjába nem tartozó gyűjtemény,*

– *az 500 000 Ft egyedi értéket meghaladó háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak.*

2.2.2. Az értéktörző, valamint az egyéb kiemelt értékű ingóságoknak minősülő vagyontárgyakra nem terjed ki a biztosító kockázatviselése, ha garázsban, padlásán, melléképületben, nem állandó jelleggel lakott (a biztosított személy által nem állandó lakás céljára használt) épületben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül a szabadban

vagy nyitott épületrészben (pl. erkély, terasz stb.) bármely biztosítási esemény következtében károsodnak.

2.2.3. Jelen feltételek alapján nem biztosított vagyontárgyak:

- a pénz (külön díj ellenében biztosítható), a készpénzkímélő fizetőeszközök (csekk, bankkártya, hitelkártya); váltó; utalvány; betétjegy; takarékbetétkönyv és minden más hasonló gazdasági rendeltetésű okmány; az értékpapír; az utalványok; bérletek; és egyéb okmányok;
- a kézirat, terv, dokumentáció, számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány;
- a vízi\*, légi- és motoros járművek, a lakókocsi, utánfutó,
- a motoros meghajtású vízi sporteszközök,
- a mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termés, termény és egyéb készlet, ideértve a konyhakerti növényeket, a biztosított gazdaságában tartott állatállományt, a kedvtelésből tartott háziállatokat, valamint az 50.000 Ft egyedi értéket meghaladó kertápolási és mezőgazdasági gépeket, berendezéseket, felszereléseket és egyéb mezőgazdasági eszközöket, kerti felszereléseket.

\*A jelen feltételek szempontjából vízi járműnek minősül a vitorlával, gépi berendezéssel vagy más módon meghajtott nagy- vagy kishajó, komp illetve csónak.

### 3.) A biztosítási események

#### 3.1. Tűz

Tűz biztosítási eseménynek minősül a füsttel lángképződéssel illetve hőfelszabadulással járó égés, amely a biztosított(ak) szándéka ellenére balesetszerűen jön létre. A rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitétt tárgyakban keletkező tűzkárt a biztosító csak akkor téríti meg, ha a tűz más tárgyra átterjedve azokat is felgyújtja. Nem biztosítási esemény az a kár,

- amelyik különösen vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi pörkölődés, elszineződés, elváltozás,
- öngyulladásból erjedésből befűledésből eredő hőhatás,
- elektromos berendezésekben és vezetékben keletkező, tovaterjedéssel nem járó zárlat, az Országos Tűzvédelmi Szabályzat „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztálya szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékben vagy jelleggel történő felhasználásának, tárolásának következtében keletkezett.

#### 3.2. Villámcsapás

Villámcsapás biztosítási eseménynek minősül

- a vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám illetve gömbvillám, valamint
- a kockázatviselési hely 1000 m-es körzetében becsapódó villám által
- mágneses télerősség változással összefüggésben – keletkező indukciós túlfeszültségi kár.

#### 3.3. Robbanás

Robbanás biztosítási eseménynek minősül a gázok, vagy gőzök tágulásán alapuló, hirtelen, váratlan, balesetszerű erő-megnyilvánulás, amelyek gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és a biztosított vagyontárgyban kárt okoz. Nem minősül biztosítási eseménynek:

- a légi járműtől eredő hangrobbanás,
- a rendeltetészerű használat során a megengedett üzemi nyomás túllépésével – robbanás bekövetkezése nélkül – okozott kár (pl. határoló falazat deformálódása, horpadása),
- a pirotechnikai eszközök, robbanó szerkezetek által a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kár,
- illetve az a robbanás kár, amelyik az Országos Tűzvédelmi Szabályzat „A.” vagy „B” tűzveszélyességi osztálya szerint tűzveszélyesnek illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű és jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be.

#### 3.4. Árvíz

Árvíz biztosítási eseménynek minősül a felszíni élővizek, az azokba nyílt torokkal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása. Árvíz biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett, továbbá az árvízvédelmi töltés védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár és átszivárgás miatti károkat. A jelen szabályzat szempontjából hullámtérnek minősül a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partéi és a töltéskorona, vagy természetes magaspárt közötti terület. Nyílt ártérnek minősül az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a mindenkori legmagasabb vízállás esetén elönt.

#### 3.5. Vihar

Vihar biztosítási eseménynek minősül az olyan légmozgás, amelynek sebessége eléri óránként az 54 kilométert. Biztosítási esemény az is, ha a vihar által megrongált épület

- szabályszerűen beépített és bezárt (nem kulcsra zárt), megrongálódott nyílászáróján,
- az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésen keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással kárt okoz. Nem biztosítási esemény a helyiségen belül keletkezett léghuzat. Vihar biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító az épületek üvegezésében, külső festésében, vakolatában, valamint a szabadban elhelyezett ingóságokban és a külső úszómedencék fedésében keletkezett károkat.

#### 3.6. Felhőszakadás

Felhőszakadás biztosítási eseménynek minősül, ha az óránként lehulló csapadék mennyisége meghaladja a 30 millimétert, és ezáltal a

szabályszerűen kialakított vízvezető-rendszer befogadó képességének elégtelensége miatt, a talaj felszínén összegyűlő, felhőszakadásból származó csapadék, valamint a csatornavezetékéből visszarámoló szennyvíz a biztosított vagyontárgyakban elöntéssel kárt okoz. A biztosító nem téríti meg az épületek külső vakolatában, külső festésében, valamint a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett ingóságokban, és a szabadban elhelyezett ingóságokban keletkezett felhőszakadás károkat.

#### 3.7. Csőtörés

Csőtörés biztosítási eseménynek minősül

- a kockázatviselés helyén belül víz-, csatorna-, tüzelési- és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása miatt kiáramló folyadék, vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

A biztosító megtéríti biztosítási eseményenként legfeljebb 6 m hosszúságú csővezeték cseréjének költségeit, valamint a biztosított csővezetékek kárhelyének felkutatására fordított költségeket.

A biztosító nem téríti meg

- a külső esővíz elvezető csatornarendszer kilyukadása miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat,
- a vezetékekre kapcsolt háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit,
- a vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények (pl. csaptelepek, vízmérők, víztartályok) javításának vagy pótlásának költségeit,
- a kiömlő folyadék, gőz értékét,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező, károkat.

#### 3.8. Hónymás

Hónymás biztosítási eseménynek minősül a hó és jég súlya, vagy az olvadékok meg- ill. lecsúszó, lezúduló hőtömeg sodró hatása miatt keletkezett kár, továbbá az emiatt az épület – építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített – fedésében keletkezett nyíláson keresztül az eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

Hónymás biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító

- az elő-tetőkből, valamint a szabadban elhelyezett ingóságokban keletkezett károkat,
- az olvadás-fagyás miatt kialakuló jégdugók miatt a külső esővíz elvezető csatornában bekövetkező károkat, valamint a jégdugók miatt az épületbe befolyó víz által keletkező beázási károkat.

#### 3.9. Jégverés

Jégverés biztosítási eseménynek minősül a jégzemcsék dinamikus erő hatása miatt keletkezett kár, továbbá az emiatt az épület állandó fedésében keletkezett nyíláson keresztül az eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

Jégverés biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító az épületek külső festésében, külső vakolatában, külső burkolatában, üvegezésében valamint a szabadban elhelyezett ingóságokban keletkezett károkat.

#### 3.10. Földcsuszamlás

Földcsuszamlás biztosítási eseménynek minősül a földfelszíni talajrétegek (kő, vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.

Földcsuszamlás biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító, ha

- ez a mozgás tudatos emberi tevékenység során, vagy miatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút, kútfúrás, földmunkaárok építése, talajvízszint süllyesztés stb.), vagy
- a védelműl szolgáló támfal tervezési, vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi szerepét, illetve ha nem volt támfal, bár a terep talajmechanikai viszonyai ezt indokolták volna.

#### 3.11. Kő- és földomlás

Kő- és földomlás biztosítási eseménynek minősül a véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár. Kő- és földomlás biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amelyik

- tudatos emberi tevékenység során, vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagút, munkaárok kiemelése, talajvízszint süllyesztés stb.), illetve
- támfal hiánya, vagy nem megfelelő műszaki állapota (pl. tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) miatt keletkezett.

#### 3.12. Idegen tárgyak rádőlése

Idegen tárgyak rádőlése biztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amikor valamely (jelen szerződésben nem biztosított) idegen, a kockázatviselés helyén kívüli tárgy rádőléssel kárt okoz (pl. idegen oszlop, fa, kémény rádőlése stb.).

#### 3.13. Ismeretlen építmény, üreg beomlása

Ismeretlen építmény, üreg beomlása biztosítási eseménynek minősül a szerződő, vagy a biztosított tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káreseményig fel nem tárt építmény, vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása miatt a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező kár.

Nem biztosítási esemény:

- a bányák, pincék föld alatti részének beomlásából,
- az alapok alatti talajszülledésből és a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár.

A biztosítás szempontjából nem tekinthető biztosított vagyontárgynak a földterület. Nem téríti meg a biztosító a kiüregelődés miatt felmerülő tömedékelés költségeit.



#### 3.14. Idegen jármű ütközése

Idegen jármű ütközése biztosítási eseménynek minősül, ha az idegen jármű, annak alkatrésze, vagy rakománya ükőzéssel kárt okoz. Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a biztosított(ak) tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított objektumot.

#### 3.15. Légijármű, műhold ütközése

Biztosítási eseménynek minősül a személyzet által irányított légijármű részeinek vagy rakományának, műhold vagy műhold darabjának ütközése, lezuhanása, amely során a biztosított vagyontárgyakban kár keletkezik.

#### 3.16. Elvesztett okmányok pótlása

3.16.1. A biztosító káreseményenként és évente legfeljebb 50 000 Ft-ig megtéríti azokat a számlával igazolt költségeket, amelyek a károsodott, eltulajdonított vagy elvesztett okmányok pótlásával kapcsolatban merülnek fel.

3.16.2. A biztosítási fedezet nem terjed ki az elvesztett vagy eltulajdonított okmányokkal elkövetett visszaélésekre.

3.16.3. Jelen feltétel szerint okmány alatt az alábbi személyes okmányokat értjük:

- személyi igazolvány,
- TB kártya,
- lakcímkártya,
- útlevél,
- jogosítvány,
- forgalmi engedély.

#### 3.17. Kerti dísznövények tűz- és elemi kára

3.17.1 Kerti dísznövények tűz- és elemi kára biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek 3.1-3.6. pontjai alatt felsorolt biztosítási események miatt a kerti dísznövényekben keletkezett kár.

3.17.2 A biztosító káreseményenként és évente legfeljebb 50 000 Ft-ig számla ellenében megtéríti a károsodott dísznövények újra beszerzése és újra telepítése során keletkezett költségeket.

3.17.3. Jelen feltétel alapján dísznövénynek (díszfa, díszcserje, örökzöld) minősül az évelő, kizárólag leveleiről, lombzatáért vagy virágaiért díszül termesztett növény.

#### 3.18. Fagyasztott élelmiszerek megromlása

3.18.1. Fagyasztott élelmiszerek megromlása biztosítási eseménynek minősül a tartós, (minimum 8 órás) áramszünet miatt a fagyasztó szekrényekben, fagyasztó ládákban tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár.

3.18.2. A biztosító káreseményenként és évente legfeljebb az ingóság-biztosításra feladott biztosítási összeg 1,5%-a, de maximum 250 000 Ft-ig terjedő károkat téríti meg.

A kárrendezés feltétele az áramkimaradás tényének, időtartamának a kockázatviselés helye szerinti illetékes áramszolgáltató által kiadott igazolás és a megromlott élelmiszer bemutatása.

Nem téríti meg a biztosító

- a fagyasztó készülék műszaki hibájából eredő kárt,
- az ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredő kárt,
- az előre, hivatalosan bejelentett szolgáltatás-kimaradásból eredő kárt.

#### 3.19. A kockázatviselés helyének bővítése

3.19.1 A kockázatviselés helyének bővítése biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyakban, a kötvényben megnevezett biztosítási helyen kívül, de a Magyar Köztársaság területén belül, a jelen feltétel 3.1.-3.16. pontjai alatt felsorolt biztosítási események miatt keletkezett kár.

3.19.2. Biztosított vagyontárgynak a jelen feltétel 2.2 pontja szerinti 2. vagyoncsoportba tartozó háztartási ingóságok minősülnek.

3.19.3. A biztosító káreseményenként és évente legfeljebb az ingóság-biztosításra feladott biztosítási összeg 1,5%-a, de maximum 250 000 Ft-ig terjedő károkat téríti meg.

### 4.) A biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa, s egyben a biztosítási díj megállapításának alapja.

4.1. A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségeit.

A biztosítási ajánlatban, és az ezen ajánlat alapján létrejött kötvényben felsorolt vagyoncsoportokat úgy mint főépület, melléképület, bérlemény a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a kártérítés felső határa is. A vagyoncsoportok biztosítási összegei a kárrendezés során nem vonhatók össze.

Ingóság biztosítás esetén a tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, amely biztosítási összeg egyben a szolgáltatás felső határa.

#### 4.2. Alulbiztosítás

4.2.1. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), újra beszerzésének költsége(i), a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) újra beszerzésének költsége(i)hez aránylik (továbbiakban: arányos kártérítés).

4.2.2. A biztosító nem érvényesítheti az alulbiztosítás jogkövetkezményét, az arányos kártérítést, ha a biztosítási szerződés a biztosító által az ajánlaton megjelölt küszöbértéken (minimális biztosítási összeg), vagy azt meghaladó biztosítási összeg meghatározásával jött létre.

4.2.3. Ingóságbiztosítás esetén az értékőrző ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak vagyoncsoportjai, és az egyéb kiemelt értékű ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak vagyoncsoportja esetén.

#### 4.3. A biztosítási összeg indexálása

4.3.1. A vagyontárgy(ak) értékének (a helyreállítás költségeinek) követése érdekében a biztosító, a biztosítási összege(ke)t és a biztosítás teljes díját rendszeresen évente egy alkalommal indexálja. Az indexált biztosítási összeg az előző biztosítási összeg és az inflációs index szorzata.

4.3.2. A biztosítási összeg indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, épületbiztosítás esetén: az előző évre vonatkoztatott lakásjavító, -karbantartó cikkek és szolgáltatások árindexének átlaga, ingóságbiztosítás esetén: az előző évre vonatkoztatott fogyasztói árindex.

A biztosítási összeg(ek) érték követő módosításáról és annak mértékéről, valamint a biztosítási díj(ak) arányos változásáról a biztosító a biztosítási évfordulótól 60 nappal megelőzőn írásban értesíti a szerződőt.

4.3.3. A biztosító az indexált biztosítási összeg(ek)et ezer Ft-ra és a biztosítási díj(ak)at egész Ft-ra kerekítve számítja ki.

4.3.4. Amennyiben a szerződő az indexált biztosítási összeg alapján kiszámított díjjal a szerződést nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. Amennyiben a szerződő a biztosítási összegek és a biztosítás díjának emelésére vonatkozó szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza, vagy arra írásban nem nyilatkozik úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

### 5.) A biztosítási szolgáltatások

#### Épületbiztosítás:

5.1. Jelen feltételek alapján a biztosító kockázatviselése az általános biztosítási feltételekben meghatározott azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyekre a biztosító fizetési kötelezettséget vállal.

5.2. A biztosító a jelen feltételek alapján a károsodott vagyontárgy(ak) újraépítésének költségeit téríti, kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható vagy ha az a 6.3. pontban felsorolt vagyontárgy. Az újraépítés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőpontji felépítésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége.

5.2.1. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) általános forgalmi adóval csökkentett költségeit téríti. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy újraépítésének költségeit meghaladná, a biztosító a vagyontárgy újraépítésének költségeit téríti.

5.2.2. A biztosító csak abban az esetben térít az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költségen, ha a biztosított a helyreállítás, vagy a javítás kapcsán nem jogosult az ÁFA adóhatóságtól történő visszatérítelésére és bizonyítja, hogy az ÁFA a károsodott vagyontárgy kár utáni helyreállítása, vagy újraépítése során felmerült.

5.2.3. Jelen biztosítási szerződés alapján teljesített kifizetésekre a mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény (1995. évi CXVII. törvény) rendelkezései az irányadóak.

5.3. A biztosító káridőpontji avult értéken téríti meg a kár időpontjában 85%-nál nagyobb mértékben avult (elhasználódott)

– festésben, tapétázásban vagy mázolásban keletkezett károkat, ahol a helyreállítás a helyiség egész felületére kiterjed,

– melléképületek valamint egyéb építmények kárait.

A biztosító az avultság mértékét az 1. számú mellékletben foglaltak szerint számolja.

5.4. Ha az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon technológiai váltás miatt már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológia érték növelő hatását a kártérítési összegből levonja.

5.5. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

5.6. Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.

5.7. A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

#### 5.8. Felületek károsodása

5.8.1. Ha a helyiség

– mennyezetének és egyik oldalfalának. vagy

– két oldalfalának a festése, tapétázása, vagy mázolása károsodik a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg.

5.8.2. Ha a helyiségben lévő oldalfalak, padozat, illetve mennyezet burkolata felületenként 50%-ban, vagy annál nagyobb mértékben sérül, a biztosító az adott oldalfal, mennyezet vagy padozat egész felületének helyreállítási költségeit téríti.

5.8.3. Az épület homlokzatát ért károk esetén, ha a homlokzati falak felületenként 50%-ban vagy annál nagyobb mértékben sérülnek a biztosító az adott homlokzati falsík egész felületének a helyreállítási költségeit téríti.

5.9. A kárenyhítés, romeltakarítás költségei

A biztosító megtéríti a biztosítási összegben belül a biztosítási összeg 10 %-ának erejéig a biztosított vagyontárgy(ak) károsodásával kapcsolatos és indokolt, egyszeri

- oltás, mentés,
- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő takarítás, valamint
- kárenyhítés költségeit.

Alulbiztosítás esetén a biztosító a költségeket is arányosan téríti meg.

#### 5.10. Lakhatatlanná nyilvánítás

Ha az illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított épületet (lakást) lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 180 napig a biztosító a biztosítási összegben belül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díjaira, valamint a vagyontárgyak szállításának és tárolásának igazolt költségeire 300.000 Ft-ig térítést nyújt. Ugyanezt a szolgáltatást nyújtja a biztosító az árvízveszély miatt elrendelt kiköltözés esetén is.

5.11. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentést követő 15 naptári napon belül esedékes. Ha a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

#### 5.12. Önrészesedés

A biztosítási szerződés létrejöhet önrésszel vagy önrész nélkül. Amennyiben a biztosítási szerződés önrész nélkül jön létre, a szerződésben meghatározott biztosítási események miatt bekövetkezett károk térítések a biztosító önrészesedést nem von le.

Amennyiben a biztosítási szerződés önrésszel jön létre, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek káreseményenként nem érik el az önrészesedés összegét. Az önrészt meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül.

A szerződő választása szerint, az önrészesedés mértéke a biztosított vagyontárgyak (épületek) kár bekövetkezéskor időpontjában érvényes biztosítási összegének 0,5 vagy 2 ezreléke.

#### Ingóságbiztosítás:

5.13. Jelen feltételek alapján a biztosító kockázatviselése a biztosítási feltételekben meghatározott azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyekre a biztosító fizetési kötelezettséget vállal.

5.14. A biztosító a jelen feltételek alapján a károsodott vagyontárgy(ak) káridőpontjában új állapotban való újra beszerzésének költségeit téríti meg kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható, vagy ha az a 6.18. pontban felsorolt vagyontárgy. A káridőpont, új állapotban való újra beszerzés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű, hazai kereskedelemben kapható vagyontárgy beszerzésének átlagos költsége.

5.15. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás, helyreállítás általános forgalmi adóval csökkentett költségeit téríti. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőpontjában új állapotban való újra beszerzésének költségét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőpontjában új állapotban való újra beszerzésének költségét téríti.

5.16. A biztosító a javítás, helyreállítás költségeit, csak abban az esetben téríti az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költségén, ha a biztosított a helyreállítás, vagy javítás kapcsán nem jogosult az ÁFA adóhatóságtól történő visszaigénylésére és bizonyítja, hogy az ÁFA a károsodott vagyontárgy kár utáni helyreállítása, vagy újra beszerzése során felmerült.

5.17. Ha a károsodottal azonos minőségű paraméterekkel, a hazai kereskedelemben a kár bekövetkezésének időpontjában már nem kapható egyenértékű vagyontárgy, akkor a biztosító úgy határozza meg a károsodott vagyontárgy elméleti új értékét, hogy a kár időpontjában forgalmazott hasonló műszaki tulajdonságokkal rendelkező vagyontárgy beszerzési értékéből levonja a műszaki különbségek becsült értékét.

5.18. A biztosító káridőpontjában avult értéken téríti meg a kár időpontjában

- 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok,
- a kockázatviselés helyén folytatott keresőtevékenység eszközeinek újra beszerzésének költségeit, valamint
- azoknak a vagyontárgyaknak a kárait, amelyek nem a biztosított személy tulajdonát képezik, de bérlet, kölcsön, felelős őrzés címén a biztosított vagyongóvási érdekkörébe tartoznak.

A biztosító az avultság mértékét az 1. számú mellékletben foglaltak szerint számítja.

A biztosító a vagyontárgyat 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak tekinti különösen, ha az az eredetivel megegyező alkatrész kereskedelmi hiánya, vagy technológiai váltás miatt javítással nem állítható helyre.

A biztosító a 85%-osnál nagyobb elhasználtságú vagyontárgyaknál a helyreállítás költségeit, de maximum a káridőpontjában avult értéket téríti meg.

5.19. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a sorozathoz (garnitúrához), készlethez, gyűjteményhez tartozó egyes darabok károsodása esetén a részbeni károsodás miatt a nem károsodott rész értékcsökkenésére, továbbá az úgynevezett előszerzetési értékre, valamint
- az elmaradt haszonra.

5.20. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

5.21. Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási esemény következménye.

5.22. A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

5.23. A biztosító a kockázatviselési hely 1000 m-es körzetében becsapódó

villám által – mágneses télerősség változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültségi kárt a háztartási ingóság vagyongcsoportra vonatkozó biztosítási összeg 5%-ának erejéig és csak abban az esetben téríti meg, ha meteorológiai bizonyítékkal lehet alátámasztani, hogy villámcsapás volt a túlfeszültség legvalószínű oka.

5.24. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentést követő 15 naptári napon belül esedékes. Ha a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

#### 5.25. Önrészesedés

A biztosítási szerződés létrejöhet önrésszel vagy önrész nélkül. Amennyiben a biztosítási szerződés önrész nélkül jön létre a szerződésben meghatározott biztosítási események miatt bekövetkezett károk térítések a biztosító önrészesedést nem von le.

Amennyiben a biztosítási szerződés önrésszel jön létre, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek káreseményenként nem érik el az önrészesedés összegét. Az önrészt meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül.

A szerződő választása szerint, az önrészesedés mértéke a biztosított vagyontárgyak (ingóságok) kár bekövetkezéskor időpontjában érvényes biztosítási összegének 0,5 vagy 2 ezreléke:

#### 5.26. Költségek térítése

##### 5.26.1. A kárenyhítés, romeltakarítás költségei

A biztosító megtéríti a biztosított összegben belül a biztosítási összeg 10 %-ának erejéig a biztosított vagyontárgy(ak) károsodásával kapcsolatos és indokolt, egyszeri

- oltás, mentés
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- takarítás, mosatás,
- kárenyhítés költségeit.

Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket is arányosan téríti meg.

##### 5.26.2. Bankkártya újra beszerzési költsége

A biztosító megtéríti a Magyarország területén felügyeleti hatóság engedélyével működő banknál vezetett, a biztosított(ak) saját lakossági forint, vagy deviza számlájához tartozó bankkártya, – az általános biztosítási feltételekben; ha a biztosítási szerződés kiegészítő földrengés-biztosítással jött létre, akkor a kiegészítő földrengés-biztosítás feltételeiben; ha a biztosítási szerződés kiegészítő betöréssel lopás és kiegészítő rongálás biztosítással jött létre, akkor a kiegészítő betöréssel lopás és kiegészítő rongálás feltételeiben meghatározott biztosítási esemény miatti letiltási és újra beszerzési igazolt költségeit legfeljebb 20.000 Ft összeghatárig.

A biztosítási fedezet nem terjed ki az elveszett vagy eltulajdonított bankkártyával való pénzfelvétel, vagy vásárlás miatt bekövetkezett veszteségre. Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket is arányosan téríti meg.

## 6.) Külön díj ellenében biztosítható különleges kockázat

### 6.1. Kézpénz,

A biztosító kockázatviselése az általános biztosítási feltételekben felsorolt biztosítási események vonatkozásában – külön díj ellenében – kiterjed a kézpénzért károokra a kótvényen feltüntetett összeghatárig, amely egyben a szolgáltatás felső határa. A biztosító kockázatviselése kiterjed a kiegészítő földrengés-biztosítás, és a kiegészítő betöréssel lopás, rablás biztosítási feltételek biztosítási eseményeinek vonatkozásában is, amennyiben a kiegészítő biztosítás a biztosítási szerződésben belül megkötésre került.

A biztosító kockázatviselése kézpénzre csak abban az esetben terjed ki, ha a kár bekövetkezésének időpontjában a kézpénz értéktárolóban van elhelyezve.

Jelen feltételek szempontjából kézpénz alatt a forint, illetve a Magyar Nemzeti bank által jegyzett devizából származtatott valuta értendő.

A valutát ért károk esetén a biztosító a Magyar Nemzeti Bank által közölt káridőpontjában hivatalos deviza-árfolyamon térít.

## 7.)Az ingóságbiztosítással kapcsolatos egyéb rendelkezések

7.1. Az értékőrző és a kiemelt Ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak közül az 500 000 Ft egyedi értéket meghaladó vagyontárgyakra a biztosító kockázatviselése kizárólag abban az esetben terjed ki, ha a szerződés létrejöttkor, – vagy módosítás esetén a módosítás hatályba lépésekor – a szerződő számlával, a vagyontárgy értékét hitelesen bizonyító egyéb dokumentummal, vagy képesítéssel rendelkező hivatalos értékbecslő által készített szakvéleménnyel igazolni tudja a vagyontárgy értékét.

7.2. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben az általános biztosítási feltételekben foglaltak az irányadóak.

## 8.) Egyéb rendelkezések

A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben az általános biztosítási feltételekben foglaltak az irányadóak.



# KIEGÉSZÍTŐ ÜVEGBIZTOSÍTÁSOK FELTÉTELEI

## 1.) Alap üveg biztosítás

1.1. Az épület- vagy bérleménybiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött kiegészítő alap üveg biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító azt a kötelezettséget vállalja, hogy üvegtáblánként 3 négyzetméter felületig, megtéríti az alapbiztosításban biztosított épületek szerkezetileg beépített üvegezésében balesetszerűen bekövetkezett törés vagy repedéskárokat az alábbiak szerint.

1.2. A biztosító nem viseli a kockázatot különösen az üvegből készült előtetőkre; üvegházakra; télikertekre; napkollektorok üvegezésére; üvegfödémekre; meleg- és hidegágyakra; a festett, homokfúvott, sóval maratott, csiszolt és ólombetétes üvegekre; gázzal töltött, hőszigetelő üvegekre; golyóálló üvegekre; pinceablakokra; kirakatokra; kirakatszekrényekre; tükörfelületekre; üvegerámia főzölapra; név- és cégtáblákra; az üvegtáblából, copolt üvegből készült térelhatároló szerkezetekre, a hajlított üvegekre; a bútórüvegekre; az üvegbútorokra; törésvédő fóliákra; valamint az építés, felújítás alatti épületek üvegezésére.

1.3. A jelen kiegészítő üvegbiztosítás alapján a biztosító nem fedezi az üvegtáblát rögzítő tartószerkezet javítási költségeit.

## 2.) Extra üvegbiztosítás

2.1. Az épület- vagy bérleménybiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött kiegészítő Extra üvegbiztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító azt a kötelezettséget vállalja, hogy megtéríti:

- üvegtáblánként 6 négyzetméter felületig, az alapbiztosításban biztosított épületek 3 négyzetméter felületet meghaladó- szerkezetileg beépített üvegezésben,
- az üvegerámia főzölapokban,
- a pinceablakokban,
- a névtáblákban,

- 1 négyzetméter felületig az üvegtéglaából, copolt üvegből készült térelhatároló szerkezetekben,
- üvegtáblánként 6 négyzetméter felületig a télikertek üvegezésében,
- az akváriumok, terráriumok üvegezésében,
- a tükörfelületekben,
- a bútorok üvegezésében,
- valamint az alapbiztosításban biztosított épületek szerkezetileg beépített hajlított, festett, homokfúvott, savval maratott, csiszolt, ólombetétes, gázzal töltött, golyóálló és törésvédő fóliával ellátott üvegezésében balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárokat az alábbiak szerint.

2.2. A biztosító nem viseli a kockázatot különösen az üvegtetőkre, üvegházakra, napkollektorok üvegezésére, üvegfödémekre, meleg- és hidegágyakra, kirakatokra, kirakatszekrényekre, cégtáblákra, csillárookra, üveg bútorokra, valamint az építés, felújítás alatti épületek üvegezésére.

2.3. A biztosított összeg a folyó biztosítási évre a kifizetett kártérítési összeggel csökken. A biztosító kockázatviselése biztosítási időszakonként (évenként) legfeljebb 100.000 Ft-ig terjed.

2.4. Az Extra üvegbiztosítás érvényességének előfeltétele a teljeskörű épület- és ingóságbiztosítás valamint megléte és érvényessége.

## 3.) Egyéb rendelkezések

3.1. Üveg törési károknál a biztosító önrészesedést nem alkalmaz.

3.2. A kiegészítő üvegbiztosítás díja, valamint Extra üvegbiztosítás esetén a biztosító térítésének felső határa, az alapbiztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányos mértékben változik.

3.3. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítások is megszűnnek.

3.4. Jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben az általános biztosítási feltételek, valamint az alapbiztosítás feltételei irányadók.

# KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSOK FELTÉTELEI

## 1.) Kiegészítő épülethasználoi felelősségbiztosítás

1.1. Az épület-, vagy bérleménybiztosításhoz (továbbiakban: alapbiztosítás) kötött kiegészítő épülethasználoi felelősségbiztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító az alábbiak szerint megtéríti azokat a szerződésen kívüli, e szerződés hatálya alatt Magyarország területén okozott károkat amelyekért a biztosított, mint

- a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb épület, építmény és telek tulajdonosa, bérelője, használója, vagy ezek építtetője, felújítója,
- a kötvényen megjelölt épületben háztartási céllal gázpalcakot, gáztartályt használó e minőségben a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

1.2. Megtéríti a biztosító a szövetkezeti, vagy közös tulajdonban álló társasházaknál azokat a károkat is, amelyeket tűz, robbanás vagy vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz idézett elő, amelyek miatt

- a lakásszövetkezeti tagok, vagy a tulajdonostársak a biztosított ellen,
- a lakószövetkezet vagy a társasházközösség a biztosított ellen,

illetőleg

- az egyes tulajdonosok a lakószövetkezet, vagy a társasházközösség ellen érvényesítenek igényt.

1.3. Megtéríti a biztosító a tűz, robbanás, vagy vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz, vagy gőz által okozott azon károkat is, amelyek miatt a bérbeadó – a Polgári Törvénykönyv 425.§ – alapján – igényt érvényesít a biztosított bérelővel szemben.

1.4. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket

- a biztosított keresőfoglalkozás, vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott,
- a biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak.

1.5. A közös tulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a biztosított(tak) tulajdoni hányadának arányában téríti a biztosító. A lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károkat a biztosítónál biztosított lakás és a szövetkezet összes lakása arányában téríti a biztosító.

1.6. A biztosítási összeg

A biztosító a károkat biztosítási évenként, a szerződő által választott és a kötvényen feltüntetett biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg.

1.7. A biztosítási összeg indexálása

A kiegészítő épülethasználoi felelősségbiztosítás díja az alapbiztosítások indexálásával egyidejűleg változik az alábbiak szerint:

A biztosítási összeg indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett az előző évre vonatkoztatott lakásjavító, karbantartó cikkek és szolgáltatások árszínvonalának átlaga.

1.8. Önrészesedés

A biztosító a kiegészítő épülethasználoi felelősségbiztosítás alapján megtérülő károk esetén nem alkalmaz önrészesedést.

1.9. Mentésülés

A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben, a biztosító azonban a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a kárért felelős személytől, ha az a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Jelen feltétel alapján súlyos gondatlanságnak minősül az, ha a károkozás

a.) 2,5 ezreléket meghaladó súlyosan ittas, vagy kábító hatású szer hatása alatti állapottal közvetlen okozati összefüggésben történt.

b.) engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során történt.

c.) a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy nem tette meg a kár megelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette.

1.10. Egyéb rendelkezések

1.10.1. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.

1.10.2. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviseletét. A képviselettel felmerülő költségek a biztosított terhelik.

1.10.3. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

1.10.4. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben az általános biztosítási feltételek, valamint az alapbiztosítás feltételei az irányadók.

## 2.) Kiegészítő általános felelősségbiztosítás

2.1. Az épület-, vagy bérleménybiztosításhoz, illetve ingóság-biztosításhoz (továbbiakban: alapbiztosítások) kötött kiegészítő általános felelősségbiztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító az alábbiak szerint megtéríti azokat a szerződésen kívüli, e szerződés hatálya alatt Magyarország területén okozott károkat, amelyekért a biztosított, mint

- a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb épület, építmény és telek tulajdonosa, bérelője, használója, vagy ezek építtetője, felújítója,
- a kötvényen megjelölt épületben háztartási céllal rendeltetészerűen gázpalcakot, gáztartályt használó,
- engedélyezett önvédelmi eszköz, lőfegyver használója,
- háziállattartó. (Jelen feltételek alapján háziállatnak minősülnek különösen a ló, a szarvasmarha, a sertés-félék, a baromfi-félék, a szamár, az öszvér, a kecske, a juh, a kutya, a macska, a házi nyúl. Jelen feltételek alapján nem minősül háziállatnak az az állat amely Magyarországon nem őshonos – de más országokban háziállatként tartják – (gy különösen a strucc, az elefánt stb.)
- diszállattartó (Jelen feltételek alapján diszállatnak minősülnek különösen a papagájok és egyéb díszmadarak, a tengeri malac, a hörcsög-, egér- és patkányfélék, a teknősök. az 1 kg-os súlyt meg nem haladó akvárium halak, a kedvtelésből tartott nyúl-félék, stb. Jelen feltételek alapján nem terjed ki a biztosító kockázatviselése a kigyó-félék, krokodilok, alligátorok, mérges pókok és egyéb rovarok, skorpiók, majmok, az 1 kg-os súlyt meghaladó halak által okozott károokra.)

- kerékpár, illetve járműnek nem minősülő közlekedési és szállítóeszköz használója,
- emberi erővel hajtott rokkantjármű használója,
- közúti balesetet előidéző gyalogos,
- szervezett kereteken kívüli, nem hivatásos hobbi-, sporttevékenységet végző, e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

2.2. A biztosító, a kötvényen megjelölt biztosítási összegben belül a biztosítási összeg 10%-ának erejéig téríti meg a háziállattartói, illetve díszállattartói minőségben okozott károkat.

2.3. Megtéríti a biztosító a szövetkezeti, vagy közös tulajdonban álló társaságaknál azokat a károkat is, amelyeket tűz, robbanás, vagy vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gáz idézett elő, és amelyek miatt - a lakásszövetkezeti tagok vagy a tulajdonostársak a biztosított ellen, - a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösség a biztosított ellen, illetőleg - az egyes tulajdonosok a lakásszövetkezet vagy társasházközösség ellen érvényesítenek igényt.

2.4. Megtéríti a biztosító a tűz, robbanás, vagy vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által okozott azon károkat is, amelyek miatt a bérbeadó - a Polgári Törvénykönyv 425. §-a alapján igényt érvényesít a biztosított bérletével szemben.

2.5. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket

- a biztosítottak keresőfoglalkozás, vagy iparszerű tevékenység végzése során okoztak,
- a biztosítottak motoros jármű üzemben tartójaként okoztak,
- a biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak,
- a biztosítottak háziállatai növényi kultúrákban okoztak,
- a biztosítottak olyan fajtájú állatai okoztak, amelyek tartását jogszabály, vagy az adott területen a helyi önkormányzat tiltja,
- a biztosítottak\* vízi- és légi jármű, illetve gépi meghajtású sporteszközök - ideértve a gépi meghajtású vízi sporteszközöket is - használatával okoztak.

\*A jelen feltételek szövegében a környezet szennyezésével okoztak,

\*A jelen feltételek szempontjából vízi járműnek minősül a vitorlával, gépi berendezéssel vagy más módon meghajtott nagy- vagy kishajó, komp illetve csónak.

2.6. A közös tulajdonosi minőségben okozott a tulajdonosokat terhelő felelősségi károkat a biztosítottak tulajdoni hányadának arányában téríti a biztosító. A lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károkat a biztosítónál biztosított lakás és a szövetkezet összes lakása arányában téríti a biztosító.

2.7. A biztosítási összeg

A biztosító a károkat biztosítási évenként a szerződő által választott és a kötvényen feltüntetett biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg.

2.8. A biztosítási összeg indexálása

A kiegészítő általános felelősségbiztosítás díja az alapbiztosítások indexálásával egyidejűleg változik az alábbiak szerint:

A biztosítási összeg indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, az előző évre vonatkoztatott fogyasztói árindex, valamint a lakásjavító, -karbantartó cikkek és szolgáltatások árindexének átlaga.

2.9. Önrészesedés

A biztosító a kiegészítő általános felelősségbiztosítás alapján megtérülő károk esetén nem alkalmaz önrészesedést.

2.10. Mentésülés

A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben, a biztosító azonban a kifizetett biztosítási összeg megtérítését követelheti a kárért felelős személytől, ha az a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Jelen feltétel alapján súlyos gondatlanságnak minősül az, ha a károkozás

a.) 2,5 ezreléket meghaladó súlyosan ittas, vagy kábító hatású szer hatása alatti állapottal közvetlen okozati összefüggésben történt.

b.) engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során történt.

c.) a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy nem tette meg a kármegeelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette.

2.11. Egyéb rendelkezések

2.11.1. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.

2.11.2. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselését, a képvisellel felmerülő költségek a biztosított terhelik.

2.11.3. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

2.11.4. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben az általános biztosítási feltételek, valamint az alapbiztosítások feltételei az irányadók.

## KIEGÉSZÍTŐ FÖLDRENGÉS-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

1. Az épület vagy bérleménybiztosításhoz, illetve ingóságbiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítások) kötött kiegészítő földrengés-biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító megtéríti az alapbiztosítási összegek mértékéig azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén, az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés okoz az alapbiztosításokban biztosított vagyontárgyakban.

2. A kiegészítő földrengés-biztosítás díja az alapbiztosítások indexálásával egyidejűleg változik az alábbiak szerint:

- az épület- vagy bérleménybiztosításhoz kötött kiegészítő földrengés-biztosítás esetén a biztosítási összeg indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, az előző évre vonatkoztatott lakásjavító, -karbantartó cikkek és szolgáltatások árindexének átlaga.

- az ingóságbiztosításhoz kötött kiegészítő földrengés-biztosítás esetén a biztosítási összeg indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, az előző évre vonatkoztatott fogyasztói árindex.

- az épület- vagy bérleménybiztosításhoz és ingóságbiztosításhoz kötött kiegészítő földrengés-biztosítás esetén a biztosítási összeg indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, az előző évre vonatkoztatott fogyasztói árindex, valamint lakásjavító, -karbantartó cikkek és szolgáltatások árindexének átlaga.

3. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

4. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben az általános biztosítási feltételek, valamint az alapbiztosítások feltételei az irányadók.

## KIEGÉSZÍTŐ MEZŐGAZDASÁGI KISTERMELŐI BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

### 1.) Kiegészítő mezőgazdasági biztosítás

Az ingóságbiztosításhoz (továbbiakban: alapbiztosítás) kötött kiegészítő mezőgazdasági biztosítás alapján, a biztosítási szerződésben megállapított díj ellenében, a biztosító megtéríti a jelen kiegészítő biztosítás keretében biztosított vagyontárgyakban,

- az általános biztosítási feltételekben,
- ha a biztosítási szerződés kiegészítő földrengés-biztosítással jött létre, akkor a kiegészítő földrengés-biztosítás feltételeiben,
- ha a biztosítási szerződés kiegészítő betöréses lopás, rongálás biztosítással jött létre, akkor a kiegészítő betöréses lopás, rongálás feltételeiben meghatározott biztosítási eseményekből keletkezett károkat az alábbi feltételek szerint.

### 2.) A biztosítható vagyontárgyak

1. vagyoncsoport: a kockázatviselés helyén tárolt a mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termés, termény és egyéb készlet,
2. vagyoncsoport: a kockázatviselés helyén, kedvtelésből tartott állatállomány, valamint a biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállomány,
3. vagyoncsoport:
  - a mezőgazdasági kistermeléshez, valamint a kertápoláshoz kapcsolódó nem motoros meghajtású gépek, munkaeszközök, felszerelési és berendezési tárgyak,

- motoros fűnyíró, motoros permetezőgép és közúti közlekedésre alkalmatlan, motoros kapálógép.

### 3.) A biztosítási összeg

3.1. Az 1, 2, 3 vagyoncsoportok biztosítási összegét a szerződő határozza meg, azonban a biztosítási összegek a szerződés megkötésekor, vagyoncsoportonként nem haladhatják meg az 500.000 Ft-ot, illetve szerződésmódosításkor nem haladhatják meg a módosításkori indexált felső határösszeget.

3.2. A biztosítási összeg indexálása

A kiegészítő mezőgazdasági kistermelői biztosítás vagyoncsoportjaihoz tartozó biztosítási összegek és díjak, az alapbiztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányos mértékben, az alapbiztosításban leírtaknak megfelelően változnak.

### 4.) A biztosítási szolgáltatások

4.1. A vagyoncsoportonként meghatározott biztosítási összegben belül a biztosító a károkat az alapbiztosítás feltételei alapján, az alábbi módon téríti meg:

- a kockázatviselés helyén tárolt, a mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termés, termény és egyéb készlet károsodása esetén a térítés alapja az adott területen kialakult felvásárlási ár, ha ilyen nincs, a forgalmi ár,
- a kockázatviselés helyén, a kedvtelésből tartott állatállomány, valamint a

biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállomány elhullása esetén a térítés alapja az adott területen kialakult felvásárlási ár, ha ilyen nincs, a forgalmi ár, – kényszerűgás esetén az adott területen kialakult felvásárlási ár, ha ilyen nincs, a forgalmi ár és a megtérülés különbözete,

- a mezőgazdasági kistermeléshez kapcsolódó nem motoros meghajtású gépek, munkaeszközök, felszerelési és berendezési tárgyak károsodása esetén a kártérítés az ingóságbiztosítási feltételek 5. pontja alapján történik.
- 4.2. A biztosító nem téríti meg a vihar és jégverés biztosítási esemény kapcsán a szabadban tartott terményekben, termésben, valamint a meleg és hidegágyakban keletkezett károkat.
- 4.3. A biztosító nem téríti meg az idegen járművel történő ütközés biztosítási esemény kapcsán
- a kockázatviselés helyén, kedvtelésből tartott állatállományban,
  - valamint a biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállományban a kockázatviselés helyén kívül keletkezett károkat.

## KIEGÉSZÍTŐ BETÖRÉSES LOPÁS, RONGÁLÁS BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

### 1.) Kiegészítő betöréses lopás, rongálás biztosítás

Az ingóságbiztosításhoz (továbbiakban: alapbiztosítás) kötött kiegészítő betöréses lopás, rongálás biztosítás alapján a biztosítási szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen kiegészítő feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén kártérítést nyújt az alábbi feltételek szerint.

### 2.) A biztosítási események

#### 2.1 Betöréses lopás

2.1.1 Jelen feltételek szempontjából betöréses lopásnak minősül az a lopás, amikor a tettes úgy követi el a cselekményét, hogy a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiségbe

a.) erőszakos módon, dolog elleni erőszakkal (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, födém vagy tetőszerkezet kibontásával illetve ezekhez hasonló módon), vagy

b.) a záruk felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával, de kimutatható nyomot hagyva, vagy

c.) a helyiség – jelen feltételek 2.2. pontja szerinti – rablás, vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának felhasználásával jogtalanul hatolt be.

2.1.2. A jelen feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek

- ha a lopást a helyiség elvesztett, vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált, saját kulcsának, vagy a saját kulcsról készített másolat felhasználásával követik el,
- ha a lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve a rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcs esetét,
- ha annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonal, amelyből a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonították nem felelt meg minimálisan az – 1. számú táblázatban feltüntetett – 1. védelmi szint követelményeinek (pl. a lopás nyitva hagyott nem bezárt nyílászárón keresztül valóvalus meg),
- ha az értéktárolóból történő lopást az értéktároló elvesztett, vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált, saját kulcsának, vagy a saját kulcsról készült másolat felhasználásával követik el.

2.1.3 A jelen feltételek alapján, az értéktárolóban elhelyezett biztosított vagyontárgyak esetében betöréses lopás biztosítási eseménynek minősül az a lopás, amikor a tettes az értéktárolót tartalmazó helyiségbe a 2.1.1. a., b., c., pontokban foglalt módon jutott be, és a szabályosan lezárt és rögzített értéktárolót:

- eltulajdonította,
- erőszakos módon, dolog elleni erőszakkal vagy a záruk felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával, de kimutatható nyomot hagyva feltörte,
- az értéktárolót – jelen szabályzat 2.2 pontja szerinti – rablás, vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának felhasználásával nyitotta ki.

A jelen feltételek alapján értéktárolónak minősül a Magyar Biztosítók Szövetsége ajánlásának megfelelő, az előírásoknak megfelelően, szabályosan rögzített értéktároló (pl. páncélszekrény, faliszéf, egyéb a biztosító által elfogadott értéktároló).

A jelen feltételek alapján helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú szerkezetekkel körülhatárolt önálló légterű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük.

#### 2.2. Rablás, kifosztás

Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás végett a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a biztosított személlyel szemben erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tetten ért tettes az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett a biztosított személlyel szemben erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

Kifosztás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás végett a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a biztosítottat öntudatlan, vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

#### 2.3. Rongálás

2.3.1. Jelen feltételek alapján biztosítási eseménynek minősül a betöréses lopás, vagy annak kísérletével összefüggésben okozott rongálás. Betöréses

4.4. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége földrengés biztosítási eseményre csak abban az esetben áll fenn, ha a biztosítási szerződés kiegészítő földrengés-biztosítással jött létre.

4.5. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége betöréses lopás, rongálás biztosítási eseményekre csak abban az esetben áll fenn, ha a biztosítási szerződés kiegészítő betöréses lopás, rongálás biztosítással jött létre.

### 5.) Egyéb rendelkezések

5.1. A kedvtelésből tartott állatállományban, valamint a biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállományban keletkezett károk esetén, a biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az állatorvosi igazolást.

5.2. Az alapbiztosítás megszűnésévei egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

5.3. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben az általános biztosítási feltételek, valamint az alapbiztosítás feltételei az irányadóak.

lopás kísérletének minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiséget betöréses lopás szándékával közelíti meg, és ezzel összefüggésben rongálja meg a biztosított vagyontárgyakat.

2.3.2 Jelen feltételek alapján biztosítási esemény a betöréses lopás, vagy annak kísérletével összefüggésben okozott – az épület felszerelési tárgyakat és tartozékokat ért – rongálás is, amennyiben a biztosítási szerződésben az épület vagy béremény biztosított vagyontárgy.

2.3.3 A jelen feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek, ha a rongálás nem betöréses lopás, illetve annak kísérletével összefüggésben következett be.

### 3.) A biztosító szolgáltatása

3.1 A biztosító a betöréses lopás károkat a kár időpontjában ténylegesen fennálló az 1. számú táblázatban feltüntetett védelmi szintnek megfelelő teljes határösszegig, de maximum a biztosítási összegig téríti meg.

3.1.1 A vagyonvédelmi színvonal (védelmi szint) meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a kár bekövetkezésének időpontjában nincs meg, nincs üzembe helyezve, illetve nem működött.

3.1.2 A biztosító a bekövetkezett kár időpontjában a védelmi szintet a behatolás helyére vonatkoztatva vizsgálja.

3.2. Betöréses lopás biztosítási esemény tekintetében a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az építés, felújítás, átalakítás előtt, vagy alatt álló, a kockázatviselés helyén lévő épületekben elhelyezett, technológiai szükségességéből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagokra, illetve a társasházi, szövetkezeti lakáshoz, béreményhez tartozó közös tulajdonú helyiségekben tárolt vagyontárgyakra.

3.3. Rongálás biztosítási esemény tekintetében a biztosító szolgáltatásának felső határa a háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak biztosítási összegének 10%-a.

3.4. A biztosító szolgáltatása a nem állandó jelleggel lakott épületek esetében

3.4.1. A biztosító a nem állandó jelleggel lakott (a biztosított személy által nem állandó lakás célra használt) épületben keletkezett betöréses lopás károkat külön díj ellenében az 1. számú táblázatban foglalt felső határösszegig téríti meg.

3.4.2. Jelen feltételek szempontjából nem minősül biztosítási eseménynek a nem állandó jelleggel lakott épület vonatkozásában elkövetett olyan rongálás, amely az épület-felszerelési tárgyakat és tartozékokat éri.

3.4.3. A biztosító kockázatviselése szempontjából állandó jelleggel lakott az az Országos Építésügyi Szabályzat, illetve Országos Településrendezési és Építési követelmények besorolása alapján, lakó- vagy vegyes területen lévő objektum, amelyben a biztosított életvitelszerűen berendezkedett és ott tartózkodik.

3.4.4. Ha a felek másképp nem állapodnak meg, a biztosító kockázatviselése a nem állandó jelleggel lakott épületek esetében, kizárólag a háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyakra terjed ki. Ha a felek másképp nem állapodnak meg jelen feltételek szempontjából a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az értékőrző ingóságok körébe tartozó vagyontárgyakra, illetve az egyéb kiemelt értékű ingóságok körébe tartozó vagyontárgyakra.

#### 3.5. Zárásra költsége

A biztosító megtéríti a biztosítási szerződés időtartama alatt egyszeri alkalommal a biztosított(ak) által az épület- vagy béreménybiztosítás különös feltételei alapján létrejött biztosítási szerződésben biztosított épület(ek) kulcsainak elavultsága, vagy tőlük való eltulajdonítás esetén a kulcsokhoz tartozó zár cseréjének igazolt költségeit legfeljebb 5.000 Ft mértékig, feltéve, ha az újként felszerelt zár a Magyar Biztosítók szövetsége által ajánlott biztonsági zárnak minősül.

### 4.) Egyéb rendelkezések

4.1. Az alapbiztosítás megszűnésévei egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

4.2. A biztosítási összeg indexálása





A kiegészítő betöréses lopás biztosítás díja, az alapbiztosítás díjának ide-  
xálásával egyidejűleg, azzal arányos mértékben, az alapbiztosításban leír-  
taknak megfelelően változik.

4.3. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben az általános  
biztosítási feltételek, valamint az alapbiztosítás feltételei az irányadóak

## 5.) Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a biztosító kártérítésének felső határa

1. számú táblázat,

	Állandó jelleggel lakott épületek						Nem állandó jelleggel lakott épületek	
	Háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak (eFt)	Egyéb kiemelt értékű ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak (eFt)	Értéktároló ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak (eFt)					Háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak (eFt)
			1.2.; 1.3.; 1.4.; 1.5. vagyoncsoport	1.1., 1.2 vagyoncsoport				
			Értéktároló nélkül	Értéktároló nélkül	Érték-tárolóban	Tárgyvédelemmel ellátott értéktárolóban		
1. védelmi szint	100	0	0	0	0	0	0	
2. védelmi szint	1500	500	100	100	500	1000	200	
3. védelmi szint	5000	1500	500	200	1000	2000	500	
4. védelmi szint	10000	3000	1000	200	1000	2000	700	
5. védelmi szint	15000	4000	3000	300	2000	4000	1000	
6. védelmi szint	20000	5000	5000	300	5000	8000	3000	
7. védelmi szint	30000	10000	10000	500	5000	8000	5000	

Az értéktárolóban elhelyezett 1.1., 1.2 vagyoncsoport esetében a biztosító kockázatviselése 5 000 e Ft vagyonérték felett kizárólag abban az esetben áll fenn, ha az értéktároló elektronikai jelzőberendezéssel - a tárgyvédelem címszó alatt leírtaknak megfelelően - védett.

## 6.) A védelmi szintekhez tartozó követelmény rendszer

1. védelmi szint	1. mechanikai védelmi kategória
2. védelmi szint	2. mechanikai védelmi kategória
3. védelmi szint	3. mechanikai védelmi kategória, vagy 2. mechanikai védelmi kategória + 1. elektronikai védelmi kategória
4. védelmi szint	4. mechanikai védelmi kategória, vagy 3. mechanikai védelmi kategória + 1. elektronikai védelmi kategória
5. védelmi szint	5. mechanikai védelmi kategória, vagy 4. mechanikai védelmi kategória + 1. elektronikai védelmi kategória, vagy 3. mechanikai védelmi kategória + 2. elektronikai védelmi kategória
6. védelmi szint	5. mechanikai védelmi kategória + 1. elektronikai védelmi kategória, vagy 4. mechanikai védelmi kategória + 2. elektronikai védelmi kategória
7. védelmi szint	5. mechanikai védelmi kategória + 2. elektronikai védelmi kategória

### 1. mechanikai védelmi kategória

Az 1. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei:

Falazatok, földémekek, tetőszerkezetek

A falazatoknak, földémekeknek vagy tetőszerkezeteknek alkalmasnak kell lenni arra, hogy az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben egyaránt megóvja a helyiséget a behatolástól és a betekintéstől.

Ablakok, ajtók

Az ablakoknak, ajtóknak alkalmasnak kell lenni arra, hogy az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben egyaránt megóvja a helyiséget a behatolástól és a betekintéstől. Az ajtók zárását – a gyártó előírásai szerint felszerelt – biztonsági (zárbetétes) zárszerkezetnek, vagy a tartószerkezetével együtt minősített és ennek megfelelően felszerelt biztonsági lakatnak kell végezni.

(Biztonsági szerkezetnek minősül a minimum 5 csapos hengerzár-betétes, a minimum 6 rotoros mágneszárbetétes, a kéttollú kulcsos biztonsági zárszerkezet, a szám vagy betűjel kombinációs zárszerkezet, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, az egyedi minősített lamellás zár, valamint minden olyan zár, amely igazolhatóan a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.)

Nem teljesíti az 1. mechanikai védelmi kategória követelményét az a helyiség, amelynek határoló épületszerkezeti elemei (falazata, földémszerkezete vagy tetőszerkezete, nyílászáró) 40 mm-nél vékonyabb deszka, drótfonat, rácsszerkezet, 5 mm-nél vékonyabb könnyűfémlemez, 2 mm-nél vékonyabb vaslemez, egyszeres 3 mm-es és ennél vékonyabb síküveg, mű- vagy szövetanyag.

### 2. mechanikai védelmi kategória

A 2. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei: Minimálisan az 1. mechanikai védelmi kategóriában leírtak, valamint:

Falazatok, földémekek, tetőszerkezetek

A falazatok, földémekek vagy tetőszerkezetek, padozatok szilárdságának legalább a 6 cm-es, hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek kell lenni.

A hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek tekintendő különösen:

– a 6-10 cm vastagságú egyedi, vagy tipizált szendvicsszerkezet, illetve más két- vagy többretegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú,

– a könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétretegűek, közülük hőszigetelő, tűzálló vagy a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag található,

– a fából készült falszerkezet, amelynek vastagsága eléri a 20 cm-t.

Ablakok

Az ablakok ráccsal nem védett üvegezésének összességében minimum 6 mm vastagságúnak kell lenni.

Ajtók

A ajtók ráccsal nem védett üvegezésének összességében 6 mm vastagságúnak kell lenni, beleértve az ajtókon lévő 20x20 cm-nél nagyobb kitérintő ablakok üvegezését is.

Az ajtószervezeteknek reteszhúzás ellen védettnek kell lenni.

(Reteszhúzás elleni védelem eléréséhez a csúszó fajtájú vagy áthajtós reteszt (riglit), annak függőlegesen mozgó részét rögzíteni kell, pl. egy-egy furaton át facsavarral.) Az ajtók zárását törésvédetten szerelt biztonsági (zárbetétes) zárszerkezetnek, vagy a tartószerkezetével együtt a Magyar Biztosítók Szövetsége által részleges mechanikai védelemre ajánlott biztonsági lakatnak kell végezni.

(Biztonsági zárszerkezetnek minősül a minimum 5 csapos hengerzár-betétes, a minimum 6 rotoros mágneszárbetétes, a kéttollú kulcsos biztonsági zárszerkezet, a szám vagy betűjel kombinációs zárszerkezet, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, az egyedi minősített lamellás zár, valamint minden olyan zár, amely igazolhatóan a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.)

(Törés ellen védett a hengerzár-betét, ha a külső oldalon kívülről nem szerelhetően legfeljebb 2 mm-re nyúlik ki a zárszerkezet síkjából)

### 3. mechanikai védelmi kategória

A 3. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei: Minimálisan a 2. mechanikai védelmi kategóriában leírtak, valamint

Falazatok földémekek, tetőszerkezetek

A falazatok földémekek, padozatok szilárdságának legalább a 15 cm-es,

hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek kell lenni. A hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek tekintendő különösen:

- a 6 cm vastagságú vasbeton fal,
- a könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló vagy a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag található.

#### Ablakok

A járó, illetve megközelítési szinttől maximum 3 m alsó párkánymagassággal rendelkező, 30x30 cm-nél nagyobb területű ablakok ráccsal nem védett üvegezésének összességében minimum 6 mm vastagságúnak,

- és az ablakoknak fix beépítésűnek, vagy
- kulccsal zárható zárószervezettel ellátottnak (kárídőpontban bezárt állapotban, a kulcs nem lehet a zárban), vagy
- kulccsal zárható redőnyvel, spalettával szereltnek (kárídőpontban bezárt állapotban) kell lenni.

#### Ajtók

Az ajtószervezeteknek kiemelés ellen védettnek kell lenni.

A zárást 2 db törésvédetten szerelt és fúrásvédelemre minősített biztonsági zárnak, vagy a Magyar Biztosítók Szövetsége által ajánlott 2 ponton záródó – törésvédetten szerelt biztonsági zárral ellátott – hevederzárnak kell végezni.

(Törés ellen védett a hengerzár-betét, ha a külső oldalon kívülről nem szerelhetően legfeljebb 2 mm-re nyúlik ki a zárszerkezet síkjából.)

- az ajtóknak minimum 3 diópánttal rögzítenek kell lenni,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- a zárnycsek legalább 15 mm mélyen zárjanak,
- az ajtólap és az ajtó zárásponossága oldalanként 5 mm-en belüli,
- bevészár esetén az ajtólap külső oldala acéllemezzel megerősített,
- fatok esetén a zárlemeznek megerősített kivételnek (a zárak alsó illetve felső síkjától 50 cm-rel túlnyúló szögacél) kell lenni.

#### 4. mechanikai védelmi kategória

A 4. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei:

Minimálisan a 3. mechanikai védelmi kategóriában leírtak, valamint

Falazatok, földemek, tetőszervezetek

A falazatok, földemek, padozatok szilárdságának legalább a 25 cm-es, hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek kell lenni, Ablakok

A 3 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető nyílászárókat minimum, 100x300 mm-es osztású 12 mm átmérőjű kívülről nem szerelhető köracél ráccsal, vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel kell védeni.

(A rácsot a falazatba 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörmel legalább 100 mm-es beépítési mélységgel az épületszerkezethez kell rögzíteni.)

Mobil rácsok esetén a zárást 2 db letörés ellen védett biztonsági zárral vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel kell biztosítani.

A rácszatot kiváltható a Magyar Biztosítók Szövetsége által a tokszerkezetével együtt ajánlott legalább B 1-es fokozatú biztonsági üveggel. A 3 m és 6 m közötti vagy a 3 m alatti, de 30x30 cm-nél kisebb ablakokra az alábbi védelem szükséges:

- a ráccsal nem védett üvegezésnek összességében minimum 6 mm vastagságúnak, és az ablakoknak fix beépítésűnek, vagy
- kulccsal zárható zárószervezettel ellátottnak (kárídőpontban bezárt állapotban, a kulcs nem lehet a zárban), vagy
- kulccsal zárható redőnyvel, spalettával szereltnek (kárídőpontban bezárt állapotban) kell lenni.

#### Ajtók

Az ajtólapnak megerősített kivételnek (tömör fából vagy fémből készültnek), kiemelés ellen védettnek kell lenni, a tokszerkezet anyaga: acél. Az acéltok kiváltható fatok és biztonsági ráccszerkezet együttes alkalmazásával,

– a zárást 2 db törésvédetten szerelt és fúrásvédelemre minősített biztonsági zárnak, vagy a Magyar Biztosítók Szövetsége által ajánlott 2 ponton záródó hevederzárnak kell végezni. (törés ellen védett a hengerzár-betét, ha a külső oldalon – kívülről nem szerelhetően – legfeljebb 2 mm-re nyúlik ki a zárszerkezet síkjából.)

- az ajtóknak minimum 3 diópánttal rögzítenek kell lenni.
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,

- a zárnycsek legalább 15 mm mélyen zárjanak,
- az ajtólap és az ajtótok zárásponossága oldalanként 5 mm-en belüli,
- bevészár esetén az ajtólap külső oldala acéllemezzel megerősített,
- az ajtótok tokszerkezeit falazókörmökkel, vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazatba kell erősíteni.

#### 5. mechanikai védelmi kategória

Az 5. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei: Minimálisan a 4. mechanikai védelmi kategóriában leírtak, valamint

Falazatok földemek, tetőszervezetek

A falazatok, földemek, padozatok szilárdságának legalább a 38 cm-es, hagyományos kisméretű, téglafal szilárdságával egyenértékűnek kell lenni. Ablakok

Az összes ablakot minimum, 100x300 mm-es osztású 12 mm átmérőjű kívülről nem szerelhető köracél ráccsal, vagy azzal egyenértékű más me-

chanikai szerkezettel kell védeni,

(A rácsot a falazatba 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörmel legalább 150 mm-es beépítési mélységgel az épületszerkezethez kell rögzíteni.)

Mobil rácsok esetén a zárást 2 db letörés ellen védett biztonsági zárral vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel kell biztosítani,

A rácszatot kiváltható a Magyar Biztosítók Szövetsége által a tokszerkezetével együtt ajánlott legalább B 1-es fokozatú biztonsági üveggel.

#### Ajtók

Az ajtóknak a Magyar Biztosítók Szövetsége által ajánlott legalább 3 ponton záródó III. kategóriájú biztonsági ajtóknak kell lenni, a Magyar Biztosítók Szövetsége által ajánlott fúrás, letörés és finom nyitás ellen védett biztonsági zárral és zárbetéttel szerelve. A zárszerkezet fúrás elleni védelmét minimálisan 60 HRC keménységű edzett acéllappal kell biztosítani.

#### 1. elektronikai védelmi kategória

Az 1. elektronikai védelmi kategória teljesítésének követelményei:

A védelem alatt álló objektum (lakás, családi ház, melléképület stb.) határoló felületén található összes – 3 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető, 30 cm X 30 cm-nél nagyobb alapterületű nyílászáró szerkezete nyílászáróérzékelővel vagy akusztikus töréserzékelővel védett, és a határoló felülethez kapcsolódó helyiségek térvédelemmel (elsősorban mozgásérzékelő, de bármilyen egyéb berendezés, eszköz elfogadott, amely a mozgásérzékelő tulajdonságaival egyenértékű) ellátottak, A helyi riasztás mellett az elektronikai jelzőrendszer, saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyeleti rendszerhez is kapcsolót.

#### 2. elektronikai védelmi kategória

A védelem alatt álló objektum esetében megvalósul

- a Teljeskörű elektronikai felületvédelem,
- a Teljeskörű elektronikai térvédelem,
- a Teljeskörű személyvédelem, valamint
- a Teljeskörű riasztásjelzés.

Teljeskörű az elektronikai felületvédelem,

ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum határoló felületén található összes nyílászáró szerkezetet, portált, valamint az 5. mechanikai védelmi kategória követelményeit ki nem elégítő falazatokat, földemeket, padozatokat, jelzi az át- és behatolási kísérleteket.

Teljeskörű az elektronikai térvédelem,

ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli, a védett objektum határoló felületéhez kapcsolódó helyiségek belső terét, jelez mindennemű illetéktelen emberi mozgást.

Teljeskörű a személyvédelem,

ha az elektronikai jelzőrendszer folyamatosan biztosítja az összes veszélyeztetett személy számára a támadásjelzés lehetőségét.

Teljeskörű a riasztásjelzés,

ha az elektronikai jelzőrendszer által kiadott riasztásjelzés a helyszíni riasztás mellett közvetlenül értesíti a távfelügyeletet, amely riasztja az objektum őrzését, védelmét biztosító szolgálatot.

Az elektronikai védelemmel szemben támasztott követelmények (1. és 2. elektronikai védelmi kategória esetében).

A telepített rendszer rendelkezzen a következő okmányokkal:

- tervezői nyilatkozat
- kivitelezői nyilatkozat
- szabványossági nyilatkozat
- rendszerleírás, telepítési- és nyomvonal rajz
- kezelési utasítás
- oktatási jegyzőkönyv

A rendszerrel szemben támasztott követelmények

Az elektronikai jelző rendszer minden részegysége rendelkezzen szabotázsvédelemmel, melynek jelzései az érzékelők riasztásjelzésétől elkülönítve jussanak a központi egységbe, A szabotázsvédelemnek – az elektronikai jelzőrendszer élesítésétől függetlenül – 24 órás, folyamatos üzemmódban kell működnie.

Az elektronikai jelzőrendszer csak az érzékelők nyugalmi állapotában élesíthető. Ezt az állapotot a központi egység jelezzé ki.

Egy jelzővonalon több érzékelő is telepíthető oly módon csoportosítva, hogy jelzés esetén a sértett terület könnyen azonosítható legyen.

A vezetékek toldása a falban lévő védőcsőben, vagy rejtett szerelés esetén forrasztott kivitelben zsugorcsővel véde is történhet.

Riasztásjelzés céljából a riasztásjelzés címszó alatt meghatározott szabotázsvédett dobozban felszerelt hang-, fényjelző és hangjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy ne lehessen egyszerű eszközökkel elérni őket, és egymástól az épület adottságához igazodva a lehető legtávolabb kerüljenek.

A rendszer kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenni. Négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie, és a kezelésre maximum 30 másodperc idő állhat rendelkezésre, Garázsok esetében a kezelésre maximum 1 perc állhat rendelkezésre.

Hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de ez esetben gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre.

A rendszer rendelkezzen minimum 4 önállóan programozható felhasználói kóddal, és a rendszer a felügyeleti központba történő bekapcsolás esetén a megkülönböztetett jelzéseket úgy továbbítsa, hogy beazonosítható legyen a támadás pontos helye.

A telepítéskor mindegyik jelzővonalon EOL lezárást kell alkalmazni. Az ellenállásérték 40 %-os megváltozásakor a központnak jelzést kell generálnia, Riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelző és egy nem akkumulátoros hangjelző készülékekkel történjen. A hangjelzők hangereje legalább 100 dB/m legyen.

A 230 V, 50 Hz-es hálózat kimaradása esetén a központ minimum 48 órán keresztül működőképes legyen.

A központi egység, vagy kezelő jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön (min. 3 darab azonnali – riasztási –) és a szabotázs vonalon.

Az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (a felügyelet nélküli központok zónaállapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatók).

Amennyiben a központ nem rendelkezik legalább 200 esemény tárolására alkalmas memóriával, akkor biztosítani kell, hogy a rendszer képes legyen a kiiktatott zóna bypass adatait (pl.: zóna; kiiktatás, üzembe helyezés ideje; kezelő(k) kiléte) külön, erre a célra fenntartott memóriaterületen, legalább 8 napig tárolni.

A központi egység és a kiegészítő tápegység burkolata szerviz üzemmódban nyitható kivétel, szabotázsvédett, min. 1, 2 mm-es lágyacélból- vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – legyen.

A kódkapcsoló központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a felügyelt téren belül kell elhelyezni,

Az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek.

A rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kezelőegységen jelezze.

Élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi azonnali riasztási – jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell.

A szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell.

Az akkumulátor a hálózati energia ellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa (felügyelet nélküli esetben).

Az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell.

A szabadtéri és a védett téren kívüli vezetéseket falon belül vagy acél védőcsőben kell vezetni.

Támadásjelző rendszertelepítésnél rögzített eszközök felszerelése szükséges: Telepítésük úgy történjen, hogy jelzésük esetén egyenként is azonosíthatók legyenek (címozonosítás, jelzőhurok azonosítás), A MABISZ által ajánlott eszközök alkalmazhatók.

Központi egységgel szemben támasztott követelmények

A központi egység a védett téren belül a tápegységgel és a másodlagos táplálást biztosító akkumulátorral lehetőleg közös egységet képezve kerüljön telepítésre. Indokolt esetben a másodlagos táplálást biztosító akkumulátor a védett téren belül szabotázsvédett, 1,2 mm vastagságú lágyacélból, vagy azzal egyszerűsített anyagból készült, amely különálló házban is elhelyezhető. Ebben az esetben gondoskodni kell az összekötő kábel szabotázsvédelméről is!

Az elsődleges tápellátás a 230 V, 50 Hz-es hálózatról történjen. Az elektronikai jelzőrendszer energiaellátását a központi egységen keresztül kell biztosítani. Az elsődleges tápellátás kiesése esetén biztosítani kell az elektronikai jelzőrendszer autonóm másodlagos táplálását védelmi fokozatának megfelelő időtartamban,

A központi egység burkolata min. 1,2 mm-es lágyacélból vagy azzal egyszerűsített anyagból készüljön.

A kezelőegység fény és hangjelzés formájában jelezze az elektronikai jelzőrendszer élesítésének/hatástalanításának megtörténtét.

A központi egység hatástalanított üzemmódban is felügyelje és jelezze ki a jelzőrendszer érzékelőinek állapotát. Élesített üzemmódban az érzékelőkről érkező Jelzések alapján adjon ki riasztásjelzést. A központi egység jelezze saját felső rendszere meghibásodását.

A központi egység működése olyan legyen, hogy a rendszer kezelése az arra jogosult felhasználón kívül más személy részére ne legyen hozzáférhető.

A központi egység programozására vonatkozó információknak rendelkezésre kell állni.

Felületvédelemmel szemben támasztott követelmények

Nyílászárók védelme

A nyílászárók védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközök már 1-2 cm-es mozgást is érzékeljenek.

Üvegfelületek védelme

A ragasztott érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. A kettős elven működő akusztikus érzékelőknek (üveg + lökéshullám) az üvegtörést követő 1 másodpercen belül riasztásjelzést kell kiváltaniuk a központban. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védeni kell.

Falazatok védelme

A védelem kialakításához úgy kell kiválasztani az érzékelő eszközt, hogy az érzékenységi karakterisztikája alapján az egész védeni kívánt felületet lefedje. Ellenkező esetben több érzékelő elhelyezése szükséges.

Térvédelem

Egy adott helyiség védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő érzékelő eszközök az illetéktelen behatolást a lehető legrövidebb idő alatt érzékeljék és jelezzék a központ felé.

Személyvédelem

A védett objektumban dolgozók biztonsága érdekében lehetővé kell tenni a támadások rejtett jelzését. A támadásjelző eszközök rögzített változatai csak védett helyen, szabotázsvédett kivételben telepíthetők és 24 órás üzemmódban működnek. A telepítés úgy történjen, hogy használatuk esetén egyenként is azonosíthatók legyenek (címozonosítás, jelzőhurok azonosítás). A felügyelethez szükséges beküldeni a kényszerített nyitást is.

Riasztásjelzés

Riasztásjelzés céljából szabotázsvédett dobozban felszerelt hang-, fényjelző, ill. hangjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy egyszerű eszközökkel ne lehessen elérni őket.

Minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítendő.

A kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnté után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által kézzel (kóddal) lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően ismételt kapcsoljon éles állapotba.

A kültéri hangjelző szabotázsvédett, kettősburkolatú, min. 1,2 mm-es lágyacél (vagy egyenértékű) burkolattal rendelkezzen, a hangereje haladjon meg a 100 decibel/m-t, váltakozó kéthangú jelzéssel.

Az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lux fényerejű legyen.

Az energiaellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes.

Energiaforrás: elektromos hálózat, és akkumulátor biztosítsa egy helyen.

Távfelügyelettel szembeni követelmények

A biztonsági felügyeleti rendszerek gyűjtik, feldolgozzák, kijelzik, naplózzák és archiválják a védett objektumokban telepített elektronikus biztonsági rendszerek által kiadott riasztási, üzemviteli és állapot információkat (a továbbiakban biztonsági információkat).

A biztonsági távfelügyeleti rendszerek feladata a rendszerközponttól nagy távolságra található objektumok védelmét biztosító elektronikus biztonsági rendszerek központosított felügyelete.

A biztonsági távfelügyeleti rendszer jellemzői

Biztosított a biztonsági felügyeleti rendszer központi elemeinek szabotázsvédelme.

A biztonsági felügyeleti rendszer központjában tárolt adatokhoz illetéktelenek nem juthatnak hozzá.

A biztonsági felügyeleti rendszer minden elemét szervezetteren és rendszeresen karbantartják.

A távfelügyeleti rendszer felé különösen továbbítása szükséges:

AUX riasztás (tápegység túlterhelése)

Pánik riasztás

Kényszerriasztás

Betörés (kerületi, belső, tamper)

AC veszteség, hiány

Alacsony akku töltés

Akku teszt, hangadó, relé hiba

Kommunikációs hibák (kommunikáció hiánya, felügyeleti visszajelzés hiánya)

Érzékelő tamper

Nyitott/zárt állapot figyelése

Távoli élesítés/letöltés

Távoli hozzáférés

Kiiktatás, kiiktatott állapot

Periodikus teszt – naponta egyszer

Követelmények a biztonsági távfelügyeleti rendszerekkel szemben

Biztonsági információ továbbítása

A biztonsági információ (távfelügyeleti alkalmazásoknál biztonsági rendszerként legalább négyféle) átvitele dokumentáltan megtörténjen. Riasztásjelzés soron kívüli továbbítása.

Az információátvitel megszakadása esetén a riasztási információ helyszíni tárolása, majd az átvitel helyreállása után automatikus letöltése.

A riasztásjelzés maximális átviteli ideje a távfelügyeleti rendszereknél: 4 perc.

Az átviteli rendszer elemei, fizikai megvalósításuktól függően feleljenek meg a Hírközlési Főfelügyelet előírásainak.

Felügyeleti rendszerközponttal kapcsolatos követelmények

Minden felügyelt biztonsági elektronikus rendszer rendelkezzen központi azonosítási lehetőséggel.



A rendszerközpont biztosítsa a rendkívüli események kijelzését a következő esetekben:

– riasztás- és szabotázsjelzések a felügyelt biztonsági elektronikus rendszerekben;

– hibajelzés a felügyelt biztonsági elektronikus rendszerekben.

A rendszerközpont jelezze ki a felügyelt biztonsági elektronikus rendszerek üzemi állapotait és az azokban bekövetkező változásokat.

Meg kell jelenítenie a riasztásjelzés helyének azonosítását, a riasztás típusát;

A rendszerközpont vezérlő egysége – egyidejű hangjelzéssel – vizuálisan jelenítse meg a beérkező riasztás- és hibajelzéseket. A hangjelzés a vétel nyugtázásával szűnjön meg.

Információvédelem

A rendszerközpont védett helyiségben kerüljön telepítésre.

– A rendszerközpont egysége legyen ellátva felnyitás és hozzáférés elleni szabotázsvédelemmel.

– A rendszerközpont vezérléséhez és az adatbázishoz való hozzáférés rendelkezzen védelemmel.

– A rendszerközpont vezérlő egysége időponttal ellátva naplózza:

- a beérkező biztonsági információkat,
- a vezérlő egység be- és kikapcsolását,

– a vezérlő egységbe való be- és kilépéseket,

– az eseménytár törlésének tényét.

A naplózó rendszer biztosítson folyamatos rögzítést és kívánság szerinti nyomtatást.

A biztonsági felügyeleti rendszer üzemeltetése

A rendszerközpont összes berendezése rendelkezzen 24 órás autonóm üzemeltetést biztosító szünetmentes táplálással.

Elvárások a biztonsági távfelügyelethez kapcsolódó kivonuló szolgáltatással szemben

A szolgálat kivonulási ideje szerződésben rögzítetten legfeljebb 15 perc lehet, az esetleges késésekből adódó kárért a szolgálat felelősséget vállal.

A szolgálat rendelkezik a szükséges szakhatósági engedéllyel.

Tárgyvédelem

Értéktároló-védelem

– nyitászékelés

– az oldalfalak védelmére mechanikus rezgésérzékelők, ill. testhang-érzékelők

## 1 . sz. melléklet

A biztosító az értékcsökkenést (az avultság mértékét) az alábbi táblázatokban feltüntetett értékek alapján számítja. Az értékcsökkenés kiszámításának módja:

értékcsökkenés = a vagyontárgy kora (években) X évi átlagos avulás (%)

A feltüntetett értékek tájékoztató jellegűek!

Az épületek, épületszerkezetek évi átlagos értékcsökkenése (avulása)

	Évi átlagos avulás (%)
Lakóházi melléképületek (ólak, fásszínek, kamrák)	2,0-3,0
Belső festés	12,0-33,0
Tapétázás	5,0-12,0
Mázolás	6,6-10,0

### Az ingóságok évi átlagos értékcsökkenése (avulása)

A használati tárgyak megnevezése	Évi átlagos avulás (%)
Nem beépített villany főzőkészülékek	4,0-7,0
Mikrohullámú sütő	10,0-12,0
Hűtőszekrények	5,0-8,0
Mosógépek, centrifuga	8,0-12,0
Háztartási porszívók	10,0-12,0
Vasalók	4,0-10,0
Hősugárzók, villanyradiátor	8,0-20,0
Elektromos háztartási kisgépek (kávéfőző, merülőforraló, robotgép stb.)	10,0-33,0
Híradástechnikai berendezések (televízió, rádió, kazettás magnó, erősítő stb.)	8,0-20,0
Magnó-, videoszalag	25,0-33,0
Antennák	10,0-14,0
Számítógépek	25,0-33,0
Számológépek	10,0-20,0
Optikai és fotocikkek (látcső, fényképezőgép, videokamera, diavetítő)	5,0-20,0
Féymásológép	20,0-33,0
Órák	7,0-20,0
Írógépek, varrógépek	4,0-10,0
Kerékpár	7,0-10,0
Telefonok	15,0-33,0
Barkácseszközök, szerszámok, gépek	10,0-20,0
Edények, evőeszközök	10,0-50,0

## KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

1. A Biztosító a jelen kiegészítő feltétel szerint a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a kockázatviselés ideje alatt történő bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott összegű és a szerződéssel biztosítási fedezet alá vont kockázati elemekre vonatkozó szolgáltatást teljesíti.
2. Biztosítási esemény: a jelen feltételek szerint a biztosítottnak a szerződés tartama alatt bekövetkezett baleseti eredetű halála, balesetből eredő teljes vagy részleges egészségkárosodása, vagy baleseti eredetű csonttörése. Jelen feltételek szerint balesetnek minősül a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő, olyan külső behatás, amelynek következtében a biztosított azonnal vagy a balesettől számított egy éven belül meghal, vagy maradandó egészségkárosodást szenved, vagy csonttörést szenved. Nem minősül balesetnek a megemelés, rándulás, habituális ficam, patológias törés, fagyás, napszúrás, hóguta, rovarcsípés és a fog(ak) bármely sérülése.
3. Biztosított: a biztosítási kötvényen név szerint megnevezett szerződő/biztosított, továbbá a biztosítottal életvitelszerűen együtt lakó közeli hozzátartozó vagy élettárs (Ptk. 685.§ b) pont).
4. Kedvezményezett: alapesetben maga a biztosított, a biztosított baleseti eredetű halála esetén a biztosítottal együtt élő házastársa, nemlétében az örököse. A biztosított előzetes írásbeli hozzájárulásával a szerződő más kedvezményezettet is jelölhet.
5. A Biztosító szolgáltatásai:
  - A biztosított baleseti eredetű halála esetén a szerződésben vállalt biztosítási összeg.
  - A biztosított baleseti eredetű teljes (100%) maradandó egészségkárosodása esetén a szerződésben meghatározott biztosítási összeg.
  - A biztosított baleseti eredetű állandó részleges egészségkárosodása esetén a teljes (100%) egészségkárosodásra megállapított összegnek az egészségkárosodás mértékének megfelelő hányada.
  - A biztosított baleseti eredetű csonttörése esetén a szerződés mellékletében meghatározott egyszeri összeget fizeti ki a biztosító. A szolgáltatás balesetenként csak egyszer kerül kifizetésre függetlenül a csonttörések számától.
6. A balesetből eredő egészségkárosodás fokát – tekintet nélkül a biztosított foglalkozására, korára – végtagok illetve szervek elvesztése esetén a következő táblázat alapján kell megállapítani:

Az egészségkárosodás fajtái	Az egészségkárosodás százalékos mértékei
Mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét alkar vagy felkar elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése,	100%
mindkét comb elvesztése	90%
mindkét lábszár elvesztése	80%
együk comb elvesztése	80%
együk felkar elvesztése	80%
együk lábszár elvesztése	80%
együk alkar elvesztése	80%
beszélőképesség teljes elvesztése	80%
mindkét fül hallóképességének elvesztése	70%
jobb kéz elvesztése, csuklón alul	70%
bal kéz elvesztése, csuklón alul	60%
együk láb teljes elvesztése boka alatt	40%
együk szem látóképességének elvesztése	35%
együk fül hallóképességének teljes elvesztése	20%

Az igazolt balkezesség esetén a jobb kéz elvesztése után járó térítés a bal kéz elvesztése után jár és fordítva. Egy eseménnyel kapcsolatban egy biztosítottira vonatkozóan a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás térítése a 100%-ot nem haladhatja meg.

A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból ki vannak zárva.

7. A baleseti egészségkárosodás fokát a fenti táblázat alapján a biztosító orvosszakértője állapítja meg. Az orvosszakértő megállapítása az egészségkárosodás mértékének tekintetében más orvosszakértői testület döntésétől független. A baleseti állandó egészségkárosodás fokának megállapításával összefüggő vitás esetben a biztosított független orvosszakértői testülethez fordulhat.

8. A 6. pontban felsorolt esetekben az egészségkárosodás fokát azonnal, egyéb esetekben legkésőbb két évvel a baleset után meg kell állapítani.

9. A biztosító mentesül a szolgáltatási összeg kifizetése alól, ha a biztosítási esemény:

- a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, vagy azzal okozati összefüggésben következett be,
- a biztosított súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartása következtében következett be,
- bekövetkeztekor a biztosított kábító, bódító szerek hatása alatt állt vagy egyéb vegyi anyagot bódító szerként alkalmazott, és a biztosítási esemény ezzel összefüggésben következett be,
- a biztosított súlyosan ittas állapotával okozati összefüggésben következett be,
- jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetés közben következett be, és mindkét esetben a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett,
- a biztosító mentesül a szolgáltatás kifizetése alól, amennyiben olyan balesetből eredő testi sérülés következménye a biztosítási esemény, mely nukleáris-, biológiai-, kémiai vagy egyéb terror cselekményére vezethető vissza, vagy azzal összefüggésbe hozható.

10. A biztosítás nem vásárolható vissza és díjmentes leszállítás sem igényelhető.

11. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

12. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben az általános biztosítási feltételek, valamint az alapbiztosítás feltételei az irányadóak.