

KIEGÉSZÍTŐ ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ

A társaság neve: **ING Biztosító Részvénytársaság**
székhelye (címe): **1068 Budapest, Dózsa György út 84/B**
postacíme: **1364 Budapest, Pf.: 247**
telefonszáma: **06-40-464-464 (ING TeleCenter)**

A biztosítási szerződés jellemzőiről az **ING Biztosító Részvénytársaság Általános Életbiztosítási Szabályzata** és a **biztosítási termékek szabályzatai** adnak tájékoztatást.

Ügyfeleink esetleges panaszukkal az **ING Biztosító Részvénytársaság Ügyfélszolgálati Ügyvezető Igazgatóságához** (címe: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B, postacíme: 1364 Budapest, Pf.: 247, telefonszáma: 06-40-464-464 (ING TeleCenter), faxszáma: 267-4833), illetve a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez** (címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., postacíme: 1535 Budapest, 114. posta Pf. 777, telefonszáma: 489-9100), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, a békéltető testületekhez fordulhatnak. A panasz, illetve a jogvita rendezésének sikertelensége esetén a Pesti Központi Kerületi Bíróság előtt a bírói út igénybevétele lehetséges.

A **biztosítót titoktartási kötelezettség terheli** minden olyan rendelkezésre álló adattal kapcsolatban, amely a biztosító egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Az ilyen, biztosítási titoknak minősülő, adatot a biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A biztosító **titoktartási kötelezettsége a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján nem áll fenn** a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével szemben; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel szemben; az adóhatósággal szemben, ha az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal, a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos

versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben; a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal szemben; a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel szemben, a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal, az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval, a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben.

A törvény értelmében a biztosító az itt felsorolt szervek megkeresése alapján köteles adatot szolgáltatni, amennyiben az írásbeli megkeresés tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosító, a biztosításközvetítő a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyver-kereskedelemmel vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

A biztosító, a biztosításközvetítő a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:

- olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

– a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

A biztosító a továbbított adatokról nyilvántartást vezet.

A biztosító a feladatai ellátásához jogosult kezelni a biztosított (szerződő, kedvezményezett) személyi adatait, a biztosítási összeget, az egészségi állapottal összefüggő adatokat, a kifizetett biztosítási összeg mértékét és a kifizetés idejét, a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tényt és körülményt.

A biztosító köteles a biztosított (szerződő, kedvezményezett) kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni, valamint a biztosított (szerződő, kedvezményezett) által kezdeményezett adathelyesbítést átvezetni.

A szerződésre irányadó adójogszabályok a személyi jövedelemadóról, a társasági adóról, az adózás rendjéről, a

számvitelről, a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről, az egészségügyi hozzájárulásról és a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló mindenkor hatályos jogszabályok.

Az Általános Életbiztosítási Szabályzat 12.§-ában meghatározott költség adminisztrációs költségként tízezer forint, orvosi vizsgálati költségként pedig az egyes orvosi vizsgálatoknak a biztosító által számlával igazolt költsége. Mind-ezen költségek együttes összege rendszeres díjfizetésű biztosítások esetén nem haladhatja meg a biztosítás bruttó éves díjának 1/12-ed részét. Befektetési egységekhez kötött életbiztosítások esetén az elszámolás alapja a szerződő által befizetett díjból képzett befektetési egységek számának az elszámolás időpontjában aktuális vételi áron számított összértéke.

Budapest, 2004. április 20.