

Figyelem: Jelen tájékoztató csak a legfontosabb információkat tartalmazza az Ön biztosításáról. A biztosítási szer a létrejött szerződéssel kapcsolatos teljeskörű információt az alábbi dokumentumokban találja meg:

- biztosítási ajánlat,
- biztosítási kötvény és
- biztosítási feltételek.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Speciális kockázatokra szóló biztosítás emberrablás, zsarolás, hijacking, a személyi szabadságtól történő megfosztás egyéb formája vagy az ezekkel történő fenyegetés, nyom nélküli eltűnés esetére



Mire terjed ki a biztosítás?

Kötelező és költségmentes megelőző tanácsadás a megegyezés szerinti krízis tanácsadóval a szerződéskötést követően.

Az alábbi károk és ráfordítások térítése:

- ✓ Megfizetett váltságdíj, zsarolási díj;
- ✓ Súlyos esetben (fenyegetés, zsarolás, elrablás, stb.) igénybe vett krízis tanácsadó díja;
- ✓ Krízis tanácsadó éjjel-nappal hotline hozzáférés rendelkezésre állási garanciával;
- ✓ Független tárgyalók, PR tanácsadók, tolmácsok díjai;
- ✓ Személyi védelmi intézkedések költségei;
- ✓ Utazási és szállás költségek, hozzátartozók részére is;
- ✓ Információk, ill. informátorok díjazása;
- ✓ Az áldozat személyes pénzügyi veszteségei;
- ✓ Technikai költségek, így pl. modern kommunikációs és hírtéchnika, titkosítási technika, páncélozott járművek, mentési technika;
- ✓ Kezelési és rehabilitációs költségek, kozmetikai és plasztikai sebészet;
- ✓ Pszichiátriai, orvosi költségek;
- ✓ Sérelemdíj egy biztosított esemény kapcsán bekövetkező maradandó testi sérülések, sérülések utóhatásai és halál esetén;
- ✓ Az áldozat szabadonbocsátásának egyéb költségei.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Nem fedezettek az alábbiakból eredő károk, követelések:

- ✗ Rablás, lopás;
- ✗ A biztosított személy bűncselekmény, hiányzó tartózkodási vagy munkavégzési engedély következtében történő elfogása;
- ✗ A biztosított személy részvétele hatóság, állami szerv vagy fegyveres erők akcióiban.



Milyen fedezetkorlátozások vannak?

- ! A biztosítási fedezet egyes elemei, mint
 - fenyegetés,
 - nyom nélküli eltűnés,
 - evakuálás politikai szükséghelyzetben szublimit határozható meg.
- ! Váltságdíjak csak annyiban téríthetők, amennyiben a Biztosító ezáltal nem ütközik érvényben lévő és alkalmazandó szankciós jogszabályba.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítási védelem az egész világ területére kiterjed az érvényben lévő szankciós jogszabályok figyelembe vétele mellett. (Ha ilyen okból nem lehetséges valamely pénzügyi szolgáltatás, a biztosítási fedezet akkor is fennáll a további tételek, pl. a krízis tanácsadó általi támogatás vonatkozásában.)



Milyen kötelezettségeim vannak?

- A Biztosítót teljesen és valóságnak megfelelően kell tájékoztatni a szerződéskötés előtt és a szerződés futamideje alatt a meglévő kockázatokról.
- A biztosítási díjat hiánytalanul és időben kell megfizetni.
- A biztosítási védelem fennállását titokban kell tartani.
- A biztosítás kezdetekor krízis tanácsadó megelőző tanácsadásán kell részt venni.
- Biztosítási esemény bekövetkeztekor az írásos kárjelentésen felül azonnal be kell kapcsolni a megnevezett krízis tanácsadót.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj alapvetően évente egy összegben, átutalással, előre fizetendő. Féléves vagy negyedéves részletekben történő díjfizetés szerződéses megállapodás alapján lehetséges.



Mettől meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik, aminek feltétele az első díj időben és teljes egészében történő megfizetése.

Egy évnél rövidebb tartamú szerződés esetén a szerződés a megállapodás szerinti időpontban szűnik meg külön felmondás nélkül.

Egy éves vagy hosszabb tartamú szerződés automatikusan mindig újabb egy évre meghosszabbodik, hacsak azt Ön vagy a Biztosító fel nem mondja.

Díjhátralék a szerződés felmondását vagy a szolgáltatásra való jogosultság elvesztését vonhatja maga után.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződést 30 napos határidővel fordulónapra lehet felmondani.

Fordulónap előtt a szerződésben meghatározott okok fennállása esetén mondható fel a biztosítás.