

Figyelem: Jelen tájékoztató csak a legfontosabb információkat tartalmazza az Ön biztosításáról. A biztosítási szerződéskötéssel, ill. a létrejött szerződéssel kapcsolatos teljeskörű információt az alábbi dokumentumokban találja meg:

- biztosítási ajánlat,
- biztosítási kötvény és
- biztosítási feltételek.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Szoftver és IT szolgáltató céges ügyfelek részére nyújtott kiegészítő IT felelősségbiztosítás



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási eseményenként és a biztosítási időszakonként irányadó biztosítási összegek, szublimitiek és önrészek keretein belül:

- ✓ Szoftver és IT szolgáltató cégekkel szemben személysérüléses és dologi károkkal, ill. pénzügyi veszteségekkel kapcsolatosan támasztott jogos kárigények teljesítése és jogtalan kárigényekkel szembeni védelem, beleértve a rendezés során felmerülő költségeket.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Az általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl nem fedezettek az alábbiakkal kapcsolatos károk:

- ✗ Adatok és adatmezők
- ✗ Vírusok és egyéb rosszindulatú szoftverek
- ✗ Feltételekben meghatározott különleges vagyoni károk
- ✗ Nem kellően kipróbált termékek és szolgáltatások
- ✗ Szerződések nem vagy nem időben történő teljesítése
- ✗ Joghézag
- ✗ Szándékos eltérés
- ✗ Tervezési tevékenység
- ✗ Gépjármű termékek



Milyen fedezetkorlátozások vannak?

- ! A Biztosító szolgáltatási kötelezettségét káreseményenként a megállapodás szerinti biztosítási összeg, szublimitiek és önrészek korlátozzák.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Európai Unió területén



Milyen kötelezettségeim vannak?

- A Biztosító teljes és valóságnak megfelelő tájékoztatása a szerződéskötés előtt és a szerződés futamideje alatt a kockázatokról és más, a díjra kiható tényezőkről mint pl. forgalom.
- A Biztosító haladéktalan, de legkésőbb 30 napon belüli tájékoztatása károkról, kárigényekről, igazgatási vagy peres büntetőeljárás megindításáról.
- Kár bekövetkeztekor annak lehetőség szerinti enyhítése.
- A kár nagyságának és következményeinek megállapítása során, kérjük, őszintén válaszolja meg a Biztosító kérdéseit. Követelések peres úton történő érvényesítése esetén saját érdekében kövesse a Biztosító utasításait, beleértve az ügyvéd választást.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj alapvetően évente egy összegben, átutalással, előre fizetendő. Féléves vagy negyedéves részletekben történő díjfizetés szerződéses megállapodás alapján lehetséges.



Mettől meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik, aminek feltétele az első díj időben és teljes egészében történő megfizetése.

Egy éves vagy hosszabb tartamú szerződés automatikusan mindig újabb egy évre meghosszabbodik, hacsak azt Ön vagy a Biztosító fel nem mondja.

Díjhátralék a szerződés felmondását vagy a szolgáltatásra való jogosultság elvesztését vonhatja maga után.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződést 30 napos határidővel fordulónapra lehet felmondani.

Fordulónap előtt a szerződésben meghatározott okok fennállása esetén mondható fel a biztosítás.