



Számítástechnikai szolgáltató és kereskedő vállalkozások számára IT kiegészítő fedezettel nyújtott általános felelősségbiztosítás különös feltételei (CLIC)

A felelősségbiztosítás általános és kiegészítő biztosítási feltételei (FÁBF/FKBF 2005), valamint az alábbi rendelkezések szerint biztosítási fedezet alatt áll a szerződő minden olyan sajátosságából, jogviszonyából és tevékenységéből eredő törvényes felelőssége, ami a vállalkozásnak a biztosítási szerződésben megnevezett üzemi jellegéből adódik.

I. Fedezetkiterjesztések

1. A területi hatály kiterjesztése az Európai Unió tagállamaira, Svájcra és Liechtensteinre

Amennyiben ez másképp nem került szabályozásra, a következő érvényes:

- 1.1. A biztosítási fedezet kiterjed az FÁBF 3. fejezet 1. pontjától eltérően az Európai Unió tagállamaira, Svájcra és Liechtensteinre is.
Az FÁBF 13. fejezete érvényben marad.
- 1.2. A felelősségbiztosítás fedezete a külföldön található üzemekre nem terjed ki automatikusan, erre egy külön megállapodás szükséges.
- 1.3. A biztosítási fedezetből kizárásra kerülnek:
 - 1.3.1 Büntetés jellegű kiadások megtérítésre vonatkozó igények;
 - 1.3.2 Valamennyi, a munkajog illetve a személyiségi jogok megsértésével kapcsolatos kártérítési igény;
- 1.4. A biztosítási fedezet az 1.pont értelmében nem áll fenn, ha a kárfelmérést, kárrendezést vagy a Biztosító egyéb kötelezettségeinek teljesítését az államhatalom, harmadik személy vagy a szerződő akadályozza.

A Biztosító fizetési kötelezettsége azonban egy ilyen esetben is fennáll, amennyiben a kárrendezés a szerződő által benyújtott iratok alapján, annak jogalapja és nagysága szerint lehetséges.
- 1.5. A kamatok minden esetben a biztosítási összeg részét képezik.

2. Tevékenységi károk

A biztosítási fedezet kiterjed - az FÁBF 7. Fejezetének 10.2. és 10.3. pontjától eltérően - olyan törvényes felelősségi károkra is, melyek idegen vagyontárgyakban, vagy ezen vagyontárgyak használata során keletkeztek a szerződő ipari vagy szakmai tevékenysége által.

Kivételt képeznek a mozgatható vagyontárgyak sérüléséből adódó olyan kárigények, melyeket a szerződő a vállalkozói szerződésében rögzített megmunkálás, tovább- és feldolgozás vagy javítás (például továbbfeldolgozás, illetve készáru előállítás) során okoz.

Harmadik fél azon kárigényeivel kapcsolatban, melyek adattörlésből, ill. az adatrendszer károsításából származnak, az I/8. pont előírásai irányadóak.

Az FÁBF 7. Fejezetének 1.3. pontja szerinti kizárások (teljesítéssel összefüggő kárigények) és az FÁBF 7. Fejezetének 9. pontja (előállított vagy teljesített munkák vagy vagyontárgyak kárai) változatlanul hatályosak.

3. Szerelési, installációs munkákkal kapcsolatos következményi károk

Amennyiben a szerződő az általa leszállított hardvert és/vagy szoftvert maga szerelte/installálta, vagy az ő megbízásából vagy az ő költségére mással szereltette/installáltatta, abban az esetben a Biztosító olyan károk esetén, melyek mások által végzett szerelési/installációs munkák befejezése után a leszállított vagyontárgyakban keletkeznek, nem hivatkozik az FÁBF 7. Fejezetének 10.2. és 10.3. pontjai szerinti kizárásokra (tevékenységi károk). Ez a rendelkezés független attól, hogy a kár a leszállított hardver és/vagy szoftver hibájából vagy szerelési/installációs hibából eredt, valamint hogy a kár nem esik egy, a szerződő javára megkötött szerződés biztosítási védeleme alá (például szerelésbiztosítás).

Az I/8. pont előírásai szerint az adattörlésből / az adatrendszer károsításából származó károk vagyoni kárnak számítanak.

Az FÁBF 7. Fejezetének 1.3. pontja szerinti kizárások (teljesítéssel összefüggő kárigények) és az FÁBF 7. Fejezetének 9. pontja (előállított vagy teljesített munkák vagy vagyontárgyak kárai) változatlanul hatályosak.

4. A szavatossági határidő meghosszabbítása

Amennyiben a szerződő megállapodik szerződéses partnereivel a törvényesen előírt szavatossági határidő max. két évre történő meghosszabbításában, abban az esetben a Biztosító lemond az FÁBF 7. Fejezet 1.2. pontjában foglalt kizárási rendelkezéseinek alkalmazásáról.

5. Termékek és szolgáltatások által okozott sugárzási károk

Amennyiben a szállított termékek, munkák vagy egyéb szolgáltatások hasadóanyagok reakciójával, radioaktív anyagok sugárzásával, valamint olyan sugárzásokkal kapcsolatban kerülnek felhasználásra, melyeket töltött részecskék gyorsítása által állítanak elő anélkül, hogy erről a szerződő előzetesen tájékoztatást kapott, vagy ezt tudhatta, a Biztosító nem fog az FÁBF 7. Fejezet 4. pontjára hivatkozni. Atommag-berendezések kárai esetén ez csak magában a berendezésben keletkezett dologi károkra érvényes, a következményi károkra, melyek túllépnek az atommag-berendezésben keletkezett közvetlen károkon (pl. üzemszünet és termelés kiesés) nem vonatkozik.

6. Kiterjesztett termékfelelősség biztosítási fedezet a hibás hardver/szoftver által okozott károkra

Az FKBF A rész 2. fejezet 4. pontja szerinti külön megállapodás továbbra is érvényes, az alábbi módosításokkal és kiegészítő rendelkezésekkel kiegészítve:

- 6.1. Az FKBF A rész, 2. fejezet, 4.1.1. pontja kiegészítéseként a biztosítási védelem kiterjed harmadik fél azon kárai is, melyek vagyontárgyak olyan hibáiból származnak, amik csak a szállított hardverek/szoftverek más termékekkel történő összekapcsolása, összekeverése, vagy feldolgozása során keletkeznek, a szerződő vásárlójának egy, az ezekből adódó termelésekiesése miatt közvetlenül fellépő költségei következtében.
- 6.2. Az FKBF A rész, 2. fejezet, 4.1.3. pontja szerinti biztosítási védelem nem terjed ki a ki- és beépítési költségekre, amennyiben a szerződő a hibás hardvert/szoftvert maga építette be, vagy szerelte/installálta, vagy az ő megbízásából vagy az ő költségére építette be, vagy szereltette/installáltatta.

Ez nem érvényes abban az esetben, ha a szerződő a szerelés/installáció ideje alatt a megrendelő vagy a megbízó vállalkozás egyike által csupán felügyelőként vagy tanácsadóként – nem pedig szerelésvezetőként – tevékenykedett és a hiba bizonyíthatóan nem a hibás szerelés/installáció, szerelési/installációs felügyelet vagy tanácsadás, hanem a gyártás vagy szállítás eredménye.

Ez nem érvényes abban az esetben, ha a hiba bizonyíthatóan – a bizonyítás a szerződőt terheli – nem a hibás szerelés/installáció, szerelési/installációs felügyelet vagy tanácsadás, hanem kizárólag a gyártás vagy szállítás eredménye.

- 6.3. Az FKBF A rész, 2. fejezet, 4.1.4. pontja törölve. Ehelyett az alábbiak érvényesek:

Vezérlőelem záradék

Fedezve vannak harmadik fél azon kárai, melyek olyan vagyontárgyak hibáiból származnak, melyek gépi előállítás, megmunkálása vagy feldolgozása a szerződő által előállított, szállított, szerelt, installált, karbantartott vagy javított hardver/szoftver segítségével közvetlenül vezérelve, ellenőrizve vagy egyéb módon befolyásolva vannak, mégpedig azon károk, melyek

- ☐ olyan termékek sérülése vagy megsemmisülése miatt keletkeznek, melyeket a szerződő hardvere/szoftvere segítségével állítottak elő, vagy munkáltak meg, vagy dolgoztak fel;
- ☐ a termékek előállítása, vagy megmunkálása, vagy feldolgozása miatt feleslegesen ráfordított költségek miatt következnek be;
- ☐ olyan ráfordítások miatt keletkeznek, melyek pótlólagos költségként, a szerződő hardvere/szoftvere segítségével előállított, vagy megmunkált, vagy feldolgozott termékek jogilag vagy gazdaságilag szükséges javítása, vagy más kárelhárítás miatt merültek fel;
- ☐ további vagyoni hátrányokból származnak, mivel a szerződő hardvere/szoftvere segítségével előállított, vagy megmunkált, vagy feldolgozott termékeket nem, vagy csak árendaménnnyel lehet értékesíteni;
- ☐ a szerződő vásárlójának az előállított, vagy megmunkált, vagy feldolgozott termékek kifogásolásának következtében adódó termelésekiesése miatt közvetlenül fellépő költségei következtében keletkeznek.

6.4. Raktározási záradék

Fedezve vannak harmadik fél azon kárai, melyek azon raktározási rendszer befolyásolásából erednek, melynek adatai a szerződő által szállított vagy előállított hardverrel/szoftverrel kerülnek feldolgozásra, mégpedig azon károk, melyek

a raktári rendszer helyreállításából (pl. a raktározott áruk kipakolása, szortírozása, visszapakolása);

kiegészítő raktárkapacitás átmeneti bérletéből (pl. áruk szükségtelen utánrendelése esetén) származnak.

7. **Számítástechnikai vagyoni károk**

A biztosítási fedezet kiterjed a vagyoni károk miatti szerződéses felelősségre - elvárt tulajdonságok hiányából eredően is -, amennyiben az I/7.1. és I/7.5. pontokban részletezettek szerinti kár történt.

Ez vonatkozik azon termékek és szolgáltatások által okozott károkra, melyek nem korábban, mint 1 évvel ezen biztosítási védelem hatályba lépése előtt kerültek kiszállításra, ill. megvalósításra.

A hiányosságokból eredő azon károk, melyek ezen biztosítási védelem hatályba lépése előtt ismertek voltak, kizártak. Az a hiányosság tekinthető ismertnek, amit a szerződő ilyenként ismert vagy nála ilyenként bejelentettek.

Ez érvényes abban az esetben is, ha a szerződő a hiányosságot csupán lehetségesnek tartja vagy azt vele szemben csak feltételesen jelezték. Ehhez nem szükséges a kárigény tényleges bejelentése vagy annak kilátásba helyezése ill. hogy a szerződő ettől tartson.

Azzal kapcsolatban, hogy a hiányosság nem volt ismert, a bizonyítás kizárólag a szerződőt terheli.

Az FKBF B rész, előzetes megjegyzései alkalmazásra kerülnek.

7.1. Szoftver készítés (beleértve a szoftverek karbantartását és gondozását)

Ezen fedezeti kiterjesztés értelmében a biztosítási védelem kiterjed azon vagyoni károkra, melyek

- ☐ szoftverek előállításából, szállításából és installációjából erednek - akkor is, ha hardverbe integrált szoftverről van szó (úgynevezett firmware) - beleértve az ezzel összefüggő termékkísérő tanácsadásokat, elemzéseket és betanításokat, valamint
- ☐ a szoftverek karbantartásából és gondozásából erednek, kivéve az olyan kárigényeket, melyek abból származnak, hogy a szerződő elmulasztja a szoftverek karbantartását vagy gondozását.

Ez csak azon károkra érvényes, melyek a technika jelenlegi állásának figyelembevétele ellenére, a szakmában megszokott minőségellenőrzési folyamatok betartása ellenére, vagy a szoftverfejlesztés egyébként elismert szabályai ellenére következtek be.

Azon szükséges vagy ajánlott költségek, melyek egy káresemény során azért merülnek fel, hogy a szoftvertermékek hibáját és a hiba okát megállapíthassák, nem képezik a fedezet tárgyát.

Ezen szerződés értelmében a munkák és a szolgáltatások befejezése utáni adattörlés és adatrendszer befolyásolás vagyongárnak tekintendő.

A munkák és a szolgáltatások befejezése előtt fellépő, ilyen jellegű károkra az I/8. pont előírásai vonatkoznak.

7.2. Számítástechnikai szükséglet-elemzés, számítástechnikai szervezés, számítástechnikai tanácsadás, számítástechnikai oktatás
(szoftver/hardware előállításától, szállítástól és installálástól függetlenül)

Ezen fedezeti kiterjesztés értelmében a biztosítási védelem kiterjed azon vagyoni károkra, melyek

- ☐ számítástechnikai szükséglet-elemzések,
- ☐ számítástechnikai tanácsadások,
- ☐ számítástechnikai szervezési szolgáltatások és
- ☐ számítástechnikai oktatások

hibás teljesítéséből származnak.

A biztosítási védelem csak abban az esetben terjed ki ezen tevékenységekre, ha ezt olyan írásbeli szerződésben rögzítették, melyből a tevékenység jellege, terjedelme és tartama kiderül.

7.3. Internet

7.3.1. Honlap készítés

Ezen fedezeti kiterjesztés értelmében a biztosítási védelem kiterjed azon vagyoni károkra, melyek az Interneten megjelenő honlapok, grafikák, propagandaeszközök vagy egyéb információk képen, írásban és hangban történő fejlesztésének, kialakításának és átalakításának hibájából erednek.

Felelősségi kárigények esetében a biztosítási védelem nem terjed ki a honlapok, stb. költségmegtérítésére abban az esetben, ha az Interneten történő megjelenítés és terjesztés előtt a végleges tervezet (nyomtatások, minták vagy hasonlók) a megbízónak nem került átvizsgálás céljából bemutatásra és/vagy az elkészített munkák a megbízó elképzeléseinek – pl. az ízlés tekintetében - nem felelnek meg, vagy az információval/reklámmal megcélzott eredményt nem érik el.

7.3.2. Internet szolgáltató/Internet karbantartó

Ezen fedezeti kiterjesztés értelmében a biztosítási védelem kiterjed azon vagyoni károkra, melyek

- ☐ Internet hozzáférés létesítéséből/készenlétben tartásából,
- ☐ Domain nevek kérelmezéséből,
- ☐ az ügyfél WWW-szerverének megtervezéséből, fejlesztéséből és gondozásából származnak.

Ez azzal a feltétellel érvényes, hogy minden egyes hozzáférési kísérlet és hozzáférés jegyzőkönyvi adata a szerveren, a belépéstől a kilépésig regisztrálásra és dokumentálásra kerül.

Azért, hogy a vírusok és egyéb rosszindulatú szoftverek által harmadik félnek okozott károk megelőzhetőek legyenek, a szerződőnek a szoftvereket, illetve az adatokat elraktározás előtt a saját szerverén bizonyítható módon át kell vizsgálnia a technika jelenlegi állásának megfelelő vírusirtó szoftverrel.

A biztosítási védelem nem terjed ki azon károkra, melyek azáltal keletkeztek, hogy az aktuális biztonsági technikák, melyek a tartalmakat és a címeket szűrik, nem kerültek kialakításra, installálásra vagy alkalmazásra.

7.3.3. Költségek

Az FÁBF 1. Fejezet, 2. pontjának és 5. Fejezet, 5. pontjának kiegészítéseként a Biztosító megtéríti

- ☐ azon eljárások bírósági és ügyvédi költségeit, mellyekkel a szerződővel szemben hozott ideiglenes intézkedés megszüntetését szeretnék elérni, akkor is, ha mulasztásból eredő kárigénnyről van szó. A biztosítási védelem meglétének feltétele, hogy a Biztosítót az eljárás kezdete előtt haladéktalanul, de legkésőbb 2 nappal a kérvény vagy a bírósági határozat kézbesítése előtt teljes körűen tájékoztassák;
- ☐ azon eljárások bírósági és ügyvédi költségeit, mellyel a szerződő ellen abbahagyás iránti kereset kerül érvényesítésre.

A költségek a biztosítási összeg részeként kerülnek megtérítésre.

A biztosítási szerződésben a vagyoni károkra meghatározott önrészesedés alkalmazandó az I/7.3.3. pont szerint fedezett eljárási költségekre is.

7.4. Adatfeldolgozás harmadik fél részére

Ezen fedezeti kiterjesztés értelmében a biztosítási védelem kiterjed azon

károkra, melyek harmadik fél részére üzletszerűen végzett adatrögzítésből, -feldolgozásból és kezelésből származnak.

A biztosítási fedezet nem terjed ki azon károkra, melyek

- ☐ olyan tanácsadói tevékenységből származnak, melyek például az adatfeldolgozási tevékenység eredményeinek vagy részeredményeinek közzétételét meghaladják (pl. következtetések, ajánlások, ösztönzések, javaslatok),
- ☐ információk vagy adatok eltűnéséből vagy tönkremeneteléből adódnak, kivéve az adatok helyreállításának költségeit, feltéve, hogy az adatok törlése / károsodása megfelelő biztonságtechnika alkalmazása mellett és az adatbiztonság folyamatos ellenőrzése ellenére történt.

7.5. Személyiségi jogok megsértése (különös tekintettel az adatvédelmi rendelkezésekre)

Ezen fedezeti kiterjesztés értelmében a biztosítási védelem kiterjed azon anyagi és immateriális vagyoni károkra, melyek a személyiségi jogok megsértéséből erednek, különös tekintettel az adatvédelmi törvényben előírt, személyekre vonatkozó rendelkezésekre.

Ezen fedezeti kiterjesztés értelmében a biztosítási védelem nem kiterjed ki azon károkra, melyek adatok szolgáltatásából, helyesbítéséből, zárolásából és törléséből, valamint az ezekkel összefüggő eljárási költségekből, bírságokból, büntetésekből, valamint ilyen jellegű eljárások költségeiből adódnak.

8. **Adattörlésből / az adatrendszer károsításából eredő károk**

Ezen fedezeti kiterjesztés értelmében a biztosítási védelem kiterjed harmadik fél azon káaira, melyek munkák ill. a szolgáltatások befejezése előtt /pl. az implementációs munkák során) keletkeznek adatok tévedésből történő törléséből ill. az adatrendszer károsításából. Ez kizárólag akkor érvényes, ha az adatok helyreállításának költségeiről van szó és az adatok törlése/károsítása a meglévő biztonságtechnika ellenére és az átvizsgált adatbiztonság ellenére keletkeztek.

Ezen károkat tiszta vagyoni károkként kezeljük.

Az FKBF B rész 1. fejezet alkalmazásra kerül.

A munkák és szolgáltatások lezárása utáni károkra az I/7. pontban (számítástechnikai vagyoni károk) leírtak vonatkoznak.

Ezen fedezeti kiterjesztés nem vonatkozik a harmadik fél számára nyújtott adatfeldolgozásra (I/7.4. pont).

II. Fedezetkorlátozások

Az FÁBF 7. fejezete és az FKBF A rész 2. fejezet 5. pontja szerinti kizárások a jelen Különös Feltételekben (CLIC) meghatározott módosításokkal érvényben vannak.

A biztosítási védelemből ezen felül kizárásra kerülnek az alábbiak:

1. Adatok és adatmezők

- 1.1. Azon károkból eredő kárigények (beleértve a következményi károkat is), melyek abból származnak, hogy a számítógéprendszerekben, számítógépes szoftverekben, számítógépes folyamatokban vagy egyéb elektronikai rendszerekben

- ☐ az évszámok megadására szolgáló mezők
- ☐ vagy egyéb adatmezők

nem képezhetők megfelelő számú variációban és ez ahhoz vezet, hogy az adatokat nem lehet hibamentesen felismerni, feldolgozni, lementeni, megkülönböztetni, vagy interpretálni.

- 1.2. Ez érvényes azon termékekre és szolgáltatásokra is (mint pl. tanácsadói, tervezési, kutatási, installációs, karbantartási, javítási vagy ellenőrzési tevékenységek), melyek azt a célt szolgálják, hogy harmadik fél potenciális vagy aktuális problémáit - a II/1.1. pontban ismertetett módon - felismerjék, megszüntessék vagy kivizsgálják.

2. Vírusok és egyéb rosszindulatú szoftverek

Vírusok és más rosszindulatú szoftverek által okozott károk miatti kárigények, pl. computer féreg (filler), trójai faló vagy logikai bombák.

A biztosítási védelem kiterjed azon esetekre is, ha a szerződő bebizonyítja, hogy a rosszindulatú szoftvert átadás előtt a technika jelenlegi állásának megfelelő anti-vírus szoftverrel megvizsgálta és erről jegyzőkönyvet is felvett.

3. Különleges vagyoni károk

Azon vagyoni kárigények, melyek

- 3.1. a programdokumentáció és/vagy a felhasználói kézikönyv hiánya miatt keletkeznek és egy káresemény során a Biztosító ill. a kárrendezésbe bekapcsolt kárszakértő számára a felelősség kérdésének az FÁBF 2. fejezet 1. pont szerinti kivizsgálását lehetetlenné teszi; (Biztosítani kell a programok nyomonkövethetőségét egy szakértő harmadik személy által.);
- 3.2. a nyilvános és szabadon hozzáférhető adathálózatok hibás adatátvitelével összefüggésben keletkeznek (pl. Internet); Ez csak arra az esetre érvényes, ha az átvitel hibája az adatátvitel során egy harmadik fél beavatkozásának/manipulációjának köszönhető;
- 3.3. pénz, hitel, biztosítás, ingatlan, lízing vagy hasonló gazdasági üzemek vásárlásával vagy ajánlásával ill. ezekkel összefüggő tanácsadással kapcsolatosan keletkeznek;

(Nem tekinthető javaslatnak, ha az elkészült szakvéleményből logikus és kézenfekvő végkövetkeztetések adódnak.)

Kizártak a biztosítási fedezetből továbbá azon vagyoni károk, melyek mindenfajta fizetési formájú (Interneten keresztül is, pl. Cybermoney, Electronic Commerce) pénztárkezelés során felmerülő hiány, valamint hűtlen kezelés és sikkasztás következtében pénz kifizetéséből, vagy átvételéből (beleértve a fizetési megbízásokat is) következtek be;
- 3.4. tanácsadás során az ügyfél helyett meghozott döntés következtében keletkeznek (pl. hibás mérlegelési döntésből eredő károk);
- 3.5. a szerződő azon gazdaságossági kalkulációiból származnak, melyek nem a közgazdaságtudományok jelenleg ismert állapotán alapszanak;
- 3.6. olyan megbízók részére előállított termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban keletkeznek, akik a szerződéssel perszónálunióban, társasági viszonyban vagy tőkerészesedésben állnak;

Ezen kizárás nem kerül alkalmazásra, ha
 - ☐ a társasági viszony ill. a tőkerészesedés tekintetében a tulajdoni hányad ill. a pénzügyi részesedés kevesebb, mint 25 % vagy
 - ☐ harmadik fél kárigényei visszkérés útján (a szerződéssel perszónálunióban, társasági viszonyban vagy tőkerészesedésben álló megbízón keresztül) a kárt okozó szerződőnek továbbításra kerülnek.
- 3.7. a szerződő által vagy az ő megbízásából vagy harmadik fél által a szerződő költségére előállított vagy leszállított vagyontárgyak vagy teljesített szolgáltatások következtében keletkeznek, amennyiben a biztosítási védelem az I/6. pont (kiterjesztett termékfelelősség), az I/7. pont (számítástechnikai vagyoni károk) vagy az I/8. pont (adattörlésből / az adatrendszer károsításából eredő károk) szerinti fedezeti kiterjesztés alapján ezekre nem terjed ki;
- 3.8. folyamatos behatás következtében keletkeznek (pl. zajok, szagok, rázkódások);
- 3.9. tervezői, tanácsadói, ellenőrzői, szakértői vagy építés- ill. szerelésvezetői tevékenységből erednek, amennyiben az I/7. pont (számítástechnikai vagyoni károk) fedezeti kiterjesztés szerint a biztosítási védelem ezekre nem terjed ki;
- 3.10. az ipari jogvédelem, a szerzői jogok megsértéséből és a verseny és a hirdetés megsértéséből erednek;

- 3.11. a szerződő által be nem tartott határidők, valamint előzetes költségkalkuláció és a költségvetés túllépéséből erednek;
- 3.12. gazdasági vállalkozások részére nyújtott tanácsadásból, javaslatokból vagy utasításokból származnak, melyek azonos elbírálás alá esnek a mulasztásokkal, valamint a hibás vagy elmulasztott ellenőrzési tevékenységekkel;
- 3.13. utazások közvetítéséből és szervezéséből származnak;
- 3.14. pénz, takarékkönyvek, okiratok, értékpapírok és értéktárgyak eltűnéséből erednek;
- 3.15. szakértői rendszerekkel kapcsolatban keletkeznek (művészi intelligencia);
- 3.16. termékek visszahívásából erednek;
- 3.17. pénzügyi tranzakciók vagy pénzügyi termékek forgalmazása célját szolgáló software vagy szolgáltatás előállításával összefüggésben keletkeznek;
- 3.18. biztonsági software-ek vagy biztonsági megoldások (pl. tűzfalak és vírusvédő programok) előállításából, szállításából vagy forgalmazásából erednek.

4. Kipróbálási záradék

Az FKBF A rész 2. fejezet 5.1.3. pont törlésre kerül.

A biztosítási fedezetből kizártak az olyan termékek és szolgáltatások által okozott dologi és vagyoni károk miatti kárigények, melyek használata vagy hatása a konkrét alkalmazási cél tekintetében nem került kielégítendő módon – pl. nem a technika állásának megfelelően, vagy szoftverek esetében a szokásos és szabvány szerinti programtesztek nélkül, vagy egyéb megfelelő módon – kipróbálásra.

Ez nem vonatkozik azon vagyontárgyak káraitra, melyek az előállított vagy szolgáltatott termékekkel sem funkcionális összefüggésben nem állnak, sem pedig ezen tárgyak rendeltetésszerű hatása alatt nem állnak.

5. A szerződés teljesítése

A biztosítási fedezetből kizártak a vállalkozási szerződés nemteljesítése vagy nem időben történő teljesítése, valamint a szabályszerű teljesítések érdekében történő ráfordítások (pl. sikertelen beruházások) miatti kárigények.

6. Joghézag

A biztosítási fedezetből kizártak azon kárigények, melyek arra vezethetők vissza, hogy a leszállított termékek vagy szolgáltatások egy joghézaggal hozhatók összefüggésbe.

7. Szándékos eltérés

A biztosítási fedezetből kizártak azon személyekkel (szerződéssel vagy az egyes biztosítottakkal) szembeni kárigények, akik a kárt a törvényektől, rendeletektől, a szerződéssel szemben hozott hatósági intézkedésektől vagy rendelkezésektől, valamint a megbízó írásbeli utasításaitól vagy feltételeitől történő szándékos eltérés által idézték elő.

8. Repülőtechnikai termékek

Az FKBF A rész 2. fejezet 5.1.5. pont kiegészítéseként a biztosítási fedezetből kizártak azon kárigények is, melyek szoftverek előállításából, szállításából, karbantartásából, stb. eredően a légi- és/vagy űrhajózás vezérlő vagy ellenőrző berendezéseivel összefüggésben keletkeznek.

9. Tervezési tevékenységek

A biztosítási fedezetből kizártak azon berendezésekben és berendezés részekben keletkezett károk miatti kárigények, melyeket a szerződő tervezett, szerkesztett, be- ill. felmért vagy amelyeknél az építésvezetést vállalta.

10. Gépjármű termékek

Az FKBF A rész 2. fejezet 5.1.5. pont kiegészítéseként a biztosítási fedezetből kizártak azon kárigények is, melyek szoftverek tervezéséből, előállításából, szállításából, karbantartásából, stb. eredően gépjárművekkel, illetve gépjármű részekkel összefüggésben keletkeznek.