

Biztosító

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ AZ „A” TÍPUSÚ GAZDA NÖVÉNYBIZTOSÍTÁSI CSOMAG KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEIRŐL

Tisztelt Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint új államilag díjtámogatott mezőgazdasági biztosítási termékünket az „A” típusú Gazda Növénybiztosítási Csomagot, amelyet a mezőgazdasági gazdálkodók által művelt területek védelmére kínálunk.

A Groupama Garancia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság Magyarország piacvezető mezőgazdasági biztosító társasága. Kapcsolattartásunk révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és a hazai tapasztalatokat ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak. Székhelyünk Magyarországon, 1051 Budapest, Október 6. utca 20. szám alatt található. Cégjegyzékszámunk: Cg. 01-10-041071, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága. Felügyeleti hatóság: a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

Kapcsolódó rendelkezések: a mezőgazdasági termelést érintő időjárás és más természeti kockázatok kezeléséről szóló 2011. évi CLXVIII. törvény (a továbbiakban, mint Mkk tv.) és a mezőgazdasági biztosítás díjához nyújtott támogatás igénybevételi feltételeiről szóló 143/2011. (XII. 23.) VM rendelet (a továbbiakban, mint VM rendelet).

Jelen ügyféléltájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja. A biztosítási szerződési feltételek részletesen taglalják a biztosítási esemény fogalmát, illetve a kizárt kockázatokat, a biztosítható vagyontárgyak körét, ezért kérjük, hogy a tájékoztató elolvasása után, a szerződéskötéskor alaposan tanulmányozza át az abban foglaltakat.

1. Az „A” típusú Gazda Növénybiztosítási Csomag szerződési feltételeinek felépítése

- Általános biztosítási feltételek (GMGÁSZ-05 jelű Mezőgazdasági Biztosítás Általános Szabályzat), amelyek a mezőgazdasági biztosításokra vonatkozó közös rendelkezéseket tartalmazzák.
- Az „A” típusú Gazda Növénybiztosítási Csomag különös biztosítási feltételei dokumentum, amely a biztosítási eseményeket, továbbá speciális kizárásokat és rendelkezéseket tartalmaz.
- Az alapt biztosításhoz a biztosítási fedezet terjedelmét növelő záradékok köthetők. A záradékok szerkezetileg a különös biztosítási feltételekhez tartoznak.

2. A biztosítási esemény

Biztosítási esemény a biztosító kockázatviselésének ideje alatt a kockázatviselés helyén, azaz a biztosítási ajánlat mellékletét képező „adatközlő” megjelölt területen (amely Magyarországon helyezkedik el, és amelyet a Mezőgazdasági Parcella Azonosító Rendszerrel (MePAR) határoznak meg) lévő biztosított vagyontárgyban, előre nem látható okból bekövetkezett: tűz-, jégeső-, vihar-, aszály-, tavaszi fagy-, felhőszakadás-, mezőgazdasági árvíz-, téli fagykár, amellyel összefüggésben a biztosító kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

Az Mkk tv. értelmében a fentiekben felsorolt események csak akkor tekintendők biztosítási eseménynek, ha a kockázatviselés helyén természetesen növényekben legalább 30%-os mértékű hozamcsökkenést okoznak.

A tűz-, jégeső-, vihar-, aszály-, tavaszi fagy-, felhőszakadás-, mezőgazdasági árvíz-, téli fagykár fogalmait a különös biztosítási szerződési feltételek részletesen tartalmazzák.

3. A biztosítási időszak és annak tartama

A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra köthető. A biztosítási tartamot a felek a biztosítási szerződésben rögzítik. A biztosítási szerződés határozatlan tartamra kötött szerződés esetén tartalmazza a kockázatviselés első napját, határozott tartamra kötött szerződés esetén a kockázatviselés első és utolsó napját.

A biztosítási időszak

- határozatlan tartamra kötött biztosítási szerződés esetén egy év;
- határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződés teljes tartama. Egy évnél hosszabb, de legalább 2 év határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.

A biztosítási évforduló minden esetben: január 1. A biztosítási évfordulót a biztosítási szerződés (ajánlat, adatközlő, kötvény) tartalmazza. Ha a biztosítási időszak egy év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával (eltérő megállapodás hiányában január 1.), utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap (eltérő megállapodás hiányában december 31.).

A biztosítás a biztosító kockázatviselése alatt bekövetkezett károokra terjed ki.

4. A kockázatviselés kezdete

A biztosítási szerződés létrejötté esetén a biztosítás – egyéb megállapodás hiányában – az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő az első díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetve amikor a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. A biztosítás hatálybalépése egyben a kockázatviselés kezdete.

Ha a felek a szerződésben a biztosítás hatálybalépését illetően a fenti pontban meghatározottnál későbbi időpontban állapodnak meg, a biztosító kockázatviselése ebben az időpontban kezdődik. A biztosítás hatályba lépésének napja nem lehet korábbi, mint az a nap, amikor a biztosítási szerződés létrejött.

Ha a szerződő fél a díjat a biztosító képviselőjének fizette meg, azt legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekintetni. A szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be. A biztosító csak hatályba lépett szerződés alapján viseli a kockázatot.

A kockázatviselési időszak nem lehet több mint a biztosított növény „vegetációs ideje”. A biztosító a szerződés hatálybalépésétől vagy a szerződés módosításától számítva 5 napos várakozási időt köt ki a kockázatviselés kezdetére jég, vihar, árvíz, tavaszi fagy kockázatok esetén. A kockázatviselési időszak pontos meghatározását az „A” típusú Gazda Növénybiztosítási Csomag különös biztosítási feltételei dokumentum 3. pontja tartalmazza.

5. A díjfizetés ideje és módja, díjmódosítás és a díj nemfizetés következménye

A biztosítási díjat kockázatarányosan határozza meg a biztosító. A biztosítás díját, a díjfizetés módját és gyakoriságát a biztosítási szerződés (az ajánlat vagy az adatközlő valamint a biztosítási kötvény) tartalmazza.

A biztosító a biztosítási díjat eltérő megállapodás hiányában a biztosítási időszakra állapítja meg, ha a biztosítás határozatlan tartalmú, vagy ha – határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén – a felek éves biztosítási időszakban állapodtak meg. A határozott tartamú biztosítás díja egyéb esetben a biztosítás teljes tartamára kerül megállapításra.

Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben előre kell megfizetni. Ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg, a két évnél rövidebb, határozott időtartamú biztosítás egyszeri díjfizetésű. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttkor kell megfizetni. A szerződő felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. Ha a felek részletfizetésben állapodnak meg, a díjrészletek a szerződésben (ajánlatban) megjelölt időpontokban esedékesek.

A biztosítási összegek és díjak az éves adatközlés során módosíthatók, a biztosító automatikus indexálást nem alkalmaz.

A szerződés a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével megszűnik, ha a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

6. A biztosított vagyontárgyak

Őszi búza, tavaszi búza, őszi árpa, tavaszi árpa, őszi káposztarepce, tritica-le, rozs, ipari napraforgó, takarmánykukorica, borszőlő, alma.

A különös biztosítási feltételek szerint biztosított vagyontárgynak minősül a biztosított tulajdonában vagy kezelésében álló, illetve az általa bérelt vagy haszonbérelt földterületen lévő – a fent felsorolt –, és a biztosítási adatközlőn meghatározott szabadföldi, lábon álló növénykultúrának a biztosítási évre vonatkozó termése.

A biztosításnak ki kell terjednie a szerződő/biztosított tulajdonában vagy kezelésében álló, illetve az általa bérelt vagy haszonbérelt egy-egy növénykultúra teljes területére.

7. A biztosítási érték

A biztosítási érték a növénykultúra biztosított termésének valóságos értéke. A biztosítási érték a díjszámítás alapja. A biztosítási összeg a kártérítés felső határa.

A biztosítási érték növényenkénti meghatározásához szükséges a biztosítani kívánt növény termésátlaga, a termés egységára és a biztosítás alá vont terület nagysága. A biztosítási értéket minden biztosítási évben meg kell határozni. A biztosító helyállása és teljesítési kötelezettsége biztosítási időszakonként maximum az adott évre meghatározott biztosítási érték erejéig áll fenn. A biztosítási érték nem haladhatja meg a biztosított növénykultúra valóságos értékét. A valóságos értéket meghaladó részre vonatkozó megállapodás semmis, és a biztosítási díjat ennek megfelelően le kell szállítani (túl-biztosítás).

Ha a biztosítási összeg a növénykultúra valóságos értékénél kisebb, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy valóságos értékéhez aránylik (alulbiztosítás).

A biztosítási érték megállapítása a következők szerint történik:

Biztosítási érték = hozam (t/ha) X egységár (Ft/t) X biztosított terület (ha), ahol a

- **hozam:** a biztosítani kívánt növénykultúra biztosított területének 1 hektárra (ha) eső, tárgyévre meghatározott termésátlaga;
- **az egységár:** a biztosítani kívánt növénykultúra tárgyévre meghatározott hozamának tonnánkénti egységára forintban;
- **biztosított terület:** a biztosítani kívánt növénykultúra teljes vetésterületének nagysága hektárban.

A biztosítani kívánt növénykultúra hozamára, egységára, és a biztosított vetésterületre a szerződő/biztosított tesz javaslatot szerződéskötéskor vagy folyamatos szerződések esetén szerződésmódosításként az éves adatközléskor. A biztosított növény hozamát a szerződő az elmúlt 3-5 év hozamadatai alapján határozza meg „javított átlagszámítással” (referenciahozam).

8. A biztosítási díj

A biztosítási díj a biztosított növénykultúrára és a különös szerződési feltételek 4. pontjában felsorolt biztosítási eseményekre vonatkozó egységes díjtétel, valamint a különös szerződési feltételek 6. pontjában meghatározottak szerint számított biztosítási érték szorzata.

Az így meghatározott díjból (bruttó díj) kármentességi engedmény adható szerződéskötéskor. A kármentességi engedménnyel csökkentett díj a nettó díj (a nettó díj kerül számlázásra a díjfizetési megállapodás szerint). Az engedmény csak teljes kármentesség esetén adható, kárkifizetés esetén az

engedmény esedékessé válik és a kártérítésből levonásra kerül. Maximális mértéke az engedménynek 40%.

A biztosított tudomásul veszi, hogy a biztosító a biztosítási szerződés díjáról július 15-ig köteles tájékoztatni az „agrár kárenyhítési szervet” (Mkk tv. 17.§). A szerződő ajánlatadáskor választhat egyszeri, éves vagy negyedéves díjfizetést.

A biztosító a VM rendelet szerint meghatározott módon az MVH számára november 15-ig megküldi a szerződés nettó befizetett díjáról az igazolást.

9. Önrészesedés

Az önrészesedés a különös biztosítási feltételek alapján megkötött biztosítási szerződés által biztosítási fedezetbe vont kár azon része, amelyet a biztosított visel.

Kockázat	Önrészek és az önrészek területi viszonyításai		
	A károsodott terület biztosítási értékére vonatkozóan	A károsodott növény biztosítási értékére vonatkozóan	A károsodott tábla biztosítási értékére vonatkozóan
Jégkár (súly-csökkenési)	30% abszolút önrész + 10%-os levonásos önrész		
Jégkár (tőlkiveréses)	80%-os levonásos önrész		
Viharkár	30% abszolút önrész + 10%-os levonásos önrész		
Aszálykár		50% abszolút önrész	
Felhőszakadás-kár			50% abszolút önrész
Mezőgazdasági árvíz-kár			50% abszolút önrész
Téli fagykár			50% abszolút önrész
Tavaszi fagykár		50% abszolút önrész	
Tűzkár	30% abszolút önrész		

10. A biztosítási szolgáltatás, a teljesítés módja és ideje

A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – biztosítási eseményenként, biztosítási időszakonként és kockázatviselési helyenként a szerződésben meghatározott biztosítási összeg(ek) erejéig nyújt szolgáltatást.

A kárbejelentést követően a biztosító öt munkanapon belül megkezdi a kár rendezését. Felméri a biztosított vagyontárgyban (növénykultúrában) keletkezett kárt az adatközléskor megadott adatok (biztosított növény, hozam, egységár, terület) figyelembevételével.

A káraktának tartalmazni kell:

- Tűzkár esetén: A tüzeset keletkezésének helye szerint illetékes hatóság igazolását.
- Jég, vihar, felhőszakadás, fagy (téli, tavaszi), aszály, árvíz-károkat esetén: OMSZ igazolást (indokolt esetben az Országos Vízügyi Főigazgatóság, a Nemzeti Környezetügyi Intézet, valamint a Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal bevonásával).

A biztosító vagy a szerződő/biztosított kezdeményezheti további szemlék (közbülső szemle) tartását a károsodott területen, ha úgy ítéli, hogy a kárrendezés szempontjából lényeges körülmények változtak meg (Pl: a károsodott terület nagysága változott, kockázaton kívüli károk jelentek meg a károsodott területen, a szemle időpontjában nem volt egyértelmű a károsodás).

A biztosított és károsodott növény betakarítása előtt, vagy ha a kár mértéke már egyértelmű (Pl: kipusztulásos károk, totálkárok) a biztosító helyszíni területszemle során meghatározza a szemle (ék) során károsodottnak ítélt területeken a kár mértékét, és káraktát készít.

A káraktának tartalmilag és formailag meg kell felelni a VM rendeletben meghatározottaknak.

A káraktának tartalmaznia kell:

- a biztosított nevét, lakcímét, székhelyét, regisztrációs számát;
- a károsodott növénykultúra nevét;
- a károsodott kultúra üzemi szintű területének nagyságát;
- a károsodott kultúra biztosítási értékét hektáronként;
- a kárt vagy károkat okozó kárnevet vagy kárnevet;
- a hozamcsökkenés becsült mértékét és forintosított értékét;
- a biztosítási esemény Mezőgazdasági Parcella Azonosító Rendszer szerinti helyét (MePÁR azonosító);
- a károsodott terület nagyságát;
- a kifizetett kártérítés összegét.

Amikor meghatározásra került a bekövetkezett kár a károsodott növény, a károsodott terület nagysága, a kárszázalék %-ban kifejezett veszteség mértéke, valamint a hozamveszteség a biztosított területen akkor a szerződés 7. pontjában meghatározott önrészek figyelembevételével kerül sor a kártérítési összeg kiszámolására.

Együttesen bekövetkező káresemények esetén az eljárás a következő:

Meg kell határozni minden kockázati esemény okozta hozamveszteséget úgy, hogy az előzőleg számított hozamveszteséggel csökkenteni kell a következő kockázati eseményre vonatkozó biztosított hozamot.

Kockázatonkénti kármegállapítás során a károk meghatározásakor figyelembe kell venni a VM rendelet 3.§-át:

- egyetlen biztosítási típus esetében sem alacsonyabb a károsodott területre eső biztosítási összeg 30%-nál;
- az elemi káresemény okozta mezőgazdasági árvíz, a téli fagykár és a felhőszakadaskár kockázatoknál a károsodott növénytábla biztosítási összegének 50%-a;
- aszálykár és tavaszi fagykár kockázatok esetén pedig üzemenként és növénykultúránként nem haladja meg az 50%-ot.

11. A biztosítással nem fedezett károk, illetve kizárt kockázatok

Az általános biztosítási feltételekben foglaltakon túlmenően a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a kettős hasznosítású növények biztosításba be nem vont iker- vagy társtermésében keletkezett károokra;
- a magtermés csíráképességének csökkenésében vagy a termék egyéb beltartalmi értékvesztésében megnyilvánuló károokra (pl.: cukortartalom, olajtartalom, fehérjetartalom);
- belvízkárookra;
- a kártevők, kórokozók károsításaira.

Tűzkárok esetén

- ültetvényekben a gyomnövényekkel vagy termesztő berendezéssel terjedő károokra;
- emberi tevékenység következményeként bekövetkező tűzkárok (gépekről áttérő tűz, gyújtogatás).

Jégkárok esetén

- a magjáért, gyümölcsért, termelt növények melléktermékeiben (pl. szalma) keletkezett károokra;
- a gyümölcsök hajtásrendszerében és a törzsben keletkezett károokra;
- ha a jégverés mechanikai hatásán kívüli egyéb következményes károk keletkeznek (fagyhatás);
- a jégverés következményeként fellépő növény egészségügyi veszteségek, illetve az ebből eredő értékesítési károokra.

Téli fagykárok esetén

- a téli fagykár következtében szántóföldi növényekben bekövetkező súlycsökkenési (részkárokkal) károokra;

- az ültetvények állagkárait;
- azokra a fagykárokra, melyek nem a biztosítási évben merülnek fel.

Viharkárok esetén

- a kalászosok lenyaklásában megnyilvánuló károokra;
- ha a biztosított repce és kalászos növénykultúra a vihar következtében megdől és betakaríthatatlanná válik.

Tavaszi fagykárok esetén: a fagyhatás okozta minőségi károokra (pl.: fagyfű).

Felhőszakadás károk esetén: ültetvényekben az állagkárokra (a biztosítási adatközlőn nem szereplő vagyontárgyakra pl.: kerítés, öntözőrendszerek) nem terjed ki a kockázatviselés.

12. A biztosító mentesülése

Nem áll be a biztosító teljesítési kötelezettsége, ha a szerződő fél vagy a biztosított nem teljesíti a szerződési feltételekben meghatározott közlési, változás bejelentési kötelezettségét, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhagytatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított nem, vagy késedelmesen teljesíti a szerződési feltételekben a biztosítási esemény bekövetkezése kapcsán meghatározott bejelentési kötelezettségét, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.

A biztosító mentesül továbbá fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a biztosított vagy a szerződő, a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított alkalmazottja, illetve megbízottja vagy tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A súlyos gondatlanságra vonatkozó szabályokat a különös biztosítási feltételek tartalmazzák. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be továbbá, ha a szolgáltatás jogalapjának és összecszerűségének megállapításához szükséges lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik – a kárhelyszínen a károsodott vagyontárgy állapotában – a megengedettnél nagyobb mérvű, indokolatlan változtatás miatt.

13. A biztosító visszakövetelési joga

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illetik meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A biztosított megadni tartozik a biztosítónak a visszereset érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat és tájékoztatást annak törvényi engedményi joga alapján. Ha a biztosító a kárt megtérítette, a biztosított köteles a kárral kapcsolatosan hozzá bármilyen jogcímen érkezett megtérülést a biztosító által kifizetett szolgáltatási összeg erejéig befizetni a biztosítónak, és erről egyidejűleg írásban tájékoztatást adni.

14. A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

A biztosítási szerződés megszűnik:

- határozott tartamra kötött szerződés tartamának lejártával;
- közös megegyezéssel;
- ha a biztosítási díjat (díjrészletet) az esedékességétől számított harmincadik napig nem fizették meg, és a biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette (díj nemfizetés);
- ha a biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő, illetve egyéb biztosítási érdeke megszűnik (érdekmentesítés);
- felmondás esetén;
- a közlési és változás-bejelentési kötelezettség elmulasztásának a különös biztosítási feltételek 9. pontjában foglalt eseteiben;

- a a biztosítási szerződés a biztosítási esemény bekövetkezése miatt szűnik meg, a biztosítót megilleti az adott biztosítási időszak teljes díja.

15. Felmondásra vonatkozó szabályok

A határozatlan tartamra vagy legalább két évre kötött határozott tartamú biztosítási szerződést a felek minden egyes biztosítási időszak végére (évforduló) írásban felmondhatják. A felmondási idő harminc nap.

16. A biztosító panaszkezelési elvei és gyakorlata. Tájékoztatás a fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

A szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén ügyfelünk személyesen a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat. Telefonon keresztül a biztosító TeleCenter számán +36 1 467 3500, illetve elektronikus levélben az info@groupamagarancia.hu címen is állunk ügyfeleink rendelkezésére.

Amennyiben ügyfelünk írásban kíván bejelentést tenni azt a 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen és a +36 1 361 0091 telefax számon is megteheti.

A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete gyakorolja. A Felügyelet elérhetőségei: székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, helyi tarifával hívható telefonszám: +36 40 203 776, központi fax: +36 1 489 9102, e-mail: ugyfelszolgalat@pszaf.hu. A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél fo-

gyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén ügyfelünk bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, telefon: +36 1 489 9100, e-mail: pbt@pszaf.hu) eljárását kezdeményezheti. A permegelőző eljárások közül ügyfelünk közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A bíróság eljárására a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

17. A biztosítási titokról

Minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik biztosítási titoknak minősül. A biztosítási titok részletes leírását a Mezőgazdasági Biztosítási Általános Szabályzatának 11.4. pontja részletesen tartalmazza.

18. Az alkalmazandó jog és a szerződés joga

A szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók. A szerződésre alkalmazandó jog a magyar.