



Biztosító

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A BÁZIS, KOMFORT ÉS PRÉMIUM CASCO BIZTOSÍTÁSRÓL

Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy néhány szóban bemutassuk azt a biztosítást, amely az Ön érdeklődését felkeltette!

Ez az ügyféltájékoztató, amit Ön most a kezében tart, nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, pusztán bővebb előzetes tájékoztatásul szolgál.

Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás tárgya a szerződésben megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű.

A jelen casco biztosításon belül Ön a **Bázis Casco**, a **Komfort Casco** illetve a **Prémium Casco** módzatok közül választhat, attól függően, hogy milyen mértékű biztosítási fedezetre, illetve egyéb szolgáltatásokra tart igényt.

A biztosításon belül az egyes módzatok **az alábbi biztosítási eseményekre** nyújtanak fedezetet, illetve **asszisztencia szolgáltatást**:

BÁZIS CASCO

- Fizikai károsodás (a jármű totálkárnak minősülő sérülése, rongálódása),
- Lopás és rablás

Totálkár az olyan mértékű fizikai károsodás, amelynél a jármű helyreállítása nem gazdaságos. A jelen casco biztosításban totálkárnak minősül, ha a károsodott jármű helyreállítási költsége meghaladja a káridőponti érték 80%-át.

KOMFORT CASCO

- Fizikai károsodás (a jármű totálkárnak minősülő, valamint részleges sérülése, rongálódása),
- Lopás és rablás

PRÉMIUM CASCO

- Fizikai károsodás (a jármű totálkárnak minősülő, valamint részleges sérülése, rongálódása)
- Lopás és rablás
- **A jármű menetképtelensége** az első két pontban meghatározott biztosítási események, vagy műszaki meghibásodás, üzemzavar miatt),
- **Baleset** (amely a jármű vezetőjét és/vagy utasát a két első pontban meghatározott biztosítási események kapcsán éri, és amellyel okozati összefüggésben a balesetet követő 3 hónapon belül meghal, vagy legalább 50%-os maradandó egészségkárosodást szenved).
- **Poggyász fizikai károsodása, ellopása, elrablása** (a jármű vezetőjének és/vagy utasának az erre a célra szolgáló helyen megfelelően elhelyezett, belföldön szállított, olyan személyi használatú vagyontárgyai vonatkozásában, amelyek nincsenek a járműbe beépítve).

Mi a kockázatviselés kezdete?

A biztosító kockázatviselése, a szerződés létrejötte esetén, az első díj biztosító részére történő befizetését követő nap 0 órakor indul, feltéve, hogy a felek írásban másképpen nem állapodtak meg. Amennyiben a biztosítás tárgya használt jármű és szakértői szemle köteles, úgy a kockázatviselés kezdő időpontja nem lehet korábbi a jármű szemle időpontjánál.

Milyen tartamú a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés – ha a felek írásban másképp nem állapodnak meg – határozatlan időtartamra jön létre. A határozatlan időtartamra kötött

szerződések esetén a biztosítási időszak egy év. Minden évben annak a hónapnak az első napja a biztosítás évfordulója, amelyben a kockázatviselés kezdete indul, ami egyben a következő biztosítási időszak első napja. Az első biztosítási időszak így esetenként rövidebb lehet, mint egy év.

Milyen lehetőségek vannak a díjfizetésre?

A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre, egy összegben fizetendő. A díjat kívánsága szerint egy összegben vagy részletekben, csekken vagy banki átutalással fizetheti meg.

A díjfizetés módját és ütemezését a felek közös megegyezéssel módosíthatják.

Kármentességi díjkedvezmény (bónusz)

Amennyiben a szerződő a megfigyelési időszakban legalább 8 hónapon keresztül hatályos, a jármű baleseti jellegű sérülésére is kiterjedő casco biztosítással rendelkezett, és ezen idő alatt egy káresemény kapcsán első kifizetésre nem került sor, úgy ügyfelünk kármentességi díjkedvezményre (bónuszra) jogosult.

Értékkövetés

A biztosító az általa vállalt szolgáltatások értékének jövőbeni változásaira figyelemmel jogosult minden biztosítási időszakra a díjat indexálással módosítani. Az indexálás maximális mértéke a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévben közzétett, a megelőző évre vonatkozó éves fogyasztói árindex azzal a kikötéssel, hogy a biztosító ettől +/- 3 százalékos mértékkel eltérhet.

A biztosító a módosított díjról köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetét 60 nappal megelőzően írásban értesíteni.

Milyen szolgáltatásokat nyújtunk?

BÁZIS CASCO

A jármű pótlási költségeinek térítése

Totálkárnak minősülő fizikai károsodás, valamint lopás és rablás esetén a jármű pótlási költsége a jármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus, vagy az Eurotax ETAX járműértékelő programja alapján számított érték.

Amennyiben a biztosító a maradványt (roncsot) nem vette át, a megállapított kárösszegeből levonja a maradvány (roncs) értékét.

KOMFORT CASCO

A) A jármű pótlási költségeinek térítése

Totálkárnak minősülő fizikai károsodás, valamint lopás és rablás esetén a Bázis Casco módzatnál leírtak szerint.

B) Helyreállítási költségek térítése

Részleges fizikai károsodás esetén a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt, márkára jellemző, átlagos javítási költsége. A biztosító a kárkifizetés teljesítése előtt jogosult a benyújtott javítási számla tartalmát ellenőrizni a javításhoz kapcsolódó beszerzési, vagy alvállalkozói számla bekérésével, és a jármű javítás utáni szemléjével. Bizonylatok hiányában a becsült kár összege tekintetében megállapodás köthető, amelynek alapja a biztosító által kalkulált, a kár időpontjában alkalmazott átlagos nettó (áfa nélküli) helyreállítási költség. A biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg.

Az életvédelmi- biztonsági berendezések (légzsák, biztonsági öv) károsodásának helyreállításával kapcsolatos költségeket a biztosító kizárólag típus-

azonos márkaszervizben történt, számlával igazolt javítás vagy csere esetén téríti meg.

Kártérítés korlátozása audioberendezés lopáskára esetén: A jármű nem gyárilag beszerelt audioberendezésének helyreállítási, vagy pótlási költsége címén a biztosító csak számlával igazolt költséget, az önrészesedés levonása után **legfeljebb 100 000 Ft-ot** fizet ki.

C) Egyéb szolgáltatás

A biztosítási esemény következtében felmerült, indokolt és gazdaságos szállítási, tárolási, őrzési költségek számlával igazolt összegének megtérítése.

PRÉMIUM CASCO

A) A jármű pótlási költségeinek térítése

Totálkárnak minősülő fizikai károsodás, valamint lopás és rablás esetén a Bázis Casco módozatnál leírtak szerint.

B) Helyreállítási költségek térítése

Részleges fizikai károsodás esetén a Komfort Casco módozatnál leírtak szerint.

C) Asszisztencia szolgáltatások

A jármű biztosítási eseménynek minősülő menetképtelensége esetén a biztosító az általa megbízott Europ Assistance Magyarország Kft. (a továbbiakban: asszisztencia szolgáltató), illetve az asszisztencia szolgáltató országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatának közreműködésével alap és kiegészítő szolgáltatásokat nyújt.

Az asszisztencia szolgáltató a nap 24 órájában, belföldről és külföldről egyaránt hívható, az alábbi telefonszámon: + 36 1 458 4428

Asszisztencia alapszolgáltatások:

- Helyszíni javítás
- Autómentővel való szállítás
- Gépjárműtárolás

A biztosító az asszisztencia szolgáltató közreműködésével megszervezi az igényelt szolgáltatás nyújtását, továbbá – a biztosítási feltételekben együttesen **40 000 Ft/biztosítási időszak** összegben meghatározott értékhatáron belül (összevont limit) – fedezi azok költségeit, amelyek a következők:

- Helyszíni javítás esetén a segélyautó egyszeri kiszállási díja és a helyszíni javítás költsége, a javításhoz felhasznált alkatrészek ára nélkül.
- A helyszínen nem javítható jármű autómentővel történő szállítási költsége javítóműhelybe vagy a biztosítottnak a kötvényben feltüntetett lakóhelyére.
- A szervizbe szállított, de máshol várakozni kényszerülő, biztonságos éjszakai tárolást igénylő jármű tárolási költsége.

Kiegészítő asszisztencia szolgáltatások:

- Lakóhelyre visszautazás vagy úticélhoz történő továbbutazás
- Visszautazás a megjavított járműért
- Bérgépjármű igénybevétele
- Éjszakai szállás

A biztosító az asszisztencia szolgáltató közreműködésével megszervezi az igényelt szolgáltatás nyújtását, továbbá – a biztosítási feltételekben együttesen **45 000 Ft/biztosítási időszak** összegben meghatározott értékhatáron belül (összevont limit) – fedezi azok költségeit, amelyek a következők:

- Utazással kapcsolatos szolgáltatás esetén a belföldi, illetve külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek ára, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költsége.
- Bérgépjármű igénybevétele esetén a bérlet számlával igazolt költsége.
- Éjszakai szállás szolgáltatás esetén a szálloda vagy panzió számlával igazolt költsége.

A kiegészítő asszisztencia szolgáltatások akkor vehetők igénybe, ha a menetképtelen járművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni.

Az alap- és kiegészítő asszisztencia szolgáltatások nyújtásával felmerült, biztosítással fedezett költségeket a biztosító számolja el az asszisztencia szolgáltatóval.

A szolgáltatási költségek biztosítással nem fedezett részét – a helyszíni javítás során beszerelt alkatrész árát, illetve a költségeknek az összevont limiteket meghaladó részét – a biztosított köteles megfizetni, közvetlenül a szolgáltatás nyújtójának.

Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó helyszíni javítás, illetve autómentővel való szállítás szolgáltatási kizárólagossága miatt a biztosított személy nem veheti igénybe az asszisztencia szolgáltató által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

Az asszisztencia szolgáltatások vonatkozásában biztosított, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépjármű tulajdonosának jogszerű engedélye alapján a járművet vezeti, illetve akik egyidejűleg a biztosított személy által vezetett járműben utasként tartózkodnak, kivéve az autóstoppokként utazó személyt.

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező asszisztencia szolgáltatások esetén a biztosító a limit meghatározásánál a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamot veszi figyelembe

- az alap- és a kiegészítő szolgáltatások összevont limitjének meghatározásánál,
- ha a devizában kiállított számla alapján a biztosítottnak forintban teljesít.

D) Baleseti szolgáltatások

A biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben bekövetkezett baleseti halál esetén a biztosítási összeg **2 millió Ft**.

A biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben bekövetkezett maradandó egészségkárosodás esetén, ha az egészségkárosodás mértéke eléri az 50%-ot a biztosítási összeg **4 millió Ft-nak** az egészségkárosodás mértékével arányos része.

50% alatti mértékű egészségkárosodás esetén nem jár szolgáltatás.

Az egészségkárosodás mértékének megállapítása a biztosítási feltételekben található táblázat alapján történik. A táblázatban fel nem sorolt esetekben az állandósult baleseti eredetű testi kár mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.

A biztosító a haláleseti biztosítási összeget a biztosított örökösének/örökösének, a maradandó egészségkárosodás biztosítási összegét a biztosítottnak fizeti.

A baleseti szolgáltatások vonatkozásában biztosított, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépjármű tulajdonosának jogszerű engedélye alapján a járművet vezeti, illetve akik egyidejűleg a biztosított személy által vezetett járműben utasként tartózkodnak, kivéve az autóstoppokként utazó személyt.

A baleseti szolgáltatások biztosítottanként értendők.

Amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a járműben az engedélyezettől többen utaztak, a biztosító olyan arányban nyújt baleseti szolgáltatást, ahogyan a szállítható személyek száma aránylik a ténylegesen szállított személyek számához.

E) Poggyászkárok megtérítése

A biztosító – a biztosítási feltételekben együttesen **50 000 Ft/biztosítási**

esemény összegben meghatározott értékhatáron belül (limit) – megtéríti a járműben **belföldön** szállított és a biztosítási esemény következtében fizikailag károsodott, vagy ellopott, elrabolt, biztosított vagyontárgyak helyreállítási, vagy pótlási költségét.

Külföldön bekövetkezett poggyászkárra, továbbá a biztosított járműben díj ellenében szállított vagyontárgyak, illetve a biztosított járműben díj ellenében szállított személyek vagyontárgyainak károsodására a biztosítás nem terjed ki.

A biztosító egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy poggyászkárra teljesít szolgáltatást.

Mikor esedékes a szolgáltatás?

A biztosító pénzbeli szolgáltatása a Bázis Casco, a Komfort Casco, illetve a Prémium Casco módozatoknál egyaránt a kárrendezéshez szükséges összes irat beérkezését követő 15. napon esedékes.

Maradandó egészségkárosodásra nyújtott baleseti szolgáltatásnál az egészségkárosodás mértékének végleges megállapítására a baleset után egy évvel kerül sor, addig előleg fizethető.

A természetben nyújtott asszisztencia szolgáltatások megszervezését az asszisztencia szolgáltató a segélyhívás beérkezése után, a szükséges egyeztetés lefolytatását követően haladéktalanul megkezdi.

Milyen korlátozásokkal nyújtja a biztosító a szolgáltatásait?

A keletkezett kár egy részét a biztosított – a szerződésben meghatározott mértékben – **önrészesedésként** maga viseli.

A Prémium Casco módozat asszisztencia, baleseti és poggyász szolgáltatásaiból a biztosító nem von le önrészt, de a szolgáltatást csak a biztosítási feltételekben meghatározott limitek, illetve biztosítási összeg erejéig nyújtja.

Mikor mentesülhet a biztosító a szolgáltatás kifizetése alól?

Mentesül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:

- a biztosított, illetőleg a szerződő fél;
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk;
- a biztosítottnak a vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjai, megbízottjai;
- a biztosított jogi személynek a vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha:

- szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye,
- a tűzrendészeti előírások megsértésének következménye.

Melyek az általános kizárások?

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító:

- ha a járművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással;
- a baleseti jellegű biztosítási esemény időpontjában a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsga igazolásával;
- a jármű olyan felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak, vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg;
- a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károokra;
- a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károokra;
- a járműből szerszám nélkül kivehető audióberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt és nem levehető előlappal rendelkező audióberendezés ellopása miatti kárra;

- a nem gyárilag beszerelt navigációs készülék ellopása miatti kárra;
- nyitott utasterű (cabrio) gépjármű esetén az utasterből eltulajdonított bármely alkatrész vagy felszerelés ellopásával, vagy megrongálásával okozott kárra;
- a jármű értékcsökkenésére;
- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többlet költségre;
- a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészekon kívüli részek fényezési költségére;
- a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károokra (pl. műszaki hiba, elhasználódás, fagyás, stb.);
- a járművet autóverseny vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károokra;
- a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károokra;
- a jármű rakományának elmozdulása miatt keletkezett károokra;
- a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett, vagy általuk súlyosított károokra (a súlyosítás mértékének megfelelő részre);
- a radioaktív sugárzás által okozott károokra;
- a környezetszennyezés által okozott károokra;
- azokra a károokra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmények, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (engedély, hadüzenet) zajlottak-e;
- a közlekedésen kívül munkavégzésre is alkalmas járműben keletkezett kárra, ha a kár munkavégzés közben, vagy a közlekedésre előkészítés során keletkezett;
- ha a kár késedelmes bejelentése miatt lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak;
- ha a természetes személy szerződő, biztosított vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk, illetve a nem természetes személy szerződő, biztosított – a jármű megvásárlásában közvetlenül érdekelt – tagja, alkalmazottja vagy megbízottja, vagy a járművet jogosan használó más személy a járművet az adott járműkategória vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vagy kábítószer, vagy a vezetési képességeket hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy alkohol hatása alatt (0,4 ezreléket elérő véralkohol szint) vezette.

Nem minősül gépjárművezetői engedély nélküli vezetésnek, ha a gépjárművet lejárt gépjárművezetői engedéllyel vezették, de azt a káreset után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a járművet nem zárták le megfelelően;
- a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett illetéktelen használat ellen védő rendszer védelme alatt;
- a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer szakszervizben történő átkódolásáról vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról;
- nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt vagy megfelelően őrzött helyen történő tárolásáról;
- a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal, jármű forgalmi engedélyével, illetve törzskönyvével;
- a jármű audióberendezésének ellopását követően, a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészével;
- a biztosított vagy a szerződő a járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja (különösen ideértve a bérlet vagy kölcsön esetét), és a gépjárművet az ily módon jogszerűen birtokló személy elikkasztja (ellopja), vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti;
- jelen szerződés alapján a biztosító nem vállal kockázatot taxiként üzemeltetett, valamint bérleti szerződés alapján egy évnél rövidebb időre bérbe adott járműre.

A jelen szerződés vonatkozásában kulcs: a jármű ajtajainak lezárására és kinyitására, az illetéktelen használat elleni védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközök.

A jelen szerződés vonatkozásában nyilvánosság számára nyitva álló területeken (strand, uszoda stb.) zárt helynek minősül: az erre a célra létesített értékmegőrző.

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül működtethető, illetve az ablakai nem voltak zárt állapotban.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a rablások és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a rablás időpontjában nem volt működőképes.

Melyek a különös kizárások a Prémium Casco asszisztencia szolgáltatásoknál?

A biztosító – az általános kizárásokon túlmenően – nem nyújt asszisztencia szolgáltatást az alábbi esetekben:

- ha a biztosított gépjármű a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkezik érvényes műszaki vizsgával;
- a biztosított személy egyéb biztosítási szerződése alapján rendezhető igények esetén;
- a magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező igények esetén;
- a biztosított gépjármű túlterhelése vagy szakszerűtlenül, jogszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
- a biztosított jármű nem rendeltetésszerű használata okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
- műszaki hiba okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén, amennyiben a biztosított jármű 8 évesnél idősebb (jármű korának meghatározása: biztosítási esemény évéből le kell vonni az alvázszám alapján megállapítható gyártási évet);
- a szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetképességét egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen állították helyre;
- a biztosítási esemény autóversenyen, arra való felkészülés közben, vagy megbízhatósági-, illetve teljesítményteszt során történt;
- a biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye;
- ha a gépjárművet biztosítottnak nem minősülő személy vezette.

Amennyiben a kizáró ok csak a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően állapítható meg, úgy biztosított köteles az ezzel felmerült költségeket a biztosítónak megtéríteni.

Melyek a különös kizárások a Prémium Casco baleseti szolgáltatásoknál?

A biztosító – az általános kizárásokon túlmenően – nem nyújt baleseti szolgáltatást:

- arra a személyre, akinek az elmezavara, öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete okozta a balesetet;
- napszúrás, hőség, fagyás következtében fellépett egészségkárosodásra;
- a jármű karbantartása, javítása során bekövetkezett balesetekre;
- a járműbe történő be- és kiszállás közben bekövetkezett balesetekre;
- a baleset előtt már maradóan károsodott testrészekre;
- amennyiben a károsult védelme a baleset időpontjában nem felelt meg a jogszabályban előírt követelményeknek és ez okozati összefüggésben állt a biztosítási esemény bekövetkeztével (pl. nem volt becsatolva a biztonsági öve, nem használt gyereklülést, a járműben többen utaztak a forgalmi engedélyben meghatározottnál, stb.);

- nem biztosított a járművet eltulajdonító vagy önkényesen elvevő, illetve az általa szállított, a gépjárművet nem jogszerűen használó személyek.

Melyek a különös kizárások a Prémium Casco poggyászkár szolgáltatásoknál?

A biztosító – az általános kizárásokon túlmenően – nem nyújt poggyászkár szolgáltatást:

- az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban, képzőművészeti alkotásokban, iparművészeti és népipar-művészeti tárgyakban, antik tárgyakban, katalogizált gyűjteményekben, dísz tárgyakban, valamint a készpénzben és pénzt helyettesítő eszközökben keletkezett károokra;
- a szellemi tevékenységgel összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben, továbbá hangszerekben és az élelmiszerekben keletkezett károokra.

Nem téríti meg továbbá a biztosító a kárt, amennyiben

- a casco alapbiztosítás alapján a gépjárműben bekövetkezett kár önrész alatti;
- a járműben, vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve;
- lopás kár esetén a biztosított nem tett rendőrségi feljelentést;
- a szállított vagyontárgy károsodása és a biztosított jármű károsodása között nincs okozati összefüggés, illetve a gépjármű nem sérült;
- a biztosított vagyontárgyakat nem a KRESZ előírásainak megfelelően szállították;
- lopás esetén a biztosított vagyontárgyakat őrizetlenül, a gépjárműben kívülről látható módon és helyen tartották (pl. utastér).

Mikor és hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

Szerződés lejárat

A határozott idejű szerződés a szerződésben megjelölt időpontban megszűnik.

Felmondással

A szerződés bármelyik fél részéről a biztosítási időszak végére, írásban mondható fel. A felmondási idő 30 nap.

Érdekmúlással

Érdekmúlással szűnik meg a szerződés a jármű tulajdonjogának megváltozásakor, illetve a jármű forgalomból történő végleges kivonásakor, valamint totálkár esetén. Megszűnik a szerződés, illetőleg annak megfelelő része, ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik.

A jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a casco szerződés nem szűnik meg, és a szerződés nem szüneteltethető.

Érdekmúlással szűnik meg a szerződés, ha totálkár esetén a biztosító a casco szerződés alapján szolgáltatást nyújt.

Díjfizetés elmaradásával

Amennyiben az esedékessé vált biztosítási díjat az esedékességet követő 30 napon belül nem fizették meg, a szerződés a díjfizetés esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjfizetésre halasztást adott, vagy a díjkövetelését bírósági úton érvényesítette. A megszünt szerződésre történő díjfizetéssel a szerződés nem lép újra hatályba.

Őszintén reméljük, hogy biztosítási termékünk elnyerte tetszését.

A jövőbeni sikeres együttműködés reményében:

Groupama Garancia Biztosító Zrt.

Biztosító**BÁZIS, KOMFORT, PRÉMIUM CASCO BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK**

A Groupama Garancia Biztosító Zrt. (székhely: 1051 Budapest, Október 6. utca 20., a továbbiakban: Biztosító) a biztosítási díj megfizetése ellenében – a jelen feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – megtéríti a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kárt, valamint egyéb szolgáltatásokat nyújt.

1. A biztosítás tárgya

A biztosított jármű (a továbbiakban jármű) a szerződésben megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. A jármű a szerződésben feltüntetett állapotban és felszereltséggel van biztosítva. A jármű állapota és felszereltsége új jármű esetén a számlában, használt jármű esetén az ajánlat kötelező mellékletét képező állapotlapban feltüntetettek szerint kerül megállapításra.

Jelen szerződés alapján a biztosító nem vállal kockázatot taxiként üzemeltetett, valamint bérleti szerződés alapján egy évnél rövidebb időre bérebe adott járműre.

Járműnek minősül a jelen szerződés szempontjából:

- személygépkocsi
- tehergépkocsi,
- vontató,
- pótkocsi,
- autóbusz.

2. A szerződés alanyai**2.1. Biztosító**

Groupama Garancia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

2.2. Szerződő

A jármű tulajdonosa, vagy más, a jármű megóvásában érdekelt személy. A biztosítási díj fizetésére a szerződő köteles.

2.3. Biztosított

A jármű tulajdonosa. Prémium Casco biztosítás esetén biztosítottak továbbá az ott meghatározott személyek, illetve a poggyász tulajdonosa. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, ha a szerződésben nincs engedményes megnevezve.

2.4. Engedményes

A biztosított, mint engedményező által a szerződésben megnevezett természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy más, önálló jogalánysággal rendelkező szervezet, akire, vagy amelyre a biztosított a biztosítási szerződés alapján járó követelését engedményezte. A biztosított köteles a biztosítónak megküldeni az engedményezési szerződést, vagy az engedményezés alapjául szolgáló egyéb okiratot. A biztosító jogosult az engedményest – így a szerződésben (ajánlaton, kötvényen) engedményesként megnevezett személyt, vagy a biztosított által engedményesként bejelentett, vagy magát engedményesként bejelentő személyt – a szolgáltatása teljesítése előtt adatkérés céljából megkeresni, és jogosult megismereni, hogy az engedményest mely szolgáltatások vonatkozásában és milyen összegig illeti meg az engedményezés alapján a biztosító szolgáltatása.

3. A szerződés területi hatálya

Magyarország, és a mindenkor érvényes Nemzetközi Zöldkártya Egyezmény európai tagországainak területe, a Prémium Casco biztosításban meghatározott eltérésekkel.

4. A szerződés időbeni hatálya

A biztosítási szerződés – ha a felek írásban másképp nem állapodnak meg – határozatlan időtartamra jön létre. A határozatlan időtartamra kötött szerződések esetén a biztosítási időszak egy év. Minden évben annak a hónapnak az első napja a biztosítás évfordulója, amelyben a biztosító kockázatviselése kezdődik, amely egyben a következő biztosítási időszak első napja. Az első biztosítási időszak így esetenként rövidebb lehet, mint egy év.

4.1. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése, a szerződés létrejötte esetén, az első díj biztosító részére történő befizetését követő nap 0 órakor indul, feltéve, hogy a felek másképpen nem állapodtak meg. Amennyiben a biztosítás tárgya használt jármű és szakértői szemle köteles, úgy a kockázatviselés kezdő időpontja nem lehet korábbi a jármű szemle időpontjánál.

4.2. A szerződés megszűnése**4.2.1. A szerződés lejárat**

A határozott idejű szerződés a szerződésben megjelölt időpontban megszűnik.

4.2.2. Felmondás

A szerződés bármelyik fél részéről a biztosítási időszak végére, írásban mondható fel. A felmondási idő 30 nap.

4.2.3. Érdekmúlás

Érdekmúlással szűnik meg a szerződés a jármű tulajdonjogának megváltozásakor, illetve a jármű forgalomból történő végleges kivonásakor, valamint totálkár esetén. Megszűnik a szerződés, illetőleg annak megfelelő része, ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik. A jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a casco szerződés nem szűnik meg, és a szerződés nem szüneteltethető.

4.2.4. Díjfizetési elmaradás

Amennyiben az esedékessé vált biztosítási díjat az esedékességet követő 30 napon belül nem fizették meg, a szerződés a díjfizetés esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjfizetésre halasztást adott, vagy a díjkövetelését bírósági úton érvényesítette.

4.2.4.1. Utólagos díjfizetés

A megszünt szerződésre történő díjfizetéssel a szerződés nem lép újra hatályba.

5. Biztosítási esemény, kizárás, mentesülés**5.1. A biztosítási események****5.1.1. Fizikai károsodás (sérülés, rongálódás)**

Elemi kár: a biztosított járművet közvetlenül, vagy közvetve károsító tűz, villámcsapás, robbanás, a Mercalli-Sieberg skála alapján legalább 5. fokozatúnak jelzett földrengés, továbbá földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti ismeretlen építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, vezeték törésből eredő vízkár, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónyomás által okozott károsodás.

Töréskár: a biztosított járműben bekövetkező baleseti eredetű, kívülről ható, hirtelen fellépő erőhatás által okozott maradandó alakváltozás, sérülés valamint idegen személy szándékos rongálása.

5.1.2. Lopás, rablás

Lopáskár: valamennyi kár, amely a biztosított járműben azzal összefüggésben következett be, hogy:

- a járművet az elkövető ellopta (ide értve a jogtalan használat végett elkövetett önkényes elvételt is);

- a jármű alkatrészeit és (vagy) tartozékait a járműből a teljes jármű ellopása nélkül az elkövető jogtalanul kiemelte, ki- vagy leszerelte és eltulajdonította;
- a járművet az elkövető a jármű ellopása vagy alkatrészének lelopása (jogtalan kiemelése, kiszérése, leszerelése, a teljes biztosított jármű eltulajdonítása) során illetve ezek kísérlete során megrongálta;
- a jármű tárolására szolgáló, legalább biztonsági zárral ellátott helyiségbe (garázs, telephely) az elkövető jogtalan behatolása során vagy azt követően okoz kárt a biztosított vagyontárgyban.

Rabláskár: rablásnak minősül, ha az elkövető a biztosított járművet akként tulajdonítja el, hogy az elvétel során – vagy az elvesztett vagyontárgy megtartása érdekében – erőszakot, vagy az élet, illetve testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg a biztosítottat vagy a járművet a biztosított engedélyével használó személyt öntudatlan, vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi. Rabláskárnak minősül a biztosított járműben rablás, illetve annak kísérlete következtében beálló rongálódási kár is.

5.1.3. A Prémium Casco biztosításban külön meghatározott biztosítási események

5.2. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító:

- ha a járművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással;
- a baleseti jellegű biztosítási esemény időpontjában a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsga igazolással;
- a jármű olyan felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak, vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg;
- a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károokra;
- a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károokra;
- a járműből szerszám nélkül kivehető audióberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt és nem levehető előlappal rendelkező audióberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt navigációs készülékek ellopás miatti kárra;
- nyitott utasterű (cabrio) gépjármű esetén az utasterből eltulajdonított bármely alkatrész vagy felszerelés ellopásával, vagy megrongálásával okozott kárra;
- a jármű értékcsökkenésére;
- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre;
- a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészekben kívüli részek fényezési költségére;
- a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károokra (pl. műszaki hiba, elhasználódás, fagyás, stb.);
- a járművet autóverseny, vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károokra;
- a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károokra;
- a jármű rakományának elmozdulása miatt keletkezett károokra;
- a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett, vagy általuk súlyosított károokra (a súlyosbítás mértékének megfelelő részre);
- a radioaktív sugárzás által okozott károokra;
- a környezetszennyezés által okozott károokra;
- azokra a károokra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmények, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (engedély, hadüzenet) zajlottak-e;
- a közlekedésen kívül munkavégzésre is alkalmas járműben keletkezett kárra, ha a kár munkavégzés közben, vagy a közlekedésre előkészítés során keletkezett;
- amennyiben a biztosított (szerződő) a kárbejelentési kötelezett-

ségének (6. pont) nem tett eleget és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené váltak;

- amennyiben a természetes személy szerződő, biztosított vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk, illetve a nem természetes személy szerződő, biztosított – a jármű megóvásában közvetlenül érdekelt – tagja, alkalmazottja vagy megbízottja vagy a járművet jogosan használó más személy a járművet az adott járműkategória vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vagy kábítószer, vagy a vezetési képességeket hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy alkohol hatása alatt (0,4 ezreléket elérő véralkohol szint) vezette. Nem minősül gépjárművezetői engedély nélküli vezetésnek, ha a gépjárművet lejárt gépjárművezetői engedéllyel vezették, de azt a káreset után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben:

- a járművet nem zárták le megfelelően;
- a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett, illetéktelen használat elleni védő rendszer védelme alatt;
- a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a zárok és a lopás elleni védelmi rendszer szakszervizben történő átkódolásáról, vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról;
- nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt, vagy megfelelően őrzött helyen történő tárolásáról;
- a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal, a jármű forgalmi engedélyével, illetve törzskönyvével;
- a jármű audióberendezésének ellopását követően a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészével;
- a biztosított vagy a szerződő a járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja (különösen ideértve a bérlet vagy kölcsön esetét), és a járművet az ily módon jogszerűen birtokló személy elsikkasztja (ellopja), vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti.

A jelen szerződés vonatkozásában kulcs: a jármű ajtajainak lezárására és kinyitására, az illetéktelen használat elleni védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközök.

A jelen szerződés vonatkozásában nyilvánosság számára nyitva álló területen (strand, uszoda, stb.) zárt helynek minősül: az erre a célra létesített értékmegőrző.

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárberet hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül működtethető, illetve az ablakai a lopás időpontjában nem voltak zárt állapotban.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a rabláskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy a jármű illetéktelen használat elleni védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a rablás időpontjában nem volt működésképes.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító, amennyiben bebizonyosodik, hogy a biztosított a kárrendezés szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a biztosított megteveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van.

5.3. Mentésülés

Mentesül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:

- a biztosított, illetőleg a szerződő fél;
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk;
- a biztosítottnak a vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjai, megbízottjai;

- a biztosított jogi személynek a vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha:

- szakszerűtlen üzemeltetés okozta;
- a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye;
- a tűzrendészeti előírások megsértésének következménye.

5.4. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A szerződő és a biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon megelőzni illetve enyhíteni, továbbá a biztosító kárenyhítési célú utasításait betartani. A kármegelőzés érdekében a szerződő és a biztosított köteles a jármű kulcsait oly módon tárolni, hogy ahhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Lopás-, illetve rablaskár esetén, továbbá külföldön bekövetkezett bármilyen kárnál, kárenyhítési tevékenység csak a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően végezhető.

A szerződő és a biztosított köteles mindazon záratat kicseréltetni, amelyek működtetéséhez szükséges kulcsokhoz, távirányítókhoz illetéktelenek, elvesztés, lopás, elrablás, vagy ezek kísérlete, vagy rongálás útján hozzáfuthattak, illetve az említett zárat bármilyen egyéb okból az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak. Ha a jármű összes zára egy kulccsal működtethető, akkor az összes zár cseréje szükséges. A jármű zárszerkezetek fentiek szerint indokolt és számlával igazolt költségének 50%-át a kicserélt elemek leadása és a kijavított jármű bemutatása esetén a biztosító biztosítási időszakonként egy alkalommal viseli.

6. A kár bejelentése

A biztosítónak a biztosítási eseményt az annak bekövetkezését vagy a biztosított illetőleg a szerződő tudomására jutását követő két munkanapon belül írásban be kell jelenteni, a szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. A gépjárműben keletkezett tűz vagy robbanást a tűzrendészeti hatóságnak is be kell jelenteni.

A lopás- és rablaskárt a biztosítón kívül a rendőrségnek is, a külföldön bekövetkező lopás- és rablaskárt a káresemény helye szerint illetékes külföldi hatóságnak is be kell jelenteni. A kárrendezéshez a biztosított köteles igazolni a feljelentés megtételét.

A kár biztosítónak történő bejelentésével azonos, ha a kárbejelentés a javítást végző szervben történik meg.

A biztosított illetőleg a szerződő a károsult jármű kárfelvételi szemlézéséig, de legkésőbb a biztosítási esemény bejelentését követő öt napig a károsult járművön legfeljebb csak a kárenyhítéshez szükséges változtatásokat eszközölheti. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változás következettben a biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

A biztosított illetőleg a szerződő a kár bejelentése során minden esetben köteles a következőket a biztosítónak bemutatni illetve átadni:

- kitöltött Gépjármű kárbejelentő lap;
- a járművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor vezető személy gépjárművezetői engedélye;
- a jármű forgalmi engedélye vagy az annak bevonásáról szóló rendőrségi határozat;
- a jármű törzskönyve;
- kötvény és az utolsó díjbefizetési igazolása;
- nem természetes személy esetében aláírási címpéldány.

Valamint az alább felsorolt esetekben a fentiekén kívül a biztosító a kárfizetéshez igényelheti a következők bemutatását és átadását:

Lopás, rablás és rongálás esetén:

- rendőrségi feljelentés a lopásról;
- a nyomozás felfüggesztéséről szóló rendőrségi határozat;
- a jármű forgalomból történő átmeneti kivonásáról szóló határozat;
- a járműhöz tartozó összes kulcs átadása;
- a jármű vásárlási számlája;
- a jármű szervizkönyve;
- a jármű audioberendezésének ellopása esetén a berendezés lopás elleni

védelmét szolgáló, levehető alkatrész átadása;

- nyilatkozat és kérdőív lopáskárhoz.

Helyreállítása esetén:

- javítási árajánlat;
- javítási számla, számlarészletező és alkatrész-beszerzési bizonylat;
- meghatalmazás javító részére;
- életvédelmi és biztonsági berendezések esetén típusazonos márkaszerviz beszerzési és beszerelési számla;
- rendőrségi tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- tűz- vagy robbanástól esetén a tűzvizsgálati jelentés;
- szállítás esetén szállítási számla és fuvarlevél;
- tárolás esetén tárolási számla.

Totálkár esetén:

- javítási árajánlat;
- a jármű szervizkönyve;
- a jármű vásárlási számlája;
- roncsértékesítés adás-vételi szerződése;
- rendőrségi tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- tűz- vagy robbanástól esetén a tűzvizsgálati jelentés.

A balesetbiztosítás alapján bejelentett igény elbírálásához:

- halotti anyakönyvi kivonat;
- orvosi jelentés;
- kórházi zárójelentés;
- orvosi igazolás keresőképtelen állapotról;
- az örökös minőséget megállapító közjegyzői vagy bírósági határozat;
- rendőri véralkohol-vizsgálat eredménye.

A biztosító nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben a biztosított (szerződő) kárbejelentési kötelezettségének késve tesz eleget és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné váltak.

Abban az esetben, ha a lopáskár megtérítését követően az ellopott gépjármű, illetőleg a gépjárműből kilopott, vagy az arról lelopott alkatrész vagy tartozék megkerül, ezt a biztosított (szerződő) a tudomására jutástól számított két munkanapon belül tartozik a biztosítónak bejelenteni, egyúttal nyilatkozni, hogy a megkerült vagyontárgyra igényt tart-e. Ha a biztosított a megkerült vagyontárgyra igényt tart, köteles 30 napon belül visszatéríteni a biztosítónak a kifizetett szolgáltatást, illetőleg annak a lopással összefüggésben szükségessé vált helyreállítási költséggel csökkentett részét. Ha biztosított nem tart igényt a megkerült vagyontárgyra, abban az esetben köteles azt a biztosítónak vagy a biztosító megbízottjának haladéktalanul átadni.

6.1. Elévülési idő

A szerződésből eredő kártérítési igények elévülési ideje egy év.

7. A biztosítási szolgáltatások

BÁZIS CASCO

Totálkár és lopáskár fedezet választása esetén a biztosító csak a jelen feltételek 7.1. pontjában foglalt szolgáltatásokat nyújtja.

7.1. A jármű pótlási költségeinek térítése

A jármű pótlási költsége, a jármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus, vagy az Eurotax ETAX járműértékelő programja alapján számított érték.

A jármű pótlásának költségét téríti meg a biztosító, ha:

- a jármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítási költsége meghaladja a káridőponti érték 80%-át. Helyreállítási költségen a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben történő szakszerű helyreállításának márkára jellemző átlagos javítási költségét értjük
- a járművet ellopták, vagy elrabolták, és a rendőrségi feljelentéstől számított 60 napon belül nem került meg.

7.1.1. Maradvány (roncs) érték

A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető. Amennyiben a biztosító a maradványt (roncsot) nem vette át, a megállapított kárösszegből levonja a maradvány (roncs) értékét.

KOMFORT CASCO

Teljes körű casco fedezet választása esetén a biztosító a jelen feltételek 7.1. pontjában foglaltakon túlmenően a 7.2. pontban felsorolt összes szolgáltatást nyújtja.

7.2. Helyreállítási költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt, márkára jellemző, átlagos javítási költségét. A biztosító a kárkifizetés teljesítése előtt jogosult a benyújtott javítási számla tartalmát ellenőrizni a javításhoz kapcsolódó beszerzési, vagy alvállalkozói számla bekérésével, és a jármű javítás utáni szemléjével.

Bizonylatok hiányában a felek a becsült kár összezszerűsége tekintetében megállapodást köthetnek, amelynek alapja a biztosító által kalkulált, a kár időpontjában alkalmazott átlagos nettó (áfa nélküli) helyreállítási költség. A biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg.

Az életvédelmi-, biztonsági berendezések (légszák, biztonsági öv) károsodásának helyreállításával kapcsolatos költségeket a biztosító kizárólag típusazonos márkaszervizben történt, számlával igazolt javítás vagy csere esetén téríti meg.

7.2.1. Egyéb szolgáltatások

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült, indokolt és gazdaságos szállítási, tárolási, őrzési költségek számlával igazolt összegét.

7.2.2. A kártérítés korlátozása az audioberendezés lopáskára esetén

A jármű nem gyárilag beszerelt audioberendezésének helyreállítási, vagy pótlási költsége címén a biztosító csak számlával igazolt költséget, az önrészesedés levonása után legfeljebb 100 000 Ft-ot fizet ki.

PRÉMIUM CASCO

Prémium Casco választása esetén – az 1. pontban megjelölt járművek közül kizárólag bérbeadás útján nem hasznosított személygépkocsi és 3500 kg össztömeg alatti tehergépkocsi vonatkozásában –, a biztosító a jelen feltételek 7.1. és 7.2. pontjában felsoroltakon túlmenően az alábbiak szerinti többletkockázatokat vállalja és többletszolgáltatásokat nyújtja.

A Prémium Casco kiegészítő kockázatai és szolgáltatásai vonatkozásában biztosított, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépjármű tulajdonosának jogszerű engedélye alapján a járművet vezeti, illetve akik egyidejűleg a biztosított személy által vezetett járműben a gépjármű tulajdonosának jogszerű engedélyével utasként tartózkodnak, kivéve az autóstoppoként utazó személyt.

7.3 Prémium Casco asszisztencia

Az asszisztencia szolgáltató a nap 24 órájában, belföldről és külföldről egyaránt hívható, az alábbi telefonszámon: +36 1 458 4428

7.3.1. Biztosítási esemény

A jelen feltételek szerinti, 5.1. pontban megjelölt biztosítási események okán bekövetkezett, illetve a biztosított gépjármű műszaki meghibásodása, üzemzavara miatti menetképtelenség.

7.3.2. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító az általa megbízott Europ Assistance Magyarország Kft. (továbbiakban: megbízott) országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve az alábbi alap és kiegészítő szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

7.3.3. Prémium Casco asszisztencia alapszolgáltatások

7.3.3.1. Helyszíni javítás

A biztosítási esemény bejelentését követően a megbízott segélyautót vagy autómotort küld a helyszínre, melynek szakembere – szükségjavítás útján – megkísérli a biztosított járművet menetképesé tenni. A helyszínen történő egyszeri kiszállás és az ott történő javítás számlával igazolt munkadíját belföldön vagy külföldön, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

A helyszínen történő szükségjavítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem fedezi. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított személy nem veheti igénybe a megbízott által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

7.3.3.2. Autómotóval való szállítás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a megbízott által a helyszínre küldött autómotó a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt javítóműhelybe vagy a kötvényben szereplő lakóhelyre szállítja. A szállítás költségét belföldön vagy külföldön, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított személy nem veheti igénybe a megbízott által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

7.3.3.3. Gépjárműtárolás

Amennyiben a biztosított gépjármű a javítóműhelybe történő szállítás során a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadókészségének korlátozása miatt várakozni kényszerül és biztonságos éjszakai tárolást igényel, a tárolást a megbízott megszervezi. A tárolás költségét belföldön vagy külföldön, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

7.3.3.4. Szolgáltatási limit

A Prémium Casco asszisztencia alapszolgáltatásokra összevont biztosítási limit kerül meghatározásra, melynek mértéke **40 000 Ft/biztosítási időszak**. Amennyiben az igénybe vett szolgáltatás ellenértéke az összevont limitet meghaladja, úgy az ezt meghaladó összeget a biztosított közvetlenül a szolgáltatást nyújtónak köteles megfizetni.

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező szolgáltatás esetén a biztosító a limit meghatározásánál a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamot veszi figyelembe.

7.3.4. Prémium Casco asszisztencia kiegészítő szolgáltatások

7.3.4.1. Lakóhelyre történő hazautazás

Amennyiben a biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a megbízott megszervezi a biztosított személy belföldről vagy külföldről történő hazautazását.

A hazautazás költségét belföldről vagy külföldről – a belföldi, illetve külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

7.3.4.2. Úticélhoz történő továbbutazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, erre irányuló igény esetén a megbízott megszervezi a biztosított személy továbbutazását az úticélhoz.

A továbbutazás költségét belföldről vagy külföldről – a belföldi, illetve külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

7.3.4.3. Visszautazás a megjavított járműért

A biztosító megtéríti a megjavított biztosított gépjármű átvétele érdekében szükséges, a biztosított személy, vagy megbízottja utazásának költségét – a belföldi, illetve külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a szerelőműhelyig 1 fő részére. Az utazási költséget a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli. A megjavított biztosított gépjármű átvételét követően a felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.

7.3.4.4. Bérgépjármű igénybevétele

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosított személy részére

a megbízott – belföldi és külföldi, gépjármű kölcsönzéssel foglalkozó szerződéses partnerei mindenkor hatályos kölcsönzési feltételeinek figyelembevételével – saját vezetésű bérgépjármű igénybevételét szervezi meg. A belföldön vagy külföldön igénybe vett bérgépjármű számlával igazolt költségét a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

A biztosító által nyújtott fedezet nem terjed ki a bérgépjárművön keletkezett károokra, sérülésekre, a jármű ellopásából, elsikkasztásából vagy a jármű késedelmes visszaszolgáltatásából eredő költségekre, valamint az útdíj, átkelési díj, alagút-, üzemanyag- és egyéb költségekre. Amennyiben a biztosított személy a bérgépjármű átvételekor a szolgáltató partner részére az esetlegesen felmerülő költségekre előleget köteles biztosítani, ennek összege a szolgáltatási limiten belül elszámolható.

7.3.4.5. Éjszakai szállás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni (pl. a szerelőműhely nyitvatartási ideje vagy a javítás elhúzódása miatt), és ezért a biztosított járművel a biztosított személy nem tudja folytatni útját, a megbízott megszervezi a biztosított személy éjszakai szállását belföldön vagy külföldön, szállodában vagy panzióban. A szállás számlával igazolt költségét a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

7.3.4.6. Szolgáltatási limit

A Prémium Casco asszisztencia kiegészítő szolgáltatásokra összevont biztosítási limit kerül meghatározásra, melynek mértéke **45 000 Ft/biztosítási időszak**. Amennyiben az igénybe vett szolgáltatás ellenértéke az összevont limitet meghaladja, úgy az ezt meghaladó összeget a biztosított közvetlenül a szolgáltatást nyújtónak köteles megfizetni.

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező szolgáltatás esetén a biztosító a limit meghatározásánál a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamot veszi figyelembe.

7.3.5. Területi hatály

A Prémium Casco asszisztencia biztosítási szolgáltatás Magyarország, és a mindenkor érvényes Nemzetközi Zöldkártya Egyezmény európai tagországainak területére érvényes.

Törökország ázsiai területére a Prémium Casco biztosítás asszisztencia szolgáltatási fedezete nem terjed ki.

7.3.6. Biztosítási esemény bejelentése

A biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezése után azonnal, de legkésőbb az azt követő 3 órán belül köteles a biztosítási eseményt a megbízott útján a biztosító részére, a biztosító által megadott elérhetőségek egyikén bejelenteni. A fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A bejelentéskor a biztosítottnak kell megjelölnie, hogy milyen alap-, illetve kiegészítő szolgáltatásokat kíván igénybe venni. A bejelentést követően a biztosító megbízottja megadja a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tájékoztatást és egyeztet a biztosítottal a szükséges teendőket. A biztosító megbízottja tájékoztatja a biztosítottat arról is, ha valamely kért szolgáltatás igénybevétele objektív okból (pl. kizárólagosság) nem lehetséges, és felvilágosítja az ez esetben szükséges teendőkről.

A biztosított a biztosító, illetve a megbízott hibátlan teljesítése érdekében az egyeztetés során kapott instrukcióknak megfelelően köteles eljárni. A kiválasztott szolgáltatás utólagos módosítása a megbízott munkatársával történt egyeztetést követően, az újabb megállapodásnak megfelelően lehetséges. A módosítással esetlegesen felmerülő többletköltségek a szolgáltatási limiten belül térülnek.

A 7.3.1. pontban meghatározott biztosítási eseménnyel kapcsolatos egyéb bejelentéseket, okiratok megküldését szintén a megbízott felé kell teljesíteni.

7.3.7. A biztosító szolgáltatásának esedékessége és lebonyolítása

A biztosító megbízottja a segélyhívás beérkezése után, és az egyeztetés lefolytatását követően haladéktalanul megkezdja a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Ennek folyamatáról, illetve esetleges akadályairól megbízott a biztosítottat szükség szerint tájékoztatja.

Amennyiben a nyújtott szolgáltatás értéke nem haladja meg a biztosítási

összeget (szolgáltatási limit), a biztosító a szolgáltatás indokolt és igazolt ellenértékét a szolgáltatást nyújtónak megtéríti.

A szolgáltatás ellenértékének biztosítással nem fedezett (pl. alkatrész), vagy egyébként a szolgáltatási limitet meghaladó részét biztosított közvetlenül köteles a szolgáltatást nyújtónak megtéríteni.

Ha a biztosított az alap-, illetve a kiegészítő szolgáltatásokon belül több szolgáltatást is igénybe vesz, a térítés ez esetben is kizárólag az adott szolgáltatási körre vonatkozó, szolgáltatási limit keretein belül történik.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása a biztosító megbízottja részéről nem volt lehetséges, a biztosított a külső szolgáltató által kiállított számlát köteles megőrizni, és azt megbízottjának legkésőbb az esemény bekövetkezését követő 15 napon belül benyújtani. A biztosító a számla alapján a szolgáltatás ellenértékét – legfeljebb a szolgáltatási limit erejéig – a számla beérkezését követő 15 napon belül közvetlenül biztosított részére téríti meg. A térítés külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán is forintban történik, a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamnak megfelelően.

7.3.8. Kizárások a Prémium Casco asszisztencia szolgáltatásának vonatkozásában

A biztosító – a jelen feltételekben felsorolt általános kizárásokon túlmenően – nem nyújt asszisztencia szolgáltatást az alábbi esetekben:

- ha a biztosított gépjármű a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkezik érvényes műszaki vizsgával;
 - a biztosított személy egyéb biztosítási szerződése alapján rendezhető igények esetén;
 - a magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező igények esetén;
 - a biztosított gépjármű túlterhelése vagy szakszerűtlenül, jogszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
 - a biztosított jármű nem rendeltetésszerű használata okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
 - műszaki hiba okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén, amennyiben a biztosított jármű 8 évesnél idősebb (jármű korának meghatározása: biztosítási esemény évéből le kell vonni az alvázszám alapján megállapítható gyártási évet);
 - a szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetkézségét egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen állították helyre;
 - a biztosítási esemény autóversenyen, arra való felkészülés közben vagy megbízhatósági-, illetve teljesítménnyeszt során történt;
 - a biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye;
 - ha a gépjárművet biztosítottnak nem minősülő személy vezette.
- Amennyiben a kizáró ok csak a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően állapítható meg, úgy biztosított köteles az ezzel felmerült költségeket a biztosítónak megtéríteni.
- Nem téríti a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült költségek közül az alábbiakat:
- az üzemanyagköltségek;
 - a biztosító megbízottjával előzetesen nem egyeztetett költségek, a megbízott hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségei, illetve azon költségek, melyek a segítségnyújtási esemény bekövetkezése nélkül is felmerültek volna (pl. étkezés);
 - a bérgépjármű szolgáltatás igénybevételekor az útdíjak, alagút-, átkelési- és egyéb díjak;
 - a poggyász szállítási- vagy postaköltségei, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel;
 - a nem eredeti számlákkal igazolt költségek és kiadások.

7.3.9. Egyebek

Megbízott elérhetősége:

EUROP ASSISTANCE MAGYARORSZÁG KFT.

1134 Budapest, Dévai utca 26-28.

Telefon: +36 1 458 4428

Fax: +36 1 458 4445

A Prémium Casco asszisztencia szolgáltatás fenti pontokban nem szabályozott kérdéseiben a jelen feltételek általános rendelkezései az irányadóak.

7.4. Prémium Casco balesetbiztosítás

7.4.1. Biztosítási események

A jelen feltételek szerinti, 5.1. pontban megjelölt biztosítási események, amelyek következtében a biztosított

- balesettel okozati összefüggésben 3 hónapon belül meghal, vagy
- maradandó, a jelen biztosítási feltétel 7.4.4. pontjában meghatározottak szerint 50%-os mértéket elérő egészségkárosodást szenved.

7.4.2. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító az alpbiztosításban megfogalmazott kizárásokon túlmenően:

- arra a személyre, akinek az elmezavara, öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete okozta a balesetet;
- napszúrás, hőség, fagyás következtében fellépett egészségkárosodásra;
- a jármű karbantartása, javítása során bekövetkezett balesetekre;
- a járműbe történő be- és kiszállás közben bekövetkezett balesetekre;
- a baleset előtt már maradandóan károsodott testrészekre;
- amennyiben a károsult védelme a baleset időpontjában nem felelt meg a jogszabályban előírt követelményeknek, és ez okozati összefüggésben állt a biztosítási esemény bekövetkeztével (pl. nem volt becsatolva a biztonsági öve, nem használt gyerekülést, a járműben többen utaztak a forgalmi engedélyben meghatározottnál, stb.);
- nem biztosított a járművet eltulajdonító vagy önkényesen elvevő, illetve az általa szállított, a gépjárművet nem jogszerűen használó személyek.

7.4.3. Mentésülés

Az 5.3. pontban felsoroltakon túlmenően a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, ha a biztosított a biztosított örökösének szándékos magatartása következtében vesztette életét.

7.4.4. A biztosítási szolgáltatások

A szolgáltatásra a biztosított, a biztosított halála esetén, a biztosított örököse jogosult.

Szolgáltatás a biztosított halála esetén: **2 millió Ft.**

Szolgáltatás a biztosított maradandó egészségkárosodása esetén, ha az egészségkárosodás mértéke eléri az 50%-ot: **4 millió Ft-nak** az egészségkárosodás mértékével arányos része.

50% alatti mértékű egészségkárosodás esetén nem jár szolgáltatás. Az egészségkárosodás mértékének megállapítása az alábbi táblázat alapján történik. A táblázatban fel nem sorolt esetekben az állandósult baleseti eredetű testi kár mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.

A szolgáltatások biztosítottanként értendők.

Amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a járműben az engedélyezettől többen utaztak, a biztosító olyan arányban nyújt baleset-biztosítási szolgáltatást, ahogyan a szállítható személyek száma aránylik a ténylegesen szállított személyek számához.

A maradandó egészségkárosodás mértéke

Károsodás leírása	Maradandó egészségkárosodás mértéke
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése	100%
egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (alsó és felső végtag egyidejű csonkolása)	100%
mindkét comb elvesztése	100%
mindkét lábszár elvesztése	90%
egyik comb elvesztése, vagy egyik felkar elvesztése	80%

Károsodás leírása	Maradandó egészségkárosodás mértéke
egyik lábszár elvesztése, vagy egyik alkar elvesztése	70%
beszélőképesség teljes elvesztése	70%
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
jobb kéz elvesztése* (csuklón alul)	65%
bal kéz elvesztése* (csuklón alul)	50%
egyik lábfej teljes elvesztése (boka alatt)	40%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

*Balkezesség esetén a térítés fordított.

7.4.5. A szolgáltatás esedékessége

A maradandó egészségkárosodás mértékének végleges megállapítására a baleset után egy évvel kerül sor. Addig előleg fizethető, melynek mértéke nem haladhatja meg a haláleseti szolgáltatás összegét.

A balesetbiztosítás alapján bejelentett igény elbírálásához – a 6. pontban felsoroltakon kívül – a biztosító igényelheti a következő okiratok bemutatását is:

- halotti anyakönyvi kivonat;
- orvosi jelentés;
- kórházi zárójelentés;
- orvosi igazolás keresőképtelen állapotról;
- az örökös minőséget megállapító közjegyzői vagy bírósági határozat;
- rendőri véralkohol-vizsgálat eredménye.

7.4.6. Egyéb rendelkezések

A balesetbiztosítási szolgáltatás fenti pontokban nem szabályozott kérdéseiben a jelen feltételek általános rendelkezései az irányadóak.

7.5. Prémium Casco poggyászbiztosítás

7.5.1. Biztosított vagyontárgyak

A biztosított járműben az erre a célra szolgáló helyen (utastér, csomagtér, kesztyűtartó, stb.) megfelelően elhelyezett, belföldön szállított olyan személyi használatú vagyontárgyak, (pl. ruha, szemüveg, egyéb személyes használatú tárgyak stb.), amelyek nincsenek a járműbe beépítve (szállított vagyontárgyak).

A biztosítás nem terjed ki a biztosított járműben díj ellenében szállított vagyontárgyakra, és a biztosított járműben díj ellenében szállított személyek vagyontárgyaira.

7.5.2. Területi hatálya

Magyarország

7.5.3. Biztosítási események

A CASCO biztosítás általános feltételei 5.1. pontja szerinti biztosítási esemény kapcsán a biztosított vagyontárgyban keletkezett olyan fizikai károsodások, sérülések, amelyek vizuálisan, segédeszköz nélkül felismerhetők, illetve a biztosítási eseménnyel összefüggésben a vagyontárgy ellopása, elrablása.

7.5.4. Kizárások

Az általános feltételek 5.2. pontja szerinti kizárásaiban foglaltakon túlmenően nem téríti meg a biztosító az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban, képzőművészeti alkotásokban, iparművészeti és népipar-művészeti tárgyakban, antik tárgyakban, katalogizált gyűjteményekben, dísz tárgyakban, valamint a készpénzben és pénzt helyettesítő eszközökben keletkezett kárt. A biztosító nem téríti továbbá a szellemi tevékenységgel összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben, továbbá hangszerekben és az élelmiszerekben keletkezett kárt.

Nem téríti meg továbbá a biztosító a kárt, amennyiben

- a casco alpbiztosítás alapján a gépjárműben bekövetkezett kár önrész alatti;
- a járműben vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve;

- lopás kár esetén a biztosított nem tett rendőrségi feljelentést;
- a szállított vagyontárgy károsodása és a biztosított jármű károsodása között nincs okozati összefüggés, illetve a gépjármű nem sérült;
- a biztosított vagyontárgyakat nem a KRESZ előírásainak megfelelően szállították;
- lopás esetén a biztosított vagyontárgyakat őrizetlenül, a gépjárműben kívülről látható módon és helyen tartották (pl. utastér).

7.5.5. Biztosítási szolgáltatások

- A biztosító kártérítést maximum **50 000 Ft/káresemény** mértékben nyújt (limit).
- Amennyiben a biztosítási esemény folytán bekövetkezett kár több tulajdonos vagyontárgyát érinti, és a kár összességében meghaladja a limitet, a biztosító a maximált kártérítési összeget olyan arányban osztja fel a károsultak között, ahogy a lent részletezettek alapján nyújtható kártérítési összegek aránylanak egymáshoz.
- A biztosító egy biztosítási időszakon belül, legfeljebb egy biztosítási esemény miatt vállal helytállási kötelezettséget.
- Részleges károsodás esetén a biztosító a vagyontárgy helyreállításának indokolt és igazolt költségét téríti.
- Teljes károsodás, lopás, rablás, megsemmisülés esetén a biztosító a vagyontárgy valós értékét téríti meg, oly módon, hogy a vagyontárgy, vagy – ha az a kereskedelmi forgalomban már nem kapható – hasonló vagyontárgy új állapotban történő beszerzésének káridőponti költségéből, illetve árából, levonja a vagyontárgy elhasználódottsága miatti értékcsökkenést (avultatás).

A biztosítási esemény következtében sérült biztosított vagyontárgyakat a kártérítés kifizetéséig szerződő/biztosított köteles megőrizni és azt biztosító felhívására biztosító részére bemutatni.

A biztosítási eseményt és a biztosított vagyontárgyakat a casco kárbejelentő nyomtatványon minden esetben jelezni kell.

Poggyász lopás- és rabláskár esetén a biztosító szolgáltatás nyújtásának feltétele a rendőrségi feljelentés.

Jelen pont vonatkozásában teljes kár: amikor a károsodott vagyontárgy a sérült részek pótlásával vagy javításával nem állítható helyre, vagy a helyreállítás gazdaságtalan. A helyreállítás akkor gazdaságtalan, ha a javítás költsége meghaladja a biztosított vagyontárgy új értékét, illetve valóságos értékét.

Jelen pont vonatkozásában részleges kár: amikor a károsodott vagyontárgy javítással, illetve a részek pótlásával helyreállítható.

7.5.6. Egyéb rendelkezések

A poggyász biztosítási szolgáltatás fenti pontokban nem szabályozott kérdéseiben a jelen feltételek általános rendelkezései az irányadók.

8. Önrészesedés

A biztosítási eseményenként megállapított kárösszegeből, a szerződésben meghatározott önrészesedést a biztosított maga viseli.

8.1. Csökkentett önrészesedésű kártérítés

Nem von le a biztosító önrészesedést, ha a jármű ablaküvegében keletkezett sérülést az üveg cseréje nélkül, javítással állítják helyre.

A szerződésben meghatározott százalékos önrészesedést vonja le a biztosító, ha egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatása kizárólag:

- a jármű sérült ablaküvegének kicserélési költségére, vagy
- a jármű lopási kísérletével összefüggő, záratok és védelmi rendszert érintő károsodás helyreállítási költségére terjed ki.
- Prémium Casco asszisztencia, a Prémium Casco balesetbiztosítása és a Prémium Casco poggyászbiztosítása alapján nyújtott szolgáltatásokból a biztosító nem von le önrészesedést.

9. A szolgáltatás esedékessége

A biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges összes irat beérkezését követő 15. napon esedékes. A jármű ellopása, elrablása, illetéktelen használata esetén a biztosító szolgáltatása a rendőrségi feljelentést követő 75. napon akkor is esedékessé válik, ha addigra nem zárul le az ügyben a nyomozás, kivéve, ha a vagyontárgyak ezen időn belül megkerülnek.

10. Visszakövetelési jog

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illeték meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított személy köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt vagyontárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben köteles a biztosítási összeget a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosított ezen igény vonatkozásában a vagyontárgy megkerülésétől számított 30 napon belül nem nyilatkozik, úgy a megkerült vagyontárgyak feletti rendelkezési jog, mint törvényi engedményest, a biztosítót illeti meg. A vagyontárgyak megkerüléséről a biztosított 2 napon belül köteles értesíteni a biztosítót. Ezen határidő elmulasztásából eredő költségek a biztosítottat terhelik.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt jármű a kárösszeg kifizetése előtt megkerül, a biztosító önrész levonása mellett megtéríti a jármű, illetve a vagyontárgy visszaszállításának indokolt és igazolt költségét.

11. Díjfizetés és értékkövetés

A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre, egy összegben fizetendő. A felek megállapodhatnak részletfizetésben is.

Amennyiben a biztosító a jármű pótlási költsége címén kártérítést fizet, a kifizetés napján a teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megilleti, amit a biztosító az önrésszel már csökkentett biztosítási összegből helyez levonásba.

A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra a díjat indexálással módosítani. Az indexálás maximális mértéke a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévben közzétett, a megelőző évre vonatkozó éves fogyasztói árindex azzal a kikötéssel, hogy a biztosító ettől +/- 3 százalékos mértékkel eltérhet. A biztosító a módosított díjról köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetétől 60 nappal megelőzően írásban értesíteni.

11.1. Kármentességi díjkezdmény

Megfigyelési időszak: a biztosítási évfordulót megelőző harmadik hónap első napjától visszszámított 12 hónap.

Beszámítható megfigyelési időszak: amennyiben a szerződő a megfigyelési időszakban legalább 8 hónapon keresztül hatályos olyan casco biztosítással rendelkezett, amely:

- Bázis Casco esetén elemi kár és töréskár által keletkezett totálkár, és lopás- rabláskár fedezetre is kiterjedt;
- Komfort és Prémium Casco esetén elemi kárra, töréskárra és lopás- rabláskárra egyaránt kiterjedt, rész és totál károkat is fedezett.

Első kifizetés: egy káresemény kapcsán történt kifizetések közül az első.

A balesetbiztosítási szolgáltatásokat nem veszi figyelembe a biztosító a kármentességi díjkezdmény megállapításakor.

11.1.1. Bónusz osztályok

A rendszer egy alap és 10 bónusz osztályból áll. Az egyes osztályokhoz az alábbi díjszorók tartoznak:

Kármentességi osztály	Szorító
A0	1,00
B01	0,95
B02	0,90
B03	0,85
B04	0,80
B05	0,75
B06	0,70
B07	0,65
B08	0,60
B09	0,55
B10	0,50

11.1.2. A szerződések osztályba sorolása

A szerződés kármentességi osztályát az adott biztosítási időszakban az alábbi táblázat alapján kell megállapítani:

Kármentességi osztály az előző biztosítási időszakban	Kármentességi osztály, ha a beszámítható megfigyelési időszakban biztosítási esemény kapcsán nem történt első kifizetés	Kármentességi osztály, ha a beszámítható megfigyelési időszakban egy biztosítási esemény kapcsán történt egy első kifizetés
A0	B01	A0
B01	B02	A0
B02	B03	A0
B03	B04	B01
B04	B05	B02
B05	B06	B03
B06	B07	B04
B07	B08	B05
B08	B09	B06
B09	B10	B07
B10	B10	B08
Nincs előzménye	A0	A0

Amennyiben a beszámítható megfigyelési időszakban a szerződésre egyenlő több biztosítási esemény kapcsán történt első kifizetés, az adott biztosítási időszakra biztosító A0 kármentességi osztályba sorolja.

Más biztosító által igazolt kármentes időszakot a biztosító a jelen feltételek 11.1. pontjában szabályozottak szerint veszi figyelembe.

A más biztosító által igazolt kármentességi időszak kapcsán járó kedvezmény legkorábban az igazolás beérkezés hónapjának első napjától érvényesíthető.

A díjkedvezmény érvényesítésének feltétele, hogy az előzmény casco biztosítás megszűnésének oka érdekmúlás, évfordulós felmondás vagy közös megegyezés, és az előzmény casco biztosítás megszűnésének időpontja illetve az igazolás benyújtása között legfeljebb hat hónap teljen el.

A díjkedvezmény csak azonos járműkategóriák esetén érvényesíthető.

A kármentességi kedvezmény rendszer szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a káreseményt, ha

- a teljes kifizetett összeg a kifizetést követő 60 napon belül megtérült;
- önálló üvegkár esetén, mely során biztosító kizárólag a jármű sérült ablaküvegének javítását, cseréjét térítette;
- a szolgáltatása a jármű lopási kísérletével összefüggő, kizárólag a zárat és védelmi rendszert érintő károsodás helyreállítási költségére terjed ki;
- ha kizárólag Prémium Casco kiegészítő szolgáltatások (asszisztencia, baleset- és poggyászbiztosítás) nyújtására került sor.

12. A szerződő és a biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

A szerződő és a biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása egymagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A lényeges körülmények megváltozását a szerződő és a biztosított írásban, 15 napon belül köteles jelenteni a biztosítóknak, különösen a következőket:

- a laccím (telephely cím) megváltozása;
- a jármű rendszámának, alvázszámának megváltozása;
- a jármű felszereltségének megváltozása;
- a jármű forgalomból való kivonása;
- a jármű tulajdonjogának megváltozása;
- a jármű taxiként vagy bérgépkocsiként való üzemeltetésének megkezdése;
- a jármű zárainak és védelmi berendezéseinek cseréje;

- az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett kulcsok bármelyikének elvesztése, megsemmisülése, használhatatlanná válása;
- az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett bármely kulcsról másolat készítése;
- a kulcsok darabszámában bármely okból bekövetkezett változás.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

13. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

13.1. Értelmező rendelkezések

- személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;
- hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
- adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja;
- adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;
- adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;
- adattfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;
- adattfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is – személyes adatok feldolgozását végzi;
- biztosítási titok:** minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;
- ügymenet kiszervezése:** a biztosító biztosítási tevékenysége valamely részének végzésére másat bíz meg
- biztosító:** Groupama Garancia Biztosító Zrt., székhely: Magyarország, 1051 Budapest, Október 6. utca 20., Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság által Cg. 01-10-041071 szám alatt bejegyezve
- ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tesz;

- l. **egészségügyi adat:** az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt meghatározás szerinti fogalom;
- m. **külföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;
- n. **üzleti titok:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 81.§-ának (2) bekezdésében meghatározott fogalom.

13.2. Az adatkezelés célja

A biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit.) 155.§ (1) bekezdése alapján a biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél.

A biztosító az ügyfél előzetes hozzájárulásával az alábbi célokból is végez adatkezelést:

- ügyfelek tájékoztatása és marketing tevékenység (értve ezalatt a biztosítási, illetve más célból történő üzleti kapcsolatfelvételt, az ügyfélakciók szervezését is);
- ügyfélnyilvántartás vezetése;
- jogi eljárások, panaszügyintézés folytatása;
- a biztosítási szerződésből eredő igények teljesítése.

Az ügyfél a biztosítási ajánlat, biztosítási szerződés, illetve a titoktartás alóli felmentésről szóló nyilatkozat aláírásával hozzájárul az adatainak a jelen „Tudnivalókban”, illetve a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

13.3. A kezelt adatok meghatározása (biztosítási titokkörök)

- a. az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai;
- b. a biztosított vagyontárgyak jellemző adatai és értéke, a kockázatelbírálás adatai;
- c. élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- d. a kifizetett biztosítási szolgáltatás és kártérítés összege, a kifizetés ideje;
- e. a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény.

Az a-b. pontokba tartozó, a biztosítási ajánlaton szereplő adatok, valamint a c. pontban meghatározott adatok nélkülözhetetlenek a szerződés megkötéséhez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez.

Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de a fentebb megjelölt adatok hiánya a kockázat meghatározását lehetetlenné teszi, amely a biztosítási ajánlat visszautasítását vonhatja maga után.

A fentiekben túlmenően a biztosító jogosult mindazokat az ügyfél által önként megadott adatokat kezelni, melyek a 13.2. pontban felsorolt célokból szükségesek. A biztosító azonban az ügyfeleknek csak azon biztosítási titokait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, és a szolgáltatással összefüggnek.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155.§ (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozást is végezhet. Ez esetben ez érintett személyes jellemzőinek értékelésére csak akkor kerülhet sor, ha ahhoz kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi. A biztosító automatizált adatfeldolgozás esetén az érintettet kérelmére tájékoztatja az alkalmazott matematikai módszerről és annak lényegéről.

A biztosító a tevékenységéhez kapcsolódó információkról hírlevélben, e-mailen tájékoztatást adhat az ügyfeleinek. A biztosító vagy vele szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítő e-mailen, telefonon, személyesen megkeresheti az ügyfelet ajánlattétel céljából, vagy közvetlen üzletszerzést célzó küldeményt juttathat el a részére.

13.4. A biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésénél az alábbiak szerint jár el a biztosító

13.4.1. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha tör-

vény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

- 13.4.2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
 - a. a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
 - b. a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

13.4.3. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit-ben foglaltak szerint nem áll fenn: a feladatkörében eljáró Felügyelettel; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval; az Európai Csalásellenes Hivatallal (Olaf); a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel; meghatározott esetekben az adóhatósággal; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal; a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdekképviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal; a feladatkörében eljáró gyámhatósággal; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal; a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel; a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal; a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartó szervvel; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval; a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízáttal és a kárképviselel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni; a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval; a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal; a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a Bit-ben szabályozott esetekben a biztosítóval; a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

Az adóhatósággal szemben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító a 13.4.2-13.4.6. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

13.4.4. A biztosító a nyomozó hatóság, a polgári nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószerral visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megke-

resésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

13.4.5. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

13.4.6. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg; fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak; a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása, az összevont alapú felügyeletre és a kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A fentebb meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

13.4.7. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 154.§ alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

13.4.8. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

13.4.9. A biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk. 81.§-ában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

13.5. Az adatkezelés időtartama

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

13.6. Az adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

13.6.1. Az ügyfelek adatait a biztosító a saját informatikai rendszerében, számítógépes úton is kezeli.

13.6.2. A biztosító az adatkezelés során betartja a személyes adatok védel-

méről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, a Bit., valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseit.

13.6.3. A biztosító az ügyfél kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, annak kezeléséről tájékoztatást ad, valamint az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átveszeti.

13.6.4. Az ügyfél élhet a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvényben biztosított egyéb jogaival (pl. tiltakozási jog, bírósági igényérvényesítés) is.

13.6.5. A biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat a biztosító védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

13.6.6. A jelen „Tudnivalók”-ban hivatkozott jogszabályok a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban, valamint a www.groupamagarancia.hu honlapon megtekinthetők.

13.7. Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók

A Bit. 157.§ (1) bekezdésének o) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A kiszervezett tevékenységet végzők részére a biztosító az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

Az ügymenet kiszervezését végző fontosabb jogalanokra, szervezetekre, az általuk végzett tevékenység leírására vonatkozó tájékoztató a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban és a www.groupamagarancia.hu honlapon megtekinthető.

A biztosítóval kötött szerződés alapján kizárólag a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges célokra használhatóak a biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget, és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja. A kiszervezett tevékenységgel harmadik személynek okozott bármely kárért a biztosító felel.

Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatait továbbítja a kiszervezett tevékenységet végzőhöz, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító az ügyfél hozzájárulásával az ügyfél 13.3. pontban meghatározott adatait (biztosítási titokköröket az egészségi állapotra vonatkozó, valamint a különleges adatok kivételével) a biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők számára üzletszerzés, prevenció és intervensziós tevékenység céljából átadhatja.

14. Záró rendelkezések

14.1. A jelen feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés vonatkozásában az alkalmazandó jog a Magyar Köztársaság joga. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

14.2. Jelen szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén ügyfelünk személyesen a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat. Telefonon keresztül a biztosító TeleCenter számán +36 1 467 3500, illetve elektronikus levélben az info@groupamagarancia.hu címen is állunk ügyfeleink rendelkezésére. Amennyiben ügyfelünk írásban kíván bejelentést tenni azt a 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen és a +36 1 361 0091 telefex számon is megteheti.

A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete gyakorolja. A Felügyelet elérhetőségei: székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, helyi tarifával hívható telefonszám: +36 40 203 776, központi fax: +36 1 489 9102, e-mail: ugyfelszolgalat@pszaf.hu. A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendel-

kezesek megsértése esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén ügyfelünk bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, telefon: +36 1 489 9100, e-mail: pbt@pszaf.hu) eljárását kezdeményezheti. A permegelőző eljárások közül ügyfelünk közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján. A bíróság eljárására a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

Tájékoztatjuk, hogy biztosítási szerződésére a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és a mindenkor érvényes adózással kapcsolatos szabályok rendelkezései az irányadóak.

15. Záradékok

A felek a szerződéskötéskor, illetve annak tartama alatt bármikor az alábbi záradékokat köthetik ki. Az alkalmazott záradékokat a biztosítási kötvény tartalmazza.

A01. sz. záradék:

A biztosítási fedezet az előírt gépjármű védelemi berendezés (Mabisz minősítésű indításgátló) hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.

A02. sz. záradék:

A biztosítási fedezet a járműhöz tartozó eredeti, hiánytalan kulcsok igazolásának hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.

A11. sz. záradék:

A biztosítási fedezet az előírt gépjármű védelemi berendezés (MABISZ minősítésű rablásgátló) hiánya miatt a lopás-, és rabláskockázatra nem terjed ki.

A23. sz. záradék:

A biztosítási fedezet a sérült vagy szakszerűtlenül javított jármű elemekre nem terjed ki.

A30. sz. záradék:

A biztosító a feltételek 7.2. Helyreállítási költségek térítése pontban foglalt helyreállítási költség térítését az alábbi kiegészítéssel alkalmazza:

A biztosító minden esetben értékemelkedést von le a helyreállítás anyagköltségéből a jármű korának és avultságának megfelelő mértékben.

Biztosítónk legfontosabb adatai

Név: Groupama Garancia Biztosító Zrt.

Székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20.

Levélcím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva: 1987)

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Bíróságnál, mint Cégbíróságnál került bejegyzésre.