

LAKOSSÁGI VAGYONBIZTOSÍTÁSOK



Groupama Garancia
Társasházközösségek és Lakásszövetkezetek
ügyféltájékoztatója és
vagyonbiztosítási feltételei



Groupama Garancia

Biztosító

Az OTP Csoport partnere

Groupama Garancia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cím: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Levelezési cím: 1387 Budapest, Pf. 1049 – Internet: www.groupamagarancia.hu

Telefon: +36 1 467 3500 – Fax: +36 1 373 7549 – E-mail: info@groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Tartalomjegyzék

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A GROUPAMA GARANCIA BIZTOSÍTÓ ZRT. NEM-ÉLETBIZTOSÍTÁSI MÓDOZATAIHOZ	3. oldal
1. Biztosítási tartam, biztosítási időszak	3. oldal
2. Kockázatviselés kezdete	3. oldal
3. Biztosítási esemény	3. oldal
4. Díjfizetés	3. oldal
5. A biztosító szolgáltatása	3. oldal
6. A szerződés megszűnésének esetei	4. oldal
7. A szerződésfelmondás feltételei	4. oldal
8. A biztosító mentesülésének feltételei	4. oldal
9. Az értékkövetés módja	4. oldal
10. A biztosítási szerződés joga, az alkalmazandó jog	4. oldal
11. Az adatok továbbítása	4. oldal
12. A biztosítási szerződésekkel kapcsolatos panaszok ügyintézése	4. oldal
VAGYONBIZTOSÍTÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (VÁSZF)	5. oldal
TŰZ ÉS KIEGÉSZÍTŐ KOCKÁZATOK ALAPBIZTOSÍTÁS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI	8. oldal
KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK FELTÉTELEI	17. oldal
Vezetéktörés miatti károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei	17. oldal
Üvegtörés miatti károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei	17. oldal
Betöréses lopás- és rablaskárok fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei	18. oldal
Vagyonvédelmi előírások	19. oldal
Minimális mechanikai védelem	19. oldal
Részleges mechanikai védelem	19. oldal
Teljes körű mechanikai védelem	19. oldal
Minimális elektronikai jelzőrendszer	20. oldal
Részleges elektronikai jelzőrendszer	20. oldal
Teljes körű elektronikai jelzőrendszer	20. oldal
Épülettulajdonosi felelősségi károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei	21. oldal
Az épülettulajdonosi kiegészítő felelősségbiztosítás jogvédelem fedezetre történő kiterjesztésének feltételei	23. oldal
Épület és épülettartozékok rongálási kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei	24. oldal
Kaputelefonok rongálási kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei	24. oldal
Személyfelvonók rongálási kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei	25. oldal
Épülettartozékok lopásának fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei	25. oldal
Felújítási munkák során keletkezett károk biztosítási fedezetre vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei	25. oldal
GÉPTÖRÉS károk biztosítási fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei	25. oldal
A biztosított lakóépület rejtett hibáinak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei	25. oldal
A biztosított garázsokban tárolt személygépjárművek kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei	26. oldal
Társasházi közös képviselők és társasházkezelő vállalkozások kiegészítő felelősségbiztosítására vonatkozó feltételek	26. oldal
Lakásszövetkezetek kiegészítő felelősségbiztosítására vonatkozó feltételek	28. oldal
„Garancia-24” gyors szervíz-szolgáltatásra vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei	29. oldal
A biztosított lakástulajdonosok személyes tulajdonát képező ingóságok kiegészítő biztosításának feltételei	30. oldal
A biztosított lakástulajdonosok és a velük állandó jelleggel együttlakó személyek balesetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei	32. oldal

Biztosító**ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A GROUPAMA GARANCIA BIZTOSÍTÓ ZRT.
NEM-ÉLETBIZTOSÍTÁSI MÓDOZATAIHOZ****Tisztelt Ügyfelünk!**

Ennek a tájékoztatónak, amelyet kezében tart elsődleges célja, hogy áttekintést adjon biztosításaink legfontosabb jellemzőiről, és tájékoztassa a nem-életbiztosításokkal kapcsolatban felmerülő kérdésekről.

Tájékoztatónkban kitérünk a biztosításokhoz kapcsolódó legfontosabb fogalmakra, de tájékoztatónk nem helyettesíti, nem is helyettesítheti a biztosítások részletes feltételeinek áttanulmányozását. A biztosítási feltételszövegek részletezik a tájékoztatóban található témaköröket, és rögzítik biztosítónk kötelezettségeit, így az Ön teljes körű tájékoztatása ezen dokumentumokkal együttesen valósul meg.

Biztosításának egyedi adatait a biztosítási ajánlat és az az alapján elkészült kötvény tartalmazza.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást külön jogszabály – a gépjármű üzemeltetőjének kötelező felelősségbiztosításáról szóló mindenkorai törvény – a többi biztosítástól eltérően szabályozza. Abban az esetben, ha ilyen szerződést köt, kérjük, figyelmesen olvassa el az erre vonatkozó szerződési feltételeket, mert az ügyfél-tájékoztatóban foglaltak nem mindenben érvényesek a gépjármű-felelősségbiztosításra.

Amennyiben a jelen ügyféltájékoztató és a biztosítási feltételszövegek, szabályzatok között eltérés van, úgy a feltételekben, szabályzatokban foglaltakat kell alkalmazni. A biztosítási szerződésre vonatkozó írásos tájékoztatónak a jelen ügyféltájékoztatóban, valamint az adott biztosítási szerződés feltételszövegeiben, szabályzataiban, illetve azok mellékleteiben foglaltak minősülnek.

1. Biztosítási tartam, biztosítási időszak

A biztosítási tartam a folyamatosan múlt időnek azt a részét jelenti, amely alatt az Ön biztosítási szerződése a biztosítási díj rendszeres fizetése mellett érvényben van, és amely idő alatt a biztosító kötelezettséget vállal a biztosítási szolgáltatás teljesítésére.

A nem-életbiztosítási szerződések határozatlan (a szerződés lejáratának időpontja nem kerül meghatározásra) és határozott (a szerződés lejáratának időpontja meghatározásra kerül) tartamra köthetők meg. A tartamon belül a biztosítási időszak:

- határozatlan tartam esetében egy év;
- határozott tartam esetében a szerződés létrejötté és lejáratá közötti időtartam.

A tartamot Ön szabadon megválaszthatja, és a biztosítás ajánlati nyomtatványán rögzítheti.

2. Kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése legkorábban az azt követő nap 0. órájától kezdődik, amikor az első díjat a szerződő (biztosított) a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetőleg amikor a felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg. A biztosítási díj befizetése írásbeli megállapodás alapján a kockázatviselés kezdeténél későbbi időpontban is történhet.

Ha a szerződő fél a biztosító képviselőjének fizette a díjat, akkor azt legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A szerződő (biztosított) fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

A kockázatviselés kezdeti időpontját illetően a felek írásbeli közös meg-

egyezéssel az előbbiekben meghatározott kezdeti időponttól eltérő későbbi dátumban is megállapodhatnak.

3. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény az adott biztosítás ajánlata szerinti különös, vagy kiegészítő feltételekben, záradékokban, valamint a biztosítási szerződésben a biztosító által meghatározott olyan jövőbeni esemény, amelynek bekövetkezésekor a biztosító a vonatkozó biztosítási szerződési feltételekben foglaltak szerint az adott biztosítási szerződésben kikötött szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által fizetett díj ellenében.

4. Díjfizetés

A díjfizetési kötelezettség az alap- és kiegészítő biztosításokra együttesen a szerződőt terheli. A biztosítási díj a biztosítási szerződés megkötésekor, de legkésőbb a biztosító kockázatviselésének kezdetekor egy összegben esedékes.

A felek a biztosítási díj részletekben történő megfizetésében is megállapodhatnak, amelyet az adott biztosítás ajánlatában kell rögzíteni.

A díjfizetés módját az alap- és kiegészítő biztosításra vonatkozóan a biztosítási ajánlat és kötvény tartalmazza.

A biztosító a biztosítási időszakon belül az alap- és kiegészítő biztosítás díját nem módosíthatja. Ha a biztosítási szabályzatokban, illetve feltételekben meghatározott bejelentési kötelezettség alá tartozó lényeges körülményekben olyan változás következik be, amely az alap- és/vagy kiegészítő biztosítás díjmódosítását indokolta teszi, akkor a biztosító kezdeményezi az alap- és/vagy kiegészítő biztosítási díj közös megegyezéssel történő módosítását. Határozatlan tartamra kötött szerződés esetében a biztosítónak lehetősége van kezdeményezni a következő biztosítási időszakra vonatkozó alap- és/vagy kiegészítő biztosítási díj közös megegyezéssel való módosítását. Amennyiben a szerződő a módosított díjat nem fogadja el, a biztosító jogosult a szerződés alap- és kiegészítő, vagy csak a kiegészítő biztosítás évfordulóra történő megszüntetésére. Ha a szerződő a díjmódosításról értesítést nem kap, akkor az alap- és kiegészítő biztosítás az eredeti díjjal a következő biztosítási időszakra is érvényben marad.

5. A biztosító szolgáltatása

A biztosító az adott biztosítás feltételeiben részletesen meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát.

A biztosító a biztosítási feltételek alapján megállapított szolgáltatási összeget a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 15 napon belül a biztosított részére forintban fizeti meg, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) kárbejelentési kötelezettségének a biztosítási feltételek szerint eleget tesz. Ha a szerződő (biztosított) igazoló okiratot (hatósági bizonyítványt, határozatot stb.) tartozik bemutatni, úgy a 15 napos határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó okirat a biztosítóhoz beérkezik.

A biztosító elhalasztja, illetve felfüggeszti a kifizetést, ha a kárigény jogalapja, vagy összege nem állapítható meg tisztázódásának napjától kell számítani. Ha a biztosítási szerződésre engedményezési bejegyzés(ek) van(nak) érvényben, akkor a biztosító csak az adott szerződésre vonatkozóan megnevezett engedményes(ek) döntésétől függően, azzal összhangban teljesíti a biztosítási szerződésben vállalt kötelezettségét.

Felelősségbiztosítások esetében a biztosító a megállapított kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez teljesítsen, amennyiben a károsult követelését közvetlenül kielégítette.

6. A szerződés megszűnésének esetei

A határozott tartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejártakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt.

A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a biztosítási szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást nem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. Az adott biztosítás feltételei a 30 naptól eltérő időtartamot is meghatározhatnak.

Ha a biztosító a szerződés díj-nemfizetés miatti megszűnésétől számított 3 hónapon belül a szerződő (biztosított) által befizetett díjat 15 napon belül nem utalja vissza, a szerződés a díjfizetést követő nap „0” órájától újból hatályba lép. Ennek feltétele, hogy az utólagos díjfizetés fedezze a folyó biztosítási év még kiegyenlített díját, levonva abból azt a díjrészt, amely arra az időszakra esik, amíg a biztosító a szerződés díj-nemfizetés miatti megszűnése folytán a kockázatot nem viselte.

Ha a biztosítás hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része nem válik hatályossá.

Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik. Ebben az esetben a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díj megfizetését követelheti, amelyben kockázatviselése véget ért.

7. A szerződés felmondásának feltételei

A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartamon belül nem mondható fel.

A határozatlan tartamra kötött biztosítási szerződés, mind a szerződő (biztosított), mind a biztosító részéről, a következők szerint mondható fel:

- a felmondás mindkét fél részéről csak írásban történhet;
- a felmondást a szerződésben rögzített biztosítási évforduló előtt legálább 30 nappal kell a szerződő félnek kézhez kapnia;
- a felmondást egyik félnek sem kell megindokolnia.

Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelté előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja. Felmondás esetén a biztosító a biztosítási feltétel szerint követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a biztosítottnak nyújtott (tartamengedmény).

8. A biztosító mentesülésének feltételei

A biztosító mentesül a biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy ezen biztosítási szerződési feltételekben meghatározott mentesülésre vonatkozó rendelkezések valamelyike szerinti tényállás a kárigény keletkezésével okozati összefüggésben van.

Felelősségbiztosítások esetében a biztosító nem hivatkozhat a mentesülés szabályaira, azonban a feltételek – kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a gépjármű üzemtartójának kötelező felelősségbiztosításáról szóló mindenkor érvényben lévő jogszabály – vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően az általa kifizetett kártérítési összeget a biztosítottól visszakövetelheti.

Kérjük, hogy szerződéskötés előtt figyelmesen olvassa el a feltételszövegeknek a biztosító mentesülésére, illetve visszakövetelési jogára vonatkozó rendelkezéseit és a kizárt kockázatokra vonatkozó részeit.

9. Az értékkövetés módja

A biztosító az adott biztosítás szerződési feltételeinek megfelelően jár el a biztosítás értékkövetése érdekében.

Az értékkövetés módszerei általában:

9.1. A biztosítási feltételekben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően a biztosító minden évben – a szerződő írásbeli értesítése mellett, amelynek időpontja nem lehet későbbi, mint az adott szerződés biztosítási évfordulóját megelőző 60. nap – módosítja a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegeket és díjat.

Abban az esetben, ha a szerződő (biztosított) az értékkövetés érdekében meghatározott biztosítási összegeket és/vagy biztosítási díjat nem fogadja

el, a szerződő írásbeli kezdeményezése alapján a felek közös megegyezéssel módosíthatják az értékkövetés céljából meghatározott biztosítási összegeket és azok módosításának arányában a biztosítási díjakat, de közös megegyezés hiányában a biztosító jogosult az értékkövetés elutasítása miatt az adott szerződést a legkorábbi időpontban (legkorábbi időpont: a szerződés tárgyévi biztosítási évfordulójának napja) megszüntetni.

9.2. A biztosító csak a szerződőnek (biztosítottnak) az értékkövetésre vonatkozó írásbeli nyilatkozatának megfelelően módosítja a biztosítási szerződés biztosítási összegét és díját. Ezen nyilatkozatot a szerződő (biztosított) a szerződés tartama alatt bármikor megteheti, a biztosító a nyilatkozatot ajánlatnak tekinti és az ajánlatra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Egyes biztosítások esetében a biztosító egyedi értékkövetési módszereket ajánl, ezért kérjük, hogy az ajánlat megtétele előtt részletesen tájékozódjon ezekről a lehetőségekről annak érdekében, hogy szerződése az Önnek legkedvezőbb értékkövetési megoldást tartalmazza.

10. A biztosítási szerződés joga, az alkalmazandó jog

A Groupama Garancia Biztosító Zrt.-vel kötött biztosítási szerződések vonatkozásában az alkalmazandó jog a Magyar Köztársaság joga. A biztosítási szerződésre vonatkozó általános és különös feltételekben, záradékokban nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyve, és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

11. Az adatok továbbítása

A „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei” XII. fejezetének – „A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók (továbbiakban Tudnivalók)” – 4. és 7. pontja tartalmazza azon szervezetek felsorolását, amelyeknek – a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján – a biztosító továbbíthatja az ügyfelek adatait.

12. A biztosítási szerződésekkel kapcsolatos panaszok ügyintézése

A biztosítási szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén ügyfelünk személyesen a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat. Telefonon keresztül a biztosító TeleCenter számán +36 1 467 3500, illetve elektronikus levélben az info@groupamagarancia.hu címen is állunk ügyfeleink rendelkezésére. Amennyiben ügyfelünk írásban kíván bejelentést tenni azt a 1387 Budapest, Pf. 1049 levélcímen és a +36 1 361 0091 telefex számon is megteheti.

A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete gyakorolja. A felügyelet elérhetőségei: székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, helyi tarifával hívható telefonszám: +36 40 203 776, központi fax: +36 1 489 9102, e-mail: ugyfelszolgalat@pszaf.hu. Ügyfelünk esetleges panaszával a Felügyelet felé is fordulhat.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében ügyfelünk a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, illetve a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél.

A permegelőző eljárások közül – a békéltető testületi eljárásen kívül – ügyfelünk közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A biztosítási szerződésből eredő igény – a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével – bírói úton is érvényesíthető. A bíróság eljárására a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

Biztosítónk legfontosabb adatai:

Név: Groupama Garancia Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország 1051 Budapest, Október 6. utca 20.

Levélcím: 1387 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva 1987.)

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Bíróságnál, mint Cégbíróságnál került bejegyzésre.

Biztosító**VAGYONBIZTOSÍTÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (VÁSZF)**

Jelen „Vagyonbiztosítások Általános Szerződési Feltételei” (VÁSZF)-ben foglalt általános szerződési feltételek kerülnek alkalmazásra – ha az alap, vagy kiegészítő feltételek, valamint az egyes biztosítási szerződések más-ként nem rendelkeznek – a Groupama Garancia Biztosító Zrt. (továbbiak-ban biztosító) vagyonbiztosítási szerződéseire.

I. A biztosítottak köre

(1) Szerződő: Az a természetes, vagy jogi személy, aki a biztosított va-gyontárgy megvásárlásában érdekelt, vagy a biztosítást ilyen természetes sze-mély (biztosított) javára köti. A szerződő teszi az ajánlatot, őt terheli a díj-fizetési kötelezettség, a biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi, és a szerződő köteles a nyilatkozatok megtételére is.

(2) Biztosított: Az a természetes személy, aki a biztosított vagyontárgyak megvásárlásában érdekelt és bizonyos esetekben nyilatkozattételre kötelezett. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, ugyanakkor, ha a szerző-dés engedményes, illetve engedményesek megnevezését is tartalmazza, akkor a jogi tényeknek megfelelő módon, és mértékben az engedmé-nyes(ek) igényt tarthat(nak) a szolgáltatás teljesítésére.

(3) Engedményes: A biztosított, mint engedményező által a szerződésben megnevezett természetes, vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem ren-delkező gazdasági társaság vagy más, önálló jogalanyiséggel rendelkező szervezet, akire vagy amelyre a biztosított a biztosítási szerződés alapján járó követelését engedményezte. A biztosított köteles a biztosítónak meg-küldeni az engedményezési szerződést, vagy az engedményezés alapjául szolgáló egyéb okiratot.

A biztosító jogosult az engedményest – így a szerződésben (ajánlaton, köt-vényen) engedményesként megnevezett személyt, vagy a biztosított által engedményesként bejelentett, vagy magát engedményesként bejelentő személyt – a szolgáltatása teljesítése előtt adatkérés céljából megkeresni, és jogosult megismerni, hogy az engedményest mely szolgáltatások vonatko-zásában és milyen összegig illeti meg az engedményezés alapján a biztosí-tó szolgáltatása.

II. Biztosítási esemény

Olyan előre nem látható, váratlan jövőbeni esemény, amelynek az alap, vagy kiegészítő feltételekben, valamint a biztosítási szerződésben foglalt meghatározások szerint történő bekövetkezése a biztosított vagyontár-gyakban kárt okoz és emiatt a biztosító a biztosítási szerződésben kikötött szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát a szerződő, vagy biztosított által fi-zetett díj ellenében.

III. A szerződés létrejötte, megszűnése, a kockázatviselés területi és időbeli hatálya

(1) A szerződő a szerződés megkötését írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát biztosítási köt-vény kiállítása pótolja.

(2) A szerződés akkor is létrejön, ha a szerződő írásbeli ajánlatára a bizto-sító tizenöt napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az írás-beli ajánlatnak biztosító, vagy képviselője részére történő átadása időpont-jára visszamenő hatállyal jön létre, az írásbeli ajánlattal egyező tartalommal. A szerződő a biztosítási kötvény kiadását akkor is követelheti, ha a szerző-dés hallgatólagosan jött létre.

(3) Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés eltér jelen általános szerződési feltételektől, a biztosító tizenöt napon belül írásban ja-vasolhatja, hogy a szerződő felek az adott biztosítási szerződést az általá-nos szerződési feltételekben foglaltak szerint módosítsák. Ezt a határidőt

attól a naptól kell számítani, amelyen az írásbeli ajánlat a biztosítónak köt-vénykiállításra jogosult egységéhez beérkezett. Ha a szerződő a javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

(4) A szerződés, ha a felek írásban másként nem állapodnak meg, határo-zatlan tartamú. A szerződő felek közös megegyezéssel megállapodhatnak a szerződés-felmondás jogának legfeljebb 3 évre (36 hónap) szóló felgüg-gesztéséről. Amennyiben a szerződő a 3 évre (36 hónapra) vonatkozó szer-ződést a 3 év (36 hónap) lejártá előtt felmondja, úgy a hosszú távú megál-lapodás címén kapott díjengedmény időarányos – a szerződés megszűné-sének napja és a 3 év (36 hónap) lejáratáig terjedő időszakra jutó – részét köteles a biztosító részére a felmondás hatályba lépésének időpontjától számított 8 napon belül visszafizetni.

(5) A határozatlan idejű szerződés esetén a biztosítási időszak egy év (12 hónap), a biztosítási évforduló pedig ezzel ellentétes megállapodás hiányá-ban minden évben a szerződés létrejöttének megfelelő naptári nap (hónap, nap). A felek a szerződést a biztosítási időszak végére, azt legalább 30 nap-pal megelőzően írásban felmondhatják.

A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 30 napon belül a szerződő által a biztosítási szerződéssel kapcsol-atban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni. A szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető felmondási jogról.

(6) A biztosító kockázatviselése legkorábban az azt követő nap „0” órától kezdődik, amikor az első díjat (díjelőleget) a szerződő a biztosító számlájára befizeti, illetőleg amikor a díj megfizetésére vonatkozóan a szerződő felek halasztásban állapodtak meg.

A biztosító az írásbeli ajánlat átvételekor díjelőleget kérhet, ez azonban nem jelenti a kockázatviselés kezdetét, kivéve, ha a szerződő felek a bizto-sítás hatályára vonatkozóan másként állapodnak meg.

Amennyiben a szerződő fél a biztosító nevében eljáró személynek, biztosí-tásközvetítőnek fizette a díjat, legkésőbb a fizetés napjától számított ne-gyedik napon a biztosító számlájára beérkezettnek kell tekinteni az átadott összeget. A szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy az általa átadott díj korábban érkezett be a biztosító számlájára.

(7) A kockázatviselés kezdetére vonatkozóan a szerződő felek írásban meg-állapodhatnak a (6) bekezdésben meghatározottól eltérő időpontban is.

(8) A biztosító kockázatviselése – ha az alapbiztosítás, vagy kiegészítő biz-to-sítás feltételei, illetve az ezek alapján létrejövő biztosítási szerződés ellentétes kikötést nem tartalmaz – kizárólag Magyarország területén, a biztosítási szerződésben (kötvényben) rögzített kockázatviselési hely(ek)re terjed ki.

(9) A biztosítási szerződés megszűnésének az esetei:

- A határozott tartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejártakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt. A szerződés meg-szűnését követő időszakra befizetett díjat a biztosító a beérkezést kö-vetű 8 napon belül visszafizeti.
- A biztosítási díj esedékességétől számított 30 nap elteltével a biztosítá-si szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg és a szerződő halasztást nem kapott, illetőleg a biztosító a díj követelést bí-rósági úton nem érvényesítette. A vagyonbiztosítási alap, vagy kiegészít-ő szerződési feltételek ettől eltérően is rendelkezhetnek.
- Ha a biztosító a szerződés díj-nemfizetés miatti megszűnésétől számí-tott 3 hónapon belül a szerződő által befizetett díjat 15 napon belül nem utalja vissza, a szerződés a díjfizetést követő nap „0” órájától újból hatályba lép. Ennek feltétele, hogy az utólagos díjfizetés fedezze a folyó biztosítási év még kiegyenlített díját, levonva abból azt a díjrészt,

amely arra az időre esik, amíg a biztosító a szerződés díj-nemfizetés miatti megszűnése folytán a kockázatot nem viselte.

- d. Amennyiben a biztosítás hatályának kezdete előtt, illetve a biztosítás hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik. Ebben az esetben a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díj megfizetését követheti, amelyben kockázatviselése véget ért.

(10) A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 5 év elteltével elévülnek. A vagyonbiztosítási alap, vagy kiegészítő feltételek ettől eltérően is rendelkezhetnek.

IV. Biztosítási összeg, limit, önrészesedés

(1) A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak értéke alapján meghatározott, a biztosítási szerződésben rögzített összeg.

(2) A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy valószínűsített értékét, az ezt meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis. A biztosítási összeg meghatározását az egyes vagyonbiztosítási különös, vagy kiegészítő feltételek tartalmazzák.

(3) A biztosító nem téríti meg a feltételek szerinti biztosítási szolgáltatás valószínűsített értékét meghaladó részét (túlbiztosítás). Ebben az esetben a biztosított jogosult a biztosított vagyontárgyra vonatkozó – biztosítási szerződésben rögzített – biztosítási összeg és a biztosított vagyontárgy valószínűsített értékének különbözete alapján kiszámított biztosítási díjra.

(4) Biztosítási szerződést lehet kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának, illetőleg új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

(5) Ha a biztosítási összeg a vagyontárgy tényleges értékénél kisebb (alulbiztosítás), a biztosító a kárt olyan arányban köteles megtéríteni, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy tényleges értékéhez aránylik.

(6) A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyonsorokat a szerződő felek a következők szerint tekintik biztosítottoknak:

- a. A tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a tételenként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak olyan módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosítási szolgáltatás felső határa az illető vagyontárgyra megadott biztosítási összeg.
- b. A vagyontárgyak azonos értékelése alapján összevont vagyonsorot (szerződéstételt) a szerződő felek a vagyonsorokra megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak, amely összeg egyben a biztosítási szolgáltatás felső határa is. Az egyes szerződéstételekbe tartozó vagyontárgyakat kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön lettek volna biztosítva.
- c. A túlbiztosítás, illetve alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyonsorportjánál külön-külön kell vizsgálni.

(7) A biztosító szolgáltatását a következők szerint korlátozhatja:

- a. a biztosítási összegben belül kártérítési maximum (limit) meghatározásával;
- b. a kár összegéhez, illetve a biztosítási összeghez kapcsolódó önrész meghatározásával.

(8) A szerződő (biztosított) az önrészre vonatkozóan nem köthet másik biztosítást. Ellenkező esetben a biztosító a kártérítési összeget olyan módon lecsökkenti, hogy a szerződő (biztosított) maga viselje a kár megállapodás szerinti részét.

(9) Ha a szerződő ugyanazon biztosítási érdekre vagy ugyanarra a vagyontárgyra vonatkozóan, ugyanazon kockázatok elleni újabb biztosítást kötött (többszöri biztosítás), a biztosító – figyelembe véve a már megkötött másik biztosítási szerződést is – szolgáltatási kötelezettségét olyan mértékben korlátozza, hogy ne forduljon elő túlbiztosítás.

V. A biztosítással nem fedezett események és károk, kizárások és korlátozások

(1) A biztosító nem kötelezhető szolgáltatás teljesítésére a következőkben felsorolt események bekövetkezése esetén, még akkor sem, ha ezekkel összefüggésben (ezek következményeként) az alap, vagy kiegészítő feltételek szerinti biztosítási események valamelyike következik be:

- a. harci cselekmények és háborús események bármelyik fajtája, továbbá harci eszközök által okozott sérülés vagy rombolás, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései;
- b. felkelés, lázadás, zavargás, fosztogatás, sztrájk (akár bejelentett, akár bejelentés nélküli), munkahelyi rendzavarás vagy elbocsátott munkások rendzavarása, politikai szervezetek megmozdulásai;
- c. a lassú, folyamatos állagromlással okozott károk, amelyek zaj, rázkódás, szag, füst, kormozódás, korrózió, gőz vagy egyéb hasonló hatások következtében állottak be;
- d. a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk;
- e. a biztosított, jogszabályban írt felelősségénél szigorúbb szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségeken alapuló károk.
- (2) Az alap vagy kiegészítő feltételek, illetve a biztosítási szerződés további kizárásokat tartalmazhatnak.

VI. A biztosító szolgáltatásai

(1) A biztosító a megállapított szolgáltatási összeget a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 15 napon belül a biztosított részére magyar forintban fizeti meg. Ha a szerződő (biztosított) igazoló okiratot (hatósági bizonyítványt, határozatot stb.) tartozik bemutatni, úgy a 15 napos határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó okirat a biztosítóhoz beérkezik. A biztosító elhalasztja, illetve felfüggeszti a kifizetést, ha a kárigény jogalapja, vagy összesszerűsége nem kellően tisztázott. Ilyen esetben a 15 napos teljesítési határidőt a vitás kérdések tisztázódásának napjától kell számítani.

(2) Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy biztosítási esemény történt és a jogalap tisztázott, a biztosított kérésére a biztosító a várható szolgáltatási összegnek a különös, vagy kiegészítő feltételekben meghatározott mértékéig kárelőleget folyósíthat.

VII. A biztosító mentesülése

(1) A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:

- a. a biztosított, illetőleg a szerződő fél;
- b. a biztosítottal, illetőleg a szerződővel közös háztartásban élő hozzátartozójuk, (házastárs, egyenes ágbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha és nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa);
- c. a biztosítottnak vezető, a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja(i), illetőleg megbízottja(i);
- d. a biztosított jogi személy vezetője(i), a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagja(i), vagy szerve(i) szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozták.

(2) Az VII. (1) pontban foglaltakat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

(3) A biztosító fizetési kötelezettsége alóli mentesülése megállapítottnak tekinthető, ha a szerződőt (biztosítottat), vagy valamely, a VII. (1) c–d. pontokban megjelölt személyt az okozott kár vagy a kártérítés megállapítása során elkövetett csalás vagy csalás kísérlete miatt jogerősen büntetésre ítélték.

(4) A károk megelőzésére és elhárítására a hatályos jogszabályok, övörendszabályok, hatósági határozatok, a biztosított felügyeleti szervének utasításai és a biztosító általános, alap vagy kiegészítő feltételeiben rögzített előírásai mindenkor irányadóak.

(5) Az alap vagy kiegészítő biztosítási feltételek a biztosító mentesülésével kapcsolatban további rendelkezéseket tartalmazhatnak.

VIII. A felek együttműködése

(1) Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosítási

tott belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli, a jognyilatkozatokat hozzá kell intézni és ő köteles a megfelelő jognyilatkozatok megtételére.

(2) A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt – a valós tényeknek megfelelően – a biztosítóval közölni, amelyre vonatkozóan a biztosító kérdéseket tett fel, valamint amelyeket ismert, vagy ismernie kellett.

(3) A biztosítottnak (szerződőnek) mindazokat az eseményeket a bekövetkezésüktől számított 2 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak, amelyek valószínűsíthetően megalapozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét. A kárbejelentés részletes szabályait az adott vagyonbiztosítás alap, vagy kiegészítő feltételei tartalmazzák.

(4) A szerződőnek (biztosítottnak) a bekövetkezésüktől számított 8 napon belül be kell jelentenie a biztosítónak:

- a. ha a biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke (biztosítási érdek) megszűnt;
- b. ha olyan mértékű vagyonérték változás történt, ami a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összeg(ek) módosítását indokolja (a vagyonérték változását a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyenként kell bejelenteni);
- c. ha a biztosítási szerződésben biztosított vagyontárgyakra további biztosítást kötött bármelyik biztosítónál;
- d. a biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog, engedményesi jog keletkezését, a jogosult pontos megjelölésével;
- e. a biztosított vagyontárgyak bérbeadását, lízingbe adását;
- f. ha a kármegelőzés rendszerében lényeges módosulás történt;
- g. a biztosított vagyont érintő csodeljárás, vagy felszámolási eljárás beindítását. A gazdálkodó szervezeteknek, vállalkozóknak, a fentiekén kívül be kell jelenteniük, ha új, a biztosítási szerződésben rögzítettől eltérő tevékenységet folytató létesítményt helyeznek üzembe, új gyártási ágot, új technológiát vezetnek be.

Az alap, vagy kiegészítő feltételek, illetve a biztosítási szerződés a közlési és változásbejelentési kötelezettség további eseteit is előírhatják.

(5) Ha a szerződő (és a biztosított) a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását 8 napon belül a biztosítónak írásban nem jelenti be, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a

szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre az adott biztosítási esemény bekövetkezésében.

(6) Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a biztosító az adott kockázatot a biztosítási feltételekben foglaltak szerint nem vállalja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

(7) Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a biztosítottat a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell.

(8) Ha a biztosító a VIII. fejezet (6) és (7) bekezdésében meghatározott jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

IX. Díjfizetés

(1) A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.

(2) A biztosítási díj a biztosítási szerződés megkötésekor, de legkésőbb a biztosító kockázatviselésének kezdetekor egy összegben esedékes.

(3) A felek a biztosítási díj részletekben történő megfizetésében is megállapodhatnak.

X. Egyéb rendelkezések

(1) A szerződő, biztosított, illetve a biztosító a jognyilatkozatait írásban köteles megtenni.

(2) A biztosító, a szerződő és a biztosított a biztosításra vonatkozóan semmilyen birtokukban lévő adatot harmadik fél részére nem szolgáltathatnak ki, kivéve, akinek javára a vonatkozó jogszabály, valamint az alapbiztosítási feltételek részét képező „A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók (továbbiakban Tudnivalók)” című fejezet adatszolgáltatási kötelezettséget állapít meg.

(3) A szerződő felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A szakértői eljárás költségei egyéb megállapodás hiányában a megbízót terhelik.

(4) A jelen „Vagyonbiztosítások Általános Szerződési Feltételei” (VÁSZF)-ben és az alap, vagy kiegészítő biztosítási feltételekben nem rögzített kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Biztosító

TŰZ ÉS KIEGÉSZÍTŐ KOCKÁZATOK ALAPBIZTOSÍTÁS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A Groupama Garancia Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei” rendelkezéseinek, valamint az azt kiegészítő feltételeknek és záradékoknak megfelelően biztosítási szolgáltatást teljesít, a biztosítási szerződésben megnevezett biztosított részére. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a biztosítási szerződés szerinti biztosítási események véletlen, váratlan, balesetszerű bekövetkezése miatt a biztosítási szerződésben, annak ajánlatában, adatközlőiben meghatározott vagyontárgyakban keletkezett vagyoni (dologi) károk, valamint a biztosított költségek megtérítésére vonatkozik, amennyiben a szerződő vagy biztosított a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási díjat megfizette. A jelen alapbiztosítási feltételek, az ezt kiegészítő feltételek és az „Egyedi megállapodások” alapján létrejött szerződésekre a biztosító Vagyonbiztosítások Általános Szerződési Feltételei (VÁSZF) rendelkezéseit alkalmazza.

Ha jelen feltétel valamely kérdésben a VÁSZF rendelkezéseitől eltér, akkor:

- amennyiben az eltérő rendelkezés együttesen alkalmazható a VÁSZF rendelkezéseivel, akkor a feltételt és a VÁSZF-et értelemszerűen együttesen kell alkalmazni;
- amennyiben a VÁSZF és a feltétel eltérő rendelkezései egymást kizárják, a feltétel rendelkezéseit kell alkalmazni.

I. A biztosítottak köre

(1) Biztosított a szerződésben – biztosítottként – feltüntetett:

- társasházközösség, vagy
- lakásszövetkezet.

(2) Biztosítottnak minősülnek továbbá:

- a társasházközösséget alkotó albetétek lakástulajdonosai, tulajdoni hányaduk arányában;
- a lakástulajdonnal rendelkező lakásszövetkezeti tagok.

(3) Szerződés: a biztosítási jogviszony létrejöttét írásban rögzítő megállapodás, melynek minimálisan szükséges dokumentumai:

- a szerződő (biztosított) által tett biztosítási ajánlat;
- az ajánlat elfogadását igazoló, a biztosító által kiadott biztosítási kötvény;
- az ajánlatban megnevezett feltételek, kiegészítő feltételek, az ajánlat részét képező „Egyedi megállapodások, záradékok”;
- az ajánlatot és kötvényt helyettesítő, mindkét fél részéről elfogadott (aláírásukkal hitelesített) szerződés.

Szóbeli megállapodás, illetve bármely fél részéről szóban tett nyilatkozat semmilyen esetben sem válik a szerződés részévé.

II. A kockázatviselés helye

(1) A kockázatviselés helye – feltéve, ha a kiegészítő feltételek, vagy záradékok eltérően nem rendelkeznek – a biztosítási szerződésben (kötvényen) – cím hiányában a helyrajzi szám – szerint megjelölt telek (telkek) és az azon (azokon) lévő

- többlakásos lakóépület(ek);
- melléképületek;
- építmény(ek).

(2) A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződésben azonosítható módon feltüntetett, jelen feltételek III. fejezetében meghatározott vagyontárgyakra, vagyonscsoportokra terjed ki, amíg azok a kockázatviselés helyén találhatók.

III. Biztosított vagyontárgyak, biztosítási összeg

1. Biztosított vagyontárgyak

1.1. A társasházközösség és a társasházközösséget alkotó albetét lakástulajdonosok, illetve a lakásszövetkezet és a lakástulajdonnal rendelkező lakásszövetkezeti tagok tulajdonát képező:

- lakóépületben lévő összes lakás és a közös tulajdonban lévő épületszerkezetek, közös tulajdonú, közös használatú helyiségek biztosítása esetén:
 - lakóépületek, lakások és azok épületszerkezetek;
 - lakóépületek épületgépészeti berendezései, felszerelései, beleértve a napkollektort, valamint más megújuló energiatároló műszaki rendszerek gépei, berendezései, felszerelései;
 - melléképületek és azok épületszerkezetek;
 - építmények (pl. kerítés, járda, szabadtéri úszómedence, kerti építmények stb.).
- kizárólag a közös tulajdonban lévő épületszerkezetek, közös tulajdonú, közös használatú helyiségek biztosítása esetén:
 - a lakóépület alapozásának alkotórészei;
 - a szerkezeti és lakáselválasztó falak vakolatig;
 - földemek;
 - tetőszerkezet, tető héjazat, kémények;
 - tetőteraszok és tetőfelépítmények;
 - pince, padlás, kapualj, lépcsőház;
 - folyosók, függőfolyosók;
 - közös épületek vakolata, festése, mázolósa, tapétázása, burkolatai;
 - közös tulajdonú területek kapu-, ajtó- és ablakszerkezetek, korlátok, mellvédek;
 - felvonó-, szellőztető berendezés, szemétdobó, tároló;
 - kaputelefon, csengő, riasztó és tűzjelző berendezés;
 - közös tulajdonban lévő tűzi-víz-hálózati;
 - lefolyó és nyomó vezetékek a külön tulajdonban lévő leágazásig, illetve a külön tulajdonban lévő vízóráig;
 - teljes gépészeti és villamos hálózat a központi mérőórától a külön tulajdonban lévő mérőórákig, beleértve a központi mérőórákat, a napkollektor, valamint az egyéb megújuló energiát felhasználó gépészeti berendezések, felszerelések;
 - beépített központi fűtő, hideg és melegvíz ellátó berendezések;
 - központi szellőztető és egészségügyi berendezések és azok szerelvényei;
 - villámvédelmi rendszer;
 - központi antennarendszer alkotó elemei és tartozékai a külön tulajdonban lévő leágazásokig;
 - közös helyiségek üvegezései;
 - a lakóközösség közös tulajdonában lévő a biztosított épület szerkezeti elemeihez rögzített tartozék, amely a lakóépület rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges;
 - épülettartozékok, épület-felszerelési tárgyak, ideértve az épületre felszerelt, a biztosított tulajdonában lévő antennákat is;
 - építmények (pl.: kerítés, kerti építmény, szabadtéri úszómedence stb.).

1.2. A társasházi, vagy a lakásszövetkezeti lakóközösség mindennapos működéséhez szükséges, a társasházi vagy a lakásszövetkezeti lakóközösség közös tulajdonát képező:

- be nem épített vagyontárgyak (ingóságok);
- műszaki berendezések, gépek, eszközök;

- készpénz a szerződésben (kötvényben) meghatározott limitig;
- kockázatviselés helyét képező telken található, a társasházi vagy a lakásszövetkezeti lakóközösség közös tulajdonát képező lábonálló növényi kultúrák, kerti berendezések és felszerelési tárgyak az épület biztosítási összegének 0,1%-ig, de maximum 500 000 Ft-ig, amennyiben nem tartoznak a kockázatviselésből kizárt, külön megnevezett vagyontárgyak közé.
- a. A társasházközösség, vagy lakásszövetkezet tulajdonában lévő lábon álló növényi kultúrák, kerti berendezési és felszerelési tárgyakra vonatkozó fedezetet a biztosító a következőkre terjeszti ki:
- b. A biztosító az 1.2. pontban meghatározott biztosítási összegig megtéríti a biztosított társasházközösség vagy lakásszövetkezet tulajdonában lévő, a kockázatviselés helyén található lábon álló növényi kultúrák, kerti berendezési és felszerelési tárgyak azon kárait, amelyet a vihar, a vandalizmus okozott.
- c. A vandalizmus károk megtérítésének feltétele a káresemény rendőrséghez történő írásbeli feljelentése.
- d. Viharkárnak azok a károk minősülnek, amelyeket legalább 15 m/sec sebességű szél nyomó- és szívó hatása, illetve a vihar által sodort tárgyak biztosított vagyontárgyakkal történő ütközése okoz.

1.3. Nem biztosított vagyontárgyak:

- a fóliasátor;
- az üveg- és hajtatóház;
- a földbe vájt, kikövezetlen falú építmény;
- okiratok, kéziratok, tervek, dokumentációk, adathordozókon tárolt adatok, programok;
- értéktárgyak (nemesfémek és azok felhasználásával készült vagyontárgyak, képző-, ipar- és népművészeti alkotások, antik tárgyak, kézi csomózású szőnyegek);
- hitelkártya, takarékbetétkönyv, takarékkötvény, értékpapír, értékcikk;
- gépjárművek, motoros meghajtású járművek és azok tartalék alkatrészei.

2. A biztosítási összeg meghatározása

2.1. Épületek, épületrészek, építmények. A biztosításra kerülő épülettel, épületrésszel, építménnyel megegyező méretű, szerkezetű, kivitelű, azonos építési anyagok, épületgépeszeti, épület-berendezési és épület-felszerelési tárgyak felhasználásával készített épület, épületrész, építmény építési költsége a biztosítási összeg meghatározásának alapja. A biztosítási összeg meghatározásához az ajánlattétel időpontjában érvényes átlagos építőipari anyagárakat és az építőipari szolgáltatások átlagos értékét kell figyelembe venni, beleértve a tervezési, engedélyezési és szállítási költségeket is. A telek árát a biztosítási összeg megállapításánál nem kell számításba venni. A biztosító javaslatot tehet arra a biztosítási összegre, ami mellett nem érvényesíti az esetlegesen fennálló alulbiztosítottság jogkövetkezményét. A javasolt biztosítási összeget a szerződés tartalmazza. A javasolt biztosítási összeg megállapításának alapja, a biztosításra kerülő épület(ek), épületrészek ajánlattétel időpontjában meglévő hasznos alapterülete és az ajánlattétel időpontjában a kockázatviselés helyére – a biztosító által – meghatározott m²-re vetített átlagos újraépítési költség. A hasznos alapterületet társasházak esetében az alapító okiratban vagy lakásszövetkezeteknél az alapszabályban szereplő négyzetméter értékek alapján, illetve ezek hiányában a kockázatviselés helyén elvégzett szemle és felmérés alapján kell meghatározni.

2.2. Ingóságok, műszaki berendezési, felszerelési tárgyak, gépek, eszközök. A biztosítási összeg a szerződő által megjelölt értékben kerül meghatározásra az ajánlati részletezésnek megfelelően. A biztosítási összeg meghatározásánál a teljes biztosítottság érdekében, a szerződésben megjelölt kockázatviselési helye(ke)n, az ajánlattétel időpontjában ténylegesen meglévő – ott tartott –, az adott vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyaknak az ajánlattétel időpontjában érvényes, a vagyontárgyak új állapotban történő beszerzési árát kell figyelembe venni.

3. A biztosítási összeg értékkövetése

3.1. A biztosított épületek, épületrészek, építmények és ingóságok értékkövetése érdekében a biztosító biztosítási időszakonként (12 hónap) mó-

dosítja ezen vagyoncsoportok biztosítási összegét, valamint egyes szolgáltatások limitjét.

3.2. Az értékkövetés végrehajtására a következő előírások vonatkoznak:

- A biztosított épületek és ingóságok biztosítási összegét, továbbá egyes – indexértékesítő levélben megnevezett – szolgáltatások esetében a limitet a biztosító a biztosítási évfordulón módosítja. Az évfordulót követő biztosítási időszakban (12 hónap) a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határát minden esetben az értékkövetési eljárás során meghatározott biztosítási összeg képezi.
- Az index értékéről a biztosító a szerződőt legkésőbb az évfordulót megelőzően 60 nappal értesíti. A szerződőnek az évforduló előtt legalább 30 nappal írásban közölnie kell, ha az indexálást elutasítja.
- Az index értéke az indexértékesítő kiküldését megelőző 12 hónap a legfrissebb KSH Közlemény alapján megállapítható fogyasztói árindexe.
- A biztosító az értékkövetés mértéke szerint megváltozott biztosítási összeg és a szerződéskötéskori díjtétel szorzataként számítja ki a szerződés következő biztosítási időszakra vonatkozó új éves díját.
- Az indexálásra először a szerződés létrejöttét követő első biztosítási évforduló alkalmával kerül sor, majd azt követően minden biztosítási évforduló időpontjában.

IV. Díjszámítás, díjfizetés

- (1) A biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat a biztosított vagyoncsoportok biztosítási összegei alapján számítja ki a biztosító.
- (2) A biztosítási összegek a szerződésben ezer forintban (E Ft), a díjak forintban (Ft) vannak meghatározva.
- (3) A biztosító a díjakat egész forintban számítja ki, a kerekítést a matematikai szabályok szerint (0,5 Ft alatt lefelé, 0,5 Ft-tól felfelé) végzi.
- (4) A biztosító a szerződésre vonatkozó fizetendő éves biztosítási díjat a 12-vel való oszthatóságnak megfelelően számítja ki, a kerekítést a matematikai szabályoknak megfelelően végzi.
- (5) A díjfizetés történhet évente, félévente, negyedévente és havonta. A díjfizetés gyakoriságát a biztosítási szerződés tartalmazza.
- (6) A díjfizetés a választott díjfizetési gyakoriságnak megfelelő időszak első napján esedékes. A díjfizetés kezdetét és a díjfizetés esedékességét a biztosítási szerződés tartalmazza.
- (7) A Vagyonbiztosítás Általános Szerződési Feltételek (VÁSZF) III. 9/b. pontjában megfogalmazottak helyett a biztosító a következőkben leírtakat alkalmazza. Amennyiben a szerződő a díjfizetés esedékességétől számított 3 hónapon belül nem fizeti meg a díjfizetés gyakoriságának megfelelő hátralék díjat, úgy a szerződés megszűnik a harmadik hónap utolsó napjának 24. órájával.
- (8) A díj-nemfizetés miatt megszűnt szerződésre vonatkozó késedelmes díjfizetéssel kapcsolatos – VÁSZF III. 9/c. pontjában leírt – feltételek változatlanul érvényben maradnak.

V. Biztosítási események

1. Tűz

Tűz alatt olyan tüzesetet kell érteni, amely nem rendeltetésszerű tüztérben keletkezik vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és önréből továbbterjedni képes.

A biztosító nem téríti meg:

- a. a gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befűledés, pörkölődés, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat formájában bekövetkező károkat, kivéve, ha ezek amiatt keletkeznek, mert tűz esemény következett be;
- b. a tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből származó károkat;
- c. öngyulladás miatt az öngyulladt anyagban keletkezett károkat;
- d. azokat a tűzkárokat, amelyek a biztosított vagyontárgyakban amiatt keletkeznek, mert azokat megmunkálás vagy egyéb célból (pl. főzés, füstölés, szárítás, pörkölés) hasznos tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy fűsthatásnak teszik ki, ideértve mindazon vagyontárgyakat is, amelyekben vagy amelyeken keresztül hasznos tüzet, hőt, vagy füstöt állítanak elő, közvetítenek vagy vezetnek tovább, valamint azt az esetet, ha a vagyontárgyak amiatt károsodnak, mert azokat tüztérbe dobták, vagy azok tüztérbe estek;

Abban az esetben, ha a c. és d. pontok szerinti okok miatt más biztosított vagyontárgyak is meggyulladnak (áttérjedő tűz), a biztosító az áttérjedő tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat megtéríti. A biztosító megtéríti az elektromos áram okozta tűz miatt a biztosított elektromos (elektronikus) gépekben, készülékekben és berendezésekben – ide értve a biztosított épület/épületrész elektromos hálózatának a mérőóra utáni szakaszában – keletkezett tűzkárokat.

e. azt a tűzkárt és/vagy robbanást, amely a kockázatviselési helyen „A”, vagy „B” tűzveszélyességi osztály* szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok, nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával okozati összefüggésben következik be.

*„A”-„B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok:

Az Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok.

1. „Fokozottan tűz- és robbanásveszélyes” (jelzése „A”) tűzveszélyességi osztályba tartozik:

a. az anyag, amelynek heves égése, robbanása bármely halmazállapotban bekövetkezhet, indító (iniciáló) gyújtásra, illetőleg más fizikai, kémiai hatásra;

- az a folyadék, amelynek zárttéri lobbaspontja legfeljebb 20°C;
- az a gáz, gőz, köd, amelynek alsó éghetőségi (robbanási) határértéke a levegő térfogatához viszonyítva legfeljebb 10%.

b. az a veszélyességi övezet, helyiség, szabadter, amelynek az a. pontban meghatározott tulajdonságú anyagot előállítják, feldolgozzák, használják, tárolják vagy forgalomba hozzák és e tevékenység közben ezek az anyagok tűz- és robbanásveszélyes mennyiségben és módon fordulnak elő.

2. „Tűz- és robbanásveszélyes” (jelzése: „B”) tűzveszélyességi osztályba tartozik:

- a. az a por, amely levegővel robbanásveszélyes keveréket képezhet;
- az a folyadék, amelynek zárttéri lobbaspontja 20°C-nál nagyobb, nyílttéri lobbaspontja pedig legfeljebb 50°C;
 - az a gáz, gőz, köd, amelynek alsó éghetőségi (robbanási) határértéke a levegő térfogatához viszonyítva 10%-nál nagyobb.
- b. az a veszélyességi övezet, helyiség, szabadter, amelyben az a. pontban meghatározott tulajdonságú anyagot előállítják, feldolgozzák, használják, tárolják vagy forgalomba hozzák és e tevékenység közben ezek az anyagok tűz és robbanásveszélyes mennyiségben és módon fordulnak elő.

2. Villámcsapás

Villámcsapás kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a becsapódó villám erő- és hőhatása okoz a biztosított épületekben, építményekben vagy a szabadban tárolt vagyontárgyakban, illetve, ha az épületbe becsapódó villámcsapás az épületen belül elhelyezett biztosított vagyontárgyakban okoz kárt.

A biztosító megtéríti a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció hatására a biztosított elektromos (elektronikus) gépekben, készülékekben és berendezésekben ide értve a biztosított épület/épületrész elektromos hálózatának a mérőóra utáni szakaszában keletkezett károkat. **A biztosító nem téríti meg a villámcsapás által okozott kárt, ha az a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya, vagy a meglévő villámhárító rendszer karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett.**

3. Robbanás, robbantás

A gázok, vagy gőzök terjeszkedési hajlandóságán alapuló, hirtelen bekövetkező erő-megnyilvánulás. Egy tartály (kazán, csővezeték) esetében robbanás csak akkor áll fenn, ha falazata olyan mértékben reped szét, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen egyenlítődik ki. Ha egy tartály belsejében a robbanást kémiai reakció idézi elő, akkor a tartályban keletkező károkat a biztosító akkor is megtéríti, ha annak falazata nem reped szét. A biztosító csak külön megállapodás esetén téríti meg a robbanóanyagok felrobbanása miatt bekövetkező károkat. A kockázatviselés helyén kívül nem a biztosított rendelkezése alá tartozó létesítményekben bekövetkező-robbanóanyag miatti robbanás által okozott károk térítésére

csak akkor szükséges külön megállapodás, ha a biztosítottnak a szerződéskötéskor tudomása volt, illetve az általában elvárható gondosság mellett tudnia kellett a robbanóanyag létezéséről, vagy használatáról.

A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek:

- a. belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások, valamint elektromos megszakítókban a már meglévő vagy keletkező gáznyomás miatt keletkeznek;
- b. az üzemeléssel összefüggő mechanikus hatás (pl. vízlökés, centrifugális erő, csőtörés) következtében keletkeznek;
- c. tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása miatt keletkeznek;
- d. légi járművek okozta hangrobbanás miatt keletkeznek.

4. Személyzet által irányított légi járművek, azok részeinek vagy rakományának ütközése vagy lezuhanása és ezen események miatti tűz vagy robbanás.

5. Vihar

Viharkárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket legalább 15 m/sec sebességű szél nyomó- és szívóhatása, illetve a vihar által sodort tárgyaknak a biztosított vagyontárgyakkal történő ütközése okoz.

A biztosító nem téríti meg:

- a. a szabadban tárolt, helyükről elmozdítható vagyontárgyakban keletkezett károkat;
- b. a viharral együtt járó csapadék (esővíz, hó) által az épületek külső vakolatában, burkolatában, festésében keletkezett károkat;
- c. a csapadéknak a nyitott ablakon vagy más nyíláson történő beáramlása miatti károkat, kivéve, ha ezek a nyílások a vihar következtében keletkeztek;
- d. külön megállapodás hiányában a lábonálló növényi kultúrákban, a szabadban tartott terményekben, termékekben, állatokban keletkezett károkat;
- f. az időjárási védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésekben (fólia, ponyva stb.) keletkezett, illetve az ezeken keresztül beáramló csapadék által okozott károkat;
- g. a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.

6. Felhőszakadás

6.1. Felhőszakadás-kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket az intenzív csapadékból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ide értve az elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okoz.

6.2. A biztosító megtéríti továbbá:

- a biztosított épület utolsó szintjén található helyiségek festésében, mázolásában, tapétázásában, belső burkolatában keletkező csapadékvíz által okozott beázási károkat helyiségenként és biztosítási időszakonként (12 hónap) egy alkalommal;
- a panelek és/vagy blokkok illesztési hézagain bejutott csapadékvíz által a biztosított épület helyiségeinek festésében, mázolásában, tapétázásában, belső burkolatában okozott beázási károkat helyiségenként és biztosítási időszakonként (12 hónap) egy alkalommal;
- a biztosítottak tulajdonában lévő telek termőtalajában, valamint az oda telepített növényzetben keletkező károkat.

6.3. A biztosító szolgáltatásának feltétele a tetőbeázás, illetve a panelek, és/vagy blokkok hézagain keresztül történő beázás miatt káreseményt kiváltó ok megszüntetése. A biztosító kérheti a hiba kijavítását igazoló dokumentumok bemutatását.

6.4. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a beázási károk amiatt következtek be, hogy:

- a tetőszerkezet és/vagy a tetőfedés kivitelezése nem a hatályos építészeti szabályoknak megfelelően történt, vagy mert a tetőszerkezet és/vagy a tetőfedés szükséges karbantartását elmulasztották;
- a panelek és/vagy blokkok illesztéseit, hézagainak tömítését nem a hatályos építészeti szabályoknak megfelelően készítették, vagy azok szükséges karbantartását elmulasztották, illetve szakszerűtlenül végezték.

6.5. A biztosító nem téríti meg:

- a. a beázási ok megszüntetését célzó munkálatokkal kapcsolatos károkat és költségeket;
- b. a talajszint alatti padozatú, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben lévő vagyontárgyakban keletkezett károkat;
- c. az időjárási viszonyok következtében a talajban évek alatt keletkező károkat (talajerózió);
- d. az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat;
- e. a felhőszakadás miatti belvíz által okozott károkat;
- f. az épületek külső vakolatában és festésében keletkező károkat;
- g. a gombásodás és penészedés miatti károkat.

7. Jégverés

Biztosítási eseménynek minősül a jégzemek formájában lehulló csapadék által okozott törés, vagy deformációs sérülés.

A biztosító a biztosított épületek (építmények) – kivéve a hideg – és melegágak üvegezését, az üvegtetőket, illetve az ideiglenes fedéseket (pl. fólia, ponyva) – tetőzetében keletkezett, valamint a megrongált tetőn keresztül beáramló csapadék által az épületekben (építményekben) elhelyezett biztosított vagyontárgyakban okozott károkat téríti meg.

A biztosító nem téríti meg:

- a. az üvegezett felületekben, valamint nyílászárók üvegezésében keletkezett töréskárokat;
- b. azokat a károkat, amelyek a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztása miatt következtek be;
- c. az épületek homlokzatainak – káridőponthoz képest – 15 évnél régebben készített vagy felújított külső burkolatában, vakolatában, festésében keletkezett jégverés károkat.

8. Hónyomás

Biztosítási eseménynek minősül a nagy mennyiségben felgyülemlett hó statikus nyomása, illetve annak lezúdulása miatt bekövetkező törés vagy deformációs sérülés.

8.1. A biztosító a biztosított épületek (építmények) – kivéve a hideg- és melegágak üvegezését, az üvegtetőket, illetve az ideiglenes fedéseket (pl. fólia, ponyva) – tetőzetében keletkezett, valamint a megrongált tetőn keresztül beáramló csapadék által az épületben (építményben) elhelyezett biztosított vagyontárgyakban okozott károkat téríti meg, ide értve az épületek (építmények) vagy azok részeinek biztosítási esemény miatti összeomlása, ledőlése során a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat is.

8.2. A biztosító nem téríti meg:

- a. az üvegezett felületekben, valamint a nyílászárók üvegezésében keletkezett károkat;
- b. az esővíz elvezető csatornában, hófogókban keletkezett károkat;
- c. azokat a károkat, amelyek a tetőszerkezet nem megfelelő méretezése vagy karbantartásának elmulasztása miatt következtek be.

9. Szikla-, kő- és földomlás, földcsuszamlás és ismeretlen üreg beomlása

9.1. Sziklaomlás, kőomlás, illetve földomlás okozta kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a lehulló (legördülő), elmozduló szikladarab, kőzetdarab illetve földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem téríti meg a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat továbbá a támfalakban, a mesterséges rézsűkben és egyéb, fenti, az 1. pont alatti biztosítási események bekövetkezését megakadályozni hivatott műtárgyakban keletkezett károkat.

9.2. Földcsuszamlás okozta kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a felszíni talajrétegek lejtőirányú lassú, vagy hirtelen bekövetkező elmozdulása okoz.

A biztosító nem téríti meg az épületek (építmények) alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok és padozatok alatti talajszüllyedés miatt keletkezett károkat, továbbá a támfalakban, a mesterséges rézsűkben és egyéb, a földcsuszamlás bekövetkezését megakadályozni hivatott műtárgyakban keletkezett károkat.

9.3. Ismeretlen üreg, vagy építmény beomlása okozta kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás miatti megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Ismeretlen üreg: az, amely az építési illetve üzemeltetési engedélyben nem szerepel, a biztosított és a hatóságok által nem ismert vagy a hatóságok által nincs feltárva.

A biztosító nem téríti meg a keletkezett kárt, ha az ismeretlen üreg beomlása bányában, bányászati tevékenység közben vagy elhagyott bányákban történt.

10. Járművek ütközése

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek (építmények), – ide értve a bennük elhelyezett biztosított vagyontárgyakat is – és a hozzájuk tartozó épített kerítések megrongálódása (megsemmisülése), melyet sínen közlekedő vagy közúti jármű nekiütközése okozott.

A biztosító nem téríti meg:

- a. az olyan járművek által okozott károkat, amelyeket a biztosított, a biztosított épület (építmény) használója vagy ezek munkavállalója üzemeltet;
- b. a járművekben keletkezett károkat.

11. Idegen tárgyak rádőlése

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek (építmények), – ide értve a bennük elhelyezett biztosított vagyontárgyakat is – és a hozzájuk tartozó épített kerítések megrongálódása (megsemmisülése), melyet idegen vagyontárgynak ezen vagyontárgyakra történő rádőlése okozott.

Idegen vagyontárgy: az a vagyontárgy, amely a káresemény időpontjában nem volt a biztosított tulajdonában, illetve használatában, továbbá az amelyet nem bérelt, kölcsönzött, illetve nem az ő érdekében használtak fel és amely nem a kockázatviselés helyén volt elhelyezve.

12. Füst és hő okozta károk

A biztosító megtéríti a biztosított tulajdonában lévő tüzelő, fűtő, főző vagy szárító-berendezésekből hirtelen, rendeltetésszerűen kiáramló füst és hő hatására a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek:

- a. magában a füstöt, illetve hőt kibocsátó tárgyakban (berendezésekben) keletkeztek;
- b. a vagyontárgyak használati értékét nem csökkentő, kizárólag esztétikai károk;
- c. a füstnek, illetve hőnek rendeltetésszerűen kitett vagyontárgyakban keletkeztek.

13. Árvíz

Árvízkárként a biztosító az árvíz miatt fellépő vízelöntés következtében a biztosított vagyontárgyakban keletkezett (elázás, elsodrás, törés, rombolás, szennyezés) károkat téríti meg.

Árvíz: az állandó, vagy időszakos jellegű, természetes, vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása, amikor a víz árvíz ellen védett területet önt el, továbbá az árvízvédelmi töltések mentett oldalán a magas vízállás következtében fellépő fakadó vizek (buzgárok) vízhatása.

A biztosító nem téríti meg:

- a. a víz elvezetésére vagy felfogására szolgáló létesítményekben, árkokban, öntöző-berendezésekben;
- b. a talajerőben, illetve a talajszerkezetben keletkezett károkat;
- c. a hullámtérben és nem mentett árterületeken lévő vagyontárgyakban;
- d. az árvízvédelmi töltés mentén jelentkező fakadóvíz és átszivárgás;
- e. a belvíz miatt bekövetkező elöntéssel összefüggő elsődleges és következményi károsodásokat, valamint
- f. az árvíz megelőzése, továbbá az árvízvédelmi munkák címén felmerült költségeket.

Hullámtér: a folyók partélei és az árvízvédelmi töltések közötti terület, vagy ahol töltések nincsenek, ott a magas partok közötti terület.

Nem mentett árterület: a vízügyi hatóság által megállapított árterületnek az a része, amely a folyómeder és az azzal közelítően párhuzamosan vezetett (legfeljebb 2 számjegyű) közút, vasúti töltés, vagy magas part, valamint a települések belterületének határa között fekszik.

14. Földrengés

Biztosítási eseménynek kizárólag az a – föld belső energiájából származó – földrengés minősül, amely a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérte vagy meghaladta.

A biztosító megtéríti a biztosítási események, továbbá ezen eseményekkel összefüggésben keletkező tüzesetek által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. A biztosító 72 órán belül bekövetkező károkat egy káreseménynek tekinti. Ha egy biztosítási eseményt követően a károk ennél hosszabb időtartamon belül következnek be, a biztosított határozhatja meg a 72 órás időintervallumokat, de azok nem fedhetik egymást.

VI. Kizárások

A VÁSZF általános kizárásain, valamint a biztosítási események fejezet(ei)ben meghatározott kizárásokon túlmenően a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – tekintet nélkül a keletkezés okára – nem terjed ki azokra a károkra, amelyek:

- a. az épületek, építmények, gépek, berendezése, felszerelések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek, kivéve ha a biztosított bizonyítja, hogy a kár ezekkel a hiányosságokkal nem volt összefüggésben;
- b. a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkeztek, melyekről a biztosított (szerződő) tudott vagy az általában elvárható gondosság mellett tudnia kellett;
- c. bírság, kötbér, késedelmi kamat vagy egyéb büntető jellegű költségek.

VII. Biztosítási szolgáltatás és a biztosító teljesítése

(1) A biztosító szolgáltatási (kártérítési) kötelezettségének felső határát a biztosítási összeg képezi, mégpedig oly módon, hogy a kártérítés a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyoncsoportokra (vagyon tárgyakra) vonatkozóan külön-külön megadott biztosítási összegre korlátozódik. A biztosítási összeg önmagában nem bizonyítja a biztosított vagyontárgy meglétét és értékét. Ha egy biztosítási vagyoncsoport alatt több vagyontárgy van biztosítva, és ezek közül csak egyesek károsodtak, a biztosító a károkat úgy kezeli, mintha ezen vagyontárgyakat külön tételként biztosított volna.

(2) Nem vizsgálja a biztosító az esetleges alulbiztosítottságot az épületek, épületrészek és az építmények tekintetében abban az esetben, ha szerződéskötéskor a biztosítási összeg a biztosító által ajánlott négyzetméterenkénti egység alkalmazásával került megállapításra és a szerződő fél a hasznos alapterületet a valóságnak megfelelően határozta meg. A biztosított ingóságok esetében a biztosító vizsgálja az alulbiztosítottságot. Eltekint a biztosító az alulbiztosítottság vizsgálatától minden olyan esetben, amikor a kárösszeg nem éri el a károsodott vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-át.

(3) A biztosító teljes (totál) kárnak tekinti az elveszett, megsemmisült, illetve nem javítható vagyontárgyakon túlmenően azt az esetet is, ha a vagyontárgy részleges kárának javítási, illetve helyreállítási költségei annak biztosítási értékét eléri, vagy meghaladják.

(4) Ha a helyreállítás, illetve pótlás során nem az eredeti állapot jön létre, a biztosító az eredeti állapot helyreállításának számított költségeit téríti meg. A hazai kereskedelembe nem beszerezhető vagyontárgyak károsodása esetén a biztosító a belföldön kapható hasonló jellemzőkkel, paraméterekkel, ugyanazon felhasználhatósággal rendelkező vagyontárgy beszerzési árát veszi figyelembe.

(5) Idegen tulajdonú vagyontárgyak esetében a biztosító – ezen vagyontárgyak biztosítási összegén belül – a keletkezett kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben a biztosított a hatályos jogszabályok alapján azt megfizetni tartozik.

(6) Művészeti vagy művészi értékkel bíró vagyontárgyak (falfestmények, szobrok stb.) esetén a biztosító a kárösszeg megállapításánál a restaurálási

(helyreállítási) költségeket, de maximum a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában megállapítható forgalmi értéket veszi alapul.

(7) A biztosító nem téríti meg az összetartozó vagyontárgyak esetén (ideértve a gépek, berendezések, készülékek tartalék alkatrészeit is) azt az értékcsökkenést, amelyet a nem károsodott vagyontárgyak a többi vagyontárgy megrongálódása, vagy megsemmisülése miatt elszervek. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sorozathoz (garantúrához), készlethez, gyűjteményhez tartozó egyes darabok károsodása esetén arra az anyagi hátrányra, amely a felsoroltak megcsonkulása miatt következett be, továbbá az úgynevezett előszerzetési értékre sem.

(8) A biztosító az egy káreseménnyel kapcsolatban megállapított kártérítési összeget minden esetben csökkenti:

- a. az értéket képviselő maradványok értékével;
- b. azon összegekkel, amelyek a biztosított részére harmadik személy által bármilyen jogcímen eszközölt kifizetések alapján megtérülnek;
- c. az önrészesedés összegével, abban az esetben, ha önrész alkalmazására a biztosítási szerződésben külön megállapodás történt.

(9) Épületkárokra vonatkozó kiegészítő rendelkezések

a. A szerződés alapján a biztosító megtéríti biztosítási események által okozott károk káridőponti, új értéken számított helyreállítási költségeit. Amennyiben a nem lakás céljára szolgáló épület elhasználtsága (avultsága) a kár időpontjában meghaladja a 75%-ot, akkor a biztosító szolgáltatása káridőponti avult értéken történik.

b. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a vállalkozói tevékenység céljára használt helyiségekben keletkező azon közvetlen és következményi károokra, amelyek a szóban forgó helyiségekben folytatott vállalkozói tevékenységgel összefüggésben keletkeznek, kivételt képeznek a társasház közös tulajdonában, vagy a lakásszövetkezeti közös tulajdonban lévő: épület-tartószerkezetek, épületrészek, épületgépészeti berendezések és épületgépészeti felszerelések kárai. A biztosító nem téríti meg a vállalkozási célra használt helyiségek nyílászáróinak üvegezésében keletkező vállalkozói tevékenységgel összefüggő üvegtörés károkat.

c. Totál kár esetén a kártérítési összeg megállapításának alapja a károsodott épülettel azonos épület káridőponti újjáépítésének költsége.

d. Részkároknál a szolgáltatás alapját a károsodott épületrészek káridőponti állapotának helyreállítási költségei képezik.

e. Ha a biztosított épületen vagy épületrészen belül a helyiség

– mennyezetének és egyik oldalfalának;

– vagy két oldalfalának

festése, tapétázása, vagy mázolója károsodik, a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg.

Lépcsőházak esetében a biztosító a lépcsőkar(ok), valamint az ezt (ezeket) határoló falsíkok két egymást követő lakószint, vagy két egymást követő lépcső pihenőszint közé eső szakaszát tekinti egy helyiségnek. A lépcsőházakhoz kapcsolódó helyiségeket (pl. folyosó, kapubejárat és lépcsőház közötti előtér stb.) függetlenül attól, hogy nyílászáróval vagy szabad nyílással kapcsolódnak a lépcsőházhoz, külön helyiségeknek kell tekinteni.

f. Ha a biztosítási szerződéssel fedezett biztosítási események miatt, a biztosított lakóépület a biztosító megítélése szerint is lakhatatlanná vált, továbbá árvízveszély miatt elrendelt kiköltözés esetén a kiköltözködéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig a biztosító az ideiglenes lakások indokolt és igazolt többlet bérleti díjait az épület biztosítási összegének 2,5%-áig, ezen összegben belül lakásonként (albetétenként) maximum 500 000 Ft-ig megtéríti. Megtéríti továbbá a fenti okok miatti kiköltözés költségeit a teljes épület biztosítási összegének 0,5%-ig, ezen összegben belül maximum 200 000 Ft/lakás (albetét) limitösszegig.

g. Bérbe adott épületek, helyiségek esetében a biztosító a biztosítási esemény okozta tényleges bérleti díj kiesést megtéríti legfeljebb 120 napig, de maximum 800 000 Ft-ig.

h. Abban az esetben, ha csak a külön tulajdonként meg nem jelölt közös részek biztosítottak, a biztosító a (9) f. és (9) g. pontok szerinti szolgáltatásra csak a szerződés szerinti biztosítási összeg és a teljes épület érték arányában kötelezhető.

(10) Az ingóságok káaira vonatkozó kiegészítő rendelkezések

A biztosítási szerződés alapján a biztosító megtéríti a károsodott vagyon-

tárgy új állapotban való beszerzési értékét (árát), illetve a biztosítási események által okozott károk javítással történő helyreállításának költségeit. Amennyiben a károsodott vagyontárgy elhasználtsága (avultsága) a kár időpontjában 85%-nál nagyobb, akkor a biztosító szolgáltatása avult értéken történik.

VIII. Káreseménnyel kapcsolatos költségek térítése

(1) A biztosító megtéríti a biztosítási szerződés szerinti biztosítási események bekövetkezése során illetve azzal kapcsolatban felmerült és igazolt, a következőkben felsorolt költségeket:

- a. a kárenyhítés költségeit: az oltás és mentés költségeit, beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés során keletkezett károkat is, kivéve a közérdek szolgáltatára hivatott tűzoltóság vagy más segítségnyújtásra kötelezett (szervezet vagy személy) szolgáltatásaival kapcsolatos költségeket; A kárenyhítés költségei akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.
- b. a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásai enyhítését szolgáló intézkedések költségeit, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges kényszer-kitelepítéssel, vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedéssel kapcsolatban merültek fel.

(2) Ha a biztosítási összeg a vagyontárgy(ak) káridőponti értékénél kisebb, a biztosító az 1. pont szerinti költségeket olyan arányban köteles megtéríteni, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy(ak) káridőponti értékéhez aránylik.

(3) A biztosító megtéríti a biztosítási szerződés szerinti biztosítási események bekövetkezése során illetve azzal kapcsolatban felmerült és igazolt, a következőkben felsorolt további költségeket:

- a. a rom- és törmelékeltakarítás költségeit, amelyek – hacsak a maradványértékek felmérése során nem kerültek beszámításra – a kárhelyszín megtisztításával, valamint a bontási törmeléknek és a nem felhasználható maradványoknak a legközelebbi és hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre szállításával kapcsolatban merültek fel;
- b. a bontási költségeket, amelyek a biztosított vagyontárgyak megmaradt részeinek szükségessé váló elbontásával és azoknak a legközelebbi és hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre szállításával kapcsolatban merültek fel;
- c. a takarítási költségeket, amelyek a biztosított vagyontárgyak megóvásával, illetve a kárhelyszín helyreállítás utáni megtisztításával kapcsolatban merültek fel;
- d. a szét- és összeszerelés költségeit, amelyek a kár felszámolása (helyreállítás) során berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatban merültek fel.

Egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a 3. pont szerinti költségek és a biztosított vagyontárgyakra meghatározott kártérítési összegek együttesen sem haladhatják meg a károsodott vagyontárgyak biztosítási összegét, kivéve, ha a biztosítási szerződésben a költségek térítésére külön biztosítási összeget (első kockázati összeg) határoztak meg. Ebben az esetben a biztosító a felmerült költségeket az első kockázat összegéig téríti meg.

IX. A biztosítási összeg változása kártérítés esetén

A biztosító a kifizetett kártérítési összeggel nem csökkenti a biztosítási szerződés szerinti biztosítási összeget.

X. A biztosított kötelezettségei biztosítási esemény bekövetkezésekor

(1) A biztosítottnak (szerződőnek) a biztosítási eseményt bekövetkezése után, haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 2 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítási szerződést kezelő biztosító egységhez, a szükséges felvilágosításokat meg kell adnia, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. Ha ezek elmulasztása miatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be. Lényeges körülmények: a kártérítés jogalapja, a káresemény bekövetkezésének időpontja, és a kár összege. A tüzesetet, a robbanást a tűzoltóságnak, a betöréses lopást, a rablást, és a vandálistumot viszont a rendőrségnek is be kell jelenteni.

(2) A biztosítottnak (szerződőnek) tőle elvárhatóan gondoskodnia kell a további kár elhárításáról és enyhítéséről, melyekre vonatkozóan a biztosító írásban előírásokat tehet. A biztosító nem kötelezhető az írásos előírásainak be nem tartása miatt keletkezett többletkár megtérítésére.

(3) A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított (szerződő) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 5 napon belül csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változhat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változások következtében a biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

(4) Ha a biztosító részéről a bejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül nem történik meg a kár szemlézése, akkor a biztosított (szerződő) intézkedhet a javításról, vagy a megsérült vagyontárgy helyreállításáról. A javításnál fel nem használt, illetve kicserélt alkatrészeket, berendezéseket stb. azonban további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni. A tárolás többletköltségei a biztosítót terhelik.

(5) A biztosítottnak (szerződőnek) a keletkezett kár összegszerűségét hitelt érdemlően bizonyítania kell. Ennek hiányában a biztosító szolgáltatása a belföldi kereskedelmi forgalom átlagos árszínvonalához igazodik.

(6) A biztosító a fizetési kötelezettségének teljesítéséhez az eset körülményeire, a bizonyítási teherre, és a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményére is figyelemmel különösen az alábbi iratok bemutatását kérheti:

- a. a bekövetkezett károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok;
- b. hatóság részére történő bejelentések;
- c. hatósági bizonyítvány, -igazolás, -szemlejegyzőkönyv, -határozat;
- d. vádirat;
- e. ingatlan-nyilvántartási tulajdoni lap;
- f. költségvetés, árajánlat;
- g. különböző beszerzési, szolgáltatási számlák;
- h. az engedményes nyilatkozata a biztosított részére történő kárfizetésre vonatkozóan;
- i. felelősségi kárigényt igazoló dokumentumok;
- j. felelősségi károkozást elismerő nyilatkozat;
- k. bérleti szerződés, kölcsön szerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentumok;
- l. garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok;
- m. hagyatéki végzés;
- n. alapító okirat, közgyűlési határozat;
- o. lakásszövetkezeti alapszabályzat, lakásszövetkezet határozata;
- p. írásbeli kárbejelentés a kár okának, mértékének, időpontjának feltüntetésével;
- q. műszaki tervek, műszaki leírások, szakvélemények, igazságügyi szakértői vélemény;
- r. szakhatóságok jegyzőkönyvei;
- s. meghatalmazás a biztosító felé történő ügyintézésre;
- t. áfa fizetési kötelezettséggel, illetve áfa-mentességgel kapcsolatos dokumentum;
- u. különböző vizsgálatok jegyzőkönyvei;
- v. a biztosítás vállalásához, a biztosító szolgáltatási teljesítéséhez szükséges fotók;

6.1. A kiegészítő biztosítási feltételek a X. fejezet (6) pontjában felsorolt dokumentumokon túl az adott kiegészítő biztosítási feltételben megnevezett további dokumentumok, iratok bemutatását is kérheti a biztosító a jogalap elbírálásához, a biztosítási szolgáltatás mértékének megállapításához.

6.2. A biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint – annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse – a károk és költségek igazolására joga van az előbbieken felsorolt okiratokon kívül más dokumentumokat, okiratokat is benyújtania a biztosítóhoz. A biztosító az előbbi pontokban megnevezettek közül csak azon iratok, dokumentumok biztosító részére történő benyújtását kérheti, amelyek a jogalap elbírálásához, és a feltételekben vállalt biztosítási szolgáltatás mértékének megállapításához szükségesek.

XI. Záró rendelkezés

A „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei” alapján létrejött biztosítás bármely fél általi felmondása, vagy egyéb okból történő

megszűnése esetén valamennyi kiegészítő biztosítás, záradék, „Egyedi megállapodás” az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg megszűnik.

A kiegészítő biztosítás, záradék, vagy „Egyedi megállapodás” önállóan is felmondható, de annak felmondása, vagy bármely okból történő megszűnése az alapbiztosítás, illetőleg a felmondással nem érintett egyéb kiegészítő biztosítás(ok), záradékok, „Egyedi megállapodás” hatályát nem érinti.

XII. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

1. Értelmező rendelkezések

- a. **személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;
- b. **hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
- c. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;
- d. **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;
- e. **adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;
- f. **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;
- g. **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is – személyes adatok feldolgozását végzi;
- h. **biztosítási titok:** minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;
- i. **ügymenet kiszervezése:** a biztosító biztosítási tevékenysége valamely részének végzésére mást bíz meg;
- j. **biztosító:** Groupama Garancia Biztosító Zrt., székhely: Magyarország, 1051 Budapest, Október 6. utca 20., Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság által Cg. 01-10-041071 szám alatt bejegyezve;
- k. **ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tesz;
- l. **egészségügyi adat:** az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt meghatározás szerinti fogalom;
- m. **külföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kap-

csolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;

- n. **üzleti titok:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 81.§-ának (2) bekezdésében meghatározott fogalom.

2. Az adatkezelés célja

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit.) 155.§ (1) bekezdése alapján a biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél.

A biztosító az ügyfél előzetes hozzájárulásával az alábbi célokból is végez adatkezelést:

- ügyfelek tájékoztatása és marketing tevékenység (értve ezalatt a biztosítási, illetve más célból történő üzleti kapcsolatfelvételt, az ügyfélakciók szervezését is);
- ügyfélnyilvántartás vezetése;
- jogi eljárások, panaszügyintézés folytatása;
- a biztosítási szerződésből eredő igények teljesítése.

Az ügyfél a biztosítási ajánlat, biztosítási szerződés, illetve a titoktartás alóli felmentésről szóló nyilatkozat aláírásával hozzájárul az adatainak a jelen „Tudnivalókban”, illetve a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

3. A kezelt adatok meghatározása (biztosítási titokkörök)

- a. az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai;
- b. a biztosított vagyontárgyak jellemző adatai és értéke, a kockázatelbírálás adatai;
- c. élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- d. a kifizetett biztosítási szolgáltatás és kártérítés összege, a kifizetés ideje;
- e. a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény.

Az a-b. pontokba tartozó, a biztosítási ajánlaton szereplő adatok, valamint a c. pontban meghatározott adatok nélkülözhetetlenek a szerződés megkötéséhez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez.

Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de a fentebb megjelölt adatok hiánya a kockázat meghatározását lehetetlenné teszi, amely a biztosítási ajánlat visszautasítását vonhatja maga után.

A fentiekben túlmenően a biztosító jogosult mindazokat az ügyfél által önként megadott adatokat kezelni, melyek a (2) pontban felsorolt célokból szükségesek. A biztosító azonban az ügyfeleknek csak azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, és a szolgáltatással összefüggnek.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155.§ (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozást is végezhet. Ez esetben ez érintett személyes jellemzőinek értékelésére csak akkor kerülhet sor, ha ahhoz kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi. A biztosító automatizált adatfeldolgozás esetén az érintett kérelmére tájékoztatja az alkalmazott matematikai módszerről és annak lényegéről.

A biztosító a tevékenységéhez kapcsolódó információkról hírlevélben, e-mailen tájékoztatást adhat az ügyfeleinek. A biztosító vagy vele szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítő e-mailen, telefonon, személyesen megkeresheti az ügyfelet ajánlattétel céljából, vagy közvetlen üzletszerzést célzó küldeményt juttathat el a részére.

4. A biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésénél az alábbiak szerint jár el a biztosító

- a. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

- b. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
 - a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- c. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit-ben foglaltak szerint nem áll fenn: a feladatkörében eljáró Felügyelettel; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyésszeggel; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval; az Európai Csalásellenes Hivattal (Olaf); a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel; meghatározott esetekben az adóhatósággal; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal; a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivattal; a feladatkörében eljáró gyámhatósággal; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal; a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel; a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal; a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartó szervvel; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvető biztosítóval; a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni; a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval; a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal; a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a Bit-ben szabályozott esetekben a biztosítóval; a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

Az adóhatósággal szemben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító a b-f. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

- d. A biztosító a nyomozó hatóság, a polgári nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyésség részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószerrel visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzés-

sel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkerő által aláírt titoktartási záradékot.

- e. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.
- f. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg; fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak; a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása, az összevont alapú felügyeletre és a kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- A fentebb meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
- g. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 154.§ alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.
- h. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
- i. A biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk. 81.§-ában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

5. Az adatkezelés időtartama

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

6. Az adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

- a. Az ügyfelek adatait a biztosító a saját informatikai rendszerében, számítógépes úton is kezeli.

- b. A biztosító az adatkezelés során betartja a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, a Bit., valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseit.
- c. A biztosító az ügyfél kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, annak kezeléséről tájékoztatást ad, valamint az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezeti.
- d. **Az ügyfél élhet a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben biztosított egyéb jogaival (pl. tiltakozási jog, bírósági igényérvényesítés) is.**
- e. A biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
Az adatokat a biztosító védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
- f. A jelen „Tudnivalók”-ban hivatkozott jogszabályok a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban, valamint a www.groupamagarancia.hu honlapon megtekinthetők.

7. Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók

A Bit. 157.§ (1) bekezdésének o) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez

szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A kiszervezett tevékenységet végzők részére a biztosító az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

Az ügymenet kiszervezését végző fontosabb jogalanyokra, szervezetekre, az általuk végzett tevékenység leírására vonatkozó tájékoztató a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban és a www.groupamagarancia.hu honlapon megtekinthető.

A biztosítóval kötött szerződés alapján kizárólag a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges célokra használhatóak a biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget, és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja. A kiszervezett tevékenységgel harmadik személynek okozott bármely kárért a biztosító felel. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleknek személyes adatát továbbítja a kiszervezett tevékenységet végzőhöz, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító az ügyfél hozzájárulásával az ügyfél (3) pontban meghatározott adatait (biztosítási titokköröket az egészségi állapotra vonatkozó, valamint a különleges adatok kivételével) a biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők számára üzletszerzés, prevenció és intervenció tevékenység céljából átadhatja.

Biztosító

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK FELTÉTELEI

Vezetéktörés miatti károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei

A kiegészítő feltételek keretében a szerződő felek megállapodnak abban, hogy a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei” meghatározásainak, kizárásának változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy a szerződő (biztosított) a jelen kiegészítő biztosításra meghatározott díjat is megfizette, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed a vezetékek törése miatt károsodott biztosított vagyontárgyak eredeti állapotuknak megfelelő helyreállítás, javítás költségeinek megtérítésére, a következőkben részletezetteknek megfelelően.

(1) Vezetékes vízkárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a biztosított épületen belüli, illetve a kockázatviselés helyén belüli víz- (ide értve az önálló tűzi-víz-hálózatot és sprinkler berendezést is), szennyvíz- és csapadékvíz-vezetékek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltatató- és központi fűtési rendszerek biztosított vezetékek szakaszain belüli, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek törése (ide értve a korrózió miatti törést is), repedése és kilyukadása, valamint a nyitva hagyott csap miatt kiáramló víz, illetve gőz a biztosított vagyontárgyakban okoz, ide értve, ha a kiáramlás elkerülhetetlen következményeként a biztosított vagyontárgyak megsemmisülnek, vagy megrongálódnak.

(2) A biztosító megtéríti továbbá:

- az épületen belüli be- és elvezető vezetékek kivéve az ezekhez csatlakozó berendezések és szerelvények tömítési hibái miatt keletkező károkat, valamint a tömítési hiba javítási költségeit;
- az épületen belüli elvezető csövek dugulása miatt keletkező károkat, valamint a dugulás elhárításának költségeit;
- a repedés, törés, vagy kilyukadás miatt sérült csővezeték-szakasz műszakilag indokolt mértékig, de legfeljebb 6 m hosszban történő kicserélésének anyag és munkadíj költségeit;
- a kockázatviselés helyén lévő nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék által okozott károkat.

(3) A biztosító nem téríti meg:

- a fakorhadási, gombásodási és penészesedési károkat;
- a közvetett károkat, mint pl. vízhiány, vízvesztés, elmaradt haszon;
- talajvíz, árvíz vagy más időjárási hatások miatt összegyűlt víz által okozott károkat;
- a talajszint alatti padozatú, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben tárolt vagyontárgyakban keletkezett károkat;
- sprinkler berendezések és önálló tűzi-víz-hálózatok szabályszerű működése miatt keletkezett károkat;
- a vezetékekhez csatlakozó berendezésekben és szerelvényekben (csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűzőtestek, bojler, mosó- és mosogatógépek) keletkezett károkat;
- az épületek vezetékeinek, berendezéseinek és az épületekben lévő gépek vezetékeinek fagykárait, illetve ezek következményi kárait, amennyiben azok a szükséges/indokolt víztelenítés elmulasztása miatt keletkeztek.

Üvegtörés miatti károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei

A kiegészítő feltételek keretében a szerződő felek megállapodnak abban, hogy a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei” meghatározásainak, kizárásainak változatlan érvényben ha-

gyásával és azzal a feltétellel, hogy a szerződő (biztosított) a meghatározott pótdíjat megfizette, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed az üvegtörés-károk megtérítésére, a következőkben részletezetteknek megfelelően.

(1) Biztosított üvegezéseknek minősülnek:

A biztosított lakó- és melléképületek külső és belső nyílászáróinak, továbbá a biztosított lakó- és melléképületek, valamint a biztosított építmények szerkezetileg beépített üvegezései a következők szerint:

- alapdíj megfizetése esetén** biztosítottak a lakó- és melléképület nyílászáróiba, valamint különböző térelválasztókba szerkezetileg beépített normál – síküveggel, fehér katedrálüveggel, drótbetétes üveggel készített – üvegezések, kivéve a különleges üvegezéseket, nevezetesen: a színes katedrálüvegezést, az ön-, ólom- és rézfoglalatokban lévő üvegezést, a felülvilágítók és kupolák üvegezését, a homokfúvott és savmaratott üvegezést, a kopolit üvegeket, a napenergia berendezések üvegezését, az üvegtetőket, valamint az üvegházak és télikertek üvegezését;
- emelt díj megfizetése esetén** biztosítottak a lakó- és melléképület nyílászáróiba, valamint különböző térelválasztókba szerkezetileg beépített normál és az (1) a. pontban nevezett különleges üvegezések, kivéve: az üvegtetőket, az üvegházak és télikertek üvegezését.

(2) Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben (üvegezekben) keletkezett törés- vagy repedéskár, még abban az esetben is, ha azok

- betöréses lopás vagy annak kísérlete során;
- vihar, vagy jégverés, vagy jeges eső következtében;
- épületek javítási, karbantartási, illetve állványozási munkái (kivéve az új építkezéseket) során keletkeztek.

(3) A biztosító a károsodott üvegfelület újraüvegezési költségeit, továbbá a következő költségeket téríti meg:

- az üveg pótlását akadályozó szerelvények (pl. védőberendezések, belső zárok) le- és visszaszerelési költségeit, az üveggárral meghatározott kártérítési összegnek megfelelő limitösszegben belül;
- a közvetlen vagyonvédelmet szolgáló azonnali ideiglenes helyreállítás költségeit, a károsodott üvegfelület újraüvegezési költségének 20%-áig terjedő mértékben.

(4) A biztosító nem téríti meg:

- a tűz, villámcsapás, robbanás, hangrobbanás, illetve személyzetrel ellátott légijármű, vagy annak részeinek, illetve rakományának lezuhanása miatt keletkezett üveggkárokat;
- az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;
- a biztosított üveg keretében (foglalatában) fellépő károkat, valamint a fém keretben történt üvegezésekben, a nem megfelelő kivitelezés (pl.: rugalmatlan megfogás, lécbetét hiánya, elégtelen hely a hőtágulás miatti alakváltozáshoz) következtében keletkezett károkat;
- a biztosítás megkötésekor már törött, repedt, vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- a taposó üvegekben, üveg dísz tárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és fényforrásokban keletkezett károkat.

(5) A biztosító megtéríti az üvegfelületen elhelyezett fénytörő és egyéb fóliákban valamint az üvegfelületen lévő dekorációkban az üvegtörés miatt keletkezett károkat. A biztosító ezen károkat a károsodott üvegfelület téríthető helyreállítási költségeinek 50%-ig fedezi.

(6) Az üvegbiztosítás díját a biztosító a biztosított épület értéke alapján határozza meg.

(7) Ha a kárt harmadik személy okozta, a biztosított köteles megtenni minden intézkedést annak érdekében, hogy a kárt okozó személy ismertté váljon.

Betöréses lopás- és rablaskárok fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei

A kiegészítő feltételek keretében a szerződő felek megállapodnak abban, hogy a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei” meghatározásainak, kizárásainak változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy:

- a szerződő (biztosított) a meghatározott pótdíjat megfizette, és
- a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiség(ek)re a kár időpontjában megvalósulnak a minimális mechanikai védelem, illetve a készpénz-tárolás* előírásai.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed a betöréses lopás, valamint a vandalizmus és rablás miatt keletkezett károk megtérítésére a szerződésben (kötvényben) rögzített káreseményenkénti limitig, ezen belül maximum a közös tulajdonban lévő ingóságokra, gépekre, szerszámokra, valamint készpénzre meghatározott biztosítási összegig a következőkben részletezetteknek megfelelően.

Jelen kiegészítő biztosítás fedezete kiterjed:

- a szerződésben meghatározott biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonításával és/vagy rongálásával okozott károkra, továbbá
- az alapbiztosításban biztosított épületekben, épületrészekben, építményekben betöréses lopással, annak kísérletével, illetve vandalizmussal okozott rongálási károkra, ideértve az épület-berendezési-, épületgépeszeti-, épület-felszerelési tárgyak megrongálását, leszerelését és eltulajdonítását is.

***A minimális mechanikai védelem megvalósul, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, födém szerkezetei és a nyílászárók az alábbi követelményeknek megfelelnek:**

- a kétszárnyú bejárati ajtók nem nyíló szárnyai retesz húzás ellen védettek;
- az ajtók zárását biztonsági zár végzi;
- a hengerzárok törés ellen védettek;
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága minimum a 6 cm vastag tömör kisméretű téglából tömören falazott téglafal ellenállási képességével azonos értékű.

A készpénz-tárolás akkor megfelelő, ha:

- a készpénzt legalább a minimális mechanikai védelem előírásainak megfelelő lezárt helyiségben lévő lezárt bútorban, lezárt lemezkazettában tartják;
- a lemezkazetta tárolására szolgáló bútor és a lemezkazetta kulcsait a helyiségen belül másik zárható bútorban tárolják.

I. Betöréses lopás, vandalizmus

(1) Betöréses lopás, ha az elkövető a lopás során a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselés helyén

- a. nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, födém vagy tető kibontásával erőszakos módon hatolt be;
- b. nehezítő akadályok elhárítása után, közlekedésre nem megengedett, illetve alkalmatlan meglévő nyíláson (pl. szellőzőnyílás) keresztül hatolt be;
- c. eredeti kulcs vagy kulcsmásolat használatával jutott be, úgy, hogy a betörés során a kulcsokhoz az a.–b. pontok szerinti – a kockázatviselés helyén egy másik épület helyiségébe, illetve ugyanazon épület más helyiségébe történő – betöréses lopás vagy a kulcs megszerzésére irányuló rablás útján jutott.

(2) Betöréses lopás továbbá, ha az elkövető a kockázatviselés helyére nem az (1) a.–c. pontban leírtak szerint hatolt be, de ott a lezárt helyiség ajtaját, vagy a zárt tárolókat, vagy ezek zárszerkezetét feltörte. Ebben az esetben a biztosító kockázatviselése csak a lezárt helyiségben, illetve lezárt tárolóban lévő vagyontárgyakra terjed ki. Nem minősül feltörésnek az ajtók, vagy tárolók vagy ezek zárszerkezeteinek külsérelmi nyomok nélkül történő felnyitása.

(3) Ha vagyontárgyak külön megállapodás szerint csak zárt tárolókban (pl. lemezkazetta, pénzszekrény, falba épített páncéltároló, páncélszekrény)

vannak biztosítva, akkor e vagyontárgyak eltulajdonítása csak akkor minősül betöréses lopásnak, ha az elkövető a tárolók elhelyezésére szolgáló helyiségbe az 1. pontban meghatározottak valamelyike szerint hatolt be és ott az értéktárolókat, vagy ezek zárszerkezetét:

- a. feltörte;
- b. eredeti kulccsal, vagy kulcsmásolattal nyitotta ki, amennyiben ezeket lezárt helyen (bútor, pénzkazetta, széf, pénzszekrény, páncélszekrény) tárolták, és az elkövető a kulcsok birtokába úgy jutott, hogy ezek tárolási helyét feltörte. Nem minősül feltörésnek az ajtók, vagy tárolók, vagy ezek zárszerkezeteinek külsérelmi nyomok nélkül történő felnyitása.

(4) Vandalizmus: ha az elkövető a biztosított vagyontárgyakat – azok eltulajdonítása nélkül – a betöréses lopás, vagy annak kísérlete során, a kockázatviselés helyén szándékosan megrongálja.

(5) A biztosító a biztosítási események elkövetésével kapcsolatban felmerülő következő többletköltségeket téríti meg:

- a. a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló épületekben (helyiségekben), azok beépített berendezési és felszerelési tárgyainak keletkezett rongálási károk helyreállításával kapcsolatos költségeket, beleértve a szükséges romeltakarítási is;
- b. a biztosított vagyontárgyak helyiségen belüli tárolására szolgáló, lezárt tárolók feltörése, illetve felnyitása miatt keletkezett rongálási károk helyreállításával kapcsolatos költségeket;
- c. zárok cseréjének vagy átalakításának szükséges költségeit, ha az elkövetés során eredeti kulcsot, vagy kulcsmásolatot használtak;
- d. a kár enyhítésével kapcsolatban indokoltan felmerült költségeket, még akkor is, ha az nem vezetett eredményre;
- e. egy biztosítási esemény bekövetkezése miatt szükséges ideiglenes biztonsági intézkedések (őrzés, ideiglenes zár és nyílászáró védelem) költségeit, amennyiben ezen intézkedések megtételéhez a biztosító előzetesen hozzájárult.

(6) A biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a VASZF általános kizárásain túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki azokra a károokra, amelyek olyan vagyontárgyak eltűnése miatt keletkeztek, amelyeknél az 1.-3. pontok valamelyike szerinti tényállás nem állapítható meg (pl.: lopás, eltűnés);

(7) A biztosító a betöréses lopás elkövetése során okozott (keletkezett) tűz, vagy robbanás miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat csak abban az esetben téríti meg, ha ezen kockázatokat fedező más biztosítási szerződés nem volt érvényben.

(8) A biztosító a kockázatviselés helyén (épület, helyiség) megvalósuló vagyonvédelem színvonalától függően kártérítési limitösszeget határoz meg, amely az ingóság vagyonszám biztosítási összegén belül az egy káreseménnyel kapcsolatos biztosítási szolgáltatás felső határa. Abban az esetben, ha a betöréses lopás elkövetése időpontjában a szerződésben (kötvényben) rögzítettektől (ez minden esetben a szerződéskötéskor megvalósuló védelmi szintet jelenti) eltérő színvonalú vagyonvédelem valósult meg, úgy a biztosító a káridőpontban ténylegesen meglévő vagyonvédelemnek megfelelő védelmi osztály szerinti kártérítési limitösszegig, azon belül maximum a biztosított közös tulajdonú ingóságokra meghatározott biztosítási összegig teljesít szolgáltatást. A kár időpontjában megvalósult betörés elleni vagyonvédelem színvonalától függő kártérítési limitösszegeket jelen kiegészítő feltételek „Vagyonvédelmi előírásai” tartalmazzák.

(9) A biztosító az ajánlat-tételkor megvalósuló vagyonvédelem színvonalától függő védelmi osztályt a szerződésben (kötvényben) rögzíti.

II. Rablás

(1) Rablás, ha az elkövető biztosított vagyontárgyat jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesz el másától, hogy evégből valaki ellen erőszakot, vagy élet, vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg valakit öntudatlan, vagy védekezésre képtelen állapotba helyez. Rablás az is, ha a tetten ért tolvaj a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, vagy élet, vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

(2) A biztosító a rablás elkövetésével kapcsolatban felmerülő következő többletköltségeket téríti meg:

- a. a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló épületekben (helyiségekben), azok beépített berendezési és felszerelési tárgyainak keletke-

zett rongálási károk helyreállításával kapcsolatos költségeket, beleértve a szükséges romeltakarítást is;

- b. a biztosított vagyontárgyak helyiségen belüli tárolására szolgáló, lezárt tárolók feltörése, illetve felnyitása miatt keletkezett rongálási károk helyreállításával kapcsolatos költségeket;
- c. a kár enyhítésével kapcsolatban indokoltan felmerült költségeket, még akkor is, ha az nem vezetett eredményre;
- d. egy biztosítási esemény bekövetkezése miatt szükséges ideiglenes biztonsági intézkedések (őrzés, ideiglenes zár és nyílászáróvédelem) költségeit, amennyiben ezen intézkedések megtételéhez a biztosító előzetesen hozzájárult.

(3) A biztosító a rablás elkövetése során okozott (keletkezett) tűz, vagy robbanás miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat csak abban az esetben téríti meg, ha ezen kockázatokat fedező más biztosítási szerződés nem volt érvényben.

Vagyonvédelmi előírások

A Betöréses Lopás Biztosításának Kiegészítő Feltételei a következő előírásokkal egészülnek ki.

(1) A biztosító egy biztosítási eseménnyel kapcsolatos szolgáltatási kötelezettségének felső határát az alábbi táblázatban – a kockázatviselés helyén (épület, helyiség) megvalósuló vagyonvédelem színvonalától függően – meghatározott kártérítési limitösszegek képezik, feltéve, hogy a biztosított vagyontárgyakra (vagyoncsoportokra) meghatározott biztosítási összegek ezeket meghaladják.

	Elektronikai jelzőrendszer			
	nincs	minimális	részleges	teljes körű
Minimális mechanikai védelem	1 500 000 Ft	2 500 000 Ft	4 000 000 Ft	5 500 000 Ft
Részleges mechanikai védelem	4 000 000 Ft	5 000 000 Ft	6 000 000 Ft	7 000 000 Ft
Teljes körű mechanikai védelem	6 000 000 Ft	7 000 000 Ft	8 000 000 Ft	9 000 000 Ft

(2) A biztosító a társasházközösség, illetve a lakásszövetkezet közös tulajdonát képező készpénzt a lezárt helyiség káridőpontban megvalósuló védelmi kategóriájának megfelelő kártérítési limiten belül – feltéve, hogy teljesülnek a készpénz-tárolás előírásai – a készpénz tárolási módjától függően tároló-helyenként külön-külön a következő limitekig – azokon belül maximum a szerződésben (kötvényben) készpénzre meghatározott biztosítási összegig – téríti meg:

- lezárt lemezkazetta 100 000 Ft/káresemény
- épület tartószerkezetéhez rögzített lemezszelektény 300 000 Ft/káresemény
- falba épített páncél kazetta, vagy épület tartószerkezetéhez rögzített bútorszéf 500 000 Ft/káresemény
- épület tartószerkezetéhez rögzített páncélszelektény 1 000 000 Ft/káresemény

(3) Vagyonvédelmi szintek meghatározásai:

Minimális mechanikai védelem

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, és a nyílászárók az alábbi követelményeket kielégítik:

- a kétszárnyú ajtók reteszüzás ellen védettek;
- az ajtók zárását biztonsági zár végzi: biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, az egyedileg minősített lamellás zár, henger vagy mágneszár, illetve minimum 4 betű-, vagy számkombinációs biztonsági lakat, illetve minden olyan zár, mely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú;
- a hengerzár törés ellen védett;
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága minimum 6 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafallal azonos értékű.

Részleges mechanikai védelem

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födém-szerkezetei, padozatai és a nyílászárók az alábbi követelményeknek megfelelnek:

- a 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) teljes felülete minimum 100x300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal (vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve minimum MABISZ által A2 kategóriába minősített biztonsági üveggel) védettek;
- a rács a falazathoz 300 mm-enként, de minimum 4 db, a rács keresztmetszeténél nem kisebb keresztmetszetű falazó körömmel van rögzítve, a minimális beépítési mélység 150 mm (15 cm-es hagyományos tömör téglafal esetén), vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el (pl. belső leereszthető biztonsági rács);
- a nyílászárók (ajtók) tokszerkezeteit falazó körmökkel – vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon – a falazatokhoz vannak erősítve;
- a zárast minimum kettő darab biztonsági zár végzi: biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám-, vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár;
- az ajtólapok minimum 3 diópánttal vannak a tokhoz rögzítve;
- az ajtólap és az ajtótok zárásponossága 5 mm-en belül van;
- a bevéső zár esetén az ajtólap külső, keskenyebbik oldala fémlamezzel meg van erősítve;
- fatok esetén megerősített zárlemez szükséges;
- a zárszerkezet fúrás, a hengerzár törés és fúrás ellen védett;
- az ajtólapok, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja;
- a zárnyelvek (ajtók esetében) legalább 20 mm mélyen zárnak;
- az ajtószervezetek megerősített kivitelűek, kiemelés, feszítés, reteszűzés ellen védettek;
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága minimum 12 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafallal azonos értékűek.

Megjegyzés: A lakat nem minősül biztonsági zárnak!

Teljes körű mechanikai védelem

Teljes körű a mechanikai védelem, ha a védett helyiséget minden oldalról megfelelő szilárdsági tulajdonságú és kialakítású falazatok, födémek, padozatok, nyílászárók határolják.

A mechanikai rendszerekkel szemben támasztott követelmények:

- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) teljes felülete minimum 100x300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal (vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve minimum MABISZ által A2 kategóriába sorolt biztonsági üveggel) védettek;
- a rács a falazathoz 300 mm-enként, de minimum 4 db, a rács keresztmetszeténél nem kisebb keresztmetszetű falazó körömmel van rögzítve, a minimális beépítési mélység 150 mm (38 cm-es hagyományos tömör téglafal esetén), vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el (pl. belső leereszthető biztonsági rács);
- a nyílászárók (ajtók) tokszerkezeteit falazó körmökkel – vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon – a falazatokhoz vannak erősítve;
- az ajtó és az ajtótok fémből, vagy keményfából készülhet;
- faanyag esetén az ajtólapnak minimum 40 mm vastagnak és tömörnek kell lennie;
- az ajtólap és az ajtótok zárásponossága 2 mm-en belül kell lennie;
- a zárszerkezet minimum 4 pontos zárast biztosítson;
- a zárast minimum kettő darab biztonsági zár végzi: biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár;
- a zárszerkezetet fúrás, a hengerzárast törés és fúrás ellen védeni kell;
- a zárás legkevesebb kétirányú legyen;
- az ajtólapok minimum 3 diópánttal vannak a tokhoz rögzítve;
- a bevéső zár esetén az ajtólap külső, keskenyebbik oldala fémlamezzel meg van erősítve;

- fatok esetén megerősített zárlemez szükséges;
- a zárszerkezet fúrás, a hengerzár töres és fúrás ellen védett;
- az ajtólapok, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja;
- a zárnyelveknek (ajtók esetében) legalább 20 mm mélyen kell zárnuk;
- az ajtószervezetek megerősített kivitelűek, kiemelés, feszítés, reteszhúzás ellen védettek;
- a falazatok, földemek, padozatok szilárdságának minimum 38 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömören falazott téglafallal azonos értékűeknek kell lenniük.

Megjegyzés: A lakat nem minősül biztonsági zárnak!

Minimális elektronikai jelzőrendszer

Minimális az elektronikai védelem, ha térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, a felületvédelem csak 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva.

Az elektronikai rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betöréssjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre;
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körön külön-külön és a szabotázsvonalon;
- a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivitelű, szabotázsvédett, minimum 1 mm-es lágyacél – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön;
- az élesítés kulcsos kapcsolóval történjék, a kapcsoló háza minimum 1,5 mm-es lágyacél vagy ezzel egyenértékű mechanikai szilárdságú anyag legyen és eltávolítása, illetve megbontása esetén a jelzésvonalon adjon riasztást;
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze;
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell;
- a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jelezni kell;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy a karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lenni, a rendszer a riasztást követően ismételt kapcsoljon éles állapotba;
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgytól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérhetősége csak segédeszközzel legyen megoldható;
- a kültéri hangjelző szabotázsvédett, minimum 1,5 mm-es lágyacél legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen, a hangereje haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel;
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatás-mentes energiaforrás, elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa, elemes táplálás esetén a rendszer minimum 3 hónapig maradjon üzemképes;
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 24 órás üzemeltetését, a 24 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa;
- akkumulátoros üzemmód esetén az automatikus töltésről gondoskodni kell;
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül vagy acél védőcsőben kell vezetni.

Részleges elektronikai jelzőrendszer

Részleges az elektronikai védelem, ha teljes körű térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, de a felületvédelem teljes körű és csapdaszerű térvédelem van kialakítva. Részlegesnek tekinthető az elektronikai védelem akkor is, ha a kockázat-elbírálás során kiderül, hogy a térvédelem tárgyvédelem, felületvédelem elektronikus úton megvalósított, ám a védendő objektum egyes részei „árnyékban” vannak (árnyék alatt azt kell érteni, hogy a védendő területnek, térnek nem a teljes egészére terjed ki a hatásvédelem.)

Az elektronikai rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betöréssjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre;

- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körön külön-külön (minimum 4 db) és a szabotázsvonalon;
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatóak, ha szükséges, üzemmód kapcsolót kell beépíteni;
- a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivitelű, szabotázsvédett, minimum 1,5 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön;
- az élesítés csak külső, minimum 6 betű- vagy számkombinációs kódkapcsolóval végezhető, a kódkapcsoló központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni;
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, a további részek maradjanak működőképesek;
- a rendszer védett téren kívül elhelyezett részeinek (hangjelzők, kódkapcsolók stb.) állandó őrzésére csak a teljes rendszerrel együtt – az üzemeltető vagy a szerviz által – kikapcsolható szabotázsvonalat kell kiépíteni;
- a rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kódkapcsolón jelezni kell;
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell;
- a szabotázsvonalak jelzéseit nem élesbe kapcsolt állapotban is a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell;
- a jelző áramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurok ellenállásainak 40%-os változását a rendszer jelezze (riasztania kell);
- minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges;
- az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, amennyiben ez nem lehetséges az egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie;
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgytól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérhetősége csak segédeszközzel legyen megoldható;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően ismételt kapcsoljon éles állapotba;
- a kültéri hangjelző szabotázsvédett, kettős, minimum 1,5 mm-es lágyacél lemez burkolatú legyen vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen, a hangereje haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel;
- az optikai jelzésadó borostyán sárga színű, villogó, minimálisan 200 lux fényerős legyen;
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás, elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa;
- az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működni;
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa;
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell;
- nyitászérzők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők;
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni.

Teljes körű elektronikai jelzőrendszer

Teljes körű az elektronikai védelem, ha teljes körű a felületvédelem, a térvédelem, a tárgyvédelem, a személyvédelem, valamint az elektronikai jelzőrendszer mindegyik alkotó eleme a MABISZ által végzett termékazonosítás alapján teljes körű kategóriának felel meg.

Az elektronikai rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betöréssjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre;
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körön külön-külön (minimum 4 db azonnali – riasztási –) és a szabotázsvonalon;

- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatóak, ha szükséges, üzemmód kapcsolót kell beépíteni;
- a központi egység memóriája minimum az 50 utolsó esemény tárolására képes legyen;
- a központi egység zóna-állapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatóak;
- a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivétel, szabotázsvédett, minimum 1,5 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön;
- az élesítés védett térben 4, külső térben minimum 6 betű-, vagy számkombinációs kódkapcsolóval végezhető, a kódkapcsoló központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni;
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, a további részek maradjanak működőképesek;
- a rendszer védett téren kívül elhelyezett részeinek (hangjelzők, kódkapcsolók stb.) állandó őrzésére csak a teljes rendszerrel együtt – az üzemeltető vagy a szerviz által – kikapcsolható szabotázsvezetékkel kell kiépíteni;
- a rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kódkapcsolón jelezni kell;
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell;
- a szabotázsvezeték jelzéseit nem élesbe kapcsolt állapotban is a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell;
- a jelző áramkörök és a szabotázsvezeték megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurok ellenállásainak 40%-os változását a rendszer jelezze (riasztania kell);
- minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges;
- az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, amennyiben ez nem lehetséges az egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie;
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérhetősége csak segédeszközzel legyen megoldható;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően ismételtelen kapcsoljon éles állapotba;
- a kültéri hangjelző szabotázsvédett, kettős, minimum 1,5 mm-es lágyacél lemez burkolatú legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen, a hangereje haladjon meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel;
- az optikai jelzésadó borostyán sárga színű, villogó, minimálisan 200 lux fényerős legyen;
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás, elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa;
- az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működni;
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa;
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell;
- nyitászérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők;
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül, vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni.

Épülettulajdonosi felelősségi károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei

Jelen szerződési feltételek alapján kötött felelősségbiztosítási szerződés keretében a biztosított követelheti, amennyiben a meghatározott pótdíjat megfizette, hogy a biztosító a feltételben meghatározott módon és mértékben mentesítse őt az olyan kár megtérítése alól, amelyet a feltételekben meghatározott minőségben okozott, feltéve, hogy azért – mint károkozó – a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

I. Biztosított

Jelen szerződési feltételek alapján biztosítottak minősülnek:

- (1) A szerződésben megnevezett biztosítottak, akik a – mindenkor hatályos – társasházakról szóló törvény hatálya alá esnek, miszerint a társasház az az épület, amelyet a tulajdonostársak alapító okiratba foglalt megállapodással társasháznak minősítettek. Az alapító okiratot a bíróság ítélete pótolhatja.
- (2) A szerződésben megnevezett biztosítottak, akik a – mindenkor hatályos – lakásszövetkezetekről szóló törvény hatálya alá esnek, miszerint az a lakás minősül szövetkezeti lakásnak, amely a lakásszövetkezet tagjainak, vagy a lakásszövetkezetnek a tulajdonában van. A szabályzat szempontjából szövetkezeti ház a szövetkezeti tulajdonban lévő lakásokat magába foglaló lakóépület. A lakásszövetkezet jogi személy.

II. Biztosítási esemény és kizárások

(1) A szerződési feltételek szerint biztosítási eseménynek minősül a biztosított szerződésen kívüli károkozása, amely lehet a károsult életének, testi épségének, valamint egészségének károsítása, továbbá vagyoni és nem vagyoni károkozás, és amelyeket a biztosított mint a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlan (épület, lakás, melléképület, építmény, telek), továbbá épület-berendezési tárgyak (felvonók, fűtő, elektromos, víz, gáz stb. szerelések és berendezések), valamint a telken lévő üszömedencék, sport és játszótérek, kerti berendezések tulajdonosa, bérelője, használója, kezelője, karbantartója e minőségében okoz.

(2) A biztosító a II. (1) pontban foglaltakon túlmenően megtéríti azokat a károkat is, amelyeket a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei”-ben megnevezett biztosítási események, továbbá a nyitva hagyott csap következtében kiáramló folyadék, gőz okoz, feltéve, hogy a megnevezett események bármelyikével kapcsolatban megállapítható a biztosított felelőssége és ezek miatt:

- az egyes lakástulajdonosok, illetve harmadik személynek nem tekinthető más károsultak a lakóközösséggel szemben;
- az egyes lakástulajdonosok egymással szemben;
- a lakóközösség az egyes lakástulajdonosokkal, illetve lakókkal szemben érvényesítenek kártérítési igényt.

A biztosító az egyes lakástulajdonosok lakóközösséggel szembeni kárigényének érvényesítésekor a károsult lakástulajdonos tulajdoni hányadára eső részeszeget is figyelembe veszi a biztosítási szolgáltatás teljesítésekor.

(3) A biztosító kockázatviselése szempontjából biztosítási esemény a károsodás bekövetkezése. A károsodás bekövetkeztének időpontja az az időpont, amikortól a károkozó kártérítési fizetési kötelezettsége esedékessé válik. Ez az időpont személysérülés károknál a testi sérülés időpontja, vagy a halál beállta, illetőleg az egészségkárosodás kezdete, vagyoni károk tekintetében pedig azok felmerülése.

(4) A biztosítási fedezet kiterjed a megalapozott kárigények rendezésére, valamint a megalapozatlan igények elhárítására is.

(5) A biztosítási fedezet nem terjed ki

- a biztosított és más jelen feltételek alapján biztosítottak minősülő személyek egymás ellen érvényesített kárigényeire, kivéve a (2) pontban meghatározott eseteket;
- a kereső foglalkozás, vagy tevékenység végzése során, azzal összefüggésben okozott kárra;
- a lassú folyamatos állagromlással okozott károkra, mely zaj, rázkódás, szag, füst, kormozódás, korrózió, gőz, vagy egyéb hasonló hatások következtében állottak be, továbbá a környezet szennyezésével okozott károkra;
- a biztosított jogszabályban írt felelősségénél szigorúbb, szerződésben, vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló károkra;
- az elmaradt vagyoni előnyre (tervezett nyereség, elmaradt haszon, termelés kiesés, elmaradt megtakarítás, egyéb veszteség).

III. A biztosító kockázatviselésének területi és időbeni hatálya

(1) A biztosító kockázatviselése területileg kizárólag a szerződésben meghatározott ingatlan(ok)ra korlátozódik.

(2) A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya (kockázatviselés kezdeti időpontjától a szerződés lejáratáig terjedő időszak) alatt okozott és érvényesített károkra terjed ki. Az érvényesítés időpontja az a nap, amikor a károsult kárigényét első ízben a biztosított részére bejelenti.

IV. Biztosítási összeg

(1) A káreseményenkénti biztosítási összeg az a legmagasabb összeg, amit a biztosító egy biztosítási eseménnyel összefüggésben megtérít. Ez akkor is érvényes, ha a térítési kötelezettség több személyt terhel, illetve ha több személy lép fel kártérítési igénnyel. Egy biztosítási időszak alatt a biztosító legfeljebb a biztosítási időszakra érvényes biztosítási összeg erejéig téríti meg a károkat. Amennyiben a biztosítási évfordulót megelőzően a biztosítási összeg kifizetésre került, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – eltérő megállapodás hiányában – a biztosítási időszak végéig nem áll fenn.

(2) Amennyiben egy károkozással okozati összefüggésben több káresemény (sorozatkár) következik be, azt a biztosítási összeg szempontjából egy káreseménynek kell tekinteni.

V. A biztosító szolgáltatásai

(1) A kártérítés szabályai

- A biztosító a balesetből eredő munkaképtelenség, vagy munkaképesség csökkenés esetében a keresetvesztéséget (jövedelem-kiesést), illetőleg a járadékot, továbbá a tartást pótló járadékot és a nem vagyoni kárpótlást is a szerződésben meghatározott biztosítási összegben belül, a magyar jog által meghatározott mértékig, a fizetési kötelezettség kezdő időpontjából a jogosultság lejáratáig fizeti meg. A járadékfizetéssel járó személyi sérüléses károk esetén a biztosító csak a keletkezett kár alapján megállapítható maximális összeg és a járadék tőkeértékének arányában számított kárt téríti meg járadék formájában. A járadék a károsult kérésére egy összegben is kiutalható.
- Felmerült kárként a károsult vagyonában beállott értékcsökkenést, azaz azt az értéket téríti meg biztosító, amelytől a károsult valamely dolog megsemmisülése, elpusztulása, elvesztése, megrongálódása, értékcsökkenése, stb. folytán elesett vagy egyébként károsodott.
- Megtéríti a biztosító a biztosítási összeg keretén belül azt a kártérítést és költséget, amely a károsultat ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.
- Kár bekövetkezésekor a kárelhárítás és kárenyhítés körébe eső indokolt költséget a biztosító – a biztosítási összeg keretén belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.
- A biztosító a perköltségre csak akkor nyújt fedezetet, ha képviselője a perben részt vett, vagy a perrel őt a biztosított előzetesen, írásban értesítette. A perköltség nem része a biztosítási összegnek, azt a biztosító a biztosítási összegben felül téríti.
- A biztosító a kártérítés összegéből a maradványértéket és a máshonnan megtérülő kárértéket jogosult levonni.
- A biztosító kártérítést kizárólag a mindenkor érvényes törvényes belföldi fizetőszközben teljesít.

(2) A kárrendezés szabályai

- A károk mennyiségi és összegszerű megállapítása a biztosító helyszíni vizsgálata után a károsulttal, és a biztosítottal való együttműködést követően történik meg.
- A biztosító a megállapított kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki.
- A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez teljesítsen, amennyiben a károsult követelését közvetlenül kielégítette.
- A biztosítónak és a biztosítottnak a károsulttal kötött egyezsége csak akkor hatályos, ha az egyezség megkötésében mind a biztosított, mind pedig a biztosító részt vett, vagy azt kölcsönösen tudomásul vették.
- A biztosítónak jogában áll mentesítenie magát a további kifizetésektől a kártérítési összegnek a károsult javára történő letétbe helyezésével. A kártérítés mértékének végleges megállapításakor a biztosító a letétbe helyezett összegből teljesít a károsult részére. Ha a biztosító a károsulttal történt megegyezéssel vagy egyéb módon a kárt rendezni tudná, azonban az úgy lezárása a biztosított ellenállása miatt meghiúsul, a biztosító a megegyezés szerint fizetendő kártérítési összeget a károsult részére rendelkezésre tartja addig az időpontig, amíg a biztosított nem

rendelkezik, illetve az úgy el nem évül. A biztosított ellenállása miatt felmerülő többletkárt, költséget, kamatot a biztosítás nem fedezi.

f. A biztosító szolgáltatása a kárrendezés lezárásához szükséges összes okirat beérkezését követő 15 munkanapon belül esedékes.

(3) A járadék tőkésítésére vonatkozó rendelkezések: Járadékfizetési kötelezettség esetén a biztosító a nettó tőketartalékot a megállapított fix tartamra vagy élethosszig (életjáradék) szólóan képezi, a biztosításmatematikai elvek szerint. Ennek értéke életjáradék esetén az egy év során kifizetendő járadékok összegének és az ügyfél várható élettartamának a szorzata. A biztosító a tőketartalék részeként, a járadékfolyósításhoz kapcsolódó költségek fedezetére a képzéskori szükséglet szerint költségtartalékot is képez.

VI. A biztosító visszakövetelési joga

(1) A biztosító visszakövetelheti a biztosítottól a kifizetett kártérítési összeget, ha a biztosított:

- a kárt szándékosan vagy
- súlyosan gondatlan magatartásával idézte elő.

(2) Súlyosan gondatlan a biztosított károkozása különösen az alábbi esetekben:

- ha e tényt bíróság határozatával megállapította;
- ha az épületek, építmények, gépek, berendezések, felszerelések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával, vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a kár ezekkel a hiányosságokkal nem volt összefüggésben, vagy a kár előzetesen nem volt észlelhető (rejtett kár, melyről az elvárható gondosság mellett sem szerezhetett tudomást a biztosított);
- ha a kárt súlyosan ittas állapotban vagy kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatása alatt, és ezzel az állapotával összefüggésben okozta.

(3) A visszkereset szabályai nem alkalmazhatók, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

VII. Kárbejelentésre vonatkozó előírások

(1) A biztosított a káreseményt, illetőleg az azzal kapcsolatos igény érvényesítését a bekövetkezéstől, illetve a tudomására jutásától számított 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni. Haladéktalanul jelentenie kell továbbá, ha peres vagy peren kívüli eljárásban kártérítést érvényesítenek vele szemben.

(2) A kárbejelentésnek tartalmaznia kell a károsult nevét, a kár bekövetkezésének időpontját, helyét, nagyságát (mértékét) a káresemény rövid leírását, illetve a kárral kapcsolatos valamennyi egyéb lényeges információt.

(3) A biztosító a károsult bejelentése alapján is köteles a kárbejelentést megtörténtnek tekinteni, erről két munkanapon belül értesíti a biztosítottat.

(4) A biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított a kár bejelentési kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt a kárral összefüggő lényeges körülmények kideríthetetlennek válnak.

VIII. Egyéb rendelkezések

(1) A biztosító törvényi engedményi joga alapján a visszkereset érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat, tájékoztatást és minden elvárható támogatást a biztosított megadni tartozik. E kötelezettség elmulasztásából származó hátrányok a biztosítottat terhelik.

(2) A biztosított a kárra hozzá bármilyen jogcímen befolyó megtérülést a biztosító által fizetett kártérítési összeg erejéig – egyidejű írásbeli tájékoztatás mellett – a biztosítóhoz befizetni tartozik.

(3) A jelen feltételek alapján létrejött szerződésekre a biztosító Vagyonszerződések Általános Szerződési Feltételei (VÁSZF) rendelkezéseit jelen feltétellel fejezetének kiegészítéseivel együttesen kell alkalmazni. Ha jelen feltétel valamely kérdésben a VÁSZF rendelkezéseitől eltér, akkor

- amennyiben az eltérő rendelkezés együttesen alkalmazható a VÁSZF rendelkezéseivel, akkor a feltételt és a VÁSZF-et értelemszerűen együttesen kell alkalmazni;
- amennyiben a VÁSZF és a feltétel eltérő rendelkezései egymást kizárják, a feltétel rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az épülettulajdonosi kiegészítő felelősség-biztosítás jogvédelem biztosítási fedezetre történő kiterjesztésének feltételei

(1) Az „Épülettulajdonosi felelősségi károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei”-nek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító jogvédelem szolgáltatást nyújt a biztosított részére a következőkben részletezett jelen feltételek és kizárások alapján.

1. A jogvédelmi fedezet tárgya

A biztosító jogvédelmi szolgáltatásként vállalja, hogy:

- a jelen feltétel 2. és 3. pontjában meghatározottak szerint megtéríti a biztosított jogi képviselője költségeit, valamint
 - a jelen feltétel 2. és 3. pontjában meghatározottak szerint a biztosított helyett megtéríti a biztosítottat terhelő, bírósági, hatósági eljárásban jogerős határozattal megállapított, valamint hivatali ügyintézésrel kapcsolatban igazolt költségeket,
- minden olyan esetben, amikor:
- a biztosított, mint károkozó ellen az „Épülettulajdonosi felelősségi károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei” II. fejezetében – kivéve a II. fejezet 2. pontban – meghatározott biztosítási eseményekkel, továbbá az „Épülettulajdonosi felelősségi károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei” alapján a biztosító kockázatviselési körébe tartozó kárukban, vagy azokkal közvetlen összefüggésben indítanak bírósági vagy más hatósági eljárást;
 - a biztosított társasházközösség vagy lakásszövetkezet nevében eljáró közös képviselő vagy lakásszövetkezeti megbízott által a biztosított albetét lakástulajdonossal, vagy a lakástulajdonnal rendelkező biztosított lakásszövetkezeti taggal szemben közös költség, vagy lakásszövetkezeti közös költség elmaradása miatt kezdeményez bírósági eljárást, és/vagy a közös költség tartozásából kifolyólag az érintett albetét tulajdoni lapjára vagy a lakástulajdonos szövetkezeti tag tulajdoni lapjára történő jelzálogbejegyzést.

2. A jogvédelmi fedezet terjedelme

A biztosító jogvédelmi fedezete az alábbiak szerint áll fenn:

- 2.1. A biztosító által a biztosított részére egy biztosítási esemény kapcsán nyújtandó teljesítések felső határát a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a szerződés szerint érvényes biztosítási összeg képezi, függetlenül attól, hogy az egy biztosítási esemény miatti igényérvényesítés milyen hosszú időn keresztül folyik.
- Több biztosítási eseménynél, amelyek okozatilag összefüggő egységes folyamatot alkotnak (sorozatkár), a jogvédelmi záradék tekintetében megjelölt biztosítási összeg csak egyszer áll rendelkezésre.
- 2.2. Az „Épülettulajdonosi felelősségi károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei” IV. 1. pontjában foglaltaknak megfelelően, amennyiben a biztosítási évfordulót megelőzően a jogvédelmi fedezetre meghatározott biztosítási összeg kifizetésre került, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – az „Épülettulajdonosi felelősségi károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei”-re vonatkozó eltérő megállapodás hiányában – a biztosítási időszak végéig nem áll fenn. A folyamatban lévő eljárások a biztosított költségére folynak tovább.
- 2.3. Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket olyan arányban viseli, ahogyan a perbeli egyezség alapján kifizetésre kerülő kártérítési összeg, a biztosított, mint károkozó ellen benyújtott kereset értékéhez viszonyul. Peren kívüli egyezség esetén a biztosító által kifizetésre kerülő ügyvédi munkadíj számításának alapja az egyezségben szereplő kártérítési összeg.
- 2.4. A biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés időközben megszűnt, feltéve, hogy a biztosítási esemény a jogvédelmi záradékot tartalmazó szerződés hatálya alatt következett be.

3. A biztosító szolgáltatásai

3.1. A biztosító jogvédelmi szolgáltatásként megtéríti a biztosított jogi képviseletével kapcsolatban felmerült költségeket az alábbi elvek szerint megbízott ügyvédek közreműködése esetén:

3.1.1. Biztosítottnak jogában áll:

- a. hogy bármely bírósági, vagy közigazgatási hatósági eljárásban, vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét, amennyiben az érdekeinek védelme, illetve képviselete céljából szükséges;
- b. egy pártatlanságot biztosító egyeztető eljárás meghatározását, amelyet a biztosító és a biztosított között a biztosító szolgáltatásával kapcsolatban keletkezett véleményeltérés esetén a feleknek követniük kell.

3.1.2. Fenti választási jog csak olyan ügyvédekre vonatkozik, akiknek irodája azon bíróság, vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben egyáltalán nincs, vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei bíróság illetékességi területén működő ügyvéd is.

3.1.3. Ha a biztosított nem nevez meg ügyvédet, akkor azt a biztosító választja ki.

3.1.4. A biztosított visszautasíthatja a biztosító által kiválasztott első ügyvédet. Az ügyvéd visszautasítását írásban azonnal közölni kell.

A biztosító által kiválasztott további ügyvédeket a biztosított nem utasíthatja vissza.

3.1.5. Az ügyvédet közvetlenül a biztosított bízza meg. A biztosított köteles az ügyvéd megbízásától számított 3 munkanapon belül a megbízott ügyvéd nevét és székhelyét a biztosítónak írásban bejelenteni.

3.1.6. Ha a jelen jogvédelmi biztosítási fedezet tárgyát képező feltételek szerinti biztosítási esemény kapcsán ugyanabban az eljárásban fellépő ellenérdekű félnek a biztosító más biztosítási szerződés, vagy kártérítési jogviszony alapján biztosítási védelmet nyújt, a biztosító köteles a biztosítottat erről a tényről haladéktalanul írásban értesíteni.

3.1.7. Az ügyvéd megbízása teljesítéséért közvetlenül a biztosítottal szemben felelős. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

3.2. A biztosító a jogvédelmi szolgáltatás keretében a következő költségeket téríti meg:

3.2.1. A biztosított ellen indított bírósági eljárás során felmerülő ügyvédi költségeket, ami:

- a biztosított pernyertessége esetén a biztosítottat képviselő ügyvéd – a mindenkor érvényes, bírósági eljárásban megállapítható ügyvédi költségeket meghatározó jogszabály alapján számított – költségei, levonva belőle azt az összeget, aminek kifizetésére a bíróság a pereszes felet kötelezi.
- a biztosított pereszesessége esetén a biztosítottat képviselő ügyvéd – a mindenkor érvényes, bírósági eljárásban megállapítható ügyvédi költségeket meghatározó jogszabály alapján számított – költségei, valamint az az ügyvédi költség, aminek kifizetésére a bíróság jogerős határozattal a biztosítottat, mint pereszeses felet kötelezi.
- a. A vonatkozó jogszabály alapján megállapított ügyvédi költségek fedezetére a biztosító indokolt esetben előleget nyújthat, ami nem haladhatja meg a szerződésben jogvédelemre meghatározott biztosítási összeg 50%-át.
- b. Ha a jelen jogvédelmi biztosítási fedezet alapján a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kevesebb, mint a biztosítottnak folyósított előleg, akkor a biztosított köteles a fennálló különbözetet – a tényleges szolgáltatási kötelezettség megállapításától számított – 3 napon belül visszafizetni a biztosító részére.

3.2.2. Polgári per, vagy hatósági eljárás esetén a jogerős bírósági, vagy hatósági határozat alapján megállapított azon költségeket, amelyeket a biztosított, mint károkozó köteles a károsult fél javára megfizetni, és ezekre a költségekre nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.

3.2.3. A jogerős bírósági-, vagy hatósági határozat alapján megállapított, és a biztosított által fizetendő, illetve megelőlegezendő: illeték összegét; a bíróság vagy hatóság által kirendelt szakértők, tolmácsok tevékenységéért járó díjat; a bírói, vagy hatósági eljárás előlegét vagy díját, valamint a tanú(k)nak járó költségtérítést.

4. Kizárások

A jelen feltétel szerinti szolgáltatás nem tartalmazza a jogi érdekvédelmet a következő esetekben.

4.1. A talaj vagy a vizek szennyezésével összefüggő káresemények esetén. Jelen pont értelmezésében szennyeződésnek tekintendő

minden olyan anyag bejutása, behatolása, beszivárgása a talajba, amely hátrányos biológiai, kémiai vagy fizikai változást okoz azok természetes tulajdonságaiban.

4.2. Biztosítottak érdekeinek védelme egymással szemben.

4.3. Olyan kötelezettség miatti jogérvényesítés, amit a biztosított mástól átvállalt.

4.4. Olyan káresemények, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott.

4.5. A biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve fenti magatartás miatti többletköltség.

4.6. A biztosítási esemény megtörténtének bejelentési időpontja előtt keletkezett költségek fedezete.

5. A biztosított kötelezettségei

5.1. Egészében és a valóságnak megfelelően felvilágosítani a biztosítót a mindenkor tényállásról, és a biztosító kívánságára valamennyi okmányt átadni, illetve a biztosított képviselőjét ellátó ügyvédet a titoktartás alól felmenteni a biztosító irányában.

5.2. A képviselőt ellátó ügyvédnek teljes körű képviselői jogot adni, őt teljes egészében és a valóságnak megfelelően a mindenkor tényállásról tájékoztatni és kívánságára minden okmányt rendelkezésére bocsátani.

5.3. A felmerülő költségeket kiegyenlítés előtt legalább 8 munkanappal korábban a biztosító ellenőrzésére átadni.

5.4. Mindent elkerülni, ami a költségeket szükségtelenül növeli.

5.5. A biztosítónak lehetővé tenni, hogy az igényeket lehetőség szerint peren kívül rendezze.

5.6. A biztosított köteles a biztosító előzetes állásfoglalását bekérni az igények bírósági érvényesítése, vagy elhárítása, illetve a bírói döntés megtámadása előtt – különös tekintettel a sikerre való kilátással kapcsolatban –, továbbá a biztosított köteles a biztosítóval egyeztetni az egyezségkötéseket. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a biztosító irányában nem hatályos a biztosítási szolgáltatás teljesítésére vonatkozóan.

5.7. Ha biztosított érdekeit ez méltánytalanul nem sérti (pl.: elvülés által), akkor az igények bírói érvényesítése előtt az ugyanazon biztosítási eseményre vonatkozó büntetőeljárás jogerős befejezését a biztosított köteles megvárni – vagy először az igényeknek csak egy részét érvényesíteni –, és a további igények érvényesítését a jogerős döntésig elhalasztani.

5.8. A biztosítási igény átruházása

A biztosítottnak olyan összegek megfizetésére vonatkozó igényei, amelyeket a biztosító neki megfizetett – felmerülésükkor – a biztosítottat megillető jogokkal együtt átszállnak a biztosítóra. A biztosító igényeinek érvényesítéskor a biztosított köteles a biztosító támogatására, és a követelések biztosító javára történő engedményezésére.

5.9. A biztosító titoktartási kötelezettsége

A biztosítót titoktartási kötelezettség terheli a biztosítási eseménnyel, és az azt követő eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében.

Épület és épülettartozékok rongálási kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei

A kiegészítő feltételek keretében a szerződő felek megállapodnak abban, hogy a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei” meghatározásainak, kizárásainak változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy a szerződő (biztosított) a meghatározott pótdíjat megfizette, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed – a biztosítottak szempontjából idegen személyek által okozott – az alábbi pontokban megnevezett épület- és épülettartozékok rongálási kárainak biztosítási fedezetére vonatkozóan a szerződésben (kötvényben) együttesen meghatározott káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti (12 hónap) limitig, a következőkben részletezetteknek megfelelően.

1. Ajtók, ablakok rongálása, valamint a külön tulajdont képező lakások bejárati ajtó zárócsereje, zárjavítása

- Biztosítási eseménynek minősül a biztosított lakóépületek valamennyi be-, illetve kijárat célú szolgáló, épületszerkezeti beépített kapuinak és lépcsőházi-, valamint az alapító okiratban, vagy lakásszövetkezeti alapszabályzatban megnevezett külön tulajdont képező albetétek be-, illetve kijárat célú szolgáló épületszerkezeti beépített ajtóinak, továbbá a szerkezeti beépített ablakok vandalizmussal okozott rongálási kárai, ideértve a betöréses lopással, vagy annak kísérletével okozott rongálási károkat is.
- Biztosítási eseménynek minősül a külön tulajdont képező ajtók betöréses lopás kísérlete során történő megrongálása miatt szükségessé váló zárjavítás, zárcsere.
- Amennyiben a külön tulajdont képező lakások zárcseréje a kulcsok elvesztése miatt válik indokolttá, úgy a biztosító az eredetivel megegyező minőségű zár kicserélésnek költségeit 24 havonta legfeljebb egy alkalommal téríti meg.

2. Graffiti-vel okozott rongálásnak minősülnek a biztosított lakóépület külső homlokzatán, valamint a lakóépület határoló falazatain belül levő közös használatú helyiségek – amelyek a lakóközösség, illetve lakásszövetkezet karbantartási kötelezettségébe tartoznak (pl. lépcsőház, folyosó, közös használatú tároló stb.) – falazatain, vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással keletkezett károk.

A biztosító a károsodott falazatok műszakilag indokolt tisztításának, ha ez nem jár eredménnyel, akkor újrafestésének, vagy a burkolatok letisztításának költségeit téríti meg a szerződésben (kötvényben) meghatározott limitig.

3. Belső sorompó rongálási kárai

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított lakóépületek gépjármű közlekedésre használt területeit elzáró elektromos sorompók, kapuk vandalizmussal okozott rongálási kárai.

4. Postaládák, szemétygyűjtő edények (kukák) rongálási kárai

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított lakóépületek közös használatú helyiségében elhelyezett postaládák, valamint a szeméttárolóban tartott szemétygyűjtő edények (kukák) vandalizmussal okozott rongálási kárai.

Nem téríti meg a biztosító a szeméttárolón kívül állandóan, vagy ideiglenesen tartott szemétygyűjtő edények (kukák) rongálási kárait.

5. Különböző kártevő állatok által végzett rongálási károk

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított lakóépületek hőszigetelésében különböző állatok által okozott rongálási károk.

6. A biztosító az 1–5. pontokban megnevezett biztosított káresemény bármelyikének bekövetkezésekor a jelen kiegészítő biztosításban lévő fedezetekre együttesen meghatározott káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti (12 hónap) limitig nyújt szolgáltatást.

Amennyiben a biztosítási időszakon (12 hónap) belül kimerül a biztosítási időszakra (12 hónap) meghatározott limit, úgy az adott biztosítási időszak végéig terjedő időtartam alatt akkor sem teljesít szolgáltatást a biztosító, ha olyan károsító esemény következik be, amelyre az adott biztosítási időszakban (12 hónap) még nem nyújtott kártérítést a biztosító.

Kaputelefonok rongálási kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei

A kiegészítő feltételek keretében a szerződő felek megállapodnak abban, hogy a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei” meghatározásainak, kizárásainak változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy a szerződő (biztosított) a meghatározott pótdíjat megfizette, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed a kaputelefon-rendszer kültéri egységeiben keletkező rongálási károkat, még akkor is, ha a bekövetkező kár vandál cselekedet következménye.

(1) A biztosító szolgáltatási kötelezettsége kaputelefononként a biztosítási szerződésben (kötvényben) meghatározott káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti (12 hónap) limitig terjed. (Kártérítési limit: káresemény/biztosítási időszak/kaputelefon)

(2) A biztosító nem téríti meg:

- a kaputelefon-rendszer egységeinek lopásából eredő károkat;
- a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek lopásából eredő következményi károkat;
- a videokamerával ellátott kaputelefon-rendszerek videó egységeiben, annak tartozékaiban keletkezett lopási károkat.

Személyfelvonók rongálási kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei

A kiegészítő feltételek keretében a szerződő felek megállapodnak abban, hogy a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei” meghatározásainak, kizárásainak változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy a szerződő (biztosított) a meghatározott pótdíjat megfizette, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed a biztosított épület személyfelvonóiban keletkező rongálási károkra még akkor is, ha a bekövetkező kár vandál cselekedet következménye.

(1) A biztosító szolgáltatási kötelezettsége személyfelvonónként és biztosítási időszakonként (12 hónap) a biztosítási szerződésben (kötvényben) meghatározott káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti (12 hónap) limitig terjed. (Kártérítési limit: káresemény/biztosítási időszak/személyfelvonó), a következő kiegészítésekkel:

- a. a biztosító kizárólag azon rongálási károkat téríti meg, amelyek a biztosított személyfelvonó rendeltetés szerinti működését lehetetlenné teszik;
- b. a biztosító kizárólag az indokolt javítási költségeket fizeti meg.

(2) A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek:

- a személyfelvonó rendeltetésellenes használatának következményeként keletkeznek (pl. túlterhelés stb.);
- kizárólag esztétikai károsodások (pl. karcolás, firkálás, a burkolat megsértése stb.) és a rendeltetészerű használatot nem befolyásolják;
- a karbantartás elmulasztásával összefüggésben keletkeznek;
- az alkatrészek elhasználódása, az ebből eredő törés vagy repedés miatt következnek be.

Épülettartozékok lopásának fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei

A kiegészítő feltételek keretében a szerződő felek megállapodnak abban, hogy a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei” meghatározásainak, kizárásainak változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy a szerződő (biztosított) a meghatározott pótdíjat megfizette, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed a biztosított lakóépületek, építmények külső térről határolt felületeire szakszerűen felszerelt épülettartozékok – a műholdvevő antenna kültéri egységét is ideértve – lopásából származó károkra a szerződésben (kötvényben) meghatározott káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti (12 hónap) limitig.

(1) A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy az épülettartozék a közvetlenül alatta lévő járószinttől – ideértve a lapos tető szintjét is – mért 3,0 m feletti magasságban szabályosan legyen felszerelve.

A 3,0 m-es mértékadó távolságot az épülettartozék járószinthez legközelebbi pontja és a járószint között kell mérni.

Felújítási munkák során keletkezett károk biztosítási fedezetre vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei

A kiegészítő feltételek keretében a szerződő felek megállapodnak abban, hogy a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei” meghatározásainak, kizárásainak változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy a szerződő (biztosított) a meghatározott pótdíjat megfizette, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed a biztosított lakó-, melléképületben és építményekben keletkezett azon dologi károkra, amelyek a biztosított lakóépület felújítási, bővítési munkáinak végzésével okoz-

zati összefüggésben előre nem látható módon, balesetszerűen keletkeznek.

(1) A téríthetőség feltétele, hogy a biztosított lakóépület a felújítási, bővítési munkák kezdetekor rendeltetésének megfelelő állapotban legyen, valamint, hogy az építési munkákra vonatkozó szükséges biztonsági intézkedéseket megtegyék.

A szükségessé váló biztonsági intézkedések költségei nem kerülnek térítésre.

(2) A biztosító a szerződésben (kötvényben) meghatározott limitig téríti meg:

- a felújítás, bővítés során keletkező épületkárokat;
- a biztosított társasházközösség, vagy lakásszövetkezet tulajdonát képező építőanyagok, építőgépek azon kárait, amelyek az adott lakóépületre vonatkozó „Groupama Garancia Társasházközösségek és Lakásszövetkezetek vagyonbiztosítás” „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei”-be foglalt biztosítási események miatt keletkeznek;
- amennyiben az adott szerződés tartalmazza a betöréses lopás kockázat fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítást, úgy a biztosító megtéríti a biztosított társasházközösség vagy lakásszövetkezet tulajdonát képező építőanyagok, építőgépek betöréses lopás kárait is, a „Betöréses lopás- és rabláskárok fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei”-nek alkalmazása mellett.

(3) A biztosítási fedezet nem terjed ki az építőgépek, különféle építési berendezések szerelésével kapcsolatos tevékenységre, a próbaüzemre, az üzemi próbákra.

Géptörés károk biztosítási fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei

A kiegészítő feltételek keretében a szerződő felek megállapodnak abban, hogy a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei” meghatározásainak, kizárásainak változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy a szerződő (biztosított) a meghatározott díjat megfizette, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed a biztosított lakóépület személyfelvonójának, továbbá különböző épületgépészeti berendezéseinek külső események mechanikai hatásaiból, alkatrészeinek töréséből, repedéséből származó káraira, ha azokat előre nem látható, véletlen, és váratlan esemény okozta.

Nem téríti meg a biztosító a szándékos rongálásból, a természetes elhasználódásból, a gyakori elhasználódás miatti alkatrészcsereből, a kezelési utasítástól eltérő használatból származó károkat, valamint a próbaüzem ideje alatt keletkezett károkat, továbbá az előírt karbantartási munkák költségeit.

A biztosított lakóépület rejtett hibáinak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei

A kiegészítő feltételek keretében a szerződő felek megállapodnak abban, hogy a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei” meghatározásainak, kizárásainak változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy a szerződő (biztosított) a meghatározott pótdíjat megfizette, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed a biztosított lakóépület rejtett hibáiból származó károkra a következőkben részletezetteknek megfelelően.

(1) A biztosító a kár időpontjában legfeljebb 5 éves biztosított lakóépület esetében káreseményenként a biztosított lakóépület egészére megadott biztosítási összeg 0,5%-áig, de biztosítási időszakonként (12 hónap) legfeljebb a biztosított lakóépület egészére megadott biztosítási összeg 1,0%-áig megtéríti:

- a biztosított lakóépületben lévő összes albetét-tulajdon vagy összes szövetkezeti lakás Groupama Garancia Biztosító Zrt-nél egy szerződésben történt biztosítása esetén a biztosított lakóépület, illetve a társasházi albetét tulajdonban vagy szövetkezeti tag tulajdonában lévő lakások, illetve

- kizárólag a közös tulajdonban lévő épületszerkezetek, közös használatú, közös tulajdonú helyiségek biztosítása esetén a közös tulajdont képező épületszerkezetek azon rejtett hibáiból származó épületkárokat, amelyek:
 - helyreállítása a biztosított lakóépület kivitelezőjének, illetve a biztosított lakóépület beruházójának vagy a biztosított lakások forgalmazójának szavatossági körébe tartozik és az érintett lakás adásvételi szerződése létrejöttét, illetve a teljes lakóépület vonatkozásában a műszaki átadás-átvételt követő 24 hónapon belül keletkeznek;
 - kiváltó okai a teljes lakóépület vonatkozásában a beruházó vagy forgalmazó, illetve az egyes lakások esetében az albetét tulajdonosa, illetve a lakástulajdonos szövetkezeti tag számára az ingatlan megtekintése ellenére sem lehettek ismertek;
 - kijavítására vonatkozó kárigény a teljes lakóépület vonatkozásában nem érvényesíthető a kivitelezővel, illetve az egyes lakások esetében nem érvényesíthető a beruházóval vagy a forgalmazóval, korábbi tulajdonossal szemben.

(2) A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a közös tulajdonban lévő épületszerkezetek vonatkozásában a biztosított társasházközösség, illetve biztosított lakásszövetkezet, az egyes lakások esetében a biztosított albetét lakástulajdonos, illetve a lakástulajdonnal rendelkező biztosított szövetkezeti tag a kárt okozó hiba tudomására jutásától számított legfeljebb 15 napon belül írásban közölje a kár helyreállításáért felelős természetes, illetve jogi személlyel a keletkezett épületkárral kapcsolatos kárigényét.

A biztosított garázsokban tárolt személygépjárművek kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei

A kiegészítő feltételek keretében a szerződő felek megállapodnak abban, hogy a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei” meghatározásainak, kizárásainak változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy a szerződő (biztosított) a meghatározott pótdíjat megfizette, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed azokra a károkra, amelyeket a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események a biztosított garázsban tartott, az albetét tulajdonosok, illetve a lakástulajdonnal rendelkező szövetkezeti tagok saját tulajdonában lévő biztosított személygépjárművekben, motorkerékpárokból okoztak, kivételt képeznek a felelősségi károk.

(1) A biztosítási összeget a szerződőnek kell meghatároznia a garázsban lévő gépkocsik számára kijelölt parkolóhelyek száma, és a garázsban tárolt személygépjárművek, motorkerékpárok újra beszerzési értéke alapján. Az érték megállapításánál a lakásban elhelyezhető járművek lehetséges legmagasabb értékét szükséges meghatározni.

Ha a káresemény időpontjában a garázsban naponkénti rendszerességgel tartott biztosított személygépjárművek, és motorkerékpárok összesített újra beszerzési értéke nagyobb, mint a személygépjárművekre, és motorkerékpárokra szerződésben (kötvényben) meghatározott biztosítási összeg, akkor a biztosító aránylagos kártérítést alkalmaz, a garázsban lévő gépkocsik számára kijelölt parkolóhelyek száma és az állandó jelleggel garázsban tárolt gépjárművek tényleges újra beszerzési értéke alapján.

(2) A biztosító szolgáltatási kötelezettsége káreseményenként a biztosítási szerződésben (kötvényben) személygépjárművenként, motorkerékpáronként meghatározott kártérítési limitig terjed, (Kártérítési limit: személygépjármű vagy motorkerékpár/káresemény), a következő kiegészítésekkel:

- a biztosító a kártérítési limit mértékéig káridőponti avult értéken téríti meg a károsodott járművek műszakilag indokolt és szükséges javítási, illetve totál kár esetén pótlási költségeit;
 - a biztosító a károsodott biztosított jármű káridőponti utánpótlási értékét a kár időpontjában érvényes EUROTAX katalógusban lévő, károsodottal azonos típusú – annak hiányában a károsodott jármű műszaki tulajdonságaival megegyező – jármű értékéből kiindulva, az időközi elhasználódásból származó értékcsökkenést levonva állapítja meg.
- (3) A biztosító nem téríti meg a személygépjárművek, motorkerékpárok azon kárait, amelyek:
- a garázsba történt erőszakos behatolással, a gépjármű feltörésével vagy annak kísérletével;

- a gépjárművek eltulajdonításával, vagy annak kísérletével;
 - a garázsban gépjárművel történő közlekedéssel;
 - a gépjárművek rongálásával, alkatrészeinek letörésével, esztétikai károsításával összefüggésben keletkeznek.
- (4) Önrészesedés mértéke: a keletkezett kár – javítási, illetve pótlási költség – 10%-a, de minimum 15 000 Ft.

Társasházi közös képviselők és társasházkezelő vállalkozások kiegészítő felelősségbiztosítására vonatkozó feltételek

Az „Épülettulajdonosi felelősségi károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei”-nek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító külön díj megfizetése ellenében kötelezettséget vállal arra, hogy a „Társasházi közös képviselők és társasházkezelők kiegészítő felelősségbiztosítására vonatkozó feltételek” alapján a biztosított helyett – a jelen feltételekben meghatározott módon és mértékben – megtéríti azokat a társasházközösségnek és a tulajdonostársaknak okozott dologi, valamint személyes károkat, amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

1. A biztosított

1.1. Biztosítottnak minősül az ajánlaton és a kötvényen megnevezett magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság (a továbbiakban: szervezet), aki/amely az ajánlaton megnevezett társasház – ügyeinek ellátására megbízást kapott, és/vagy – kezelésére szólnak szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötött.

1.1.1. Ha a társasház ügyeit a közös képviselő helyett intézőbizottság látja el, akkor a jelen feltételek alapján az intézőbizottság elnöke minősül biztosítottnak.

1.1.2. Ha a szervezet biztosított, akkor a biztosítás azokra a tagokra és a szervezettel munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló természetes személyekre is vonatkozik, akiknek magatartásáért a biztosított a társasház képviselője vagy kezelése (mint biztosított tevékenység) során a magyar jog szerint felelősséggel tartozik.

1.2. Üzletszerűen végzett társasházkezelői tevékenység esetén biztosított kizárólag az lehet, aki a jogszabályban meghatározott szakképesítéssel rendelkezik.

2. A biztosítási szerződés hatálya

2.1. Területi hatály (a kockázatviselés helye)

A jelen szerződés alapján a biztosító a Magyar Köztársaság területén végzett társasházi közös képviselői, illetve társasházkezelői tevékenység során a Magyar Köztársaság területén okozott és bekövetkezett károkat téríti meg.

2.2. Időbeli hatály

A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt okozott és a kockázatviselési időszakban bekövetkezett és bejelentett károkat terjed ki.

A kockázatviselési időszak határozatlan tartamú szerződés esetén mindig egy év, mely először a szerződés hatályba lépésének napjától számított egy év, a továbbiakban pedig a megújítás dátumától számított egy év időtartamot jelent. A kockázatviselési időszak határozott tartamú szerződés esetén a szerződés hatályba lépésének napjától a szerződés megszűnésének napjáig eltelt időszakot jelenti.

3. A biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosított – vagy olyan személy, akinek magatartásáért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik – a biztosítási szerződésben feltüntetett

- társasház alapító okiratában;
- a társasház szervezeti és működési szabályzatában, illetve a
- társasház és a társasházkezelő vállalkozás között fennálló szerződésben foglaltaknak megfelelő közös képviselő ellátására, illetőleg a társasházkezelésre irányuló tevékenységből eredő valamely kötelezettségét felróható módon megszegi, és ezzel a kötelezettségzegéssel a
- társasház vagyoniában;

- tulajdonostársak vagyonában;
- tulajdonostársak életében vagy egészségében kárt okoz, és a bekövetkezett kárért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, feltéve, hogy a kár nem esik a jelen feltételekben meghatározott korlátozás alá.

4. A kártérítés felső határa.

4.1. Káreseményenként

Az ajánlat és a kötvény tartalmazza a káreseményenkénti biztosítási összeget, amely az egy biztosítási eseménnyel összefüggésben nyújtható biztosítási szolgáltatás felső határa. Ez akkor is érvényes, ha a térítési kötelezettség – viselt felelősségük arányában – több személyre vonatkozik.

4.2. Sorozatkáronként

A sorozatkár eseményeit egy káreseménynek kell tekinteni és a kárbejelentés időpontja az az időpont, amikor a sorozatkár első eseményét a biztosított elkövette.

A sorozatkárt az alábbiak szerint kell meghatározni:

Egy és ugyanazon tévedésnek, hanyagságnak, hibának vagy mulasztásnak tulajdonítható, mely egy vagy több épületnél vagy épületszerkezetnél károkhoz vezet,

- ugyanazon veszteséget okozó több elkövetett vagy elmulasztott cselekedet, és/vagy
- a biztosított és bármely más további biztosított ellen támasztott kárigény.

4.3. Biztosítási időszakonként

Az ajánlat és a kötvény tartalmazza a biztosítási időszakonkénti biztosítási összeget, amely az egy biztosítási időszak alatt nyújtható összes biztosítási szolgáltatás felső határa.

5. Önrészesedés

A biztosító a kárrendezés során nem von le önrészesedést.

6. Kizárások

Nem terjed ki a biztosítás:

- a gépjármű-felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett károokra;
- a munkáltatói felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett károokra;
- a közös képviselő ellátásával vagy a társasházkezeléssel összefüggésben harmadik személyeknek okozott károokra;
- az olyan kárra, amely a biztosított és a károsult közötti jogviszonyra irányadó szabályok szerint elévült;
- közgyűlési határozat ellenére a társasház biztosítási védelmének elmulasztásából vagy nem megfelelő biztosítási szerződés megkötéséből eredő károokra;
- az elmaradt vagyoni előny jogcímén érvényesített károokra;
- a közüzemi szolgáltatás leállásából, szüneteléséből, valamint a közüzemi szolgáltatás nem megfelelő teljesítéséből eredő következményi károokra, ha a várható üzemszünetről szóló előzetes tájékoztatást a közös képviselő bizonyíthatóan megtette;
- a nem megfelelő épület-fenntartási tevékenységekből eredő károokra, ha a közös képviselő a felújítás, javítás elvégzésére bizonyíthatóan felhívta a közgyűlés figyelmét, és javaslatot tett, azonban azt a társasház döntéshozó testülete nem vagy nem kellő időben hagyta jóvá;
- a bűncselekménnyel okozott károokra;
- olyan károokra, amelyek vagyontárgyak (ideértve a pénzt és az értékpapírt is) elveszéséből, eltulajdonításából erednek;
- a pénzkézelés körében, a bankszámlaforgalom, készpénzforgalom, házipénztári pénzkézelés, elektronikus pénzeszköz, elektronikus fizetőeszköz, elektronikus aláírás, számviteli és pénzügyi bizonylatok kezelésével, alkalmazásával, nyilvántartásával, őrzésével összefüggésben elkövetett mulasztás miatt bekövetkezett károokra;
- jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végzett munka során keletkezett károokra;
- a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károokra;

- azokra a károokra, amelyeket a biztosított más keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott.

7. A biztosító szolgáltatása

7.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy naptári évenként a kötvényen meghatározott és a kár- okozás időpontjában érvényes éves kártérítési limit (4.3. pont) erejéig – káreseményenként pedig legfeljebb a kárlimitig (4.1. pont) – megtéríti a biztosítási esemény által a károsult(ak)nak okozott kárt a jelen feltételekben foglalt korlátozások figyelembevételével.

7.1.1. Ha az éves kártérítési limitből még rendelkezésre álló összeg már kisebb a kárlimitnél, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

7.1.2. A biztosító az éves kártérítési limiten, illetőleg a kárlimiten belül nyújt fedezetet a károk érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerülő költségekre.

7.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összezszerűségének bizonyítása a károsultat terheli.

7.3. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a károsult igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

7.4. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

7.5. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

7.6. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselét, s a képvisellel felmerülő költségek is a biztosítót terhelik.

8. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

8.1. A biztosító a járadékot a szerződésben meghatározott biztosítási összegben belül, a magyar jog által meghatározott terjedelemben és mértékben, a fizetési kötelezettség kezdő időpontjától a jogosultság lejártáig fizeti meg a károsultnak. A járadékfizetéssel járó személyi sérüléssel károsult esetén a biztosító csak a maximált kár és a járadék tőkeértékének arányában számított kárt téríti meg járadék formájában. A járadék a károsult kérésére egy összegben is átadható.

8.2. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind pedig a károsult elfogadja.

9. A biztosító megtérítési igénye

9.1. A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha az a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul, jogellenesen okozta.

9.2. Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha

- a kár a biztosítottak 2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
- a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;
- a jogszabályban, vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett, a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta;
- a károkozó magatartás észlelése után kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályok gondatlan megsértésével

- megszegte, és a kár, illetve annak egy része megelőzhető lett volna a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével. Ebben az esetben a biztosított köteles a mulasztással, illetve a kötelezettségzegéssel okozott kár/kárrész megtérítésére;
- e. a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

10. Egyéb rendelkezések

Jelen kiegészítő biztosítási szerződés csak az „Épülettulajdonosi felelősségi károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei”-ben, valamint a „Vagyonbiztosítás Általános Szerződési Feltételei”-ben foglaltakkal együtt érvényes, az itt nem szabályozott kérdésekben az előbb megnevezett biztosítások feltételei az irányadók.

Lakásszövetkezetek kiegészítő felelősségbiztosítására vonatkozó feltételek

Az „Épülettulajdonosi felelősségi károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei”-nek változatlan érvényben maradása mellett a biztosító külön díj megfizetése ellenében kötelezettséget vállal arra, hogy jelen feltételek alapján a biztosított lakásszövetkezet helyett – az alábbi feltételekben meghatározott módon és mértékben – megtéríti a biztosított lakásszövetkezet által a biztosított lakásszövetkezet és a biztosított lakásszövetkezeti tagság tulajdonában lévő lakóépületekkel, lakásokkal, különböző műszaki berendezésekkel, műszaki felszerelésekkel kapcsolatos fenntartási, kezelési kötelezettségeinek teljesítése során a lakásszövetkezetnek és/vagy a lakásszövetkezeti tagoknak okozott dologi, valamint személyesérüléses károkat, amelyekért a biztosított lakásszövetkezet a károkozás időpontjában hatályos magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

I. A biztosított, és a biztosított tevékenység

Biztosítottnak minősül az ajánlaton és a kötvényen megnevezett lakásszövetkezet képviseletét ellátó (a lakásszövetkezet igazgatóságának elnöke, az ügyvezető elnök, az ügyvezető igazgató, vagy a közgyűlés által megválasztott igazgatósági tag, illetve más tag, vagy alkalmazott a felsorolt tisztségviselő írásbeli felhatalmazása alapján képviselheti a lakásszövetkezetet) szerve, illetve a lakásszövetkezetnek azon, az alapszabályban meghatározott szervei és tisztségviselői, amelyek a biztosított lakásszövetkezet kezelésével, fenntartásával, hasznosításával kapcsolatos feladatokat, valamint az alapszabályban meghatározott feladatokat látnak el.

II. A biztosítási szerződés hatálya

1. Területi hatály (a kockázatviselés helye)

A jelen feltétel alapján a biztosító a Magyar Köztársaság területén végzett lakásszövetkezeti tevékenység (lásd I. bekezdés) során a Magyar Köztársaság területén okozott és bekövetkezett károkat téríti meg.

2. Időbeli hatály

A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt okozott és a kockázatviselési időszakban bekövetkezett és bejelentett károkat terjed ki.

A kockázatviselési időszak határozatlan tartamú szerződés esetén mindig egy év, amely először a szerződés hatályba lépésének napjától számított egy év, a továbbiakban pedig a megújítás dátumától számított egy év időtartamot jelent.

III. A biztosítási esemény

1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosított – vagy olyan személy, akinek magatartásáért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik:

- a biztosítási szerződésben;
- a lakásszövetkezet alapszabályában foglaltaknak megfelelő lakásszövetkezeti tevékenység ellátásával kapcsolatos valamely kötelezettségét felróható módon megszegi, és ezzel a kötelezettségzegéssel a

- lakásszövetkezet vagyonában;
- lakásszövetkezet tagjainak vagyonában;
- lakásszövetkezet tagjainak életében, vagy egészségében kárt okoz, és a bekövetkezett kárért a biztosított lakásszövetkezet a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, feltéve, hogy a kár nem esik a jelen feltételekben meghatározott korlátozás alá.

IV. A kártérítés felső határa

1. A biztosító a jelen „Lakásszövetkezetek kiegészítő felelősségbiztosítására vonatkozó feltételei”-nek hatálya alá tartozó felelősségi károkat a szerződésben (kötvényben) meghatározott káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti (12 hónap) limitig téríti meg a biztosított lakásszövetkezet helyett.

A káreseményenkénti biztosítási összeg az egy biztosítási eseménnyel összefüggésben, illetve a biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg az egy biztosítási időszak (12 hónap) alatt nyújtható biztosítási szolgáltatás felső határa.

Ez akkor is érvényes, ha a térítési kötelezettség – a károkozók egyenként viselt felelőssége arányában – több biztosított személyre vonatkozik.

2. Sorozatkáronként

A sorozatkár eseményeit egy káreseménynek kell tekinteni és a kárbejelentés időpontja az az időpont, amikor a sorozatkár első eseményét a biztosított elkövette.

A sorozatkárt az alábbiak szerint kell meghatározni:

Egy és ugyanazon tévedésnek, hanyagságnak, hibának, vagy mulasztásnak tulajdonítható, amely egy, vagy több épületnél, vagy épületszerkezetnél bekövetkező károkhoz vezet,

- ugyanazon veszteséget okozó több elkövetett, vagy elmulasztott cselekedet, és/vagy,
- a biztosított és bármely más további biztosított ellen támasztott kárigény.

V. A biztosító szolgáltatása

1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy naptári évenként a jelen feltételben meghatározott és a károkozás időpontjában érvényes biztosítási időszakra vonatkozó kártérítési limit (IV. 1. pont) erejéig – káreseményenként pedig legfeljebb a káreseményenkénti limitig (IV. 1. pont) – megtéríti a biztosítási esemény által a károsult(ak)nak okozott kárt a jelen feltételekben foglalt korlátozások figyelembevételével.

1.1. Ha az éves kártérítési limitből még rendelkezésre álló összeg már kisebb a kárlimitnél, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

1.2. A biztosító a biztosítási időszakra vonatkozó kártérítési limiten, illetőleg a káreseményenkénti limiten belül nyújt fedezetet a károk érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerülő költségekre.

2. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kárösszegezésének bizonyítása a károsultat terheli.

3. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a károsult igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidő attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

4. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezébe fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

5. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

6. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviseletét, és a képviselettel felmerülő költségek is a biztosítót terhelik.

VI. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

1. A biztosító a járadékot a jelen feltételben meghatározott biztosítási összegben belül, a magyar jog által meghatározott terjedelemben és mértékben, a fizetési kötelezettség kezdő időpontjától a jogosultság lejártáig fizeti meg a károsultnak. A járadékfizetéssel járó személyi sérüléses károk

esetén a biztosító csak a maximált kár és a járadék tőkeértékének arányában számított kárt téríti meg járadék formájában.

A járadék a károsult kérésére egy összegben is átadható.

2. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind pedig a károsult elfogadja.

VII. A biztosító megtérítési igénye

1. A biztosított szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha a kárt a biztosított szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul, jogellenesen okozta.

2. Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha:

- a felelősségi kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó súlyosan ittas, vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
- a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;
- a biztosított a jogszabályban, vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;
- a biztosított a felelősségi kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta;
- a károkozó magatartás észlelése után a biztosított kármegelőzési, vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályok gondatlan megsértésével megszegte, és a kár, illetve annak egy része megelőzhető lett volna a kármegelőzési, vagy kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével. Ebben az esetben a biztosított köteles a mulasztással, illetve a kötelezettségzegéssel okozott kár/kárrész megtérítésére;
- a biztosított a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

VIII. Egyéb rendelkezések

Jelen feltétel az „Épülettulajdonosi felelősségi károk fdezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei”-ben, valamint a „Vagyonbiztosítás Általános Szerződési Feltételei”-ben foglaltakkal együtt érvényes, az itt nem szabályozott kérdésekben az előbb megnevezett biztosítási feltételek az irányadók.

A biztosító nem téríti meg:

- a gépjármű-felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett károkat;
- a munkáltatói felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett károkat;
- a lakásszövetkezeti tevékenység (lásd biztosított tevékenység) el látásával összefüggésben harmadik személyeknek okozott károkat;
- az olyan károkat, amelyek a biztosított és a károsult közötti jogviszonyra irányadó szabályok szerint elévült;
- a közgyűlési határozat, avagy a lakásszövetkezet bármely más, döntésre, vagy határozathozatalra jogosult szervének döntése ellenére a lakásszövetkezet biztosítási védelmének elmulasztásából, vagy nem megfelelő biztosítási szerződés megkötéséből eredő károkat;
- az elmaradt vagyoni előny jogcímén érvényesített károkat;
- a közüzemi szolgáltatás leállásából, szüneteléséből, valamint a közüzemi szolgáltatás nem megfelelő teljesítéséből eredő következményi károkat, ha a várható üzemszünetről szóló előzetes tájékoztatást az érintett lakásszövetkezeti tagság részére a lakásszövetkezet bizonyíthatóan megtette;
- a nem megfelelő épület-fenntartási tevékenységekből eredő károkat, ha a lakásszövetkezet a felújítás, a javítás elvégzésére bi-

zonyíthatóan felhívta az érintett lakásszövetkezeti tagság, a közgyűlés figyelmét, és javaslatot tett, azonban azt a lakásszövetkezet döntéshozó testülete nem, vagy nem kellő időben hagyta jóvá;

- a bűncselekménnyel okozott károkat;
- az olyan károkat, amelyek a vagyontárgyak (ideértve a pénzt és az értékpapírt is) elveszéséből, eltulajdonításából erednek;
- a pénzkezelés körében, a bankszámla-forgalom, a készpénzforgalom, a házipénztári pénzkezelés, az elektronikus pénzeszköz, az elektronikus fizetőeszköz, az elektronikus aláírás, a számviteli és pénzügyi bizonylatok kezelésével, alkalmazásával, nyilvántartásával, őrzésével összefüggésben elkövetett mulasztás miatt bekövetkezett károkat;
- a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végzett munka során keletkezett károkat;
- a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károkat;
- azokat a károkat, amelyeket a biztosított más keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott.

„Garancia-24” gyors szerviz-szolgáltatásra vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei

A kiegészítő feltételek keretében a szerződő felek megállapodnak abban, hogy a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei” meghatározásainak, kizárásainak változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy a szerződő (biztosított) a meghatározott pótdíjat megfizette, a biztosító „Garancia-24” gyors szerviz-szolgáltatást nyújt a következőkben részletezetteknek megfelelően.

1. Biztosítási esemény

1.1. A biztosított lakóépület:

- gépészeti-, műszaki berendezésének;
- víz- és lefolyóvezetékének;
- elektromos hálózatainak;
- nyílászáróinak, azok szerkezetileg beépített üvegezésének;
- a tetőfedésének;
- személyfelvonójának

előre nem látható váratlan meghibásodása, valamint hirtelen, véletlenszerűen fellépő külső mechanikai hatás miatti károsodása következtében – a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében – szükséges, és halaszthatatlan – a káresemény bekövetkezésétől számított 24 órán belül bejelentett – hibaelhárítás, aminek költségeit megtéríti a biztosító.

1.2. Nem biztosítási esemény

- a természetes elhasználódásból, karbantartás elmulasztásából eredő tartósan fennálló meghibásodás;
- ha „Személyfelvonók rongálási kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás”-sal nem biztosított személyfelvonó hibásodik meg;
- ha a „Garancia-24” gyors szerviz-szolgáltatás keretében végzett hibaelhárítás helyén azért következik be ismételten meghibásodás, mert a biztosító közvetítése során megbízott szakipari vállalkozás munkatársa részéről – a műszakilag biztonságos működés érdekében – meghatározott további javításokat a biztosított elmulasztotta elvégeztetni;
- a szakszerűtlenül végzett hibaelhárítással összefüggő meghibásodás, következményi kár;
- ha a biztosított a hibaelhárítás elkezdéséig nem gondoskodik a további károk megelőzéséről és nem teszi lehetővé a hibaelhárítás – káresemény bekövetkezésétől számított – 2 napon belüli elvégzését.

2. „Garancia-24” gyors szerviz-szolgáltatás

2.1. A biztosított az év minden napján 24 órás telefonszolgálat segítségével veheti igénybe a szolgáltatást. A „Garancia-24” gyors szerviz-szolgáltatás

telefonszáma az úgynevezett „kék szám” – amely Magyarország egész területén helyi tarifával hívható – megtalálható a szóban forgó szolgáltatást tartalmazó lakásbiztosítási kötvényen, és a jogosult szerződő, biztosított megkérdezheti – személyesen, vagy telefonon – a Groupama Garancia Biztosító Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

2.2. A telefonbejelentés tartalma alapján a biztosító nevében eljáró ügyintéző tájékoztatást nyújthat, hogy az adott károsodás miatt szükséges hiba-elhárítás biztosítási eseménynek minősül, vagy nem.

a. Ha a jelen kiegészítő biztosítási feltétel 1.1. pontjában meghatározott biztosítási esemény következett be, akkor a biztosító nevében eljáró ügyintéző intézkedik, hogy a hiba-elhárításhoz szükséges szakipari vállalkozás lehetőség szerint a telefoni bejelentéstől számított 24 órán belül elvégezze a gyors szerviz-szolgáltatást.

b. Ha az adott meghibásodás, károsodás nem biztosítási esemény miatt következett be, akkor a biztosító nevében eljáró ügyintéző csak tájékoztatást ad, miszerint a munka elvégzéséhez – a 2.4. pontban megnevezett szakmák közül – melyik szakipari vállalkozást célszerű megkeresni.

2.3. A biztosítási eseménynek minősülő hiba-elhárítás elvégzésének időpontját a biztosítottal történt időpont egyeztetés után a biztosító közli az általa közvetített vállalkozás képviselőjével.

2.4. A biztosító vállalja, hogy a biztosítási eseménynek minősülő hiba-elhárítás elvégzéséhez az alább nevezett szakipari tevékenységet folytató vállalkozást közvetíti a biztosított számára:

- duguláselhárító;
- vízszelző;
- gázszerelő;
- fűtőszelző;
- villanszerelő;
- zárszerelő, zárjavító;
- lakatos;
- üveges;
- tetőfedő;
- személyfelvonó szerelő.

2.5. A biztosítási eseménynek minősülő hiba-elhárítás költségeit, szabályosan kiállított számla ellenében, – amely tartalmazza a kiszállási díjat, az anyagköltséget, a munkadíjat, valamint az ÁFA-t – az adott kár helyreállításának műszakilag indokolt értékeig, biztosított albetétenként, illetve szövetkezeti lakásonként, valamint biztosított személyfelvonónként, továbbá a közös tulajdonban lévő épületszerkezetekre, -gépészetre vonatkozóan az ajánlaton, kötvényen káreseményre, illetve biztosítási időszakra meghatározott összegig viseli a biztosító.

2.6. A 2.5. pontban – káreseményenként, illetve biztosítási időszakonként (12 hónap) – meghatározott összeget meghaladó hiba-elhárítási költség a biztosítottat terheli. Az albetétek esetében a biztosított albetét tulajdonosnak, illetve a szövetkezeti lakás tulajdonosának, a közös tulajdont érintő esetekben a biztosított társasház, illetve lakásszövetkezet képviselőjének közvetlenül az adott munkát végző vállalkozás számára kell a felmerült többletköltséget megfizetnie.

2.7. Amennyiben a hiba-elhárítás az érvényben lévő társasház-biztosítási szerződés alap- és kiegészítő biztosításának szabályzatában, illetve a személyfelvonó rongálási kárai (a „Személyfelvonók rongálási kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei”-ben) meghatározott biztosítási esemény miatt vált szükségessé, úgy a biztosított által hiba-elhárításra kifizetett – számlával igazolt –, az ajánlaton, kötvényen egy káreseményre meghatározott határösszeget felüli többletköltséget a biztosító figyelembe veszi a végleges kárösszeg megállapításánál.

2.8. A biztosított, és a biztosító által ajánlott vállalkozás áll szerződéses jogviszonyban a biztosítási eseménynek minősülő hiba-elhárítás elvégzése tekintetében.

A biztosított közvetlenül a szakipari vállalkozással szemben érvényesítheti garanciális-, illetve kárigényét, mert a biztosító nem tartozik felelősséggel a szakipari vállalkozás tevékenységének szakszerűségéért, valamint a biztosított ingatlanban végzett hiba-elhárítási munka során keletkező károkért.

3. Egyéb rendelkezések

3.1. Amennyiben a 2.2. b. pontban meghatározottaknak megfelelően nem biztosítási eseménynek minősülő meghibásodás, károsodás helyreállításá-

hoz ajánlott szakipari vállalkozást a biztosító, úgy ebben az esetben az elvégzett munka minden költsége a biztosítottat terheli.

3.2. A biztosító a gyors szerviz-szolgáltatásra vonatkozóan – a 2.5. pontban – meghatározott káreseményenkénti, illetve biztosítási időszakonkénti (12 hónap) határösszeget évente indexálja a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei” (4) pontjában foglaltaknak megfelelően. A szolgáltatási határösszeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

3.3. A biztosító külön díj nélkül lehetővé teszi, hogy a biztosított albetét-tulajdonosok, valamint a biztosított képviselője, illetve a biztosított lakásszövetkezeti tagok, valamint a lakásszövetkezet alkalmazottai különböző pl. biztonságtechnikával foglalkozó vállalkozások; egészségügyi-, utazási-, háztartási gépek javítását végző szolgáltatások nyitvatartása; szabadidő programok stb. ügyekben tájékoztatást kérhetnek a gyors szerviz-szolgáltatásra megadott telefonszámon.

3.4. A biztosító a „Garancia-24” gyors szerviz-szolgáltatás keretén belül lehetővé teszi a biztosítottnak az alább megnevezett tevékenységi körökben megbízható szakemberek garantált áron történő szolgáltatásainak igénybevételeit és a biztosított számára történő megszervezését:

- házi-ápolás, idősgondozás;
- gyermekfelügyelet;
- fűtőkészülékek átvizsgálása;
- káresemény (vészelhárítás) utáni helyreállítás;
- betöréses lopás utáni helyreállítás.

3.4.1. A biztosító kizárólag az előzőekben megnevezett szolgáltatások ajánlását, közvetítését és a biztosított igényeinek megfelelő megszervezését vállalja. A biztosított által igénybevett szolgáltatás ellenértékét közvetlenül a Vele szerződést kötő szolgáltatónak kell maradéktalanul kifizetnie.

3.4.2. A biztosított által igénybevett szolgáltatás minőségével, teljesítésével kapcsolatban, valamint a szolgáltatás során okozott károkért közvetlenül a szolgáltató tartozik felelősséggel a megrendelője felé. A felmerülő kárigényt közvetlenül a szolgáltató részére kell benyújtani.

3.5. Jelen kiegészítő biztosítási szerződés csak a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei”-ben, foglaltakkal együtt érvényes, az itt nem szabályozott kérdésekben az előbb megnevezett alapbiztosítás feltételei az irányadók.

A biztosított lakástulajdonosok személyes tulajdonát képező ingóságok kiegészítő biztosításának feltételei

A kiegészítő feltételek keretében a szerződő felek megállapodnak abban, hogy a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei” meghatározásainak, kizárásainak változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy a szerződő (biztosított) a társasházközösség, illetve lakásszövetkezet tulajdonában lévő lakóépület összes lakására és a közös tulajdonú épületszerkezetekre, közös használatú helyiségekre köt biztosítást, továbbá a meghatározott pótdíjat megfizette, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed a biztosított lakástulajdonosok és a velük állandó jelleggel együtt élők személyes tulajdonában, használatban lévő háztartási ingóságokban keletkezett károk megtérítésére a következőkben részletezetteknek megfelelően.

I. Biztosított vagyontárgyak

1. A biztosító kockázatviselése a biztosítottak tulajdonát képező, továbbá az általuk bérelt, kölcsönzött, vagy megőrzésre átvett háztartási ingóságokra terjed ki.

1.1. A biztosító káreseményenként és biztosítási időszakonként (12 hónap) a biztosított tulajdonát képező:

- készpénzt ért károkat 50 000 Ft-ig;
- motoros meghajtású járművek tartalék alkatrészeinek kárait 100 000 Ft-ig téríti meg.

2. Jelen szabályzat szempontjából háztartási ingóságok azok a be nem épített szokásos (nem kereskedelmi) mennyiségű vagyontárgyak, amelyek egy átlagos háztartás viteléhez szükségesek, a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak és nem tartoznak a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsoroltak közé.

3. A biztosító kockázatviselése szempontjából a háztartási ingóságok – egyenkénti értéküktől függetlenül – két vagyoncsoportra különülnek el:
- 3.1. Az Értéktárgyak, különleges ingóságok vagyoncsoporthoz tartoznak:
- a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, drágakő, vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak;
 - a gyűjteményekhez tartozó bélyegek, érmék;
 - a képző- és iparművészeti alkotások;
 - valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek;
 - antik bútorok, antik tárgyak;
 - értékálló különleges vagyontárgyak, -gyűjtemények.
- 3.2. A 3.1. pontban nem nevezett összes többi háztartási ingóság az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoporthoz tartozik.
4. Az „Értéktárgyak, különleges ingóságok” vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyakra, valamint készpénzre nem terjed ki a biztosító kockázatviselése, ha garázsban, padlásban, pincében, melléképületben, nem lakás céljára szolgáló helyiségben, vagy szabadban tartva bármely biztosítási esemény következtében károsodnak.
- 4.1. A nem állandóan lakott épületben tartott „Értéktárgyak, különleges ingóságok” a., b. és f. csoportjába tartozó vagyontárgyakra, készpénzre nem viseli a kockázatot a biztosító, ezért nem nyújt szolgáltatást a megnevezett vagyoncsoportba sorolt vagyontárgyak bármelyik biztosítási esemény által okozott kárait.
5. Jelen szabályzat alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoportra meghatározott biztosítási összeg:
- öt százaléka mértékéig a biztosított saját háztartási szükségleteinek kielégítése, vagy kedvtelésből a lakásban és a biztosított épület telkén tartott állatokra, valamint a telek kertjében lábon álló növényi kultúrákra, a kerti berendezés és felszerelés tárgyaira;
 - öt százaléka mértékéig a biztosított által az otthoni, lakásban folytatott kereső tevékenységgel kapcsolatos vagyontárgyaira.
6. Jelen szabályzat szerint nem biztosított vagyontárgyak:
- bankbetét, értékpapír és értékcikk;
 - a kézirat, terv, dokumentáció;
 - vízi, légi és motoros járművek, a lakókocsi és utánfutó.
7. Jelen szabályzat alapján nem téríti meg a biztosító:
- a szabadban tartott háztartási ingóságokban keletkezett károkat, ha azokat vihar, vagy jégverés okozta;
 - a készpénzt ért rablás károkat.

II. Biztosítási összeg

- Az „Általános háztartási ingóságok” vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak biztosítási összege az albetét tulajdont, illetve a szövetkezeti tag tulajdonát képező lakás összes helyiségének tényleges alapterülete és az ajánlattételkor meghatározott, a szerződésben (kötvényben) rögzített négyzetméterenkénti egységár (Ft/m²) szorzataként kiszámított érték. Az „Értéktárgyak, különleges ingóságok” vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak biztosítási összege a biztosított lakás teljes alapterülete és a négyzetméterenkénti egységár alapján „Általános háztartási ingóságok”-ra meghatározott biztosítási összeg 10%-a.
- A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa, s egyben a biztosítási díj megállapításának alapja. Az „Értéktárgyak, különleges ingóságok” és az „Általános háztartási ingóságok” vagyoncsoport biztosítási összegei nem vonhatók egybe.
- A biztosító nem alkalmaz aránylagos kártérítést a biztosított háztartási ingóságokban keletkező károk megtérítésekor.
- A biztosított az „Általános háztartási ingóságok” értékének (újra beszerzési költségek) követése érdekében a felek megállapodnak a biztosítási összeg rendszeres, értékkövető változásáról (továbbiakban: a biztosítási összeg indexálása). A biztosító a módosított biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és a KSH index szorzata alapján számítja ki. A biztosítási összeg indexálásának alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, egyéves időszakra vonatkozó „Fogyasztói árindex”. A biztosítási összeg indexálására legelőször a szerződés létrejöttét követő biztosítási évben kerülhet sor, majd évente, a biztosítási évfordulót napjának hatályával. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. A biztosítási összeg értékkövető módosításáról és annak mérté-

kéről, valamint a díjváltozásról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

- A kockázatviselés helyén kívül, de a Magyar Köztársaság határain belül a biztosított ingóságokra 500 000 Ft/káresemény/biztosítási időszak (12 hónap) kártérítési limitig viseli a kockázatot a biztosító, és nem alkalmaz aránylagos kártérítést.

III. Kockázatviselés helye

- A biztosító kockázatviselése a társasházközösség, illetve lakásszövetkezet által kötött jelen biztosítási szerződésben (kötvényben) cím, ennek hiányában helyrajzi szám szerint megnevezett kockázatviselési helyen, illetve a szerződés mellékletében megnevezett összes kockázatviselési helyen található:
 - lakóépületben lévő:
 - külön tulajdont képező lakásokban;
 - a biztosított lakástulajdonos által kizárólagosan használt tárolóban, pincében;
 - közös használatú tárolóban, vagy egyéb közös használatú helyiségben;
 - közös tulajdonú melléképületben lévő:
 - a biztosított lakástulajdonos által kizárólagosan használt tárolóban, pincében;
 - a közös használatú tárolóban, vagy egyéb közös használatú helyiségben;
 - a biztosított lakástulajdonos kizárólagos tulajdonát képező melléképületben;
 - telken tartott biztosított ingóságokra terjed ki.
- Amennyiben a biztosított lakása biztosítási esemény miatt lakhatatlanná válik, úgy a biztosító az ideiglenes lakás céljára használt helyen is viseli a kockázatot a biztosított háztartási ingóságokra.
- Jelen kiegészítő biztosítás feltétele II. fejezet 5. pontjában meghatározott esetben a biztosító kockázatviselése a Magyar Köztársaság egész területére kiterjed a szerződésben (kötvényben) meghatározott 500 000 Ft/káresemény/biztosítási időszak (12 hónap) kártérítési limitig.

IV. Biztosítási események, és biztosítási szolgáltatások

1. Biztosítási események

A biztosító megtéríti a társasházközösség, illetve lakásszövetkezet által kötött jelen biztosítási szerződésbe foglalt biztosítási események, valamint a betöréses lopás, rablás által okozott károkat.

2. Biztosítási szolgáltatások

- 2.1. A biztosító a kár bekövetkezésének időpontjában érvényben lévő hivatalos kereskedelmi árak és költségek alapján nyújt szolgáltatást. A biztosító kizárólag akkor téríti meg az ÁFA értékét, ha annak megfizetését a biztosított a törvényi előírásoknak megfelelően kiállított számla eredeti példányának biztosítóhoz történő benyújtásával igazolja.
- 2.2. A javítással helyreállítható károsodások esetén a biztosító a javítás költségeit téríti meg. A biztosító jelen biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző eredeti állapot visszaállításához, vagy a bekövetkezett kár megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó-köteles (ÁFA) szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó (ÁFA) összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan – a számviteli előírásoknak megfelelően kiállított – számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó (ÁFA) összegét, vagy amelyből az ÁFA értéke kiszámítható.
- 2.3. Amennyiben a javítási költség meghaladja a károsodott vagyontárgy káridőponti újra beszerzési értékét, úgy a biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti újra beszerzési értékéig nyújt szolgáltatást. A biztosító az ÁFA értékét kizárólag a törvényi előírásoknak megfelelően kiállított számla eredeti példányának biztosítóhoz történő benyújtása ellenében fizeti ki.
- 2.4. A 85 %-osnál nagyobb mértékben elhasználódott háztartási ingóságok káridőponti avult értéken kerülnek megtérítésre, vagyis a biztosító a károsodott avult ingóság újra beszerzési értékét, az adott ingóság avultsági fokának megfelelő mértékben csökkenti.
- 2.5. A biztosító megtéríti továbbá a biztosított vagyontárgyak károsodásával kapcsolatos és indokolt egyszeri takarítás, a biztosítottat terhelő oltási,

mentési és minden egyéb kárenyhítési költséget. Ezeket a költségeket a biztosító a biztosítási összegben felül fizeti ki.

2.6. Megtéríti a biztosító a betöréses lopással, vagy annak kísérletével összefüggő rongálási károkat beleértve a biztosított lakásban keletkezett épületrongálási károkat is.

2.7. Megtéríti a biztosító az árvízveszély miatti kiköltözés igazolt költségeit is, káreseményenként 100 000 Ft összeghatárig.

2.8. A hazai kereskedelmi forgalomban beszerezhetetlen vagyontárgyak javítással helyre nem állítható kára esetén a biztosító a belföldön kapható – a károsodott vagyontárggyal – azonos, vagy hasonló jellemzőkkel, műszaki paraméterekkel bíró vagyontárgy újra beszerzési árát téríti meg.

2.9. Bérelt, kölcsönzött vagy megőrzésre átvett vagyontárgyak károsodása esetén a kárt olyan mértékben kell megtéríteni, amilyen mértékben a biztosított felelősséggel tartozik a szóban forgó vagyontárgyak megóvásában.

2.10. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sorozathoz (garnitúrához), készlethez, gyűjteményhez tartozó egyes darabok károsodása esetén arra az anyagi veszteségre, amely a felsorolt vagyontárgy együttesek egészének megcsonkulása miatt következett be, továbbá az úgynevezett előszereteti értékre sem.

2.11. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja:

- a felhasználható maradványok értékét;
- valamint azt az összeget, amelyet a biztosított az adóhatóságtól visszagyényelhet.

V. Záró rendelkezések

1. A jelen kiegészítő biztosítás feltételeit a Vagyonbiztosítások Általános Szerződési Feltételeivel (VÁSZF), a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei”-vel, valamint a szerződés részét képező „Kiegészítő biztosítások feltételei”-vel együttesen kell alkalmazni.

2. Ha jelen kiegészítő biztosítás feltétele valamely kérdésben a VÁSZF rendelkezéseitől eltér, akkor:

- amennyiben az eltérő rendelkezés együttesen alkalmazható a VÁSZF rendelkezéseivel, akkor a feltételt és a VÁSZF-et értelemszerűen együttesen kell alkalmazni;
- amennyiben a VÁSZF és a kiegészítő feltétel eltérő rendelkezései egymást kizárják, a kiegészítő feltétel rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. A jelen kiegészítő biztosítás feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A biztosított lakástulajdonosok és a velük állandó jelleggel együttlakó személyek balesetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei

I. Általános rendelkezések

1. A „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei” (a továbbiakban: alapbiztosítás) mellé köthető „A biztosított lakástulajdonosok és a velük állandó jelleggel együttlakó személyek balesetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételei” (a továbbiakban: kiegészítő biztosítás) a jelen Feltételek, a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei”, valamint az ajánlatban foglaltak alapján jön létre a Groupama Garancia Biztosító Zrt. (1051 Budapest, Október 6. utca 20., a továbbiakban: biztosító), valamint bármely társasházközösség, illetve lakásszövetkezet (a továbbiakban: szerződő) között.

2. Amennyiben a jelen Feltételek bármely rendelkezése eltér a „Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás szerződési feltételei”-ben foglaltaktól, úgy a jelen Feltételek rendelkezései az irányadók.

3. A kiegészítő biztosítási szerződés megkötését követően, a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül – a kötelezettségvállalás tagállamának hivatalos nyelvén, vagy ezirányú megegyezés esetén, a szerződő kifejezett kérésére más nyelven – a biztosító a szerződőt bizonyítható és azonosítható módon, egyértelműen tájékoztatja a kiegészítő biztosítási szerződés létrejöttéről.

4. A kiegészítő biztosítási szerződést az önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a 3. pont szerinti tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül a szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető felmondási jogáról.

A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító 30 napon belül elszámol a szerződő által a kiegészítő biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel, tájékoztatja a szerződőt a kiegészítő biztosítás díjából visszatartott összegről. A biztosító a szerződés felmondása esetén adminisztrációs és kötvényesítési költségeit érvényesíti a kiegészítő biztosításra beérkezett befizetésekből. A visszatartott összeg mértéke 4000 forint, de legfeljebb a kiegészítő biztosítás éves díjának egy tizenkettede. A biztosító a befizetésekből a felmondott kiegészítő biztosítási szerződésre már teljesített kifizetéseket levonja.

II. Fogalmak

1. Biztosított: A kiegészítő biztosítás tekintetében biztosított:

- az alapbiztosítások kötvényén biztosítottként feltüntetett személy, valamint
- az alapbiztosítások kockázatviselési helyén állandó lakhellyel rendelkező személy.

2. Kedvezményezett: az a személy, akit a szerződő az ajánlattétel során ekként megjelöl, és aki a kiegészítő biztosítás meghatározott biztosítási eseménye bekövetkezése esetén a kiegészítő biztosítás szolgáltatásának igénybevételére jogosult. A szolgáltatás teljesítése előtt a biztosító a kedvezményezett személyazonosságát ellenőrzi.

A kiegészítő biztosításban kedvezményezett lehet:

- a szerződésben megnevezett személy;
- a bemutatóra szóló kötvény birtokosa;
- a biztosított illetve a biztosított örökösei, ha a kedvezményezettet a szerződésben nem jelölték meg, és bemutatóra szóló kötvényt sem állítottak ki.

A szerződő az eredetileg kijelölt kedvezményezett helyett a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor más kedvezményezettet jelölhet meg. Ha a kijelölt kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal, a kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, és ha más kedvezményezettet nem jelölnek meg, a biztosító szolgáltatását a biztosított vagy a biztosított örököse kapja.

Ha a szerződő nem azonos a biztosítottal, a kedvezményezett kijelöléséhez és megváltoztatásához a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.

3. Értékkövetés: A biztosítási díjaknak és szolgáltatásoknak a szerződési feltételekben előre meghatározott módon történő emelése.

4. Baleset: A biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő külső behatás, amelyből eredően a biztosított a bekövetkezésétől számított egy éven belül meghal, vagy 2 éven belül végleges munkaképtelenséget, maradandó egészségkárosodást (rokkantságot) és/vagy azonnali műlékony sérülést szenved. Jelen Feltételekben balesetnek minősülnek az alábbi események is, amennyiben ezek a biztosított akaratán kívül, hirtelen következnek be:

- vízbefúulás;
- égési sérülések, leforrázás, villámcsapás, elektromos áram hatásai;
- károsító gázok, gőzök belélegzése, mérgező vagy maró anyagok szervezetbe való kerülése.

A betegségek bekövetkezése nem minősül balesetnek, a fertőző betegségek bekövetkezése nem tekinthető baleseti következménynek.

5. Kórház: Az egészségügyi hatóság által engedélyezett, illetőleg ilyenként nyilvántartott kórházak, klinikák, amelyek állandó szakorvosi irányítás és felügyelet alatt állnak:

- az üzemi kórházak;
- a fegyveres testületek kórházai;
- minden olyan, az erre jogosult egészségügyi hatóság által elismert egyéb gyógyintézmény, ahová az orvos a biztosítottat beutalja.

Jelen Feltételek alapján létrejövő szerződések szempontjából nem minősülnek kórháznak különösen:

- a tüdőbetegek számára fenntartott gyógyintézetek és szanatóriumok;
- az idült, gyógyíthatatlan betegségben szenvedők gyógy- és gondozóintézetei;
- gyógyüdülők és utógondozó szanatóriumok;
- az idősek szociális otthonai és azok betegosztályai;
- a fürdő- és egyéb gyógyintézetek;
- az ideg- és elmebetegek gyógy- és gondozóintézetei.

III. A szerződés létrejötte és tartama

1. A kiegészítő biztosítás szerződője csak az alaptbiztosítások szerződője lehet.
2. A kiegészítő biztosítás a szerződő és a biztosító kölcsönös megállapodása szerint megköthető az alaptbiztosításokra vonatkozó szerződéssel egyidejűleg, valamint annak tartama alatt bármikor.
3. A kiegészítő biztosítás tartama igazodik az alaptbiztosítások tartamához, azaz a szerződő választása szerint a kiegészítő biztosítás megkötésétől az alaptbiztosítások lejártáig terjedő időszakkal egyezik meg, vagy határozatlan időszakra szól.
4. A kiegészítő biztosítás biztosítási évfordulója megegyezik az alaptbiztosításokbiztosítási évfordulójával.

IV. Biztosítási esemény

1. Biztosítási esemény a jelen Feltételek II./4. pontjában meghatározott balasethalálból eredően:
 - a. a biztosított tartamon belül bekövetkező halála;
 - b. a biztosított tartamon belül bekövetkező rokkantsága;
 - c. a biztosított tartamon belül bekövetkező csonttörése, csontrepedése;
 - d. a biztosított tartamon belül bekövetkező legalább 28 napos folyamatos táppénzes (beteg)állománya, amelynek bekövetkezése esetén a jelen Feltételek VII. 1-8. pontjaiban foglaltak szerint a biztosító szolgáltatást teljesít.
2. A biztosított tartamon belül bekövetkező balesetekor a magán viselt ruházatában keletkezett kárt (a zsebtartalom kizárásával) a „Tűz és kiegészítő kockázatok alaptbiztosítás szerződési feltételei” rendelkezéseinek megfelelően téríti meg a biztosító.

V. Kizárások, mentesülések

1. A biztosító nem nyújt szolgáltatást az alaptbiztosítási feltételben foglaltakon túl:
 - a. az öngyilkossággal, öncsonkítással, vagy annak kísérletével összefüggő eseményekre;
 - b. a biztosított súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék vagy ennél magasabb véralkoholszint) okozati összefüggésben bekövetkező eseményekre;
 - c. kábítószer vagy bódító hatású anyag, továbbá nem orvos által előírt gyógyszer fogyasztása miatti tudatzavar vagy a belátási képesség csökkenése miatt bekövetkező biztosítási eseményekre;
 - d. mentális- és viselkedészavarokkal összefüggésben bekövetkező biztosítási eseményekre;
 - e. kozmetikai célú, plasztikai sebészeti beavatkozásokra és kórházi ápolásra, valamint az orvosilag nem indokolt műtétekre, kórházi ápolásokra és gyógyító eljárásokra;
 - f. ha a biztosítási eseményt öngyógyítás okozta;
 - g. ha a biztosítási esemény nem orvosi szakvétségű egyén általi kezeléssel összefüggésben következett be;
 - h. ha a biztosított későn fordult orvoshoz, és ezért az elváltozást már gyógyszeres kezeléssel nem, csak műtéttel lehetett befolyásolni, vagy kórházi ápolásra szorult;
 - i. a repülőeszközök, továbbá ejtőernyő (ideértve az ugrót szállító légi eszközt is) használatából eredő balesetekre, kivéve az olyan baleseteket, amelyeket a biztosított személy légijármű utasaként, a polgári légi forgalomban engedélyezett járművön vagy személyforgalomban engedélyezett és kijelölt katonai légijárművön polgári utasként szenved el. Utasnak az minősül, aki a légijárműnek nem üzemmentartója, és nem tartozik a személyzethez;
 - j. a motoros járművek versenyén illetve az országos és nemzetközi síugró, bob, sítob versenyeken (edzéseken) a nézőt érő balesetekre, ideértve a teszt-túrákat és a rally versenyeket is;
 - k. arra a balesetre, amely a biztosított vezetői engedély vagy más szükséges hatósági engedély nélküli vagy ittas állapotban történt vasúti, légi, vízi, közúti jármű vezetése közben, azzal okozati összefüggésben következett be, ideértve a nem közforgalmi úton történt gépjárművezetést is;
 - l. a szívinfarktus és az agyvérzés miatti halálos balesetekre.

- Az adott baleset előtt bármely okból már sérült, csonka vagy funkciójában korlátozott testrészek a kiegészítő biztosításból ki vannak zárva.
2. A kiegészítő biztosítási védelem nem terjed ki a szerződés megkötésekor már meglévő egészségkárosodásokra (és az ezekkel közvetlenül összefüggésbe hozható biztosítási eseményekre).

VI. Várakozási idő

A balesetbiztosítási szolgáltatások vonatkozásában a biztosító eltekint a várakozási idő alkalmazásától.

VII. A biztosító szolgáltatása

1. A jelen Feltételek alapján:
 - a. a biztosított baleseti eredetű halála esetén a biztosító a jelen Feltételek VII. 6. a. és e. pontjaiban meghatározott baleseti eredetű halál esetére szóló összeget téríti;
 - b. a biztosított baleseti eredetű 10-100%-os fokú rokkantsága esetén a biztosító a jelen Feltételek VII. 6. b. pontjában meghatározott baleseti rokkantság esetére szóló összegből a rokkantság fokának megfelelő hányadot téríti;
 - c. a biztosított baleseti eredetű 1-9%-os fokú rokkantsága esetén a jelen Feltételek VII. 5. c. pontjában 1-9%-os fokú baleseti rokkantság esetére meghatározott összeget téríti;
 - d. a biztosított baleseti eredetű csonttörése, csontrepedése esetén a biztosító a jelen Feltételek VII. 5. d. pontjában meghatározott csonttörés, csontrepedés esetére szóló összeget téríti;
 - e. a biztosított baleseti eredetű, legalább 28 nap folyamatos táppénzes (beteg)állománya esetén a jelen Feltételek VII. 6. d. pontjában meghatározott táppénzes (beteg)állomány esetére szóló összeget téríti.
2. A baleseti halál esetére szóló biztosítási összegből a biztosító levonja az ugyanebből a balesetből eredő rokkantság miatt már kifizetett összeget. Amennyiben a baleseti rokkantságra kifizetett szolgáltatások összege meghaladja a baleseti halálra szóló szolgáltatás összegét, az esetleges többletkifizetést a biztosító nem követelheti vissza.
3. Amennyiben a baleseti rokkantság szolgáltatás teljesítését megelőzően ugyanazon baleset következtében a biztosított a baleseti halál szolgáltatás elévülési idején belül meghal, a biztosító baleseti rokkantság szolgáltatást nem, csak baleseti halál szolgáltatást teljesít.
4. A biztosító a balesetből eredő rokkantság fokát a jelen Feltételek elválaszthatatlan részét képező „Rokkantsági fok megállapítása” c. mellékletnek megfelelően állapítja meg.

Testrészek károsodása	Rokkantság foka
egyik felső végtag vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
egyik felső végtag könyökízület fölött való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
egyik felső végtag könyökízület alatt való teljes elvesztése vagy működésképtelensége, továbbá az egyik kéz teljes elvesztése vagy működésképtelensége	60%
egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	20%
egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	10%
bármely más ujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	5%
egyik alsó végtag combközép fölött való teljes elvesztése vagy működésképtelensége	70%
egyik alsó végtag combközépig való teljes elvesztése vagy működésképtelensége	60%
egyik alsó végtag lábszár közepéig való, vagy egyik lábfejteljes elvesztése vagy működésképtelensége	50%
egyik lábfej boka szintjében való elvesztése vagy teljes működésképtelensége	30%
egyik nagylábujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	5%

Testrészek károsodása	Rokkantság foka
bármely más lábujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	2%
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási eseményt megelőzően elvesztette	65%
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése amennyiben a biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási eseményt megelőzően elvesztette	45%
a beszélnélképeség teljes elvesztése	60%
a szaglólérzék teljes elvesztése	10%
az ízlelőképesség teljes elvesztése	5%

5. A kiegészítő biztosítás szolgáltatási elemenkénti kezdeti biztosítási összegei egy egységre megkötött kiegészítő biztosítás esetén:

- baleseti halál esetére 200 000 Ft;
- baleseti 100%-os rokkantság esetére 400 000 Ft;
- baleseti 1-9%-os rokkantság esetére 5 000 Ft;
- baleseti csonttörés, csontrepedés, illetőleg legalább 28 nap folyamatos baleseti eredetű táppénzes (beteg)állomány esetén 5 000 Ft;
- baleseti halál esetén a temetési számlát benyújtó részére kerül kifizetésre a temetési költségek fedezetére 100 000 Ft.

6. A biztosító megtéríti a biztosítottaknak a balesetkor magán viselt ruházatában keletkezett károkat is, a zsebtartalom kizárásával, az Épület- és Ingóság Alapbiztosítási Feltétel rendelkezéseinek megfelelően.

7. A biztosító a ruházati kárra vonatkozó szolgáltatás teljesítésekor megkövetelheti a ruházatban keletkezett kár és az adott baleset közti összefüggést bizonyító iratok bemutatását.

VIII. Független orvosi bizottság

Azokban az esetekben, amelyeket a jelen Feltételek a biztosító (vagy általa kijelölt) orvosának hatáskörébe utal, a biztosított (vagy a kedvezményezett) panasszal élhet, és a döntés független orvosokból álló bizottság általi felülvizsgálatát kérheti. Független orvosi bizottság vizsgálatát és állásfoglalását a biztosító is kérheti. Az orvosi bizottság létszáma változó, azt az eset körülményei alapján a biztosító állapítja meg. Összetételére mindkét fél javaslatot tesz a létszám 50–50%-a erejéig, elnökét a felek közös megegyezéssel bízzák meg. A biztosított köteles alávetni magát a bizottság által előírt vizsgálatoknak, valamint a baleset következményeinek enyhítésére vonatkozó utasításainak. Az orvosi bizottság ügyrendjét saját maga állapítja meg. A bizottság működéséről jegyzőkönyvet készít, döntéséről határozatot hoz. E dokumentumokba az ügyfél betekinthez. Az orvosi bizottság működésének költségeit (az érvényes tarifák alapján) maga állapítja meg. Az orvosi bizottság eljárásával kapcsolatos költségeket az a fél viseli, akinek érdekében állt az összehívása. Amennyiben a szerződő, vagy a biztosított kezdeményezte az eljárását, és az orvosi bizottság a javára döntött, a költségeket a biztosító fizeti.

IX. Díjfizetés

- A biztosítási díj fizetése az ajánlaton megjelölt módon történik.
- A kiegészítő biztosítás díjfizetési gyakorisága az alapbiztosítások díjfizetési gyakoriságával egyezik meg. A biztosítási díj éves díj, éves díjfizetéstől eltérő gyakoriság esetén az éves díj időarányos része fizetendő.

X. A díj módosítása

1. A biztosító jogosult a szerződés létrejöttétől számított 5 év eltelte után a jelen szerződési Feltételek alapján a biztosítási események bekövetkezésének valószínűségének a változása miatt a szerződések felülvizsgálatára és a biztosítási díjak változtatására. A biztosító e jogát öt évente gyakorolhatja. A

díjak ily módon történő felülvizsgálata nem érinti az értékkövetési eljárásról szóló rendelkezéseket.

2. A biztosító a szerződő felet a fenti okból történő díjmódosításra vonatkozó szándékáról, legkésőbb a biztosítási évfordulót megelőzően 45 nappal értesíti. Ha a szerződő fél az értesítéstől számított 15 napon belül a módosító javaslatra írásban nem nyilatkozik, akkor a módosított díjtételű kiegészítő biztosítási szerződés lép hatályba. Amennyiben a szerződő a díjmódosításra irányuló javaslatot elutasítja, a díj változatlanul hagyása mellett kérheti a biztosítási összeg csökkentését, illetve jogában áll a szerződést legkésőbb a biztosítási évforduló előtt 30 nappal felmondani.

XI. A biztosító teljesítése

1. A biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül személyesen vagy írásban a biztosító bármely szervezeti egységénél be kell jelenteni, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. Amennyiben e bejelentés nem történik meg, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

2. A biztosított életbenléte esetén a szolgáltatás teljesítésének feltétele, hogy a biztosított a szolgáltatási igény elbírálása szempontjából lényeges körülményekre vonatkozóan felmentést ad az orvosi titoktartás alól minden olyan orvosnak, kórháznak és egészségügyi intézménynek, amelyek őt kezelték, és felhatalmazza a biztosítót, hogy a közölt adatok, tudomására jutott egyéb körülmények ellenőrzése céljából ezektől a szükséges információkat beszerezze, valamint ugyanebből a célból más biztosítóval, a társadalombiztosítóval és egyéb hatósággal kapcsolatba lépjen. Amennyiben a biztosított az orvosi titoktartás alóli felmentő nyilatkozatot nem adja meg, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

3. A biztosítottat kárenyhítési kötelezettség terheli. Ennek értelmében:

- A baleset után haladéktalanul orvosi segítséget kell igénybe venni, és az orvosi kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytatni kell.
- Gondoskodni kell továbbá a megfelelő ápolásról, és általában törekedni kell a biztosítási esemény következményeinek lehetőség szerinti elhárítására, illetve enyhítésére.

Ha a biztosított kárenyhítési kötelezettségének nem tesz eleget, a biztosító annyiban mentesül a teljesítés alól, amennyiben a biztosított mulasztása közrehatott állapotának súlyosabbá válásában.

4. Az e Feltételek alapján kötött kiegészítő biztosítási szerződésben a biztosított a kiegészítő biztosítási szerződés megkötéséhez való hozzájáruló nyilatkozatával egyidejűleg felhatalmazza a biztosítót arra, hogy vitás esetben a biztosító által megbízott orvosokkal vizsgálatokat végeztesen, illetve a biztosítási eseménnyel összefüggő leleteket, információkat közvetlenül a kezelőorvostól, intézménytől megkérje.

5. A biztosító a kifizetésre kerülő biztosítási összegből a biztosítási esemény bekövetkeztéig járó esedékes, még be nem fizetett díjak összegét levonni jogosult.

6. A szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosító az alábbi dokumentumok bemutatását kéri:

- a biztosítási kötvény (leadását is) és az utolsó díjfizetést igazoló nyugta;
- a biztosított születési idejét hitelt érdemlően igazoló okirat;
- halotti anyakönyvi kivonat;
- a halál okát igazoló halottvizsgálati bizonyítvány, boncolási jegyzőkönyv, hatósági, és igazságügyi orvosszakértői vizsgálat eredményei;
- a biztosítási esemény bekövetkeztét, és annak következményeivel kapcsolatos a kezelőorvosi orvosi dokumentációk, orvosi vizsgálat eredményei, keresésképtelenséget igazoló dokumentációk, orvosszakértői véleményezések;
- a közlési kötelezettség vizsgálatához a kezelőorvosi orvosi dokumentációk, orvosi vizsgálat eredményei, orvosszakértői véleményezések;
- az V. fejezetben meghatározott kizárt kockázatok ellenőrzéséhez szükséges hatósági eljárás során keletkezett iratok és orvosszakértői dokumentációk;
- a kedvezményezett azonosítását hitelt érdemlően igazoló okirat, alapító okirat, jogerős hagyatéki végzés, öröklési bizonyítvány, jogerős gyámhatósági határozat;
- az okiratok beszerzésének költségei a kedvezményezettet terhelik, bele-

értve a XI. fejezet (6) bekezdésében előírt orvosi-, és hatósági eljárásokra vonatkozó iratok, dokumentációk hiteles magyar nyelvű fordítását.

7. A biztosító a szolgáltatását egyebekben az alapbiztosítási feltételben rögzítettek szerint teljesíti.

8. A biztosítási esemény bejelentése a szerződő kötelessége. A szolgáltatási igényt a szolgáltatásra jogosult személy is benyújthatja a biztosítónak.

XII. A kiegészítő biztosítás megszűnése

A kiegészítő biztosítás megszűnik:

- a. ha az alapbiztosítás megszűnik;
- b. az adott biztosított vonatkozásában, ha a baleseti halálra, illetve a 100%-os rokkantságra szóló szolgáltatás kifizetésre kerül.

XIII. A kiegészítő biztosítás értékkövetése

A kiegészítő biztosítás indexálása az alapbiztosításnál alkalmazott indexálás módjának és mértékének megfelelően történik.

XIV. Jognyilatkozatok

1. Amennyiben a szerződő (biztosított) 30 napnál hosszabb időre eltávozik lakhelyéről, előzetesen kézbesítési megbízottját vagy a képviselőt feljogosított személyt (pl. ügyvédet, rokont stb.) köteles megnevezni.
2. A biztosító a hozzá eljuttatott jognyilatkozatokat és bejelentéseket csak

akkor köteles joghatályosnak tekinteni, ha azokat írásban juttatták el hozzá.

3. Minden nyilatkozat akkor hatályos, amikor az a biztosítóhoz megérkezett.

XV. Az ügyfelek személyes adatainak kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókról az alapbiztosítási feltétel XII. fejezete rendelkezik.

XVI. Maradékjogok

Jelen kiegészítő biztosítás nem díjmentesíthető, nem vásárolható vissza, nyereségrészesedésre nem jogosít. Jelen Feltételek alapján létrejövő kiegészítő biztosítás vonatkozásában a biztosító kötvénykölcsönt nem nyújt.

XVII. Egyéb rendelkezések

A kötvény megsemmisülése vagy elvesztése esetén a biztosító a szerződő fél írásbeli nyilatkozatára az eredeti kötvényről a kérelem kézhezvételétől számított 60 napon belül hiteles másolatot állít ki, miután az okirat megsemmisüléséről vagy elvesztéséről a kérelmező írásban, teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozatot tett. A hiteles másolat kiadásával egyidejűleg az eredeti kötvény hatályát veszti. A hiteles másolat kiállításának költségei a kérelmezőt terhelik.