

Biztosító

A „Szolgáltatási Garancia” vállalásának részletes szabályai

Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy figyelmébe ajánljuk a Groupama Garancia Biztosító Zrt. – továbbiakban Biztosító, vagy Társaság – egy új szolgáltatását, amelynek elnevezése Szolgáltatási Garancia. A „Szolgáltatási Garancia” feltételei – melyet Önnek a „Szolgáltatási Garancia” igénybevétele esetén el kell fogadnia – az alábbiak:

Társaságunk önkéntes vállalást tesz arra, hogy az Ön által internetes ügyfélportalunkon, vagy a Groupama Garancia Biztosító Zrt. TeleCenterén keresztül bejelentett, az alábbiakban meghatározott kárügyet a „jogosultság”-tól számított 10 munkanapon belül lezárja, azaz legkésőbb a tizedik munkanapon Társaságunk intézkedik a szolgáltatási/kártérítési összeg kifizetése vagy átutalása felől, vagy – amennyiben valamennyi tény, körülmény ismeretében ez a döntés lesz indokolt, akkor – ugyancsak „jogosultság”-tól számított legkésőbb tizedik munkanapon postázzuk az Ön által megadott és Társaságunk által nyilvántartott postázási címre a kárigényt elutasító levelet.

Vállalásunk a kárügy első lezárásáig szól. A kárügy első lezárása alatt a szolgáltatási/kártérítési összeg fentiek szerinti kifizetését, ill. a kárigény – ugyancsak fentiek szerinti – elutasítását értjük.

A „Szolgáltatási Garancia” tárgyi hatálya a fenti módon bejelentett lakossági lakásbiztosítási szerződésekből, (kivételet képeznek a felelősségbiztosítási, élet- és balesetbiztosítási kárügyek, továbbá a tömbbiztosítások: a társasház és a lakásszövetkezet), valamint lakossági casco biztosítási szerződésekből származó kárügyekre terjed ki (kivéve azok a szerződések, ahol a biztosítónak a díjat a finanszírozó, vagy az alkusz fizeti meg).

A tíz munkanapos határidő kezdő napját (a „jogosultság”-ot) az alábbiak szerint számítjuk:

- Amennyiben az Ön kárigénye elbírálásához nincs szükség sem további irat bemutatására, sem pedig helyszíni kárszakértői szemlére, akkor a határidő kezdő napja az a nap, amikor megtette a kárbejelentését.

- Amennyiben a kárrendezéshez további igazoló okirat (számla stb.) bemutatása szükséges, akkor a kárigénye jogalapjának és összegszerűségének elbírálásához szükséges utolsó okirat (felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kárrendezéshez szükséges a helyszíni kárszemle jegyzőkönyv is) Társaságunkhoz érkezésének napja minősül a tíz munkanapos határidő kezdő napjának

Abban az esetben, ha a kárbejelentéstől számított öt napon belül Társaságunknak felróható okból nem kerül sor a helyszíni kárszemlére, akkor a tíz munkanapos határidő a kárbejelentés napjától kezdődik, feltéve, hogy a szemle jegyzőkönyv minősül a kárrendezéshez szükséges utolsó okiratnak.

Abban az esetben viszont, ha a kárszakértői helyszíni szemle az Ön érdekkörében felmerülő okból (betegség, távollét, időpont egyeztetési problémák stb.) nem valósítható meg a kárbejelentéstől számított öt napon belül, akkor a tíz munkanapos határidő a megvalósult helyszíni kárszemle napjától kezdődik, feltéve, hogy a szemle jegyzőkönyv minősül a kárrendezéshez szükséges utolsó okiratnak.

Társaságunk kötelezettséget vállal arra, hogy abban az esetben, ha a fentiek szerint számított (a „Jogosultság” megállapításától számított) tíz munkanapon belül nem zárjuk le az Ön kárügyét, akkor az adott kárrendezési eljárással érintett lakás/casco* biztosítási szerződése hat havi biztosítási díját nem kell megfizetnie, mivel díjelőírását pénzügyileg rendezettnek tekintjük.

Ez kizárólag a bejelentett kárüggyel érintett, élő és hatályos biztosítási szerződésekre vonatkozó vállalás, és a díjjal rendezett utolsó hónapot követő első naptári hónap első napjától számított hat hónapra szól.

Biztosító

Az alatt a hat hónap alatt, amíg Önnek nem kell biztosítási díjat fizetnie, Társaságunk a lakás/casco* biztosítási szerződésében foglaltak szerint változatlan, az eredetivel megegyező feltételek szerint kockázatban áll.

A Szolgáltatási Garancia önkéntes vállalásunkon alapul, ingyenes jellegű, az Ön számára semmilyen címen nem keletkeztet költséget, kiadást és nincs sem személyi jövedelemadó, sem egyéb adó vonzata.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben a hat hónap alatt bármilyen okból (évfordulóra történő felmondás akár az Ön, akár Társaságunk részéről, érdekmúlás stb.) megszűnik az Ön lakás/casco* biztosítási szerződése, akkor a szerződés megszűnésének napján érvényét veszti a Szolgáltatási Garancia vállalásunk is. Ebből eredően díj visszatérítési kötelezettségünk nincs, díjkövetelést nem tudunk teljesíteni.

Amennyiben a biztosítási szerződése megszűnését követően, de még a hat hónapos időtartam alatt Ön új lakás/casco* biztosítási szerződést köt Társaságunknál, a Szolgáltatási Garanciából fel nem használt kedvezmény az új biztosítási szerződésre nem vihető át és Társaságunkkal szemben egyéb módon sem érvényesíthető.

Abban az esetben, ha a hat hónapos időtartam alatt Ön kezdeményezi a lakás/casco* biztosítási szerződése – egyben díjemeléssel is járó – módosítását és ajánlatát Társaságunk elfogadja, akkor a többletdíj összegét Önnek kell megfizetnie.

Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatási Garancia nem érinti az Ön jogát arra vonatkozóan, hogy követelje a lakás/casco* biztosítási szerződésből eredő kötelezettségeink teljesítését, valamint nem minősül a felek között létrejött biztosítási szerződés módosításának, ez a vállalat Társaságunknak egy Ön számára előnyös, ingyenes többletszolgáltatása, önkéntes kötelezettségvállalása. Amennyiben tehát biztosítási esemény következett be, tisztázott és bizonyított a jogalap, valamint az összecszerűség, mentesülési ok vagy kizárás nem áll fenn, akkor Ön jogszerűen tarthat igényt Társaságunk szerződészerű teljesítésére, az önként vállalt tíz munkanapos határidő letelte után is.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben Ön a Szolgáltatási Garancia szolgáltatásunkat a fenti feltételek megismerése után elfogadta, de Társaságunk a bejelentett lakás/casco* biztosítási szerződésből eredő kárügyét a vállalatunkban megjelölt 10 munkanapon belül olyan okból nem tudja lezárni, amely az Ön oldalán és érdekkörében merül fel, akkor Ön nem szerez jogosultságot a Szolgáltatási Garanciára.

Ez utóbbi esetben – amennyiben a bejelentett kárüggyel érintett biztosítási szerződése még élő és azt a továbbiakban is hatályban kívánja tartani –, a díjfizetési kötelezettségének az eredeti esedékességi időpontokban és gyakoriság szerint eleget kell tennie.

* Csak a megfelelő módózat megjelölését kell a szövegben szerepeltetni

Groupama Garancia Biztosító Zrt.

2010. április