

Tisztelt Ügyfelünk!

Megtisztelőnek érezzük, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Groupama Garancia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaságot kereste meg.

Ezúton tájékoztatjuk Önt biztosítótársaságunk főbb adatairól, a biztosítással kapcsolatos titok- és adatvédelmi szabályokról, valamint azokról a lehetőségekről, amelyeket ügyfeleink jogaik és jogos érdekeik érvényesítése céljából igénybe vehetnek.

Biztosítónk főbb adatai

A **Groupama Garancia Biztosító Zrt.** a francia Groupama csoport leányvállalata. 1990 óta működünk Magyarországon (2004. októberéig Európa Biztosító Rt. néven); cégjegyzékszámunk: Cg. 01-10-041071, adószámunk: 10207349-2-44.

Székhelyünk:	1051 Budapest, Október 6. utca 20.
Levélcímünk:	1387 Budapest, Pf. 1049
Központi telefonszámunk:	+36 1 467 3500,
Központi faxszámunk:	+36 1 373 7549,
Központi e-mail címünk:	info@groupamagarancia.hu

Számos helyi irodával rendelkezünk az ország egész területén. Ezek címét, telefonszámát, valamint biztosítótársaságunk és termékeink részletesebb bemutatását megtalálja honlapunkon, a www.groupamagarancia.hu címen.

Felügyeleti szerveink

- **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete** (1535 Budapest, 114. Pf. 777., Telefon: +36 40 203 776, www.pszaf.hu)
- **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság** (1088 Budapest, József krt. 6., 1428 Budapest, Pf. 20., Telefon: +36 1 459 4800)

Titok- és adatvédelem

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 153.§-a értelmében a biztosítót titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adattal kapcsolatban, amely a biztosító egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Az ilyen, biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

10.1. (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn – ezért a biztosító a biztosítási titoknak minősülő adatokat az ügyfél hozzájárulása nélkül is továbbíthatja –

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdek-képviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítési, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval

szemben, ha az a)-j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

(2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha

biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

- (3) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a) kábítószer-kereskedelemmel,
 - b) terrorizmussal,
 - c) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
 - d) a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.
- (4) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az általa foganatosított korlátozó intézkedésekről
- a) az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott rendeletek, illetve e rendeletek felhatalmazása alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok,
 - b) az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján, a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettség teljesítése érdekében tájékoztatja a minisztert.

10.2. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. Törvény (Tpt.) XIX/B. fejezetében, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi 112. törvény (Hpt.) XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli (nem EU tagállambeli) biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik EU tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Az ügyfél a saját személyes, nyilvántartott adatairól jogosult tájékoztatást kapni, kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában módosítja.

10.3. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 10.1. pont (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a (3) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Ügyfeleink jogai

Számunkra a legfontosabb az elégedett ügyfél. Ezen célunk eléréséhez a legnagyobb segítséget hiányosságaink visszajelzésével kaphatjuk. Ezért kérjük, hogy amennyiben már létrejött szerződésével, vagy biztosító társaságunk működésével kapcsolatban bármilyen kérése, kérdése vagy problémája lenne, forduljon a biztosítás közvetítőjéhez, helyi irodánkhoz, vagy hívja a Groupama Garancia Biztosító központi telefonszámát: **+36 1 467 3500**.

Amennyiben minden erőfeszítésünk ellenére sem sikerült problémáját orvosolni, kérjük, forduljon írásban panaszokkal foglalkozó szervezeti egységünkhöz: Groupama Garancia Biztosító Zrt. Jogi Igazgatóság, levélcím: 1387 Budapest, Pf. 1049, fax: +36 1 373 7549, e-mail: info@groupamagarancia.hu! Felhívjuk továbbá szíves figyelmét, hogy panaszt nyújthat be felügyeleti szervünkhöz is; a fogyasztók védelméről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. §-a alapján fogyasztói jogainak érvényesítése érdekében igénybe veheti békéltető testület eljárását; valamint jogait bírósági úton is érvényesítheti azzal, hogy az Ön biztosítási szerződésére a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Mit nyújt önnek a Kiterjesztett Garancia?

Engedje meg, hogy röviden bemutassuk azt a biztosítási terméket, amely az Ön érdeklődését felkeltette!

Mire terjed ki a biztosítás (mi minősül biztosítási eseménynek)?

A biztosított vagyontárgy – a gyártói garanciaidőn túli – belső meghibásodása, melynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné válik.

A biztosított vagyontárgynak a kockázatviselés kezdete után 14 napon belüli, a biztosított vagy annak közeli hozzátartozója által vezetett fuvarszállítással történő szállításkor a szállítójárművet ért baleset, illetve ki- és berakodás során, külső, balesetszerű behatásra bekövetkező meghibásodása, törése, melynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné válik.

A biztosított vagyontárgynak a kockázatviselés kezdete után 14 napon belüli, a biztosított vagy annak közeli hozzátartozója által végzett összeszerelése, rögzítése, a rendeltetési helyre való beállítása, beüzemelése során, külső, balesetszerű behatásra történő meghibásodása, törése, melynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné válik.

Milyen szolgáltatásokat nyújt a Kiterjesztett Garancia?

A biztosítási szolgáltatás az alább felsorolt természetbeni szolgáltatások teljesítése.

Telefonos segítségnyújtás:

A biztosító kárrendezési megbízottja (call center) 0-24 óráig fogadja a hívásokat minden nap a **+36 1 465 3622** telefonszámon. Munkatársunk a meghibásodás/probléma azonosításában, a probléma azonnali elhárításában segít; Tényleges meghibásodás, egyben biztosítási esemény bekövetkezte esetén intézkedik a javítás vagy csere érdekében.

Javítási- vagy csereszolgáltatás:

A biztosított vagyontárgy javítása, vagy cseréje.

A biztosított vagyontárgy cseréje esetén a biztosított egy azzal megegyező tulajdonságokkal rendelkező vagyontárgyra jogosult. A cseretárgy tekintetében (márka, típus) a biztosítónak van döntési joga.

Mennyi az önrészesedés?

A biztosítási szolgáltatást önrészesedés nem terheli, Ön a javítási költség alól teljes mértékben mentesül, illetve – csereszolgáltatás esetén – az új készülék átvételekor sem terheli önrész-fizetési kötelezettség.

Mi történik, ha több éves, használt készüléket kell javítani, vagy cserélni?

Ön minden esetben új értéken veheti igénybe szolgáltatásunkat, a biztosítási szolgáltatás új értéken történik, a biztosító avulást nem alkalmaz.

A biztosító aránylagos szolgáltatást sem alkalmaz.

Mi a kockázatviselés kezdete?

A biztosítási díj megfizetésével azonnal kezdetét veszi a biztosító kockázatviselése. Ez az időpont a kötvényen is feltüntetésre kerül.

Milyen tartamú a biztosítási szerződés?

A biztosítás határozott tartamra jön létre. A határozott tartam lehet 3, 4 vagy 5 év, az Ön választása szerint. A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig minden évben a kockázatviselés kezdetét megelőző nap. A szerződés felmondásának lehetőségét a felek 3 évre kizárják.

Hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés megszűnik, ha a biztosítási érdek megszűnik. Ez azt jelenti, hogy ha Ön eladja, elajándékozza a biztosított készülékét, esetleg az megsemmisül, a biztosítási szerződés az eladás, elajándékozás, megsemmisülés napjának végével megszűnik. A biztosítási szerződés megszűnik akkor is, ha Ön a Kiterjesztett Garancia alapján cseretárgyat kap.

A biztosítási szerződést a szerződő és a biztosító egyaránt felmondhatja a 4. és 5. biztosítási évforduló előtt legkésőbb 30 nappal a másik félhez írásban eljuttatott nyilatkozattal.

Milyen lehetőségei vannak a díjfizetésre?

A biztosítás díját Önnek egy összegben előre kell megfizetni a teljes tartamra a vásárlás helyszínén.

Mi a kockázatviselés helye?

A biztosító kockázatviselése kiterjed Magyarország egész területére, így amennyiben Ön elköltözik, vagy csak a készülékét áthelyezi pl. a nyaralójába, az továbbra is biztosított marad.

Mikor mentesülhet a biztosító a szolgáltatás kifizetése alól?

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

– a biztosított, illetőleg a szerződő fél,

– velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárnyújtási kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a biztosított vagy szerződő kárbejelentési kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak.

Biztosítási összeg, a biztosítási szolgáltatás felső határa

A biztosítási szolgáltatás felső határa egy biztosított vagyontárgy tekintetében

- javítási szolgáltatás esetén biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként (évente) a biztosított vagyontárgy vásárláskori bruttó fogyasztói árának 70%-a;
- csereszolgáltatás esetén biztosítási időszakonként (évente) a biztosított vagyontárgy vásárláskori bruttó fogyasztói árának 150%-a;

A biztosítási szolgáltatás felső határa évente nem lehet magasabb, mint a biztosított vagyontárgy vásárláskori fogyasztói árának 220%-a

Melyek az általános kizárások?

Nem biztosítási esemény, a biztosítási fedezet nem terjed ki

- a biztosított vagyontárgy kezelési útmutatójában leírtak be nem tartása következtében fellépő károsodásokra;
- a nem magáncélú felhasználás során bekövetkező károsodásokra;
- rendeltetésszerű, rendszeres használatból eredő fokozatos elhasználódás, korrózió, oxidáció vagy lerakódás hatására keletkezett károokra, üzembe-, illetve újra üzembe helyezési költségekre, karbantartási, beállítási, ellenőrzési, módosítási, tisztítási költségekre, valamint ezekkel kapcsolatban felmerülő károsodásokra;
- szoftver-meghibásodásból, illetve szoftver-vírusokból és adatvesztésből eredő károokra;
- áramkimaradás okozta károokra;
- dátum-felismerési probléma okozta károokra;
- olyan tervezési vagy gyártási hibákra, melyek miatt a gyártó a terméket javításra, illetve cserére visszahívta;
- olyan károsodásokra, melyek megtérülnek jogi követelés, jótállás, illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított vagyontárgy vásárlásával és/vagy szervizelésével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak;
- a károsodott vagyontárgy további használatát nem befolyásoló értékcsökkenésből származó károokra, esztétikai hibákra;
- elmaradt haszonra, a kedvezmények elvesztéséből adódó kárigényekre, bármely következményi kárra;
- előszereteti értékre;
- jogszabály, vagy más biztosítási szerződés alapján térülő károokra (pl. garanciális javítás vagy csere, vagy valamely vagyontárgy biztosítás);
- pixelesedésre, gázleengedésre és újratöltésre, képernyő-beégésre;
- cserélhető, rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. biztosítékok, elemek, akkumulátorok, lemezek, kazetták, merevlemez, memóriakártyák, illetve bármilyen adathordozók, patronok, toner, szíjak, kefék, izzók és fénycsövek, távirányítók, játékevezérlők, egerek, nyomtatófejek, illetve kiegészítő felszerelésekre, melyek nem a készülék alkotóelemei, de szükségesek annak üzemeltetéséhez, mint pl., akkumulátortöltő
- esztétikai elemekre, mint pl. fogantyúk, burkolatok, gombok, jelvények vagy logók, és más olyan kisebb károsodásokra, melyek nem befolyásolják a termék használhatóságát, mint pl. karcolások, horpadások és hasonlók;
- olyan hibákra, melyek abból erednek, hogy a biztosított vagyontárgyat az eredeti hiba észlelését követően tovább használták;
- a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos-, gáz- vagy vízellátás hibája miatt vagy ezek miatt bekövetkező üzemzavar okán fellépő károokra;
- felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található, nem állapítható meg;
- hibákra, melyek abból adódnak, hogy analóg jeladásról (jelfogadásról) digitális jeladásra (jelfogadásra) vált a biztosított a biztosított vagyontárgy vonatkozásában;
- mobil eszközökre.

Háború és terrorizmus kizárás

Kizárt a biztosítás fedezetéből az alább felsorolt eseményekkel/cselekményekkel összefüggésben felmerült bármely kár, veszteség, költség vagy kiadás, tekintet nélkül arra, hogy azok előfordulásához bármely egyéb ok vagy esemény akár azzal egyidejűleg hozzájárul:

- háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy nem), polgárháború,
- állandó vagy ideiglenes birtokfosztás, amely olyan elkobzás, katonai célra való igénybevétel vagy rekvirálás eredménye, amelyet törvényes hatóságok fogyanatosítanak,
- lázadás, sztrájk, zendülés, szeparatista cselekmény, katonai- vagy népfelkelés, forrongás, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy jogbitorló hatalom, statárium vagy ostromállapot, vagy bármilyen olyan esemény vagy ok, amely statárium vagy ostromállapot kihirdetését idézi elő,
- bármilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatosan cselekvő személy vagy személyek által elkövetett terrorista cselekmények, ideértve azok biológiai vagy vegyi fertőzéssel, rakétákkal, bombákkal, gránátokkal, robbanóanyagokkal elkövetett cselekményeit is.

Jelen kizárási feltétel szempontjából a „terrorista cselekmény” alatt azt értjük, amelynek az elkövetők erőszakot vagy azzal való fenyegetést alkalmazva, általában politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai célzattal lépnek fel a törvényes rend ellenében vagy befolyásolására, és cselekményük alkalmas a köz vagy annak egy részének megfélemlítésére.

A biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet a fenti pontokban felsoroltak befolyásolására, megelőzésére, elfojtására irányuló bármely cselekmény okán bekövetkező kárra, veszteségre, költségre vagy kiadásra.

Amennyiben a biztosító szerint valamely kár, veszteség, költség vagy kiadás jelen kizárás értelmében nem tartozik a biztosítási fedezetbe, akkor ennek ellenkezőjének bizonyítása a biztosítottat terheli.

A mindkét fél megelégedésére szolgáló kapcsolat reményében:

Groupama Garancia Biztosító Zrt.

1. Általános rendelkezések

Jelen szerződési feltételek alapján a Groupama Garancia Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a biztosítási szerződésben kikötött szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát a szerződő által megfizetett biztosítási díj ellenében. A szerződő felek a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részének tekintik a szerződési feltételeket és a felek egymás közötti írásos jognyilatkozatait.

2. A szerződő, a biztosított

- 2.1. A szerződés biztosítottja (továbbiakban: biztosított) az a természetes személy, aki magáncélú felhasználásra vásárolt műszaki cikknek, mint biztosított vagyontárgynak első tulajdonosa és magáncélú felhasználója.
- 2.2. A szerződés szerződője a biztosított. A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.

3. A szerződés létrejötte, a kockázatviselés kezdete, a biztosítás tartama, a szerződés megszűnése

- 3.1. Biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
- 3.2. A biztosítási díj a szerződéskötéskor, egy összegben esedékes a szerződés teljes időtartamára.
- 3.3. A szerződés a díjfizetéssel egy időben azonnal létrejön, a kockázatviselés kezdete a kötvényen megjelölt időpont. Biztosítási ajánlatot tenni a vásárlás időpontjától számított 12 órán belül lehet.
- 3.4. A szerződést határozott tartamra, 3, 4 vagy 5 évre lehet megkötöni. A tartam az ajánlaton kerül feltüntetésre. A tartamon belül minden biztosítási időszak egy év. A biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés kezdete napját megelőző nap.
- 3.5. A biztosítási tartam végén a szerződés minden további értesítés nélkül megszűnik.
- 3.6. A felek a szerződés-felmondás jogát a szerződés létrejöttének időpontjától számított 3 évre kizárják. A szerződés a 4. illetve 5. év végére felmondható az adott biztosítási időszak végére, azt legalább 30 nappal megelőzően írásban. Amennyiben a szerződés ilyen módon megszűnik, a befizetett díjak azon biztosítási időszak végéig illetik meg a biztosítót, amelynek végére a szerződő azt felmondta. Az ezen felüli időarányosan számított biztosítási díj a szerződőnek visszajár.
- 3.7. A kockázatviselés és a biztosítási szerződés megszűnik, ha a biztosítási esemény eredményeképpen a biztosítási szolgáltatás a biztosított vagyontárgy cseréje. Amennyiben a szerződés ilyen módon megszűnik, a befizetett díjak azon biztosítási időszak végéig illetik meg a biztosítót, amely biztosítási időszakban a káresemény bekövetkezett. Az ezen felüli időarányosan számított biztosítási díj a szerződőnek visszajár.

- 3.8. A szerződés abban az esetben is megszűnik, amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának (biztosított) a biztosítási érdeke egyéb okból megszűnik (pl. a vagyontárgy értékesítése, elajándékozása, jelen feltételek szempontjából biztosítási eseménynek nem minősülő megsemmisülése, vagyontárgy cseréje egy másikra törvényi vagy gyártói garancia alapján a stb.) A szerződés megszűnésének időpontja ebben az esetben a biztosítási érdek megszűnésének időpontjával megegyezik. A befizetett díjak annak a hónapnak végéig illetik meg a biztosítót, amely hónapban a biztosítási érdek megszűnt. Az ezen felüli biztosítási díj a szerződőnek visszajár.

4. Biztosítási események

- 4.1. A biztosított vagyontárgy – a gyártó, forgalmazó által nyújtott garanciaidőn túli – belső meghibásodása, melynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné válik. A belső meghibásodás nem lehet semmiféle külső hatás eredménye.
- 4.2. A biztosított vagyontárgynak a kockázatviselés kezdete után 14 napon belüli, a biztosított vagy annak közeli hozzátartozója által vezetett fuvarszerszámmal történő szállításakor a szállítójárművet ért baleset, illetve ki- és berakodás során, külső, balesetszerű behatásra bekövetkező meghibásodása, törése, melynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné válik.
- 4.3. A biztosított vagyontárgynak a kockázatviselés kezdete után 14 napon belüli, a biztosított vagy annak közeli hozzátartozója által végzett összeszerelése, rögzítése, a rendeltetési helyre való beállítása, beüzemelése során, külső, balesetszerű behatásra történő meghibásodása, törése, melynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné válik.

5. Kizárások

Nem biztosítási esemény, a biztosítási fedezet nem terjed ki

- 5.1. a biztosított vagyontárgy kezelési útmutatójában leírtak be nem tartása következtében fellépő károsodásokra;
- 5.2. a nem magáncélú felhasználás során bekövetkező károsodásokra;
- 5.3. rendeltetészerű, rendszeres használatból eredő fokozatos elhasználódás, korrózió, oxidáció vagy lerakódás hatására keletkezett károokra, üzembe-, illetve újra üzembe helyezési költségekre, karbantartási, beállítási, ellenőrzési, módosítási, tisztítási költségekre, valamint ezekkel kapcsolatban felmerülő károsodásokra;
- 5.4. szoftver-meghibásodásból, illetve szoftver-vírusokból és adatvesztésből eredő károokra;
- 5.5. áramkimaradás okozta károokra;
- 5.6. dátum-felismerési probléma okozta károokra;
- 5.7. olyan tervezési vagy gyártási hibákra, melyek miatt a gyártó a terméket javításra, illetve cserére visszahívta;
- 5.8. olyan károsodásokra, melyek megtérülnek jogi követelés, jótállás, illetve más – gyártó, szállító, keres-

kedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított vagyontárgy vásárlásával és/vagy szervizelésével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak;

- 5.9.** a károsodott vagyontárgy további használatát nem befolyásoló értékcsökkenésből származó károokra, esztétikai hibákra;
- 5.10.** elmaradt haszonra, a kedvezmények elvesztéséből adódó kárigényekre, bármely következményi kárra;
- 5.11.** előszereteti értékre;
- 5.12.** jogszabály, vagy más biztosítási szerződés alapján térülő károokra (pl. garanciális javítás vagy csere, vagy valamely vagyonbiztosítás);
- 5.13.** pixelesedésre, gázleengedésre és újratöltésre, képernyő-beégésre;
- 5.14.** cserélhető, rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. biztosítékok, elemek, akkumulátorok, lemezek, kazetták, merevlemez, memóriakártyák, illetve bármilyen adathordozók, patronok, toner, szoftver, szíjak, kefék, izzók és fénycsövek, távirányítók, játékelemlők, egerek, nyomtatófejek, illetve kiegészítő felszerelésekre, melyek nem a készülék alkotóelemei, de szükségesek annak üzemeltetéséhez, mint pl., akkumulátortöltő
- 5.15.** esztétikai elemekre, mint pl. fogantyúk, burkolatok, gombok, jelvények vagy logók, és más olyan kisebb károsodásokra, melyek nem befolyásolják a termék használhatóságát, mint pl. karcolások, horpadások és hasonló;
- 5.16.** olyan hibákra, melyek abból erednek, hogy a biztosított vagyontárgyat az eredeti hiba észlelését követően tovább használták;
- 5.17.** a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos-, gáz- vagy vízellátás hibája miatt vagy ezek miatt bekövetkező üzemzavar okán fellépő károokra;
- 5.18.** felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található, nem állapítható meg;
- 5.19.** hibákra, melyek abból adódnak, hogy analóg jeladásról (jelfogadásról) digitális jeladásra (jelfogadásra) vált a biztosított a biztosított vagyontárgy vonatkozásában;
- 5.20.** mobil eszközökre.

Háború és terrorizmus kizárás

- 5.21.** Kizárt a biztosítás fedezetéből az alább felsorolt eseményekkel/cselekményekkel összefüggésben felmerült bármely kár, veszteség, költség vagy kiadás, tekintet nélkül arra, hogy azok előfordulásához bármely egyéb ok vagy esemény akár azzal egyidejűleg hozzájárul:
- 5.21.1.** háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy nem), polgárháború,
- 5.21.2.** állandó vagy ideiglenes birtokfosztás, amely olyan elkövetés, katonai célra való igénybevétele vagy rekvirálás eredménye, amelyet törvényes hatóságok fogatnak el,
- 5.21.3.** lázadás, sztrájk, zendülés, szeparatista cselekmény, katonai- vagy népfelkelés, forrongás, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy jogbitorló hatalom, statárium vagy ostromállapot, vagy bármilyen olyan esemény vagy ok, amely statárium vagy ostromállapot kihirdetését idézi elő,

5.21.4. bármilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatosan cselekvő személy vagy személyek által elkövetett terrorista cselekmények, ideértve azok biológiai vagy vegyi fertőzéssel, rakétákkal, bombákkal, gránátokkal, robbanóanyagokkal elkövetett cselekményeit is.

5.21.5. Jelen kizárási feltétel szempontjából a „terrorista cselekmény” alatt azt értjük, amelynek az elkövetők erőszakot vagy azzal való fenyegetést alkalmazva, általában politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai céllal lépnek fel a törvényes rend ellenében vagy befolyásolására, és cselekményük alkalmas a köz vagy annak egy részének megfélemlítésére.

5.21.6. A biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet a fenti pontokban felsoroltak befolyásolására, megelőzésére, elfojtására irányuló bármely cselekmény okán bekövetkező kár, veszteség, költség vagy kiadásra.

5.3. Amennyiben a biztosító szerint valamely kár, veszteség, költség vagy kiadás jelen kizárás értelmében nem tartozik a biztosítási fedezetbe, akkor ennek ellenkezőjének bizonyítása a biztosítottat terheli.

6. Biztosítási összeg, a biztosítási szolgáltatás felső határa

A biztosítási szolgáltatás felső határa egy biztosított vagyontárgy tekintetében

- javítási szolgáltatás esetén biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként (évente) a biztosított vagyontárgy vásárláskori bruttó fogyasztói árának 70%-a;
- csereszolgáltatás esetén biztosítási időszakonként (évente) a biztosított vagyontárgy vásárláskori bruttó fogyasztói árának 150%-a;

A biztosítási szolgáltatás felső határa évente nem lehet magasabb, mint a biztosított vagyontárgy vásárláskori fogyasztói árának 220%-a

7. Biztosítási szolgáltatás

A biztosítási szolgáltatás az alább felsorolt természetbeni szolgáltatások teljesítése. A biztosító a biztosított részére készpénzben nem szolgáltat. Amennyiben a biztosított a biztosított vagyontárgyat saját költségen javíttatja meg, a biztosító szolgáltatást nem teljesít.

7.1. Telefonos segítségnyújtás:

7.1.1. A biztosító kárrendezési megbízottja (call center) 0-24 óráig fogadja a hívásokat minden nap a +36 1 465 3622 telefonszámon. A call center szolgáltatásai:

7.1.1.1. a meghibásodás/probléma azonosítása, segítség a probléma azonnali elhárításában

7.1.1.2. tényleges meghibásodás, egyben biztosítási esemény bekövetkezése esetén intézkedés a javítás érdekében, ennek keretében kapcsolatfelvétel a javítást végző szervvel, időpont-egyeztetés,

7.1.1.3. amennyiben a bejelentett esemény nem minősül biztosítási eseménynek, (pl. garanciaidőn belüli, garanciális jellegű meghibásodás) szervizek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása, azzal, hogy az igénybevett javítási szolgáltatás költségei nem a biztosítót terhelik.

7.2. Javítási- vagy csereszolgáltatás:

7.2.1. A biztosított vagyontárgy javítása, vagy cseréje.

7.2.2. A 10 kg-nál könnyebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként szállítható méretű (40x40x80 cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) biztosított vagyontárgynak javítás céljára szervizbe történő szállításáról a biztosítottnak kell gondoskodnia. Egyéb esetben a helyszíni javításról, vagy a szükséges szállításról a biztosító gondoskodik.

7.3. A lehetséges szolgáltatások (javítás vagy csere) közül a biztosító jogosult dönteni.

- 7.4.** A biztosított vagyontárgy cseréje esetén a biztosított egy azzal megegyező tulajdonságokkal rendelkező vagyontárgyra jogosult. Amennyiben a szolgáltatás időpontjában biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező vagyontárgy nem áll rendelkezésre, a biztosítónak joga van egy azzal műszaki és gazdasági paramétereit tekintve hasonló vagyontárgyat cseretárgyként biztosítani. A cseretárgy tekintetében (márka, típus) a biztosítónak van döntési joga.

8. A kockázatviselés területi hatálya

A kockázatviselés területi hatálya Magyarország.

9. Kárbejelentés, kárrendezési eljárás

A biztosítottnak a káresemény bekövetkezése, de legkésőbb a tudomására jutása után azt haladéktalanul, legkésőbb 1 munkanapon belül, telefonon a 06 1 465 3622 telefonszámon be kell jelentenie a biztosító kárrendezési megbízottjának, a EuropAssistance Kft.-nek.

- 9.1.** A kárbejelentés során a biztosító kárrendezési megbízottja minden kérdésére pontos választ kell adni. Bejelentendő adatok különösen, de nem kizárólagosan: biztosított neve, címe, kötvényszám, a biztosított vagyontárgy gyártmánya, típusa.
- 9.2.** A biztosított köteles a biztosító, illetve annak kárrendezési megbízottja számára lehetővé tenni a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.
- 9.3.** A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán – a kárfelvételi eljárás (helyszíni szemle, javítás) megindulásáig, de legkésőbb 5 munkanapig – csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig szabad változtatni. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, úgy biztosító a szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
- 9.4.** A biztosító vagy megbízottja a helyszíni javítást – amennyiben az a 7.2.2 pont szerint indokolt – köteles a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül elvégezni, illetve megkezdeni.
- 9.5.** A biztosított köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az egyeztetett időpontban és helyszínen elérhető legyen, hogy a szerviz a sérült biztosított vagyontárgyat megvizsgálhassa, javíthassa. Amennyiben a szerviz kiszállásakor ez nem valósul meg, a kiszállás díja a biztosítottat terheli.
- 9.6.** Amennyiben a helyszíni javítás a 7.2.2 pont szerint nem indokolt, a biztosítottnak a kárrendezési megbízotttól kapott információk alapján a biztosított és károsodott vagyontárgyat a szakszervizbe kell szállítani javítás céljából.
- 9.7.** A biztosító a vagyontárgy cseréje esetén a cserét a biztosítási esemény, illetve a cserejogosultság megállapításának napjától számított 20 napon belül köteles elvégezni (a cseretárgy átadása érdekében intézkedni).
- 9.8.** A biztosító a vagyontárgy javítása esetén a javítást a bejelentés napjától számított 20 napon belül köteles teljesíteni, melynek feltétele, hogy a biztosított 9.5 pont és a 9.6 pont szerinti kötelezettségének eleget tegyen.
- 9.9.** Amennyiben a javítás a 9.8 pontban meghatározott időszak alatt nem végezhető el alkatrészhiány miatt, a biztosított jogosulttá válik a cseretárgyra.

- 9.10.** A biztosítási szolgáltatás igénybe vételének elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 1 év.

- 9.11.** Amennyiben a biztosítási szolgáltatás a biztosított vagyontárgy cseréje, a meghibásodott vagyontárgy tulajdonjoga a biztosítót illeti meg. A biztosító ezen jogáról lemondhat. Ebben az esetben a biztosított nem követelheti a biztosított vagyontárgy átvételét, illetve elszállítását.

10. Mentességek

- 10.1.** A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
- 10.1.1.** a biztosított, illetőleg a szerződő fél,
- 10.1.2.** velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- 10.2.** Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.
- 10.3.** A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a biztosított vagy szerződő a 9. pontban meghatározott valamely kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

11. Egyéb rendelkezések

- 11.1.** (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn – ezért a biztosító a biztosítási titoknak minősülő adatokat az ügyfél hozzájárulása nélkül is továbbíthatja –
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
 - e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaknácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaknácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaknácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Informáci-

ós Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,

- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, ha az a)-j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

(2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

(3) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) kábítószer-kereskedelemmel,
- b) terrorizmussal,
- c) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
- d) a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

(4) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az általa foganatosított korlátozó intézkedésekről

- a) az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott rendeletek, illetve e rendeletek felhatalmazása alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok,
- b) az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján, a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettség teljesítése érdekében tájékoztatja a minisztert.

11.2. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a tőkepiacról szóló 2001.

évi CXX. Törvény (Tpt.) XIX/B. fejezetében, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi 112. törvény (Hpt.) XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli (nem EU tagállambeli) biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik EU tagállamban történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Az ügyfél a saját személyes, nyilvántartott adatairól jogosult tájékoztatást kapni, kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában módosítja.

11.3. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 10.1. pont (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a (3) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghíusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

12. A távértékesítésre vonatkozó tudnivalók

A távértékesítés keretében történő szerződéskötés, illetve az erre irányuló ajánlattétel feltétele a jelen tájékoztatás megismerése és elfogadása, továbbá a szerződéskötési szándék kinyilvánítása, az ehhez szükséges adatok megadásával és elektronikus továbbításával.

A távértékesítés keretében történő szerződéskötés kapcsán Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A biztosító az ajánlat elfogadásáról Önt az ajánlatban megadott e-mail címén, elektronikus levélben értesíti, a létrejött

biztosítási szerződésre vonatkozó dokumentumokat (biztosítási kötvény, biztosítási feltételek) pedig papíralapon, postai úton is megküldi.

A dokumentáció kézbesítését követő tizennégy napon belül Önt megilleti a szerződés azonnali hatályú felmondásának joga azzal, hogy a biztosító e vonatkozásban a kézbesítés tényét saját postai nyilvántartásával igazolhatja.

Az azonnali hatályú felmondást levélben postai úton, faxon, vagy elektronikus levélként lehet megküldeni a biztosító jelen tájékoztatásban megadott postacímére, fax-számára, vagy a tavertugyfel@groupamagarancia.hu e-mail címre. A biztosító ez utóbbit szintén érvényes és hatályos felmondásnak tekinti.

A biztosítási szerződést érintő egyéb jognyilatkozatokat szintén meg lehet tenni levélben, faxon és elektronikus levélben is, a tavertugyfel@groupamagarancia.hu e-mail címen. Ugyanezen az e-mail címre kaphat tájékoztatást a szerződésével kapcsolatban, magyar nyelven.

A szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

**Groupama Garancia Biztosító
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1051 Budapest, Október 6. utca 20.**

Kiterjesztett Garancia

Feltételek



Groupama Garancia

Biztosító

Kiterjesztett Garancia

mert ami elromolhat, el is romlik...

A Kiterjesztett Garancia belső meghibásodás esetén és hazaszállítás, beüzemelés során ért károsodások esetén

- **távsegítséget nyújt**, segít a probléma azonnali elhárításában;
- ha a készüléke továbbra sem működik, gondoskodik arról, hogy készülékét a szerviz **megjavítsa** vagy egy új készülékre **cserélje**.

A biztosítási feltételek megismerése érdekében kérjük, olvassa el a **Kiterjesztett Garancia Termékgarancia meghosszabbítás – biztosítási szerződési feltételeket, melyeket jelen füzet tartalmaz!**

0–24 óráig

elérhető telefonos szolgáltatásunk, amelyet a készüléke meghibásodása esetén hívhat:

+36 1 465 3622

A telefonos segítségnyújtást az EuropAssistance Kft. nyújtja. Jelen tájékoztatás nem minősül ajánlatnak.