

# Termékvisszahívás-biztosítás

## Biztosítási termékismertető



**Groupama**  
Biztosító

A társaság:

**Groupama Biztosító Zrt.**

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság.

Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a következő dokumentumokban található: Groupama Biztosító Zrt. Vállalkozások Felelősségbiztosításának Általános Szerződési Feltételei és Ügyfélértéjékoztató, továbbá a Termékfelelősségbiztosítás Különös Biztosítási Feltételek és Ügyfélértéjékoztató, valamint a Termékvisszahívás-biztosítás Különös Biztosítási Feltételek és Ügyfélértéjékoztató.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Jelen felelősségbiztosítás vállalkozások számára kialakított olyan biztosítás, amely fedezetet nyújt a harmadik személy általi termékvisszahívásból (third party recall) és a biztosított általi termékvisszahívásból (first party recall) eredő biztosított költségekre.



### Mire terjed ki a biztosítás?

Magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott járművekre:

✓ A Termékvisszahívás-biztosítás fedezetet nyújt arra az esetre, ha harmadik személy a fedezetbe vont, biztosított által gyártott, importált vagy forgalmazott nem biztonságos terméket a forgalomból visszahívja és a visszahívás olyan költséggel (biztosított költségek) jár, amelynek megtérítésére a biztosító kockázatviselése kiterjed.

✓ A Termékvisszahívás-biztosítás fedezetet nyújt továbbá arra az esetre, ha a biztosított az általa gyártott, importált vagy forgalmazott fedezetbe vont nem biztonságos végterméket a forgalomból visszahívja és a visszahívás olyan költséggel (biztosított költségek) jár, amelynek megtérítésére a biztosító kockázatviselése kiterjed.

A biztosítási fedezet kiegészítő feltételek alkalmazása esetén kiterjeszhető:

- Területi hatály kiterjesztése Európára
- Területi hatály kiterjesztése az egész világra, kivéve USA és Kanada
- Területi hatály kiterjesztése az egész világra
- Gépjárművek biztonsági alkatrészeinek termékvisszahívására
- Gépjárművek nem biztonsági alkatrészeinek termékvisszahívására
- Emberi fogyasztásra alkalmas élelmiszerek termékvisszahívására



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ arra a termékre, amelyet a felek nem vontak biztosítási fedezetbe
- ✗ az olyan termékvisszahívásra, amelyet az alábbi termékekkel kapcsolatban rendeltek el:
  - pl. gyógyszerek, fogamzásgátló szerek és vérkészítmények, oltóanyagok, állatorvosi termékek és állati táplálékok, vegyszerek és gázok, USA-ba exportált játékok, felvonók (ideértve a drótkötélpályás felvonókat is) és ezek alkatrészei, előregyártott építőipari betonelemek
- ✗ a nem biztosított költségekre (pl. kötbér, bírság, következményi károk, elmaradt vagyoni előny, elveszett jó hírnév visszaszerzése)
- ✗ olyan termékre, amely még nem került forgalomba
- ✗ olyan termékvisszahívásra, amelynek oka kopás, nem megfelelő tartósság, fokozatos romlás, a szavatossági idő lejáta, kivéve, ha a szavatossági idő lejáta hibás megjelölésből ered
- ✗ az olyan termékvisszahívásra, amelynek oka, hogy megváltozott a terméket megvásárlók hozzáállása, ismerete az egészséget veszélyeztető tényezőkről, és ezért a visszahívott terméket a közvélekedés már egészséget veszélyeztetőnek tartja
- ✗ a termékvisszahívás kapcsán bármely hatósággal szemben fennálló jogvita költségeire
- ✗ az olyan termékvisszahívásra, amelynek oka a biztosítási fedezetbe vont termékre vonatkozó biztonsági, illetve fogyasztóvédelmi szabályok be nem tartása
- ✗ az olyan termékvisszahívásra, amelynek oka a biztosítási fedezetbe vont termékre vonatkozó tárolási, raktározási, fogyasztási, használati előírások be nem tartása
- ✗ a három éven túl raktározott termékkel kapcsolatos igényekre
- ✗ azokra az igényekre, amelyek abból erednek, hogy a visszahívott/visszahívandó termék allergiás reakciót vált, illetve válthat ki.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség nélkül végezte tevékenységét (azaz a gyártást, importálást, illetve forgalmazást), és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;
- ! a biztosított a kárt a foglalkozási szabályok súlyos megsértésével okozta.

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít a következő esetekben:

- ! A biztosító a szolgáltatási összeg megállapításakor a kárösszeget csökkenti az önrész összegével.
- ! Amennyiben a biztosítási védelem szintjét kártérítési limit határozza meg, akkor a biztosító legfeljebb ennek a kártérítési limitnek az összegéig szolgáltat.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A felelősségbiztosítás esetén a területi hatály: Magyarország
- ✓ A felelősségbiztosítás területi hatálya írásbeli megállapodás esetén kiterjeszhető Magyarországon kívüli országokra (Európára; egész világra, kivéve USA és Kanada; egész világra)



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződés kezdetekor jelentkező kötelezettségek:

A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett (tájékoztatási kötelezettség).

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Változásbejelentési kötelezettség:  
A biztosítással kapcsolatos lényeges körülmények megváltozásáról a tudásszerzéstől számított 15 napon belül tájékoztatni kell a biztosítót. Vállalkozások Felelősségbiztosításának Általános Szerződési Feltételei és Ügyféltájékoztató (a továbbiakban: VFÁSZF) vonatkozó pontjában foglaltakon túlmenően a biztosító lényeges körülménynek tekinti a termék előállításához, gyártásához, forgalmazásához, importálásához szükséges hatósági engedélyek, jóváhagyások felfüggesztését, továbbá megszűnését.  
A VFÁSZF szabályozásától eltérően a jelen lényeges körülmény bejelentésének határideje a hatósági engedély, jóváhagyás felfüggesztésről vagy megszüntetéséről szóló határozat kézhezvételét követő nap.

- Kármegelőzési kötelezettség: gondosan és körültekintően kell eljárni, hogy ne következzen be káresemény.
- Kárenyhítési kötelezettség: amennyiben káresemény történik, akkor az adott helyzetben elvárható módon kell cselekedni, hogy minél kisebb kár keletkezzen.

A kárt be lehet jelenteni postai úton a biztosítóknak a biztosítási szerződésben meghatározott címére, a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldalon, telefonon a TeleCenter +36 1 467 3500 számon, a biztosító ügyfélszolgálati irodájában.

A kárbejelentéskor meg kell adni a VFÁSZF vonatkozó pontjában foglaltakban szereplő adatokat és tájékoztatást, valamint a Termékvisszahívás-biztosítás 6. pontjában szereplő dokumentumokat.

Díjfizetési kötelezettség



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Az első díj esedékessége a kockázatviselés kezdete, a további biztosítási díjaké a fizetési gyakoriság által meghatározott későbbi időpontok.
- Díjfizetés gyakorisága lehet havi, negyedéves, féléves és éves és egyszeri.
- A díjfizetés teljesíthető csekken, banki átutalással, csoportos beszedéssel vagy alkuszi közreműködéssel.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés vagyis a biztosítási védelem kezdete:

- Legkorábban az aláírt biztosítási ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 0. órája, vagy a szerződésben meghatározott későbbi időpont.

A biztosító kockázatviselése az alábbiakban meghatározott időpontokban ér véget:

- Határozott időtartamú szerződés lejáratának napján.
- Határozatlan időtartamú szerződés biztosítási évfordulójának

napján (rendes felmondás esetén).

- A biztosítási érdek megszűnése, biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásának napján.
- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban (közös megegyezéssel történő megszűnés esetén).
- A biztosítási díj meg nem fizetése esetén, ha a díjfizetésre történő felszólítás után 30 nappal sem kerül a díj megfizetésre, akkor a szerződés és ezzel együtt a biztosítási védelem is megszűnik a díjfizetés esedékességének napján.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben szűnhet meg:

- A biztosítás évfordulójára – legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal – írásban történő rendes felmondással.
- A biztosítási érdek megszűnésével, a biztosító felé írásban történő bejelentéssel.
- A biztosítási esemény lehetetlenné válásával, a biztosító felé írásban történő bejelentéssel.
- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban közös megegyezéssel.
- A biztosítási szerződés megszűnhet a biztosítási díj meg nem fizetése miatt is. Díj nemfizetés miatti szerződés megszűnés esetén a biztosító követelheti azon díjengedmény időarányos részének megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott.