



TERMÉK- VISSZAHÍVÁS- BIZTOSÍTÁS

**KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK
ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ**

Az OTP Csoport partnere



Groupama
Biztosító

Tartalomjegyzék

Fogalom meghatározások	3
1. A biztosítási esemény	4
2. Kockázatviselés időbeli és területi hatálya	5
3. Kizárások, nem fedezett események	5
4. A kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló egyéb tényezők	6
5. A felek együttműködése – szerződő/biztosított adatközlési és változásbejelentési kötelezettsége	6
6. Szolgáltatás szabályai, illetve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok	6
7. A biztosító mentesülése	6
KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSÉGBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK	7
KFF 1 – Területi hatály kiterjesztése Európára	7
KFF 2 – Területi hatály kiterjesztése az egész világra, kivéve USA és Kanada	7
KFF 3 – Területi hatály kiterjesztése az egész világra	7
KFF 25 – Gépjárművek biztonsági alkatrészeinek termék visszahívása	7
KFF 26 – Gépjárművek nem biztonsági alkatrészeinek termék visszahívása	8
KFF 27 – Emberi fogyasztásra alkalmas élelmiszerek termék visszahívása	9



TERMÉKVISSZAHÍVÁS-BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

A Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) a Termékfelelősség-biztosítás Különös Biztosítási Feltételei és a hozzá kapcsolódó kiegészítő feltételek és záradékok (továbbiakban Termékfelelősség biztosítási feltételek) kiegészítéseként a TermékviSSzahívás-biztosítás Különös Biztosítási Feltételek és ÜgyfÉltájÉkoztatóban (a továbbiakban különös biztosítási feltételek), valamint az azt kiegészítő feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén biztosítási szolgáltatást teljesít a biztosítási szerződésben megnevezett biztosított részére.

A Vállalkozások Felelősségbiztosításának Általános Szerződési Feltételei és ÜgyfÉltájÉkoztató (továbbiakban VFÁSZF), valamint a Termékfelelősség biztosítási feltételek rendelkezéseit, a biztosítási szerződésben feltüntetett, illetve jelen különös biztosítási feltételeket és az ehhez kapcsolódó kiegészítő feltételekben foglalt rendelkezéseket együttesen kell alkalmazni.

A jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött TermékviSSzahívás-biztosítás a Termékfelelősség-biztosításhoz kapcsolódó kiegészítő biztosítás. TermékviSSzahívás-biztosítás kizárólag Termékfelelősség-biztosítással együttesen köthető. A Termékfelelősség-biztosítás megszűnésével egyidejűleg, a TermékviSSzahívásra vonatkozó biztosítási szerződés is – külön értesítés nélkül – automatikusan megszűnik.

A TermékviSSzahívás-biztosítás a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási fedezetekre terjed ki.

A TermékviSSzahívás-biztosítás rendelkezései vonatkozásában a jelen különös biztosítási feltételekben és a kiegészítő feltételekben nem szabályozottakra, a Termékfelelősség biztosítási feltételek, illetve a VFÁSZF rendelkezései az irányadók.

Amennyiben jelen különös biztosítási feltételek és/vagy kiegészítő feltételek valamely kérdésben a Termékfelelősség biztosítási feltételek vagy a VFÁSZF rendelkezéseitől eltérnek, akkor

- amennyiben az eltérő rendelkezés együttesen alkalmazható a Termékfelelősség biztosítási feltételek és a VFÁSZF rendelkezéseivel, a különös biztosítási feltételeket és/vagy kiegészítő feltételeket, a Termékfelelősség biztosítási feltételeket és a VFÁSZF-et értelemszerűen együttesen kell alkalmazni;
- amennyiben a különös biztosítási feltétel és/vagy kiegészítő feltétel Termékfelelősség biztosítási feltételek és a VFÁSZF eltérő rendelkezései egymást kizárják, a jelen különös biztosítási feltétel és/vagy kiegészítő feltétel rendelkezései kell alkalmazni.

Kérjük, hogy olvassa el figyelmesen a Termékfelelősség biztosítási feltételt és a VFÁSZF-t is!

A VFÁSZF-ben, a Termékfelelősség biztosítási feltételekben és a jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az ajánlat, kötvény és a VFÁSZF, a Termékfelelősség biztosítási feltételek, valamint a jelen különös feltételek és a kiegészítő feltételek a felek közötti megállapodás minden feltételét tartalmazzák, így a korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen szerződés részét.

Fogalom meghatározások

A biztosító az alábbi fogalmakat egyéb megállapodások hiányában mindig az alábbi meghatározások szerinti jelentéstartalommal használja.

1. Termék: Minden ingó dolog, akkor is, ha utóbb más dolog alkotórészé-

vé vált. Minden olyan ingó dolog, amelyet fogyasztóknak és felhasználóknak szántak, és üzleti tevékenység folyamán ellenszolgáltatás fejében vagy anélkül, új, használt vagy újra feldolgozott állapotban szállítottak, vagy bocsátottak rendelkezésre.

Terméknek tekintendő az azonos tételazonosítójú termékek összessége, illetve tételazonosító nélkül gyártott termék esetén az egy szériába tartozó termékek összessége is. Egy szériába olyan tartalmilag, vagy formailag azonos termékek tartoznak, amelyek sorozatgyártásban készülnek.

Résztermék (alkatrész) gyártása esetén résztermék a végtermékbe beépített dolog, ha az új végterméket fogyasztóknak és felhasználóknak szánták.

Végtermék – a Termékfelelősség-biztosítás feltételétől eltérően – a biztosított által gyártott nem biztonságos (veszélyes) terméknek más termékkel való egyesítésével, összevegyítésével, e termékbe való beépítésével, feldolgozásával, illetve a nem biztonságos (veszélyes) termék továbbfeldolgozásával, átalakításával előállított új termék.

2. Felhasználó: Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, aki a biztosított által gyártott, importált vagy forgalmazott nem biztonságos terméket más termékkel való összeszerelés, egyesítés, vegyítés, feldolgozás, átalakítás vagy más termékbe történő beépítés céljából használja fel.

3. Fogyasztó: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§ a) pontjában meghatározott fogalom, valamint az, akinek – önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül – fogyasztás vagy használat céljából a terméket forgalmazzák.

4. Gyártó

- Aki a terméket gyártja, vagy aki saját nevében vagy védjegye alatt egy terméket tervezet vagy gyártat, vagy forgalmaz.
- Gyártó a termék előállítója, valamint aki a terméken elhelyezett nevével, védjegyével vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel.
- Importtermék esetén a terméket gazdasági tevékenysége keretében az Európai Unió területére behozó személyt is gyártónak kell tekinteni.
- Amennyiben a termék gyártója nem állapítható meg, akkor a termék minden forgalmazóját gyártónak kell tekinteni mindaddig, amíg a forgalmazó a gyártót vagy azt a forgalmazót, akitől a terméket beszerezte, a károsultnak meg nem nevezi. Ezt a szabályt importtermék esetén akkor is megfelelően alkalmazni kell, ha a termék gyártója feltüntetésére került, de az importálója nem állapítható meg.

5. Forgalmazó: az a személy az értékesítési láncban, a gyártón és az importőrön kívül, aki forgalmazza a terméket, ideértve az értékesítés, fogyasztás vagy használat céljára akár ingyenesen, akár ellenérték fejében rendelkezésre bocsátó személyt is.

6. Importőr: az Európai Unióban letelepedett olyan természetes személy vagy jogi személy, aki harmadik országból származó terméket hoz forgalomba az uniós piacon.

7. Forgalmazás: az Európai Unió piacán valamely termék gazdasági tevékenység keretében történő rendelkezésre bocsátása értékesítés, fogyasztás vagy használat céljából, akár ingyenesen, akár ellenérték fejében.

8. Forgalomba hozatal: a terméknek az Európai Unió piacán első alkalommal történő forgalmazása.

9. Forgalomból való visszahívás: olyan intézkedés, amelynek célja a gyártó, az importáló vagy a forgalmazó által a fogyasztó (vagy felhasználó) számára forgalmazott nem biztonságos termék (veszélyes termék) vissza-

adása – a használata miatt közvetlenül fenyegető személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérülése) elkerülése érdekében.

10. Biztosított költség: olyan ésszerű, gazdaságos kiadás, amely a termék forgalomból való visszahívása, a visszahívott termék vizsgálata, javítása, pótlása vagy megsemmisítése miatt merült fel, és a biztosítási fedezet kiterjed rá. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazásában a biztosított költség a biztosítási feltételekben meghatározott, a biztosítottnál felmerülő költség.

11. Biztonságos termék: minden olyan termék, amely nem minősül nem biztonságos (veszélyes) terméknek.

12. Nem biztonságos (veszélyes) termék: A termék akkor nem biztonságos, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely az adott terméktől általában elvárható, különös tekintettel a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására. A terméket nem teszi nem biztonságossá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül forgalomba.

13. Harmadik személy:

- a biztosítottal közvetve vagy közvetlenül szerződéses kapcsolatban álló az a visszahívásra jogosult személy, aki a biztosított által gyártott, importált vagy forgalmazott résztermék beépítésével olyan végterméket állít elő vagy forgalmaz, amely közvetlenül fogyasztó vagy felhasználó részére forgalmazásra kerül; vagy
- a Piacfelügyeleti hatóság.

14. Első személy: a biztosított, amennyiben az általa a fogyasztók vagy felhasználók részére gyártott, importált vagy forgalmazott termék a végtermék.

15. Gépjárművek biztonsági alkatrészei: motor, erőátviteli berendezések, fékrendszer, üzemanyag-ellátó rendszer, futómű, alváz, karosszéria merevítő részei, kormányrendszer és irányítási alkatrészek, kerekek és az ezekre szerelt gumiköpenyek, légszákók vagy bármely aktív vagy passzív biztonsági eszközök és ezek alkatrészei

16. Gépjárművek nem biztonsági alkatrészei: gépjárműbe szerelt, gépjárművek biztonsági alkatrészein kívüli alkatrészek, eszközök.

1. A biztosítási esemény

1.1. Harmadik személy általi visszahívás (third party recall)

A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés tartama alatt:

- harmadik személy;
- a fedezetbe vont, biztosított által gyártott, importált vagy forgalmazott nem biztonságos terméket;
- a forgalomból visszahívja, és
- a visszahívás olyan költséggel (biztosított költségek) jár, amelynek megtérítésére jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosító kockázatviselése kiterjed.

Végterméket előállító vagy forgalmazó harmadik személy általi termék-visszahívás csak akkor minősül biztosítási eseménynek, ha a nem biztonságos végterméket a biztosított által gyártott, importált vagy forgalmazott és a végtermékbe beépített fedezetbe vont résztermék (alkatrész) hibája miatt kell a forgalomból kivonni.

1.2. Első személy általi visszahívás (first party recall)

A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha a kockázatviselés tartama alatt:

- a biztosított az általa gyártott, importált vagy forgalmazott fedezetbe vont nem biztonságos végterméket;
- a forgalomból visszahívja, és
- a visszahívás olyan költséggel (biztosított költségek) jár, amelynek megtérítésére jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosító kockázatviselése kiterjed.

1.3. A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha az 1.1. pontban vagy az 1.2. pontban felsorolt valamennyi feltétel fennáll.

1.4. Sorozatkár

A biztosítási szerződésben megjelölt termék ugyanazon hibájára vagy azo-

nos gyártási hibájára visszavezethető károk (sorozatkárok) egy káreseménynek minősülnek. Sorozatkár esetén a kár okozásának időpontja az a nap, amelyen az első vagy harmadik személy elrendeli a termék visszahívását.

1.5. Biztosított költségek

1.5.1. A jelen különös biztosítási feltételek alapján a biztosítási fedezet az alábbi költségekre terjed ki:

1.5.1.1. Mindazon költségekre, amelyek abból erednek, hogy a biztosított, illetve a termék visszahívását elrendelő harmadik személy tájékoztatja a visszahívott termék potenciális fogyasztóit vagy felhasználóit, valamint a hatóságokat, a forgalmazókat a termék veszélyességéről, hibájáról és visszahívásáról (a potenciális fogyasztók vagy felhasználók, hatóságok és a forgalmazók tájékoztatásának költségei).

1.5.1.2. Mindazon költségre, amely ahhoz szükséges, hogy a visszahívott biztosított terméket megtalálják és azonosítsák (a veszélyes termék azonosításának és felderítésének költségei).

1.5.1.3. Mindazon költségre, amely ahhoz szükséges, hogy a visszahívott terméket a vissza nem hívott termékektől különválasszák (szortírozási költségek).

1.5.1.4. Mindazon költségre, amely a visszahívott termék visszaszállításából, az emiatt szükségessé vált csomagolásából, illetve a visszaszállítást követően legfeljebb három hónapig terjedő tárolásából ered (visszaszállítási és tárolási költségek).

Visszaszállítás: az a szállítás, amely a visszahívott terméknek arról a helyről való elszállítását jelenti, ahol a termék akkor volt, amikor a termék felett rendelkezni jogosult (pl. a termék tulajdonosa, bérlője) a visszahívásról tudomást szerzett, arra a helyre, ahol a biztosított a visszahívott termékeket tárolni kívánja.

1.5.1.5. Mindazon kivizsgálási költségre, amely leghatékonyabb intézkedés (kijavítás, pótlás vagy megsemmisítés) felderítéséhez szükséges, amennyiben az nem haladja meg a tárolás, pótlás, javítás és megsemmisítés költségét (leghatékonyabb intézkedés kivizsgálási költsége).

1.5.1.6. A visszahívott termék javításának költségeire, ha annak költsége kevesebb, mint a termék pótlási költsége (javítási költség).

1.5.1.7. A visszahívott termék pótlásának költségeire, ha annak költsége kevesebb, mint a termék javítási költsége (pótlási költség).

Pótlási költség: a nem biztonságos végtermék szétszedése és az új, biztonságos résztermék beszerelésének költsége. **A biztosítási fedezet nem terjed ki a beszerelt biztonságos résztermék árára, illetve az új, biztonságos résztermék beszerzésének költségeire.**

1.5.1.8. A pótoltt, vagy javított termék kereskedelmi egységekhez történő visszaszállításának költségére (újra visszaszállítási költség).

1.5.1.9. Visszahívott nem biztonságos (veszélyes) termék megsemmisítésének költségére (megsemmisítési költség).

1.5.1.10. A független szakértői költségekre, feltéve, hogy a szakértő igénybevételehez a biztosító előzetesen, írásban hozzájárult.

1.5.2. Amennyiben a biztosítási szerződés nem tartalmaz első személy általi visszahívásra vonatkozóan külön kártérítési limitet, úgy az első személy által elrendelt visszahívás esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a termékvisszahívásra vonatkozó biztosítási eseményenként és a biztosítási időszakra meghatározott kártérítési limit 10%-ig, de maximum 50 000 000 Ft összegig terjed.

1.5.3. Amennyiben jelen különös biztosítási feltételek szerinti költségek más felelősségbiztosítás alapján is térülnek, és a jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezik, úgy a biztosító kizárólag a jelen különös biztosítási feltételek alapján, illetve jelen különös biztosítási feltételben meghatározott módon és mértékben téríti meg a felmerült költségeket.

1.6. Biztosított termék

Biztosítási fedezetbe vont az a termék, amelyet a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítónak írásban – a biztosítási szerződés mellékletét képező ajánlaton meghatározott, illetve utóbb, de még a termékvisszahívás elrendelésének időpontját megelőzően – bejelentett, és a biztosító a bejelentés alapján a fedezetbe vonást írásban a szerződőnek, illetve a biztosítottnak visszaigazolta.

A biztosító a bejelentett termék fedezetbe vonhatóságáról az erre vonatkozó bejelentés biztosítóhoz történő beérkezését követő naptól számított 15 napon belül köteles dönten.

Amennyiben a biztosító írásban nem igazolja vissza a termék bejelentését, abban az esetben a bejelentett termék nem minősül biztosított terméknek.

A termék akkor minősül a piacfelügyeleti hatóság által visszahívottnak, ha az arra vonatkozó elsőfokú határozatról a szerződő fél vagy a biztosított értesül.

2. Kockázatviselés időbeli és területi hatálya

2.1. Kockázatviselés időbeli hatálya

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt gyártott, importált, forgalmazott nem biztonságos termék miatt felmerülő, a szerződés hatálya alatt bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 30 napon belül a biztosítónak bejelentett biztosítási eseményre terjed ki.

2.2. Kockázatviselés területi hatálya

A biztosító kockázatviselése kizárólag a Magyarország területén belül okozott, bekövetkezett és bejelentett károkra terjed ki.

3. Kizárások, nem fedezett események

A biztosító helyállási kötelezettsége a VFÁSZF-ben és a Termékfelelősség biztosítási feltételben foglalt kizárásokon, biztosítással nem fedezett eseményeken túl nem terjed ki:

- a. Arra a termékre, amelyet a felek nem vontak biztosítási fedezetbe.
- b. Az olyan termék visszahívásra, amelyet az alábbi termékekkel kapcsolatban rendeltek el:
 - gyógyszerek;
 - gyógyhatású készítmények és orvosi műszerek;
 - azon termékek, melyek beültethető orvostechnikai eszközökben kerülnek felhasználásra, beépítésre, illetve a beültethető orvostechnikai eszközök;
 - emberi szervezetbe/testbe beültethető bármilyen termék;
 - fogamzásgátló szerek és vérkészítmények;
 - oltóanyagok, állatorvosi termékek és állati táplálékok;
 - vegyszerek és gázok;
 - USA-ba exportált játékok, felvonók (ideértve a drótkötélpályás felvonókat is) és ezek alkatrészei;
 - olyan gépek, berendezések, mint nem biztonságos termékek, amelyek más termék előállítására szolgálnak;
 - azon termékek, melyek bármilyen típusú légi-, vasúti, vízi járműben kerülnek felhasználásra, beépítésre;
 - az offshore platformhoz, olajfúró mesterséges szigethez gyártott/forgalmazott vagy nem szárazföldön működő gépek, berendezések vagy alkatrészek;
 - előregyártott építőipari betonelemek.
- c. A nem biztosított költségekre (pl. kötbér, bírság, következményi károk, elmaradt vagyoni előny, elveszett jó hírnév visszaszerzése).
- d. Az olyan termékre, amely még nem került forgalomba.
- e. Prototípusok, modellek, tesztelésre rendelt termékek visszahívására.
- f. Az olyan termék visszahívásra, amelynek oka kopás, nem megfelelő tartósság, fokozatos romlás, a szavatossági idő lejárt, kivéve, ha a szavatossági idő lejárt hibás megjelenésből ered.
- g. Az olyan termék visszahívásra, amelynek oka az évszakfüggő eladás.
- h. Az olyan termék visszahívásra, amelynek oka a népszerűség összetételében, a vevő ízlésében, a gazdasági feltételekben vagy a versenykörnyezetben történt változás.
- i. Az olyan termék visszahívásra, amelynek oka, hogy meg-

változott a terméket megvásárlók hozzáállása, ismerete az egészséget veszélyeztető tényezőkről, és ezért a visszahívott terméket a közvélekedés már egészséget veszélyeztetőnek tartja.

- j. A termék visszahívás kapcsán bármely hatósággal szemben fennálló jogvita költségeire.
- k. Az olyan termék visszahívásra, amelynek oka a biztosítási fedezetbe vont termékre vonatkozó biztonsági, illetve fogyasztóvédelmi szabályok be nem tartása.
- l. Az olyan termék visszahívásra, amelynek oka a biztosítási fedezetbe vont termékre vonatkozó tárolási, raktározási, fogyasztási, használati előírások be nem tartása.
- m. A három éven túl raktározott termékkel kapcsolatos igényekre.
- n. Az olyan termék visszahívásra, amely a biztosítási fedezetbe vont
 - termékre vonatkozó használati, illetve kezelési útmutató vagy egyéb tájékoztató, megfelelőségi tanúsítvány, termékleírás, továbbá címke rendelkezéseinek be nem tartása;
 - termék használati útmutatójának, kezelési útmutatójának vagy egyéb tájékoztatójának, megfelelőségi tanúsítványának, termékleírásának, címkéjének, csomagolásának hiányosságai és hibái;
 - terméknek a jogszabály által előírt használati útmutató, kezelési útmutató vagy egyéb tájékoztató, megfelelőségi tanúsítvány, termékleírás, címke vagy csomagolás nélküli árusítása miatt következett be.
- o. Az olyan termék visszahívásra, amely olyan tényből vagy körülményből ered, amelyről a szerződő fél vagy biztosított már a termék gyártása, importálása, forgalomba hozatala vagy biztosítási fedezetbe vonása előtt ismeretekkel rendelkezett, vagy kellő gondosság esetén ismeretekkel kellett volna rendelkeznie, és a szerződő fél vagy biztosított tudta, vagy kellő gondosság esetén tudnia kellett volna, hogy az adott tény vagy körülmény a termék biztonságosságát negatívan befolyásolja, vagy negatívan befolyásolhatja.
- p. Azon költségekre, amely abból ered, hogy a biztosított a visszahívott terméket nem a tudomány és a technika adott állása szerint fejlesztette, gyártotta, tesztelte vagy látta el útmutatóval.
- q. A biztosított vagy más személy által igénybe vett munkaerőkölcsönzés indokolt és arányos költségére, amely kizárólag a biztosított termékkel kapcsolatos visszahívás miatt merült fel, azon eset kivételével, ha a teljes átvilágítást és a szükséges intézkedéseket a biztosított nem képes a rendelkezésre álló munkaerővel elvégezni.
- r. A biztosított alkalmazottainak, vagy harmadik fél megbízottjainak utazási költségére, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy ezáltal a biztosított termék javítása, cseréje vagy kicserélése költséghatékonyabb a fedezet területi hatályán belül, mint a termék visszaszállítása/visszaküldése.
- s. Azon igényekre, melyek abból erednek, vagy kapcsolatban vannak azon termékkel, melyek a biztosítási esemény bekövetkezését megelőző három évnél korábban kikerült a biztosított vagy az általa ellenőrzött vállalkozás telephelyéről.
- t. Pótlás esetén az új, hibátlan termék gyártási és szállítási költségére.
- u. A tévesen elrendelt szállítás, illetve téves rendeltetési helyre szállítás költségeire.
- v. A termék szándékos megrongálása, szennyezése, manipulálása miatt elrendelt termék visszahívásra.

- w. **Különböző sugárzással, háttérsugárzással (pl. mobiltelefon, mikrohullámú sütő által) okozott károokra.**
- x. **Azokra az igényekre, amelyek abból erednek, hogy a visszahívott/visszahívandó termék allergiás reakciót vált, illetve válthat ki.**
- y. **Több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott káaira.**
- z. **A garanciális igényekre, kivéve, ha: a garancialevélben vállalt kötelezettségek megegyeznek a termékre vonatkozó jogszabályi előírásokkal, és az érvényesített igény biztosított költségnek minősül.**
- aa. **A Ptk. szerinti termékfelelősségi igényekre.**

A biztosító csak egyedi megállapodás alapján a különös vagy kiegészítő feltételekben meghatározottak szerint, és az ezen fedezetekre meghatározott díjrész megfizetése mellett nyújt fedezetet:

- **Gépjárművek biztonsági alkatrészeinek visszahívásából eredő károokra/költségekre;**
- **Gépjárművek nem biztonsági alkatrészeinek visszahívásából eredő károokra/költségekre;**
- **Emberi fogyasztásra alkalmas élelmiszerek visszahívásából eredő károokra/költségekre.**

4. A kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló egyéb tényezők

A VFÁSZF vonatkozó pontjában foglaltakon túlmenően jelen különös biztosítási feltétel alapján a vállalt kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló egyéb tényezőnek minősül:

- a biztosítani kívánt termék típusa, fajtája, jellemzői;
- a biztosítási szerződés megkötését megelőző 5 évre visszamenőleg a biztosítottal szemben termékfelelősségre alapozott károk adatai (termékfelelősségi kárelőzmény);
- a biztosítási szerződés megkötését megelőző 5 évre visszamenőleg a biztosított (ún. first party recall), valamint az elrendelt termékvisszahívások adatai (termékvisszahívási kárelőzmény);
- a biztosítási fedezetbe vont termékre vonatkozó jogszabályok, szakmai előírások;
- biztosított minőségbiztosítási rendszere.

5. A felek együttműködése – szerződő/biztosított adatközlési és változásbejelentési kötelezettsége

A VFÁSZF vonatkozó pontjában foglaltakon túlmenően jelen feltétel alapján a biztosító lényeges körülménynek tekinti a termék előállításához, gyártásához, forgalmazásához, importálásához szükséges hatósági engedélyek, jóváhagyások felfüggesztését, továbbá megszűnését.

A VFÁSZF szabályozásától eltérően az előző bekezdésben foglalt lényeges

körülmény bejelentésének határideje a hatósági engedély, jóváhagyás felfüggesztéséről vagy megszüntetéséről szóló határozat kézhezvételét követő nap.

6. Szolgáltatás szabályai, illetve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok

A VFÁSZF vonatkozó pontjában foglaltakon túlmenően a biztosító az alábbi iratok bemutatását kérheti:

- a termékvisszahívás elrendelését igazoló iratokat;
- azt, hogy a biztosított a termék gyártójaként, importőréként vagy forgalmazójaként jelenti-e be a biztosítási eseményt;
- a termék visszahívását elrendelő hatósági határozat másolati példányát;
- a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását;
- a visszahívás lebonyolítására vonatkozó ütemtervet;
- az ütemterv alapján a termékvisszahívás várható költségét;
- a biztosítottat képviselő személy nevét, címét, telefonszámát, a képviselői jogot igazoló meghatalmazás egy eredeti példányát.

A kárrendezési eljárás során a biztosított köteles a visszahívás lebonyolításáról folyamatosan tájékoztatni a biztosítót, továbbá annak kérésére bemutatni a visszahívásra vonatkozó akciótervet.

7. A biztosító mentesülése

A VFÁSZF vonatkozó pontjában foglaltakon túlmenően jelen különös biztosítási feltételek szempontjából súlyos gondatlanságnak minősül, ha a biztosított

- a. **a jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség nélkül végezte tevékenységét (azaz a gyártást, importálást, illetve forgalmazást), és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;**
- b. **a kárt a foglalkozási szabályok súlyos megsértésével okozta;**
- c. **a károkozó magatartás észlelését követően kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályok megsértésével megszegte, és a kár, illetve annak egy része a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével megelőzhető lett volna. Ebben az esetben a mulasztással, illetve a kötelezettségszegéssel okozott kár/kárrész megtérítésére köteles a biztosított. A kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség megsértésének minősül az is, ha a biztosított a hatóságokkal való együttműködési kötelezettségének, a hatóságok felé fennálló tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget;**
- d. **a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a figyelmeztetésben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.**



KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

KFF 1 – Területi hatály kiterjesztése Európára

Jelen kiegészítő feltétel alapján a biztosító kockázatviselésének területi hatálya kiterjed az ajánlaton megjelölt kockázatok vonatkozásában a Magyarország területén gyártott és/vagy forgalmazott, illetve Magyarországra importált termék visszahívásával keletkezett károk mellett, Európa területén forgalmazott termék visszahívása miatt keletkezett károokra is.

A VFÁSZF-ben, illetve a vonatkozó különös feltételekben rögzítettekén túl, nem terjed ki a biztosító kockázatviselése:

- a biztosított külföldi székhelyű, telephelyű vállalkozásainak (pl. fióktelep, leányvállalat) tevékenységéből eredő kártérítési kötelezettségekre;
- azon kártérítési kötelezettség teljesítésére, mely tekintetében a biztosítót a kár felmérésében, rendezésében, a jogalap tisztázásában vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos kötelezettségének teljesítésében a külföldi állam akadályozza.

A Magyarország területén kívül okozott, bekövetkezett károk esetén a kártérítési limit csökken a biztosító azon költségeivel, melyek a kár felmérése, rendezése, a jogalap tisztázása, jogi képviselő vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítése érdekében merülnek fel.

KFF 2 – Területi hatály kiterjesztése az egész világra, kivéve USA és Kanada

Jelen kiegészítő feltétel alapján a biztosító kockázatviselésének területi hatálya kiterjed az ajánlaton megjelölt kockázatok vonatkozásában a Magyarország területén gyártott és/vagy forgalmazott, illetve Magyarországra importált termék visszahívásával keletkezett károk mellett, az egész világ területén forgalmazott termék visszahívása miatt keletkezett károokra is, kivéve az Amerikai Egyesült Államok és Kanada területét.

A VFÁSZF-ben, illetve a vonatkozó különös feltételekben rögzítettekén túl, nem terjed ki a biztosító kockázatviselése:

- a biztosított külföldi székhelyű, telephelyű vállalkozásainak (pl. fióktelep, leányvállalat) tevékenységéből eredő kártérítési kötelezettségekre;
- azon kártérítési kötelezettség teljesítésére, mely tekintetében a biztosítót a kár felmérésében, rendezésében, a jogalap tisztázásában vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos kötelezettségének teljesítésében a külföldi állam akadályozza.

A Magyarország területén kívül okozott, bekövetkezett és bejelentett károk esetén a kártérítési limit csökken a biztosító azon költségeivel, melyek a kár felmérése, rendezése, a jogalap tisztázása vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítése érdekében merülnek fel.

KFF 3 – Területi hatály kiterjesztése az egész világra

Jelen kiegészítő feltétel alapján a biztosító kockázatviselésének területi hatálya kiterjed az ajánlaton megjelölt kockázatok vonatkozásában a Magyarország területén gyártott és/vagy forgalmazott, illetve Magyarországra importált termék visszahívásával keletkezett károk mellett, az egész világ területén forgalmazott termék visszahívása miatt keletkezett károokra is.

A VFÁSZF-ben, illetve a vonatkozó különös feltételekben rögzítettekén túl, nem terjed ki a biztosító kockázatviselése:

- a biztosított külföldi székhelyű, telephelyű vállalkozásainak (pl. fióktelep, leányvállalat) tevékenységéből eredő kártérítési kötelezettségekre;

- azon kártérítési kötelezettség teljesítésére, mely tekintetében a biztosítót a kár felmérésében, rendezésében, a jogalap tisztázásában vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos kötelezettségének teljesítésében a külföldi állam akadályozza.

A Magyarország területén kívül okozott, bekövetkezett és bejelentett károk esetén a kártérítési limit csökken a biztosító azon költségeivel, melyek a kár felmérése, rendezése, a jogalap tisztázása vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítése érdekében merülnek fel.

KFF 25 – Gépjárművek biztonsági alkatrészeinek termék visszahívása

Jelen kiegészítő feltétel alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosítási szerződésben rögzített gépjárművek biztonsági alkatrészeinek visszahívásából eredő károokra az alábbiak szerint:

1. Biztosítási esemény

1.1. A különös biztosítási feltételek 1.1. és 1.2. pontjától eltérően, gépjárművek biztonsági alkatrészeinek termék visszahívása esetén a biztosító a biztosítási esemény (termék visszahívás) biztosítási tartam alatti bekövetkezése esetére vállalja, hogy megtéríti a magyar polgári jog szabályai szerint a biztosítottat terhelő azon tisztán vagyoni károkat (biztosított költségek), melyek azáltal keletkeztek, hogy a biztosított által a kockázatviselés kezdetét követően előállított vagy leszállított termékek (részegységek, alkatrészek, berendezések) megállapított vagy feltételezett hiányosságai miatt, személyi és dologi károk megelőzése érdekében szükségessé vált a gépjárművek visszahívása.

1.2. Jelen kiegészítő feltétel alkalmazása szempontjából biztosítási eseménynek (visszahívásnak) minősül

- a gépjármű gyártó vagy a nevében eljáró hatóság gépjármű-tulajdonosokhoz intézett felszólítása, hogy a gépjármű-tulajdonosok a gépjárművüket a gyártóüzembe vagy egyéb műhelybe juttassák el annak érdekében, hogy a gépjárművet ott megvizsgálják és szükség esetén megszüntessék a konkrétan megnevezett hibákat, hiányosságokat;
- a kereskedők, szerződéses és egyéb műhelyek nem közvetlenül a gépjármű-tulajdonosokhoz intézett felszólítása, arra vonatkozóan, hogy a gépjárművek konkrétan megnevezett hibáit és hiányosságait megvizsgálják és szükség esetén megszüntessék.

1.3. Jelen kiegészítő feltétel alkalmazása szempontjából a sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek.

Sorozatkár az, ha egyazon károkozó magatartásból több kártérítési kötelezettség származik vagy a kártérítési kötelezettségek ugyanazon okra vezethetők vissza (pl. azonos konstrukciós, gyártási vagy utasítási hiba) vagy azonos hibát tartalmazó termékek szállításából erednek.

1.4. Biztosított költségek

A különös biztosítási feltételek 1.5. pontjától eltérően a gépjárművek biztonsági alkatrészeinek termék visszahívása esetén a biztosítási fedezet a biztosítotton kívüli személyek alábbiakkal kapcsolatban felmerült ráfordításaira terjed ki:

- a. gépjármű-tulajdonosok, kereskedők és műhelyek szükséges értesítése;
- b. a gépjármű műhelybe vagy gyártóüzembe történő eljuttatása, amennyiben ez a közlekedés veszélyeztetése miatt szükséges;
- c. a visszahívással érintett termékek szükséges előzetes kiválogatása;

- d. annak vizsgálata, hogy az f. pont értelmében valóban csere vagy egyéb gazdaságos kármegelőzési intézkedés szükséges;
- e. a visszahívott termékek esetlegesen szükséges időközi tárolása három hónapot meg nem haladó időszakra;
- f. a biztosított nem biztonságos termékeinek kiszereelési és hibátlan alkatrészek beszerelési költsége, csökkentve a nem biztonságos termék értékével.

Amennyiben a kiszereelés és beszerelés helyett egyéb gazdaságos veszélyelhárító intézkedést hajtanak végre (pl. a termék egyes hibás elemeinek cseréje, a termék elégséges szűrőpróba eredmények alapján történő cseréje, pótlási vagy kiegészítő intézkedések, beépített állapotban történő javítás), a biztosító vállalja ezen intézkedések költségeinek megtérítését, azonban legfeljebb olyan mértékig, amilyen összeg ezen pont első bekezdése alapján felmerült volna.

- g. a termékek szükséges eltávolítása vagy megsemmisítése, amennyiben a veszélyt más módon nem lehetett elhárítani;
- h. a szükséges folyamat- és eredményellenőrzés;
- i. mindaz a levelezési, illetve hirdetési költség, amely abból ered, hogy a termék visszahívását elrendelő tájékoztatja a visszahívott termék birtokosait a termék visszahívásáról;
- j. mindaz a költség, amely ahhoz szükséges, hogy a visszahívott terméket megtalálják;
- k. mindaz a költség, amely ahhoz szükséges, hogy a visszahívott terméket a vissza nem hívott termékektől különválasszák;
- l. mindaz a költség, amely a visszahívott termék visszaszállításából és az emiatt szükségessé vált csomagolásából ered.

Jelen kiegészítő feltétel vonatkozásában költség az olyan ésszerű, gazdaságos és szükséges kiadás, amely a termék forgalomból való visszahívása, a visszahívott termék vizsgálata, javítása, pótlása vagy megsemmisítése miatt merül fel.

1.5. Az 1.4. pont szerinti ráfordításokat – anélkül, hogy visszahívásra lenne szükség – akkor is megtéríti a biztosító, ha a biztosított termékeit már kiszállították, illetve gépjármű-részegységekbe vagy még ki nem szállított gépjárműbe beépítették, feltéve, hogy a gépjármű kiszállítása esetén a visszahívás szükségessé vált volna.

2. Kizárások a kockázatviselés köréből

Jelen kiegészítő feltételek alapján sem téríti meg a biztosító:

2.1. A nem személyi sérülés vagy nem dologi kár megelőzése érdekében szükséges visszahívásból származó követeléseket (pl. szépséghiba).

2.2. A biztosított olyan ráfordításait, amelyek hibátlan termékek utólagos szállításával kapcsolatban merülnek fel, beleértve a biztosítottól az átvevőig történő szállítás költségeit.

2.3. Az 1.4. pontba be nem sorolható ráfordításokat, így a gépjárművek visszahívásából származó következménykárokat (pl. üzemszünet, elmaradt vagyoni előny), valamint a visszahívás következtében felmerülő gépjárműberleti díjakat.

2.4. A biztosított hibás teljesítéséből eredő, a biztosítóval szemben felmerülő szavatossági igényeket.

2.5. Olyan hibák miatti visszahívásból származó igényeket, amelyek annak folytán keletkeznek, hogy a biztosított, illetve olyan személy, akinek magatartásáért a biztosított felelős, felróhatóan a jogszabályi, hatósági előírásoktól vagy a megbízó utasításaitól eltérő magatartást tanúsít.

2.6. Azon gépjárművek visszahívásából eredő igényeket, amelyeket a biztosított olyan termékeivel szereltek fel, melyek gyártását, alkalmazását, alkalmazását vagy hatását a konkrét felhasználási célra vonatkozóan a technika vagy tudomány forgalomba helyezés időpontjában elismert szabályai szerint vagy más módon nem vizsgálták meg kellőképpen.

2.7. Az olyan kártérítési igényeket, amelyek meghaladják a jelen feltétel szerinti biztosítási fedezet körébe tartozó, jogszabályon alapuló törvényes kártérítési kötelezettségeket.

2.8. Gépjárművek nem biztonsági alkatrészeinek visszahívásából eredő károkat/költségeket.

KFF 26 – Gépjárművek nem biztonsági alkatrészeinek termékvisszahívása

Jelen kiegészítő feltétel alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosítási szerződésben rögzített gépjárművek nem biztonsági alkatrészeinek visszahívásából eredő károkra az alábbiak szerint:

1. Biztosítási esemény

1.1. A különös biztosítási feltételek 1.1. és 1.2. pontjától eltérően, gépjárművek nem biztonsági alkatrészeinek termékvisszahívása esetén a biztosító a biztosítási esemény (termékvisszahívás) biztosítási tartam alatti bekövetkezése esetére vállalja, hogy megtéríti a magyar polgári jog szabályai szerint a biztosítottat terhelő azon tisztán vagyoni károkat (biztosított költségek), melyek azáltal keletkeztek, hogy a biztosított által a kockázatviselés kezdetét követően előállított vagy leszállított termékek (részegységek, alkatrészek, berendezések) megállapított vagy feltételezett hiányosságai miatt, személyi és dologi károk megelőzése érdekében szükségessé vált a gépjárművek visszahívása.

1.2. Jelen kiegészítő feltétel alkalmazása szempontjából biztosítási eseménynek (visszahívásnak) minősül

- a gépjárműgyártó vagy a nevében eljáró hatóság gépjármű-tulajdonosokhoz intézett felszólítása, amelynek alapján a gépjárművüket a gyártóüzembe vagy egyéb műhelybe juttatják el annak érdekében, hogy ott megvizsgálják és szükség esetén megszüntessék a konkrétan megnevezett hibákat, hiányosságokat;
- a kereskedők, szerződéses és egyéb műhelyek nem közvetlenül a gépjármű-tulajdonosokhoz intézett felszólítása, arra vonatkozóan, hogy a gépjárművek konkrétan megnevezett hibáit és hiányosságait megvizsgálják és szükség esetén megszüntessék.

1.3. Jelen kiegészítő feltétel alkalmazása szempontjából a sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek.

Sorozatkár az, ha egyazon károkozó magatartásból több kártérítési kötelezettség származik vagy a kártérítési kötelezettségek ugyanazon okra vezethetők vissza (pl. azonos konstrukciós, gyártási vagy utasítási hiba) vagy azonos hibát tartalmazó termékek szállításából erednek.

1.4. Biztosított költségek

A különös biztosítási feltételek 1.5. pontjától eltérően a gépjárművek nem biztonsági alkatrészeinek termékvisszahívása esetén a biztosítási fedezet a biztosítotton kívüli személyek alábbiakkal kapcsolatban felmerült ráfordításaira terjed ki:

- a. gépjármű-tulajdonosok, kereskedők és műhelyek szükséges értesítése;
- b. a gépjármű műhelybe vagy gyártóüzembe történő eljuttatása, amennyiben ez a közlekedés veszélyeztetése miatt szükséges;
- c. a visszahívással érintett termékek szükséges előzetes kiválogatása;
- d. annak vizsgálata, hogy az f) pont értelmében valóban csere vagy egyéb gazdaságos kármegelőzési intézkedés szükséges;
- e. a visszahívott termékek esetlegesen szükséges időközi tárolása három hónapot meg nem haladó időszakra;
- f. a biztosított nem biztonságos termékeinek kiszereelési és hibátlan alkatrészek beszerelési költsége, kivéve a nem biztonságos termék értéke; Amennyiben a kiszereelés és beszerelés helyett egyéb gazdaságos veszélyelhárító intézkedést hajtanak végre (pl. a termék egyes hibás elemeinek cseréje, a termék elégséges szűrőpróba eredmények alapján történő cseréje, pótlási vagy kiegészítő intézkedések, beépített állapotban történő javítás), a Biztosító vállalja ezen intézkedések költségeit, azonban legfeljebb olyan mértékig, amilyen összeg ezen pont első bekezdése alapján felmerült volna.
- g. a termékek szükséges eltávolítása vagy megsemmisítése, amennyiben a veszélyt más módon nem lehetett elhárítani;

- h. a szükséges folyamat- és eredményellenőrzés;
- i. mindaz a levelezési, illetve hirdetési költség, amely abból ered, hogy a termék visszahívását elrendelő tájékoztatja a visszahívott termék birtokosait a termék visszahívásáról;
- j. mindaz a költség, amely ahhoz szükséges, hogy a visszahívott terméket megtalálják;
- k. mindaz a költség, amely ahhoz szükséges, hogy a visszahívott terméket a vissza nem hívott termékektől különválasszák;
- l. mindaz a költség, amely a visszahívott termék visszaszállításából és az emiatt szükségessé vált csomagolásából ered.

Jelen kiegészítő feltétel vonatkozásában költség: az olyan ésszerű, gazdaságos és szükséges kiadás, amely a termék forgalomból való visszahívása, a visszahívott termék vizsgálata, javítása, pótlása vagy megsemmisítése miatt merül fel.

1.5. Az 1.4. pont szerinti ráfordításokat – anélkül, hogy visszahívásra lenne szükség – akkor is megtéríti a biztosító, ha a biztosított termékeit már kiszállították, illetve gépjármű-részegységekbe vagy még ki nem szállított gépjárműbe beépítették, feltéve, hogy a gépjármű kiszállítása esetén a visszahívás szükségessé vált volna.

2. Kizárások a kockázatviselés köréből

A biztosító jelen kiegészítő feltételek alapján sem téríti meg:

2.1. A nem személyi sérülés vagy nem dologi kár megelőzése érdekében szükséges visszahívásból származó követeléseket (pl. szépséghiba).

2.2. A biztosított olyan ráfordításait, amelyek hibátlan termékek utólagos szállításával kapcsolatban merülnek fel, beleértve a biztosítottól az átvevőig történő szállítás költségeit.

2.3. Az 1.4. pontba be nem sorolható ráfordításokat, így a gép-

járművek visszahívásából származó következménykárokat (pl. üzemszünet, elmaradt vagyoni előny), valamint a visszahívás következtében felmerülő gépjárműbérleti díjakat.

2.4. A biztosított hibás teljesítéséből eredő, a biztosítottal szemben felmerülő szavatossági igényeket.

2.5. Olyan hibák miatti visszahívásból származó igényeket, amelyek annak folytán keletkeznek, hogy a biztosított, illetve olyan személy, akinek magatartásáért a biztosított felelős, felróhatóan a jogszabályi, hatósági előírásoktól vagy a megbízó utasításaitól eltérő magatartást tanúsít.

2.6. Azon gépjárművek visszahívásából eredő igényeket, amelyeket a biztosított olyan termékeivel szereltek fel, melyek gyártását, alkalmasságát, alkalmazását vagy hatását a konkrét felhasználási célra vonatkozóan a technika vagy tudomány forgalomba helyezés időpontjában elismert szabályai szerint vagy más módon nem vizsgálták meg kellőképpen.

2.7. Az olyan kártérítési igényeket, amelyek meghaladják a jelen feltétel szerinti biztosítási fedezet körébe tartozó, jogszabályon alapuló törvényes kártérítési kötelezettségeket.

2.8. Gépjárművek biztonsági alkatrészeinek visszahívásából eredő károkat/költségeket.

KFF 27 – Emberi fogyasztásra alkalmas élelmiszerek termékvisszahívása

Jelen kiegészítő feltétel alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed az emberi fogyasztásra alkalmas élelmiszerek visszahívásából eredő károkra.

groupama.hu

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cím: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C – Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Internet: www.groupama.hu – Telefon: +36 1 467 3500 – Fax: +36 1 361 0091

Társaság székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C – Fővárosi Törvényszék Cégbírósága: Cg.01-10-041071