

# GB934 JELŰ TERMÉKFELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS

## Biztosítási termékismertető

Biztosító: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Alapítva: 1987 · Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.



Biztosító

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a következő dokumentumokban található: Groupama Biztosító Zrt. Vállalkozások Felelősségbiztosításának Általános Szerződési Feltételei és Ügyféltájékoztató, továbbá a Termékfelelősség-biztosítás Különös Szerződési Feltételei.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Jelen felelősségbiztosítás vállalkozások számára kialakított olyan biztosítás, amely fedezetet nyújt a biztosított által gyártott, importált vagy forgalmazott, biztosítási szerződésben megjelölt termék hibájából eredő dologi és személyi sérüléssel járó károkat, amelyek megtérítéséért a magyar jog szabályai szerint a biztosított felelősséggel tartozik.



#### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosítási szerződésben feltüntetett termék gyártója, importálója vagy forgalmazója által okozott olyan vagyoni károkat terjed ki a biztosítás, amelyekért a biztosított a termékfelelősségre vonatkozó jogszabályok szerint felelősséggel tartozik.
- ✓ A felelősségbiztosítás biztosítási összege a kártérítési limit, amelyet a biztosított határoz meg.
- ✓ A biztosítási fedezet kiegészítő feltételek alkalmazása esetén kiterjeszhető:
  - ✓ a területi hatály Európára
  - ✓ a területi hatály az egész világra, kivéve USA és Kanada
  - ✓ a területi hatály az egész világra
  - ✓ bővített termékfelelősségre
  - ✓ nem biztonsági gépjárműalkatrészekre
  - ✓ biztonsági gépjárműalkatrészekre
  - ✓ emberi fogyasztásra alkalmas élelmiszerekre



#### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ magában a hibás termékben keletkezett károkat
- ✗ a károsultnak a hibás termék kijavításával, kicserélésével, illetve hibátlan termékkel való pótlásával kapcsolatos költségeire
- ✗ a gyógyszerek, gyógyhatású készítmények, fogamzásgátló szerek, vérkészítmények, illetve orvosi műszerek által okozott károkat
- ✗ az emberi szervezetbe, testbe beépítésre kerülő termékek, beültethető orvostechnikai eszközökben felhasználásra vagy beépítésre kerülő termékek, illetve a beültethető orvostechnikai eszközök által okozott károkat az emberi szervezetbe, testbe beépítésre kerülő termékek által okozott károkat
- ✗ a vegyszerek és gázok által okozott károkat
- ✗ a termék szándékos rongálásából, szennyezéséből eredő károkat
- ✗ oltóanyagok, állatorvosi termékek által okozott károkat
- ✗ termékzavatosság, kellékszavatosság, jótállás alapján fennálló kötelezettségek teljesítésére és az azzal összefüggésben felmerülő költségekre és egyéb kiadásokra (pl. a hibás termék kijavításával, kicserélésével, hibátlan termékkel való pótlásával kapcsolatban felmerülő költségek és egyéb kiadások)
- ✗ a hibás termék felülvizsgálatára, javítására, szervizelésére, cseréjére vagy a forgalomból való kivonásra történő visszahívásának, továbbá a megsemmisítésének költségeire
- ✗ a terméknek a jogszabály által előírt használati útmutató, kezelési útmutató vagy egyéb tájékoztató, megfelelési tanúsítvány, termékírás, címke vagy csomagolás nélküli árusítása vagy hibája vagy hiánya miatt bekövetkezett károkat
- ✗ a gépjárműalkatrészek által okozott károkat
- ✗ állati táplálékok által okozott károkat;
- ✗ alkohol vagy egyéb bódító, tudatmódosító szerek fogyasztásából származó károkat



#### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! Amennyiben a biztosított a kárt nem a biztosítási szerződésben feltüntetett minőségében vagy tevékenységi körében okozza.
- ! A terméket a biztosított a számára kötelezően előírt hatósági minősítések, a forgalmazáshoz szükséges engedélyek nélkül hozta forgalomba és ez a tény a károkozásban közrehatott.
- ! A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a kár a biztosított, szerződő, alkalmazott vagy egy háztartásban élő hozzátartozó jogellenes, szándékos vagy súlyos gondatlanságából ered.

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! A biztosító a szolgáltatási összeg megállapításakor a kárösszeget csökkenti az önrész összegével.
- ! Amennyiben a biztosítási védelem szintjét kártérítési limit határozza meg, akkor a biztosító legfeljebb ennek a kártérítési limitnek az összegéig szolgáltat.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A felelősségbiztosítás esetén a területi hatály: Magyarország, amelynek a területén gyártott, forgalmazott vagy importált termék által a Magyarországon területén okozott, bekövetkezett

és érvényesített károokra terjed ki.

- ✓ A felelősségbiztosítás területi hatálya írásbeli megállapodás esetén kiterjeszhető Magyarországon kívüli országokra.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett (tájékoztatási kötelezettség).

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Változásbejelentési kötelezettség: A biztosítással kapcsolatos lényeges körülmények megváltozásáról a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül tájékoztatni kell a biztosítót, például: tevékenység módosításáról, bővüléséről; a biztosított tevékenységből származó forgalom jelentős növekedéséről.
- Kármegelőzési kötelezettség: Gondosan és körültekintően kell eljárni, hogy ne következzen be káresemény, például a tevékenység végzéséhez használt gépek kötelező karbantartását időben el kell végezni.
- Kárenyhítési kötelezettség: Amennyiben káresemény történik, akkor az adott helyzetben elvárható módon kell cselekedni,

hogyan minél kisebb kár keletkezzen, például tűz esetén az éghető és mozdítható anyagokat el kell távolítani a tűz útjából.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

- A felelősségbiztosítási káreseményt a tudomásszerzéstől számítva 30 napon belül be kell jelenteni.
- A károsodott vagyontárgy helyreállításával várni kell a kár felvételi eljárás megindulásáig, de legfeljebb 5 napig.

A kárt be lehet jelenteni telefonon, a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldalon, személyesen, postai úton, telefaxon.

A kárbejelentéskor meg kell adni a biztosított adatait (név, cím, elérhetőség), a káreset helyszínének címét, a kár bekövetkezésének vagy észlelésének időpontját, a kár rövid leírását, a biztosított által becsült kárösszeget, a biztosításkötés időpontját, az adószámot; a károsult nevét, címét, születési helyét és idejét, anyja nevét, állampolgárságát, elérhetőségét.

Díjfizetési kötelezettség.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Az első díj esedékessége a kockázatviselés kezdete, a további biztosítási díjaké a fizetési gyakoriság által meghatározott későbbi időpontok.

- Díjfizetési gyakoriság lehet havi, negyedéves, féléves, éves és egyszeri.
- A díjfizetés teljesíthető csekken, banki átutalással, csoportos beszedéssel vagy alkuszi közreműködéssel.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés vagyis a biztosítási védelem kezdete: Legkorábban az aláírt biztosítási ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 0. órája, vagy a szerződésben meghatározott későbbi időpont.

A biztosító kockázatviselése az alábbiakban meghatározott időpontokban ér véget:

- Határozott időtartamú szerződés lejáratának napján.
- Biztosítási díj meg nem fizetése esetén, ha a díjfizetésre történő felszólítás után 30 nappal sem kerül a díj megfizetésre, akkor a szerződés és ezzel együtt a biztosítási védelem is megszűnik a díjfizetés esedékességének napján.
- A szerződés megszüntetésével véget ér a biztosítási védelem.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben szűnhet meg:
- A biztosítás évfordulójára – legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal – írásban történő rendes felmondással.
  - A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban közös megegyezéssel.

- A biztosító írásbeli tájékoztatásával a biztosítási érdek megszűnéséről, például ha a biztosított a cég tevékenységét megszüntette, vagy a vállalkozás jogutódlás nélkül megszűnt.
- A biztosítási szerződés megszűnhet a biztosítási díj meg nem fizetése miatt is.