

GB985 JELŰ SZOLGÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Alapítva: 1987 · Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.



Biztosító

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a következő dokumentumokban található: Groupama Biztosító Zrt. Vállalkozások Felelősségbiztosításának Általános Szerződési Feltételei és Ügyféltájékoztatója, továbbá a Szolgáltatói Felelősségbiztosításának Különös Szerződési feltételei.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A jelen felelősségbiztosítás vállalkozások számára kialakított olyan biztosítás, amely a biztosítási szerződésben meghatározott biztosított tevékenység vagy foglalkozás keretében, szolgáltatás teljesítése során, a szerződés hibás teljesítése következtében, szerződéses partnerének vagy a szolgáltatás igénybevevőjének okozott dologi és személysérüléses károkból eredő kötelezettségeik átvállalására szolgál.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A vállalkozás által a biztosítási szerződésben meghatározott biztosított tevékenység vagy foglalkozás keretében, szolgáltatás teljesítése során, a szerződés hibás teljesítése következtében a szerződéses partnerének vagy a szolgáltatás igénybe vevőjének okozott dologi és személysérüléses károkra terjed ki a biztosítás.
- ✓ A felelősségbiztosítás biztosítási összege a kártérítési limit, amelyet a biztosított határoz meg.
- ✓ A biztosítási fedezet külön kiegészítő feltételek alkalmazása esetén kiterjeszthető:
 - ✓ a területi hatály Európára
 - ✓ a területi hatály az egész világra, kivéve USA/ Kanada
 - ✓ a területi hatály az egész világra
 - ✓ alvállalkozókra
 - ✓ gépjárművekben okozott károokra
 - ✓ letétbe helyezett, megőrzésre vagy feldolgozásra átvett tárgyakra
 - ✓ tisztán pénzügyi veszteségre
 - ✓ szolgáltatás tárgyában okozott károokra
 - ✓ építőipari tevékenységre
 - ✓ daruval okozott károokra



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ termékszavatosság, kellékszavatosság, jótállás alapján fennálló kötelezettségek teljesítésére és az azzal összefüggésben felmerülő költségekre és egyéb kiadásokra (a hibás szolgáltatás kijavításával, újbóli teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségek és egyéb kiadások)
- ✗ tisztítással eltávolítható szennyeződési károokra
- ✗ esztétikai jellegű károokra
- ✗ termelés vagy szolgáltatás leállásából eredő bármilyen károokra
- ✗ úthálózatkezelői, -karbantartói, -üzemeltetői tevékenységből eredő károokra
- ✗ közüzemi szolgáltatás során okozott károokra
- ✗ munkáltatói, gyakorlati képzést szervező tevékenység körében felmerülő, illetőleg az egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károokra, amelyek károsultja a munkavállaló vagy a foglalkoztatott
- ✗ tárgyak elveszéséből, elhagyásából, eltulajdonításából eredő kártérítési kötelezettségekre
- ✗ zöld- és közterület gondozási, -karbantartási, síkosságmentesítési tevékenységgel okozott károokra talajban vagy növényi kultúrákban, illetve természeti elemekben okozott károokra
- ✗ a késedelmes teljesítésből vagy nemteljesítésből eredő károokra
- ✗ a csomagolás és a szállítás hiányosságaiból keletkező károokra
- ✗ azokra a károokra, amelyeknek közvetlen vagy közvetett oka az, hogy a szolgáltatást igénybe vevő által a biztosított részére szolgáltatott adatok, információk hibásak/hiányosak/pontatlanok vagy a valóságnak nem megfelelőek voltak
- ✗ hőkezelés/hegesztés/felületkezelés/megmunkálás során keletkezett deformációkból, repedésekből eredő igényekre
- ✗ normalizálatlan acélok deformációjából, illetve repedéséből eredő igényekre



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! Amennyiben a biztosított a kárt nem a biztosítási szerződésben feltüntetett minőségében vagy tevékenységi körében okozza.
- ! A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a kár a biztosított, szerződő, alkalmazott vagy egy háztartásban élő hozzátartozó jogellenes, szándékos vagy súlyos gondatlanságából ered.

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! A biztosító a szolgáltatási összeg megállapításakor a kárösszeget csökkenti az önrész összegével.
- ! Amennyiben a biztosítási védelem szintjét kártérítési limit határozza meg, akkor a biztosító legfeljebb ennek a kártérítési limitnek az összegéig szolgáltat.



Hol érvényes a biztosításom?

✓ A felelősségbiztosítás esetén a területi hatály: Magyarország.

✓ A felelősségbiztosítások területi hatálya írásbeli megállapodás esetén kiterjeszthető Magyarországon kívüli országokra.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

Tájékoztatási kötelezettség: A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Váltózásejelentési kötelezettség: A biztosítással kapcsolatos lényeges körülmények megváltozásáról a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül tájékoztatni kell a biztosítót, például: tevékenység módosításáról, bővüléséről; a biztosított tevékenységből származó forgalom jelentős növekedéséről.
- Kármegelőzési kötelezettség: Gondosan és körültekintően kell eljárni, hogy ne következzen be káresemény, például a tevékenység végzéséhez használt gépek kötelező karbantartását időben el kell végezni.
- Kárenyhítési kötelezettség: Amennyiben káresemény történik, akkor az adott helyzetben elvárható módon kell cselekedni, hogy minél kisebb kár keletkezzen, például tűz esetén az éghető és mozdítható anyagokat el kell távolítani a tűz útjából.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

- A felelősségbiztosítási káreseményt a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül be kell jelenteni.
- A károsodott vagyontárgy helyreállításával várni kell a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legfeljebb 5 napig.

A kárt be lehet jelenteni telefonon, a www.groupama.hu weboldalon, személyesen, postai úton, telefaxon.

A kárbejelentéskor meg kell adni a biztosított adatait (név, cím, elérhetőség), a káreset helyszínének címét, a kár bekövetkezésének vagy észlelésének időpontját, a kár rövid leírását, a biztosított által becsült kárösszeget, a biztosításkötés időpontját, az adószámot; a károsult nevét, címét, születési helyét és idejét, anyja nevét, állampolgárságát, elérhetőségét.

Díjfizetési kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

– Az első díj esedékessége a kockázatviselés kezdete, a további biztosítási díjaké a fizetési gyakoriság által meghatározott későbbi időpontok.

- Díjfizetési gyakoriság lehet havi, negyedéves, féléves, éves és egyszeri.
- A díjfizetés teljesíthető csekken, banki átutalással, csoportos beszedéssel vagy alkuszi közreműködéssel.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés vagyis a biztosítási védelem kezdete:

Legkorábban az aláírt biztosítási ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 0. órája, vagy a szerződésben meghatározott későbbi időpont.

A biztosító kockázatviselése az alábbiakban meghatározott időpontokban ér véget:

- Határozott időtartamú szerződés lejáratának napján.
- Biztosítási díj meg nem fizetése esetén, ha a díjfizetésre történő felszólítás után 30 nappal sem kerül a díj megfizetésre, akkor a szerződés és ezzel együtt a biztosítási védelem is megszűnik a díjfizetés esedékességének napján.
- A szerződés megszüntetésével véget ér a biztosítási védelem.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben szűnhet meg:

- A biztosítás évfordulójára – legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal – írásban történő rendes felmondással.
- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban közös megegyezéssel.

- A biztosító írásbeli tájékoztatásával a biztosítási érdek megszűnéséről, például ha a biztosított a cég tevékenységét megszüntette, vagy a vállalkozás jogutódlás nélkül megszűnt.
- A biztosítási szerződés megszűnhet a biztosítási díj meg nem fizetése miatt is.