

TERMÉKFELELŐSSÉG- BIZTOSÍTÁS

KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Bizalomból biztonság



Biztosító

Az OTP Csoport partnere

Tartalomjegyzék

TERMÉKFELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI	3
1. A biztosítási esemény	3
2. Kockázatviselés időbeli hatálya	3
3. Kizárások, biztosítással nem fedezett események	3
KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK	5
KFF 1 – Területi hatály kiterjesztése Európára	5
KFF 2 – Területi hatály kiterjesztése az egész világra, kivéve USA és Kanada	5
KFF 3 – Területi hatály kiterjesztése az egész világra	5
KFF 20 – Bővített termékfelelősség-biztosítás.....	5
Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve előzményszerződés esetén a korábban alkalmazott Termékfelelősség-biztosítás Különös Szerződési Feltételeitől.....	6

TERMÉKFELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A termékfelelősség-biztosítási szerződés (a továbbiakban: szerződés vagy különös feltételek) a biztosító Vállalkozások Felelősségbiztosításának Általános Szerződési Feltételei és Ügyfélértékelő (továbbiakban VFÁSZF vagy általános feltételek), az azt kiegészítő jelen különös feltételek, továbbá a kiegészítő feltételek és/vagy záradékok, valamint az ajánlatban, illetve kötvényben foglaltak alapján jön létre a biztosító, valamint bármely személy (a továbbiakban: szerződő) között.

Az általános és a különös biztosítási feltételek együttesen alkotják az általános szerződési feltételeket.

Amennyiben a különös feltételek valamely kérdésben az általános feltételek rendelkezéseitől eltérnek, akkor

- amennyiben az eltérő rendelkezés együttesen alkalmazható, akkor a különös feltételeket és az általános feltételeket együttesen kell alkalmazni;
- amennyiben a különös feltételek és az általános feltételek eltérő rendelkezései egymást kizárják, akkor a különös feltételeket kell alkalmazni.

Amennyiben a kiegészítő feltételek és/vagy záradékok valamely kérdésben a különös feltételek vagy az általános feltételek rendelkezéseitől eltérnek, akkor

- amennyiben az eltérő rendelkezés együttesen alkalmazható, akkor a különös feltételeket és az általános feltételeket, valamint a kiegészítő feltételt és/vagy záradékot értelemszerűen együttesen kell alkalmazni;
- amennyiben a kiegészítő feltétel és/vagy záradék és a különös feltételek, valamint az általános feltételek eltérő rendelkezései egymást kizárják, a kiegészítő feltétel és/vagy záradék rendelkezéseit kell alkalmazni.

Kérjük, olvassa el figyelmesen az általános feltételeket is!

Az általános és különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az ajánlat, kötvény és az általános szerződési feltételek a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazzák, így a korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen szerződés részét.

1. A biztosítási esemény

1.1. A jelen feltételek alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül a biztosított által gyártott, importált vagy forgalmazott, biztosítási szerződésben megjelölt termék hibájából eredő dologi és személyi sérüléses károk, amelyek megtérítéséért a magyar jog szabályai szerint a biztosított felelősséggel tartozik, és amelyek nem minősülnek kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel kapcsolatosan bekövetkező, az élet, testi épség és az egészségi személyiségi jog megsértése alapján felmerülő sérelemdíjat is.

A biztosítási szerződésben megjelölt termék ugyanazon hibájára vagy azonos gyártási hibájára visszavezethető károk (sorozatkárok) egy káreseménynek minősülnek.

1.2. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából:

1.2.1. Termék

Minden ingó dolog, akkor is, ha utóbb más dolog alkotórészévé vált.

Minden olyan ingó dolog, amelyet fogyasztóknak és felhasználóknak szántak, és üzleti tevékenység folyamán ellenszolgáltatás fejében vagy anélkül, új, használt vagy újra feldolgozott állapotban szállítottak vagy bocsátottak rendelkezésre.

Terméknek tekintendő az azonos tételazonosítójú termékek összessége, illetve tételazonosító nélkül gyártott termék esetén az egy szériába tartozó

termékek összessége is. Egy szériába olyan tartalmilag vagy formailag azonos termékek tartoznak, amelyek sorozatgyártásban készülnek.

Résztermék (alkatrész) gyártása esetén termék a végtermékbe beépített dolog, feltéve, ha az új végterméket fogyasztóknak és felhasználóknak szánták.

Végtermék a biztosított által gyártott hibás terméknek más termékkel való egyesítésével, összevegyítésével, e termékbe való beépítésével, feldolgozásával, illetve a hibás termék továbbfeldolgozásával, átalakításával előállított új termék.

1.2.2. Hibás termék

A termék akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely az adott terméktől általában elvárható, különös tekintettel a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására. A terméket nem teszi hibássá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül forgalomba.

1.2.3. Gyártó

– A termékek forgalomba hozatalának közös keretrendszeréről szóló 765/2008 EK Rendelet 2. cikk 3. pontjában meghatározottak szerint a gyártó, aki a terméket gyártja, vagy aki saját nevében vagy védjegye alatt egy terméket tervezett vagy gyártat, vagy forgalmaz.

– Jelen feltételek alkalmazásában gyártó a termék előállítója, valamint aki a terméken elhelyezett nevével, védjeggyel vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel.

– Importtermék esetén a terméket gazdasági tevékenysége keretében az Európai Gazdasági Térség területére behozó személyt is gyártónak kell tekinteni.

– Amennyiben a termék gyártója nem állapítható meg, akkor a termék minden forgalmazóját gyártónak kell tekinteni mindaddig, amíg a forgalmazó a gyártót vagy azt a forgalmazót, akitől a terméket beszerezte, a károsultnak meg nem nevezi. Ezt a szabályt importtermék esetén akkor is megfelelően alkalmazni kell, ha a termék gyártója feltüntetésre került, de az importálója nem állapítható meg.

1.2.4. Felhasználó

Olyan harmadik személy, aki első ízben használja fel a biztosított által gyártott hibás terméket más termékkel való összeszerelés, egyesítés, vegyítés, feldolgozás, átalakítás vagy más termékbe történő beépítés céljából.

2. Kockázatviselés időbeli hatálya

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt gyártott, importált, forgalmazott hibás termékek által a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 30 napon belül a biztosítónak bejelentett és biztosítási eseménynek minősülő károokra terjed ki.

3. Kizárások, biztosítással nem fedezett események

A kizárások a személyiségi jog megsértése alapján felmerülő sérelemdíj megfizetése iránti igényekre külön említés nélkül is vonatkoznak.

3.1. A jelen biztosítás kockázatviselési köre a VFÁSZF-ben meghatározottakon túl nem terjed ki az alábbiakra:

- a. magában a hibás termékben keletkezett károokra;
- b. a károsultnak a hibás termék kijavításával, kicserélésével, illetve hibátlan termékkel való pótlásával kapcsolatos költségeire;

- c. a gyógyszerek, gyógyhatású készítmények, fogamzásgátló szerek, vérkészítmények, illetve orvosi műszerek által okozott károkra;
- d. beültethető orvostechnikai eszközökben felhasználásra vagy beépítésre kerülő termékek, illetve a beültethető orvostechnikai eszközök által okozott károokra;
- e. az emberi szervezetbe, testbe beépítésre kerülő termékek által okozott károokra;
- f. a vegyszerek és gázok által okozott károokra;
- g. munkáltatói, gyakorlati képzést szervező tevékenység körében felmerülő, illetőleg az egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károokra, amelyek károsultja a munkavállaló vagy a foglalkoztatott;
- h. a termék szándékos rongálásából, szennyezéséből eredő károokra;
- i. oltóanyagok, állatorvosi termékek és állati táplálékok által okozott károokra;
- j. termékszavatosság, kellékszavatosság, jótállás alapján fennálló kötelezettségek teljesítésére és az azzal összefüggésben felmerülő költségekre és egyéb kiadásokra (pl. a hibás termék kijavításával, kicserélésével, hibátlan termékkel való pótlásával kapcsolatban felmerülő költségek és egyéb kiadások);
- k. a hibás termék felülvizsgálatára, javítására, szervizelésére, cseréjére vagy a forgalomból való kivonásra történő visszahívásának, továbbá a megsemmisítésének költségeire;
- l. a terméknek a jogszabály által előírt használati útmutató, kezelési útmutató vagy egyéb tájékoztató, megfelelőségi tanúsítvány, termékleírás, címke vagy csomagolás nélküli árusítása vagy hibája, vagy hiánya miatt bekövetkezett károokra;
- m. olyan termékekkel összefüggésben támasztott kártérítési igényekre, melyek gyártása nem a mindenkori tudományos és műszaki ismeretek ismeretanyagának betartásával történt;
- n. a gépjárműalkatrészek által okozott károokra;
- o. a gépjármű biztonsági alkatrészeire, így különösen a motorra, fékrendszerre, futóműre, alvázra, karosszéria merevítő részeire, kormányrendszerre és irányítási alkatrészekre, kerekekre, légzsákokra vagy bármely aktív vagy passzív biztonsági eszközökre és ezek alkatrészeire, valamint az ezek által okozott károokra;
- p. azon termékek által okozott károokra, melyek bármilyen típusú légi, vasúti, vízi járműben kerülnek felhasználásra, beépítésre;
- q. az offshore platformhoz, olajfúró mesterséges szigethez gyártott/forgalmazott vagy nem szárazföldön működő gépek, berendezések vagy alkatrészek gyártásából/forgalmazásából eredő igényekre, illetve ezen létesítményekkel összefüggésben bekövetkező biztosítási eseményekre;
- r. a biztosított termékek által előállított további más termékekben/résztermékekben okozott károka;
- s. azokra a károokra, amelyek közvetlen vagy közvetett oka az, hogy a megbízó által a biztosított részére szolgáltatott adatok, információk hibásak/hiányosak/pontatlanok vagy a valóságnak nem megfelelőek voltak;
- t. hőkezelés/hegesztés/felületkezelés/megmunkálás során keletkezett deformációkból, repedésekből eredő igényekre;
- u. normalizálatlan acélok deformációjából, illetve repedéséből eredő igényekre.

3.2. A biztosító csak a különös vagy kiegészítő feltételek alapján, az ezekre meghatározott díj megfizetése mellett nyújt fedezetet a hibás termék más termékkel való összeszerelése, egyesítése, vegyítése, feldolgozása, átalakítása során, továbbá ezen folyamatok következtében magában az új termékben és tartozékaiban okozott károokra.

3.3. A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi tevékenységekből eredő vagy az alábbi tevékenységekre visszavezethető károokra:

- a. személy- és egyéb gépjárművek gyártása, üzemeltetése, illetve járművek alkatrészeinek gyártása;
- b. repülőgépek és légpárnás járművek, ideértve repülőgépek és alkatrészeik javítása, összeszerelése, üzembe helyezése;
- c. vonatok, villamosok, kábel-járművek, székfelvonók, trolibuszok gyártása, illetve ezen gépek alkatrészeinek gyártása, javítása, szerelése;
- d. vízi járművek, hajók, hajóépítő, hajójavító és hajóbontó telepek, beleértve a hajók javítását, összeszerelését, üzembe helyezését;
- e. vidámparkok és berendezésük, stadionok és berendezésük, sportpályák és berendezésük építése, javítása és üzemeltetése;
- f. repülőterek, kikötők, száraz dokkok, rakpartok területén végzett tevékenységre, illetve ezen építmények építése és üzemeltetése;
- g. gátak, azok építése és üzemeltetése;
- h. bányászat, kőfejtés, föld és víz alatti bányák és minden ezekkel kapcsolatos tevékenység;
- i. gázok, robbanóanyagok, bután, metán, propán és más folyékony gázok előállítása, tárolása;
- j. tűzijáték, lőszer, lőfegyver, gyújtókeverék, lövedék, lőpor, nitroglicerin vagy más robbanószer, ezek alkatrészének vagy alapanyagának gyártása, felhasználása, tárolása;
- k. gázok és/vagy levegő konténerekben, nyomás alatt történő tárolása;
- l. mérgező anyagok, mérgező hulladék, hulladék végleges tárolása;
- m. földgáz és olaj előállításával, tárolásával és/vagy adás-vételével kapcsolatos tevékenységek (kitermelés, fúrás, előállítás, finomítás és/vagy továbbítás eltérően az általános forgalmazóktól);
- n. mezőgazdasági (szántóföldi, állattenyésztési, halászati, ideértve állatkert vagy vadspark fenntartását) és vadászati tevékenység;
- o. vadállat, haszon- és hobbiállat tartása, gondozása, használata.

3.4. A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi szakmai tevékenységekre, illetve az alábbi tevékenységekkel okozott károokra:

- a. könyvelés, könyvvizsgálat, adótanácsadás, egyéb számviteli szolgáltatás, bérszámfejtés;
- b. egészségügyi szolgáltatói tevékenység (járó- és fekvőbeteg ellátás), kórházak, rendelőintézetek által nyújtott szolgáltatások, gyógyszerárak, természetgyógyászati tevékenység, szociális ellátási tevékenység;
- c. építmények építészeti-műszaki tervezése, gépek, berendezések tervezése, földmérés, geodéziai tervezés;
- d. biztosított vezető tisztségviselője által vezetői minőségben okozott károk;
- e. személy- és vagyonvédelmi tevékenység, vagyonvédelmi rendszert tervező és szerelő tevékenység, magánnyomozói tevékenység, pénz és értéktárgy őrzése, szállítása, illetve ezen tevékenységek szervezése és irányítása;
- f. állategészségügyi tevékenység;
- g. ügyvédi tevékenység;
- h. felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadói tevékenység, önálló bírósági végrehajtói tevékenység, felszámoló tevékenység, közjegyzői tevékenység;
- i. szakfordítói, tolmács tevékenység;
- j. biztosításközvetítői tevékenység, pénzügyi szolgáltatást közvetítői tevékenység, pénzügyi szolgáltatási, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási és bankképviselői tevékenység, önkéntes intézményvédelem és betétbiztosítás;
- k. egyéb üzletviteli és vezetési tanácsadói tevékenység.

Biztosító**KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK****KFF 1 – Területi hatály kiterjesztése Európára**

Jelen kiegészítő feltétel alapján a biztosító kockázatviselésének területi hatálya kiterjed az ajánlaton megjelölt kockázatok vonatkozásában Európa területén okozott, bekövetkezett károkra.

A Vállalkozások Felelősségbiztosításának Általános Szerződési Feltételei és Ügyfélértékelőjében, illetve a vonatkozó különös feltételekben rögzítettek túl nem terjed ki a biztosító kockázatviselése:

- a biztosított külföldi székhelyű, telephelyű vállalkozásainak (pl. fióktelep, leányvállalat) tevékenységéből eredő kártérítési kötelezettségekre;
- azon kártérítési kötelezettség teljesítésére, mely tekintetében a biztosítót a kár felmérésében, rendezésében, a jogalap tisztázásában vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítésében a külföldi állam akadályozza.

A Magyarország területén kívül okozott, bekövetkezett károk esetén a kártérítési limit csökken a biztosító azon költségeivel, melyek a kár felmérése, rendezése, a jogalap tisztázása, jogi képviselő vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítése érdekében merülnek fel.

KFF 2 – Területi hatály kiterjesztése az egész világra, kivéve USA és Kanada

Jelen kiegészítő feltétel alapján a biztosító kockázatviselésének területi hatálya kiterjed az ajánlaton megjelölt kockázatok vonatkozásában az egész világ területén okozott, bekövetkezett károkra, kivéve az Amerikai Egyesült Államok és Kanada területét.

A Vállalkozások Felelősségbiztosításának Általános Szerződési Feltételei és Ügyfélértékelőjében, illetve a vonatkozó különös feltételekben rögzítettek túl, nem terjed ki a biztosító kockázatviselése:

- a biztosított külföldi székhelyű, telephelyű vállalkozásainak (pl. fióktelep, leányvállalat) tevékenységéből eredő kártérítési kötelezettségekre;
- azon kártérítési kötelezettség teljesítésére, mely tekintetében a biztosítót a kár felmérésében, rendezésében, a jogalap tisztázásában vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítésében a külföldi állam akadályozza.

A Magyarország területén kívül okozott, bekövetkezett és bejelentett károk esetén a kártérítési limit csökken a biztosító azon költségeivel, melyek a kár felmérése, rendezése, a jogalap tisztázása vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítése érdekében merülnek fel.

KFF 3 – Területi hatály kiterjesztése az egész világra

Jelen kiegészítő feltétel alapján a biztosító kockázatviselésének területi hatálya kiterjed az ajánlaton megjelölt kockázatok vonatkozásában az egész világ területén okozott, bekövetkezett károkra.

A Vállalkozások Felelősségbiztosításának Általános Szerződési Feltételei és Ügyfélértékelőjében, illetve a vonatkozó különös feltételekben rögzítettek túl, nem terjed ki a biztosító kockázatviselése:

- a biztosított külföldi székhelyű, telephelyű vállalkozásainak (pl. fióktelep, leányvállalat) tevékenységéből eredő kártérítési kötelezettségekre;
- azon kártérítési kötelezettség teljesítésére, mely tekintetében a biztosítót a kár felmérésében, rendezésében, a jogalap tisztázásában vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítésében a külföldi állam akadályozza.

A Magyarország területén kívül okozott, bekövetkezett és bejelentett károk esetén a kártérítési limit csökken a biztosító azon költségeivel, melyek a kár felmérése, rendezése, a jogalap tisztázása vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítése érdekében merülnek fel.

KFF 20 – Bővített termékfelelősség-biztosítás

A jelen kiegészítő feltétel alapján a termékfelelősség-biztosítás különös biztosítási feltételei az alábbiak szerint módosulnak.

1. A termékfelelősség különös biztosítási feltételei 3.2. kizárása jelen kiegészítő feltételben meghatározott károk és költségek vonatkozásában érvényét veszíti.

2. A biztosítási fedezet kiterjed a hibás termék más termékkel való egyesítése, vegyítése, feldolgozása, átalakítása során, továbbá ezen folyamatok következtében magában az új termékben és tartozékaiban okozott károkra.

3. A biztosító jelen kiegészítő feltétel alapján kizárólag az alábbi károkat és költségeket téríti meg:

- a hibás termék felhasználása miatt a felhasználónak az új termékben keletkezett kárát és az új termék előállítására fordított költségeit;
- az új termék – gazdaságilag, műszakilag indokolt – javításával, módosításával kapcsolatban utólagosan felmerült költségeket, ideértve a biztosított által gyártott, a felhasználó által már beszerelt hibás (rész)termék kiszerelési, eltávolítási költségeit, valamint – annak pótlására – az új termék költségeit (kivéve a beszerzett termék ára és szállítási költségei);
- az értékkülönbséget, ha az új termék árendedménnyel, csökkentett értéken értékesíthető;
- a hibás termék miatt a felhasználónál a gépekben és az üzemi berendezésekben felmerült le- és felszerelési, valamint tisztítási költségeket.

4. Jelen kiegészítő feltétel alapján sem téríti meg a biztosító:

- a kártérítési igényt, ha a végtermék (előállított termék) – javítás, módosítás nélkül – olyan áron kerül értékesítésre, mintha a biztosított hibátlan terméket gyártott volna;
- azon károkat és költségeket, amelyek azt követően következnek be, hogy a végtermék kikerül a felhasználó rendelkezése alól;
- azon károkat és költségeket, amelyek a végtermék forgalomba hozatalát követően következnek be;
- azon károkat és költségeket, amelyek a biztosított által gyártott hibás termék, illetve a végtermék visszahívásából erednek (így pl. a szükséges értesítések, a visszahívással érintett termékek előzetes kiválogatásának, a termék visszajuttatásának, tárolásának, megsemmisítésének költségeit).

Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve előzményszerződés esetén a korábban alkalmazott Termékfelelősség-biztosítás Különös Szerződési Feltételeitől

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Groupama Biztosító Zrt. Termékfelelősség-biztosításának korábbi feltételeitől, valamint a korábban alkalmazott szerződési gyakorlattól jelen feltételek több ponton eltérnek.

Ezeket az eltéréseket, valamint a biztosító mentesülésének, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételeit és a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat jelen szerződési feltétel figyelemfelhívó módon, félkövér betűtípussal tartalmazza.

A jelen szerződési feltétel az egyes fejezetek sorrendiségének változásán túl az alábbi pontokban tér el a korábbi feltételektől:

- pontosításra került, hogy mit tekint a biztosító biztosítási eseménynek, a biztosítási fedezet kiterjesztésre került a magyar jog szerinti felelősségre;
- kizárások egy része átkerült a Vállalkozások Felelősségbiztosításának Általános Szerződési Feltételei és Ügyfélértékelésbe;
- a kizárások, nem fedezett események kiegészítésre kerültek;
- új kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek kerültek bevezetésre.

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cím: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C – Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049 – Internet: www.groupama.hu
Telefon: +36 1 467 3500 – Fax: +36 1 361 0091

Társaság székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C – Fővárosi Törvényszék Cégbírósága: Cg. 01-10-041071