

GB938 JELŰ SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSA

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Alapítva: 1987 · Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.



Biztosító

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a következő dokumentumokban található: Groupama Biztosító Zrt. Vállalkozások Felelősségbiztosításának Általános Szerződési Feltételei és Ügyféléjtájékoztatója, továbbá a Szállodai Szolgáltatások Felelősségbiztosításának Különös Szerződési Feltételei.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Jelen felelősségbiztosítás szállodai szolgáltatók számára kialakított olyan biztosítás, amely a szállásadói tevékenységet folytató vállalkozások számára nyújt biztosítási védelmet. A biztosítási szerződésben meghatározott szállásadói tevékenységük gyakorlása körében nyújtott szolgáltatás teljesítése során, illetve szerződésszegéssel a szerződéses partnernek vagy a szolgáltatás igénybevevőjének okozott károkból eredő kötelezettségeik átvállalására szolgál.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Szállásadói tevékenységük gyakorlása körében nyújtott szolgáltatás teljesítése során, illetve szerződésszegéssel a szerződéses partnernek vagy a szolgáltatás igénybevevőjének okozott károokra terjed ki a biztosítás.
- ✓ A felelősségbiztosítás biztosítási összege a kártérítési limit, amelyet a biztosított határoz meg.
- ✓ A biztosítási fedezet külön záradék és pótdíj alkalmazása esetén kiterjeszhető:
 - ✓ azokra a biztosítottat terhelő felelősségi károokra, amelyek a szállóvendégek által a szállásadó garázshelyiségeiben, parkolóhelyein leállított gépjárművekben következtek be;
 - ✓ a szálloda mosodai, tisztítói szolgáltatásából eredő károokra;
 - ✓ azokra a károokra, amelyek a vendégek olyan dolgaiban keletkeztek, amelyeket a vendég a szállodában kijelölt, illetve általában erre rendelt helyen vagy a szobájában helyezett el, vagy amelyeket szálloda olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:
- ✗ uszoda, strand, szauna üzemeltetői tevékenységgel okozott károokra
 - ✗ tisztán pénzügyi veszteségből eredő károokra vagy az elmaradt vagyoni előny esetén
 - ✗ esztétikai jellegű károokra
 - ✗ a szerződésszegéssel, a szerződések hibás teljesítésével okozott károokra
 - ✗ jótállás vagy szavatosság alapján fennálló kötelezettségekre
 - ✗ késedelmes teljesítéséből vagy nem teljesítéséből eredő károokra
 - ✗ a vendégek dolgaiban a szállodai szolgáltatáson kívüli egyéb szolgáltatás nyújtása során (pl. gyógykezelés) bekövetkezett károokra
 - ✗ a szállóvendégek által a szállásadó garázshelyiségeiben, parkolóhelyein leállított gépjárművekben azok üzembe helyezése, telephelyen, illetve annak 100 m-es körzetén belüli vezetése vagy elmozdítása, illetéktelen személy általi jogtalan használata, ellopása vagy elrablása miatt bekövetkezett károokra
 - ✗ a szállóvendégeknek a szálloda vagy a szoba széfijében elhelyezett dolgaiban keletkezett károokra
 - ✗ a személyiségi jogok megsértéséből eredő nem vagyoni sérelemért (sérelemdíj)



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! Amennyiben a biztosított a kárt nem a szállásadói minőségében vagy tevékenységi körében okozza.
- ! A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a kár a biztosított, szerződő, alkalmazott vagy egy háztartásban élő hozzátartozó jogellenes, szándékos vagy súlyos gondatlanságából ered.

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! A biztosító a szolgáltatási összeg megállapításakor a kárösszeget csökkenti az önrész összegével.
- ! Amennyiben a biztosítási védelem szintjét kártérítési limit határozza meg, akkor a biztosító legfeljebb ennek a kártérítési limitnek az összegéig szolgáltat.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A felelősségbiztosítás esetén a területi hatály: Magyarország.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

Tájékoztatási kötelezettség: A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Változásbejelentési kötelezettség: A biztosítással kapcsolatos lényeges körülmények megváltozásáról a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül tájékoztatni kell a biztosítót, például: tevékenység módosításáról, bővüléséről; a biztosított tevékenységből származó forgalom jelentős növekedéséről.
- Kármegeelőzési kötelezettség: Gondosan és körültekintően kell eljárni, hogy ne következzen be káresemény, például a tevékenység végzéséhez használt gépek kötelező karbantartását időben el kell végezni.
- Kárenyhítési kötelezettség: Amennyiben káresemény történik, akkor az adott helyzetben elvárható módon kell cselekedni, hogy minél kisebb kár keletkezzen, például tűz esetén az éghető és mozdítható anyagokat el kell távolítani a tűz útjából.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

- A felelősségbiztosítási káreseményt a tudomásszerzéstől számítva 30 napon belül be kell jelenteni.
- A károsodott vagyontárgy helyreállításával várni kell a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legfeljebb 5 napig.

A kárt be lehet jelenteni telefonon, a www.groupama.hu weboldalon, személyesen, postai úton, telefaxon.

A kárbejelentéskor meg kell adni a biztosított adatait (név, cím, elérhetőség), a káreset helyszínének címét, a kár bekövetkezésének vagy észlelésének időpontját, a kár rövid leírását, a biztosított által becsült kárösszeget, a biztosításkötés időpontját, az adószámot; a károsult nevét, címét, születési helyét és idejét, anyja nevét, állampolgárságát, elérhetőségét.

Díjfizetési kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Az első díj esedékessége a kockázatviselés kezdete, a további biztosítási díjaké a fizetési gyakoriság által meghatározott későbbi időpontok.

- Díjfizetési gyakoriság lehet havi, negyedéves, féléves, éves és egyszeri.
- A díjfizetés teljesíthető csekken, banki átutalással, csoportos beszedéssel vagy alkuszi közreműködéssel.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés vagyis a biztosítási védelem kezdete:

Legkorábban az aláírt biztosítási ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 0. órája, vagy a szerződésben meghatározott későbbi időpont.

A biztosító kockázatviselése az alábbiakban meghatározott időpontokban ér véget:

- Határozott időtartamú szerződés lejáratának napján.
- Biztosítási díj meg nem fizetése esetén, ha a díjfizetésre történő felszólítás után 30 nappal sem kerül a díj megfizetésre, akkor a szerződés és ezzel együtt a biztosítási védelem is megszűnik a díjfizetés esedékességének napján.
- A szerződés megszüntetésével véget ér a biztosítási védelem.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben szűnhet meg:

- A biztosítás évfordulójára – legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal – írásban történő rendes felmondással.
- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban közös megegyezéssel.

- A biztosító írásbeli tájékoztatásával a biztosítási érdek megszűnéséről, például ha a biztosított a cég tevékenységét megszüntette, vagy a vállalkozás jogutódlás nélkül megszűnt.
- A biztosítási szerződés megszűnhet a biztosítási díj meg nem fizetése miatt is.