

Biztosító**NEMZETKÖZI KÖZÚTI ÁRUFUVAROZÓI
FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI SZABÁLYZAT ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ**

A Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) a jelen felelősségbiztosítási szabályzat (a továbbiakban: szabályzat) alapján kötött biztosítási szerződésben megállapított módon és mértékben mentesíti a biztosítottat az általa fuvarozott idegen vagyontárgyakban keletkezett és a biztosítottal szemben érvényesített azon károk megtérítése alól, melyekért a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Hatodik Könyve XXXVIII. fejezetében foglalt szabályok, valamint a CMR Egyezmény szabályai szerint mint fuvarozó kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A biztosítási szerződés és annak mellékletei, a jelen szabályzat, illetve a záradékok a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazzák, így a korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen szerződés részét.

1. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés a szerződő és a biztosító egy okiratba foglalt írásbeli megállapodásával jön létre a jelen szabályzatra hivatkozással.

2. Biztosítási időszak és tartam

A szerződés határozatlan tartamra jöhet létre, biztosítási időszak egy év.

3. A szerződés alanyai**a. Szerződő**

A szerződő az a személy, aki a biztosítóval a biztosítási szerződést megkötöti és a biztosítási díjat fizeti. A szerződő azonos is lehet a biztosítottal. A jelen szabályzat szerint a szerződő a szerződésben megnevezett cégjegyzékbe, más bírósági nyilvántartásba felvett jogi személy – illetve jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egysége – a cégjegyzék, illetve a nyilvántartás szerinti névvel a tevékenységi köre szerinti minőségében.

b. Biztosított

E szabályzat szempontjából biztosított a szerződésben megjelölt cégjegyzékbe, más bírósági nyilvántartásba felvett jogi személy – illetve jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egysége – fuvarozói minőségében saját és/vagy általa üzemeltetett gépjárművekkel, nyerges vontatóval, pótkocsival és félpótkocsival fővállalkozásban folytatott kocsirakományú és a kereskedelmi áruk (darabárúk) nemzetközi fuvarozásakor.

A biztosított a vele munkaviszonyban lévő alkalmazottai és minden más olyan személy cselekményéért, valamint mulasztásáért, akit a fuvarozás teljesítése céljából igénybe vesz úgy felel, mintha ezek a saját cselekményei vagy mulasztásai lettek volna, feltéve, hogy az alkalmazottak vagy egyéb személyek feladatkörükön belül jártak el.

4. Biztosítási esemény

- Biztosító a szerződésben megállapított díj ellenében – a fuvarozások számára tekintet nélkül – jelen szabályzat 5. pontjában foglalt kivételekkel megtéríti a károsultnak mindazokat a nemzetközi fuvarozásból eredő kártérítési összegeket, amelyeket a biztosított a fuvarozási szerződés alapján a „Nemzetközi Közúti Árufuvarozási Szerződés”-ről szóló nemzetközi egyezményben – (CMR) - 1971. évi 3. sz. törvényerejű rendelet – meghatározott fuvarozói felelősség körében a fuvarozató feleknek megfizetni tartozik.
- Biztosító megtéríti azokat a közvetlen – az áruban keletkezett – károkat, melyek a küldemény teljes vagy részleges elveszése, megsemmisülése vagy megsérülése folytán keletkeztek a felvétel és a kiszolgáltatás közötti időszak alatt.

5. Kizárások és mentesülések

A jelen szabályzat alapján a biztosító mentesül – a 4. pontban hivatkozottak értelmében – a fuvarozási felelősség körébe eső azon ká-

rok megtérítése alól, amelyek az alábbi kockázatok valamelyikéből következtek be:

- fuvarozási késedelem;
- bejáratás alatt álló gépjármű műszaki hibája;
- nyitott, ponyvával nem fedett járművek használata, ha azok használatára kifejezetten megállapodtak és ezt a fuvarlevélbe bejegyezték;
- fuvarozásra alkalmatlan gépjármű használata;
- a gépjárművet túlterhelték, vagy nem tartották be a méretkorlátozásokra vonatkozó előírásokat;
- ha a gépjárművet az üzembentartónak felróhatóan akár alkalmazottja, akár más személy jogtalanul használta;
- ha a fuvarozó gépjárművét nem a fuvarozó üzemelteti;
- bármilyen természetű háborús cselekmény vagy intézkedés, harci eszköz, hadianyag által okozott károk, azaz forradalom, polgárháború, polgári zavargás, sztrájk, zendülés, fosztogatás, atomrobbanás, rádióaktív sugárzás vagy mérgezés folytán közvetlenül vagy közvetetten bekövetkezett károk;
- az áru helytelen kezelése, felrakása, elhelyezése vagy lerakása, ha azt a feladó vagy a címzett, illetve a nevükben eljáró személyek végezték;
- a csomagolás hiánya vagy hiányossága, olyan áruk esetében, amelyek természetüknél fogva elveszésnek vagy sérülésnek vannak kitéve, ha azokat nem csomagolták vagy nem megfelelően csomagolták;
- bizonyos áruk természete, melynél fogva azok részleges vagy teljes elveszésnek vagy sérülésnek vannak kitéve, különösképpen törés, rozsdás, önmagában bekövetkező belső romlás, beszáradás, csorgás, rendes apadás vagy férges, illetve rágcsálók kártevése;
- az árudarabok elégtelen vagy nem megfelelő megjelölése, illetve számozása;
- a biztosított által be nem jelentett járműszerelvénytől történő fuvarozás (amennyiben a vontató vagy a pótkocsi rendszáma nem került bejelentésre a biztosítási fedezet nem érvényes az adott szerelvényre; kivételt képez a bérvontatás esete, ha ezt a biztosított előzetesen bejelentette és az egyedi szerződésben rögzítésre került, mert ebben az esetben a pótkocsik rendszámát a biztosított nem köteles bejelenteni);
- terrorizmusból és bármiféle politikai indíttatású cselekvésből eredő károk és ezek következményei;
- vegyi, biológiai, biokémiai, elektromágneses fegyverek és cyber támadás okozta kockázatok veszteségei, költségei;
- a biztosítási fedezetből kizártak a fokozottan tűz- és robbanásveszélyes áruk, a nemesfémek és a pénzszállítás;
- ha a biztosított, illetőleg az a személy, akinek magatartásáért a biztosított felelősséggel tartozik, a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartásával idézte elő, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes. Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül különösen, ha a kárért felelős személy a kárt ittas (0,5%-t meghaladó mértékben) állapotban, illetve kábítószer vagy egyéb bódulatkeltés-re alkalmas szer hatásával összefüggésben okozta.

Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése arra a kárigényre, amely olyan jogviszonyból ered, amely az ENSZ bármely tiltó vagy korlátozó rendelkezésébe, az Európai Unió, Franciaország vagy Németország, illetve az USA kereskedelmi vagy gazdasági tiltó, illetve korlátozó rendelkezésébe, szankciójába ütközik, vagy ha a kár olyan ország területén következett be, amely az ENSZ bármely tiltó vagy korlátozó rendelkezése, az Európai Unió, Franciaország vagy Németor-

szág, illetve az USA kereskedelmi vagy gazdasági tiltó, illetve korlátozó rendelkezése, szankciója hatálya alatt áll.

6. A kockázatviselés kezdete és lejárata

- A biztosító kockázatviselése abban az időpontban kezdődik, amikor a fuvarozó a küldeményt elfuvarozás céljából a feladótól átveszi és végződik akkor, amikor az árut a címzettnek kiszolgáltatja. Az átvétel időpontjának a fuvarlevél kiállításának pontos időpontját kell tekinteni. Átadásnak a fuvarlevélre felvezetett elismervény kiállításának pontos időpontját kell tekinteni.
- A kockázatviselés a fuvarozás rendes lebonyolításának tartama alatt fennáll, beleértve a szükségszerű várakozásokat és az esetlegesen szükséges átrakást is.

7. A kockázatviselés mértéke

- A biztosító kockázatviselésének felső határa a fuvarozott küldemény hiányzó bruttó súlyának minden kilogrammja után maximum 25 aranyfrank, azaz 8,33 SDR a CMR Egyezménynek megfelelően (ld. CMR Egyezmény IV. Fejezet 23. cikk: „A fuvarozó felelőssége”), és ez az összeg nem léphet túl az értékbevállással történő fuvarozás esetén sem. A kártérítést annak az értéknek az alapján kell kiszámítani, amelylyel az áru a fuvarozásra felvétel helyén és időpontjában rendelkezett.
- A biztosító az előző pontban leírtakon túl megtéríti a fuvardíjat, a vámkokat és az áru fuvarozása alkalmával felmerült egyéb költségeket, és pedig teljes elveszés esetében teljes összegükben, részleges elveszés esetén pedig annak arányában.
- A biztosító kockázatviselésének felső határa az egyes szállítási egységeken (szerelvényeken) fuvarozott szállítmányok összértéke tekintetében a biztosítási szerződésben kerül meghatározásra. Amennyiben az egyes szállítási egységen (szerelvényen) fuvarozott szállítmányok összértéke meghaladja a szerződésben megjelölt szállításonkénti maximum összeget, biztosított a fuvarozás megkezdése előtt legalább 48 órával köteles írásban jelezni a küldemény adatait a biztosító részére, mely biztosítási ajánlat elfogadásáról, annak feltételeiről vagy elutasításáról a biztosító egyedileg dönt.
- A biztosító a károkat forintban vagy devizakülföldi (károsult) részére a kereskedelmi számla szerinti devizanemben téríti meg.
- A devizában felmerült, de forintban fizetendő károkat és költségeket a biztosító a kártérítés kifizetésének helyén és időpontjában érvényes OTP deviza eladási árfolyamon téríti meg.

A biztosítási fedezet nem terjed ki a biztosítottnál a biztosítási esemény következtében felmerült eljárási költségekre, így e költségekre a biztosító szolgáltatási kötelezettsége sem terjed ki, kivéve, ha ezek a költségek a biztosító előzetes útmutatásai alapján vagy előzetes írásbeli jóváhagyásával merültek fel. Az igazolt eljárási költségeket a biztosító kizárólag a biztosítási összegig téríti meg, ezt meghaladóan a biztosító szolgáltatást nem nyújt.

A károkozó biztosítottnak a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerülő igazolt jogi képviselési költségeit és a kamatokat a biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosító a perben részt vett vagy a perben való részvételről lemondott. A jogi képviselési költségeket és a kamatokat a biztosító kizárólag biztosítási összegig téríti meg, ezt meghaladóan a biztosító szolgáltatást nem nyújt.

A biztosító a szerződő részére fedezetfeltöltési jogot nem biztosít. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken.

8. A biztosítás díja, elszámolás, díjfizetés

- A biztosítás díja a kocsiakománként és darabárúként fuvarozott kereskedelmi áruk könyvelt fuvardíjbevételeknek figyelembevételével vagy szerelvényenként kerül megállapításra.
- A biztosított valamennyi biztosítási értéket forintban adja meg, a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási díjat forintban fizeti.
- A biztosítási szerződés éves egyszeri utólagos elszámolásos rendszerű, ezért a biztosítási fedezet érvényessége érdekében a szerződésben éves minimum díj fizetése kerül megállapításra, melynek mértéke a tervezett éves biztosítási díj 100%-a. A biztosítási fedezet fenntartása érdekében fizetendő minimum díjelőleg a szerződésben megjelölt gyakorisági időszak első napján esedékes.

A biztosítási díjról a biztosító számlát állít ki. A szerződő a biztosítási díjat a biztosító által kiállított számla alapján fizeti meg.

Biztosított a szerződéskötéskor megállapított első minimum díjelőleget a szerződés aláírása után, a biztosító számláján feltüntetett határidőn belül köteles átutalni biztosító bankszámlájára, amely átutalás a biztosító kockázatviselése kezdetének feltétele.

- Amennyiben az esedékes biztosítási díjnak csak egy része kerül a biztosító felé megfizetésre, a biztosítási szerződés – változatlan biztosítási összeggel – a befizetett biztosítási díjjal arányos időtartamra marad fenn.

A biztosítási díjnak a szerződés megszűnését követő befizetése nem jelenti a megszűnt biztosítási szerződés újra hatályba lépését.

A szerződés megszűnését követő időszakra befizetett díjat a biztosító a beérkezést követő 15 munkanapon belül köteles visszafizetni.

- A szerződő elismeri biztosítónak azt a jogát, hogy a biztosítási díj alapját képező fuvardíj-bevétellel kapcsolatos könyvelését esetenként ellenőrizi.
- A biztosító üzemeltetője (független ügynöke) jogosult a szerződőtől díj átvételére, de csak 100 000 Ft összeghatárig. Az OTP Bank Nyrt. ügyintézője nem jogosult díj átvételére, de az ügyfél az OTP Bankban befizethet a biztosító számlájára. Az alkusz és a többes ügynök díj átvételére nem jogosult, kivéve, ha a biztosítóval kötött egyedi megállapodás erre feljogosítja. A díj átvételére vonatkozó jogosultság fennállásáról az alkusz, a többes ügynök tájékoztatja a szerződőt. A biztosításközvetítő – eltérő megállapodás hiányában – nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

9. Kárbejelentés, kárkifizetés

- A biztosított a biztosítási eseményt – amelyből kifolyólag kártérítési kötelezettsége keletkezett – a tudomására jutást követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles írásban bejelenteni a biztosító Szolgáltatási Centrumában (1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C; telefon: +36 1 462 3822; e-mail: szallitmanykar@groupama.hu). A biztosított ugyanezen határidő alatt köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot.
- Magyarország területén bekövetkező biztosítási esemény esetén a biztosított köteles azonnal értesíteni a biztosítót kármegállapítás céljából. Amennyiben a káresemény külföldön történt, a biztosított köteles a biztosító által megnevezett kárbiztosítást kármegállapításra kihívni, illetve a biztosítót értesíteni.
- A biztosított kötelezi magát, hogy a káresemény bekövetkezését, okát és mértékét igazolja, biztosító által bekért okmányokat (fuvarlevelet, szállítójegyet, kárszámlát, a károsulttal folytatott lényeges levelezést) a biztosító rendelkezésére bocsátja, amelyből az igényjogosult személye, valamint a káreset bekövetkezése megállapítható, és a kárigény jogalapja és mértéke elbírálható.
- A biztosító a kárrendezéshez szükséges valamennyi okmány beérkezésétől számított 30 napon belül nyilatkozik a kárigény elismeréséről vagy elutasításáról.
- A biztosított köteles mindent megtenni a kár megelőzése érdekében, minden intézkedésben a tőle elvárható legnagyobb gondossággal eljárni. Bekövetkezett kár esetén köteles minden ésszerű és célszerű intézkedést meghozni, valamint döntéseiben a leggazdaságosabb megoldást választani a kár enyhítése érdekében. A biztosított köteles a kár továbbterjedését megakadályozni, illetve csökkentésére minden ésszerű intézkedést megtenni. Biztosító megtéríti az áru mentésével kapcsolatban felmerülő, valamint a kár csökkentését eredményező igazolt költségeket.
- Amennyiben a kárigényt a fuvarozó elutasítja, és a károsult az ügyet peres útra terelné, úgy biztosított köteles biztosítót erről 2 munkanapon belül írásban értesíteni, hogy a perittel kapcsolatos eljárásban biztosított és biztosító egyetértően járassanak el.
- A biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesíti. A biztosított akkor követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.
- Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerült helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltsé-

gei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

- i. A károsult nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a biztosítóval szemben. Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás időpontjában a károsult kárára fennállt-e.
- j. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

Ha a biztosító a biztosított értesítésére 10 munkanapon belül sem írásban, sem egyéb módon nem reagál, az a biztosító perbeli részvételi, illetve képviseleti jogáról való lemondásnak minősül.

10. Kár esetén benyújtandó iratok

- a. Jogalapot bizonyító dokumentumok, azaz a biztosítási esemény bekövetkeztét alátámasztó hatóság által kiállított dokumentumok: rendőrségi igazolás a nyomozás állásáról, rendőrségi/tűzoltósági jegyzőkönyv rendőrségi/tűzoltósági nyomozást megszüntető határozat, hatósági állatorvosi jegyzőkönyv.
- b. A biztosítási esemény bekövetkeztét alátámasztó egyéb dokumentumok: írásbeli felszólamlás/reklamáció és arra érkezett válasz, kárjegyzőkönyv, thermoscript, gépjárművezető által vezetett hűtő regisztrációs lap, a hűtőgép szerviz által kinyomatott hűtőlapok, a hűtőgép szerviz szakvéleménye, fuvarozási módok megfelelő 1. sz. eredeti fuvarlevél, szállítólevél/delivery note, gyújtó esetén ládalista/rakományjegyzék, kiszolgáltatás kori kárjegyzőkönyv, az eltűnt áru kerestetéséről szóló levelezés, független kárbiztosítási jegyzőkönyv, fotók, fuvarmegbízás és visszaigazolás, tachográf, menetlevél, nyomtatott GPS adatok, TIR okmány.
- c. Összegszerűséget bizonyító dokumentumok, azaz a kár mértékét és az igényelt biztosítási szolgáltatás/kártérítés összegét alátámasztó dokumentumok: kereskedelmi, árukísérői számla, az áru értékét hitelt érdemlően igazoló dokumentum, ATA Carnet, packing list, ki-, berakodásról készült video felvétel, raktári kitarólasági bizonylat, tételes/részletes kárszámla vagy javítási számla, selejtezési jegyzőkönyv, szakvélemény a kár jellegéről és mértékéről, minőségellenőrzési, bevizsgálási szakvélemény megsemmisítési jegyzőkönyv, mentési költséget igazoló számla, fuvardíjszámla, vámszámla, sérült áru csökkentett áron történő értékesítését igazoló kereskedelmi számla.
- d. A biztosítottságot alátámasztó iratok, azaz a káridőpontra biztosítottság ellenőrzésére alkalmas iratok: a biztosító által kiadott érvényes fedezetigazolás, biztosítási díj befizetését igazoló banki bizonylat.
- e. A jogosultságot és a biztosítási szolgáltatás/kártérítés irányát igazoló dokumentumok:
 - a biztosítottak személyének alátámasztására vonatkozó iratok (nyilatkozatok, részletes gépkocsivezetői nyilatkozat, felelősségelisméző nyilatkozat);
 - a károsult személyének alátámasztására vonatkozó iratok: árutulajdonosi nyilatkozat arról, hogy a rakomány rendelkezett-e szállítmánybiztosítással, kereskedelmi számla, a fuvarozási láncban részt vevők általi kártérítést igazoló kompenzáló levél és banki bizonylat, jogátruházó nyilatkozat és banki bizonylat.
- f. Minden egyéb olyan dokumentum, amelyet az ügyfél, illetve a biztosított a kárának pontos felmérése avagy kifizetése érdekében, a káreset sajátosságai miatt a kárüggyel összefüggésben be kíván nyújtani (független szakértői szemlejegyzőkönyv, minőségellenőrzési, bevizsgálási szakvélemény, kimutatás, elszámolás).

11. Elévülés

Jelen szerződés alapján támasztható kárigények egy év alatt évülnek el.

12. Visszkereset

A fuvarozó nem mondhat le harmadik személlyel szembeni visszakereseti jogá-

ról, köteles ennek megóvásáról gondoskodni, és ha a kártérítési igényt a biztosító elismerte és a kárt kifizette, a követelést a biztosítóra engedményezni.

13. A biztosító visszakövetelési joga

- A biztosító visszakövetelheti a biztosítottól a kifizetett kártérítési összeget, ha
- a. a káreseményhez ismételt és visszatérően olyan azonos vagy hasonló körülmények vezettek, amelyek megszüntethetőek lettek volna és a biztosító felhívása ellenére a károkozó körülményeket a biztosított nem szüntette meg;
 - b. a biztosítottat harmadik személy hivatalos úton a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a káresemény ezután – a szükséges intézkedés hiányában – következett be.

Amennyiben a biztosítási szerződés tartama alatt a CMR határozmányait a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségét meghaladó mértékben megváltoztatná, a fuvarozóra háruló esetleges többletfelelősségre jelen biztosítási szerződés nem vonatkozik.

14. Egyéb rendelkezések

- a. A biztosítási szerződés kizárólag a biztosított által írásban bejelentett (típus, rendszám, évjárat, teherbírás) járműszerelvényekre (vontató + pótkocsi) vonatkozik. A biztosító kockázatviselése csak a teljes szerelvény bejelentése esetén érvényes.
Amennyiben a járműparkban változás történt, a biztosított haladéktalanul köteles a mellékelt járműbejelentő lapon szereplő adatok megadásával írásban értesíteni a biztosítót. Az új járművek esetén a biztosítási fedezet a bejelentés napját követő nap 0. órájától lép érvénybe.
- b. A biztosítási szerződés módosítása csak az aláíró felek közös megegyezésével, írásban történhet.
- c. A jelen szabályzat alapján létrejövő biztosítási szerződés vonatkozásában az alkalmazandó jog a magyar jog. A jelen szabályzatban és a biztosítási szerződésben nem érintett kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.
- d. A biztosítási szerződésből eredő vitás kérdéseket biztosított és biztosító egyezkednek közös megegyezés útján rendezni.
- e. A jelen szabályzat alapján létrejövő biztosítási szerződés nem értékkövető, azaz indexálásra nincs lehetőség.

15.

A személyes adatkezelésre vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók, a biztosító elérhetőségeire (levelezési cím, telefonszám, honlap cím), felügyeleti szervére vonatkozó tájékoztatás jelen szabályzat részét képező, Tudnivalók elnevezésű külön dokumentumban találhatóak.

16. A biztosítási szerződés megszűnése

A biztosítási szerződés megszűnik:

- a határozott idejű szerződés lejáratával;
 - a szerződés felmondásával;
 - a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásával, érdekmulással;
 - a díjfizetés elmulasztásával.
- a. A szerződés lejáratá
A határozott időre létrejött biztosítási szerződés a határozott idő lejártakor, tehát a megállapított időtartam utolsó napjával külön értesítés nélkül megszűnik akkor is, ha arra további díjfizetés történik.
A biztosítási díjnak a szerződés megszűnését követő befizetése nem jelenti a megszünt biztosítási szerződés újra hatályba lépését. A szerződés megszűnését követő időszakra befizetett díjat a biztosító a beérkezést követő 15 munkanapon belül köteles visszafizetni.
 - b. A szerződés felmondása
A határozatlan időre kötött szerződést a felek – mind a szerződő, mind a biztosító – a naptári év végére, külön indoklás nélkül írásban 30 napos felmondási idővel felmondhatják. Ha bármelyik szerződő fél a biztosítási szerződést nem a naptári év végére, hanem korábbi időpontra mondja fel, ez nem a felmondás érvénytelenségét eredményezi, hanem azt, hogy a szerződés év végén szűnik meg.
A három évnél rövidebb határozott időtartamú szerződés a lejá-

rat időpontja előtt, a három évnél hosszabb határozott időtartamú szerződés pedig azon időszak alatt, amelyre a felek a felmondási jogot érvényesen kizárták, csak a felek írásbeli közös megegyezésével szüntethető meg.

A felmondási jog – határozott és határozatlan időtartamú szerződés esetén egyaránt – legfeljebb három évre zárható ki; a felmondási jog három évnél hosszabb időre történő kizárása a három évet meghaladó részében semmis.

Ha azonban a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja. Ez esetben a biztosító a szabályzat szerint követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a biztosítottnak nyújtott (tartamengedmény).

- c. Biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válása, érdekmúlás

Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

A szerződőnek, illetve a biztosítottnak a jelen szabályzat 17., 18. pontjában leírtaknak megfelelően kell bejelentenie a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásával, valamint az érdekmúlással kapcsolatos változásokat.

Amennyiben a szerződés részbeni megszűnése esetén a szerződő, illetve a biztosított a fenti lényeges körülmények változását közli a biztosítóval, a biztosító tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

- d. Díjfizetés elmulasztása, díjnemfizetés

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Abban az esetben, ha a szerződés a fent részletezett módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. A helyreállítási (reaktíválási) kérelem elfogadásáról a biztosító dönt.

17. Tájékoztatási, közlési kötelezettség

- a. A szerződő és a biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.
- b. A szerződő és a biztosított, a biztosító kérésére – a titok- és adatvédelmi szabályok betartásával – köteles a biztosító kockázata és a szerződés szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat (társasági szerződés, különféle szabályzatok, munkaköri leírás stb.) a biztosító részére átadni.
- c. A szerződőnek, biztosítottak 15 napon belül be kell jelentenie, ha más biztosítótársasággal olyan biztosítási eseményre is szóló felelősségbiztosítási szerződést kötött, amelyre érvényes szerződés szerint a biztosító kockázatviselése kiterjed. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazolót dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

A biztosítók a megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnek.

18. Változásbejelentési kötelezettség

- a. A biztosítási kockázat szempontjából lényeges, a szerződésben meghatározott, és a közlési kötelezettség körébe vont körülmények változását a szerződő és a biztosított haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül köteles a biztosítóknak bejelenteni.
- b. A szerződő és a biztosított ugyancsak köteles a korábban már átadott, de módosított, illetőleg a megváltozott tartalmú okiratokat a biztosítóknak haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül átadni. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- c. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta. Ha a szerződés egyidejűleg több kockázatra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító ezen meghatározott jogait a többi kockázat vonatkozásában nem gyakorolhatja. Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

19. A korábban alkalmazott szabályzattól történő lényeges eltérés

A biztosító által a jelen szabályzat hatálydátumát megelőzően alkalmazott szabályzat és a jelen szabályzat több rendelkezése eltér egymástól a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (hatályba lépés: 2014. március 15.) új rendelkezéseire tekintettel.

Az eltérések különösen a következő rendelkezések között találhatók:

- bevezető rendelkezések;
- a szerződés alanyai;
- a biztosítási szerződés létrejötte;
- szándékos, illetve súlyosan gondatlan károkozásért való helytállási kötelezettség kizárása;
- fedezetfeltöltés kizárása;
- a díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következménye;
- reaktíválás;
- a biztosítási szerződés megszűnése;
- a közlési és változásbejelentési kötelezettség.

Ezeket az eltéréseket, valamint a biztosító mentesülésének, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételeit és a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat a jelen szabályzat figyelemfelhívó módon, félkövér betűtípussal tartalmazza.

Biztosítónk legfontosabb adatai:

Név: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levélcím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva 1987)

Céggjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságnál került bejegyzésre.