

SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁNAK KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A szállodai szolgáltatók szakmai felelősségbiztosítási szerződése (a továbbiakban szerződés) a Groupama Biztosító Zrt. Vállalkozások Felelősségbiztosításának Általános Szerződési Feltételei és Ügyfélértékelője (továbbiakban VF ÁSZF vagy általános feltételek), az azt kiegészítő jelen különös feltételek, valamint az ajánlatban, illetve kötvényben foglaltak alapján jön létre a Groupama Biztosító Zrt. (1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C, a továbbiakban biztosító), valamint az ajánlatban, illetve kötvényben megnevezett bármely személy (a továbbiakban szerződő) között.

Az általános és a különös biztosítási feltételek együttesen alkotják az általános szerződési feltételeket.

Amennyiben a különös feltételek bármely rendelkezése eltér az általános feltételekben foglaltaktól, a különös feltételek rendelkezései az irányadók.

A különös feltételekben nem szabályozottakra az általános feltételek, míg a különös feltételeknek az általános feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös feltételek rendelkezése az irányadó.

Kérjük, olvassa el figyelmesen az általános feltételeket is!

Az általános és különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az ajánlat, kötvény és az általános szerződési feltételek a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazzák, így a korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen szerződés részét.

1. A biztosított

A jelen szerződési feltételek szerint biztosított a szerződésben megnevezett:

- természetes személy, amennyiben szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége, foglalkozása körében jár el;
- cégjegyzékbe, más bírósági nyilvántartásba felvett jogi személy – illetve jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egysége – a cégjegyzék, illetve a nyilvántartás szerinti névvel;
- jogi személyiséggel nem rendelkező, de cégjegyzékbe, nyilvántartásba vett társaság, polgári jogi társaság, egyéb jogközösség, szervezet, személyegyesülés, illetve az egyéni vállalkozó

szállásadói minőségében.

2. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősülnek a biztosított által a szállodai szolgáltatás teljesítése során a szerződéses partnernek vagy a szolgáltatást igénybe vevő személynek okozott olyan vagyoni károk, amibe beletartoznak a személyi sérülésből eredő vagyoni károk is, amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint szállásadói minőségében kártérítési kötelezettséggel tartozik. Jelen feltételek szempontjából vagyoni kárnak a személyi sérülésből eredő vagyoni károkon kívül a vendégek dolgainak elvesztése, elpusztulása vagy megsérülése miatt bekövetkezett kár számít, a biztosítási szerződésben meghatározott kártérítési limiteknek, illetve egyéb korlátozásoknak megfelelően.

Nem biztosítási esemény a szolgáltatás tárgyában okozott kár, a szavatossági vagy jótállási kötelezettség teljesítése és az azzal kapcsolatban felmerülő költségek, valamint az elmaradt vagyoni előny. Nem biztosítási esemény továbbá a szolgáltatás késedelmes vagy nemteljesítéséből eredő károkozás. Így a biztosító szolgáltatási kötelezettsége szerződésszegés esetén sem terjed ki ezekre a károkra. A szerződésszegés következményeként a károsult vagyonában ke-

letkezett egyéb károkat olyan mértékben kell megtéríteni, amilyen mértékben a károsult bizonyítja, hogy a kár mint a szerződésszegés lehetséges következménye a szerződés megkötésének időpontjában előre látható volt.

A biztosító nem nyújt fedezetet a személyiségi jogok megsértéséből eredő nem vagyoni sérelemért (sérelemdíj).

Jelen feltételek alapján a biztosított által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő személy az a személy is, aki úgy veszi igénybe a szolgáltatást, hogy nem áll vele szerződéses kapcsolatban.

3. A kockázatviselés időbeli hatálya

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett, és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 30 napon belül a biztosítónak bejelentett, és biztosítási eseménynek minősülő károkra terjed ki.

4. A biztosítással nem fedezett események és károk, kizárások és korlátozások

A jelen biztosítás kockázatviselési köre a Groupama Biztosító Zrt. Vállalkozások Felelősségbiztosításának Általános Szerződési Feltételei és Ügyfélértékelőjében meghatározottakon túl nem terjed ki az alábbiakra:

- 4.1. Ha a biztosított a kárt nem a szállásadói minőségében vagy tevékenységi körében okozza.
- 4.2. A biztosító kockázatviselési köre nem terjed ki a biztosított részére megtérülő, illetve a más biztosítással fedezett károkra.
- 4.3. A biztosítási fedezet továbbá nem terjed ki:
 - a. gépjármű – a forgalomban való részvétel nélkül – munkagépként való használata során keletkezett károkra;
 - b. álló járműre fel-, illetve lerakodás, be- és kirakodás során keletkezett károkra;
 - c. rendezvény szervezőjeként okozott károkra;
 - d. úthálózat karbantartójaként okozott károkra;
 - e. uszoda, strand, szauna üzemeltetői tevékenységgel okozott károkra;
 - f. közterület gondozási, karbantartási tevékenységgel okozott károkra;
 - g. a biztosított által üzemeltetett járművek által okozott útrongálási károkra;
 - h. a talajban vagy növényi kultúrákban, illetve természeti elemekben okozott károkra;
 - i. a szerződésszegéssel, a szerződések hibás teljesítésével okozott károkra;
 - j. a jótállás vagy szavatosság alapján fennálló kötelezettségek teljesítésére és az azzal összefüggésben felmerülő költségekre, kiadásokra;
 - k. az esztétikai jellegű károkra;
 - l. az elmaradt vagyoni előny (tervezett nyereség, elmaradt haszon, termelésekiesés, elmaradt megtakarítás, egyéb veszteség) kapcsán felmerülő károkra;
 - m. a szerződést biztosító mellékkötelezettségekre (pl. kötbér) a bíróságból, pénzbüntetésből, valamint egyéb büntető jellegű költségekből (punitive damages) eredő károkra;
 - n. tisztán pénzügyi veszteségből eredő károkra (tisztán pénzügyi veszteség az a kár, amely nem személyi sérülés, egészségkáros-

dás, halál, dologi kár, illetve személyiségi jogi kár és nincs ilyen típusú károkkal kapcsolatban sem);

- o. a késedelmes teljesítésből vagy nemteljesítésből eredő károokra;
- p. a csomagolás és a szállítás hiányosságaiból keletkező károokra;
- q. a biztosítottak a raktározási tevékenység alapjául szolgáló szerződés alapján birtokában levő idegen dologban keletkezett károokra.

4.4. A biztosítás továbbá nem fedezi azokat a károkat, amelyek:

- a. a vendégek dolgaiban a szállodai szolgáltatáson kívüli egyéb szolgáltatás nyújtása során (pl. gyógykezelés) következnek be;
- b. a szállóvendégek által a szállásadó garázshelyiségeiben, parkolóhelyein leállított gépjárművekben azok üzembe helyezése, telepelyen, illetve annak 100 m-es körzetén belüli vezetése vagy elmozdítása, illetéktelen személy általi jogtalan használata, ellopása vagy elrablása miatt következtek be;
- c. a b. pontban meghatározott járművek töréskárai, alkatrészeinek és tartozékainak lopás- és rablaskárai, amelyek a járműben lévő poggyászban és egyéb rakományban következnek be;
- d. az értékpapírokkal, készpénzzel és egyéb értéktárggyal (értékcikk, csekk, takarékettkönyv, ékszer, stb.) kapcsolatban következnek be;
- e. a szállóvendégeknek a szálloda vagy a szoba széfjében elhelyezett dolgaiban következnek;
- f. szállodai, illetve a nyilvánosság számára nyitva álló intézmények (pl. szálloda, színház, kávéház) letéti felelősségéből ered.

4.5. A biztosító csak a különös vagy kiegészítő feltételek alapján, az ezekre meghatározott díj megfizetése mellett nyújt fedezetet:

- a. munkáltatói felelősségi károokra;
- b. a bérlői minőségben a bérbeadónak okozott károokra;
- c. a bérbeadói minőségben a bérlőnek okozott károokra;
- d. környezetszennyezéssel okozott károokra;
- e. a termékfelelősségi károokra;
- f. szakmunkástanulókat foglalkoztató, a tanulók gyakorlati képzését vagy szakképzését szervező minőségében okozott károokra;
- g. a garázsüzemi tevékenység folytatójaként okozott károokra;
- h. a szolgáltatás tárgyában vagy abban a dologban okozott károokra, amelyre a biztosított tevékenysége irányul.

4.6. A biztosítási fedezet csak egyedi megállapodás alapján, külön díj megfizetése ellenében és a biztosítási szerződésben meghatározott szublimiten belül, az egyedi megállapodásban meghatározott feltételekkel terjed ki:

- a. azokra a biztosítottat terhelő felelősségi károokra, amelyek a szállóvendégek által a szállásadó garázshelyiségeiben, parkolóhelyein leállított gépjárművekben következtek be;
- b. a szálloda mosodai, tisztítói szolgáltatásából eredő károokra;
- c. azokra a károokra, amelyek a vendégek olyan dolgaiban keletkeztek, amelyeket a vendég a szállodában kijelölt, illetve általában erre rendelt helyen vagy a szobájában helyezett el, vagy amelyeket szálloda olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.

A biztosítási fedezet e külön díj ellenében sem terjed ki az értékpapírokból, készpénzből és egyéb értéktárgyakból (értékcikk, csekk, takarékettkönyv, ékszer, stb.) okozott károokra.

Az egyedi megállapodás tényét, a szublimitet, a külön díj mértékét a biztosítási szerződés részét képező kötvényen külön fel kell tüntetni.

5. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve előzményszerződés esetén a korábban alkalmazott Szállodai Szolgáltatások Különös Szerződési Feltételeitől

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Groupama Biztosító Zrt. korábbi Szállodai Szolgáltatások Különös Szerződési Feltételeitől, valamint a korábban alkalmazott szerződési gyakorlattól a jelen Szállodai Szolgáltatások Különös Szerződési Feltételei több ponton eltérnek, mert a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2014. 03. 15. napján történő hatályba lépésére tekintettel társaságunk több módosítást eszközölt (pl. szerződés létrejötte, kockázatviselés kezdete, díjnemfizetés miatti megszűnés, érdekmúlás miatti megszűnés, fedezetfeltöltés, megtérítési igény, felelősségbiztosításra vonatkozó kárbejelentési határidő, sérelemdíj kizárása, felelősségbiztosításra vonatkozó egyéb változások stb.).

Ezeket az eltéréseket, valamint a biztosító mentesülésének, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételeit és a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat jelen szerződési feltétel figyelemfelhívó módon, félkövér betűtípussal tartalmazza.

Tájékoztatjuk, hogy jelen különös szerződési feltétel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatályba lépése miatt szükséges módosításokon túl az előző Szállodai Szolgáltatások Különös Szerződési Feltételeitől az alábbiakban tér el lényegesen:

- a biztosítottak körének szabályozása a VF ÁSZF-fel összhangban került meghatározásra;
- a biztosítási esemény szabályozására vonatkozó rendelkezések pontosításra kerültek, a lényeges korlátozások a biztosítási esemény meghatározásánál is feltüntetésre kerültek az egyértelműsítés érdekében;
- bekerültek a szolgáltatás során a károsult vagyonában okozott egyéb károokra vonatkozó rendelkezések;
- a szolgáltatás igénybe vevője szerződéses kapcsolat nélkül is a szolgáltatást igénybe vevő személynek számít;
- az általános kizárások és korlátozások átkerültek a VF ÁSZF-be;
- a különös kizárások között a 4.3. a-f. pontokban új, korábban csak egyedileg alkalmazott kizárások szerepelnek;
- a 4.3. i. pontban szereplő kizárás a korábban alkalmazott kizárás pontosítása a biztosítási esemény fogalmának pontosításával összhangban;
- a 4.3. j. kizárás az általános feltételekből került át a különös feltételekbe;
- a korábbi 4.6. d. kikerült;
- a 4.4. b., c., f., g. pontok pontosítások;
- a korábbi 4.6. e. és f. pontok átkerültek a VF ÁSZF-be.