

**EuroMondial VIP Utazási Segítségnyújtás és Biztosítás (EMA VIP)
EuroMondial Plusz Utazási Segítségnyújtás és Biztosítás (EMA Plusz) és
EuroMondial Utazási Segítségnyújtás és Biztosítás (EMA) együttes szabályzat**

I. Általános feltételek

1. A Groupama Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) a Biztosítási Szabályzat alapján arra vállal kötelezettséget, hogy az ott meghatározott esetekben a biztosítási díj megfizetése ellenében biztosítási szolgáltatásokat nyújt. A szabályzatban nem szereplő, illetve az abból kizárt kockázatokra a Biztosító nem nyújt térítést.

2. A Biztosított

Biztosított lehet valamennyi, a kockázatviselés kezdetekor

* **EMA VIP és EMA Plusz módozat esetén:** a 65. életévét

* **EMA módozat esetén:** a 80. életévét

be nem töltött természetes személy, aki magáncélból, illetve magyar állami ösztöndíjasként, vagy napidíjasként, de nem hivatásszerű fizikai munkavégzés (kivéve gépjárművezetés) céljából külföldre utazik és a biztosítási díját megfizeti, vagy akinek a javára azt megfizetik.

EMA módozat esetén a biztosítás hatálybalépésekor **65. életévét betöltött személy maximum 30 napra** kötheti meg a biztosítást. Az ennél hosszabb időtartamra kiállított kötvény a 31. napon érvényét veszti.

Devizakülföldi természetes személy számára magyarországi tartózkodása során harmadik országba történő kiutazás esetén maximum 30 napra köthető biztosítás, ennél hosszabb időtartamra kiállított kötvény a 31. napon érvényét veszti.

Devizakülföldi: az a természetes személy, aki nem rendelkezik az illetékes magyar hatóság által kiadott, érvényes személyazonosító igazolvánnyal és azzal nem is rendelkezhet.

Nem lehet Biztosított a tartós külföldi szolgálatot teljesítő, külföldön tartósan munkát vállaló és vele kinttartózkodó családtagjai, valamint az a devizakülföldinek minősülő természetes személy, aki állampolgársága szerinti állandó lakóhelyére utazik vagy egyéb országban 30 napnál hosszabb ideig tartózkodik.

* **EMA VIP és EMA Plusz módozat esetén** aki a 65. életévét betöltötte, * **EMA módozat esetén** aki 80. életévét betöltötte, valamint 30 napnál hosszabb időtartamra az a személy, aki 65. életévét betöltötte.

Amennyiben a szerződés e kikötése ellenére a felsoroltak valamelyikének javára a biztosítást megkötik, az érvénytelen.

3. A Szerződő

A Szerződő az, aki a Biztosított javára a biztosítási szerződést megkötí és a díjat megfizeti.

4. A biztosítás időbeli hatálya

A biztosítás 1-365 napra köthető meg. A kockázatviselés legkorábban a díj megfizetését követően — ebben az esetben a kiállítás idejét (óra, perc) is fel kell tüntetni a kötvényen —, vagy a Szerződő által meghatározott későbbi nap 0.00 órájkor kezdődik és a díjjal kiegyenlített utolsó nap 24.00 órájáig tart. A kockázatviselés kezdete a kötvény kiállításának kelteitől számított maximum 180. nap lehet.

5. A biztosítás területi hatálya

A biztosítás Magyarország, illetve ha a Biztosított devizakülföldi természetes személy az állandó lakóhelye szerinti ország kivételével, a világ összes országára érvényes, de a Biztosító a balesetbiztosítás (V. fejezet) vonatkozásában a kockázatot Magyarország területén is vállalja.

6. A biztosítás megkötése

Biztosítás kizárólag a szerződéskötés időpontjában Magyarországon tartózkodó személy részére, az utazás megkezdése előtt, készpénzben történő díjfizetés ellenében köthető meg.

A Biztosító, vagy megbízottja a díjfizetéssel egyidejűleg kötvényt állít ki. Egy kötvényen maximum **öt fő** — együttutazó családtag szerepelhet — amennyiben azonos lakcímen megtalálhatók.

E biztosítás azonos időre csak egyszer köthető. A biztosítás nem hosszabbítható.

7. A biztosítási díj meghatározása

A biztosítási díj kiszámítása a Biztosító — a szerződés megkötésének időpontjában — érvényes díjszabása alapján, a biztosítás tartamának és szolgáltatásainak, a földrajzi területek, valamint a Biztosított életkorának figyelembevételével történik.

A biztosítási díj az alábbi **időtartamok** meghatározásával kerül kiszámításra:

- 1 napos díj,
- 2 napos díj,
- 3 és 365 nap közötti kinttartózkodás esetén a napok száma alapján meghatározott díj.

A biztosítási díj az alábbi **földrajzi területek** figyelembevételével kerül meghatározásra:

- 1. régió:** Európa (beleértve Törökország és Oroszország teljes területe, Ciprus, Málta, Kanári szigetek, Madeira), valamint Tunézia, Marokkó és Egyiptom
- 2. régió:** Európán kívüli országok (kivéve Tunézia, Marokkó, Egyiptom, valamint USA, Kanada, Ausztrália, Izrael, Brazília)
- 3. régió:** USA, Kanada, Ausztrália, Izrael, Brazília

EMA VIP és EMA Plusz módozatok esetén a biztosítási díj az alábbi **korhatár** figyelembevételével kerül kiszámításra:

- 0-65. éves kor esetén meghatározott díj (max. 1 évre).

A biztosítási díj az **EMA módozat esetén** az alábbi **korhatárok** figyelembevételével kerül kiszámításra:

- 0-14. éves kor esetén meghatározott díj (max. 1 évre),
- 14-65. éves kor esetén meghatározott díj (max. 1 évre),
- 65-80. éves kor esetén meghatározott díj (max. 30 napra).

A korhatároknál a kockázatviselés első napján érvényes életkort kell figyelembe venni (pl. gyermekkedvezmény a kockázatviselés első napján 14. életévét be nem töltött gyermek számára alkalmazható).

Családi kedvezményes díj

A díjkedvezmény kizárólag az EMA módozatra, legfeljebb két felnőtt (szülő) és velük együttutazó legfeljebb három — a kockázatviselés első napján a 18. életévét még be nem töltött — gyermekük esetén alkalmazható maximum 22 nap időtartamra, a területi hatály figyelembevételével.

Csoportos kedvezményes díj

A díjkedvezmény kizárólag az EMA módozatra, az 1. régió vonatkozásában a legalább 20 fős csoportok számára alkalmazható, a tényleges napok száma szerint. Csoportnak tekintjük, akik egyazon időben, egyazon helyre utaznak. A korhatár ebben az esetben is a 80. életév. Csoportos kedvezményes díj alkalmazása esetén egyéb kedvezmény nem vehető igénybe.

Devizakülföldi állampolgár számára a biztosítás maximum 30 napra köthető!

8. Díjvisszatérítés

- az utazás elmaradása esetén a kockázatviselés kezdete előtt a hiánytalan biztosítási kötvények a váltás helyén teljes áron visszaválthatók,
- részben felhasznált kötvények visszatérítése a biztosítás tartamán belül az alábbiak szerint lehetséges:

- a) amennyiben az útlevelemből, vagy más okmányból (pl. repülőjegy) egyértelműen megállapítható a hazaérkezés napja, a visszatérítés a hazaérkezést követő naptól kezdődően lehetséges a hazatérést követő 3 napon belül,
- b) amennyiben nem tisztázható a hazaérkezés napja, a biztosítási kötvény kötés helyén történő leadását követő naptól lehetséges a visszatérítés. Az 1 és 2 napra kötött biztosítás nem téríthető vissza, a 2 napot meghaladó biztosítás díjának visszatérítése a fel nem használt napok figyelembevételével, de legkorábban a 3. naptól lehetséges.

Lejárt kötvény nem téríthető vissza. Amennyiben a Biztosított igénybe vette a biztosítási szolgáltatásokat valamelyikét, díjvisszatérítési igényrel nem lehet.

9. Biztosítási szolgáltatások

- Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás
- Utazási segítségnyújtás és biztosítás
- Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás
- Balesetbiztosítás
- Poggyszobabiztosítás

A Biztosító a kárt a szabályzatban meghatározott összehatárokon belül a ténylegesen felmerült költségek erejéig, a kárrendezéshez szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 munkanapon belül téríti meg.

10. A Biztosított feladatai

- a káreseménnyel kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról a Biztosítót tájékoztatni,
- a kárt a lehetőségekhez képest elhárítani, illetve csökkenteni és ennek során a Biztosító útmutatását követni,

- a Biztosító számára minden olyan vizsgálatot engedélyezzen, amely a káresemény okaira, a kár mértékére és a kártérítés nagyságára vonatkozik.

11. A Biztosító mentesülése

A Biztosító mentesül a károk kifizetése alól, ha

- a Biztosított a szerződéskötés időpontjában nem tartózkodott Magyarországon területén,
- a Biztosító hátrányára nem a meghatározott földrajzi területek figyelembevételével fizették meg a biztosítási díjat,
- a Biztosított devizakülföldi természetes személy, aki állampolgársága szerinti állandó lakhelyére utazik, vagy egyéb országban 30 napnál hosszabb ideig tartózkodik,
- **EMA VIP és EMA Plusz módozat esetén** a Biztosított a 65. életévét betöltötte,
- **EMA módozat esetén**
 - a Biztosított a kockázatviselés kezdetekor a 80. életévét betöltötte,
 - a Biztosított a kockázatviselés kezdetekor a 65. életévét betöltötte és 30 napnál hosszabb időre kötötték meg a biztosítást,
 - a Biztosító hátrányára nem a meghatározott korhatárok figyelembevételével fizették meg a biztosítási díjat,
 - a családi kedvezményes díjat nem a jelen szabályzat 7. pontjában rögzítettek szerint vették igénybe,
 - a csoportos kedvezményes díjat nem a jelen szabályzat 7. pontjában rögzítettek szerint vették igénybe,
 - a Biztosított elmulasztja a biztosítási esemény szabályzatban előírtnak megfelelő bejelentését.

12. A biztosításból kizárt kockázatok

- felmerült nem vagyoni károk,
- a Biztosított által harmadik személynek okozott felelősségi károk,
- közvetve, vagy közvetlenül a jogszabály szerint ionizálóan minősülő sugárzás, nukleáris energia folytán bekövetkezett események,
- háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással közvetlen, vagy közvetett összefüggésben bekövetkezett események,
- a Biztosító által felkért szolgáltató által okozott orvosi műhibákból eredő felelősségi károk,
- **EMA VIP és EMA Plusz módozat esetén a következő veszélyes sportok:**
 - autó- és motorsport versenyek — ideértve a tesztúrákat és a rallyversenyeket is —, szikla- és hegymászás, 5000 m feletti túrázás, légi járművek vezetése, ejtőernyős ugrások, barlangászat, extrém sportok gyakorlása és az ezekkel kapcsolatos edzéseken való részvétel során bekövetkezett káresemény következtében felmerült költségek.
- **EMA módozat esetén a következő veszélyes sportok:**
 - autó- és motorsport versenyek — ideértve a tesztúrákat és a rallyversenyeket is —, szikla- és hegymászás, 5000 m feletti túrázás, légi járművek vezetése, valamint ejtőernyős ugrások, barlangászat, vadvízi evezés, búvárkodás, extrém sportok gyakorlása és az ezekkel kapcsolatos edzéseken való részvétel során bekövetkezett káresemény következtében felmerült költségek.

A Biztosító nem zárja ki az alábbi veszélyes sportok kockázatát

- **EMA VIP, EMA Plusz és EMA módozatok esetén a síelésből** (snowboard-ozásból) eredő kockázatokat,
- **az EMA VIP és EMA Plusz módozatok esetén a szabadidő eltöltésével összefüggő, hobby szintű vadvízi evezés, búvárkodás** (40 m mélységig) kockázatát.

13. A biztosítási titok (azon szervezetek felsorolása, amelyeknek a Biztosító Ügyfelei adatait továbbíthatja)

- Biztosítási titok minden olyan — államtitoknak nem minősülő —, a Biztosító rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító Ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- Az Ügyfél állapotával összefüggő adatokat a Biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
- A Biztosító, Ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állomány tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges.
- A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül — ha a törvény másként nem rendelkezik — titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
 - a./ a Biztosító Ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatandó biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
 - b./ e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
 - a./ a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b./ a folyamatban lévő büntető eljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,

- c./ büntető ügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d./ a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e./ adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatási kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f./ a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g./ a Biztosítóval, a biztosítás közvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli Biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h./ feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i./ az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j./ a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos-szolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel,
- k./ a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l./ a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető Hivatallal,
- m./ az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő Biztosítóval,
- n./ a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- o./ a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az előzőekben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- A Biztosító, a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
 - a./ kábítószer-kereskedelemmel,
 - b./ terrorizmussal,
 - c./ illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
 - d./ pénzmosás bűncselekményével
 van összefüggésben.
- A Biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatást adni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A Szerződő (Biztosított) az ajánlattételkor felhatalmazza a Biztosítót, hogy egészségi állapotára vonatkozó, a biztosítási szerződéssel közvetlen összefüggő adatokat beszeresse, azokat kezelje és egyúttal felmenti az ezen adatokkal rendelkező, valamint a Biztosítottat kezelő intézményeket, illetve személyeket a titoktartási kötelezettség alól. A Biztosító a megadott adatokat a 2003. évi LX. törvény 153-161.§ alapján biztosítási titokként kezeli, időbeli korlátozás nélkül és csak az ott megjelölt szervezetnek és az ott meghatározott módon adja ki.

Szerződő (Biztosított) hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a biztosítási titoknak minősülő adatokat a biztosítás megkötésében, a kárrendezésben és adatfeldolgozásban közreműködő partnerei részére átadja.

14. Elévülés

Jelen szabályzatból eredő biztosítási igények a káresemény bekövetkezésétől számított 2 év után elévülnek.

15. A fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervek

Groupama Biztosító Zrt.

1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.

A biztosítók felügyeleti szerve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség vagy a Békéltető Testületek.

16. A szerződő felek a biztosítási szerződésből és szabályzatból származó jogviták eldöntésére a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. Jelen szabályzatban nem érintett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

II. Egészségügyi szolgáltatások

1. A Biztosító a segítséget kérő telefonhívást követően egészségügyi szolgáltatásokat nyújt a Biztosított részére és a külföldön történt egészségügyi ellátás költségeit e biztosítási szabályzat alapján átvállalja, ha a Biztosított a biztosítás időtartama alatt külföldön megbetegszik vagy balesetet szenved és emiatt **azonnali orvosi ellátásra** szorul (baleset meghatározása a V. 1. pontban).

2. Egészségügyi segítségnyújtás

- orvosi vizsgálat megszervezése

- szükség esetén további szakorvosi, vagy kórházi ellátás megszervezése
- betegszállítás megszervezése járásképtelenség esetén
- ha a kórházban tartózkodó, vagy folyamatos járóbeteg-ellátásra szoruló beteg állapota lehetővé teszi, a beteg Magyarországra történő hazaszállítása és hazai egészségügyi intézményben történő elhelyezése. A betegszállítás időpontját és módját a Biztosító a kezelőorvossal egyeztetve.
Az utazás egészségügyi hazaszállítási miatti megszakításából eredő károk a Biztosítót nem terhelik.

3. Egészségügyi biztosítási szolgáltatások

A Biztosító az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének helyén érvényes átlagos egészségügyi díjszabások mértékéig az indokolt és szokásos, orvosválasztás nélküli általános ellátás költségeit

	EMA VIP	EMA Plusz	EMA
megbetegedés és baleset			
esetén max. 30.000.000.- Ft	max. 20.000.000.- Ft	max. 10.000.000.- Ft	

összeghatárig fedezi, amennyiben a Biztosított a Biztosítónak, vagy megbízottjának egészségügyi segítségnyújtási igényét haladéktalanul jelezte, illetve — amennyiben a Biztosított állapota, vagy a körülmények a Biztosító azonnali értesítését nem tették lehetővé — az egészségügyi ellátást legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezését követő 48 órán belül bejelentette, és a Biztosító a szolgáltatások igénybevételét jóváhagyta.

Ha a Biztosított fentiek szerint nem értesítette a Biztosítót, vagy megbízottját, a Biztosító a felmerült, számlával igazolt költségeket

* EMA VIP módozat esetén	maximum 100.000.- Ft
* EMA Plusz és EMA módozat esetén	maximum 50.000.- Ft

összeghatárig utólag megtéríti.

A Biztosító fentiek alapján az alábbiakban felsorolt egészségügyi szolgáltatások költségeit vállalja:

- orvosi vizsgálat,
- szakorvosi vizsgálat,
- egészségügyi gyógykezelés,
- laborvizsgálat, röntgen,
- kórházi gyógykezelés a beteg hazaszállíthatóságának időpontjáig,
- a magyar orvosi gyakorlat szerint halaszthatatlan műtét,
- kórházi intenzív ellátás,
- EMA VIP és EMA Plusz módozat esetén: egy-ill. kétágyas kórházi elhelyezés,
- betegszállítás, valamint a beteg hazaszállítása, amint a Biztosított egészségi állapota azt lehetővé teszi,
- * EMA VIP módozat esetén: limit nélkül,
- * EMA Plusz és EMA módozat esetén: együttesen legfeljebb 5.000.000.- Ft összeghatárig (A Biztosított egészségi állapotától függően, a kezelőorvossal történt egyeztetést követően a hazaszállítás szükségességét, időpontját és módját a Biztosító határozza meg.),
- sürgősségi terheségi vagy szülészeti ellátás a terhesség 25. hete előtt,
- orvosi rendelvényre vásárolt gyógyszer költségeinek eredeti számlával igazolt utólagos megtérítése,
- művégtagok, mankók, rokkantkocsik és egyéb orvosi felszerelések, eszközök orvosi rendelvényre történő kölcsönzése,
- szemüveg orvos által rendelt pótlása, személyi sérülést is okozó, igazoltan orvosi ellátást igénylő baleset miatt, maximum 50.000.- Ft összeghatárig,
- kizárólag sürgősségi fogászati ellátás, közvetlen fájdalomcsökkentő kezelés, ideiglenes gyökérkezelés, legfeljebb két fogra, foganként maximum 50.000.- Ft összeghatárig.

A Biztosított a Biztosítóval, vagy annak megbízottjával szemben a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmenti a vizsgálatot, vagy kezelést végző orvost, egészségügyi intézményt az orvosi titoktartás alól.

4. A biztosításból kizárt egészségügyi szolgáltatások

- a biztosítás megkötésekor már valószínűsíthető ellátás,
 - a biztosítás megkötésekor már fennálló egészségi állapot következményeként kapott ellátás, kivéve életveszély elhárítása esetén,
 - a diagnózis megállapítása, vagy a kezelés céljából nem szükséges szolgáltatás, nem akut megbetegedés, vagy nem baleseti sérülés miatt kapott ellátás,
 - a szolgáltatás igénybevételének helyén ésszerű és szokásos ellátási díjat meghaladó többletköltségek,
 - az egészségügyi szempontból megvalósítható, de a Biztosított döntése miatt meghiúsult hazaszállítás következtében felmerülő kórházi kezelés, vagy egészségügyi ellátás többletköltségei,
 - az egészségügyi szempontból szükséges, de a Biztosított döntése miatt meghiúsult egészségügyi ellátás (műtét, kórházi kezelés) következtében felmerülő hazaszállítás költségei,
 - * EMA VIP módozat esetén max. 100.000.- Ft
 - * EMA Plusz és EMA módozat esetén max. 50.000.- Ft
- összeghatárt meghaladó költségek, amennyiben a Biztosított a szabályzatnak megfelelően nem jelezte a Biztosítónak egészségügyi ellátási igényét,
- a Biztosító hozzájárulása nélkül történt hazaszállítás költségei,
 - az ésszerű kockázati szint túllépése nélkül halasztható műtét,
 - EMA módozat esetén egy- illetve kétágyas, valamint kiemelt szintű kórházi elhelyezés,
 - utókezelés, rehabilitáció,
 - dialízis,
 - pszichiátriai kezelés, pszichiátriai jellegű megbetegedésből adódó kezelés,

- fizioterápia, akupunktúra, természetgyógyász, illetve csontkovács által nyújtott kezelés,
- családtag által nyújtott kezelés, ápolás,
- alkoholos (0.8 %o véralkoholszint feletti), illetve kábítószeres befolyásoltság miatt - vagy erre visszavezethető okokból - szükségessé vált orvosi, kórházi ellátás,
- védőoltás,
- halasztható szűrővizsgálatok és kivizsgálások,
- szexuális úton terjedő betegségek,
- szerzett immunhiányos betegség (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségek,
- kontaktlencse,
- öngyilkosság, illetve annak kísérlete, vagy a Biztosított által elkövetett szándékos bűncselekmény következtében felmerült költségek,
- hivatásszerű fizikai munkavégzés (kivéve gépjárművezetés) során bekövetkezett baleset miatt felmerült egészségügyi ellátás költségei,
- kettőnél több fog kezelése,
- definitív fogászati ellátás, állkapocsorthopédia ellátás, fogszabályozás, paradontológiai kezelés, fogkő-eltávolítás, végleges foggyökérkezelés, fogpótlás, fogkorona, híd,
- plasztikai (kozmetikai) beavatkozások.

5. A kárrendezés módja

Ha a Biztosított az egészségügyi segítségnyújtást a Biztosító, vagy megbízottja értesítését követően igénybe vette, a külföldi egészségügyi, gyógyító, kezelő szerv (személy) az eredeti számlát és a biztosítási kötvényt, vagy annak másolatát közvetlenül a Biztosító részére nyújtja be.
Ha az egészségügyi ellátás ellenértékét a Biztosított - a Biztosító jóváhagyását követően - a helyszínen kifizette, Magyarországra történő visszatérését követően a jogos költségeket a Biztosító forint fizetőeszközben megtéríti.

A Biztosító előzetes jóváhagyása nélkül igénybe vett egészségügyi szolgáltatások ellenértékét a Biztosító

* EMA VIP módozat esetén	maximum 100.000.- Ft
* EMA Plusz és EMA módozat esetén	maximum 50.000.- Ft

összeghatárig téríti meg.

A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik:

- a betegellátás sürgősségét igazoló egészségügyi dokumentáció,
- a külföldi egészségügyi ellátás eredeti számlái,
- a baleset külföldi egészségügyi dokumentációja,
- külföldön felvett hivatalos jegyzőkönyv, vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről és körülményeiről,
- a biztosítási kötvény egy példánya vagy annak másolata,
- a Biztosító által rendszeresített, Biztosított által kitöltött kárbejelentési formanyomtatvány.

A Biztosító az egészségügyi ellátás költségeinek szabályzat szerinti megtérítéséről a rendelkezésére bocsátott egészségügyi dokumentáció és az általa kijelölt orvosszakértő véleménye alapján dönt.

III. Utazási segítségnyújtás és biztosítás

1. Beteglátogatás

Amennyiben a Biztosított az egészségügyi szolgáltatásokra jogosult és külföldön életveszélyes egészségi állapotban van, vagy 10 napnál hosszabb ideig kell kórházban maradnia, a Biztosító egy, a Biztosított által megjelölt, Magyarországon bejelentett állandó lakóhellyel rendelkező személy részére az oda- és visszautazást (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat II. oszt., esetleg turistaosztályú repülőjegy) megszervezi és annak költségeit

	EMA VIP	EMA Plusz	EMA
Európai viszonylatban összesen	150.000.- Ft	100.000.- Ft	75.000.- Ft
Európán kívüli viszonylatban összesen	350.000.- Ft	250.000.- Ft	150.000.- Ft

összeghatárig átvállalja, valamint maximum 7 éjszakára maximum 50.000.- Ft/éj 40.000.- Ft/éj 20.000.- Ft/éj összeghatárig szállodai elhelyezést biztosít.

A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül történt beteglátogatás költségeit a Biztosító nem téríti.

2. Tartózkodás meghosszabbodása

Amennyiben a Biztosított az egészségügyi szolgáltatásokra jogosult és kórházi elbocsátását követően külföldi tartózkodását orvosi javaslat alapján meg kell hosszabbítani, vagy amennyiben a hazautazás csak későbbi időpontban oldható meg, a Biztosító maximum 7 éjszakára

* EMA VIP módozat esetén	maximum 50.000.- Ft/éjszaka
* EMA Plusz módozat esetén	maximum 40.000.- Ft/éjszaka
* EMA módozat esetén	maximum 20.000.- Ft/éjszaka

összeghatárig szállodai elhelyezést biztosít.

A Biztosító vállalja, hogy a Biztosított kórházi tartózkodása alatt, vagy ha a kórházi elbocsátást követően tartózkodását meg kell hosszabbítani, egy vele együtt utazó hozzátartozója részére maximum 7 éjszakára

* **EMA VIP** módozat esetén maximum **50.000.- Ft/éjszaka**
 * **EMA Plusz** módozat esetén maximum **40.000.- Ft/éjszaka**
 * **EMA** módozat esetén maximum **20.000.- Ft/éjszaka**
 összeghatárig szállodai elhelyezést biztosít, és megszervezi a Biztosítottal együtt történő hazautazását, valamint annak költségeit átvállalja.
 A Biztosító hozzájárulása nélküli kinttartózkodás költségeit a Biztosító **nem** téríti.

3. Gyermekek hazaszállítása

Amennyiben a Biztosított az egészségügyi szolgáltatásokra jogosult és külföldön történt balesete, megbetegedése, vagy elhalálása miatt a vele együtt utazó 14 éven aluli gyermek külföldön felügyelet nélkül marad, a Biztosító egy, Magyarországon bejelentett állandó lakóhellyel rendelkező hozzátartozója részére megszervezi a gyermek hazakísérése céljából az oda- és visszautazást és ennek költségeit

	EMA VIP	EMA Plusz	EMA
Európai viszonylatban összesen	150.000.- Ft	100.000.- Ft	75.000.- Ft
Európán kívüli viszonylatban összesen	350.000.- Ft	250.000.- Ft	150.000.- Ft

összeghatárig átvállalja.

A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül történt hazaszállítás költségeit a Biztosító **nem** téríti.

4. Holttest hazaszállítása

A Biztosított külföldön történt elhalálása esetén a Biztosító intézkedik a holttest Magyarországra történő szállításáról, és ennek költségeit

* EMA VIP módozat esetén	limit nélkül
* EMA Plusz módozat esetén összesen	5.000.000.- Ft
* EMA módozat esetén összesen	3.000.000.- Ft

összeghatárig átvállalja.

A holttest hazaszállításának megszervezése érdekében a Biztosított hozzátartozójának az alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül a Biztosító rendelkezésére bocsátania:

- születési anyakönyvi kivonat,
- házassági anyakönyvi kivonat, esetleg a házastárs halotti anyakönyvi kivonata,
- temetői befogadó nyilatkozat.

A Biztosító a hazaszállítást az alábbi iratok külföldi hatóságok által történő kiállítását követően tudja végrehajtani:

- halál tényét igazoló okirat,
- halál okát igazoló hatósági, vagy orvosi bizonyítvány,
- baleset esetén a halál körülményeit tisztázó hatósági jegyzőkönyv.

A Biztosító hozzájárulása nélkül intézett hazaszállítás költségeit a Biztosító **nem** téríti.

5. Idő előtti hazautazás haláleset vagy megbetegedés miatt

Amennyiben a Biztosított külföldi útjának ideje alatt a Biztosított Magyarországon bejelentett állandó lakóhellyel rendelkező közvetlen hozzátartozója (házastárs vagy élettárs, gyermek, szülő, nagyszülő, testvér, jegyes) meghal, vagy életveszélyes egészségi állapotba kerül, illetve ha a biztosítás megkötését követően a Biztosított lakásába betörést követtek el, vagy a lakását elemi csapás érte, a Biztosító a Biztosított számára az idő előtti hazautazást megszervezi és annak többletköltségeit

	EMA VIP	EMA Plusz	EMA
Európai viszonylatban összesen	150.000.- Ft	100.000.- Ft	75.000.- Ft
Európán kívüli viszonylatban összesen	350.000.- Ft	250.000.- Ft	150.000.- Ft

összeghatárig átvállalja, ha a Biztosító értesítésekor a biztosítás érvénytartama még minimum 2 nap.
 A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül történt hazautazás költségeit a Biztosító **nem** téríti.

6. Személygépkocsi hazahozatala EMA VIP és EMA Plusz módozat esetén

Amennyiben a Biztosított egészségügyi szolgáltatásokra jogosult és Európa területén bekövetkezett megbetegedése esetén, vagy - nem a személygépkocsijával történt — balesete miatt orvosi szakvélemény alapján nem javallott számára a gépkocsivezetés, a Biztosító megszervezi a személygépkocsi Magyarországra — a Biztosított lakhelyére — történő hazahozatalt és annak költségeit átvállalja. E szolgáltatás feltétele, hogy a Biztosítottal együtt kinttartózkodó útítársak a gépkocsit hazavezetni nem tudják.

A Biztosító hozzájárulása nélkül történt hazahozatal költségeit a Biztosító **nem** téríti.

A személygépkocsi műszaki meghibásodása vagy balesetből eredő üzemképtelensége esetén a gépkocsi hazaszállítását a Biztosító **nem** téríti.

7. Segítségnyújtás elveszett, ellopott bankkártya és mobiltelefon letiltásához

A Biztosító segítséget nyújt az elveszett, ellopott bankkártya és mobiltelefon letiltásához, oly módon, hogy adatbázisából megadja az illetékes bank

és szolgáltató telefonszámát, amelyen a Biztosított a letiltást haladéktalanul elvégezheti.

8. Telefonköltség megtérítése

Amennyiben a Biztosított külföldi tartózkodása során a Biztosítottnak, vagy megbízottjának egészségügyi segítségnyújtási igényét saját számlája terhére jelenti be, a jogos és számlával igazolt telefonköltségét mindhárom módozat esetén maximum **15.000.- Ft** erejéig a Biztosító megtéríti.

9. A kárrendezés módja

Az utazási segítségnyújtás kapcsán felmerült költségeket a Biztosító a megadott összeghatárok figyelembevételével közvetlenül rendezi. Ilyen esetben a biztosítási kötvényt a Biztosítottnak a hazaérkezését követő 3 napon belül a Biztosító megbízottja részére meg kell küldenie.

Amennyiben a Biztosított a Biztosító által előzetesen elfogadott, a biztosítási események kapcsán felmerült költségeket a helyszínen rendezte, azokat az eredeti számlák kézhezvételét követő 15 munkanapon belül a Biztosító a megadott összeghatárok figyelembevételével forintban megtéríti.

IV. Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

1. Jogvédelmi szolgáltatások

A Biztosító megtéríti a Biztosítottal szemben, a biztosítás érvénytartama alatt külföldön elkövetett szabálysértés, vagy gondatlan bűncselekmény miatt az elkövetés helyszínén indult eljárás költségeit az alábbiak szerint:

- a Biztosító gondoskodik a Biztosított terhére megállapított óvadék, vagy hasonló biztosíték letételéről és vállalja az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeket	* EMA VIP módozat esetén összesen	2.000.000.- Ft
	* EMA Plusz és EMA módozat esetén összesen	1.000.000.- Ft

összeghatárig,
 - a Biztosító fedezi a Biztosított védelmét külföldön ellátó ügyvéd számlával igazolt munkadíját, a szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás figyelembevételével, beleértve — ha a védelem azt igényli — az ügyvéd által megbízott szakértő költségét

* EMA VIP módozat esetén összesen	2.000.000.- Ft
* EMA Plusz és EMA módozat esetén összesen	1.000.000.- Ft

összeghatárig.
 A biztosítás az ügyvédválasztás jogát nem foglalja magában. A megfelelő védelemről a Biztosító megbízottja útján gondoskodik.

2. A jogvédelmi biztosításból kizárt kockázatok

- ha a Biztosított a tulajdonos engedélye, vagy jogosítvány nélkül vezetett gépjárművel okozott kárt,
- ha a Biztosított ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás, vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt folyik eljárás,
- ha a Biztosított korábban kötött jogvédelmi biztosítása, vagy felelősségbiztosítása a káreseményre fedezetet nyújt.

A Biztosított terhére megállapított pénzbüntetés, bírság összegét a Biztosító **nem** vállalja át.

3. A Biztosító mentesülése

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a Biztosított kárenyhítési kötelezettségét jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul megszegi.

4. A szolgáltatás igénybevételének módja

A jogvédelmi szolgáltatás iránti igényéről a Biztosított köteles a Biztosító megbízottját azonnal értesíteni.

A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító előzetes hozzájárulása szükséges.

Amennyiben az eljárás során nem a Biztosító által megbízott ügyvéd jár el, vagy az ügyvéd közreműködéséhez a Biztosító nem járul hozzá, a költségeket a Biztosító **nem** fedezi.

5. A kárrendezés módja

A jogvédelmi szolgáltatások kapcsán felmerült költségeket a Biztosító a megadott összeghatárok figyelembevételével közvetlenül rendezi. Ilyen esetben a biztosítási kötvényt a Biztosítottnak a hazaérkezését követő 3 napon belül a Biztosító megbízottja részére meg kell küldenie.

Amennyiben a Biztosított a Biztosító által előzetesen elfogadott, a jogvédelmi szolgáltatások kapcsán felmerült költségeket a helyszínen rendezte, azokat az eredeti számlák kézhezvételét követő 15 munkanapon belül a Biztosító a megadott összeghatárok figyelembevételével forintban megtéríti.

V. Balesetbiztosítás

1. Balesetnek minősül a Biztosított akaratán kívül, az utazás során hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a Biztosított egy éven belül meghal, állandó megrokkantást, vagy egészségkárosodást szenved.

Öngyilkosság és annak kísérlete, valamint hivatásszerű fizikai munkavégzés (kivéve gépjárművezetés) miatt bekövetkezett elhalálozás vagy egészségkárosodás e szabályzat szerint **nem** minősül balesetnek.

A baleseti halál és baleseti állandó megrokkantás tekintetében e szabály-

zat szerint nem minősül balesetnek: a fagyás, napszúrás, hóguta, vízbe-fúlás, kvarc vagy szolárium okozta égés, megemelés, porckorongsérv és egyéb sérvesedési megbetegedések, ember vagy állat (egyéb élőlény) által terjesztett bármely fertőzés, akut nyílt műtéti beavatkozást nem igénylő un. rándulások esetek.

2. Az egészségügyi segítségnyújtástól és biztosítástól függetlenül a Biztosító az alábbi balesetbiztosítási összegeket fizeti:

	EMA VIP	EMA Plusz	EMA
- baleseti halál esetén	3.000.000.- Ft	2.000.000.- Ft	1.000.000.- Ft
- baleseti állandó megrokkanas esetén	4.500.000.- Ft-nak	3.000.000.- Ft-nak	1.500.000.- Ft-nak

az egészségkárosodás foka szerinti hányada.

3. A baleset folytán bekövetkezett megrokkanas, vagy állandó egészségkárosodás mértékét - tekintet nélkül a Biztosított foglalkozására - szervek, illetve végtagok elvesztése esetén az alábbi táblázat szerint kell megállapítani:

- mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar, alkar, vagy kéz elvesztése, egyik kar, vagy kéz és comb, vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag + alsó végtag csontolása), mindkét comb elvesztése	100 %
- mindkét lábszár elvesztése	90 %
- egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80 %
- egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszólóképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70 %
- egyik kézfej elvesztése	65 %
- egyik lábfej teljes elvesztése	40 %
- egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35 %
- egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25 %

Az egy balesetből eredő állandó részleges egészségkárosodás esetén teljesített összes kifizetés az állandó teljes megrokkanas esetére megállapított biztosítási összeget nem haladhatja meg.

A baleseti állandó egészségkárosodás mértékét a táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén azonnal, egyébként legkésőbb két évvel a baleset után kell megállapítani. A táblázatban fel nem sorolt esetekben a baleseti állandó egészségkárosodás fokát a Biztosító által megbízott orvos állapítja meg.

4. A Biztosító mentesülése

A Biztosító mentesül a balesetbiztosítási összegek kifizetése alól:

- ha a balesetet a Kedvezményezett szándékos magatartása okozta,
- ha bizonyítást nyert, hogy a balesetet a Biztosított, a Szerződő vagy közvetlen hozzátartozója jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A balesetet súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak kell tekinteni, ha az a Biztosított:

- a) 0,8 ‰ véralkoholszint feletti ittas állapotában vagy kábítószeres befolyásoltság alatt, azzal közvetlen okozati összefüggésben következett be,
 - b) jogosítvány nélkül, vagy ittas gépjárművezetés közben következett be.
- ha egészségügyi szempontból szükséges, de a Biztosított döntése miatt meghiúsult egészségügyi ellátás (műtét, kórházi kezelés) következtében baleseti rokkantság vagy baleseti halál következik be, továbbá
- ha olyan lényeges körülmények ismeretlenek maradnak, melyek hiányában a baleseti definícióban megfogalmazottak nem bizonyíthatók.

5. A kárrendezés módja

A biztosítási szerződésben foglalt és a Biztosítottat még életében megillető balesetbiztosítási összegeket a Biztosító a Biztosított részére nyújtja. A Biztosított halála esetén nyújtandó balesetbiztosítási összegekre a Biztosított, vagy a Biztosított írásbeli hozzájárulásával a Szerződő kedvezményezett jelölhet meg. Külön rendelkezés hiányában a kedvezményezett a Biztosított örököse.

A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik:

- a baleset helyszínén kiállított hivatalos jegyzőkönyv vagy orvosi igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről és körülményeiről,
- baleseti halál esetén boncolási jegyzőkönyv,
- az örökös személyét meghatározó hivatalos dokumentum,
- egészségkárosodás esetén az egészségkárosodás jellegét és mértékét igazoló orvosi szakvélemény,
- a biztosítási kötvény egy példánya, vagy annak másolata,
- a Biztosító által rendszeresített kárbejelentési formanyomtatvány.

VI. Poggyászbiztosítás

1. A poggyászbiztosítás kiterjed

a./ - a Biztosított Magyarországról magával vitt útipoggyászának, ruházatának külföldön történt ellopására, elrablására, valamint az utazás során elszenvedett, orvossal igazolt sérüléssel járó balesetből, közúti balesetből vagy elemi csapásból eredő sérülésére, megsemmisülésére a káridőpontra értékcsökkentett összegben,

* EMA VIP módozat esetén	maximum	260.000.- Ft
* EMA Plusz módozat esetén	maximum	210.000.- Ft
* EMA módozat esetén	maximum	160.000.- Ft
összeghatárig, (baleset meghatározása a V. 1. pontban)		
b./ A gépjármű lezárt csomagteréből történő eltulajdonítás esetén a kártérítési összeg		
* EMA VIP és EMA Plusz módozat esetén	maximum	75.000.- Ft
* EMA módozat esetén	maximum	50.000.- Ft
Sporteszközök esetén az 1/a. és 1/b. pontokban meghatározott limitetek terhére a poggyászbiztosítás kiterjed:		
- sporteszközök külföldön történt ellopására, elrablására, valamint az utazás, vagy sporttevékenység során elszenvedett, orvossal igazolt sérüléssel járó balesetből, közúti balesetből vagy elemi csapásból eredő sérülésére, megsemmisülésére a káridőpontra értékcsökkentett összegben,		
* EMA VIP módozat esetén	legfeljebb	30.000.- Ft
* EMA Plusz módozat esetén	legfeljebb	20.000.- Ft
összeghatárig,		

Műszaki cikkek esetén az 1/a. pontban meghatározott limitetek terhére a poggyászbiztosítás kiterjed:

- Videokamera, fényképezőgép, számítógép, szórakoztató elektronikai eszközök (pl. CD lejátszó), mobiltelefon, és minden egyéb műszaki cikk külföldön történt ellopására, elrablására, valamint az utazás során elszenvedett, orvossal igazolt sérüléssel járó balesetből, közúti balesetből vagy elemi csapásból eredő sérülésére, megsemmisülésére a káridőpontra értékcsökkentett összegben, de

* **EMA VIP** módozat esetén tartozékokkal és kiegészítőkkel együtt legfeljebb **60.000.- Ft**

* **EMA Plusz** módozat esetén tartozékokkal és kiegészítőkkel együtt legfeljebb **50.000.- Ft**

* **EMA** módozat esetén tartozékokkal és kiegészítőkkel együtt legfeljebb **40.000.- Ft**

összeghatárig, tételenként, de cikenként maximum egy tételre (pl. egy db mobiltelefon, egy db fényképezőgép stb.)

Jelen szabályzat szerint nem tekintjük külön tételnek a tartozékokat és kiegészítőket (pl. objektív, csereobjektív, pótakkumulátor, vaku, memóriakártyák, stb.)!

A lopás, rablás tényét az illetékes rendőrségnél, vagy más hatóságnál, közlekedési vállalatnál, szállodánál be kell jelenteni és arról jegyzőkönyvet kell kérni.

Jelen szabályzat értelmében az elemi csapás fogalma: valamilyen természeti eseményből származó katasztrófa, jelentős anyagi kárral járó esemény (pl. jégeső, árvíz, belvíz, tűz, fagy, homokverés, aszály).

2. A poggyászbiztosításból kizárt tárgyak

A Biztosítás **nem terjed ki** az alábbi tárgyakra:

- ékszerekre, órára, nemesfémekre, művészeti tárgyakra, gyűjteményekre, készpénzre, vagy készpénzkimélő fizetőeszközökre (pl. bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevételeire jogosító utalvány, siberlet, stb.), takarékbetétkönyvre, bélyegekre, egyéb értékpapírra, menetjegyre, okmányokra (kivéve útlevelel vagy határátlépésnél elfogadott személyi igazolvány, jogosítvány, forgalmi engedély), okiratra, üzleti vagy magánjellegű dokumentumokra, nemes szőrmékre, a munkavégzés céljára szolgáló eszközökre, hangszerekre, **légiutazás alkalmával feladott** sporteszközökre, **légiutazás alkalmával feladott**, valamint **gépjárműből eltulajdonított** videokamera, fényképezőgép, számítógép, szórakoztató elektronikai eszközökre (pl. CD lejátszó), mobiltelefonra, valamint minden egyéb műszaki cikkre és ezek tartozékaira a kiegészítőkkel együtt, **az EMA módozat esetén a sporteszközökre.**

3. A poggyászbiztosításból kizárt események

A biztosítás **nem terjed ki**

- a poggyász elvesztésére, elhagyására, otthagytására, elejtésére, az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására,
- a gépjármű utasteréből eltulajdonított tárgyakra,
- a gépjármű merev burkolatú, zárszerkezettel biztosított poggyászteréből 22 óra és 06 óra között eltulajdonított poggyászra,
- a gépjárművel történő utazás során a szálláshelyen késedelem nélkül el nem helyezett útipoggyászra,
- sátorozás, vagy kempingezés közben bekövetkezett lopáskarra, ha a sátorozás, vagy kempingezés nem az arra hatóságilag kijelölt területen történik.

4. A Biztosító mentesülése

Mentesül a Biztosító a poggyászkárok kifizetése alól

- a fuvarozó felelősségbiztosítása, vagy más biztosítás által megtérülő károk mértékéig,
- amennyiben a kárt jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul a Biztosított okozta,
- ha a Biztosított nem az általában elvárható gondossággal járt el,
- ha a Biztosított a káresemény kapcsán valótlan adatokat közöl.

5. Okmányok pótlása

A Biztosító megtéríti a Biztosított külföldi útja során ellopott, elveszett, vagy megsemmisült útlevelel vagy határátlépésnél elfogadott személyi igazolvány, jogosítvány és forgalmi engedély számlával igazolt újrabetétkészítési költségeit mindhárom módozat esetén maximum **20.000.- Ft** összeghatárig. Ez a kártérítés az 1./a. pont szerinti poggyászbiztosítási összeg terhelé.

6. Útiokmányok pótlásával kapcsolatos, külföldön felmerült utazási és konzulátusi költségek térítése

A Biztosító megtéríti a Biztosított külföldi útja során ellopott, elveszett, vagy megsemmisült útiokmányok pótlásával kapcsolatban külföldön felmerült, számlával igazolt utazási és konzulátusi költségeket

* EMA VIP módozat esetén	maximum	50.000.- Ft
* EMA Plusz módozat esetén	maximum	40.000.- Ft
* EMA módozat esetén	maximum	30.000.- Ft

összeghatárig.

7. Poggyászkésedelem (külföldön)

Amennyiben a Biztosított a légi, illetve hajózási társasággal vagy ezek képviselőjével külföldre történő kiutazása (oda út) során útipoggyászát a menetrend szerinti érkezési időponthoz képest késve kapja kézhez, a Biztosító

	EMA VIP	EMA Plusz	EMA
6-12 óra időtartam közötti késés esetén összesen	12.500.- Ft	12.500.- Ft	12.500.- Ft
12-24 óra időtartam közötti késés esetén összesen	25.000.- Ft	25.000.- Ft	25.000.- Ft
24-48 óra időtartam közötti késés esetén összesen	75.000.- Ft	75.000.- Ft	25.000.- Ft
48 óra időtartamot meghaladó késés esetén összesen	100.000.- Ft	75.000.- Ft	25.000.- Ft

összeghatárig megtéríti a Biztosítottak ezen időtartam alatt elengedhetetlenül szükséges és indokolt tisztálkodószerek, higiéniai eszközök, továbbá indokolt mennyiségű fehérnemű beszerzésének költségeit eredeti számla alapján, ha részére a fuvarozó kártérítést nem nyújtott.

Amennyiben a poggyász végleg nem kerül elő, a poggyászkésedelemre kifizetett kártérítés a poggyászbiztosítási összeget terheli. A poggyász késedelmét a Biztosított a fuvarozó felé történő bejelentéssel egyidejűleg köteles a Biztosítónak jelezni.

A késés időtartamáról a légi, illetve hajózási társaságtól, vagy azok képviselőjétől írásbeli igazolás szükséges.

8. A poggyász kárrendezés módja

A poggyászkárokat, az okmányok beszerzési költségeit és a poggyász késedelmes kiadása esetén felmerült költségeket a Biztosító az ügyféltájékoztatójában megjelölt irodájában leadott alábbi dokumentumok alapján, a Biztosított hazaérkezését követően téríti meg:

- névre szóló eredeti külföldi rendőrségi jegyzőkönyv, esetleg határozat, (A poggyászkárt lopás és rablás esetén az illetékes rendőrségnél, vagy hatóságnál, illetve a káresemény körülményeitől függően közlekedési szervnél, vagy a szállodánál minden esetben be kell jelenteni, és az esemény körülményeiről jegyzőkönyv felvételét, az esetleges eljárás eredményéről határozatot kell kérni. A jegyzőkönyvben fel kell sorolni tételesen a károsodást, az ellopott poggyász- és ruhaféleségeket, a kárt összegszerűen is megjelölve.)
- a biztosítási kötvény egy példánya vagy annak másolata,
- a magyar vámszervek által igazolt kiviteli nyilatkozat azon műszaki cikkek Magyarországról történő kiviteléről, amelyek belföldi értéke meghaladja a 20.000.- Ft-ot,
- a Biztosító által rendszeresített, Biztosított által kitöltött kárbejelentési formanyomtatvány,
- az ellopott poggyász- és ruhaféleségek névre szóló eredeti beszerzési számlája, amelynek hiányában a Biztosító a belföldi átlagárakat veszi alapul,
- a kárigény érvényesítéséhez szükséges, a Biztosító által bekért egyéb irat,
- az okmányok pótlása során felmerült költségek eredeti számlái,
- a poggyász késedelmes kiadása esetén felmerült költségek eredeti számlái,
- a poggyász késedelmes kiadásáról szóló hivatalos igazolás.