

# Általános ügyfeltájékoztató



## Tisztelt Ügyfelünk!

Megtisztelőnek érezzük, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Groupama Biztosító Részvénytársaságot kereste meg.

Ezúton tájékoztatjuk Önt biztosítótársaságunk főbb adatairól, a biztosítással kapcsolatos titok- és adatvédelmi szabályokról, valamint azokról a lehetőségekről, amelyeket ügyfeleink jogaik és jogos érdekeik érvényesítése céljából igénybe vehetnek.

### Biztosítónk főbb adatai

A **Groupama Biztosító** Részvénytársaság a francia Groupama csoport leányvállalata. 1990. óta működünk Magyarországon (2004. októberéig Európa Biztosító Rt. néven); cégjegyzékszámunk: 01-10-041540, adószámunk: 10507247-2-44.

Székhelyünk: 1117 Budapest, Dombóvári út 10-11.

Telephelyünk és személyes ügyfélszolgálatunk: 1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.

Postacímünk: 1519 Budapest, Pf. 271

Központi telefonszámunk: (06-1) 279-4000

Központi faxszámunk: (06-1) 361-0091,

Központi e-mail címünk: info@groupama.hu

Számos helyi irodával rendelkezünk az ország egész területén. Ezek címét, telefonszámát, valamint biztosítótársaságunk és termékeink részletesebb bemutatását megtalálja honlapunkon, a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) címen.

Felügyeleti szervünk a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete** (1535 Budapest, 114. Pf. 777., Telefon: (06-40) 203-776, [www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu)).

### Titok- és adatvédelem

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 153.§-a értelmében a biztosítót titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adattal kapcsolatban, amely a biztosító egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Az ilyen, biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A biztosító titoktartási kötelezettsége azonban a 2003. évi LX. tv. 157. §-a értelmében meghatározott szervezetekkel kapcsolatban nem áll fenn. E szervezeteknek a biztosító az ügyfelek adatait adott esetekben továbbítani köteles, ügyfeleink erre vonatkozó írásos hozzájárulása nélkül is.

E szervezetek a következők: a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozóhatóság és ügyészség; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó; a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző; adóügyben az adóhatóság, ha annak felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat; a biztosító, a biztosításközvetítő, a szaktanácsadó, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselője, ezek érdekképviselői szervezetei, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal; a feladatkörében eljáró gyámhatóság; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóság; külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv; a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító; a biztosítók által létrehozott és működtetett kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

A biztosító a nyomozóhatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésre is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosítók, valamint az általuk létrehozott és működtetett központi információs rendszer elemei közötti olyan adatszolgáltatás, mely egyedi azonosításra nem alkalmas, a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

## Ügyfeleink jogai

**Számunkra a legfontosabb az elégedett ügyfél.** Ezen célunk eléréséhez a legnagyobb segítséget hiányosságaink visszajelzésével kaphatjuk. Ezért kérjük, hogy amennyiben már létrejött szerződésével, vagy biztosító társaságunk működésével kapcsolatban bármilyen **kérése, kérdése vagy problémája** lenne, forduljon a biztosítás közvetítőjéhez, helyi irodánkhoz, vagy hívja a Groupama Biztosító központi, telefonos ügyfélszolgálatát a **(06-40) 387-672**-es, helyi tarifával hívható számon.

Amennyiben minden erőfeszítésünk ellenére sem sikerült problémáját orvosolni, kérjük, forduljon írásban panaszokkal foglalkozó szervezeti egységünkhöz: **Groupama Biztosító Rt. Központi Ügyfélszolgálat**, levélcím: 1519 Budapest, Pf. 271, fax: (06-1) 279-4144, e-mail: [ugyfsz@groupama.hu](mailto:ugyfsz@groupama.hu)!

Felhívjuk továbbá szíves figyelmét, hogy panaszt nyújthat be felügyeleti szervünkhöz is; a fogyasztók védelméről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. §-a alapján fogyasztói jogainak érvényesítése érdekében igénybe veheti békéltető testület eljárását; valamint jogait bírósági úton is érvényesítheti azzal, hogy az Ön biztosítási szerződésére a mindenkor hatályos **magyar jogszabályok** rendelkezései az irányadók.

A mindkét fél megelégedésére szolgáló kapcsolat reményében

**Groupama Biztosító Részvénytársaság**

# Ügyfélértékelő az Egyensúly biztosítási rendszerről



## Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy röviden bemutassuk azt a biztosítási terméket, amely az Ön érdeklődését felkeltette!

### Mire terjed ki a biztosítás (mi minősül biztosítási eseménynek)?

Az Egyensúly biztosítási rendszer **alapbiztosítása** az Általános vagyonbiztosítási feltételek és a Tűzbiztosítás különös feltételei szerint az alábbi **biztosítási eseményekre** terjed ki:

- tűz, robbanás, összeroppanás, villámcsapás, vihar, földrengés, fölcuszamlás, föld- és kőomlás, ismeretlen üreg beomlása, vezetékesvíz-kár, árvíz, felhőszakadás, technológiai csővezeték törése.

Az alapbiztosítás mellé tetszés szerint ún. **kiegészítő biztosítások** köthetők az alábbi **biztosítási eseményekre**:

- **járadékos kockázatként** jégeső, hőnyomás, közlekedési eszköz ütközése, elektromos áram okozta tűz elektromos berendezésekben, villámcsapás másodlagos hatása;
- **a kiegészítő üvegtörés-biztosítás** biztosítási eseménye a biztosított üvegezők törése, repedése;
- **a betöréses lopás- és rablásbiztosítás** különös feltételei szerinti biztosítási események a betöréses lopás, rablás, betörés közben elkövetett rongálás, illetve külön díj megfizetése ellenében betörési kísérlet közben elkövetett rongálás, küldöttrablás;
- **az általános felelősségbiztosítás különös feltételei szerint** biztosítási esemény a biztosított által szerződésen kívüli harmadik személynek okozott személyi sérüléses és dologi károk, melyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint felelősséggel és kártérítési kötelezettséggel tartozik;
- **a munkáltatói felelősségbiztosítás különös feltételei szerint** a biztosító azokra a kártérítési, illetve megtérítési kötelezettségekre nyújt fedezetet, amelyeket a biztosított alkalmazottainak, tagjainak munkaviszonnyal összefüggő balesete miatt és címén a biztosítottal szemben támasztanak, és amelyekért a biztosított a magyar jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik;
- **a szolgáltatási felelősségbiztosítás különös feltételei szerint** a biztosító megtéríti a biztosított által nyújtott szolgáltatás teljesítése során a biztosított szerződéses partnereit (a szolgáltatás igénybevevőit) ért azon személyi sérüléses és dologi károkat, amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik;
- **a termékfelelősség-biztosítás különös feltételei szerint** a biztosító mentesíti a biztosítottat, mint a biztosítási ajánlaton megnevezett termék gyártóját, importálóját, forgalmazóját, a termék hibája által okozott olyan személyi sérüléses károk és dologi károk megtérítése alól, amelyekért a biztosított a termékfelelősségre vonatkozó jogszabályok szerint felelősséggel tartozik;
- **a bérlői felelősségbiztosítás szerint** a biztosító megtéríti azokat a tűz, robbanás, vízvezeték-törésből eredő károkat, amelyekért a biztosított épületek, építmények (azok helyiségei) bérlőjeként a bérbeadóval szemben felelősséggel tartozik;
- **a bérbeadói felelősségbiztosítás szerint** a biztosító megtéríti azokat a károkat, melyeket a biztosított által bére adott és biztosított épületén belül az Egyensúly biztosítási rendszer Tűzbiztosítás különös feltételei 2. § 1. pontjában (Alapkövetkezők) szereplő eseményei a bérbevevő rendeltetésszerű tevékenységének folytatásához szükséges vagyontárgyaiban okoznak, és amelyekért a biztosított a magyar jog szerint felelősséggel tartozik;
- **a szállásadói felelősségbiztosítás szerint** a biztosító megtéríti a vendég dolgainak elpusztulása, eltűnése, ellopása vagy megsérüléseként fellépő dologi károkat, amelyekért a biztosított szállásadói (fizetővendég-szolgálat, panzió, szálloda) minőségeiben okoz, és a magyar polgári jog szerint felelősséggel tartozik;
- **a gépek bérlőinek felelősségbiztosítása szerint** a biztosítás kiterjed a biztosított által gépek, berendezések bérlői minőségében, az azokban a bérbeadónak okozott olyan károkra, melyekért a biztosított a magyar polgári jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik;
- **a belföldi keret-szállítmánybiztosítás szerint** biztosítási esemény a tűz, robbanás vagy összeroppanás, vihar, villámcsapás, felhőszakadás, földcsuszamlás, föld- és kőomlás, földrengés szállítóeszközök ért baleset, hidak vagy más építmények beomlása, teljes szállítmány és a szállítóeszköz együttes eltűnése, szállítmány berakása, elhelyezése és kirakása alkalmával történt sérülés;
- **a hűtőgépekben tárolt készletek első kockázati biztosítása szerint** a biztosító megtéríti a biztosított gyógyszerár helyiségeiben lévő hűtőkészülékekben elhelyezett készletekben a hűtőkészülékek véletlen, váratlan meghibásodása vagy más elektromos hiba miatti rendkívüli hőmérséklet változásából eredő készletkárokat, a hűtőkészülék meghibásodása során a hűtő-, fagyasztóanyagok szivárgása miatt keletkezett készletkárokat, az elektromos áramszolgáltatás kimaradása miatt keletkezett készletkárokat, illetve azokat a készletkárokat, melyek a hűtő-, fagyasztóanyag és a biztosított készletek rendellenes érintkezéséből erednek;
- **a receptek és vények első kockázati biztosítása szerint** a biztosító megtéríti az Egyensúly biztosítási rendszer Tűzbiztosítás különös feltételei 2. §-a szerinti biztosítási események miatt a vényekben, receptekben – azok megsemmisülésével – keletkezett károkat;

- **a számítógépek többletkockázat-biztosítása szerint** a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén található számítógépekben kezelői hiba, ügyetlenség, gondatlanság, leejtés, idegen tárgy ráesése vagy ütközése, elektromos energia közvetlen hatásai, üvegalkatrész törése, repedése miatt keletkező károkat.

## Mi a kockázatviselés kezdete?

A biztosító **kockázatviselésének kezdete** – ha a felek ettől eltérően, írásban nem állapodtak meg – az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor a szerződő fél által fizetett első biztosítási díj (díjrészlet) a biztosító számlájára vagy pénztárába beérkezett, ha a szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön. A díjat (díjrészletet) a befizetést követő 4. napon beérkezettnek kell tekinteni, ha azt a szerződő a biztosító képviselőjének fizette meg.

## Milyen tartamú a biztosítási szerződés?

A biztosítás – ha a felek írásban másként nem állapodnak meg – **határozatlan tartamra jön létre**. A határozatlan tartamra kötött szerződések esetén a **biztosítási időszak egy év**, a biztosítási **évforduló** pedig minden évben a biztosító **kockázatviselése kezdetének napja** (annak 0. órája).

## Milyen lehetőségei vannak a díjfizetésre?

A biztosítás díja egy évre, a teljes időszakra szól. A biztosított/szerződő a biztosítás első díját a szerződés megkötésekor, minden későbbi díjat pedig annak az időszaknak az első napján köteles megfizetni, amelyre a díj vonatkozik. A díjat kívánsága szerint egy összegben vagy részletekben, csekken vagy banki átutalással, kívánságára számla ellenében fizetheti meg.

## Milyen szolgáltatásokat nyújt a biztosító?

A biztosító **a kockázatviselés helyén és tartama alatt bekövetkező biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott** károk megtérítésére köteles. A biztosító – a szerződésben megállapított mértékben és módon – **pénzbeni kártérítést nyújt és költségterítést fizet**, szolgáltatási kötelezettségének **felső határát a biztosítási összeg** jelenti.

**Felelősségbiztosítások esetén** a biztosító a szolgáltatást a károsultnak teljesíti, a biztosítottnak csak annyiban, amennyiben a biztosított a kárt a károsultnak igazoltan megtérítette. A biztosító a szabályzatban meghatározott minőségekben a biztosított által a biztosítási időszak alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károk megtérítésére kötelezett. A kockázatviselés helye Magyarország területe.

**Káresemény bekövetkezését a szerződőnek/biztosítottnak** haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő 2 munkanapon belül **be kell jelentenie a biztosítónak**.

**A biztosítási esemény bekövetkezteként és az ezáltal bekövetkezett kár mértékének bizonyítása a biztosított, felelősségbiztosítás esetén a károsult kötelezettsége.**

A biztosító szolgáltatása **az utolsó bizonyító irat beérkezésétől számított 15 napon belül esedékes**.

## Milyen korlátozásokkal nyújtja a biztosító a szolgáltatásokat?

A biztosító jogosult a szolgáltatás összegéből a **maradványérték és az évfordulóig járó díj, illetve a szerződésben (az ajánlaton) meghatározott önrész levonására**. Figyelemmel a gazdagodás tilalmára, Ön a **kár máshonnan megtérült részét a gazdagodás mértékéig, de maximum a biztosító által kifizetett összeg erejéig köteles a biztosítónak megfizetni**.

A biztosító csak olyan arányban köteles a kár megtérítésére, ahogyan az Ön által meghatározott biztosítási összeg a vagyontárgy(ak) tényleges értékéhez aránylik (**alulbiztosítás**).

A kártérítés a károsodottal – minőségben, értékben – azonos vagyontárgy pótlására, illetve annak javítási költsége megtérítésére vonatkozik. A biztosító nem köteles a kár előtti állapot helyreállítását meghaladó kártérítésre.

A biztosító betöréses lopás károokra az egyes vagyoncsoportok esetén a kár időpontjában meglévő védelemtől függően korlátozott kárkifizetést alkalmaz.

**Felelősségbiztosítás esetén** a biztosító által káreseményenként nyújtott kártérítés felső határa a biztosítási összeg.

## Mikor mentesülhet a biztosító a szolgáltatás kifizetése alól?

**A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy**

- a kárt a biztosított/szerződő, illetve a velük közös háztartásban élő hozzátartozók jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták,
- a kárt a jogi személy vezetőségének tagja vagy más vezető beosztású alkalmazottja jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta,

- a káreseményt a szerződő/biztosított a biztonsági előírások szándékos vagy súlyosan gondatlan megsértésével okozta, illetve az - betöréses lopás- és rablásbiztosítás esetén - erre vezethető vissza.

## Melyek az általános kizárások?

Az Egyensúly biztosítási rendszer szerződése alapján **a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi események/cselekményekkel összefüggésben felmerült bármely kár, veszteség, költség vagy kiadás térítésére, még akkor sem, ha azok előfordulásához bármely egyéb ok vagy esemény akár azzal egyidejűleg hozzájárul:**

- háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy nem), polgárháború,
- harci eszközök által okozott sérülések vagy rombolás,
- állandó vagy ideiglenes birtokfosztás, amely olyan elkobzás, katonai célra való igénybevétel vagy rekvirálás eredménye, amelyet törvényes hatóságok fogatosítanak,
- lázadás, sztrájk, zendülés, szeparatista cselekmény, katonai- vagy népfelkelés, forrongás, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy jogbítorló hatalom, statárium vagy ostromállapot, vagy bármilyen olyan esemény vagy ok, amely statárium vagy ostromállapot kihirdetését idézi elő,
- bármilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatosan cselekvő személy vagy személyek által elkövetett terrorista cselekmények, ideértve azok
  - biológiai vagy vegyi fertőzéssel,
  - rakétákkal, bombákkal, gránátokkal, robbanóanyagokkal elkövetett cselekményeit is,
- hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károokra, szennyezésekre,
- az elektromágneses sugárzásból eredő, vagy azzal kapcsolatos bármely kárra és kárigényre,
- hatósági intézkedések,
- tervezési, építési hiba,
- karbantartás elmulasztása,
- garnitúrák, sorozatok, gyűjtemények egyes darabjai károsodása miatt értékcsökkenés formájában,
- előszereteti, eszmei értékben,
- személyi számítógépekben és adathordozókon tárolt programokban és adatokban,
- személyi számítógépek dátumfelismerési és szoftver hibájából eredő vagy azzal kapcsolatos,
- azbesztózisból vagy hasonló betegségből eredő, vagy az azbeszt felhasználásával összefüggésben keletkezett, arra visszavezethető károokra,
- más biztosítással már fedezetbe vont, valamint
- a különös és kiegészítő szabályzatokban kizárt biztosítási események következtében előállt káreseményekre.

## Mikor és hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

- A határozatlan tartamra szóló szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően legalább 30 nappal bármelyik fél írásban felmondhatja.
- A biztosítási díj esedékességétől számított két hónap elteltével a biztosítási szerződés megszűnik, ha az addig hátralékos díjat nem fizették meg.
- Amennyiben a szerződőnek a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke megszűnik, akkor az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése és egyúttal a szerződés is megszűnik. A biztosítót azonban ebben az esetben is annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak illetik meg, amelyben a kockázatviselése véget ért.

A mindkét fél megelégedésére szolgáló kapcsolat reményében

**Groupama Biztosító Részvénytársaság**

# Általános vagyonbiztosítási feltételek



Ezen Általános vagyonbiztosítási feltételek alapján a Groupama Biztosító Rt. (továbbiakban: Biztosító) – az egyes biztosítások különös feltételei szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a biztosítási szerződésben kikötött biztosítási összeg megfizetésére kötelezi magát a szerződő által megfizetett biztosítási díj ellenében. Jelen feltétel rendelkezéseit együttesen kell alkalmazni mindazon különös biztosítási feltételekkel, melyekben hivatkozás történik rá. Amennyiben a különös feltételben foglaltak eltérő rendelkezéseket tartalmaznak, úgy az abban meghatározottak érvényesek. A szerződő felek a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részének tekintik az ajánlatot, az általános és különös szerződési feltételeket, adatközlőket és a felek egymás közötti írásos jognyilatkozatait.

## 1.§ A Szerződő, a Biztosított

- 1.1. A vagyonbiztosítási szerződés biztosítottja (továbbiakban: Biztosított) a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy, míg szerződője az, aki a vagyonbiztosítási szerződést ilyen személy javára köti (továbbiakban: Szerződő).
- 1.2. A díjfizetési kötelezettség a Szerződőt terheli, a Biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi. A Szerződő és a Biztosított egyaránt köteles a jelen feltétel 12.§-a szerinti nyilatkozatok megtételére is.
- 1.3. A Szerződő és a Biztosított – a Ptk. 540. §-ában leírtak szerint – a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosító tudomására hozni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett (közlési kötelezettség).

## 2.§ A szerződés létrejötte, hatálya, a kockázatviselés kezdete, a biztosítás tartama, a szerződés megszűnése

- 2.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.  
A Szerződő a szerződés megkötését írásbeli ajánlattal kezdeményezi.
- 2.2. A **szerződés létrejön**, ha a Biztosító az ajánlatot elfogadja, és ezt a biztosítási kötvény kiállításával igazolja. A szerződés akkor is létrejön, ha a Szerződő ajánlatára a Biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik (kockázatelbírálási időszak). Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a Biztosító – vagy képviselője – részére történő átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal. A Biztosító a Szerződő vagy Biztosított kérésére ebben az esetben is köteles kiszolgáltatni a kötvényt.
- 2.3. Amennyiben a Szerződő/Biztosított képviselőjének minősülő biztosítási alkusz közvetíti az ajánlatot a

Biztosító felé, akkor a Biztosító számára rendelkezésre álló 15 nap az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz az ajánlatot a Biztosítónak átadta.

- 2.4. A biztosítás **területi hatálya** Magyarország. A **kockázatviselés helye** a biztosított telephelye. Az ettől eltérő kockázatviselési helyet a különös feltételek, záradékok tartalmazzák.
- 2.5. A Biztosító **kockázatviselésének kezdete** a szerződés létrejötte esetén az első díjnak a Biztosító számlájára vagy pénztárába történő beérkezésének napját követő nap 0. órája. A felek a kockázatviselés kezdetének időpontjáról ettől eltérő időpontban is megállapodhatnak, de ez az időpont legkorábban a biztosítási ajánlat aláírását követő nap 0. órája lehet.
- 2.6. Amennyiben az első díjat a Szerződő a Biztosító képviselőjének fizette, a díjat legkésőbb a befizetés napjától számított negyedik napon a Biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni, a Szerződő azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.
- 2.7. A szerződés – ha a felek írásban másként nem állapodnak meg – **határozatlan tartamú**. A tartamon belül a **biztosítási időszak** egy év, a **biztosítási évforduló** minden évben a kockázatviselés kezdetének napja.
- 2.8. A felek a szerződést a biztosítási időszak végére, azt legalább 30 nappal megelőzően írásban felmondhatják. A biztosítási szerződés felmondását a szerződő felek csak ajánlott levélben közölhetik.
- 2.9. A biztosítási díj esedékességétől számított 30 nap elteltével a Biztosító kockázatviselése és a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, a felek díjhalasztásban nem állapodtak meg, vagy a Biztosító a díjat peres úton nem érvényesítette.
- 2.10. Amennyiben a Biztosító a szerződésnek díjnemfizetés miatti megszűnésétől számított 3 hónapon belül a Szerződő vagy Biztosított által utólag befizetett díjat 15 napon belül nem utalja vissza, a szerződés a díjfizetést követő nap 0. órájától újból hatályba lép. Ennek feltétele továbbá, hogy a befizetett díj fedezze a folyó biztosítási év még kiegyenlített díját, levonva belőle azt a díjrészt, amely a szerződés szünetelésének idejére jár.
- 2.11. Amennyiben a Biztosítottnak a biztosított vagyontárgyak megóvásához fűződő érdeke megszűnik, a szerződés – vagy annak érintett része – is megszűnik a folyó hó utolsó napjával. Ebben az esetben a már befizetett – minimális díj feletti – időarányos díj a Szerződőt illeti meg. A Biztosított a kockázatviselés megszűnésének hónapja utolsó napjáig számított díj illeti meg.

- 2.12.** Amennyiben a Tűzbiztosítás különös feltétele szerinti alapbiztosítás – bármilyen okból – megszűnik, akkor a teljes szerződés megszűnik.

### 3.§ Biztosítási események

A biztosítási események meghatározását a különös feltételek tartalmazzák.

### 4.§ Általános kizárások és meghatározások

A biztosítási szerződés az eredeti szabályzatok, feltételek, záradékok egyéb pontjainak változatlanul hagyása mellett az alábbiakkal módosul/egészül ki:

#### Vagyon kár meghatározása és kizárásai

- 4.1.** A vagyoni kár a biztosított vagyontárgy fizikai károsodását jelenti.
- 4.2.** A vagyontárgy fizikai károsodása semmiképpen nem jelenti adatok vagy számítógép programok (szoftver) sérülését, megváltozását, elveszését, az eredeti adat szerkezet módosulását.
- 4.3.** Ezek értelmében kizárásra kerülnek a biztosítási fedezetből
- az adatok vagy számítógép programok (szoftver) károsodásai, ideértve azok elveszését és megváltozását, az eredeti adatszerkezet módosulását is,
  - azok a károk, amelyek az adatok, vagy számítógép program (szoftver) funkcionális működése elégtelenségéből, elérhetetlenségéből, felhasználhatóságának csökkenéséből származnak,

és bármely üzemszüneti kár, amely ezekre az okokra vezethető vissza.

#### Biztosítással nem fedezett károk

A kockázatviselés köre nem terjed ki:

- 4.4.** más biztosítással már fedezetbe vont károkra;
- 4.5.** hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károkra;
- 4.6.** „elektromágneses sugárzásból” eredő, vagy azzal kapcsolatos bármely kárra és kárigényre, különösen
- az olyan felelősségre, kárigényre vagy perre, amely állítólagos, fenyegetően közelgő vagy meglévő „elektromágneses sugárzás” bármely formájában történő megjelenéséből, illetve az annak való kitettségéből ered, függetlenül attól, hogy az valamely közegben ténylegesen vagy állítólagosan kimutatható,
  - az adminisztratív vagy szabályozó eljárások költségeire, magának az „elektromágneses sugárzásnak”, illetve az annak való kitettségnek meghatározása, megszüntetése vagy csökkentése költségeire,
  - az olyan, az előbbi a) és b) pontokban foglaltakból eredő személyi sérülés, anyagi kár vagy költség miatti kötelezettségekre, melyek kármegosztásból, valamint az egyetemleges felelősség alapján fennálló megtérítési kötelezettségből származnak,
  - az olyan felelősségre, kárigényre vagy perre, amely bármely ellenőrzésből, utasításból, ajánlásból, figyelmeztetésből vagy tanácsból ered, ame-

lyeket az előbbi a) és b) pontokban foglaltakkal kapcsolatban adtak, vagy kellett volna adni.

- e) Jelen értelmezésben az „elektromágneses sugárzás” magában foglalja – nem kizárólagosan – a mágneses energiát, hullámokat, mezőket vagy erőket, amelyeket elektromos töltés, áram, frekvencia, energia vagy erő gerjesztett, termelt, osztott szét, továbbított vagy tartott fenn.

- 4.7.** környezetszennyezés következtében felmerült károkra;

- 4.8.** rendeltetésszerű, rendszeres használatból eredő fokozatos elhasználódás, korrózió, oxidáció vagy lerakódás hatására keletkezett károkra, továbbá azokra a károkra, amelyek kizárólag elektromos vagy mechanikai üzemzavar formájában álltak elő;

- 4.9.** a károsodott vagyontárgy további használatát nem befolyásoló értékcsökkenésből származó károkra;

- 4.10.** a nem közvetlen károkra: a termelési folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány (pl. termelés kiesés, elmaradt haszon, kifizetett állandó költségek, egyéb veszteség);

- 4.11.** következményi károkra, például penészesedés, gombásodás, korhadás, stb.;

- 4.12.** tervezési és kivitelezési hiányosságok miatt keletkezett károkra;

- 4.13.** olyan vagyontárgyakban keletkezett károkra, amelyekre az adott biztosítási fedezet nem terjed ki;

- 4.14.** bírságra, kötbérre, késedelmi kamatra vagy egyéb büntető jellegű költségekre;

- 4.15.** a különös feltételekben kizárt biztosítási eseményekre;

- 4.16.** a Biztosított vagy Szerződő által okozott olyan károkra, amelyekért a magyar jog szabályai szerint (a területi hatály kiterjesztése esetén az illető ország jogszabályai szerint) munkaviszony, tagsági viszony alapján, vagy szerződéses, szerződésen kívüli károkozás szabályai szerint felelősséggel tartozik, mivel ezek a kockázatok egyéb biztosításokkal fedezhetők, kivéve a szerződésben kifejezetten fedezetbe vont kockázatokat;

- 4.17.** elmaradt haszonra, a kedvezmények elvesztéséből adódó kárigényekre;

- 4.18.** kéjbecs-értékre, előszereteti értékre;

- 4.19.** az önrészesedést el nem érő károkra. A szerződésben rögzített önrészesedés a kárkifizetésből levonásra kerül.

- 4.20.** egyéb biztosítási szerződés vagy jogszabály alapján térülő károkra.

#### Dátum felismerési és szoftver hiba kizárás

- 4.21.** A Biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki azokra a közvetlenül vagy közvetve bekövetkező károkra, amelyek teljesen vagy részben arra vezethetők vissza, illetve azzal kapcsolatosak, hogy bármely adatfeldolgozó berendezés vagy kapcsolódó egysége (például számítógép, média, mikrochip, mikroprocesszor (computer chip), integrált áramkör, beépített vezérlő logika, illetőleg hasonló feladatot ellátó egység), valamint bármilyen számítógépes szoftver, ideértve az operációs rendszereket is, nem képes a) valamely naptári dátumot önmagára vonatkoz-

atva rendszerdátumként helyesen felismerni (például: a 2000. év dátumai, a szökőév, ezzel együtt a február 29. és a 366 napos év, valamint az 1999. szeptember 09. helyes felismerése),

- b) adatok, információk, parancsok vagy utasítások megfelelő kezelésére – kiegészülve azzal, amikor valamely számítógépes szoftverbe olyan parancsot, utasítást programoztak be, amely bármikor adatvesztést idéz elő, illetve lehetetlenné teszi az adatok megfelelő kezelését azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként felismerni.

**4.22.** A felek tudomásul veszik, hogy a Biztosító nem fizet kártérítést

- a) a 4.21. pontban részletezettek miatt felmerülő, az adatfeldolgozó rendszerek vagy kapcsolódó egységei, programok hiányosságait, jellemzőit, szolgáltatásait, logikai rendszerét, szoftverét vagy működését helyesbítő javítási, átalakítási munkákért,
- b) akkor, ha a károk azért következtek be, mert a Biztosított vagy mások által nyújtott tanácsadás, konzultáció, a műszaki tervek elemzése, a létesítmény ellenőrzése, karbantartása vagy felülvizsgálata nem bizonyult elégségesnek a fenti 4.21. pontban ismertetett tényleges vagy potenciális hiba, üzemzavar vagy hiányosság feltárásához, kijavításához, vagy üzemi körülmények között történő teszteléséhez,
- c) a 4.21. és a 4.22. b) pontban részletezettek következményeként felmerült bármely kárra és üzemszünetre.

**4.23.** Jelen kizárás vonatkozik a Biztosított(ak) tulajdonát képező, birtokában vagy felelős őrzetében lévő, illetve ellenőrzése alatt álló adatfeldolgozó rendszerek vagy kapcsolódó egységei, valamint programok dátum felismeréssel kapcsolatos káira: egyaránt, függetlenül attól, hogy maga a káresemény a 2000. évben, vagy attól eltérő időpontban következik be.

#### Háború és terrorizmus kizárás

**4.24.** Jelen záradék alapján kizárt a biztosítás fedezetéből az alább felsorolt eseményekkel/cselekményekkel összefüggésben felmerült bármely kár, veszteség, költség vagy kiadás, tekintet nélkül arra, hogy azok előfordulásához bármely egyéb ok vagy esemény akár azzal egyidejűleg hozzájárul:

- a) háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy nem), polgárháború,
- b) állandó vagy ideiglenes birtokfosztás, amely olyan elkobzás, katonai célra való igénybevétel vagy rekvirálás eredménye, amelyet törvényes hatóságok fogyanatosítanak,
- c) lázadás, sztrájk, zendülés, szeparatista cselekmény, katonai- vagy népfelkelés, forrongás, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy jogbirtoló hatalom, statárium vagy ostromállapot, vagy bármilyen olyan esemény vagy ok, amely statárium vagy ostromállapot kihirdetését idézi elő,
- d) bármilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatosan cselekvő személy vagy személyek által elkövetett terrorista cselekmények, ideértve azok biológiai vagy vegyi fertőzéssel, rakétákkal, bombákkal, gránátokkal, robbanóanyagokkal elkövetett cselekményeit is.

**4.25.** Jelen kizárási feltétel szempontjából a „terrorista cselekmény” alatt azt értjük, amelynek az elkövetők erőszakot vagy azzal való fenyegetést alkalmazva, általában politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai céllal lépnek fel a törvényes rend ellenében vagy befolysolására, és cselekményük alkalmas a köz vagy annak egy részének megfélemlítésére.

**4.26.** A 4.24. d) pontban foglaltak szerint fertőzés alatt a vegyi és biológiai anyagok hatására a tárgyak (dolgok) fertőződését, mérgeződését és/vagy használatuk akadályozását vagy korlátozását értjük.

**4.27.** A biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet a fenti (4.24. a-d) pontokban felsoroltak befolysolására, megelőzésére, elfojtására irányuló bármely természetű kárra, veszteségre, költségre vagy kiadásra.

**4.28.** Amennyiben a Biztosító szerint valamely kár, veszteség, költség vagy kiadás jelen kizárás értelmében nem tartozik a biztosítási fedezetbe, akkor ennek ellenkezőjének bizonyítása a Biztosítottat terheli.

#### Azbeszttel kapcsolatos kizárás

A Biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki azokra a közvetlenül vagy közvetve bekövetkező károokra, amelyek az azbesztőziszból vagy bármilyen hasonló betegségből erednek, és amely betegség az azbeszt, azbesztttermékek és/vagy azbeszttartalmú termékek jelenléte, kezelése, feldolgozása, előállítása, eladása, forgalmazása, tárolása vagy alkalmazása során keletkezik, keletkezhet, vagy bármely más károsodás következményeként állhat elő, avagy részben vagy teljesen arra vezethető vissza.

## 5.§ Biztosítható vagyontárgyak, vagyoncsoportok

**5.1.** A vagyontárgyak az alábbi csoportosításban – saját és idegen tulajdon bontásban – biztosíthatók:

- **Épületek, építmények:** minden olyan építmény, amely a talajhoz szilárdan kötődik, embeerek számára lehetővé teszi a belépést és hosszabb benntartózkodást, térbeli elhatárolással védelmet nyújt külső behatásokkal szemben, és bizonyos időállósággal rendelkezik. Ebbe a vagyoncsoportba tartozik továbbá a telephelyen található összes kerítés, térburkolat is. Ebbe az épület-meghatározásba – egyéb kikötés hiányában – nem tartoznak bele a ponyvacarnokok, sátrak, lakókocsok és hasonlóak, valamint a telek értéke. Nem biztosíthatók továbbá a felvonulási épületek és pavilonok (közterületen álló könnyűszerkezetes, vagy több oldalán üvegezett építmény). Az épület-meghatározásba nem tartozó és ebben a vagyoncsoportban nem biztosítható objektumokban tárolt vagyontárgyak szabadban tárolt vagyontárgynak minősülnek.
- **Gépek, berendezések, felszerelések:** az üzemelést, illetve az alkalmazott technológiát szolgáló berendezések, felszerelések, amelyek a telephelyen találhatóak, kivéve bármilyen hatósági (forgalmi) engedélyre kötelezett gépjárművet.
- **Készletek:** nyersanyagok, alap- és segédanyagok, félkész- és késztermékek, alkatrészek és mindenfajta beépítésre kerülő készen vásárolt kereskedelmi áru, energiahordozók, építőanyagok, értékesíthető hulladékok, reklámanyagok és egyszer használatos csomagolóeszközök, göngyölegek, kereskedelmi tevékenység esetén min-



denfajta árukészlet, kivéve bármilyen hatósági (forgalmi) engedélyre kötelezett gépjárművet, illetve állatot. Készletek csak új értéken biztosíthatók, a csúcserőtelket figyelembe véve.

- **Egyéb, tételiesen megnevezett vagyontárgyak:** Ebbe a vagyonsoportba azokat az – ismerveik alapján a gépek, berendezések, felszerelések vagyonsoportba sorolható – vagyontárgyakat kell biztosításra feladni, amelyeket a Biztosított egyedileg, vagy a többitől eltérő értékelési módon kíván biztosítani.
- **Számítógépek:**
  - elektronikus számítógépek, számítógép rendszerek (a hordozhatók kivételével),
  - házi és professzionális személyi számítógépek,
  - aktív adathordozó médiák (CD és floppy lemezek, mágnesszalagok).
- **Tisztításra, javításra átvett vagyontárgyak:** Ebben a vagyonsoportban műszaki avult értéken és csúcserőtelken kell biztosítani a javításra, tisztításra, továbbfeldolgozásra vagy egyéb, a vállalkozás működéséhez, tevékenységéhez kapcsolódó célból átvett idegen tulajdonú vagyontárgyakat. Nem biztosíthatók a hatósági (forgalmi) engedélyre kötelezett gépjárművek. A vagyontárgyak átvételét a Biztosítottnak kell bizonyítani. A Biztosított és a tulajdonos (károsult) között létrejött – a kártérítési összegre vonatkozó megállapodás a Biztosító részére nem jelent kötelezettséget ezen összeg kifizetésére.

**5.2.** Az egyes különös feltételek a fentiekől eltérő vagyonsoportokat is tartalmazhatnak.

**5.3.** A biztosítási védelem nem terjed ki, nem biztosíthatók:

- a számítógépek adathordozó egységein, tárolóin (központi- és külső) lévő adatsorok, valamint a programok, szellemi termékek, tervek, dokumentációk (felhasználói szoftver);
- külső adathordozók;
- mindenféle adathordozó, adatfeldolgozó program, szoftver, üzleti könyv, bérleti-, szabadalmi-, licenc-, kiadói-, szerzői-, márk-, védjegy- és egyéb jogok leiratai, tervek, tervrajzok, numerikus vezérlésű szerszámgepek adathordozói, nyomdai festékkivonatok, szín-, anyag- és egyéb minták és hasonlók;
- filmek, raszterek, fóliák, hengerbevonatok, formák, reprodukciós segédeszközök. (A reprodukciós segédeszköz formát, mintát, formatervezést, leírást vagy egy bizonyos termékre vonatkozó egyéb információt rejt magában, és ez a forma – minta, formatervezés, leírás, egyéb információ – mechanikus érintkezés mellett közvetlenül vagy közvetve átvivődik a termékre, ugyanakkor a termék megváltoztatása vagy kifutása esetén a reprodukciós segédeszköz többé már nem használható fel, vagy legalábbis meg kell változtatni. Ilyenek például: öntőminták, fröccsöntő- és présformák, a képlékeny alakítás szerszámjai, nyomólemezek és -hengerek, különböző sablonok, matricák, klisék, szabásminták, szövő- és jacquardkártyák, stb.)
- ital-, étel-, bankjegykiadó-, játék- és nyerő-automaták és azok tartalma;
- vízi és légi járművek, forgalmi engedélyhez kötött gépjárművek, gépjármű utánfutók és vontatók;

- élő állatok, lábon álló növényi kultúrák;
- vízi létesítmények és műtárgyaik (gátak, csatornák, halastavak, víztározók, stb.);
- nem a vállalkozás tulajdonát képező személyes használati tárgyak.

## 6.5 Biztosítási összeg

**6.1. Biztosítási összeg:** A Biztosító szolgáltatásának vagyonsoportonként, illetve vagyontárgyanként, valamint biztosítási időszakonként megállapított felső határa. A biztosítási összeget a Szerződő, Biztosított határozza meg, a szerződés létrejöttékor. A Biztosító az egyes biztosítási összegek helyességét nem ellenőrzi.

**6.2.** A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyonsoportokat a szerződő felek a következők szerint tekintik biztosítottnak:

- a) A tételiesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a tételenként megjelölt összegek (biztosítási összeg) erejéig tekintik biztosítottnak oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a Biztosító szolgáltatásának felső határa az illető vagyontárgyra megállapított biztosítási összeg.
- b) Azonos értékelés alapján összevont vagyonsoportot (szerződéstételt) a felek az ott megjelölt összeg (biztosítási összeg) erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a Biztosító szolgáltatásának felső határa is. Az egyes vagyonsoportokba tartozó vagyontárgyakat kárrendezés során a Biztosító úgy tekinti, mintha külön lettek volna biztosítva.

**6.3.** Készletek biztosítási összege:

- a) A Biztosított által előállított áruk (félkész- és késztermékek) esetében azok újra-előállítási költsége, amely nem lehet magasabb az eladási árnak a fel nem merült költségekkel és a Biztosított nyereségével csökkentett értékénél (önköltség).
- b) A Biztosított által forgalmazott áruk, a Biztosított által felhasznált nyersanyagok esetében a káridőponti beszerzési érték, amely nem lehet magasabb az eladási árnak a fel nem merült költségekkel és a Biztosított nyereségével csökkentett értékénél.

**6.4.** A biztosítási szerződésben a biztosítási összegnek a vagyontárgy vagy vagyonsoport tényleges értékét meghaladó részére vonatkozó megállapodás semmis (túlbiztosítás). Túlbiztosítás esetén a Szerződő jogosult a vagyontárgyra, vagyonsoportra vonatkozó biztosítási összeg és a tényleges érték különbözete alapján számított biztosítási díjra. A díjszabás szerint megállapított minimáldíj ebben az esetben is érintetlen marad.

**6.5.** Amennyiben a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a tényleges érték (alulbiztosítás), akkor a Biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek a tényleges értékhez viszonyított arányában téríti meg. Ettől eltérő biztosítási szolgáltatást a szerződésben egyértelműen rögzíteni kell.

**6.6.** A túlbiztosítás, illetve alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál vagy vagyonsoportjánál külön-külön kell megállapítani. Tényleges értéknek az adott vagyontárgy, illetve vagyonsoport a szerződésben megjelölt értékelési mód szerint megállapított értéket kell tekinteni.

- 6.7.** A Biztosító szolgáltatásának mértékét a különös feltételek tartalmazzák.

## 7.§ Értékelési mód:

- 7.1. Új érték:** a vagyontárgy új állapotban történő beszerzésének vagy újjáépítésének költsége, beleértve a fuvar (kivéve a légi fuvar), a vám és szerelés költségeit, melyekből engedmények nem vonhatók le. Amennyiben a károsodott vagyontárgy helyett ugyanolyan új vagyontárgy nem szerezhető be, akkor hasonló műszaki, gazdasági paraméterekkel rendelkező más vagyontárgy beszerzési értéke az új érték, az esetleges értékkülönböt figyelembe vételével.

- 7.2. Műszaki avult érték:** a vagyontárgy új értékéből levonva a műszaki avulásból származó értékcsökkenést.

- 7.3.** Az értékelési módot a Biztosított határozza meg, de műszaki avult értéken kell biztosítani
- a „Tisztításra, javításra átvett vagyontárgyak” vagyonscsoportba tartozó vagyontárgyakat;
  - azokat a vagyontárgyakat, vagyonscsoportokat, amelyek avult értéke az új érték 30%-a, vagy az alatti.

- 7.4. Csúcsérték:** változó értékű vagyonscsoportok esetében a biztosítási időszakban előforduló legmagasabb érték. Az 5. §-ban felsorolt vagyonscsoportoktól eltérő vagyonscsoportok értékelési módját a vonatkozó különös feltételek tartalmazzák.

## 8.§ Biztosítási díj

- 8.1.** Az éves biztosítási díj a biztosítás megkötésekor, de legkésőbb a Biztosító kockázatviselésének kezdetekor egy összegben esedékes.
- 8.2.** A felek a biztosítási díj fél- vagy negyedéves részletekben történő fizetésében is megállapodhatnak.
- 8.3.** Az egy évnél rövidebb időtartamra kötött szerződéseknél részletfizetési megállapodás nem köthető. A díjrészlet a díjszabásban megállapított minimáldíjnál alacsonyabb nem lehet.

## 9.§ Kárbejelentés, kárrendezési eljárás

- 9.1.** A Biztosítottnak vagy Szerződőnek a káresemény bekövetkezése után azt haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutást követő 2 munkanapon belül írásban be kell jelentenie a Biztosítónak.
- 9.2.** A kárbejelentésnek az alábbiakat kell tartalmazni:
- a károsodott vagyontárgy megnevezését és a kár bekövetkezésének helyét;
  - a káresemény időpontját és rövid leírását;
  - a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értékét),
  - a kárrendezésben közreműködő – a Szerződőt vagy Biztosítottat képviselő – személy vagy szervezet nevét.
- 9.3.** Tűzkár biztosítási esemény bekövetkeztekor a Szerződő vagy Biztosított köteles a tüzet a tűzrendészeti hatóságnál is bejelenteni az arra vonatkozó szabályok szerint.
- 9.4.** Betöréses lopás és rablás biztosítási esemény bekövetkeztekor a Szerződő vagy Biztosított köteles az il-

letes rendőrhatalóságnál feljelentést tenni, és a feljelentés másolati példányát a kárbejelentéshez mellékelni. Amennyiben a jogalapnak vagy a kártérítés összegszerűségének megállapításához szükséges, a Biztosító a kárigény érvényesítéséhez kérheti a nyomozóhatóság nyomozást megszünetető határozatának, vagy – az elkövetők ismertté válása esetén – jogerős bírói végzésnek, ítéletnek bemutatását.

- 9.5.** A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotán – a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb 5 munkanapig – csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig szabad változtatni. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következettben a Biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, annyiban a szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

- 9.6.** Amennyiben a Biztosító részéről a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem történik meg a kár megtekintése, akkor a Biztosított vagy Szerződő intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy felújításáról. A kicserélt, fel nem használt, illetve kicserélendő alkatrészeket, berendezéseket, maradványokat azonban további 30 napig nem szabad megsemmisíteni.

- 9.7.** A Biztosítottnak a biztosítási esemény bekövetkeztének tényét és a kár összegszerűségét hitelt érdemlően bizonyító dokumentumokat a Biztosító eljáró szakemberének vagy megbízottjának kérésére bármikor azok rendelkezésére kell bocsátania.

- 9.8.** A Biztosító a megállapított szolgáltatást annak megállapításától, de legkorábban a jogalapot és összegszerűséget igazoló összes okiratok beérkezésétől számított 15 napon belül a Biztosított részére belföldi fizetőeszközben teljesíti.

- 9.9.** Amennyiben a kárrendezési eljárás során megállapítást nyer, hogy a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási esemény történt, a jogalap és az összegszerűség tisztázott, de nem érkezett be minden kárrendezéshez szükséges irat a Biztosítóhoz, a károsult kérésére a Biztosító a várható szolgáltatási összeg 80%-áig kárelőleget folyósíthat.

- 9.10.** A Biztosító a hasznosítható maradvány(ok) értékét a szolgáltatás összegéből levonja.

## 10.§ Mentesülések

- 10.1.** Vagyonbiztosítási kockázatok esetében a Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
- a biztosított, illetőleg a szerződő fél,
  - a Biztosított vezető, vagy a vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottai, illetőleg megbízottai, tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.
- 10.2.** Az (1) pontban leírtakat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség (11. §), valamint a változás-bejelentési kötelezettség (12. §) megszegése esetén is alkalmazni kell.
- 10.3.** A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a Biztosított vagy Szerződő a 9. §-ban meghatározott valamely kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak.

**10.4.** A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre vonatkozó kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## 11.§ Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

**11.1.** A károk megelőzésére, elhárítására és enyhítésére a hatályos jogszabályok, óvórendszabályok, hatósági határozatok, a Biztosított felügyeleti szervének utasításai, és a Biztosító előírásai mindenkor irányadók.

**11.2.** A Biztosító jogosult a Biztosítottnál a kármegelőzési intézkedések végrehajtását, a biztosított egység (telephely), vagyontárgyak kockázati állapotát – szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve – a helyszínen is bármikor ellenőrizni.

**11.3.** Amennyiben a Biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését vagy sorozatos elmulasztását tapasztalja, jogosult a biztosítási szerződés azonnali módosítására vagy – amennyiben azt a Szerződő nem fogadja el – a törvényes keretek közötti felmondásra.

## 12.§ Változás-bejelentési kötelezettség

**12.1.** A Biztosítottnak vagy Szerződőnek haladéktalanul be kell jelenteni minden olyan tényt a Biztosítónak, amely a Biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásolja. Ilyenek különösen:

- új alaptevékenységet folytató üzem, vagy létesítmény üzembe helyezése, új gyártási ág, technológia bevezetése;
- a kármegelőzés, kárelhárítás rendszerében történő lényeges módosulás;
- olyan új üzem létesítése, új vagyontárgy vásárlása, vagy a biztosított vagyonban beállt olyan értékváltozás, mely a biztosítási adatközlőben korábban nem szerepelt;
- az üzemek, berendezések legalább három havi időtartamra történő – nem idényszerű – leállítása (átmeneti szüneteltetés) vagy a termelésből való végleges kivonás;
- üzemek, telepek, vagyontárgyak átadása vagy bérbeadása;
- a biztosított vagyontárgyat terhelő bármilyen jelzálogjog keletkezése a jogosult (engedményezett) megjelölésével;
- a biztosított vagyont érintő csődeljárás, vagy csődön kívüli kényszeregyezségi eljárás, szanalás vagy felszámolás megindítása;
- jelen szerződés alapján biztosított vagyontárgyakra e szerződés időbeli hatálya alatt további biztosítás kötése.

**12.2.** A Biztosító a változások bejelentését ajánlatként kezeli.

**12.3.** Amennyiben a Biztosított vagy Szerződő változás-bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, és ez a

Biztosító tudomására jut, úgy a Biztosító jogosult a biztosítási szerződés felülvizsgálata során kimutatott díjkülönbözetet a legközelebbi díjesedékeség alkalmával elszámolni. A Biztosító ilyen esetben kezdeményezheti a szerződés módosítását, vagy a szerződés törvényes keretek közötti felmondását.

## 13.§ Egyéb rendelkezések

**13.1.** A Biztosító törvényi engedményi joga alapján a visszakövetelési igényét a kárért felelős személlyel szemben a Ptk. 558. §-ában szabályozottak szerint érvényesíti.

**13.2.** A Szerződő és Biztosított egyes bejelentéseit és nyilatkozatait írásban közölheti, a biztosítási szerződés felmondását a szerződő felek csak ajánlott levélben közölhetik.

**13.3.** A Szerződő, Biztosított a jelen szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a kárrendezési feladatait külső megbízott kárszakértő szervezettel is elláthassa. Ennek keretében a kár jogalapjának, illetve összecszerúségének megállapításához szükséges mértékben a Biztosító jogosult a biztosítással kapcsolatos minden szükséges információt a Biztosító szakértői vagy kárrendezéssel megbízottjának, szervezetének átadni.

**13.4.** A biztosítási szerződésből eredő igények felmerülésétől számított 1 év elteltével évülnek el.

**13.5.** A jelen feltételben nem részletezett kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

**13.6.** A Biztosító felügyeleti szerve: a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, postacíme: 1531 Budapest, 114. Pf. 777.

**13.7.** A Biztosítót a Biztosított, Szerződő adataival kapcsolatban titoktartási kötelezettség terheli.

- A biztosító titoktartási kötelezettsége nem áll fenn
- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
  - a kétévi vagy ennél súlyosabb szabadságvesztéssel büntetendő szándékos bűncselekmény felderítése érdekében eljáró és az ügyész előzetes jóváhagyásával rendelkező rendészeti nyomozóhatóság vezetőjével, valamint az ügyészséggel,
  - a büntetőügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal,
  - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
  - adóügyben, ha az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli, és az adóhatósággal szemben e szervek Biztosítóhoz intézett írásbeli megkeresése alapján,
  - a főigazgató eseti engedélye alapján a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - a biztosítókkal, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
  - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
  - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal szemben.

# Tűzbiztosítás különös feltételei



## 1.§ Általános feltételek

- 1.1.** A Groupama Biztosító Rt. (továbbiakban: Biztosító) e különös feltétel szerint kötött biztosítási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti azokat a károkat, amelyek a következőkben felsorolt biztosítási események miatt véletlen, váratlan, előre nem látható módon a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselés helyén, a kockázatviselés időszakában keletkeznek.
- 1.2.** A jelen különös feltétel alapján kötött biztosítási szerződésre a Groupama Biztosító Rt. Egyensúly biztosítási rendszer Általános vagyonbiztosítási feltételekben foglalt rendelkezései is érvényesek.

## 2.§ Biztosítási események

### I. Alapbiztosítás

#### 2.1. Tűz

A tűz olyan anyagi változásokkal együtt járó oxidációs folyamat, amely a gyulladási hőmérséklet hatására alakul ki öntáplálóan, terjedőképesen, hő-, láng-, fény- és füsthatás kíséretében.

- 2.1.1.** A Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek
- kizárólag erjedés, befülledés, pörkölés, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vagy vegyi folyamat formájában következnek be;
  - magában az öngyulladt anyagban következnek be, kivéve az abból áttérjedő tűzkárt;
  - tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből adódó károkat;
  - a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (kazánok, kohók, kemencék) elhasználódás, használatuk közbeni kilyukadás, repedés folytán álltak elő, valamint ezek hatására magukban a kiáradt anyagokban – a kemencében lévő vagyontárgyakban az égés során – keletkeztek;
  - az elektromos gépekben, berendezésekben vagy felszerelésekben természetes elhasználódás, vagy az előírt védelem hiánya, vagy kiiktatása következtében álltak elő;
  - elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben az elektromos áram hőhatására – akár fényjelenséggel, akár anélkül – történő sérülés vagy megsemmisülés miatt következtek be;
  - az égetőkemencében megmunkálás alatt lévő félkész- és késztermékek tűz- vagy hőhatás általi károsodásaként jelentkeznek, kivéve, ha a tűz a technológiai folyamatától függetlenül keletkezik;
  - a füstölőben, illetve szárítóban lévő áruk (termékek) tűz- vagy hőhatás miatti károsodásaként,

megsemmisüléseként jelentkeznek, kivéve, ha a tűz a technológiai folyamatától független ok miatt keletkezik.

#### 2.2. Robbanás, összeroppanás

A robbanás, összeroppanás olyan energia-felzabálással, akusztikai hatással együtt járó rombolás, amely két, egymástól elválasztott térben létrejövő, illetve meglévő nyomáskülönbség által, az elválasztó elem szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása miatt vagy mellett keletkezik.

##### 2.2.1. A Biztosító nem téríti meg azokat a robbanás- és összeroppanás-károkat, melyek

- céltudatos, tervszerű robbantás miatt keletkeztek;
- az üzemi nyomás túllépése nélkül keletkeztek (pl. kazánokban, belső égésű motorokban, gumiabroncsokban);
- a folyadékkal töltött tárolók, csővezetékek befagyása, illetve a tárolókban lévő anyagok természetes nyomása miatt keletkeztek, kivéve, ha ezek falazata olyan mértékben szakad fel, hogy a külső és belső nyomás kiegyenlítődése hirtelen következik be;
- a berendezések, készülékek, vagy más műszerek üveg, kvarc, kerámia határolóelemmel elválasztott terei között álltak elő, de megtéríti az egyéb vagyontárgyak emiatt bekövetkezett károsodását;
- hasadó anyagok robbanása, illetve ennek következtében fellépő sugárszennyezés miatt keletkeztek;
- hangrobbanás miatt keletkeztek.

#### 2.3. Villámcsapás

A villámcsapás olyan elektromos töltéskiegyenlítődé, nagyfeszültségű villamos kisülés a felhő és a föld vagy földi tárgy között, amely gyújtó, égető hatásával dinamikus erőhatásával károsít. Villámcsapáskárok azok a közvetlen károk, amelyek a biztosított vagyontárgyakban a beléjük csapódó villám hőhatása és/vagy erőhatása miatt keletkeztek.

##### 2.3.1. A Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, melyek

- az előírt villámvédelmi rendszer hiánya, vagy hiányos karbantartása miatt keletkeztek;
- magában a villámvédelmi rendszerben keletkeztek;
- villámcsapás másodlagos hatásaként keletkeztek (indukciós hatás elektromos vezetékekben, gépekben).

#### 2.4. Vihar

A vihar olyan légmozgás, heves szél, amikor a szél(löké) sebessége eléri vagy meghaladja a 15 m/sec értéket és nyomó- vagy szívóhatással károsít. Az egyes esetekben a szélsébség megállapítására

az Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása az irányadó.

#### 2.4.1. Viharkárnak minősül továbbá

- a viharral együtt járó csapadékhatás által okozott közvetlen kár, ha a viharral együtt járó csapadék a vihar során megrongált tetőn és falrészekben vagy a megrongált nyílászárón keresztül behatolva károsít;
- ha a kár azáltal következik be, hogy egyes tárgyakat a vihar a biztosított vagyontárgyakra sodorja.

#### 2.4.2. A Biztosító nem téríti meg a vihar okozta olyan károkat, amelyek

- járművekben keletkeztek;
- a vihar által keltett hullámverés, jégtorlódás következtében keletkeztek;
- épületek, építmények üvegezésében keletkeztek;
- üvegfalú építményekben (üvegházak, melegházak, meleg- és hidegágak), valamint az ezekben tárolt vagyontárgyakban keletkeztek;
- nem szilárd falazatú és tetőzetű építményekben és az ezekben tárolt vagyontárgyakban keletkeztek;
- bármilyen ideiglenes fedésben, illetve az állandó vagy ideiglenes fedések megbontása miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek;
- az épületek külső falain vagy a tetőn elhelyezett tárgyakban (cégérek, antennák, védőtetők, világítóberendezések és hasonló), elektromos szabadvezetékben, állványzatokban keletkeztek;
- szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkeztek, kivéve azon szabadban tárolt vagyontárgyakat, amelyekkel kapcsolatban hatósági előírások csak ilyen tárolást tesznek lehetővé;
- kizárólag az épületek és építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében keletkeztek, kivéve a vihar által sodort tárgyak károsítását;
- a helyiségen belüli légáramlás — huzat — miatt keletkeztek.

### 2.5. Földmozgás-károk

Ezen belül biztosítási események:

**Földrengés:** a Föld belső energiájából származó olyan talajmozgás, amely a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérte vagy meghaladta.

**Földcsuszamlás:** a talaj fizikai vagy szilárdsági tulajdonságainak megváltozása következtében lejtős terepen – hegy- vagy domboldalon – bekövetkezett talajelmozdulás.

Nem minősül biztosítási eseménynek a támfalak, mesterséges rézsűk károsodása.

**Föld- és kőomlás:** A talaj fizikai vagy szilárdsági tulajdonságainak megváltozása következtében, illetve bármely külső terhelés miatt kő-, kőtörmelék-, szikla- vagy földomlás, -lezúdulás.

Nem minősül biztosítási eseménynek a támfalak, mesterséges rézsűk károsodása.

**Ismeretlen üreg beomlása:** amelynél a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás következtében megszűnik, és hirtelen talajelmozdulás, omlás következik be.

#### 2.5.1. A Biztosító nem téríti meg azokat a földmozgások miatt keletkezett károkat, amelyek

- már feltárt vagy megkutatott üregek beomlása miatt,

- bányászati tevékenységgel (beleértve a külszíni fejtést is) kapcsolatban,
- a föld (talaj) kitermelése miatt keletkeztek.

Nem fedezi a biztosítás a talaj stabilizálásával, erdeti helyére történő visszaállításával, a beomlott üregek megszüntetésével kapcsolatos költségeket.

### 2.6. Vezetékesvíz-károk

**Vezetékesvíz-károk** biztosítási esemény az ivó- és szennyvíz-vezetékek, épületszerkezeten belül elhelyezett csapadékvíz-elvezető rendszerek, melegvízellátási, valamint központi fűtési rendszerek, továbbá ezek tartályainak, berendezéseinek, tartozékainak törése, vagy repedése, dugulása, csatlakozásai elmozdulása, illetve a nyitva felejtett vízcsap miatt a víz (folyadék) váratlan, előre nem látható körülmények között szabályozhatatlanná vált kiáramlása, amely során a biztosított vagyontárgyakat az áramlás dinamikus erőhatása rombolja, deformálja, a víz (folyadék) szennyezi, áztatja.

#### 2.6.1. A biztosítás a biztosított (vagy a biztosított telephelyet magába foglaló)

- épületekben, építményekben a szerkezetileg beépített vezetékcsakaszokból, vízvezetékek esetén az épületek, építmények vízellátását biztosító fővezetékbe beépített vízmérő helyeket követő vezetékcsakaszokból;
- ingatlanok esetén az ott lévő épületek, építmények ellátását biztosító összes, az ingatlanon belül található vezeték, vízvezeték esetén az ingatlan vízellátását biztosító fővezeték(ek)be épített vízmérőhely(ek)et követő vezetékcsakaszokból

a vezetékesvíz-károk biztosítási esemény következtében kiáramló víz okozta károokra terjed ki.

#### 2.6.2. A Biztosító megtéríti a vezetéktörés elhárításával, a javítással kapcsolatos épületbontási és -helyreállítási költségeket, amennyiben az épület biztosított, és az említett munkák elvégzése a Biztosított kötelezettségébe tartozik.

#### 2.6.3. A Biztosító nem téríti meg

- a tűzoltó berendezések és tartozékai törése, repedése, kilyukadása miatt keletkezett károkat;
- az olyan szennyezési károkat, amelyek eltávolíthatóak, és az üzemszerű működést nem befolyásolják;
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben tárolt, biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, kivéve, ha azokat legalább 20 cm-rel a padlószint felett, vagy EURO raklapon tárolták;
- magának a törött vezeték, hibás szerelvény kijavításának, cseréjének költségét;
- az elfolyt folyadék értékét.

### 2.7. Természetes vizek károkozása

Ezen belül a biztosítási események:

**Árvíz:** az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása, amikor a víz árvíz ellen védett területet önt el, továbbá az árvízvédelmi töltések mentett oldalán a magas vízállás következtében fellépő buzgárok és fakadóvizek károkozása.

**Felhőszakadás:** olyan csapadékhatás, amikor a rövid idő alatt lezúdult nagy mennyiségű — legalább 1 mm/perc intenzitású — csapadékvíz a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízvezető rendszer elégtelenné válása miatt felgyülemlik, és előn-

téssel károsít, illetve csatorna-visszatörődés elő-  
tét okoz. Az egyes konkrét esetekben a csapadék  
intenzitására az Országos Meteorológiai Szolgálat  
igazolása az irányadó.

**2.7.1.** A Biztosító nem téríti meg azokat az árvíz, felhősza-  
kadás okozta károkat, amelyek

- a vízbefogadó és elvezető létesítményekben, vízügyi létesítményekben, gátakban, öntözőbe-  
rendezésekben, halastavakban, víztározókban  
és hasonlóknak, valamint az ezekben lévő állat-  
állományban keletkeztek;
- a hullámtérben vagy a nem mentett árterület-  
ben keletkeztek (hullámtér: a folyók partélei és  
az árvízvédelmi töltések közötti terület; nem  
mentett árterület: az árterületnek az a része,  
amely a folyómeder és a vele párhuzamosan  
épített közút, vasúti töltés, vagy magas part, il-  
letve települések belterületének határa között  
fekszik);
- a talajerőben, illetve a talajszerkezetben szerves  
és műtrágyák kilúgozása miatt keletkeztek;
- a talajszint alatti padozatú helyiségben tárolt  
biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, ha  
azokat nem tárolták 20 cm-rel a padlószint  
felett vagy EURO raklapon;
- felhősza-  
kadás következtében az épületek, épít-  
mények külső vakolatában, burkolatában és fes-  
tésében keletkeztek;
- pincékben, talajszint alatti padozatú helyiségek-  
ben az épület szigetelési hibája vagy hiányossá-  
ga miatt előntéssel keletkeztek;
- előntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt  
keletkeztek.

**2.8. Technológiai csővezeték törése**

**Technológiai csővezeték törése:** folyadékok, sa-  
vak, lúgok, sóoldatok, folyékony szénhidrogének és  
származékaik (zagyok, flotátumok és hasonló) cső-  
vezetékeinek, armatúráinak, edényzetének töré-  
se vagy repedése miatti váratlan, előre nem látható  
körülmények között szabályozhatatlanná vált ki-  
áramlása, mely során a biztosított vagyontárgyakat  
a kiáramlás dinamikus erőhatása rombolja, defor-  
málja, a kiáradó folyadék anyagi tulajdonságával  
összefüggésben szennyezi, áztatja.

**2.8.1.** A Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, ame-  
lyek

- eltávolítható szennyezési károk, és az üzemsze-  
rű működést nem befolyásolják;
  - tolózárak, szelepek, csapok, vagy egyéb elzáró  
szerkezetek nyitva hagyása miatt keletkeztek,
  - a meghibásodott (törött, vagy repedt) csőveze-  
tékekben, armatúrákban, edényekben keletkez-  
tek;
  - bizonyíthatóan a technológiai vezetékrendsze-  
rek előírt karbantartási munkáinak elmulasztása  
miatt következtek be;
- nem téríti meg továbbá az elfolyt anyag értékét.

**II. Járulékos kockázatok**

(Külön díjfizetés ellenében vonhatók fedezetbe)

**2.9. Jégeső, hónyomás**

Ezen belül biztosítási események:

**Jéghár:** a jégszemek formájában lehulló csapadék  
által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés  
vagy deformációs sérülés.

**Hónyomás:** a nagy mennyiségben felgyülemelő hó

statikus nyomása, illetve annak lezúdulása miatt a  
biztosított vagyontárgyakban bekövetkező törés  
vagy deformációs sérülés.

**2.9.1.** A Biztosító kizárólag a biztosított épületek és épít-  
mények tetőzetében – kivéve a hideg- és meleg-  
ágak, üvegházak üvegezése valamint bármely  
üvegtetők, üveg előtetők — keletkezett, és a meg-  
rongált vagy elpusztult tetőn keresztül beáramló  
csapadék (hó, jég, esővíz) által az épületekben,  
építményekben elhelyezett biztosított vagyontár-  
gyakban okozott károkat téríti meg. Megtéríti to-  
vábbá az épületek, építmények – illetve azok egyes  
részeinek – ledőlése, összeomlása miatt a bennük  
elhelyezett biztosított vagyontárgyakban keletke-  
zett károkat.

**2.9.2.** A Biztosító nem téríti meg azokat a hónyomás  
okozta károkat, amelyek az esővíz-elvezető csator-  
náknak és a hófogó szerkezetekben keletkeztek.

**2.9.3.** A Biztosító nem téríti meg a tetőszerkezet karban-  
tartásának elmulasztásával okozati összefüggésben  
keletkezett károkat.

**2.10. Közlekedési eszköz ütközése**

Közlekedési eszköz ütközése kárnak minősül a bizto-  
sított épületek, építmények károsodása, amelyet  
közvetlenül a sínen közlekedő jármű, közúti jármű  
vagy ember által vezetett légi jármű, vagy annak ra-  
kománya, alkatrésze nekiütközése, rázuhanása okoz.

**2.10.1.** A biztosítás nem terjed ki

- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással ren-  
delkező járművek által okozott károkra;
- az olyan járművek által okozott károkra, ame-  
lyeket a Biztosított vagy a biztosított épület,  
építmény használója, vagy ilyen személyek mun-  
kavállalója vezet;
- a járművekben keletkezett károkra.

**2.11. Tűzoltó berendezés kilyukadása**

**Tűzoltó berendezés kilyukadása:** a biztosított  
ingatlanon belül létesített tűzoltó berendezés – be-  
leértve mindazokat a szerelvényeket, amelyek kizá-  
rólag a tűzoltó berendezés üzemeltetésére szolgál-  
nak (pl. vízvételi helyek, csőhálózat, vészjelző szel-  
epek, fűvókák) – törése, repedése vagy kilyukadása  
miatt váratlan, előre nem látható körülmények kö-  
zött szabályozhatatlanná vált vízkiáramlás, amely a  
biztosított vagyontárgyakat károsítja.

**2.11.1.** A biztosítási védelem csak az olyan tűzoltó beren-  
dezések által okozott károkra terjed ki, amelyeket  
az illetékes tűzrendészeti hatóság nyilvántart, és  
rendszeresen ellenőriz.

**2.11.2.** A biztosítás nem terjed ki

- a tűzoltó berendezésben keletkezett károkra;
- a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási,  
valamint javítási vagy építési munkák során ke-  
letkezett károkra.

**2.12. Elektromos áram okozta tűz elektro-  
mos berendezésekben**

A Biztosító megtéríti az elektromos gépekben, be-  
rendezésekben, felszerelésekben keletkezett 2. §  
2.1.1. szerinti, elektromos áram okozta tűzkárokat.

**2.13. Villámcsapás másodlagos hatása**

A Biztosító megtéríti a villámcsapás következtében  
keletkező túlfeszültség (indukciós hatás elektromos

vezetékekben, gépekben) által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

### 3.5 Biztosítási szolgáltatás

A biztosítási események bekövetkezése során keletkezett károkkal kapcsolatban a Biztosító szolgáltatásai a következők:

- 3.1.** A vagyontárgyak teljes (totál) kára esetén a vagyontárgyaknak a káreset időpontjában érvényes, a szerződésben rögzített értékelési mód szerinti értéke kerül megtérítésre belföldi fizetőeszközben. A szolgáltatás felső határa egy biztosítási időszakon belül a biztosítási összeg. Teljes (totál) kár az, amikor a károsodott vagyontárgy – a sérült részek pótlásával vagy javításával – nem állítható helyre, vagy a helyreállítás gazdaságtalan.
- 3.2.** A vagyontárgyak javítással, a károsodott részek pótlásával helyreállítható kárai esetén a ténylegesen felmerült, az eredeti állapot visszaállítását szolgáló teljes javítási költség kerül megtérítésre. A térítés felső határa a vagyontárgyak teljes biztosítási összege.
- 3.3.** Műszaki avult értéken történő biztosítás esetén a részkárok is műszaki avult értéken térülnek. (A javításból származó értékemelkedést a Biztosító a szolgáltatás összegéből levonja.)
- 3.4.** Amennyiben a károsodott vagyontárgy értéke az új érték 30%-a vagy az alatti, akkor a Biztosító a szolgáltatását avult értéken teljesíti, függetlenül a szerződésben megjelölt értékelési módtól.
- 3.5.** Amennyiben a helyreállítás vagy pótlás során nem az eredeti állapot jön létre, a Biztosított csak az eredeti állapot helyreállításának számított (becsült) költségére tarthat igényt.
- 3.6.** A káreset utáni ideiglenes helyreállítás költségét a Biztosító csak annyiban vállalja, amennyiben az a végleges helyreállítás részét képezi.
- 3.7.** A Biztosító nem téríti meg a javítással, helyreállítással, valamint pótlással kapcsolatban felmerült, az alábbiak szerint részletezett többletköltségeket:
  - éjszaka, vagy munkaszüneti napon végzett munka miatt felmerült túlóra költségei;
  - expressz-, légi- és speciális szállítások fuvardíja.
- 3.8.** A Biztosító a biztosítási eseményekkel kapcsolatban a következő indokolt és igazolt költségeket téríti meg:
  - a Biztosítottat terhelő, a káreseménnyel kapcsolatban felmerülő mentési, oltási költségeket;
  - a biztosítással fedezett károk súlyosbodásának vagy hatásainak enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségeket;
  - a mentés, oltás során a biztosított vagyonban keletkezett további károkat;
  - a közművek, közüzemi berendezések és a közutak rombolási kárainak helyreállítási költségeit, ha ezek a jogszabálynál fogva a biztosítottat terhelik;

- a járulékos kárköltségeket: bontási, rom-eltakarítási, maradvány-eltávolítási, vizsgálati, szakértői, ténymegállapítási, valamint az ezekkel kapcsolatos lebonyolítási, szállítási költségeket;
  - az egyéb, a biztosítási eseménnyel összefüggésben szükségessé váló, vagyonbiztonságot szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban felmerülő költségeket
- együttesen legfeljebb a károsodott vagyoncsoport biztosítási összegén belül, annak 20%-áig. Az alulbiztosítottaságot a költségtérítések esetén is figyelembe veszi a Biztosító.

- 3.9.** A Biztosító a (8) bekezdésben foglaltak szerint a bekeövetkező károkat
  - biztosított vagyontárgyak esetén a különös feltétel szerint,
  - nem biztosított vagyontárgyak esetén, azok káridőponti avult értékén téríti.
- 3.10.** A Biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a Biztosítottnak a helyreállítás, pótlással kapcsolatban általános forgalmi adó fizetési kötelezettsége merül fel, és a Biztosított az általános forgalmi adót nem igényelheti vissza.

### 4.5 Kármegelőzési kötelezettséggel kapcsolatos előírások

- 4.1.** A Biztosított köteles a mindenkor hatályos tűzvédelmi szabályokat betartani.
- 4.2.** Gyaluforgács és fahulladék tárolása: A gyaluforgácsot (fűrészport) és a fahulladékot a műhelyen kívül kell tárolni. Amennyiben erre nincs lehetőség, a hulladékot ládában, vagy deszkával elzárt helyen – hőforrástól megfelelő (legalább 60 cm) távolságra kell tárolni. Azokban a helyiségekben, amelyekben fűrészpor van (vagy keletkezik), csak üvegburás izzólámpát szabad használni. A tűzrendészeti hatóság előírásainak megszegése miatt keletkezett károkat a Biztosító nem téríti meg.
- 4.3.** Szárítás biztosítási előírásai festési technológia alkalmazásakor: A szárítóállványokat, valamint a szárítandó tárgyakat a hőforrástól, a csővezeték-től, a hő és légcserőktől legkevesebb 60 cm-re kell elhelyezni úgy, hogy a lehulló tárgyak a hőforrást közvetlenül ne ériék.
- 4.4.** Talajszint alatti tárolás előírásai: Nem fedezi a biztosítás a talajszint alatti helyiségekben tárolt festményekben, műalkotásokban, gyűjteményekben (okiratokban, okmányokban, kéziratokban, könyvekben, stb.) keletkezett a víz, gőz, a csatornavezeték meghibásodása (elöntés), továbbá a túlzott párasodás és szakszerűtlen tárolás következtében keletkezett károkat.
- 4.5.** A fentiek megszegése, elmulasztása esetén kármegelőzési kötelezettség megsértésére vonatkozó szabályok lépnek érvénybe (Általános vagyontárgybiztosítási feltételek 11. §).



## 1.§ Általános feltételek

- 1.1. A Groupama Biztosító Rt. (továbbiakban: Biztosító) e kiegészítő biztosítás szerint kötött biztosítási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti azokat a károkat, amelyek a következőkben felsorolt biztosítási események miatt véletlen, váratlan, előre nem látható módon a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselés helyén, a kockázatviselés időszakában keletkeznek.
- 1.2. A jelen különös feltétel alapján kötött biztosítási szerződésre a Groupama Biztosító Rt. Egyensúly biztosítási rendszer Általános vagyonbiztosítási feltételekben és a Tűzbiztosítás különös feltételeiben foglalt rendelkezései is érvényesek.
- 1.3. A Biztosított a kiegészítő biztosítás keretein belül választhat épületátalány, kibővített épületátalány és üvegértékre kötött biztosítás között. Az épületátalány és kibővített épületátalány biztosítás nem köthető együtt, de mindkettő mellé köthető üvegértékre kötött üvegbiztosítás.

## 2.§ Biztosítási események

Biztosítási esemény a biztosított üvegezésben bekövetkezett törés- és repedéskár.

## 3.§ Kizárások

A Biztosító nem téríti meg

- az üveg felületén vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat, fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;
- a biztosított üveg keretében (foglaltában) keletkezett károkat, de megtéríti az üveg pótlását akadályozó szerelvények (pl. védőberendezések, belső zárok) le- és visszaszerelési költségeit az üvegre meghatározott kártérítési összegnek megfelelő limitösszegen belül;
- a biztosítás megkötésekor már törött, repedt, toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- a padlózatba épített üvegekben, dísztárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és más fényforrásokban keletkezett károkat;
- azokat az üvegek károkat, amelyek az épületek javítása, karbantartási, illetve építési, állványozási munkái során keletkeztek.

## 4.§ Biztosítható vagyontárgyak

- a) **Épületátalány** biztosítás esetén: A Biztosított épületek, építmények szerkezetileg beépített, valamint a külső és belső nyílászárók egyrétegű sík-üvegei, katedrál- és drótüvegei, valamint hőszigetelő üvegezései, amelyek táblamérete legfel-

jobb 3 m<sup>2</sup>. Épületátalány szerint nem biztosíthatók a b) és c) pontok alatt felsorolt üvegezések.

- b) **Kibővített épületátalány** biztosítás esetén: az épületátalány biztosítással biztosítható üvegezések, kiegészítve a következőkkel: a 10 mm-nél vastagabb üvegek, biztonságtechnikai és bal-esetvédelmi üvegek, a 3 m<sup>2</sup>-nél nagyobb, de 6 m<sup>2</sup>-nél kisebb táblaméretű, szerkezetileg beépített, valamint a külső és belső nyílászárók egyrétegű sík-üvegei, katedrál- és drótüvegei, valamint hőszigetelő üvegezései, tükrök, fényvisszaverő üvegek, plexi- és akril üvegezések, üvegtetők. Nem biztosíthatók kibővített épületátalány szerint a c) pont alatt felsorolt üvegezések.
- c) **Üvegértékre** kötött biztosítás esetén: az ön-, ólom- és rézfoglatokban lévő díszüvegezések, különleges homokfúvott és savmaratott üvegek, speciális épületszerkezeti üvegek (copolit és üvegtégla) épületek külső üvegburkolatai, üvegfestmények és mozaikok, mindennemű 6 m<sup>2</sup>-nél nagyobb táblaméretű üveg, cégtáblák és reklámtáblák üvegezése, üvegpultok, vitrinek, akváriumok, terráriumok üvegezése, valamint az üvegfelületeken elhelyezett díszítések, fényszűrők, biztonsági és egyéb fóliák.

## 5.§ Biztosítási összeg, szolgáltatás, díjmeghatározás

- 5.1. **Biztosítási összeg:** a Biztosító a biztosítási időszak (1 év) alatt felmerülő kártérítési kötelezettsége. Ezt a Biztosító
  - az **épületátalány biztosítások** esetében a szerződésben megjelölt kártérítési felső határban,
  - a **kibővített épületátalány biztosítás** esetében a szerződésben megjelölt kártérítési felső határban,
  - az **üvegértékre kötött biztosítás** esetén a biztosított üvegek a biztosított üvegezés – szerződésben megjelölt – újraüvegezési költsége értékében korlátozza.
- 5.2. Kár esetén a Biztosító a károsodott üveg újraüvegezési költségét téríti meg.
- 5.3. Az üvegbiztosítás **díját** a Biztosító
  - az **épületátalány-biztosítás** esetén a biztosított épület, építmény biztosítási összege szerint, a választott kártérítési limitösszeg alapján határozza meg;
  - a **kibővített épületátalány-biztosítás** esetén a biztosított épület, építmény biztosítási összege szerint, a választott kártérítési limitösszeg alapján határozza meg;
  - az **üvegértékre kötött biztosítás** esetén a biztosított üvegezés újraüvegezési költsége alapján határozza meg.



# Betöréses lopás- és rablásbiztosítás különös feltételei



## 1.§ Általános feltételek

- 1.1. A Groupama Biztosító Rt. (továbbiakban: Biztosító) a különös feltétel szerint kötött biztosítási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti azokat a károkat, amelyek a következőkben felsorolt (2. §) biztosítási események miatt, a kockázatviselés helyén, a kockázatviselési időszakban, a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek.
- 1.2. A különös feltétel alapján kötött biztosítási szerződésre a Groupama Biztosító Rt. Egyensúly biztosítási rendszer Általános vagyonszerzési feltételében leírt rendelkezései irányadók.
- 1.3. A Biztosító kockázatviselése a vonatkozó kockázatokra és vagyonszerzésre csak abban az esetben áll fenn, ha az Adatközlőn megjelölt (11., 12. vagy 13-as) számú védelmi előírások teljesülnek.

## 2.§ Biztosítási események

### 2.1. Alapkövetések

- 2.1.1. **Betöréses lopás:** a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló helyiségbe
  - erőszakos módon történő, vagy
  - a helyiség ajtajának – a zárban kimutatható nyomot hagyva – hamis- vagy álkulccsal, illetve
  - erőszakos módon vagy betörés útján megszerzett eredeti vagy másolt kulccsal való kinyitása utáni, vagy
  - a legalább 3 méter magasan lévő alsó élű bezárt nyílászárón történő behatolást követően a biztosított vagyontárgyak eltulajdonítása.
- 2.1.2. **Rablás:** az elkövető a biztosított vagyontárgyak eltulajdonítása érdekében
  - a Biztosított vagy alkalmazottja ellen a tettes erőszakot alkalmaz, vagy
  - élete, testi épsége elleni közvetlen fenyegetéssel él, illetve
  - a Biztosítottat vagy alkalmazottját öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba hozza, vagy
  - ilyen állapotát kihasználjaés a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonítja. Rablásnak minősül továbbá a tettes ért tőlva jnak az eltulajdonított vagyontárgyak megtartására irányuló, fent ismertetett tette(i).

### 2.2. Kiegészítő kockázatok

(Külön díjfizetés ellenében vonhatók fedezetbe)

- 2.2.1. **Betörési kísérlet közben elkövetett rongálás:** hatóság által betörési kísérletnek minősített esemény miatt a biztosított vagyontárgyakban és azok elhelyezésére szolgáló épületekben, építményekben (amennyiben azok a jelen szerződésben az alapbizto-

sítással – tűzbiztosítás – biztosítva vannak) keletkezett rongálási károk az üvegtörés károk kivételével.

- 2.2.2. **Küldöttrablás:** a Biztosítottól, a Biztosított alkalmazottjától vagy megbízottjától a Biztosított utasítása alapján készpénz, értékpapír, értékkészlet rendelkezési helyre, előre meghatározott útvonalon történő szállítása közben az említett készpénz és értékpapír elrablása (rablás: lásd: 2.1.2. pont).

## 3.§ Biztosítási szolgáltatás

A biztosítási események bekövetkezése során keletkezett károkkal kapcsolatban a Biztosító szolgáltatásai a következők:

- 3.1. A vagyontárgyak teljes (totál) kára esetén a vagyontárgyaknak a káreset időpontjában érvényes, a szerződésben rögzített értékelési mód szerinti értéke kerül megtérítésre belföldi fizetőeszközben. A szolgáltatás felső határa egy biztosítási időszakon belül a biztosítási összeg. Teljes (totál) kár az, amikor a károsodott vagyontárgy – a sérült részek pótlásával vagy javításával – nem állítható helyre, vagy a helyreállítás gazdaságtalan.
- 3.2. Az eltulajdonított vagyontárgyak az 3.1. pont szerinti elbírálás alá esnek.
- 3.3. A vagyontárgyak javítással, a károsodott részek pótlásával helyreállítható kárai esetén a ténylegesen felmerült, az eredeti állapot visszaállítását szolgáló teljes javítási költség kerül megtérítésre. A térítés felső határa a vagyontárgyak teljes biztosítási összege.
- 3.4. Műszaki avult értéken történő biztosítás esetén a részkárok is műszaki avult értéken térülnek. (A javításból származó értékemelkedést a Biztosító a szolgáltatás összegéből levonja.)
- 3.5. Amennyiben a károsodott vagyontárgy értéke az új érték 30%-a vagy az alatti, akkor a Biztosító a szolgáltatását avult értéken teljesíti, függetlenül a szerződésben megjelölt értékelési módtól.
- 3.6. A Biztosító nem téríti meg a javítással, helyreállítással, valamint pótlással kapcsolatban felmerült, az alábbiak szerint részletezett többletköltségeket:
  - éjszaka, vagy munkaszüneti napon végzett munka miatt felmerült túlóra költségei;
  - expressz-, légi- és speciális szállítások fuvardíját
- 3.7. Amennyiben a helyreállítás során nem az eredeti állapot jön létre, a Biztosított csak az eredeti állapot helyreállításának számított (becsült) költségére tarthat igényt.
- 3.8. A káreset utáni ideiglenes helyreállítás költségét a Biztosító csak annyiban vállalja, amennyiben az a végleges helyreállítás részét képezi.
- 3.9. A biztosítás külön díj felszámítása nélkül, a betöréses

lopás- és rablásbiztosításra meghatározott biztosítási összegben belül káreseményenként

- 500 000 Ft-ig kiterjed a behatolásakor, illetve az eltulajdonítás érdekében, az alpbiztosításban (tűzbiztosítás) biztosított vagyontárgyakban okozott rongálási károokra;
- épület biztosítási összegének 1%-áig kiterjed a biztosított épület alkotóelemeinek betöréses lopás kárára

**3.10.** Pénzeszközök, értékpapírok kára esetén a tényleges kárösszeg kerül megtérítésre, melynek felső határa ezen készletek megjelölt biztosítási összege. A kamatveszteségeket a Biztosító nem téríti meg.

**3.11.** A Biztosító a biztosítási eseményekkel kapcsolatban a biztosítással fedezett károk súlyosbodásának vagy hatásainak enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült és igazolt költségeket a kárérték 20%-áig megtéríti.

**3.12.** A Biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a Biztosítottnak a helyreállítás, pótlással kapcsolatban általános forgalmi adó fizetési kötelezettsége merül fel, és a Biztosított az általános forgalmi adót nem igényelheti vissza.

**3.13.** Amennyiben az eltulajdonított vagyontárgyak a szolgáltatás kifizetése előtt előkerülnek, a Biztosított köteles azokat visszavenni, kivéve, ha ez nem várható el tőle, mert már pótolta azokat. Ez utóbbi esetben a vagyontárgyak tulajdonjoga átszáll a Biztosítóra.

**3.14.** Amennyiben az eltulajdonított vagyontárgyak a szolgáltatás kifizetése után kerülnek elő, a Biztosított vagy visszaveszi azokat, és a szolgáltatási összeget visszafizeti a Biztosítóknak, vagy a szolgáltatási összeget megtartja, és tárgyak tulajdonjoga átszáll a Biztosítóra.

## 4.§ Kizárások

A Biztosító nem téríti meg az Általános vagyontulajdonbiztosítási feltételben felsoroltakon kívül

- a normalizált hiányból (káló) adódó veszteségeket;
- azokat a károkat, amelyek a felsorolt biztosítási eseményektől függetlenül, szándékos károkozásban jelennek meg (vandalizmus-károk).

## 11. sz. záradék: Védelmi előírások és kártérítési limitek

**1.** A Biztosító betöréses lopás biztosítási esemény kapcsán a biztosított telephely védelmi szintjének\* megfelelő kártérítési limitet\* alkalmaz.

**2.** A kártérítési limit a Biztosító összes, a káresemény kapcsán a feltétel szerint beállt szolgáltatási kötelezettségének korlátozását jelenti, beleértve a 6.§.-ban részletezett készpénz, értékpapír, értékészletre vonatkozó biztosítási szolgáltatást is.

**3.** A védelmi szinteket\* – és ezzel együtt a kártérítési limitet – a biztosított telephely külső határoló szerkezeteinek, mint védelmi felületeinek\* a behatolással szembeni ellenálló képessége határozza meg. Az egyes védelmi felületekhez\* tartozó előírásokat „falak, földékek”, „üvegfelületek”, valamint „ajtók” csoportosításban a 6. pont tartalmazza.

**4.** Amennyiben a behatolás helyén az adott védelmi felület\* vonatkozó legenyhébb, azaz a legalacsonyabb kártérítési limithez tartozó előírás sem teljesül, úgy a Biztosító betöréses lopás biztosítási eseménnyel kapcsolatos szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

**5.** A Biztosító az egyes védelmi szintekhez\* – kártérítési limithez – tartozó előírások meglétét a biztosítási szerződés létrejöttekor nem ellenőrzi, a káresemény bekövetkeztekor azok megvalósulását a behatolás helyén vizsgálja.

**6.** Kártérítési limitek:

– **A kártérítési limit 3 000 000 forint**, ha a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában, a behatolás helyén a védelmi felület\* az alábbi követelményeket kielégíti:

### **falak, földékek:**

A falazatok, földékek, padozatok erőszakos áthatolás elleni ellenállása\* legalább a 6 cm-es – kisméretű téglából készült – tömör fal erőszakos áthatolás elleni ellenállásával azonos.

### **üvegfelületek:**

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, egyenként legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak. Üzletházban, irodaházban található telephelyen, épületen belüli ajtón, 24 órás élőerős őrzés (portaszolgálat, biztonsági őr) megvalósulása esetében 1 rétegű, 3 mm vastag üvegezés elfogadott.

vagy

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 1 rétegű, legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és minősített ráccsal\*, vagy – az erőszakos áthatolás elleni ellenállás\* szempontjából – azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve azzal egyenértékűnek minősített biztonsági üveggel\*, vagy a legalább 5 mm vastag üvegezésen minősített biztonsági fóliával védettek.

### **ajtók:**

A kétszárnyú ajtószervezetek reteszhúzás\* ellen védettek. Az ajtók zárását ajtónként legalább egy darab törés elleni védelemmel szerelt biztonsági (henger)zár\* a zár jellemzőinek teljes kihasználásával végzi. Bejárati ajtónként az ajtólap minimum 3 db diópánttal van az ajtókhöz rögzítve.

– **A kártérítési limit 10 000 000 forint**, ha a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában, a behatolás helyén a védelmi felület\* az alábbi követelményeket kielégíti:

### **falak, földékek:**

A falazatok, földékek, padozatok erőszakos áthatolás elleni ellenállása\* legalább a 12 cm-es – kisméretű téglából készült – tömör fal erőszakos áthatolás elleni ellenállásával azonos.

### **üvegfelületek:**

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, egyenként legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak.

vagy

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 1 rétegű, legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és minősített ráccsal\*, vagy – az erőszakos áthatolás elleni ellenállás\* szempontjából

– azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve azzal egyenértékűnek minősített biztonsági üveggel\*, vagy a legalább 5 mm vastag üvegezésen minősített biztonsági fóliával védettek.

**ajtók:**

A kétszárnyú ajtószervezetek reteszhúzás\* ellen védettek. Az ajtók zárását ajtónként legalább két darab törés elleni védelemmel szerelt biztonsági (henger)zár\* (vagy egy darab 3 ponton záródó biztonsági (henger)zár\*) a zár(ak) jellemzőinek teljes kihasználásával végzi. Bejárati ajtónként az ajtólap minimum 3 db diópánttal van az ajtókhöz rögzítve.

- **A kártérítési limit 30 000 000 forint**, ha a biztosítási esemény bekövetkezének időpontjában, a behatolás helyén a védelmi felület\* az alábbi követelményeket kielégíti:

**falak, földékek:**

A falazatok, földékek, padozatok erőszakos áthatolás elleni ellenállása\* legalább a 25 cm-es – kisméretű téglából készült – tömör fal erőszakos áthatolás elleni ellenállásával azonos.

**üvegfelületek:**

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, egyenként legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és minősített ráccsal\*, vagy – az erőszakos áthatolás elleni ellenállás\* szempontjából – azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve azzal egyenértékűnek minősített biztonsági üveggel\*, vagy a legalább 2x5 mm vastag üvegezésen minősített biztonsági fóliával védettek.

vagy

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségben helyi riasztású elektronikus behatolás-jelző rendszer működik.

**ajtók:**

A kétszárnyú ajtószervezetek reteszhúzás\* ellen védettek. Az ajtók zárását ajtónként legalább két darab törés elleni védelemmel szerelt biztonsági (henger)zár\* (vagy egy darab 3 ponton záródó biztonsági (henger)zár\*) a zár(ak) jellemzőinek teljes kihasználásával végzi. Bejárati ajtónként az ajtólap minimum 3 db diópánttal van az ajtókhöz rögzítve. Bevésozár\* alkalmazása esetén az ajtólap külső oldala fémllemezrel meg van erősítve.

- **A kártérítési limit 100 000 000 forint**, ha a biztosítási esemény bekövetkezének időpontjában, a behatolás helyén a védelmi felület\* az alábbi követelményeket kielégíti:

**falak, földékek:**

A falazatok, földékek, padozatok erőszakos áthatolás elleni ellenállása\* legalább a 38 cm-es – kisméretű téglából készült – tömör fal erőszakos áthatolás elleni ellenállásával azonos.

**üvegfelületek:**

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, egyenként legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és minősített ráccsal\*, vagy – az erőszakos áthatolás elleni ellenállás\* szempontjából – azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve azzal egyenértékűnek minősített biztonsági üveggel\*, vagy a legalább 2x5 mm vastag üvegezésen minősített biztonsági fóliával védettek.

vagy

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségben riasztás esetén ki-vonuló szolgáltatást nyújtó távfelügyeletbe bekötött elektronikus behatolás-jelző rendszer működik.

**ajtók:**

A kétszárnyú ajtószervezetek reteszhúzás\* ellen védettek. Az ajtók zárását ajtónként legalább két darab törés elleni védelemmel szerelt biztonsági (henger)zár\* (vagy egy darab 3 ponton záródó biztonsági (henger)zár\*) a zár(ak) jellemzőinek teljes kihasználásával végzi. Bejárati ajtónként az ajtólap minimum 3 db diópánttal van az ajtókhöz rögzítve. Bevésozár\* alkalmazása esetén az ajtólap külső oldala fémllemezrel meg van erősítve.

## 7. Készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosítása

**7.1** Biztosítható vagyontárgyak: Készpénz, értékpapír, értékkészlet: saját tulajdonú készpénz, valuta, bemutatóra szóló értékpapírok, részvények, kötvények, betétkönyvek és hasonlóak, egyéb, egyszerű átruházással átadható önmaga újraelőállítási értékétől független értéket képviselő értékcikkek (pl. le nem pecsételt bélyegek), vagy egy szolgáltatás árát megtestesítő értékcikkek (pl. jegyek, telefonkártyák), valamint névre szóló értékpapírok. Értékkészletnek minősülnek az arany, platina, drágakövek, igazgyöngyök, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak, ékszerek.

Nem biztosíthatók régiségek, műértékkel bíró vagyontárgyak, gyűjtemények.

A vagyoncsoport biztosítása csúcsertéken történik.

**7.2** Biztosítási események: Az Egyensúly biztosítási rendszer Betörései lopás- és rablásbiztosítás különös feltételei 2. §-ában foglaltak szerint.

**7.3** Biztosítási szolgáltatás:

– Pénzeszközök, értékpapírok kára esetén a tényleges kárösszeg kerül megtérítésre, melynek felső határa ezen készletek megjelölt biztosítási összege. A kamatveszteségeket a Biztosító nem téríti meg.

– Névre szóló értékpapírok esetében a hirdetményi eljárással kapcsolatos költségeket, valamint azok újra-előállítási költségét (ez utóbbiakat abban az esetben, ha azok előállítása szükséges, és meg is történik), nem névre (bemutatóra) szóló, és a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett értékpapírok esetében azok káresemény előtti utolsó jegyzési árfolyam-értékét, egyéb értékpapíroknál az értékpapír-forgalmazók által közölt a káresemény időpontjára vonatkozó átlagos vételi árfolyamon számolt piaci árat, értékcikkek kára esetén azok névértékét téríti meg a Biztosító.

**7.4** Betörései lopás kockázatra vonatkozó előírások és kártérítési limitek:

A vagyontárgyakat értéktárolóban kell tárolni. A Biztosító kockázatviselése azonban legfeljebb az értéktároló MABISZ-minősítésében\* szereplő értékig áll fenn. A MABISZ-minősítéssel nem rendelkező értéktárolókban elhelyezett értékre a Biztosító kockázatviselése az alábbiakban ismertetett limitekig (biztosítási összeg) terjed.

Értéktároló	Kártérítési limit
Lemezkazetta, pénztárgép	50 eFt
Tűzmentes páncélszekrény*, beépített páncélkazetta*	100 eFt
Páncélszekrény*	1 000 eFt

A Biztosító mentesül a kárkifizetés alól, amennyiben az értéktárolót a biztosítási esemény időpontjában nyitva, vagy nem teljes védelmi lehetőségeit kihasználva – ideértve a beépítésre vonatkozó előírásokat is – tartották.

A Biztosító mentesül továbbá a szolgáltatási összeg kifizetése alól, amennyiben a vagyontárgyak tárolására szolgáló eszköz kulcsait azzal azonos helyiségben tartották, és a jogtalan eltulajdonítás során az elkövető azokat felhasználhatta.

## 8. A küldöttrablás kockázatra vonatkozó előírások (készpénz, értékpapír szállítási előírásai)

A biztosító kockázatviselése a küldöttrablás biztosítási eseményre az alábbi limitekig áll fenn (biztosítási összeg):

Kockázatviselési limit	szállítás módja
200 000 Ft-ig	1 fő tetszőleges módon
200 001 – 500 000 Ft-ig	2 fő riasztós vagy pénzt, értékpapírt értéktelenné tevő technikával felszerelt pénzszállító táskával
500 001 – 2 000 000 Ft-ig	2 fő riasztó jelzést adó vagy pénzt, értékpapírt értéktelenné tevő technikával felszerelt pénzszállító táskával, a 2 főből 1 fegyveres
2 000 001 – 10 000 000 Ft-ig	3 fő, akik közül 2 fő fegyveres, riasztó jelzést adó vagy pénzt, értékpapírt értéktelenné tevő technikával felszerelt pénzszállító táskával, gépkocsival

A készpénz, értékpapír felvételével és szállításával megbízottak felelősséggel tartoznak az általuk átvett értékért. A megbízottak felelőssége addig tart, amíg a készpénzt, értékpapírt a házipénztárba, bankba át nem adták, és ott el nem helyezték.

**Az alkalmazott záradék számát a telephelyi adatközlőn jelezni kell!**

## 12 sz. záradék: Védelmi előírások és kártérítési limitek

1. A Biztosító betöréses lopás biztosítási esemény kapcsán a biztosított telephely védelmi szintjének\* megfelelő kártérítési limitet\* alkalmaz.
2. A kártérítési limit a Biztosító összes, a káresemény kapcsán a feltétel szerint beállított szolgáltatási kötelezettségének korlátozását jelenti, beleértve a 6.§.-ban részletezett készpénz, értékpapír, értékkészletre vonatkozó biztosítási szolgáltatást is.
3. A védelmi szinteket\* – és ezzel együtt a kártérítési limitet – a biztosított telephely külső határoló szerkezeteinek, mint védelmi felületeinek\* a behatolással szembeni ellenálló képessége határozza meg. Az egyes védelmi felületekhez tartozó előírásokat „falak, födémek”, „üvegfelületek”, valamint „ajtók” csoportosításban a 6. pont tartalmazza.

4. Amennyiben a behatolás helyén az adott védelmi felület\* vonatkozó legenyhébb, azaz a legalacsonyabb kártérítési limithez tartozó előírás sem teljesül, úgy a Biztosító betöréses lopás biztosítási eseménnyel kapcsolatos szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

5. A Biztosító az egyes védelmi szintekhez\* – kártérítési limithez – tartozó előírások meglétét a biztosítási szerződés létrejöttkor nem ellenőrzi, a káresemény bekövetkeztekor azok megvalósulását a behatolás helyén vizsgálja.

6. Kártérítési limitek:

– **A kártérítési limit 3 000 000 forint**, ha a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában, a behatolás helyén a védelmi felület\* az alábbi követelményeket kielégíti:

### **falak, födémek:**

A falazatok, födémek, padozatok erőszakos áthatolás elleni ellenállása\* legalább a 6 cm-es – kisméretű téglából készült – tömör fal erőszakos áthatolás elleni ellenállásával azonos.

### **üvegfelületek:**

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, egyenként legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak.

vagy

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 1 rétegű, legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és minősített ráccsal\*, vagy – az erőszakos áthatolás elleni ellenállás\* szempontjából – azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve azzal egyenértékűnek minősített biztonsági üveggel\*, vagy a legalább 5 mm vastag üvegezéssel minősített biztonsági fóliával védettek.

### **ajtók:**

A kétszárnyú ajtószervezetek reteszhúzás\* ellen védettek. Az ajtók zárását ajtónként legalább egy darab törés elleni védelemmel szerelt biztonsági (henger)zár\* a zár jellemzőinek teljes kihasználásával végzi. Bejárati ajtónként az ajtólap minimum 3 db diópánttal van az ajtókhöz rögzítve.

– **A kártérítési limit 10 000 000 forint**, ha a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában, a behatolás helyén a védelmi felület\* az alábbi követelményeket kielégíti:

### **falak, födémek:**

A falazatok, födémek, padozatok erőszakos áthatolás elleni ellenállása\* legalább a 12 cm-es – kisméretű téglából készült – tömör fal erőszakos áthatolás elleni ellenállásával azonos.

### **üvegfelületek:**

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, egyenként legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és minősített ráccsal\*, vagy – az erőszakos áthatolás elleni ellenállás\* szempontjából – azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve azzal egyenértékűnek minősített biztonsági üveggel\*, vagy a legalább 2x5 mm vastag üvegezéssel minősített biztonsági fóliával védettek.

vagy

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és a biztosított vagyontárgyak el-

helyezésére szolgáló helyiségben helyi riasztású elektronikus behatolás-jelző rendszer működik.

**ajtók:**

A kétszárnyú ajtószervezetek reteszhúzás\* ellen védettek. Az ajtók zárását ajtónként legalább két darab törés elleni védelemmel szerelt biztonsági (henger)zár\* (vagy egy darab 3 ponton záródó biztonsági (henger)zár\*) a zár(ak) jellemzőinek teljes kihasználásával végzi. Bejárati ajtónként az ajtólap minimum 3 db diópánttal van az ajtókhöz rögzítve.

- **A kártérítési limit 30 000 000 forint**, ha a biztosítási esemény bekövetkezettének időpontjában, a behatolás helyén a védelmi felület\* az alábbi követelményeket kielégíti:

**falak, födécek:**

A falazatok, födécek, padozatok erőszakos áthatolás elleni ellenállása\* legalább a 25 cm-es – kisméretű téglából készült – tömör fal erőszakos áthatolás elleni ellenállásával azonos.

**üvegfelületek:**

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, egyenként legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és minősített ráccsal\*, vagy – az erőszakos áthatolás elleni ellenállás\* szempontjából – azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve azzal egyenértékűnek minősített biztonsági üveggel\*, vagy a legalább 2x5 mm vastag üvegezéssel minősített biztonsági fóliával védettek.

**ajtók:**

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségben riasztás esetén kivonuló szolgáltatást nyújtó távfelügyeletbe bekötött elektronikus behatolás-jelző rendszer működik.

**ajtók:**

A kétszárnyú ajtószervezetek reteszhúzás\* ellen védettek. Az ajtók zárását ajtónként legalább két darab törés elleni védelemmel szerelt biztonsági (henger)zár\* (vagy egy darab 3 ponton záródó biztonsági (henger)zár\*) a zár(ak) jellemzőinek teljes kihasználásával végzi. Bejárati ajtónként az ajtólap minimum 3 db diópánttal van az ajtókhöz rögzítve. Bevésozár\* alkalmazása esetén az ajtólap külső oldala fémlémezzel meg van erősítve.

- **A kártérítési limit 100 000 000 forint**, ha a biztosítási esemény bekövetkezettének időpontjában, a behatolás helyén a védelmi felület\* az alábbi követelményeket kielégíti:

**falak, födécek:**

A falazatok, födécek, padozatok erőszakos áthatolás elleni ellenállása\* legalább a 38 cm-es – kisméretű téglából készült – tömör fal erőszakos áthatolás elleni ellenállásával azonos.

**üvegfelületek:**

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, egyenként legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és minősített ráccsal\*, vagy – az erőszakos áthatolás elleni ellenállás\* szempontjából – azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve azzal egyenértékűnek minősített biztonsági üveggel\*, vagy a legalább 2x5 mm vastag üvegezéssel minősített biztonsági fóliával védettek.

**vagy**

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségben riasztás esetén kivonuló szolgáltatást nyújtó távfelügyeletbe bekötött elektronikus behatolás-jelző rendszer működik.

**ajtók:**

A kétszárnyú ajtószervezetek reteszhúzás\* ellen védettek. Az ajtók zárását ajtónként legalább két darab törés elleni védelemmel szerelt biztonsági (henger)zár\* (vagy egy darab 3 ponton záródó biztonsági (henger)zár\*) a zár(ak) jellemzőinek teljes kihasználásával végzi. Bejárati ajtónként az ajtólap minimum 3 db diópánttal van az ajtókhöz rögzítve. Bevésozár\* alkalmazása esetén az ajtólap külső oldala fémlémezzel meg van erősítve.

## 7. Készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosítása

- 7.1** Biztosítható vagyontárgyak: Készpénz, értékpapír, értékkészlet: saját tulajdonú készpénz, valuta, bemutatásra szóló értékpapírok, részvények, kötvények, betétkönyvek és hasonló, egyéb, egyszerű átruházással átadható önmaga újra-előállítási értékétől független értéket képviselő értékcikkek (pl. le nem pecsételt bélyegek), vagy egy szolgáltatás árát megtestesítő értékcikkek (pl. jegyek, telefonkártyák), valamint névre szóló értékpapírok. Értékkészletnek minősülnek az arany, platina, drágakövek, igazgyöngyök, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak, ékszerek. Nem biztosíthatók régiségek, műértékkel bíró vagyontárgyak, gyűjtemények. A vagyoncsoport biztosítása csúcserőteken történik.

- 7.2** Biztosítási események: Az Egyensúly biztosítási rendszer Betöréses lopás- és rablásbiztosítás különös feltételei 2. §-ában foglaltak szerint.

- 7.3** Biztosítási szolgáltatás:
- Pénzeszközök, értékpapírok kára esetén a tényleges kárösszeg kerül megtérítésre, melynek felső határa ezen készletek megjelölt biztosítási összege. A kamatveszteségeket a Biztosító nem téríti meg.
  - Nèvre szóló értékpapírok esetében a hirdetményi eljárással kapcsolatos költségeket, valamint azok újra-előállítási költségét (ez utóbbiakat abban az esetben, ha azok előállítása szükséges, és meg is történik), nem névre (bemutatóra) szóló, és a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett értékpapírok esetében azok káresemény előtti utolsó jegyzési árfolyam-értékét, egyéb értékpapíroknál az értékpapír-forgalmazók által közölt a káresemény időpontjára vonatkozó átlagos vételi árfolyamon számolt piaci árat, értékcikkek kára esetén azok névértékét téríti meg a Biztosító.

- 7.4** Betöréses lopás kockázatra vonatkozó előírások és kártérítési limitek: A vagyontárgyakat értéktárolóban kell tárolni. A Biztosító kockázatviselése azonban legfeljebb az értéktároló MABISZ-minősítésében\* szereplő értékig áll fenn. A MABISZ-minősítéssel nem rendelkező értéktárolókban elhelyezett értékre a Biztosító kockázatviselése az alábbiakban ismertetett limitekig (biztosítási összeg) terjed.

Értéktároló	kártérítési limit
Lemezkazetta, pénztárgép	50 eFt
Tűzmentes páncélszekrény*, beépített páncélkazetta*	100 eFt
Páncélszekrény*	1 000 eFt

A Biztosító mentesül a kárkifizetés alól, amennyiben az értéktárolót a biztosítási esemény időpontjában nyitva, vagy nem teljes védelmi lehetőségeit kihasználva – ideértve a beépítésre vonatkozó előírásokat is – tartották.

A Biztosító mentesül továbbá a szolgáltatási összeg kifizetése alól, amennyiben a vagyontárgyak tárolására szolgáló eszköz kulcsait azzal azonos helyiségben tartották, és a jogtalan eltulajdonítás során az elkövető azokat felhasználhatta.

## 8. A küldöttrablás kockázatra vonatkozó előírások (készpénz, értékpapír szállítási előírásai)

A biztosító kockázatviselése a küldöttrablás biztosítási eseményre az alábbi limitekig áll fenn (biztosítási összeg):

Kockázatviselési limit	szállítás módja
200 000 Ft-ig	1 fő tetszőleges módon
200 001 – 500 000 Ft-ig	2 fő riasztós vagy pénzt, értékpapírt értéktelenné tevő technikával felszerelt pénzszállító táskával
500 001 – 2 000 000 Ft-ig	2 fő riasztó jelzést adó vagy pénzt, értékpapírt értéktelenné tevő technikával felszerelt pénzszállító táskával, a 2 főből 1 fegyveres
2 000 001 – 10 000 000 Ft-ig	3 fő, akik közül 2 fő fegyveres, riasztó jelzést adó vagy pénzt, értékpapírt értéktelenné tevő technikával felszerelt pénzszállító táskával, gépkocsival

A készpénz, értékpapír felvételével és szállításával megbízottak felelősséggel tartoznak az általuk átvett értékért. A megbízottak felelőssége addig tart, amíg a készpénzt, értékpapírt a házipénztárba, bankba át nem adták, és ott el nem helyezték.

**Az alkalmazott záradék számát a telephelyi adatközlőn jelezni kell!**

## 13. sz. záradék: Védelmi előírások és kártérítési limitek

1. A Biztosító betöréses lopás biztosítási esemény kapcsán a biztosított telephely védelmi szintjének\* megfelelő kártérítési limitet\* alkalmaz.
2. A kártérítési limit a Biztosító összes, a káresemény kapcsán a feltétel szerint beálló szolgáltatási kötelezettségének korlátozását jelenti, beleértve a 6.§.-ban részletezett készpénz, értékpapír, értékészletre vonatkozó biztosítási szolgáltatást is.
3. A védelmi szinteket\* – és ezzel együtt a kártérítési limitet – a biztosított telephely külső határoló szerkezeteinek, mint védelmi felületeinek\* a behatolással szembeni ellenálló képessége határozza meg. Az egyes védelmi felületekhez\* tartozó előírásokat „falak, földémek”, „üvegfelületek”, valamint „ajtók” csoportosításban a 6. pont tartalmazza.

4. Amennyiben a behatolás helyén az adott védelmi felületre\* vonatkozó legenyhébb, azaz a legalacsonyabb kártérítési limithez tartozó előírás sem teljesül, úgy a Biztosító betöréses lopás biztosítási eseménnyel kapcsolatos szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

5. A Biztosító az egyes védelmi szintekhez\* – kártérítési limithez – tartozó előírások meglétét a biztosítási szerződés létrejöttkor nem ellenőrzi, a káresemény bekövetkeztekor azok megvalósulását a behatolás helyén vizsgálja.

6. Kártérítési limitek:

– **A kártérítési limit 3 000 000 forint**, ha a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában, a behatolás helyén a védelmi felület\* az alábbi követelményeket kielégíti:

**falak, földémek:**

A falazatok, földémek, padozatok erőszakos áthatolás elleni ellenállása\* legalább a 6 cm-es – kisméretű téglából készült – tömör fal erőszakos áthatolás elleni ellenállásával azonos.

**üvegfelületek:**

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, egyenként legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és minősített ráccsal\*, vagy – az erőszakos áthatolás elleni ellenállás\* szempontjából – azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve azzal egyenértékűnek minősített biztonsági üveggel\*, vagy a legalább 2x5 mm vastag üvegezéssel minősített biztonsági fóliával védettek.

vagy

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségben riasztás esetén kivonuló szolgáltatást nyújtó távfelügyeletbe bekötött elektronikus behatolás-jelző rendszer működik.

**ajtók:**

A kétszárnyú ajtószervezetek reteszhúzás\* ellen védettek. Az ajtók zárását ajtónként legalább két darab törés elleni védelemmel szerelt biztonsági (henger)zár\* (vagy egy darab 3 ponton záródó biztonsági (henger)zár\*) a zár(ak) jellemzőinek teljes kihasználásával végzi. Bejárati ajtónként az ajtólap minimum 3 db diópánttal van az ajtókhöz rögzítve.

– **A kártérítési limit 10 000 000 forint**, ha a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában, a behatolás helyén a védelmi felület\* az alábbi követelményeket kielégíti:

**falak, földémek:**

A falazatok, földémek, padozatok erőszakos áthatolás elleni ellenállása\* legalább a 12 cm-es – kisméretű téglából készült – tömör fal erőszakos áthatolás elleni ellenállásával azonos.

**üvegfelületek:**

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, egyenként legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és minősített ráccsal\*, vagy – az erőszakos áthatolás elleni ellenállás\* szempontjából – azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve azzal egyenértékűnek minősített biztonsági üveggel\*, vagy a legalább 2x5 mm vastag üvegezéssel minősített biztonsági fóliával védettek.

**ajtók:**

A kétszárnyú ajtószervezetek reteshúzás\* ellen védettek. Az ajtók zárását ajtónként legalább két darab törés elleni védelemmel szerelt biztonsági (henger)zár\* (vagy egy darab 3 ponton záródó biztonsági (henger)zár\*) a zár(ak) jellemzőinek teljes kihasználásával végzi. Bejárati ajtónként az ajtólap minimum 3 db diópánttal van az ajtókhöz rögzítve.

- **A kártérítési limit 30 000 000 forint**, ha a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában, a behatolás helyén a védelmi felület\* az alábbi követelményeket kielégíti:

**falak, földékek:**

A falazatok, földékek, padozatok erőszakos áthatolás elleni ellenállása\* legalább a 25 cm-es – kisméretű téglából készült – tömör fal erőszakos áthatolás elleni ellenállásával azonos.

**üvegfelületek:**

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, egyenként legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és minősített ráccsal\*, vagy – az erőszakos áthatolás elleni ellenállás\* szempontjából – azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve azzal egyenértékűnek minősített biztonsági üveggel\*, vagy a legalább 2x5 mm vastag üvegezésen minősített biztonsági fóliával védettek. Ezzel egyidejűleg a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségben helyi riasztású elektronikus behatolás-jelző rendszer működik.

**ajtók:**

A kétszárnyú ajtószervezetek reteshúzás\* ellen védettek. Az ajtók zárását ajtónként legalább két darab törés elleni védelemmel szerelt biztonsági (henger)zár\* (vagy egy darab 3 ponton záródó biztonsági (henger)zár\*) a zár(ak) jellemzőinek teljes kihasználásával végzi. Bejárati ajtónként az ajtólap minimum 3 db diópánttal van az ajtókhöz rögzítve. Bevészár\* alkalmazása esetén az ajtólap külső oldala fémlemezrel meg van erősítve.

- **A kártérítési limit 100 000 000 forint**, ha a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában, a behatolás helyén a védelmi felület\* az alábbi követelményeket kielégíti:

**falak, földékek:**

A falazatok, földékek, padozatok erőszakos áthatolás elleni ellenállása\* legalább a 38 cm-es – kisméretű téglából készült – tömör fal erőszakos áthatolás elleni ellenállásával azonos.

**üvegfelületek:**

A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, egyenként legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és minősített ráccsal\*, vagy – az erőszakos áthatolás elleni ellenállás\* szempontjából – azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve azzal egyenértékűnek minősített biztonsági üveggel\*, vagy a legalább 2x5 mm vastag üvegezésen minősített biztonsági fóliával védettek. Ezzel egyidejűleg a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségben riasztás esetén kivonuló szolgáltatást nyújtó távfelügyeletbe kötött elektronikus behatolás-jelző rendszer működik.

**ajtók:**

A kétszárnyú ajtószervezetek reteshúzás\* ellen védettek. Az ajtók zárását ajtónként legalább két darab törés elleni védelemmel szerelt biztonsági (hen-

ger)zár\* (vagy egy darab 3 ponton záródó biztonsági (henger)zár\*) a zár(ak) jellemzőinek teljes kihasználásával végzi. Bejárati ajtónként az ajtólap minimum 3 db diópánttal van az ajtókhöz rögzítve. Bevészár\* alkalmazása esetén az ajtólap külső oldala fémlemezrel meg van erősítve.

## 7. Készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosítása

**7.1** Biztosítható vagyontárgyak: Készpénz, értékpapír, értékkészlet: saját tulajdonú készpénz, valuta, bemutatóra szóló értékpapírok, részvények, kötvények, betétkönyvek és hasonló, egyéb, egyszerű átruházással átadható önmaga újraelőállítási értékétől független értéket képviselő értékcikkek (pl. le nem pecsételt bélyegek), vagy egy szolgáltatás árát megtestesítő értékcikkek (pl. jegyek, telefonkártyák), valamint névre szóló értékpapírok. Értékkészletnek minősülnek az arany, platina, drágakövek, igazgyöngyök, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak, ékszerek. Nem biztosíthatók régiségek, műértékkel bíró vagyontárgyak, gyűjtemények. A vagyoncsoport biztosítása csúcsértéken történik.

**7.2** Biztosítási események: Az Egyensúly biztosítási rendszer Betörései lopás- és rablásbiztosítás különös feltételei 2. §-ában foglaltak szerint.

**7.3** Biztosítási szolgáltatás:

- Pénzeszközök, értékpapírok kára esetén a tényleges kárösszeg kerül megtérítésre, melynek felső határa ezen készletek megjelölt biztosítási összege. A kamatvesztéseket a Biztosító nem téríti meg.

- Névre szóló értékpapírok esetében a hirdetményi eljárással kapcsolatos költségeket, valamint azok újra-előállítási költségét (ez utóbbiakat abban az esetben, ha azok előállítása szükséges, és meg is történik), nem névre (bemutatóra) szóló, és a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett értékpapírok esetében azok káresemény előtti utolsó jegyzési árfolyam-értékét, egyéb értékpapíroknál az értékpapír-forgalmazók által közölt a káresemény időpontjára vonatkozó átlagos vételi árfolyamon számolt piaci árat, értékcikkek kára esetén azok névértékét téríti meg a biztosító.

**7.4** Betörései lopás kockázatra vonatkozó előírások és kártérítési limitek:

A vagyontárgyakat értéktárolóban kell tárolni. A Biztosító kockázatviselése azonban legfeljebb az értéktároló MABISZ-minősítésében\* szereplő értékig áll fenn. A MABISZ-minősítéssel nem rendelkező értéktárolókban elhelyezett értékre a Biztosító kockázatviselése az következőkben ismertetett limitekig (biztosítási összeg) terjed.

Értéktároló	kártérítési limit
Lemezkazetta, pénztárgép	50 eFt
Tűzmentes páncélszekrény*, beépített páncélkazetta*	100 eFt
Páncélszekrény*	1 000 eFt

A Biztosító mentesül a kárkifizetés alól, amennyiben az értéktárolót a biztosítási esemény időpontjában nyitva, vagy nem teljes védelmi lehetőségeit kihasználva – ideértve a beépítésre vonatkozó előírásokat is – tartották.

A Biztosító mentesül továbbá a szolgáltatási összeg

kifizetése alól, amennyiben a vagyontárgyak tárolására szolgáló eszköz kulcsait azzal azonos helyiségben tartották, és a jogtalan elutalajdonítás során az elkövető azokat felhasználhatta.

## 8. A küldöttrablás kockázatra vonatkozó előírások (készpénz, értékpapír szállítási előírásai)

A Biztosító kockázatviselése a küldöttrablás biztosítási eseményre az alábbi limitekig áll fenn (biztosítási összeg):

Kockázatviselési limit	szállítás módja
200 000 Ft-ig	1 fő tetszőleges módon
200 001 – 500 000 Ft-ig	2 fő riasztós vagy pénzt, értékpapírt értéktelenné tevő technikával felszerelt pénzszállító táskával
500 001 – 2 000 000 Ft-ig	2 fő riasztó jelzést adó vagy pénzt, értékpapírt értéktelenné tevő technikával felszerelt pénzszállító táskával, a 2 főből 1 fegyveres
2 000 001 – 10 000 000 Ft-ig	3 fő, akik közül 2 fő fegyveres, riasztó jelzést adó vagy pénzt, értékpapírt értéktelenné tevő technikával felszerelt pénzszállító táskával, gépkocsival

A készpénz, értékpapír felvételével és szállításával megbízottak felelősséggel tartoznak az általuk átvett értékért. A megbízottak felelőssége addig tart, amíg a készpénzt, értékpapírt a házipénztárba, bankba át nem adták, és ott el nem helyezték.

**Az alkalmazott záradék számát a telephelyi adatközlőn jelezni kell!**

## A 11., 12., 13. sz. záradékokban található fogalmak meghatározása

### Védelmi felület

A biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló telephelyen található épületbe (épületrészbe) történő, biztosítási eseményt megvalósító behatolás helye.

### Védelmi szint

A Biztosító kockázatviselésének felső határát meghatározó, különböző védelmi felületeken, különböző védelmi berendezések meglétét feltételező védelmi kategória.

### Kártérítési limit

A biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a behatolás helyén megvalósult védelmi szint által meghatározott térítési felső határ, mely nem lehet magasabb, mint a biztosítási összeg, és tartalmazza a Biztosítónak az egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült valamennyi szolgáltatási kötelezettségét.

### Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősülnek az ilyen MABISZ-minősítéssel\* rendelkező záruk, továbbá a legalább 5 csapos hengerzárak, a minimum 6 rotoros mágneszárak, az egy- és kéttollú lamellás záruk, amennyiben az ún. variációs számuk a 10 000-et meghaladja.

### Minősített rács

A legfeljebb 10x30 cm-es osztású, legalább 12 mm átmérőjű köracélból, vagy ezzel megegyező szilárdságú anyagból készült rács, amely 30 cm-enként, de legalább 4 db falazókörrrel – a minimális beépítési mélység 10 cm – a falazathoz van erősítve, vagy ezzel – az erőszakos áthatolás elleni ellenállás szempontjából – egyenértékű műszaki megoldás.

### Reteszhúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók fix szárnyának rögzítését szolgáló tolóretesz függőlegesen mozgó részének oly módon való blokkolása, mely csak nyitott ajtószárny esetén oldható fel.

### Törés ellen védett biztonsági hengerzár

Törésvédetten szerelt a hengerzárbetét, ha a külső oldalon nem nyúlik ki az ajtó, illetve a külső oldalról nem szerelhető kivételű biztonsági vasalat síkjából.

### Biztonsági üveg

A biztonsági üveg érvényes MABISZ-minősítés szerint érdemi behatolás-késleltető ellenállása következtében a minősített rács kiváltására alkalmas.

### Erőszakos áthatolás elleni ellenállás

A térelhatároló szerkezet (falazat, földem, padozat, üvegezés, rácszat, stb.) különböző (roncsolásos vagy szerelt) áthatolású célú bontással (vagy ennek kísérletével) szembeni ellenálló képessége, mely az áthatoláshoz szükséges időtartammal és erő kifejtéssel jellemezhető.

### MABISZ-minősítés

A Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) Vagyonbiztosítási tagozata által felügyelt minősítési eljárás eredménye (ún. tanúsítvány). A minősítési tanúsítvány rögzíti az adott vagyonvédelmi eszköz (termék) alkalmazásainak és alkalmazhatóságainak jellemzőit.

### Bevészőzár

Az ajtólapba süllyesztetten szerelt zárszerkezet, ami fa ajtólap esetén az ajtó betörés elleni ellenálló képességét jelentősen csökkenti.

### Beépített páncélkazetta

A páncélkazetta a ráhegesztett körmökkel legalább 0,4 m<sup>3</sup> betonba van ágyazva, illetve a rögzítése – más beépítési mód esetén – ennek megfelelő.

### Tűzmentes pénzszekrény

Kettősfalú, 1 mm-nél nagyobb lemezvastagságú acéllemezről készült szerkezet. A kettős fal (az ajtó is) legalább 50 mm térközű, mely hőszigetelő anyaggal van kitöltve. A légmentesen záródó forgócsapos ajtó szűrőzárral és egy különleges, legalább 5 lamellás zárral ellátott.

### Páncél szekrény

Kettősfalú, legalább 4 mm lemezvastagságú acéllemezről folyamatos hegesztéssel készített szerkezet. Oldalainak és ajtóinak legalább 70 mm térközzel kell rendelkezni. A kettős fal között B-200-as gyöngykvacs-beton vagy más, azonos szilárdságú, illetve hővezető képességű töltőanyag helyezkedik el. Az ajtó illeszkedési tűrése max. 0,5 mm. Az ajtó forgócsapjai belső kialakításúak, a forgócsapok melletti illeszkedő körmök becsukódáskor a szekrény falába süllyednek. Az ajtó bezárása alul és felül a nyíló oldalon legalább két-két tolórudazattal történik, amelyek keresztmetszete minimálisan a páncél szekrény lemezvastagsága négyzetének háromszorosa. A kulcsok a zár nyitott állapotában nem vehetők ki a zárból.



# Belföldi keret-szállítmányozás különös feltételei



## 1.§ Általános feltételek

- 1.1.** A Groupama Biztosító Rt. (továbbiakban: Biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosított részére a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen különös feltétel szerint megtéríti a jelen különös feltételben és annak záradékaiban meghatározott biztosítási események bekövetkezése miatt, a kockázatviselési időszakban keletkezett károkat, és a károkkal összefüggő, a 7. §-ban felsorolt költségeket.
- 1.2.** A biztosítás csak az ajánlatban egyedi azonosításra alkalmas módon megjelölt saját tulajdonú vagy lízingszállítójárművel (ideértve az alkalmazott saját gépjárművét is) belföldi viszonylatban végzett rendszeres szállítási tevékenységére köthető meg, ha az a biztosított megbízása alapján történt.
- 1.3.** A jelen különös feltétel alapján kötött biztosítási szerződésre a Groupama Biztosító Rt. Egyensúly biztosítási rendszer Általános vagyonbiztosítási feltételeiben foglalt rendelkezések is érvényesek.

## 2.§ Biztosítható vagyontárgyak

- 2.1.** A biztosítási szerződés megköthető a biztosított saját tulajdonú, illetve az általa bizományba vagy javításra átvett készletekre.
- 2.2.** A készlet nem lehet
- fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyag;
  - mérgező és vegyi anyag;
  - radioaktív és hasadóanyag, illetve hulladékai;
  - öngyulladásra hajlamos anyag;
  - tartálykocsiban szállított áru;
  - műértékkel bíró vagyontárgy;
  - ékszer, nemesfém, készpénz, értékpapír, dokumentum, okirat, bélyeg;
  - akusztikus hangszer;
  - dohányáru;
  - szörmeáru;
  - fegyver;
  - élőállat.

## 3.§ Biztosítási összeg

- 3.1.** A biztosítási összeg az egyes szállítóeszközökön a biztosítási időszakon belül, az ajánlaton megjelölt előforduló maximális szállítmányérték és a szállítás során felmerülő költségek összege. Számla hiányában a szállítmányérték a szállítmány **új értéke** (Általános vagyonbiztosítási feltételek 6. § (3) és 7. § (1)). Az idegen tulajdonú készletek is új értéken térülnek, kivéve a tisztításra, javításra átvett vagyontárgyakat, melyek avult értéken térülnek. A vagyoncsoportokra az Általános vagyonbiztosítási feltételek 5. § (1) pontjában leírtak irányadók.

- 3.2.** Több szállítójármű esetén a biztosítási összeg a szállítójárművenkénti szállítmányértékek összege.

- 3.3.** A Biztosító a fuvarszközönként kifizethető szolgáltatási kötelezettségét biztosítási időszakonként (egy év) a fuvarszközre megjelölt szállítmányérték háromszorosában korlátozza.

## 4.§ Biztosítási események

Jelen biztosítás fedezetet nyújt a biztosított szállítmányban, annak megsemmisülése, sérülése, vesztesége miatt keletkezett, az alábbiakban felsorolt biztosítási események által, a kockázatviselés időtartama alatt a szállítás rendes folyamatával összefüggő véletlen, balesetszerű károkra, úgymint:

- tűz,
- robbanás vagy összeroppanás,
- elemi csapások: vihar, villámcsapás, felhőszakadás, földcsuszamlás, föld- és kőomlás, földrengés
- szállítóeszközt ért baleset,
- hidak vagy más építmények beomlása, kivéve, ha a szállítóeszköz vezetője nem tartotta be a magassági vagy súlykorlátozást, illetve a parkolási előírásokat,
- teljes szállítmány és a szállítóeszköz együttes eltűnése,
- szállítmány berakása, elhelyezése és kirakása alkalmával történt sérülés, kivéve, ha az anyagmozgatás nem megfelelő eszközzel vagy módon történt, és a kár bekövetkezése erre vezethető vissza.

A teljes szállítmány és a szállítóeszköz együttes eltűnése biztosítási esemény bekövetkezése miatti szállítmánykárokat csak az alábbiak együttes teljesülése esetén téríti a Biztosító:

- a szállítójármű szilárd tetővel/felépítménnyel rendelkezett;
- a szállítójárművet lezárt állapotban parkolták le;
- a szállítójármű rendelkezett MABISZ által minősített, működőképes riasztó és/vagy indításgátló berendezéssel, amelyet a szállítójármű leállítása után aktív állapotba helyeztek;
- a biztosított szállítmányt a szállítójármű rakterében, kívülről nem látható módon tárolták;
- a szállítójármű eltulajdonítása reggel 4 és este 10 óra között történt, kivéve, ha a lezárt szállítójárművet lezárt, szilárd falazatú helyiségben parkolták le.

## 5.§ Kizárások

- 5.1.** A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi károkra, veszteségekre, költségekre:
- kizárólag a telephelyen, üzemerületen belüli áru vagy anyagmozgatás során keletkezett károkra,
  - a Biztosított/Szerződő saját fuvarszközével történő fuvarozás közben keletkezett károkra, ha a

szállítóeszköz a fuvarozásra alkalmatlan volt vagy azt túlterhelték,

- azokra a károkra, amely a szállítmányok belső biológiai folyamatainak (erjedés, penészesedés, belső romlás), illetve kártevők (férgék, rágcsálók, rovarok) okozta károk következménye, kivéve, ha az ilyen kár biztosítási esemény miatt következett be,
- az öngyulladás, tűz- vagy robbanás károkra, ha a biztosított szállítmányt a Biztosított/Szerződő vagy megbízottja tudtával olyan másik szállítmánnyal rakják össze, amely öngyulladás-, tűz- vagy robbanásveszélyes,
- a szállítmány sajátos természetéből, különösen kiszáradásából, apadásából, súlyvesztéséből származó károkra, kivéve azt az esetet, ha az ilyen kár biztosítási esemény következménye,
- a sértetlen külső csomagoláson belüli tartalomhiány miatti károkra,
- azokra a károkra, melyeket a szállítmány címzettje a kifogás nélküli átvételt követően állapított meg, kivéve, ha a kár külsőleg nem volt felismerhető, és az észlelést követően azonnal, de legkésőbb az érvényben lévő fuvarozási feltételekben megjelölt határidőn belül az illetékes szervezetnek (fuvarozó, helyi önkormányzat, közjegyző, stb.) jelenti azt, és bevonásukkal jegyzőkönyvben igazolja, hogy a kár a fuvarozás tartama alatt következett be,
- azokra a károkra, melyeknél a Biztosított a kárért felelőssé tehető harmadik személyt – a Biztosító hozzájárulása nélkül – kártérítési felelőssége alól felmentette,
- amelyek szállítási késedelemből származnak,
- az Általános vagyonbiztosítási feltételben kizárta.

- 5.2.** A Biztosító nem téríti meg azokat a károkat vagy a károknak azt a részét, amelyek jogszabály vagy más biztosítás alapján megtérülnek.

## 6.§ A kockázatviselés hatálya

- 6.1.** A Biztosító kockázatviselése a biztosítás hatálya lépését követően – eltérő megállapodás hiányában – abban az időpontban kezdődik, amikor a szállítmányt a fuvarozás megkezdése céljából a tárolási helyről kiviszik (elmozdítják). A kockázatviselés a fuvarozás egész folyamata alatt fennáll, beleértve a szükséges fel-, le- és átrakodásokat valamint a közbelső tárolásokat, végül befejeződik, amikor a szállítmányt a rendeltetési helyen a címzett (átvevő) raktárában vagy tárolási helyén elhelyezik, függetlenül az átvételei eljárás megtartásának időpontjától.

- 6.2.** A kockázatviselés szünetel a szállítás ideje alatt, ha a szállítójármű – nem a szállítással közvetlenül összefüggő tevékenység céljából – őrizetlenül marad.

## 7.§ A Biztosító szolgáltatása

- 7.1.** A Biztosító a károkat a szerződésben – az ajánlatban – meghatározott összeghatárig (biztosítási összeg), az önrészesedéssel csökkentve, belföldi fizetőeszközben téríti meg.

- 7.2.** Amennyiben a 3. § (1) pontban a szállítójárműre meghatározott biztosítási összeg magasabb, mint a tényleges biztosítási összeg, a Biztosító a kárt csak

olyan arányban téríti meg, ahogy a megjelölt biztosítási összeg a ténylegeshez aránylik.

- 7.3.** A vagyontárgyak javítással, a károsodott részek pótlásával helyreállítható kárai esetén a Biztosító a ténylegesen felmerült – az eredeti állapot helyreállítását szolgáló – javítási, pótlási költséget téríti meg.

- 7.4.** A Biztosító – külön díj felszámítása nélkül – az alábbi költségeket téríti meg biztosítási esemény bekövetkeztekor:

- a kár enyhítésével és a mentéssel kapcsolatban felmerülő indokolt ráfordításokat, ha a kárt a biztosítási feltételek alapján a Biztosító megtéríti, illetve a kárigényt elismerve,
  - a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi) és szakértői költségeket,
  - a javítással, pótlással kapcsolatban szükségessé vált igazolt többlet-fuvarozási költségeket.
- A Biztosító szolgáltatása a fenti ráfordításokkal és költségekkel együtt sem haladhatja meg a szállítmány biztosítási összegét, kivéve azt az esetet, ha a ráfordítások a Biztosító utasítására történtek.

- 7.5.** A Biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a Biztosítottnak a helyreállítás, pótlással kapcsolatban általános forgalmi adó fizetési kötelezettsége merül fel, illetve a Biztosított az általános forgalmi adót nem igényelheti vissza.

- 7.6.** A szállítmánykárok megállapításakor az értékesíthető maradvány értékét a Biztosító a szolgáltatás összegéből jogosult levonni.

- 7.7.** A Biztosító a szolgáltatás összegét a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adat, okmány, dokumentáció beérkezésétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

- 7.8.** Az önrészesedés a teljes kárösszegeből kerül levonásra. Teljes kárösszeg alatt a Biztosítónak a szerződésben vállalt – egy biztosítási káreseménnyel összefüggő – valamennyi szolgáltatási kötelezettségének együttes összege értendő.

## 8.§ A felek kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor

- 8.1.** A Biztosítottnak vagy Szerződőnek a káresemény bekövetkezése után azt haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutást követő 2 munkanapon belül, írásban be kell jelentenie a Biztosítónak.

- 8.2.** A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
- a biztosítási kötvény számát,
  - a káresemény időpontját, rövid leírását,
  - a károsodott szállítmány megnevezését,
  - a kárszemle helyét,
  - a károsodás mértékét, a becsült kárösszeget,
  - a kárért felelős harmadik személy adatait.

- 8.3.** A kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumok bemutatását kérheti a Biztosító:
- a biztosítási kötvény vagy a biztosítás elfogadásáról kiállított más okmány,
  - fuvarlevél vagy a feladást tanúsító egyéb okmány,

- küldeményre vonatkozó árukisérő számlák,
  - az elszenvedett kár miatti veszteség összegének igazolására szemlejegyzőkönyvek, szakértői jelentések, kárszámlák, kárral kapcsolatos költségekre vonatkozó számlák,
  - minden olyan dokumentum, számla, egyéb irat, amely a kár jogalapjának és mértékének megállapításához szükséges,
  - rablás vagy erőszakos behatolás révén létrejött károk, illetve a teljes szállítmány és a szállítóeszköz együttes eltűnése esetén a rendőrségi feljelentés másolata. Amennyiben a jogalap vagy a szolgáltatás összességének megállapításához szükséges, a Biztosító a kárigény érvényesítéséhez kérheti a nyomozóhatóság nyomozást megszüntető határozatának, vagy – az elkövetők ismertté válása esetén – jogerős bírói végzésnek, ítéletnek bemutatását.
  - tűz és robbanás károk esetén a tűzvizsgálati hatósági bizonyítvány és a tűzoltóság tűzvizsgálati összefoglaló jelentésének másolata,
  - a szállítóeszközt ért balesetnél a rendőrségi jegyzőkönyv másolata,
  - egyéb hatóságok vizsgálati megállapításairól készült jegyzőkönyvek másolata.
- 8.4.** A Biztosító köteles a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a kárrendezést megkezdeni.
- 8.5.** A Biztosító jogosult helyszíni kárszemlét tartani.
- 8.6.** A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotában a Biztosított a Biztosító kárfelvételi eljárása megindulásáig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 5 napig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a káresemény lényeges körülményeinek a tisztázása lehetetlenné válik, a biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be.
- 8.7.** A sérült vagyontárgy a Biztosító hozzájárulása nélkül nem semmisíthető meg.
- 8.8.** A Biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Biztosított a kárbejelentési kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

# Felelősségbiztosítás általános feltételei



## 1.§ A biztosítási esemény

A Groupama Biztosító Rt. (továbbiakban: Biztosító) a Biztosított helyett a károsultnak az Egyensúly biztosítási rendszer általános és különös feltételei, valamint záradékai alapján létrejött biztosítási szerződés keretén belül az abban meghatározott módon és mértékben megtéríti azokat a károkat, amelyekért a Biztosított a magyar jog szabályai szerint felelősséggel és kártérítési kötelezettséggel tartozik.

## 2.§ A Biztosított

A jelen feltétel alapján a Biztosított a biztosítási szerződésben (kötvényben) név szerint feltüntetett

- gazdálkodó szervezet /Ptk. 685.§ c.) pont/,
- önkormányzat, költségvetési szerv, egyesület, köztestület, alapítvány, polgári jogi társaság gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataiban,
- természetes személy,

kizárólag a Biztosítóval az ajánlaton közölt tevékenységi körében/köreiben eljárva.

## 3.§ A Biztosító kockázatviselésének időbeli és területi hatálya

**3.1.** A Biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és a kockázatviselés vége után legkésőbb 30 nappal bejelentett károkra terjed ki.

A károkozás időpontja az az időpont, amikor a Biztosított a kárt okozó magatartást tanúsította. Amennyiben mulasztás okozta a kárt, a károkozás időpontja az a legutolsó időpont, amikor a Biztosított az elmulasztottakat következmények nélkül pótolhatta volna.

A károsodás bekövetkezének időpontja az az időpont, amikortól a károkozó kártérítési fizetési kötelezettsége esedékessé válik. Ez az időpont személyi sérüléses károknál a testi sérülés időpontja, illetőleg az egészségkárosodás kezdete, vagyontárgyakban okozott károk tekintetében pedig azok felmerülése. A kár bejelentésének időpontja az a nap, amikor a Biztosított az igényét a Biztosítóknak írásban bejelentette. A Biztosított a biztosítási eseményen kívül köteles bejelenteni a tudomására jutott minden olyan körülményt, eseményt, amely biztosítási eseményhez vezethet.

**3.2.** A Biztosító a Biztosított helyett a károsultnak kizárólag azokat a kárait téríti meg, amelyek Magyarország területén következtek be.

**3.3.** A jelen feltétel szempontjából egy káreseménynek tekintendő, ha a Biztosítottal szemben több olyan kárigényt érvényesítenek, melyek azonos okra vezethetőek vissza, függetlenül a károk bekövetkezté-

nek, illetve az igényérvényesítések időbeni eloszlásától és az igényt érvényesítő károsultak számától (a továbbiakban: sorozatkár). Sorozatkár esetén a káreseményenkénti kifizethető szolgáltatás összegének (fedezeti összeg) károsultak közötti felosztása során a Biztosító a biztosított iránymutatásai szerint jár el. A fedezeti összeg elégtelensége, vagy elosztása miatt a Biztosítottal szemben érvényesített igények többletköltségeire a biztosítási fedezet nem terjed ki.

**3.4.** Személyi sérülés kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved.

**3.5.** Dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik.

## 4.§ A kártérítés szabályai

**4.1.** A Biztosító a felelősségbiztosítási szerződéssel fedezett károkat a jelen feltétel, a kötvény és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései szerint téríti meg.

**4.3.** A Biztosító a károkozás folytán a károsult vagyonában beállott értékcsökkenést, továbbá azt a kárpótlást és költséget téríti meg, amely a károsultat ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez, vagy kiküszöböléséhez szükséges.

**4.4.** A kárenyhítés körébe eső költségeket a Biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.

**4.5.** A Biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – megtéríti a Biztosított helyett a biztosítási szerződéssel fedezett károk kamat- és igényérvényesítési költségeit is. Amennyiben a Biztosító álláspontja szerint a Biztosított felelős a bekövetkezett kárért, a Biztosított azonban a felelősségét nem ismeri el, az esetlegesen fizetendő kártérítésben a Biztosító fizetési kötelezettsége a kamatigényre nem terjed ki. A perköltségekre akkor nyújt fedezetet, ha a perben részt vett, vagy a perről az első tárgyalás megtartása előtt értesült. Amennyiben a Biztosított a káreseménnyel kapcsolatosan nyilatkozatot csak késedelmesen tesz, a biztosítási szolgáltatás a kamatigényre nem terjed ki.

**4.6.** A Biztosító a megállapított kártérítés összegéből a maradványértéket, továbbá a máshonnan megtérülő értéket levonja.

**4.7.** A Biztosító a megállapított kártérítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban közvetlenül nem érvényesítheti igényét a Biztosítóval szemben. A Biztosított csak annyiban követelheti, hogy a Biztosító a kezeihez fizessen, amennyiben igazolja, hogy a károsult követelését kiegyenlítette.

## 5.§ A biztosítással nem fedezett károk, kizárások

### 5.1. A felelősségbiztosítás kockázatviselési köre nem terjed ki

- a Biztosított saját kárára és a Biztosított hozzátartozóinak ( Ptk. 685.§ b) okozott kárra,
- több biztosított esetében a biztosítottak egymásnak okozott kárára,
- a biztosított gazdálkodó szervezet által a tulajdonosainak okozott kárra,
- a Biztosított tulajdonában álló gazdálkodó szervezetnek a Biztosított által okozott kárra,
- arra a kárra, amelyért a Biztosított nem a biztosítási szerződésben meghatározott minőségében felel,
- az emberi környezetet (beleértve levegőt, vizet, talajt) veszélyeztető tevékenységekkel okozott, illetve az azbeszt felhasználása miatt bekövetkezett károokra,
- a termék hibájából, illetőleg a szolgáltatás hibájából származó károokra,
- a szerződésszegéssel a másik félnek és harmadik személynek okozott károokra,
- a munkajogi felelősségből, ideértve a foglalkozási (üzemi) balesetből, a foglalkozási megbetegedésből, a foglalkozási ártalomból stb. származó károokra,
- a kötbérre, bírságra, vagy egyéb büntetés jellegű költségekre,
- a vadállomány által taposással, lelegeléssel, egyéb módon okozott, továbbá az állattartói felelősségi körbe tartozó károokra,
- a jogszabály alapján megtérülő, illetőleg más biztosítással már fedezetbe vont károokra,
- a nem jogszabály, hanem vállalkozói (üzleti) szerződés alapján vállalt – a jogszabályt meghaladó – felelősségi károokra,
- a biztosítási esemény miatt a termelés (szolgáltatás) szüneteléséből eredő károokra,
- a Biztosított saját tulajdonát képező és/vagy általa bérelt, illetve a Biztosítottnak bármilyen címen birtokában, felelősségi körében vagy ellenőrzése alatt lévő (a Biztosított által kölcsönzött, megőrzésre átvett, letétként kezelt stb.) vagyontárgyakban keletkezett károokra,
- a hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károokra,
- bármilyen telek- vagy épületben az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy ilyenek megépítésének elmulasztása miatt bekövetkező károokra,
- a Biztosított tulajdonát képező, vagy a Biztosított által bérelt, kölcsönzött, üzemeltetett vagy bármilyen jogcímen birtokában lévő közúti forgalomra engedélyezett gépjárművek (és az azokhoz tartozó vontatók, utánfutók és egyéb vontatmányok), hajók és egyéb vízi járművekkel, repülőgépekkel okozott károokra,
- a Biztosított által üzemeltetett járművek, munkagépek által okozott, nem baleseti jellegű útrongálási, mesterséges tereptárgyakban okozott (pl. töltés, támfal stb.), illetve a talaj vagy növényi kultúrák letaposásából származó károokra,
- vagyontárgyak (beleértve pénzt, értékpapírokat, értéktárgyakat, készpénz-helyettesítőket) elveszéseként, eltűnéseként felmerülő károokra,

- háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy nem), polgárháború,
  - állandó vagy ideiglenes birtokfosztás, amely olyan elkobzás, katonai célra való igénybevétel vagy rekvirálás eredménye, amelyet törvényes hatóságok fogyanatosítanak,
  - lázadás, sztrájk, zendülés, szeparatista cselekmény, katonai- vagy népfelkelés, forrongás, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy jogbitorló hatalom, statárium vagy ostromállapot, vagy bármilyen olyan esemény vagy ok, amely statárium vagy ostromállapot kihirdetését idézi elő,
  - bármilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatosan cselekvő személy vagy személyek által elkövetett terrorista cselekmények
- által okozott, illetve következtében előállott károokra.

(Jelen kizárási feltétel szempontjából a „terrorizmus” politikai célú erőszakos cselekményt jelent és minden olyan erőszak alkalmazás ide tartozik, amelynek célja a lakosság vagy a lakosság bármely részének megfélemlítése.)

## 6.§ A biztosító visszkereseti joga

### 6.1. A Biztosító visszakövetelheti a Biztosítottól a kifizetett kártérítési összeget, ha a Biztosított a kárt

- szándékosan, vagy
- a biztosítási szerződésben meghatározott súlyosan gondatlan magatartásával idézte elő.

### 6.2. Súlyosan gondatlan a Biztosított károkozása

- ha a kárt a Biztosított, illetve annak alkalmazottja, tagja, megbízottja, vagy segítő családtagja engedély nélkül, vagy hatáskörének, feladatkörének túllépésével végzett tevékenysége során okozta,
- ha tevékenységét nem a jogszabályban előírt hatósági engedélyek birtokában folytatja és a károkozás ezzel összefüggésben történt,
- ha a jogszabályokban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatja tevékenységét és ez a körülmény a károkozásban közrehatott,
- ha a károsult kára a Biztosítottira irányadó hatósági vagy szerződéses kármegelőzési előírások súlyos vagy folyamatos megsértése miatt következett be,
- ha a kárt a Biztosított, illetve annak alkalmazottja, tagja, megbízottja, vagy segítő családtagja a foglalkozási szabályok súlyos megsértésével, vagy ittas, illetve kábító- vagy bódítószert hatása alatt lévő állapotban okozta, illetve toxikus anyag szedése miatti függősége folytán következett be,
- ha a kárt forgalmazási engedély nélküli termék, vagy olyan termék okozta, amelynek a forgalomból való kivonását (visszahívását) a hatóság elrendelte és a biztosított a visszahívási kötelezettségét nem teljesítette,
- ha a személysérülés (egészségkárosodás) kapcsán keletkezett károkat a termék fokozottan veszélyes tulajdonsága idézte elő, s erről a fokozott veszélyről a Biztosított tájékoztatást nem adott
- amennyiben a Biztosított hasonló vagy azonos károkozó magatartása miatt benyújtott kárigény van a biztosítás tartama alatt.

## 7.§ A biztosítási összeg (limit) és az önrészesedés

- 7.1. A Biztosító a károkat biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként a biztosítási szerződésben meghatározott összegig (limit) téríti meg.
- 7.2. Amennyiben a limit (annak fel nem használt része) nem fedezi a károsult – biztosítási szerződés szerint térítendő – valamennyi kárigényét, a biztosított határozhatja meg a károsulti igények kielégítési sorrendjét, illetve mértékét.
- 7.3. A Biztosított – ellenkező megállapodás hiányában – káreseményként a bekövetkezett kár 10%-át, de legalább 10.000 Ft-ot maga visel (önrészesedés).
- 7.4. A Biztosító az önrészesedést el nem érő károk összegét a károsultaknak nem téríti meg, a megállapított kártérítési összegből pedig az önrészesedést levonja.
- 7.5. Amennyiben a díjszámítás alapjául szolgáló adatok értéke alacsonyabb, mint a tényleges adatok értéke, a Biztosító a kártérítést, a káreseményenkénti és a biztosítási időszakra vonatkozó kártérítési limitet olyan arányban csökkenti, ahogy a díjszámításhoz közölt adatok és a tényleges adatok értéke aránylik egymáshoz.

## 8.§ A felek együttműködése, közlési és változás-bejelentési kötelezettség

- 8.1. A Biztosított a Biztosító beleegyezése nélkül kárigényt nem ismerhet el és nem utasíthat el. Az e rendelkezés megszegéséből eredő többletkárok és -költségek a biztosítottat terhelik.
- 8.2. Amennyiben a Biztosított a Biztosítónak a felelősség fennállására vonatkozó írásbeli közlése ellenére a károsult igényét elutasítja, az ebből eredő valamennyi többletköltség a Biztosítottat terheli.
- 8.3. A Biztosított és a károsult egyezsége a Biztosítóval szemben csak annak jóváhagyása esetén hatályos, a Biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a Biztosító a perről az elsőfokú ítélet meghozatala előtt tudomással bírt.
- 8.4. A Biztosított és köteles a biztosítási szerződés megkötésekor a Biztosítót a kárfelelőssége szempontjából minden lényeges kérdéstről – különösen az általa folytatott valamennyi tevékenységről, a díjszámítás alapjául szolgáló adatokról – tájékoztatni. A közlési kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a Biztosító a kockázat elvállalásakor ismerte, vagy a kockázatot ennek ismeretében is a biztosítási szerződés szerint vállalta volna.

8.5. A változás-bejelentési kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy a változást a Biztosító ismerte, vagy a megváltozott kockázatot változatlan feltételek mellett vállalta volna.

8.6. A Biztosított köteles a Biztosító kockázata szempontjából jelentős iratokat (működési szabályzat, használati utasítás, stb.), szerződéseket, hatósági határozatokat (társasági szerződés, különféle feltételek, munkaköri leírások, stb.) felhívásra a Biztosító részére átadni.

8.7. A biztosítási kockázat szempontjából lényeges körülmények változását – különösen tevékenységi körének módosulását, a díjszámítás alapjául szolgáló adatok változását – a biztosított öt napon belül köteles a Biztosítónak bejelenteni.

8.8. A változás-bejelentés a biztosítási szerződés módosítására irányuló javaslatnak minősül. A biztosítási szerződés módosítása a Biztosító írásbeli visszaigazolásával jön létre, a módosított biztosítási szerződés szerinti kockázatviselés kezdete a visszaigazolásban meghatározott időpont. Ezen időpontig, illetve visszaigazolás hiányában a Biztosító az eredeti biztosítási szerződés szerinti tartalommal viseli a kockázatot. A biztosítási szerződés módosítása esetén a Biztosító jogosult a kockázatviselés feltételeit, illetve a biztosítási díjat az új körülményeknek megfelelően módosítani, és azt a megváltozott kockázatviselés időpontjától kezdődően érvényesíteni.

8.9. A Biztosított a káreseményt, illetőleg annak érvényesítését a bekövetkezéstől, illetve a tudomására jutástól számított 48 órán belül köteles a Biztosító szerződést kezelő egységéhez írásban bejelenteni. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell a kár bekövetkezésének időpontját, helyét, nagyságát, illetve a kárral és a biztosított felelősségével kapcsolatos valamennyi lényeges információt.

8.10. A Biztosító a kárt attól az időponttól számított 15 napon belül téríti meg, amikor a biztosított felelősségét és a kár nagyságát bizonyítható valamennyi irat hozzá beérkezett.

## 9.§ Díjfizetés

9.1. A Biztosított a biztosítási díjat a biztosítási ajánlat/biztosítási szerződés szerint, az ott meghatározott módon és szabályok alapján köteles megfizetni.

9.2. A díjszámítás – a Biztosított által közölt adatok alapján – az ajánlaton kerül feltüntetésre.

## 10.§ Záró rendelkezések

A jelen feltételben nem szabályozott kérdésekre (az Általános kizárások és meghatározások tekintetében is) az Egyenlő biztosítási rendszer Általános vagyonszerzési feltételei és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak.

# Általános felelősségbiztosítás különös feltételei



## 1.§ A biztosítási esemény

A Groupama Biztosító Rt. (továbbiakban: biztosító) a biztosított helyett a károsultnak a biztosítási szerződés keretén belül az abban meghatározott módon és mértékben megtéríti azokat a szerződésen kívüli harmadik személynek okozott

- személyi sérüléssel,
- dologi

károkat, amelyekért a Biztosított a magyar jog szabályai szerint felelősséggel és kártérítési kötelezettséggel tartozik.

## 2.§ Záró rendelkezések

A jelen feltételben nem szabályozott kérdésekre az Egyenlőség biztosítási rendszer Felelősségbiztosítás általános feltétele és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak.

# Munkáltatói felelősségbiztosítás különös feltételei



## 1.§ A biztosítási esemény

**1.1.** A Groupama Biztosító Rt. (a továbbiakban: Biztosító) azt a kötelezettséget vállalja, hogy az e biztosítási szerződésben meghatározott módon és mértékben fedezetet nyújt azokra a kártérítési, illetve megtérítési követelésekre, amelyeket a Biztosított alkalmazottainak (vagy ipari tanulóinak, szakmai gyakorlaton résztvevőknek) munkavisztonnal összefüggő balesete (a továbbiakban munka-baleset) miatt és címén a Biztosítottal szemben támasztanak, és amelyekért a magyar jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

**1.2.** A biztosítási fedezet azokra a munka-balesetből származó károkra terjed ki, amelyeknél a munka-baleset a munkaviszonyban álló dolgozót (továbbiakban károsult)

- a Biztosított telephelyén munkaidő alatt, vagy
- a Biztosított telephelyén kívül, a Biztosított rendelkezése folytán, vagy érdekében végzett munka során érte, ideértve a kiküldetés, a külső szolgálat, a kihelyezés stb. alkalmával a munkavégzéssel összefüggésben bekövetkezett munka-baleseteket is,
- a Biztosított saját szállítóeszközén történt utazás, közlekedés során a munkahelyükre menet, vagy onnan távozóban érte.

A biztosítási fedezet kiterjed azokra a gépjármű-felelősségbiztosítás kötésére nem kötelezett gépjármű által okozott, vagy gépjármű üzemeltetésével összefüggésben keletkezett munka-baleseti károkra, amelyekért a Biztosított mint munkáltató tartozik felelőséggel.

## 2.§ Jelen biztosítással nem fedezett károk, kizárások

A biztosítás nem fedezi, így a Biztosító nem téríti meg

- a Magyarország területén kívül történt munka-balesetektől eredő károkat,

- a foglalkozási megbetegedésből, a foglalkozási ártalomból eredő, illetve munkahelyi, munkaköri ártalom miatt támasztott kárigényeket,
- a dolgozókat munkahelyükre menet vagy onnan távozóban, útközben ért balesetek miatti igényeket, a Biztosított saját szállítóeszközén történt utazás során keletkezett balesetek kivételével,
- a nem jogszabály, hanem vállalkozói vagy munkaszerződés, kollektív szerződés, vagy egyoldalú jognyilatkozat alapján vállalt, a jogszabályit meghaladó – a jogszabályinál szélesebb körű – felelősségi károkat,
- a biztosítási esemény miatt a Biztosítottal munkaviszonyban nem álló bármely egyéb – szerződésen belüli és/vagy kívüli – személy kárait (kivéve az 1.1 pontban meghatározottakat),
- a biztosítási esemény miatt a károsultnál jelentkező, a termelés (szolgáltatás) szüneteléséből vagy szüneteltetéséből eredő elmaradt hasznot, és egyéb gazdasági veszteségeket, költségeket, továbbá minden olyan következményi kárt, amely abból eredt, hogy a károsult nem tudott eleget tenni különböző kötelezettségeinek,
- a károsult beleegyezésével okozott, illetve keletkezett károkat.

## 3.§ Záró rendelkezések

A jelen feltételben nem szabályozott kérdésekre az Egyenlőség Biztosítási Rendszer Felelősségbiztosítás általános feltétele és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak.



# Szolgáltatási felelősségbiztosítás különös feltételei



## 1.§ Biztosítási esemény

A biztosítási fedezet a Biztosított szolgáltatói minőségében támasztott személyi sérüléses, dologi kárigényekre az alábbiak szerint terjed ki. Jelen különös feltétel alapján megkötött felelősségbiztosítási szerződés keretében a Biztosító – a felelősségbiztosítási szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – megtéríti a Biztosított által nyújtott szolgáltatás teljesítése során, a Biztosított szerződéses partnereit (a szolgáltatás igénybevevőit) ért azon

- személyi sérüléses,
- dologi

károkat, amelyekért a Biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik. Jelen biztosítási szerződés alkalmazása szempontjából dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsérül, megsemmisül vagy használhatatlanná válik.

## 2.§ Jelen biztosítással nem fedezett károk, kizárások

A biztosítás nem fedezi, így a Biztosító nem téríti meg

- a környezetveszélyeztető és -szennyező tevékenységgel okozott károkat,
- a termékfelelősségi károkat,
- a Biztosítottat, mint munkáltatót a Munka Törvénykönyve alapján terhelő kártérítési kötelezettségeket,

székeket, továbbá a Biztosított megbízottjának, alvállalkozójának okozott károkat,

- szavatosság alapján fennálló kötelezettségek teljesítését és az azzal összefüggésben felmerülő költségeket és egyéb kiadásokat (hibás teljesítés),
- a tisztítással eltávolítható szennyeződési károkat,
- a hibás termék felülvizsgálatra, javításra, szervizelésre, cserére vagy a forgalomból való kivonásra történő visszahívásának, továbbá a megsemmisítésének költségeit, illetve az ennek elmulasztása miatt bekövetkező károkat,
- azon építőipari (építés vagy szerelés) vagy szakipari munkák során bekövetkező károkat, melyeknek vállalási díja a Biztosított részéről (bekezdési érték) 30 millió forint feletti (akkor sem, ha a Biztosított, mint fővállalkozó alvállalkozójának adja tovább a megbízást),
- járművekben vagy azok tartozékaiban, rakományában vagy az utas- vagy csomagtérben elhelyezett tárgyakban lopással vagy részlopással keletkezett károkat.

## 3.§ Záró rendelkezések

A jelen feltételben nem szabályozott kérdésekre az Egyensúly biztosítási rendszer Felelősségbiztosítási általános feltétele és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak.



## 1.§ Biztosítási esemény

Jelen különös feltétel alapján megkötött felelősségbiztosítási szerződés keretében a Biztosító – a biztosítási szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – mentesíti a Biztosítottat, mint a biztosítási ajánlaton megnevezett termék gyártóját, importálóját, forgalmazóját a termék hibája által okozott olyan

- személyi sérüléssel járó károk és
- dologi károk

megtérítése alól, amelyekért a Biztosított a termékfelelősségre vonatkozó jogszabályok szerint felelősséggel tartozik.

## 2.§ Sorozatkárok

A Biztosított termékek ugyanazon hibájára visszavezethető károk (sorozatkárok) egy káreseménynek tekintendők.

## 3.§ Jelen biztosítási szerződés alkalmazása szempontjából

- Gyártó: a végtermék, a résztermék, az alapanyag előállítója, valamint aki a terméken elhelyezett nevével, védjegyével vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel.
- Hibás a termék, ha nem nyújtja azt a biztonságot, mely általában elvárható,
- Személyi sérüléssel járó kár az, ha valaki meghal, testi sérülést vagy egészségkárosodást szenved.
- Dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsérül, megsemmisül vagy használhatatlanná válik.

## 4.§ Jelen biztosítással nem fedezett károk, kizárások

Jelen feltétel szerinti felelősségbiztosítás nem fedezi

- a környezetveszélyeztető tevékenységgel okozott károkat,
- a mezőgazdasági (szántóföldi, állattenyésztési és halászati) őstermékek és a vadászati termékek által okozott károkat,

- magában a hibás termékben keletkezett károkat,
- szavatosság alapján fennálló kötelezettségek teljesítését és az azzal összefüggésben felmerülő költségeket és egyéb kiadásokat (pl. a hibás termék kijavításával, kicserélésével, hibátlan termékkel való pótlásával kapcsolatban felmerülő költségek és egyéb kiadások),
- a hibás termék felülvizsgálatra, javításra, szervizelésre, cseréjére vagy a forgalomból való kivonásra történő visszahívásának, továbbá a megsemmisítésének költségeit, illetve az ennek elmulasztása miatt bekövetkező károkat,
- azokat a károkat, amelyek a termékre vonatkozó lehasználati, kezelési, karbantartási utasítások hiányából, illetve hibáiból állnak elő,
- olyan termékekkel összefüggésben támasztott kártérítési igényeket, melyek gyártása nem a mindenkori tudományos és műszaki ismeretek ismeretanyagának betartásával történt,
- a Kreuzfelds-Jakobs kór és a járványos állatbetegségek (pl. száj- és körömfájás) okozta károkat.

## 5.§ Visszakövetelési jog

A Felelősségbiztosítás általános feltételében felsorolt eseteken kívül súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, így a Biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a Biztosítotttól, ha

- a kár a termékre vonatkozó egészségügyi, egészségvédelmi előírások megszegése miatt következett be,
- a kárt olyan termék okozta, amelynek forgalomból való kivonását (visszahívását) hatóság elrendelte, és a Biztosított visszahívási kötelezettségét nem teljesítette,
- a kárt a termék fokozottan veszélyes tulajdonsága idézte elő, s erről a veszélyről a Biztosított tájékoztatást, felhívást nem adott.

## 6.§ Záró rendelkezések

A jelen feltételben nem szabályozott kérdésekre az Egyensúly biztosítási rendszer Felelősségbiztosítás általános feltétele és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak.



## 1. sz. záradék hányadrészre szóló betörés-lopás- és rablásbiztosításhoz

Jelen záradékkal kötött betöréses lopás- és rablásbiztosítás hányadrészre szól.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a biztosított vagyontárgyakban (amelyek lehetnek: gép, berendezés, felszerelés, tételesen megnevezett vagyontárgyak, számítógépek, készletek, tisztításra, javításra átvett vagyontárgyak) keletkezett eltulajdonítási és rongálással okozott károkra egy betöréses lopás- vagy rablásbiztosítási esemény kapcsán, az ajánlatban vagyonszopontonként megjelölt teljes értéknek az ajánlatban megjelölt hányadrészéig terjed ki.

A záradék alkalmazását a biztosítási ajánlaton jelezni kell!

## 4. sz. záradék: Bérleti felelősségbiztosítás

Jelen záradék szerződéshez csatolásával és a felszámított díj megfizetése ellenében az Általános felelősségbiztosítás különös feltételei az alábbiakkal egészülnek ki:

Jelen záradékban meghatározott biztosítási összeg erejéig a Biztosító megtéríti azokat a tűz, robbanás, vízvezeték-törésből eredő károkat, amelyekért a Biztosított épületek, építmények (azok helyiségei) bérlőjeként a bérbeadóval szemben felelősséggel tartozik.

Az önrészesedés mértéke megegyezik az általános felelősségbiztosítás önrészesedésével.

A záradék alkalmazását a biztosítási ajánlaton jelezni kell!

## 5. sz. záradék tartamengedmény nyújtásáról

A szerződő fél vállalja, hogy jelen záradékkal megkötött biztosítási szerződést három évig nem mondja fel.

A Biztosító a felmondási jogról való lemondás fejében a szerződés éves díjából díjengedményt ad.

Amennyiben a szerződés a hároméves tartamon belül díj-nemfizetés miatt megszűnik, a Szerződő köteles a nyújtott díjengedményt a Biztosítónak egy összegben megfizetni.

A záradék alkalmazását a biztosítási ajánlaton jelezni kell!

## 8. sz. záradék: Kármentességi engedmény

Jelen záradék értelmében a Biztosító a vagyonbiztosítási kockázatok (a Tűzbiztosítás különös feltételei, a Betöréses lopás- és rablásbiztosítás különös feltételei és a Belföldi keret-szállítmánybiztosítás különös feltételei alapján biztosított kockázatok) díjából kármentes biztosítási időszakonként az alábbi mértékű engedményt nyújtja:

Biztosítási időszak	Követelmény	Engedmény mértéke
Első biztosítási időszak	kármentesség	5%
Második biztosítási időszak	kármentesség	10%
Harmadik és további biztosítási időszak	kármentesség	20%

**A kármentességi engedmény mértéke maximum akkor lehet, hogy az összes díjengedmény** (az éves díjfizetési, tartam, telephelyi volumen- és üzletpolitikai engedménnyel együtt) **ne haladja meg a 40%-ot!**

**Kármentes biztosítási időszak:** Olyan biztosítási időszak (1 év), amelynek kezdete a kockázatviselés kezdete, vége a biztosítási évforduló (a második biztosítási évtől kezdődően a biztosítási évfordulók közötti időszak), amely alatt jelen szerződés értelmében nem következik be biztosítási esemény, és kárbejelentés nem történik.

**Az engedmény a vizsgált biztosítási időszakot követő biztosítási időszak díját csökkenti.**

Az engedmény számításának alapja a biztosítás éves alapdíja (egyéb kedvezményekkel – tartamengedmény, telephelyi volumenengedmény, éves díjfizetési kedvezmény, üzletpolitikai kedvezmények – nem csökkentett díj).

Amennyiben a biztosítási időszakra vonatkozó követelmény nem teljesül, akkor a vizsgált biztosítási időszakot követő biztosítási időszakban kármentességi engedmény nem jár, ilyenkor ezt tekintjük az első biztosítási időszaknak – a kármentesség vizsgálata előről kezdődik.

## 14. sz. záradék gyógyszerárak vagyonbiztosításához

**Jelen záradék a Groupama Biztosító Rt. Egyensúly biztosítási rendszer feltételeit és telephelyi adatközlőjét (adatközlőt) egészíti ki, azzal együtt érvényes.**

### 14/a Hűtőgépekben tárolt készletek első kockázati biztosítása

- A Biztosító megtéríti a biztosított gyógyszerár helyiségeiben lévő hűtőkészülékekben (hűtőszekrények, mélyhűtők, fagyasztók, stb.) elhelyezett készletekben (biztosított készletek) az alábbi biztosítási események következtében keletkezett károkat a készletek értékéig, de maximum a telephelyi adatközlőben megjelölt első kockázati biztosítási összegig, mely nem lehet magasabb, mint 1 500 eFt.
- Biztosítási események:
  - hűtőkészülékek véletlen, váratlan meghibásodása, vagy más elektromos hiba miatti rendkívüli hőmérséklet változásából eredő készletkárok;
  - a hűtőkészülék meghibásodása során a hűtő-fagyasztóanyagok szivárgása miatt keletkezett készletkárok;
  - az elektromos áramszolgáltatás kimaradása miatt keletkezett készletkárok, kivéve, ha az áramkimaradást az áramszolgáltató legalább egy munkanappal az áramkimaradás előtt jelezte;
  - azok a készletkárok, melyek a hűtő-, fagyasztóanyag és a biztosított készletek rendellenes érintkezéséből erednek.
- A biztosítási fedezet nem terjed ki a lejárt, vagy érvényességi idejüket veszített készletekre.
- A kártérítés alapja a selejtezési jegyzőkönyvben feltüntetett készletek beszerzési értéke.
- A Biztosító az egyéb, a biztosítási eseménnyel összefüggésben szükségessé váló, vagyonbiztonságot szolgáló, a készlet megóvására fordított intézkedésekkel kapcsolatban felmerülő költségeket a biztosítási összegben belül, annak 20%-áig, de legfeljebb 300 000 forint mértékig megtéríti.

- 6) Az önrészesedés mértéke megegyezik a tűzbiztosítás önrészesedésének mértékével.
- 7) A kockázatviselés helye, a biztosítási összeg, a biztosítás díja az Egyensúly biztosítási rendszer telephelyi adatközlőjén van feltüntetve.

#### 14/b Receptek és vények első kockázati biztosítása

- 1) A Biztosító megtéríti az Egyensúly biztosítási rendszer Tűzbiztosítás különös feltételei 2. §-a szerinti biztosítási események miatt a vényekben, receptekben – azok megsemmisülésével – keletkezett károkat az Országos Egészségbiztosítási Pénztár által – biztosítási támogatás címen – követelt mértékben, de maximum a telephelyi adatközlőben megjelölt első kockázati biztosítási összegig, mely nem lehet magasabb, mint 5 000 eFt.
- 2) Az önrészesedés mértéke megegyezik a tűzbiztosítás önrészesedésének mértékével.
- 3) A kockázatviselés helye, a biztosítási összeg, a biztosítás díja az Egyensúly biztosítási rendszer telephelyi adatközlőjén van feltüntetve.

#### 15. sz. záradék: Önkormányzatok biztosítása

**Jelen záradék értelmében az Egyensúly biztosítási rendszer Általános vagyonbiztosítási feltétele, és különös feltételei az alábbiak szerint módosulnak:**

1. A Biztosító kockázatviselése a felelősségbiztosítások tekintetében nem terjed ki az alábbi tevékenységi körökben elkövetett károkozásra:
  - a) utak üzemeltetése és karbantartása,
  - b) víz-, csatorna- és egyéb közműhálózatok üzemeltetése és karbantartása,
  - c) minden hulladékkal és veszélyes anyaggal összefüggő tevékenység,
  - d) közterületek karbantartása,
  - e) vállalkozói tevékenységek (a biztosítási ajánlaton feltüntetett vállalkozói tevékenységeken kívül).
2. Az **üvegtörés biztosításra** az Egyensúly biztosítási rendszer Tűzbiztosítás különös feltételeinek Kiegészítő üvegtörés-biztosítás 4. §-ának a.) pontjában meghatározottak (épületátalány szerinti biztosítás) érvényesek.

#### 16. sz. záradék: Számítógépek többletkockázat-biztosítása

Jelen záradék a Groupama Biztosító Rt. Egyensúly biztosítási rendszer feltételeit és telephelyi adatközlőjét (adatközlőit) egészíti ki, azzal együtt érvényes.

- 1) A Biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén található, az Egyensúly biztosítási rendszer telephelyi adatközlőjén számítógépek vagyonszoportban biztosításra feladott vagyontárgyakban, e vagyonszoportra megjelölt biztosítási összegig a jelen záradék 2. pontjában meghatározott biztosítási események által okozott károkat.
- 2) Biztosítási események:
  - kezelői hiba, ügytelenség, gondatlanság,
  - leejtés, idegen tárgy ráesése vagy ütközése,
  - elektromos energia közvetlen hatásai (rövidzárlat, indukció, átívelés, áramerősség túlzott megnövekedése),
  - üvegalkatrész törése, repedése,
 ha ezen események által előidézett sérülések vizuálisan, segédeszköz nélkül felismerhetők.
- 3) A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki
  - a számítógépek vagyonszoportban nem biztosítható vagyontárgyakban,
  - az üzemeltetési előírások vagy tapasztalat szerint rendszeresen cserélendő alkatrészekben, vagy nem alkatrésznek minősülő segéd- és kellékanyagokban,

- az üzemi és segédanyagok kiömlése, szivárgása stb. következtében,
  - elégtelen, hiányos vagy hibás klimatizálás következtében keletkezett károokra.
- 4) Az önrészesedés mértéke megegyezik a tűzbiztosítás önrészesedésének mértékével.
  - 5) A Biztosító az egyéb, a biztosítási eseménnyel összefüggésben szükségessé váló, vagyonbiztonságot szolgáló, a készlet megóvására fordított intézkedésekkel kapcsolatban felmerülő költségeket a biztosítási összegben belül, annak 20%-áig, de legfeljebb 300 000 forint mértékig megtéríti.
  - 6) A kockázatviselés helye, a biztosítási összeg, a biztosítás díja a telephelyi adatközlőn van feltüntetve.

#### 17. sz. záradék: Bérbeadói felelősségbiztosítás

**Jelen záradék a Groupama Biztosító Rt. Egyensúly biztosítási rendszer feltételeit és telephelyi adatközlőjét (adatközlőit) egészíti ki, azzal együtt érvényes.**

Az Általános felelősségbiztosítás különös feltételei az alábbiakkal egészülnek ki:

Jelen záradékban meghatározott biztosítási összeg erejéig a Biztosító megtéríti azokat a károkat, melyeket a biztosított által bérbe adott és biztosított épületén belül az Egyensúly biztosítási rendszer Tűzbiztosítás különös feltételei 2. § 1. pontjában (Alapkockázatok) szereplő eseményei a bérbevevő rendeltetésszerű tevékenységének folytatásához szükséges vagyontárgyaiban okoznak, és amelyekért a Biztosított a magyar jog szerint felelősséggel tartozik.

A jelen záradékban nem érintett kérdések tekintetében az Általános vagyonbiztosítási feltételek, a Tűzbiztosítás különös feltételei és az Általános felelősségbiztosítás különös feltételei irányadók.

Az önrészesedés 10%, de minimum 10 000 forint, mely a kártérítés összegéből levonásra kerül.

A kockázatviselés helye, a biztosítási összeg, a biztosítás díja az Egyensúly biztosítási rendszer biztosítási ajánlatán van feltüntetve.

#### 18. sz. záradék: Hordozható számítógépek biztosítása

**Jelen záradék a Groupama Biztosító Rt. Egyensúly biztosítási rendszer feltételeit és telephelyi adatközlőjét (adatközlőit) egészíti ki, azzal együtt érvényes.**

- 1) Jelen záradék értelmében, külön díj fizetése ellenében az Egyensúly biztosítási rendszer Általános vagyonbiztosítási feltételek rendelkezése ellenére a számítógépek vagyonszoportban biztosítható vagyontárgyaknak minősülnek a hordozható számítógépek, különösen a laptopok, kivéve a palmtopokat, kommunikátorokat és hasonlókat. Az Egyensúly biztosítási rendszer egyéb rendelkezései változatlanok maradnak.
- 2) A kockázatviselés helye, a biztosítási összeg, a vagyonszoport-kiterjesztés díja az Egyensúly biztosítási rendszer adatközlőjén van feltüntetve.

#### 19. sz. záradék: Szállásadói felelősségbiztosítás

Az Egyensúly biztosítási rendszer Szolgáltatási felelősségbiztosítás különös feltételei alapján létrejött szerződés jelen záradékkal történő kiegészítésével és a biztosítási díj megfizetése ellenében vendégenként 200 000 Ft-ig, de legfeljebb a Szolgáltatási felelősségbiztosításban meghatározott biztosítási összegig (azzal összevontan, ahhoz nem hozzáadódva)

kiterjed az alább részletezett dologi károkra, amelyekért a Biztosított szállásadói (fizetővendég-szolgálat, panzió, szálloda) minőségeiben okoz, és a magyar polgári jog szerint felelősséggel tartozik.

Dologi károk: a vendég dolgainak elpusztulása, eltűnése, ellopása vagy megsérülése, amennyiben a dolog a vendég szobájában vagy szálláshelyén (lezárt helyiségben) az arra kijelölt helyen helyez el, illetve olyan személynek ad át megőrzésre, akit annak átvételére jogosultnak tarthat.

A dolgok eltűnését, ellopását a biztosított köteles haladéktalanul bejelenteni a területileg illetékes rendőrhatóságnak.

A Biztosított köteles minden vendég által láthatóan folyamatosan közzétenni, hogy készpénz, értékpapír, csekk, egyéb készpénz-helyettesítők, ékszer, értéktárgy tekintetében a felelősségvállalása csak abban az esetben áll fenn, ha azokat a Biztosított értéktárolójában (széfjében) helyezte el. E vagyontárgyak tekintetében a Biztosító kártérítési kötelezettsége csak abban az esetben áll fenn, ha azok valóban a Biztosított értéktárolójában voltak elhelyezve.

Jelen záradék nem fedezi azon károkat, melyek

- a vendég dolgaiban egyéb szolgáltatás nyújtása során következtek be,
- a vendég által hozott gép- és vízi járművekben, azok tartozékaiban következtek be,
- a szálláshely nyilvános helyiségeiből történő eltűnés során következtek be.

Jelen záradék az Egyensúly biztosítási rendszer Általános felelősségbiztosítás különös feltételeivel együtt érvényes, az itt nem szabályozott kérdésekben e feltétel szabályozásai irányadók.

## **20. sz. záradék: Gépek bérbeadásával kapcsolatos felelősségbiztosítás**

Az Egyensúly biztosítási rendszer Szolgáltatási felelősségbiztosítás különös feltételei alapján létrejött szerződés a jelen záradékkal egészül ki, ha a Biztosítottnak legalább egyik tevékenysége gépek, berendezések bérbeadása, vagy egyéb (az Egyensúly biztosítási rendszer alapbiztosításában megjelölt telephelyen kívüli) helyszínen történő üzemeltetése.

Jelen záradék által nyújtott fedezet a Szolgáltatási felelősségbiztosítás különös feltételei szerinti biztosítási eseményen belül kiterjed a Biztosított által gépek, berendezések bérbeadói (üzemeltetői) minőségében ezek bérlőjének (használójának) okozott olyan károkra, melyekért a Biztosított a magyar polgári jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Jelen záradék alapján nem fedezettek

- a hibás teljesítéssel összefüggésben felmerült károk,
- a fedezett károkból származó, a bérlőnél jelentkező termelés-kiesés, szolgáltatás-kimaradás miatt fellépő és egyéb gazdasági hátrányként jelentkező károk.

A Biztosított köteles a bérlőt a bérelt dolog használatának rendeltetésszerű módjáról, az esetleges javítási, karbantartási munkák szükségességéről tájékoztatni. Nem fedezi a biztosítás azon károkat, melyek a tájékoztatás hiányosságának következményeként állnak elő.

A Biztosított köteles a bérleti szerződést írásban megkötöni, és azt a kárbejelentéshez csatolni.

Jelen záradék az Egyensúly biztosítási rendszer Általános felelősségbiztosítás különös feltételeivel együtt érvényes. A je-

len záradékban nem szabályozott kérdésekben e feltételek szabályozásai irányadók.

## **21. sz. záradék: Gépek bérlőinek felelősségbiztosítása**

Az Egyensúly biztosítási rendszer Szolgáltatási felelősségbiztosítás különös feltételei alapján létrejött szerződés jelen záradékkal történő kiegészítésével és a biztosítási díj megfizetése ellenében a Szolgáltatási felelősségbiztosításban meghatározott biztosítási összegben belül (azzal összevontan, ahhoz nem hozzáadódva) kiterjed a Biztosított által gépek, berendezések bérlői minőségében, az azokban a bérbeadónak okozott olyan károkra, melyekért a Biztosított a magyar polgári jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Jelen záradék alapján nem fedezettek

- a hibás teljesítéssel összefüggésben felmerült károk,
- a fedezett károkból származó, a bérbeadónál jelentkező termelés-kiesés, szolgáltatás-kimaradás miatt fellépő és egyéb gazdasági hátrányként jelentkező károk.

A Biztosított köteles a bérleti szerződést írásban megkötöni, és azt a kárbejelentéshez csatolni.

Jelen záradék az Egyensúly biztosítási rendszer Általános felelősségbiztosítás különös feltételeivel együtt érvényes. A jelen záradékban nem szabályozott kérdésekben e feltételek szabályozásai irányadók.

## **22. sz. záradék: Szolgáltatási felelősségbiztosítás kiterjesztése alvállalkozókra**

Az Egyensúly biztosítási rendszer Szolgáltatási felelősségbiztosítás különös feltételei jelen záradékkal történő kiegészítésével és a biztosítási díj megfizetése ellenében e feltételek és által nyújtott fedezet a Szolgáltatási felelősségbiztosításban meghatározott biztosítási összegben belül (azzal összevontan, ahhoz nem hozzáadódva) kiterjed a Biztosított által jogosan igénybevetett alvállalkozó tevékenységéből eredő, a Biztosítottat a magyar polgári jog szerint terhelő kártérítési kötelezettségre.

Jelen záradék által nyújtott fedezet nem terjed ki azon alvállalkozók által okozott károkra, melyek tevékenységük végzéséhez – jogszabályi kötelezettség alapján – felelősségbiztosítási szerződéssel kell rendelkezniük.

Amennyiben az alvállalkozó az általa okozott kár fedezetére felelősségbiztosítással rendelkezik, a Biztosító helytállási kötelezettsége jelen szerződés alapján csak akkor és annyiban áll fenn, amikor és amennyiben az alvállalkozó biztosítási szerződése a kárt nem fedezi.

Jelen záradék az Egyensúly biztosítási rendszer Felelősségbiztosítás általános feltételével együtt érvényes. A jelen záradékban nem szabályozott kérdésekben e feltételek szabályozásai irányadók.

## **23. sz. záradék: Általános felelősségbiztosítás területi kiterjesztése Európára**

Az Egyensúly biztosítási rendszer Felelősségbiztosítás általános feltételei jelen záradékkal történő kiegészítésével és a biztosítási díj megfizetése ellenében e feltételek 3. § 3.2 pontja – az Általános felelősségbiztosítás különös feltételének alkalmazásában – az alábbiak szerint módosul:

A Biztosító a Biztosított helyett a károsultnak kizárólag azokat a kárait téríti meg, amelyek Európa területén következtek be és merültek fel.

## **24. sz. záradék: Munkáltatói felelősségbiztosítás területi kiterjesztése Európára**

Az Egyensúly biztosítási rendszer Felelősségbiztosítás általános feltételei jelen záradékkal történő kiegészítésével és a biztosítási díj megfizetése ellenében e feltételek 3. § 3.2 pontja – az Munkáltatói felelősségbiztosítás különös feltételeinek alkalmazásában – az alábbiak szerint módosul:

A Biztosító a Biztosított helyett a károsultnak kizárólag azokat a kárait téríti meg, amelyek Európa területén következtek be és merültek fel.

## **25. sz. záradék: Szolgáltatói felelősségbiztosítás területi kiterjesztése Európára**

Az Egyensúly biztosítási rendszer Felelősségbiztosítás általános feltételei jelen záradékkal történő kiegészítésével és a biztosítási díj megfizetése ellenében e feltételek 3. § 3.2 pontja – az Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös feltételeinek alkalmazásában – az alábbiak szerint módosul:

A Biztosító a Biztosított helyett a károsultnak kizárólag azokat a kárait téríti meg, amelyek Európa területén következtek be és merültek fel.

## **26. sz. záradék: Termékfelelősség-biztosítás területi kiterjesztése Európára**

Az Egyensúly biztosítási rendszer Felelősségbiztosítás általános feltételei jelen záradékkal történő kiegészítésével és a biztosítási díj megfizetése ellenében e feltételek 3. § 3.2 pontja – az Termékfelelősség-biztosítás különös feltételének alkalmazásában – az alábbiak szerint módosul:

A Biztosító a Biztosított helyett a károsultnak kizárólag azokat a kárait téríti meg, amelyek Európa területén következtek be és merültek fel.

## **27. sz. záradék: Épületüzemeltetői, -karbantartói felelősségbiztosítás**

Az Egyensúly biztosítási rendszer Szolgáltatási felelősségbiztosítás különös feltételei alapján létrejött szerződés a jelen záradékkal egészül ki, ha a Biztosított legalább egyik tevékenysége épületek (és úszómedencék, sportpályák, játszókertek és kerti berendezések és hasonló), épületgépészeti elemek és termelőgépek karbantartója, fenntartója (bérleti, vagy egyéb, az ingatlan, vagy berendezés használatára, kezelésére, karbantartására vonatkozó szerződés alapján – kivéve társasház közös képviselője).

Jelen záradék által nyújtott fedezet a Szolgáltatási felelősségbiztosítás különös feltételei szerinti biztosítási eseményen belül kiterjed a Biztosított által a fenti minőségben a fenti vagydonosának okozott olyan károkra, melyekért a Biztosított a magyar polgári jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Jelen záradék alapján nem fedezettek

- a hibás teljesítéssel összefüggésben felmerült károk,
- a fedezett károkból származó, a bérlőnél jelentkező termelés kiesés, szolgáltatás-kimaradás miatt fellépő és egyéb gazdasági hátrányként jelentkező károk.

A Biztosított köteles a bérleti, vagy egyéb, a fenti jogviszonyt létrehozó szerződést írásban megkötni, és azt a kárbejelentéshez csatolni.

Jelen záradék az Egyensúly biztosítási rendszer Általános felelősségbiztosítás különös feltételeivel együtt érvényes. A jelen záradékban nem szabályozott kérdésekben e feltételek szabályozásai irányadók.

## **28. sz. záradék: Építőipari kivitelezők felelősségbiztosítása**

Az Egyensúly biztosítási rendszer Szolgáltatási felelősségbiztosítás különös feltételei alapján létrejött szerződés a jelen záradékkal egészül ki, ha a Biztosított legalább egyik tevékenysége kivitelező építőipar, építési szakipar.

Jelen záradék által nyújtott fedezet a Szolgáltatási felelősségbiztosítás különös feltételei szerinti biztosítási eseményen belül kiterjed a Biztosított által, a fenti minőségben végzett olyan építési, szerelési tevékenység során okozott olyan károokra, melyekért a Biztosított a magyar polgári jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik, és amelyek vállalási díja (bekerülési érték) nettó 30 millió forint alatti (akkor is, ha a Biztosított, mint fővállalkozó alvállalkozónak adja tovább a megbízást).

Jelen záradék alapján nem fedezettek

- a hibás teljesítéssel összefüggésben felmerült károk,
- a fedezett károkból származó, a bérlőnél jelentkező termelés-kiesés, szolgáltatás-kimaradás miatt fellépő és egyéb gazdasági hátrányként jelentkező károk.

Jelen modul az Egyensúly biztosítási rendszer Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös feltételeivel együtt érvényes, a nem szabályozott kérdésekben e feltétel szabályozásai irányadók.

## **29. sz. záradék: Autószerzők felelősségbiztosítása**

Az Egyensúly biztosítási rendszer Szolgáltatási felelősségbiztosítás különös feltételei alapján létrejött szerződés a jelen záradékkal egészül ki, ha a Biztosított legalább egyik tevékenysége

- gépjármű ápolása (kenés, zsírozás, olaj, hűtő- és fékolyadék szintjének ellenőrzése, utántöltése, cseréje),
- gépjármű időszakos műszaki ellenőrzése, és garanciális átvizsgálása,
- gépjármű-diagnosztika, különböző szabályozások elvégzése,
- gépjármű javítása, átalakítása,
- gépjármű gumibroncsának szerelése,
- gépjármű fődarabjainak, részegységeinek felújítása,
- fényezés,
- alváz- és üregvédelem,
- gépjármű villamossági szerelése.

Jelen záradék által nyújtott fedezet a Szolgáltatási felelősségbiztosítás különös feltételei szerinti biztosítási eseményen belül kiterjed a Biztosított által, a fenti minőségben az átvett gépjárművekben okozott olyan károkra, melyekért a Biztosított a magyar polgári jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A fedezet kiterjed a gépjármű telephelyen belüli mozgatása és a telephelytől legfeljebb 1 km-es távolságra megtett próbaút során okozott károkra.

Nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése a

- gépjármű jogtalan használatából eredő károkra,
- esztétikai, korszerűségi hibákból eredő kárigényekre,
- a gépjármű olyan szerkezeti részének kárait, amelyek a gépjármű Biztosított általi átvétele időpontjában sérültek, hibásak, elhasználódtak vagy egyéb okból cserére szorulnak.

Jelen modul az Egyensúly biztosítási rendszer Általános felelősségbiztosítás különös feltételeivel együtt érvényes. A jelen modulban nem szabályozott kérdésekben e feltételek szabályozásai irányadók.

### **30. sz. záradék: Állattartói felelősségbiztosítás**

Az Egyensúly biztosítási rendszer Szolgáltatási felelősségbiztosítás különös feltételei alapján létrejött szerződés a jelen záradékkal egészül ki, ha a Biztosított tevékenysége lovagoltatás, lovas turizmus, lovas tanya vagy hasonló.

Jelen záradék által nyújtott fedezet a Szolgáltatási felelősségbiztosítás különös feltételei szerinti biztosítási eseményen belül kiterjed a Biztosított által a fenti minőségben (állat által a biztosított vendégnek, szerződő partnerének) okozott olyan baleseti jellegű károkra, melyekért a Biztosított a magyar polgári jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Jelen modul az Egyensúly biztosítási rendszer Általános felelősségbiztosítás különös feltételeivel együtt érvényes. A jelen modulban nem szabályozott kérdésekben e feltétel szabályozásai irányadók.

### **31. sz. záradék: Ételmérgezés-károk**

Az Egyensúly biztosítási rendszer Termékfelelősség biztosítás különös feltételei alapján létrejött szerződés a jelen záradékkal egészül ki, ha a Biztosított tevékenysége hideg- vagy melegkonyhai étkeztetés (étterem, büfé, falatozó, talponálló, gyorsétterem, kiszállítós étkeztetés, üzemi konyha vagy hasonló).

Jelen záradék által nyújtott fedezet a Termékfelelősség biztosítás különös feltételei szerinti biztosítási eseményen belül kiterjed a Biztosított által a fenti minőségben okozott, a Biztosított szerződéses partnereinél ételmérgezésben megnyilvánuló olyan károkra, melyekért a Biztosított a magyar polgári jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Jelen modul az Egyensúly biztosítási rendszer Általános felelősségbiztosítás különös feltételeivel együtt érvényes. A jelen modulban nem szabályozott kérdésekben e feltétel szabályozásai irányadók.

## Egyensúly

Feltételek





**Groupama Biztosító Részvénytársaság**

Székhely: H-1117 Budapest, Dombóvári út 10-11. • Telefon: (06-1) 279-4000 • Telefax: (06-1) 361-0091  
Telephely és ügyfélszolgálat: H-1114 Budapest, Hamzsabégi út 37. • Telefon: (06-40) 387-672  
Postacím: H-1519 Budapest, Pf.: 271 • info@groupama.hu • www.groupama.hu