

# Általános ügyfeltájékoztató



## Tisztelt Ügyfelünk!

Megtisztelőnek érezzük, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaságot kereste meg.

Ezúton tájékoztatjuk Önt biztosítótársaságunk főbb adatairól, a biztosítással kapcsolatos titok- és adatvédelmi szabályokról, valamint azokról a lehetőségekről, amelyeket ügyfeleink jogaik és jogos érdekeik érvényesítése céljából igénybe vehetnek.

### Biztosítónk főbb adatai

A **Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság** a francia Groupama csoport leányvállalata. 1990. óta működünk Magyarországon (2004. októberéig Európa Biztosító Rt. néven); cégjegyzékszámunk: 01-10-041540, adószámunk: 10507247-2-44.

Székhelyünk és személyes ügyfélszolgálatunk: 1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.  
Postacímünk: 1519 Budapest, Pf. 271  
Központi telefonszámunk: (06-1) 279-4000  
Központi faxszámunk: (06-1) 361-0091,  
Központi e-mail címünk: info@groupama.hu

Számos helyi irodával rendelkezünk az ország egész területén. Ezek címét, telefonszámát, valamint biztosítótársaságunk és termékeink részletesebb bemutatását megtalálja honlapunkon, a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) címen.

Felügyeleti szervünk a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete** (1535 Budapest, 114. Pf. 777., Telefon: (06-40) 203-776, [www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu)).

### Titok- és adatvédelem

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 153.§-a értelmében a biztosítót titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adattal kapcsolatban, amely a biztosító egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Az ilyen, biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A biztosító titoktartási kötelezettsége azonban a 2003. évi LX. tv. 157. §-a értelmében meghatározott szervezetekkel kapcsolatban nem áll fenn. E szervezeteknek a biztosító az ügyfelek adatait adott esetekben továbbítani köteles, ügyfeleink erre vonatkozó írásos hozzájárulása nélkül is.

E szervezetek a következők: a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozóhatóság és ügyészség; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó; a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző; adóügyben az adóhatóság, ha annak felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat; a biztosító, a biztosításközvetítő, a szaktanácsadó, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselője, ezek érdekképviselői szervezetei, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal; a feladatkörében eljáró gyámhatóság; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóság; külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv; a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító; a biztosítók által létrehozott és működtetett kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

A biztosító a nyomozóhatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésre is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosítók, valamint az általuk létrehozott és működtetett központi információs rendszer elemei közötti olyan adatszolgáltatás, mely egyedi azonosításra nem alkalmas, a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

## Ügyfeleink jogai

**Számunkra a legfontosabb az elégedett ügyfél.** Ezen célunk eléréséhez a legnagyobb segítséget hiányosságaink visszajelzésével kaphatjuk. Ezért kérjük, hogy amennyiben már létrejött szerződésével, vagy biztosító társaságunk működésével kapcsolatban bármilyen **kérése, kérdése vagy problémája** lenne, forduljon a biztosítás közvetítőjéhez, helyi irodánkhoz, vagy hívja a Groupama Biztosító központi telefonszámát: **(06-1) 279-4000**.

Amennyiben minden erőfeszítésünk ellenére sem sikerült problémáját orvosolni, kérjük, forduljon írásban panaszokkal foglalkozó szervezeti egységünkhöz: **Groupama Biztosító Zrt. Központi Ügyfélszolgálat**, levélcím: 1519 Budapest, Pf. 271, fax: (06-1) 279-4144, e-mail: [ugyfsz@groupama.hu](mailto:ugyfsz@groupama.hu)!

Felhívjuk továbbá szíves figyelmét, hogy panaszt nyújthat be felügyeleti szervünkhöz is; a fogyasztók védelméről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. §-a alapján fogyasztói jogainak érvényesítése érdekében igénybe veheti békéltető testület eljárását; valamint jogait bírósági úton is érvényesítheti azzal, hogy az Ön biztosítási szerződésére a mindenkor hatályos **magyar jogszabályok** rendelkezései az irányadók.

A mindkét fél megelégedésére szolgáló kapcsolat reményében

**Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

# Ügyféltájékoztató az Egyensúly EXPRESSZ biztosítási rendszerről



## Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy röviden bemutassuk azt a biztosítási terméket, amely az Ön érdeklődését felkeltette!

### Mire terjed ki a biztosítás (mi minősül biztosítási eseménynek)?

Az Egyensúly EXPRESSZ biztosítási rendszer **alapbiztosítása** az Általános vagyonbiztosítási feltételek és a Tűzbiztosítás különös feltételei szerint az alábbi **biztosítási eseményekre** terjed ki:

- tűz, robbanás, összeroppanás, villámcsapás, vihar, földrengés, fölcuszamlás, föld- és kőomlás, ismeretlen üreg beomlása, vezetékesvíz-kár, árvíz, felhőszakadás, jégeső, hónyomás, közlekedési eszköz ütközése, elektromos áram okozta tűz elektromos berendezésekben, villámcsapás másodlagos hatása.

Az alapbiztosítás mellé tetszés szerint ún. **kiegészítő biztosítások** köthetők az alábbi **biztosítási eseményekre**:

- **a kiegészítő üvegtörés-biztosítás** biztosítási eseménye a biztosított üvegezők törése, repedése;
- **a betöréses lopás- és rablásbiztosítás** különös feltételei szerinti biztosítási események a betöréses lopás, rablás, betörés közben elkövetett rongálás;
- **az általános felelősségbiztosítás különös feltételei szerint** biztosítási esemény a biztosított által szerződésen kívüli harmadik személynek okozott személyi sérüléses és dologi károk, melyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint felelősséggel és kártérítési kötelezettséggel tartozik;
- **a munkáltatói felelősségbiztosítás különös feltételei szerint** a biztosító azokra a kártérítési, illetve megtérítési kötelezettségekre nyújt fedezetet, amelyeket a biztosított alkalmazottainak, tagjainak munkaviszonnyal összefüggő bal-esete miatt és címén a biztosítottal szemben támasztanak, és amelyekért a biztosított a magyar jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik;
- **a bérlői felelősségbiztosítás szerint** a biztosító megtéríti azokat a tűz, robbanás, vízvezeték-törésből eredő károkat, amelyekért a biztosított, épületek, építmények (azok helyiségei) bérlőjeként a bérbeadóval szemben felelősséggel tartozik.

### Mi a kockázatviselés kezdete?

A biztosító **kockázatviselésének kezdete** – ha a felek ettől eltérően, írásban nem állapodtak meg – az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor a szerződő fél által fizetett első biztosítási díj (díjrészlet) a biztosító számlájára vagy pénztárába beérkezett, ha a szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön. A díjat (díjrészletet) a befizetést követő 4. napon beérkezettnek kell tekinteni, ha azt a szerződő a biztosító képviselőjének fizette meg.

### Milyen tartamú a biztosítási szerződés?

A biztosítás – ha a felek írásban másként nem állapodnak meg – **határozatlan tartamra jön létre**. A határozatlan tartamra kötött szerződések esetén a **biztosítási időszak egy év**, a biztosítási **évforduló** pedig minden évben annak a **hónapnak az első napja**, amelyben a kockázatviselés kezdődött.

### Milyen lehetőségei vannak a díjfizetésre?

A biztosítás díja egy évre, a teljes időszakra szól. A biztosított/szerződő a biztosítás első díját a szerződés megkötésekor, minden későbbi díjat pedig annak az időszaknak az első napján köteles megfizetni, amelyre a díj vonatkozik. A díjat kívánsága szerint egy összegben vagy részletekben, csekken vagy banki átutalással, kívánságára számla ellenében fizetheti meg.

### Milyen szolgáltatásokat nyújt a biztosító?

A biztosító **a kockázatviselés helyén és tartama alatt bekövetkező biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott** károk megtérítésére köteles. A biztosító – a szerződésben megállapított mértékben és módon – **pénzbeni kártérítést nyújt és költségterítést fizet**, szolgáltatási kötelezettségének **felső határát a biztosítási összeg** jelenti.

**Felelősségbiztosítások esetén** a biztosító a szolgáltatást a károsultnak teljesíti, a biztosítottnak csak annyiban, amennyiben a biztosított a kárt a károsultnak igazoltan megtérítette. A biztosító a szabályzatban meghatározott minőségekben a biztosított által a biztosítási időszak alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károk megtérítésére kötelezett. A kockázatviselés helye Magyarország területe.

**Káresemény bekövetkezését a szerződőnek/biztosítottnak** haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő 2 munkanapon belül **be kell jelentenie a biztosítóknak**.

**A biztosítási esemény bekövetkeztek és az ezáltal bekövetkezett kár mértékének bizonyítása a biztosított, felelősségbiztosítás esetén a károsult kötelezettsége.**

A biztosító szolgáltatása **az utolsó bizonyító irat beérkezésétől számított 15 napon belül esedékes.**

## Milyen korlátozásokkal nyújtja a biztosító a szolgáltatásokat?

A biztosító jogosult a szolgáltatás összegéből a **maradványérték és az évfordulóig járó díj, illetve a szerződésben (az ajánlaton) meghatározott önrész levonására.** Figyelemmel a gazdagodás tilalmára, Ön a **kár máshonnan megtérült részét a gazdagodás mértékéig, de maximum a biztosító által kifizetett összeg erejéig köteles a biztosítónak megfizetni.**

A biztosító csak olyan arányban köteles a kár megtérítésére, ahogyan az Ön által meghatározott biztosítási összeg a vagyontárgy(ak) tényleges értékéhez aránylik (**alulbiztosítás**).

A kártérítés a károsodottal – minőségben, értékben – azonos vagyontárgy pótlására, illetve annak javítási költsége megtérítésére vonatkozik. A biztosító nem köteles a kár előtti állapot helyreállítását meghaladó kártérítésre.

A biztosító betöréses lopás károkra az egyes vagyoncsoportok esetén a kár időpontjában meglévő védelemtől függően korlátozott kárkifizetést alkalmaz.

**Felelősségbiztosítás esetén** a biztosító által káreseményenként nyújtott kártérítés felső határa a biztosítási összeg (5 millió forintot).

## Mikor mentesülhet a biztosító a szolgáltatás kifizetése alól?

**A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy**

- a kárt a biztosított/szerződő, illetve a velük közös háztartásban élő hozzátartozók jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták,
- a kárt a jogi személy vezetőségének tagja vagy más vezető beosztású alkalmazottja jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta,
- a káreseményt a szerződő/biztosított a biztonsági előírások szándékos, vagy súlyosan gondatlan megsértésével okozta, illetve az - betöréses lopás- és rablásbiztosítás esetén - erre vezethető vissza.

## Hogyan működik az automatikus értékkövetés?

A biztosítónak a biztosítási szerződés értékállóságának megőrzése érdekében évente egy alkalommal (a biztosítási évfordulók) lehetősége van a biztosítási összeg és díj egyszerűsített megemelésére (indexálás).

**Az indexálás módja:**

1. A Biztosító minden biztosítási évforduló előtt legkésőbb 30 nappal levélben tájékoztatja a szerződőt az index mértékéről.
2. A szerződőnek az indexálás elfogadása esetén nincs további teendője, a szerződés a következő biztosítási időszak kezdetétől indexáltan módosítva él tovább.
3. A biztosítási díjak a módosított biztosítási összegek alapján kerülnek kiszámításra.
4. Amennyiben a szerződő az indexálással nem ért egyet, évforduló előtt legkésőbb 15 nappal, írásban kérheti az indexálás mellőzését. Ebben az esetben a szerződés a következő biztosítási időszak kezdetétől változatlan feltételekkel marad érvényben.

**Az index számítási módja:**

1. A biztosító az értékkövetés mértékét minden év március 1-jéig állapítja meg a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) adatai alapján. Az értékkövetés bázisa az előző évre vonatkoztatott éves fogyasztói árindex, amelytől a biztosító 3 százalékponttal eltérhet. Az így meghatározott index az adott év június hó 1-jétől a rákövetkező év május hó 31-éig érvényes és alkalmazandó.
2. A biztosítási szerződés értékkövetéses módosítása évfordulóra történik meg.
3. Az értékkövetéssel módosított vagyoncsoportonkénti biztosítási összegeket az előző biztosítási évre vonatkozó biztosítási összegek és a biztosító által megállapított index szorzata adja. A biztosítási összegek változását a biztosítási díj arányosan követi. A szerződés egyéb elemei változatlanul maradnak.

**Az indexálás hatálya:**

Az indexálás a Tűzbiztosítás különös feltételeiben biztosított vagyontárgyak biztosítási összegére terjed ki.

## Melyek az általános kizárások?

Az Egyensúly EXPRESSZ biztosítási rendszer szerződése alapján **a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi eseményekkel/cselekményekkel összefüggésben felmerült bármely kár, veszteség, költség vagy kiadás térítésére, még akkor sem, ha azok előfordulásához bármely egyéb ok vagy esemény akár azzal egyidejűleg hozzájárul:**

- háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy nem), polgárháború,

- harci eszközök által okozott sérülések vagy rombolás,
- állandó vagy ideiglenes birtokfosztás, amely olyan elkobzás, katonai célra való igénybevétel vagy rekvirálás eredménye, amelyet törvényes hatóságok fogatosítanak,
- lázadás, sztrájk, zendülés, szeparatista cselekmény, katonai- vagy népfelkelés, forrongás, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy jogbitorló hatalom, statárium vagy ostromállapot, vagy bármilyen olyan esemény vagy ok, amely statárium vagy ostromállapot kihirdetését idézi elő,
- bármilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatosan cselekvő személy vagy személyek által elkövetett terrorista cselekmények, ideértve azok
  - biológiai vagy vegyi fertőzéssel,
  - rakétákkal, bombákkal, gránátokkal, robbanóanyagokkal
 elkövetett cselekményeit is,
- hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károokra, szennyezésekre,
- elektromágneses sugárzásból eredő, vagy azzal kapcsolatos bármely kárra és kárigényre,
- hatósági intézkedések,
- tervezési, építési hiba,
- karbantartás elmulasztása,
- garnitúrák, sorozatok, gyűjtemények egyes darabjai károsodása miatt értékcsökkenés formájában,
- előszereteti, eszmei értékben,
- személyi számítógépekben és adathordozókon tárolt programokban és adatokban,
- személyi számítógépek dátumfelismerési és szoftver hibájából eredő, vagy azzal kapcsolatos,
- azbesztózisból, vagy hasonló betegségből eredő, vagy az azbeszt felhasználásával összefüggésben keletkezett, arra visszavezethető károokra,
- más biztosítással már fedezetbe vont, valamint
- a különös és kiegészítő szabályzatokban kizárt biztosítási események következtében előállt káreseményekre.

### **Mikor és hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?**

- A határozatlan tartamra szóló szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően legalább 30 nappal bármelyik fél írásban felmondhatja.
- A biztosítási díj esedékességétől számított 30 nap elteltével a biztosítási szerződés megszűnik, ha az addig hátralékos díjat nem fizették meg.
- Amennyiben a szerződőnek a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke megszűnik, akkor az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése és egyúttal a szerződés is megszűnik. A biztosítót azonban ebben az esetben is annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak illetik meg, amelyben a kockázatviselése véget ért.

A mindkét fél melegegedésére szolgáló kapcsolat reményében:

**Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

# Általános vagyonbiztosítási feltételek



Ezen Általános vagyonbiztosítási feltételek alapján a Groupama Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) – az egyes biztosítások különös feltételei szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a biztosítási szerződésben kikötött szolgáltatás (legfeljebb a biztosítási összeg) megfizetésére kötelezi magát a Szerződő által megfizetett biztosítási díj ellenében. Jelen feltétel rendelkezéseit együttesen kell alkalmazni mindazon különös biztosítási feltételekkel, melyekben hivatkozás történik rá. Amennyiben a különös feltételben foglalt eltérő rendelkezéseket tartalmaznak, úgy az abban meghatározottak érvényesek. A szerződő felek a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részének tekintik az ajánlatot, az általános és különös szerződési feltételeket, adatközlőket és a felek egymás közötti írásos jognyilatkozatait.

## 1.§ A Szerződő, a Biztosított

- 1.1.** Vagyonbiztosítási szerződés biztosítottja (továbbiakban: Biztosított) a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy, míg szerződője az, aki a vagyonbiztosítási szerződést ilyen személy javára köti (továbbiakban: Szerződő).
- 1.2.** A díjfizetési kötelezettség a Szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi.
- 1.3.** A Szerződő és a Biztosított – a Ptk. 540. §-ában leírtak szerint – a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosító tudomására hozni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett (közlési kötelezettség). A Szerződő és a Biztosított egyaránt köteles a jelen feltétel 12.§-a szerinti nyilatkozatok megtételére is.

## 2.§ A szerződés létrejötte, hatálya, a kockázatviselés kezdete, a biztosítás tartama, a szerződés megszűnése

- 2.1.** Biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A Szerződő a szerződés megkötését írásbeli ajánlattal kezdeményezi.
- 2.2.** A szerződés létrejön, ha a Biztosító az ajánlatot elfogadja, és ezt a biztosítási kötvény kiállításával igazolja. A szerződés akkor is létrejön, ha a Szerződő ajánlatára a Biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik (kockázatalbírálási időszak). Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a Biztosító – vagy képviselője – részére történő átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal. A Biztosító a Szerződő vagy Biztosított kérésére ebben az esetben is köteles kiszolgáltatni a kötvényt.
- 2.3.** Amennyiben a Szerződő/Biztosított képviselőjének minősülő biztosítási alkusz közvetíti az ajánlatot a Biztosító felé, akkor a Biztosító számára rendelkezésre álló 15 nap az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz az ajánlatot a Biztosítónak átadta.
- 2.4.** A biztosítás területi hatálya Magyarország. A kockázatviselés helye a biztosított telephelye. Az ettől eltérő kockázatviselési helyet a különös feltételek, záradékok tartalmazzák.
- 2.5.** A Biztosító kockázatviselésének kezdete: a szerződés létrejötte esetén az első díjnak a Biztosító számlájára

vagy pénztárába történő beérkezésének napját követő nap 0. órája. A felek a kockázatviselés kezdetének időpontjáról ettől eltérő időpontban is megállapodhatnak, de ez az időpont legkorábban a biztosítási ajánlat aláírását követő nap 0. órája lehet.

- 2.6.** Amennyiben az első díjat a Szerződő a Biztosító képviselőjének fizette, a díjat legkésőbb a befizetés napjától számított negyedik napon a Biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni, a Szerződő azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.
- 2.7.** A szerződés – ha a felek írásban másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló minden évben annak a hónapnak az első napja, amelyben a kockázatviselés kezdődött.
- 2.8.** A felek a szerződést a biztosítási időszak végére, azt legalább 30 nappal megelőzően írásban felmondhatják. A biztosítási szerződés felmondását a szerződő felek csak ajánlott levélben közölhetik.
- 2.9.** A biztosítási díj esedékességétől számított 30 nap elteltével a Biztosító kockázatviselése és a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, a felek díjhalasztásban nem állapodtak meg, vagy a Biztosító a díjat peres úton nem érvényesíttette.
- 2.10.** Amennyiben a Biztosító a szerződésnek díjnemfizetés miatti megszűnésétől számított 3 hónapon belül a Szerződő vagy Biztosított által utólag befizetett díjat 15 napon belül nem utalja vissza, a szerződés a díjfizetést követő nap 0. órájától újból hatályba lép. Ennek feltétele továbbá, hogy a befizetett díj fedezze a folyó biztosítási időszak még kiegyenlített díját, levonva belőle azt a díjrészt, amely a szerződés szünetelésének idejére jár.
- 2.11.** Amennyiben a Biztosítottnak a biztosított vagyontárgyak megóvásához fűződő érdeke megszűnik, a szerződés – vagy annak érintett része – is megszűnik a folyó hó utolsó napjával. Ebben az esetben a már befizetett – minimális díj feletti – időarányos díj a Szerződőt illeti meg. A Biztosítót a kockázatviselés megszűnésének hónapja utolsó napjáig számított díj illeti meg.
- 2.12.** Amennyiben a Tűzbiztosítás különös feltétele szerinti alapbiztosítás – bármilyen okból – megszűnik, akkor a teljes szerződés megszűnik.

## 3.§ Biztosítási események

A biztosítási események meghatározását a különös feltételek tartalmazzák.

## 4.§ Kizárások

### Vagyon kár meghatározása és kizárásai

- 4.1.** A vagyoni kár a biztosított vagyontárgy fizikai károsodását jelenti.
- 4.2.** A vagyontárgy fizikai károsodása semmiképpen nem jelenti adatok vagy számítógép programok (szoftver)

sérülését, megváltozását, elveszését, az eredeti adatszerkezet módosulását.

- 4.3.** Ezek értelmében kizárásra kerülnek a biztosítási fedezetből:
- az adatok vagy számítógépprogramok (szoftver) károsodásai, ideértve azok elveszését és megváltozását, az eredeti adatszerkezet módosulását is,
  - azok a károk, amelyek az adatok, vagy számítógép program (szoftver) funkcionális működése elégtelenségéből, elérhetetlenségéből, felhasználhatóságának csökkenéséből származnak, és bármely üzemszüneti kár, amely ezekre az okokra vezethető vissza.

#### **Biztosítással nem fedezett károk**

A kockázatviselés köre nem terjed ki:

- 4.4.** más biztosítással már fedezetbe vont károkra;
- 4.5.** a hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károkra;
- 4.6.** az „elektromágneses sugárzásból” eredő, vagy azzal kapcsolatos bármely kárra és kárigényre, különösen:
- az olyan felelősségre, kárigényre vagy perre, amely állítólagos, fenyegetően közelgő vagy meglévő „elektromágneses sugárzás” bármely formájában történő megjelenéséből, illetve az annak való kitétségből ered, függetlenül attól, hogy az valamely közegben ténylegesen vagy állítólagosan kimutatható,
  - az adminisztratív vagy szabályozó eljárások költségeire, magának az „elektromágneses sugárzásnak”, illetve az annak való kitétségnek meghatározása, megszüntetése vagy csökkentése költségeire,
  - az olyan, az előbbi a) és b) pontokban foglaltakból eredő személyi sérülés, anyagi kár vagy költség miatti kötelezettségekre, melyek kármegosztásból, valamint az egyetemleges felelősség alapján fennálló megtérítési kötelezettségből származnak,
  - az olyan felelősségre, kárigényre vagy perre, amely bármely ellenőrzésből, utasításból, ajánlásból, figyelmeztetésből vagy tanácsból ered, amelyeket az előbbi a) és b) pontokban foglaltakkal kapcsolatban adtak vagy kellett volna adni.
  - Jelen értelmezésben az „elektromágneses sugárzás” magában foglalja – nem kizárólagosan – a mágneses energiát, hullámokat, mezőket vagy erőket, amelyeket elektromos töltés, áram, frekvencia, energia vagy erő gerjesztett, termelt, osztott szét, továbbított vagy tartott fenn.
- 4.7.** környezetszennyezés következtében felmerült károkra;
- 4.8.** rendeltetésszerű, rendszeres használatból eredő fokozatos elhasználódás, korrózió, oxidáció vagy lerakódás hatására keletkezett károkra, továbbá azokra a károokra, amelyek kizárólag elektromos vagy mechanikai üzemzavar formájában álltak elő;
- 4.9.** a károsodott vagyontárgy további használatát nem befolyásoló értékcsökkenésből származó károkra;
- 4.10.** a nem közvetlen károkra: a termelési folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány (pl. termelés kiesés, elmaradt haszon, kifizetett állandó költségek, egyéb veszteség);

- 4.11.** következményi károkra, (például penészesedés, gombásodás, korhadás, stb.);
- 4.12.** tervezési és kivitelezési hiányosságok miatt keletkezett károkra;
- 4.13.** olyan vagyontárgyakban keletkezett károkra, amelyekre az adott biztosítási fedezet nem terjed ki;
- 4.14.** bírságra, kötbérre, késedelmi kamatra vagy egyéb büntető jellegű költségekre;
- 4.15.** a különös feltételekben kizárt biztosítási eseményekre;
- 4.16.** a Biztosított vagy Szerződő által okozott olyan károkra, amelyekért a magyar jog szabályai szerint (a területi hatály kiterjesztése esetén az illető ország jogszabályai szerint) munkaviszony, tagsági viszony alapján, vagy szerződéses, szerződésen kívüli károkozás szabályai szerint felelősséggel tartozik, mivel ezek a kockázatok egyéb biztosításokkal fedezhetők, kivéve a szerződésben kifejezetten fedezetbe vont kockázatokat;
- 4.17.** elmaradt haszonra, a kedvezmények elvesztéséből adódó kárigényekre;
- 4.18.** kéjbecsértékre, előszereteti értékre;
- 4.19.** az önrészesedést el nem érő károkra. A szerződésben rögzített önrészesedés a kárkifizetésből levonásra kerül.
- 4.20.** jogszabály, vagy más biztosítási szerződés alapján térülő károkra.

#### **Dátum felismerési és szoftver hiba kizárás**

- 4.21.** A Biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki azokra a közvetlenül vagy közvetve bekövetkező károokra, amelyek teljesen vagy részben arra vezethetők vissza, illetve azzal kapcsolatosak, hogy bármely adatfeldolgozó berendezés vagy kapcsolódó egysége (például számítógép, média, mikrochip, mikroprocesszor (computer chip), integrált áramkör, beépített vezérlő logika, illetőleg hasonló feladatot ellátó egység), valamint bármilyen számítógépes szoftver, ideértve az operációs rendszereket is, nem képes
- valamely naptári dátumot önmagára vonatkoztatva rendszer dátumként helyesen felismerni (például a 2000. év dátumai, a szökőév, ezzel együtt a február 29. és a 366 napos év, valamint az 1999. szeptember 09. helyes felismerése),
  - adatok, információk, parancsok vagy utasítások megfelelő kezelésére – kiegészülve azzal, amikor valamely számítógépes szoftverbe olyan parancsot, utasítást programoztak be, amely bármikor adatvesztést idéz elő, illetve lehetetlenné teszi az adatok megfelelő kezelését azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszer dátumaként felismerni.
- 4.22.** A felek tudomásul veszik, hogy a Biztosító nem fizet kártérítést
- a 4.21. pontban részletezettek miatt felmerülő, az adatfeldolgozó rendszerek vagy kapcsolódó egységei, programok hiányosságait, jellemzőit, szolgáltatásait, logikai rendszerét, szoftverét vagy működését helyesbítő javítási, átalakítási munkákért,
  - akkor, ha a károk azért következtek be, mert a Biztosított vagy mások által nyújtott tanácsadás, konzultáció, a műszaki tervek elemzése, a létesítmény

ellenőrzése, karbantartása vagy felülvizsgálata nem bizonyult elégségesnek a fenti 3.1. pontban ismertetett tényleges vagy potenciális hiba, üzemszavar vagy hiányosság feltárásához, kijavításához, vagy üzemi körülmények között történő teszteléséhez,

- c) a 4.21. és a 4.21. b) pontban részletezettek következményeként felmerült bármely kárra és üzemszünetre.

- 4.23.** Jelen kizárás vonatkozik a Biztosított(ak) tulajdonát képező, birtokában vagy felelős őrizetében lévő, illetve ellenőrzése alatt álló adatfeldolgozó rendszerek vagy kapcsolódó egységei, valamint programok dátum felismeréssel kapcsolatos káraitra egyaránt, függetlenül attól, hogy maga a káresemény a 2000. évben, vagy attól eltérő időpontban következik be.

#### Háború és terrorizmus kizárás

- 4.24.** Jelen záradék alapján kizárt a biztosítás fedezetéből az alább felsorolt eseményekkel/cselekményekkel összefüggésben felmerült bármely kár, veszteség, költség vagy kiadás, tekintet nélkül arra, hogy azok előfordulásához bármely egyéb ok vagy esemény akár azzal egyidejűleg hozzájárul:

- a) háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy nem), polgárháború,
- b) állandó vagy ideiglenes birtokfosztás, amely olyan elkobzás, katonai célra való igénybevétel vagy rekvirálás eredménye, amelyet törvényes hatóságok foganatosítanak,
- c) lázadás, sztrájk, zendülés, szeparatista cselekmény, katonai- vagy népfelkelés, forrongás, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy jogbitorló hatalom, statárium vagy ostromállapot, vagy bármilyen olyan esemény vagy ok, amely statárium vagy ostromállapot kihirdetését idézi elő,
- d) bármilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatosan cselekvő személy vagy személyek által elkövetett terrorista cselekmények, ideértve azok biológiai vagy vegyi fertőzéssel, rakétákkal, bombákkal, gránátokkal, robbanóanyagokkal elkövetett cselekményeit is.

- 4.25.** Jelen kizárási feltétel szempontjából a „terrorista cselekmény” alatt azt értjük, amelynél az elkövetők erőszakot vagy azzal való fenyegetést alkalmazva, általában politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai céllal lépnek fel a törvényes rend ellenében vagy befolyásolására, és cselekményük alkalmas a köz vagy annak egy részének megfélemlítésére.

- 4.26.** A 4.24. d) pontban foglaltak szerint fertőzés alatt a vegyi és biológiai anyagok hatására, a tárgyak (dolgok) fertőződését, mérgeződését és/vagy használatuk akadályozását vagy korlátozását értjük.

- 4.27.** A biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet a fenti (4.24. a-d) pontokban felsoroltak befolyásolására, megelőzésére, elfojtására irányuló bármely természetű kárra, veszteségre, költségre vagy kiadásra.

- 4.28.** Amennyiben a Biztosító szerint valamely kár, veszteség, költség vagy kiadás jelen kizárás értelmében nem tartozik a biztosítási fedezetbe, akkor ennek ellenkezőjének bizonyítása a Biztosítottat terheli.

#### Azbeszttel kapcsolatos kizárás

Azbeszt jelentése a következő lehet: az azbeszt minden for-

mája krokidolit, amosit, krizotilt, (szálas) antofillit, vagy (szálas) tremolit akár magában vagy akár elegyítve a fent említett ásványokat (anyagokat) tartalmazza. Az azbeszt por jelenthet azbeszt szálat, azbeszt tartalmú szálas anyagokat, azbeszt szemcsé(k)et.

Jelen biztosítási fedezet kizár minden személyi sérüléssel, anyagi kárt, gyógykezelési költséget, bármilyen törvényi kötelezettséget (felelősséget), amely közvetlenül vagy közvetve azbeszt, azbeszt tartalmú anyagok, azbeszt por jelenléte vagy azbeszt mentesítése miatt vagy azbeszttel vagy azbeszt tartalmú anyagokkal vagy azbeszt porral kapcsolatban lévő személyek, épületek vagy vagyontárgyak azbeszttel, azbeszt tartalmú anyagoknak vagy azbeszt porral való kitettsége okozott, segített elő vagy állt elő.

## 5.§ Biztosítható vagyontárgyak, vagyoncsoportok

- 5.1.** A vagyontárgyak az alábbi csoportosításban – saját és idegen tulajdon bontásban – biztosíthatók:

- **Épületek, építmények:** minden olyan téglá, vagy egyéb falazóelem (szilikát, beton), illetve vasbeton felhasználásával készült építmény, amely a talajhoz szilárdan kötődik, emberek számára lehetővé teszi a belépést és hosszabb benttartózkodást, térbeli elhatárolással védelmet nyújt külső behatásokkal szemben, és időállósággal rendelkezik. Ebbe a vagyoncsoportba tartozik továbbá a telephelyen található összes kerítés, térburkolat is. Ebben az épület-meghatározásba – egyéb kikötés hiányában – nem tartoznak bele a ponyvacsernók, sátrak, lakókocsok, bódék és hasonlóak, valamint a telek értéke. Nem biztosíthatók továbbá a könnyűszerkezetes- vagy faépületek, felvonulási épületek és pavilonok (közterületen álló könnyűszerkezetes, vagy több oldalán üvegezett építmény). Az épület-meghatározásba nem tartozó és ebben a vagyoncsoportban nem biztosítható objektumokban tárolt vagyontárgyak szabadban tárolt vagyontárgynak minősülnek.
- **Gépek, berendezések, felszerelések:** az üzemelést, illetve az alkalmazott technológiát szolgáló berendezések, felszerelések, amelyek a telephelyen találhatóak, kivéve bármilyen hatósági (forgalmi) engedélyre kötelezett gépjárművet.
- **Készletek:** nyersanyagok, alap- és segédanyagok, félkész- és késztermékek, alkatrészek és mindenfajta beépítésre kerülő készen vásárolt kereskedelmi áru, energiahordozók, építőanyagok, értékesíthető hulladékok, reklámanyagok és egyszer használatos csomagolóeszközök, göngyölegek, kereskedelmi tevékenység esetén mindenfajta árukészlet, kivéve bármilyen hatósági (forgalmi) engedélyre kötelezett gépjárművet, illetve állatot. Készletek csak új értéken biztosíthatók, a csúcserőértéket figyelembe véve.
- **Számítógépek:** elektronikus számítógépek, számítógép rendszerek (a hordozhatók kivételével), házi és professzionális személyi számítógépek; aktív adathordozó médiák (CD és floppy lemezek, mágnesszalagok).

- 5.2.** Az egyes különös feltételek a fentiekől eltérő vagyoncsoportokat is tartalmazhatnak.

- 5.3.** A biztosítási védelem nem terjed ki, nem biztosíthatók:

- a számítógépek adathordozó egységein, tárolóin (központi- és külső) lévő adatsorok, valamint a programok, szellemi termékek, tervek, dokumentációk (felhasználói szoftver);



- külső adathordozók;
- mindenféle adathordozó, adatfeldolgozó program, szoftver, üzleti könyv, bérleti-, szabadalmi-, licencia-, kiadói-, szerzői-, márká-, védjegy- és egyéb jogok leiratai, tervek, tervrajzok, numerikus vezérlésű szerszámgépek adathordozói, nyomdai festékkivonatok, szín-, anyag- és egyéb minták és hasonlók;
- filmek, raszterek, fóliák, hengerbevonatok, formák, reprodukciós segédeszközök. (A reprodukciós segédeszköz formát, mintát, formatervezést, leírást vagy egy bizonyos termékre vonatkozó egyéb információt rejt magában, és ez a forma – minta, formatervezés, leírás, egyéb információ – mechanikus érintkezés mellett közvetlenül vagy közvetve átvivődik a termékre, ugyanakkor a termék megváltoztatása vagy kifutása esetén a reprodukciós segédeszköz többé már nem használható fel, vagy legalábbis meg kell változtatni. Ilyenek például: öntőminták, fröccsöntő- és présformák, a képlekeny alakítás szerszámjai, nyomólemezek és -hengerek, különböző sablonok, matricák, klisék, szabásminták, szövő- és jacquardkártyák, stb.)
- ital-, étel-, bankjegykiadó-, játék- és nyerő-automaták és azok tartalma;
- vízi és légi járművek, forgalmi engedélyhez kötött gépjárművek, gépjármű utánfutók és vontatók;
- élő állatok, lábön álló növényi kultúrák;
- vízi létesítmények és műtárgyaik (gátak, csatornák, halastavak, víztározók, stb.);
- nem a vállalkozás tulajdonát képező személyes használati tárgyak.

**5.4.** Szabadban tárolt vagyontárgyak tekintetében a biztosító kockázatviselése csak a **tűz** (Tűzbiztosítás különös feltételei 2. § 2.1.), **robbanás, összeroppanás** (Tűzbiztosítás különös feltételei 2. § 2.2.), **villámcsapás** (Tűzbiztosítás különös feltételei 2. § 2.3.) kockázatokra áll fenn.  
Szabadban tároltnak minősül minden olyan vagyontárgy, melyet nem épületekben, építményekben (Általános vagyonbiztosítási feltételek 5. § első bekezdés) tárolnak akár ideiglenesen, akár huzamosan.

## 6.§ Biztosítási összeg

- 6.1.** Biztosítási összeg: A Biztosító szolgáltatásának vagyoncsoportonként, illetve vagyontárgyanként, valamint biztosítási időszakonként megállapított felső határa. A biztosítási összeget a Szerződő, Biztosított határozza meg a szerződés létrejöttékor. A Biztosító az egyes biztosítási összegek helyességét a szerződés létrejöttékor nem ellenőrzi.
- 6.2.** A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek a következők szerint tekintik biztosítottnak: azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot (szerződéstételt) a felek az ott megjelölt összeg (biztosítási összeg) erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a Biztosító szolgáltatásának felső határa is. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat kárrendezés során a Biztosító úgy tekinti, mintha külön lettek volna biztosítva.
- 6.3.** Készletek biztosítási összege:
- a) A Biztosított által előállított áruk (félkész- és késztermékek) esetében azok újra-előállítási költsége, amely nem lehet magasabb az eladási árnak a fel nem merült költségekkel és a Biztosított nyereségével csökkentett értékénél (önköltség).
  - b) A Biztosított által forgalmazott áruk, a Biztosított

által felhasznált nyersanyagok esetében a káridőponti beszerzési érték, amely nem lehet magasabb az eladási árnak a fel nem merült költségekkel és a Biztosított nyereségével csökkentett értékénél.

- 6.4.** A biztosítási szerződésben a biztosítási összegnek a vagyontárgy vagy vagyoncsoport tényleges értékét meghaladó részére vonatkozó megállapodás semmis (túlbiztosítás). Túlbiztosítás esetén a Szerződő jogosult a vagyontárgyra, vagyoncsoportra vonatkozó biztosítási összeg és a tényleges érték különbözete alapján számított biztosítási díjra. A díjszabás szerint megállapított minimáldíj ebben az esetben is érintetlen marad.
- 6.5.** Amennyiben a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a tényleges érték (alulbiztosítás), akkor a Biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek a tényleges értékhez viszonyított arányában téríti meg. Ettől eltérő biztosítási szolgáltatást a szerződésben egyértelműen rögzíteni kell.
- 6.6.** A túlbiztosítás, illetve alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál vagy vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani. Tényleges értéknek az adott vagyontárgy, illetve vagyoncsoport a szerződésben megjelölt értékelési mód szerint megállapított értéket kell tekinteni.
- 6.7.** A Biztosító szolgáltatásának mértékét a különös feltételek tartalmazzák.

## 7.§ Értékelési mód

- 7.1.** Új érték: a vagyontárgy új állapotban történő beszerzésének vagy újjáépítésének költsége, beleértve a fuvar (kivéve a légi fuvar), a vám és szerelés költségeit, melyekből engedmények nem vonhatók le. Amennyiben a károsodott vagyontárgy helyett ugyanolyan új vagyontárgy nem szerezhető be, akkor hasonló műszaki, gazdasági paraméterekkel rendelkező más vagyontárgy beszerzési értéke az új érték, az esetleges értékkülönbséget figyelembe vételével.
- 7.2.** A Biztosított a vagyoncsoport értékét új értéken köteles megadni.
- 7.3.** A Biztosító a kárt új értéken téríti, kivéve, ha a károsodott vagyontárgy értéke az új érték 30%-át nem éri el. A térítés ebben az esetben műszaki avult értéken történik. A műszaki avult érték: a vagyontárgy új értékéből levonva a műszaki avulásból származó értékcsökkenést.
- 7.4.** Változó értékű vagyoncsoportok esetében a biztosítási időszakban előforduló legmagasabb értéken, azaz csúcserképen kell biztosítani.

Az 5. §-ban felsorolt vagyoncsoportoktól eltérő vagyoncsoportok értékelési módját a vonatkozó különös feltételek tartalmazzák.

## 8.§ A biztosítási díj

- 8.1.** Az éves biztosítási díj a biztosítás megkötésekor, de legkésőbb a Biztosító kockázatviselésének kezdetekor egy összegben esedékes.
- 8.2.** A felek a biztosítási díj fél- vagy negyedéves részletekben történő fizetésében is megállapodhatnak. A díjrészlet a díjszabásban megállapított minimáldíjnál alacsonyabb nem lehet.

- 8.3.** Az egy évnél rövidebb időtartamra kötött szerződésnél részletfizetési megállapodás nem köthető.

## 9.§ Automatikus értékkövetés

A biztosítónak a biztosítási szerződés értékállóságának megőrzése érdekében évente egy alkalommal (a biztosítási évfordulókor) lehetősége van et biztosíthat a biztosítási összeg és díj egyszerűsített megemelésére (indexálás).

### Az indexálás módja:

1. A Biztosító minden biztosítási évforduló előtt legkésőbb 30 nappal levélben tájékoztatja a szerződőt az index mértékéről.
2. A szerződőnek az indexálás elfogadása esetén nincs további teendője, a szerződés a következő biztosítási időszak kezdetétől indexáltnan módosítva él tovább.
3. A biztosítási díjak a módosított biztosítási összegek alapján kerülnek kiszámításra.
4. Amennyiben a szerződő az indexálással nem ért egyet, évforduló előtt legkésőbb 15 nappal, írásban kérheti az indexálás mellőzését. Ebben az esetben a szerződés a következő biztosítási időszak kezdetétől változatlan feltételekkel marad érvényben.

### Az index számítási módja:

1. A biztosító az értékkövetés mértékét minden év március 1-jéig állapítja meg a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) adatai alapján. Az értékkövetés bázisa az előző évre vonatkoztatott éves fogyasztói árindex, amelytől a biztosító 3 százalékponttal eltérhet. Az így meghatározott index az adott év június hó 1-jétől a rákövetkező év május hó 31-éig érvényes és alkalmazandó.
2. A biztosítási szerződés értékkövetéses módosítása évfordulóra történik meg.
3. Az értékkövetéssel módosított vagyonszortonkénti biztosítási összegeket az előző biztosítási évre vonatkozó biztosítási összegek és a biztosító által megállapított index szorzata adja. A biztosítási összegek változását a biztosítási díj arányosan követi. A szerződés egyéb elemei változatlanul maradnak.

### Az indexálás hatálya:

Az indexálás a Tűzbiztosítás különös feltételeiben biztosított vagyontárgyak biztosítási összegére terjed ki.

### Az index időbeli hatálya:

Az index minden év június 1-jétől május 31-ig érvényes.

Az indexálás nem helyettesíti a biztosított vagyontárgyak értékének egyéb okból bekövetkező változásait (beruházás, új eszközök vásárlása, régi eszközök cseréje, készletek bővítése, egyéb értékelkedés- vagy csökkenés, stb.). A szerződéses adatokban bekövetkezett változásokat a változás-bejelentési kötelezettség alapján a biztosítónak haladéktalanul, írásban be kell jelenteni.

## 10.§ Kárbejelentés, kárrendezési eljárás

- 10.1.** A Biztosítottnak vagy Szerződőnek a káresemény bekövetkezése után azt haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutást követő 2 munkanapon belül írásban be kell jelentenie a Biztosítónak.
- 10.2.** A kárbejelentésnek az alábbiakat kell tartalmazni:
  - a károsodott vagyontárgy megnevezését és a kár bekövetkezésének helyét;
  - a káresemény időpontját és rövid leírását;
  - a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értékét);
  - a kárrendezésben közreműködő – a Szerződőt

vagy Biztosítottat képviselő – személy vagy szervezet nevét.

- 10.3.** Tűzkár biztosítási esemény bekövetkeztekor a Szerződő vagy Biztosított köteles a tüzet a tűzrendészeti hatóságnál is bejelenteni az arra vonatkozó szabályok szerint.
- 10.4.** Betöréses lopás és rablás biztosítási esemény bekövetkeztekor a Szerződő vagy Biztosított köteles az illetékes rendőrhatalóságnál feljelentést tenni, és a feljelentés másolati példányát a kárbejelentéshez mellékelni. Amennyiben a jogalapnak vagy a kártérítés összegettségének megállapításához szükséges, a Biztosító a kárigény érvényesítéséhez kérheti a nyomozóhatóság nyomozást megszüntető határozatának, vagy – az elkövetők ismertté válása esetén – jogerős bírói végzésnek, ítéletnek bemutatását.
- 10.5.** A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán — a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb 5 munkanapig — csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig szabad változtatni. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a Biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, annyiban a szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
- 10.6.** Amennyiben a Biztosító részéről a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem történik meg a kár megtekintése, akkor a Biztosított vagy Szerződő intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy felújításáról. A kicserélt, fel nem használt, illetve kiselejteztet alkatrészeket, berendezéseket, maradványokat azonban további 30 napig nem szabad megsemmisíteni.
- 10.7.** A Biztosítottnak a biztosítási esemény bekövetkeztének tényét és a kár összegettségét hitelt érdemlően bizonyító dokumentumokat a Biztosító eljáró szakemberének vagy megbízottjának kérésére bármikor azok rendelkezésére kell bocsátania.
- 10.8.** A Biztosító a megállapított szolgáltatást annak megállapításától, de legkorábban a jogalapot és összegszerűséget igazoló összes okirat beérkezésétől számított 15 napon belül a Biztosított részére belföldi fizetőszközben teljesíti.
- 10.9.** Amennyiben a kárrendezési eljárás során megállapítást nyer, hogy a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási esemény történt, a jogalap és az összegettség tisztázott, de nem érkezett be minden kárrendezéshez szükséges irat a Biztosítóhoz, a károsult kérésére a Biztosító a várható szolgáltatási összeg 80%-áig kárelőleget folyósíthat.
- 10.10.** A Biztosító a hasznosítható maradvány(ok) értékét a szolgáltatás összegéből levonja.
- 10.11.** Amennyiben a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más egyéb károsító esemény is közrehatott, a Biztosító csak annyiban kötelezett kártérítésre, amennyiben az a biztosítási eseménynek tudható be.

## 11.§ Mentesülések

- 11.1.** Vagyonbiztosítási kockázatok esetében a Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
  - a Biztosított, illetőleg a szerződő fél,
  - a Biztosított vezető, vagy a vagyontárgy kezelésé-

vel együtt járó munkakört betöltő alkalmazottai, illetőleg megbízottai, tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

- 11.2.** Az (1) pontban leírtakat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség (11. §), valamint a változás-bejelentési kötelezettség (12. §) megszegése esetén is alkalmazni kell.
- 11.3.** A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a Biztosított vagy Szerződő a 9. §-ban meghatározott valamely kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
- 11.4.** A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre vonatkozó kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## 12.§ Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

- 12.1.** A károk megelőzésére, elhárítására és enyhítésére a hatályos jogszabályok, övrendszabályok, hatósági határozatok, a Biztosított felügyeleti szervének utasításai, és a Biztosító előírásai mindenkor irányadók.
- 12.2.** A Biztosító jogosult a Biztosítottnál a kármegelőzési intézkedések végrehajtását, a biztosított egység (telephely), vagyontárgyak kockázati állapotát – szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve – a helyszínen is bármikor ellenőrizni.
- 12.3.** Amennyiben a Biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését vagy sorozatos elmulasztását tapasztalja, jogosult a biztosítási szerződés azonnali módosítására vagy – amennyiben azt a szerződő nem fogadja el – a törvényes keretek közötti felmondásra.

## 13.§ Változás-bejelentési kötelezettség

- 13.1.** A Biztosítottnak vagy Szerződőnek haladéktalanul be kell jelenteni minden olyan tényt a Biztosítónak, amely a Biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásolja. Ilyenek különösen:
- új alaptevékenységet folytató üzem, vagy létesítmény üzembe helyezése, új gyártási ág, technológia bevezetése;
  - a kármegelőzés, kárelhárítás rendszerében történő lényeges módosulás;
  - olyan új üzem létesítése, új vagyontárgy vásárlása, vagy a biztosított vagyonban beállt olyan értékváltozás, mely a biztosítási adatközlőben korábban nem szerepelt;
  - az üzemek, berendezések legalább három havi időtartamra történő – nem idényszerű – leállítás (átmeneti szüneteltetés) vagy a termelésből való végleges kivonás;
  - üzemek, telepek, vagyontárgyak átadása vagy bérbeadása;
  - a biztosított vagyontárgyat terhelő bármilyen jelzálogjog keletkezése a jogosult (engedményezett) megjelölésével;
  - a biztosított vagyont érintő csődeljárás, vagy csődön kívüli kényszerezegyezségi eljárás, szanalás vagy felszámolás megindítása;
  - jelen szerződés alapján biztosított vagyontárgyak-

ra e szerződés időbeli hatálya alatt további biztosítás kötése.

- 13.2.** A Biztosító a változások bejelentését új ajánlatként kezeli.
- 13.3.** Amennyiben a Biztosított vagy Szerződő változás-bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, és ez a Biztosító tudomására jut, úgy a Biztosító jogosult a biztosítási szerződés felülvizsgálata során kimutatott díjkülönbözetet a legközelebbi díjesedékeség alkalmával elszámolni. A Biztosító ilyen esetben kezdeményezheti a szerződés módosítását, vagy a szerződés törvényes keretek közötti felmondását.

## 14.§ Egyéb rendelkezések

- 14.1.** A Biztosító törvényi engedményi joga alapján a visszakövetelési igényét a kárért felelős személlyel szemben a Ptk. 558. §-ában szabályozottak szerint érvényesíti.
- 14.2.** A Szerződő és Biztosított egyes bejelentéseit és nyilatkozatait írásban közölheti, a biztosítási szerződés felmondását a szerződő felek csak ajánlott levélben közölhetik.
- 14.3.** A Szerződő, Biztosított a jelen szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a kárrendezési feladatait külső megbízott kárszakértő szervezettel is elláthassa. Ennek keretében a kár jogalapjának, illetve összegszerűségének megállapításához szükséges mértékben a Biztosító jogosult a biztosítással kapcsolatos minden szükséges információt a Biztosító szakértői vagy kárrendezéssel megbízottjának, szervezeteinek átadni.
- 14.4.** A biztosítási szerződésből eredő igények felmerülésétől számított 1 év elteltével évülnek el.
- 14.5.** A jelen feltételben nem részletezett kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.
- 14.6.** A Biztosító felügyeleti szerve: a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, postacíme: 1531 Budapest, 114. Pf. 777.
- 14.7.** A Biztosítót a Biztosított, Szerződő adataival kapcsolatban titoktartási kötelezettség terheli. A biztosító titoktartási kötelezettsége nem áll fenn
- a feladat körében eljáró Felügyelettel,
  - a kétevi vagy ennél súlyosabb szabadságvesztéssel büntetendő szándékos bűncselekmény felderítése érdekében eljáró és az ügyész előzetes jóváhagyásával rendelkező rendészeti nyomozóhatóság vezetőjével, valamint az ügyészséggel,
  - a büntetőügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal,
  - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
  - adóügyben, ha az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatási kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli, és az adóhatósággal szemben e szervek Biztosítóhoz intézett írásbeli megkeresése alapján,
  - a főigazgató eseti engedélye alapján a feladat körében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - a biztosítókkal, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenfelügyeleti feladat körében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
  - a feladat körében eljáró gyámhatósággal,
  - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal szemben.

# Tűzbiztosítás különös feltételei



## 1.§ Általános feltételek

- 1.1.** A Groupama Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) e különös feltétel szerint kötött biztosítási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti azokat a károkat, amelyek a következőkben felsorolt biztosítási események miatt véletlen, váratlan, előre nem látható módon a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselés helyén, a kockázatviselés időszakájában keletkeznek.
- 1.2.** A jelen különös feltétel alapján kötött biztosítási szerződésre a Groupama Biztosító Zrt. Egyensúly EXPRESSZ biztosítási rendszer Általános vagyontárgybiztosítási feltételeiben foglalt rendelkezései is érvényesek.

## 2.§ Biztosítási események

### 2.1. Tűz

A tűz olyan anyagi változásokkal együtt járó oxidációs folyamat, amely a gyulladási hőmérséklet hatására alakul ki öntáplálóan, terjedőképesen, hő-, láng-, fény- és füsthatás kíséretében.

- 2.1.1.** A Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek:
- kizárólag erjedés, befülledés, pörkölés, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vagy vegyi folyamat formájában következnek be;
  - magában az öngyulladt anyagban következnek be, kivéve az abból áttérjedő tűzkárt;
  - tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből adódó károk;
  - a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (kazánok, kohók, kemencék) elhasználódás, használatuk közbeni kilyukadás, repedés folytán álltak elő, valamint ezek hatására magukban a kiáradt anyagokban – a kemencében lévő vagyontárgyakban az égés során – keletkeztek;
  - az elektromos gépekben, berendezésekben vagy felszerelésekben természetes elhasználódás, vagy az előírt védelem hiánya, vagy kiiktatása következtében álltak elő;
  - elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben az elektromos áram hőhatására – akár fényjelenséggel, akár anélkül – történő sérülés vagy megsemmisülés miatt következtek be;
  - az égetőkemencében megmunkálás alatt lévő félkész- és késztermékek tűz- vagy hőhatás általi károsodásaként jelentkeznek, kivéve, ha a tűz a technológiai folyamatától függetlenül keletkezik;
  - a füstölőben, illetve szárítóban lévő áruk (termékek) tűz- vagy hőhatás miatti károsodásaként,

megsemmisüléseként jelentkeznek, kivéve, ha a tűz a technológiai folyamatától független ok miatt keletkezik.

### 2.2. Robbanás, összeroppanás

A robbanás, összeroppanás olyan energia-felszabadulással, akusztikai hatással együtt járó rombolás, amely két, egymástól elválasztott térben létrejövő, illetve meglévő nyomáskülönbség által, az elválasztó elem szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása miatt vagy mellett keletkezik.

#### 2.2.1. A Biztosító nem téríti meg azokat a robbanás- és összeroppanás-károkat, melyek

- céltudatos, tervszerű robbantás miatt keletkeztek;
- az üzemi nyomás túllépése nélkül keletkeztek (pl. kazánokban, belső égésű motorokban, gumiabroncsokban);
- a folyadékkal töltött tárolók, csővezetékek befagyása, illetve a tárolókban lévő anyagok természetes nyomása miatt keletkeztek, kivéve, ha ezek falazata olyan mértékben szakad fel, hogy a külső és belső nyomás kiegyenlítődése hirtelen következik be;
- a berendezések, készülékek, vagy más műszerek üveg, kvarc, kerámia határolóelemmel elválasztott terei között álltak elő, de megtéríti az egyéb vagyontárgyak emiatt bekövetkezett károsodását;
- hasadó anyagok robbanása, illetve ennek következtében fellépő sugárszennyezés miatt keletkeztek;
- hangrobbanás miatt keletkeztek.

### 2.3. Villámcsapás

A villámcsapás olyan elektromos töltéskiegyenlítődés, nagyfeszültségű villamos kisülés a felhő és a föld vagy földi tárgy között, amely gyújtó, égető hatásával és dinamikus erőhatásával károsít. Villámcsapáskárok azok a közvetlen károk, amelyek a biztosított vagyontárgyakban a beléjük csapódó villám hőhatása és/vagy erőhatása miatt keletkeztek.

#### 2.3.1. A Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, melyek

- az előírt villámvédelmi rendszer hiánya, vagy hiányos karbantartása miatt keletkeztek;
- magában a villámvédelmi rendszerben keletkeztek;
- villámcsapás másodlagos hatásaként keletkeztek (indukciós hatás elektromos vezetékekben, gépekben).

### 2.4. Vihar

A vihar olyan légmozgás, heves szél, amikor a szél(lökés) sebessége eléri vagy meghaladja a 15 m/sec értéket, és nyomó- vagy szívóhatással károsít.

Az egyes esetekben a szélesség megállapítására az Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása az irányadó.

#### 2.4.1. Viharkárnak minősül továbbá

- a viharral együtt járó csapadékhatás által okozott közvetlen kár, ha a viharral együtt járó csapadék a vihar során megrongált tetőn és falrészekben vagy a megrongált nyílászárón keresztül behatolva károsít;
- ha a kár azáltal következik be, hogy egyes tárgyakat a vihar a biztosított vagyontárgyakra sodorja.

#### 2.4.2. A Biztosító nem téríti meg a vihar okozta olyan károkat, amelyek

- járművekben keletkeztek;
- a vihar által keltett hullámverés, jégtorlódás következtében keletkeztek;
- épületek, építmények üvegezésében keletkeztek;
- üvegfalú építményekben (üvegházak, melegházak, meleg- és hidegágak), valamint az ezekben tárolt vagyontárgyakban keletkeztek;
- nem szilárd falazatú és tetőzetű építményekben és az ezekben tárolt vagyontárgyakban keletkeztek;
- bármilyen ideiglenes fedésben, illetve az állandó vagy ideiglenes fedések megbontása miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek;
- az épületek külső falain vagy a tetőn elhelyezett tárgyakban (cégérek, antennák, védőtetők, világító berendezések, és hasonló), elektromos szabadvezetékben, állványzatokban keletkeztek;
- szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkeztek, kivéve azon szabadban tárolt vagyontárgyakat, amelyekkel kapcsolatban hatósági előírások csak ilyen tárolást tesznek lehetővé;
- kizárólag az épületek és építmények külső vakuolatában, burkolatában, festésében keletkeztek, kivéve a vihar által sodort tárgyak károsítását;
- a helyiségen belüli légáramlás – huzat – miatt keletkeztek.

### 2.5. Földmozgáskárok

Ezen belül biztosítási események:

**Földrengés:** a Föld belső energiájából származó olyan talajmozgás, amely a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérte vagy meghaladta.

**Földcsuszamlás:** a talaj fizikai vagy szilárdsági tulajdonságainak megváltozása következtében lejtős terepen — hegy- vagy domboldalon — bekövetkezett talajelmozdulás.

Nem minősül biztosítási eseménynek a támfalak, mesterséges rézsűk károsodása.

**Föld- és kőomlás:** A talaj fizikai vagy szilárdsági tulajdonságainak megváltozása következtében, illetve bármely külső terhelés miatt kő-, kőtörmelék-, szikla- vagy földomlás, -lezúdulás.

Nem minősül biztosítási eseménynek a támfalak, mesterséges rézsűk károsodása.

**Ismeretlen üreg beomlása:** amelynél a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás következtében megszűnik, és hirtelen talajelmozdulás, omlás következik be.

#### 2.5.1. A Biztosító nem téríti meg azokat a földmozgások miatt keletkezett károkat, amelyek

- már feltárt vagy megkutatott üregek beomlása miatt,
- bányászati tevékenységgel (beleértve a külszíni fejtést is) kapcsolatban,
- a föld (talaj) kitermelése miatt keletkeztek.

Nem fedezi a biztosítás a talaj stabilizálásával, eredeti helyére történő visszaállításával, a beomlott üregek megszüntetésével kapcsolatos költségeket.

### 2.6. Vezetékesvíz-károk:

Vezetékesvíz-károk biztosítási esemény: az ivó- és szennyvízvezetékek, épületszerkezeten belül elhelyezett csapadékvíz-elvezető rendszerek, melegvízellátási, valamint központi fűtési rendszerek, továbbá ezek tartályainak, berendezéseinek, tartozékainak törése, vagy repedése, dugulása, csatlakozásai elmozdulása, illetve a nyitva felejtett vízcsap miatt a víz (folyadék) váratlan, előre nem látható körülmények között szabályozhatatlanná vált kiáramlása, amely során a biztosított vagyontárgyakat az áramlás dinamikus erőhatása rombolja, deformálja, a víz (folyadék) szennyezi, áztatja.

#### 2.6.1. A Biztosítás a biztosított (vagy a biztosított telephelyet magába foglaló)

- épületekben, építményekben a szerkezetileg beépített vezetékcszakaszokból, vízvezetékek esetén az épületek, építmények vízellátását biztosító fővezetékbe beépített vízmérő helyeket követő vezetékcszakaszokból;
- ingatlanok esetén az ott lévő épületek, építmények ellátását biztosító összes, az ingatlanon belül található vezeték, vízvezeték esetén az ingatlan vízellátását biztosító fővezeték(ek)be épített vízmérőhely(ek)et követő vezetékcszakaszokból a vezetékesvíz-károk biztosítási esemény következtében kiáramló víz okozta károkra terjed ki.

#### 2.6.2. A Biztosító megtéríti a vezetéktörés elhárításával, a javítással kapcsolatos épületbontási és -helyreállítási költségeket, amennyiben az épület biztosított, és az említett munkák elvégzése a Biztosított kötelezettségébe tartozik.

#### 2.6.3. A Biztosító nem téríti meg

- a tűzoltó berendezések és tartozékai törése, repedése, kilyukadása miatt keletkezett károkat;
- az olyan szennyezési károkat, amelyek eltávolíthatóak, és az üzemszerű működést nem befolyásolják;
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben tárolt, biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, kivéve, ha azokat legalább 20 cm-rel a padlószint felett, vagy EURO raklapon tárolták;
- magának a törött vezeték, hibás szerelvény kijavításának, cseréjének költségét;
- az elfolyt folyadék értékét.

### 2.7. Természetes vizek károkozása

Ezen belül biztosítási események:

**Árvíz:** az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása, amikor a víz árvíz ellen védett területet önt el, továbbá az árvízvédelmi töltések mentett oldalán a magas vízállás következtében fellépő buzgárok és fakadóvizek károkozása.

Felhőszakadás: olyan csapadékhatás, amikor a rövid idő alatt lezúdult nagy mennyiségű — legalább 1 mm/perc intenzitású — csapadékvíz a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízvezető rendszer elégtelenné válása miatt felgyülemlik, és előntéssel károsít, illetve csatorna-visszatorlódásos előntést okoz. Az egyes konkrét esetekben a csapadék intenzitására az Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása az irányadó.

**2.7.1.** A Biztosító nem téríti meg azokat az árvíz, felhőszakadás okozta károkat, amelyek

- a vízbefogadó és elvezető létesítményekben, vízügyi létesítményekben, gátakban, öntözőberendezésekben, halastavakban, víztározókban és hasonlóknban, valamint az ezekben lévő állapotállományban keletkeztek;
- a hullámtérben vagy a nem mentett árterületben keletkeztek (hullámtér: a folyók partélei és az árvízvédelmi töltések közötti terület; nem mentett árterület: az árterületnek az a része, amely a folyómeder és a vele párhuzamosan épített közút, vasúti töltés, vagy magas part, illetve települések belterületének határa között fekszik);
- a talajerőben, illetve a talajszerkezetben szerves és műtrágyák kilúgozása miatt keletkeztek;
- a talajszint alatti padozatú helyiségben tárolt biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, ha azokat nem tárolták 20 cm-rel a padlószint felett vagy EURO raklapon;
- felhőszakadás következtében az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában és festésében keletkeztek;
- pincékben, talajszint alatti padozatú helyiségekben az épület szigetelési hibája vagy hiányossága miatt előntéssel keletkeztek;
- előntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkeztek.

## 2.8. Jégeső, hónyomás

Ezen belül biztosítási események:

**Jéglár:** A jégszemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés vagy deformációs sérülés.

**Hónyomás:** A nagy mennyiségben felgyülemelő hó statikus nyomása, illetve annak lezúdulása miatt a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező törés vagy deformációs sérülés.

**2.8.1.** A Biztosító kizárólag a biztosított épületek és építmények tetőzetében – kivéve a hideg- és melegágyak, üvegházak üvegezése valamint bármely üvegtetők, üveg elötetők – keletkezett, és a megrongált vagy elpusztult tetőn keresztül beáramló csapadék (hó, jég, esővíz) által az épületekben, építményekben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban okozott károkat téríti meg. Megtéríti továbbá az épületek, építmények – illetve azok egyes részeinek – ledőlése, összeomlása miatt a bennük elhelyezett biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

**2.8.2.** A Biztosító nem téríti meg azokat a hónyomás okozta károkat, amelyek az esővíz-elvezető csatornáknban és a hófogó szerkezetekben keletkeztek.

**2.8.3.** A Biztosító nem téríti meg a tetőszerkezet karban-

tartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett károkat.

## 2.9. Közlekedési eszköz ütközése

Közlekedési eszköz ütközése kárnak minősül a biztosított épületek, építmények károsodása, amelyet közvetlenül a sínen közlekedő jármű, közúti jármű vagy ember által vezetett légi jármű, vagy annak rakománya, alkatrésze nekiütközése, rázuhanása okoz.

**2.9.1.** A biztosítás nem terjed ki

- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkező járművek által okozott károokra;
- az olyan járművek által okozott károokra, amelyeket a Biztosított vagy a biztosított épület, építmény használója, vagy ilyen személyek munkavállalója vezet;
- a járművekben keletkezett károokra.

## 2.10. Elektromos áram okozta tűz elektromos berendezésekben

A Biztosító megtéríti az elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben keletkezett 2. § 2.1.1. 6. bek. szerinti, elektromos áram okozta tűzkárokat.

## 2.11. Villámcsapás másodlagos hatása

A Biztosító megtéríti a villámcsapás következtében keletkező túlfeszültség (indukciós hatás elektromos vezetékekben, gépekben) által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

## 3.§ Biztosítási szolgáltatás

A biztosítási események bekövetkezése során keletkezett károkhoz kapcsolatban a Biztosító szolgáltatásai a következők:

**3.1.** A vagyontárgyak teljes (totál) kára esetén a vagyontárgyaknak a káreset időpontjában érvényes, a szerződésben rögzített értékelési mód szerinti értéke kerül megtérítésre belföldi fizetőeszközben. A szolgáltatás felső határa egy biztosítási időszakon belül a biztosítási összeg. Teljes (totál) kár az, amikor a károsodott vagyontárgy – a sérült részek pótlásával vagy javításával – nem állítható helyre, vagy a helyreállítás gazdaságtalan.

**3.2.** A vagyontárgyak javítással, a károsodott részek pótlásával helyreállítható kárai esetén a ténylegesen felmerült, az eredeti állapot visszaállítását szolgáló teljes javítási költség kerül megtérítésre. A térítés felső határa a vagyontárgyak teljes biztosítási összege.

**3.4.** Amennyiben a károsodott vagyontárgy értéke az új érték 30%-a vagy az alatti, akkor a Biztosító a szolgáltatását műszaki avult értéken teljesíti, függetlenül a szerződésben megjelölt értékelési módtól.

**3.5.** Amennyiben a helyreállítás vagy pótlás során nem az eredeti állapot jön létre, a Biztosított csak az eredeti állapot helyreállításának számított (becsült) költségre tarthat igényt.

**3.6.** A káreset utáni ideiglenes helyreállítás költségét a Biztosító csak annyiban vállalja, amennyiben az a végleges helyreállítás részét képezi.

**3.7.** A Biztosító nem téríti meg a javítással, helyreállítás-sal, valamint pótlással kapcsolatban felmerült, az alábbiak szerint részletezett többletköltségeket:

- éjszaka, vagy munkaszüneti napon végzett munka miatt felmerült túlóra költségei;
- expressz-, légi- és speciális szállítások fuvardíja.

**3.8.** A Biztosító a biztosítási eseményekkel kapcsolatban a következő indokolt és igazolt költségeket téríti meg:

- a Biztosítottat terhelő, a káreseménnyel kapcsolatban felmerülő mentési, oltási költségeket;
- a biztosítással fedezett károk súlyosbodásának vagy hatásainak enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségeket;
- a mentés, oltás során a biztosított vagyonban keletkezett további károkat;
- a közművek, közüzemi berendezések és a közutak rombolási kárainak helyreállítási költségeit, ha ezek a jogszabálynál fogva a Biztosítottat terhelik;
- a járulékos kárköltségeket: bontási, rom-eltakarítási, maradvány-eltávolítási, vizsgálati, szakértői, ténymegállapítási, valamint az ezekkel kapcsolatos lebonyolítási, szállítási költségeket;
- az egyéb, a biztosítási eseménnyel összefüggésben szükségessé váló, vagyonbiztonságot szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban felmerülő költségeket együttesen legfeljebb a károsodott vagyoncsoport biztosítási összegén belül, annak 20%-áig. Az alubiztosítottságot a költségtérítések esetén is figyelembe veszi a Biztosító.

**3.9.** A Biztosító a (8) bekezdésben foglaltak szerint a következő károkat

- biztosított vagyontárgyak esetén a különös feltétel szerint;
- nem biztosított vagyontárgyak esetén azok káridőponti avult értékén téríti.

**3.10.** A Biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a Biztosítottnak a helyreállítással, pótlással kapcsolatban általános forgalmi adó-fizetési kötelezettsége merül fel, és a Biztosított az általános forgalmi adót nem igényelheti vissza.

## **4.§ Kármegelőzési kötelezettséggel kapcsolatos előírások**

**4.1.** A Biztosított köteles a mindenkor hatályos tűzvédelmi szabályokat betartani.

**4.2.** Talajszint alatti tárolás előírásai: Nem fedezi a biztosítás a talajszint alatti helyiségekben tárolt festményekben, műalkotásokban, gyűjteményekben (okiratokban, okmányokban, kéziratokban, könyvekben, stb.) keletkezett a víz, gőz, csatornavezeték meghibásodása (előntés), továbbá a túlzott párasodás és szakszerűtlen tárolás következtében keletkezett károkat.

A fentiek megszegése, elmulasztása esetén kármegelőzési kötelezettség megsértésére vonatkozó szabályok lépnek érvénybe (Általános vagyonbiztosítási feltételek 11. §).



## 1.§ Általános feltételek

**1.1.** A Groupama Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) e kiegészítő biztosítás szerint kötött biztosítási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti azokat a károkat, amelyek a következőkben felsorolt biztosítási események miatt véletlen, váratlan, előre nem látható módon a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselés helyén, a kockázatviselés időszakában keletkeznek.

**1.2.** A jelen különös feltétel alapján kötött biztosítási szerződésre a Groupama Biztosító Zrt. Egyensúly EXPRESSZ biztosítási rendszer Általános vagyonbiztosítási feltételekben és a Tűzbiztosítás különös feltételeiben foglalt rendelkezései is érvényesek.

## 2.§ Biztosítási események

Biztosítási esemény a biztosított üvegezésben bekövetkezett törés- és repedéskár.

## 3.§ Kizárások

A Biztosító nem téríti meg

- az üveg felületén vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat, fóliákat is) karcokkal, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;
- a 2. §-ban ismertetett biztosítási esemény bekövetkezése nélkül, kizárólag az üvegfelületen elhelyezett díszítő vagy biztonsági fóliákban, egyéb díszítésekben keletkezett károkat;
- a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat, de megtéríti az üveg pótlását akadályozó szerelvények (pl. védőberendezések,

belső zárak) le- és visszaszerelési költségeit az üvegre meghatározott kártérítési összegnek megfelelő limitösszegen belül;

- a biztosítás megkötésekor már törött, repedt, toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- a padlózatba épített üvegekben, dísztárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és más fényforrásokban keletkezett károkat;
- azokat az üvegek károkat, amelyek az épületek javítási, karbantartási, illetve építési, állványozási munkái során keletkeztek.

## 4.§ Biztosítható vagyontárgyak

A biztosított épületek, építmények szerkezetiileg beépített, valamint a külső és belső nyílászárók egyrétegű síküvegei, katedrál- és drótüvegei, valamint hőszigetelő üvegezései, tükrök, amelyek táblamérete legfeljebb 6 m<sup>2</sup>, valamint az üvegfelületeken elhelyezett díszítések, fényszűrő, biztonsági és egyéb fóliák.

## 5.§ Biztosítási összeg, szolgáltatás, díjmeghatározás

- 5.1.** Biztosítási összeg: A Biztosító a biztosítási időszak (1 év) alatt felmerülő kártérítési kötelezettsége. Ezt a Biztosító a szerződésben megjelölt kártérítési felső határban korlátozza.
- 5.2.** Kár esetén a Biztosító a károsodott üveg újraüvegezési (fóliák, díszítések esetén azok pótlási, szerelési) költségét téríti meg.
- 5.3.** Az üvegbiztosítás díját a Biztosító a kártérítési limitösszeg alapján határozza meg.



# Betöréses lopás- és rablásbiztosítás különös feltételei



## 1.§ Általános feltételek

- 1.1.** A Groupama Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) a különös feltétel szerint kötött biztosítási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti azokat a károkat, amelyek a következőkben felsorolt (2. §) biztosítási események miatt a kockázatviselés helyén, a kockázatviselési időszakban, a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek.
- 1.2.** A különös feltétel alapján kötött biztosítási szerződésre a Groupama Biztosító Zrt. Egyensúly EXPRESSZ biztosítási rendszer Általános vagyonbiztosítási feltételeiben leírt rendelkezései irányadók.

## 2.§ Biztosítási események

- 2.1. Betöréses lopás:** Az elkövető a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló lezárt helyiségbe erőszakos módon behatol, vagy a helyiség ajtaját – a zárban kimutatható nyomot hagyva – hamis- vagy alkulccsal, illetve erőszakos módon vagy betörés útján megszerzett eredeti vagy másolt kulccsal kinyitja, vagy a legalább 3 méter magasan lévő alsó élű bezárt nyílászárón behatol, és a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonítja.
- 2.2. Rablás:** Az elkövető a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása érdekében a Biztosított vagy alkalmazottja ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg e személyeket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.  
Rablás továbbá az is, ha a tetten ért tolvaj az előbb felsorolt cselekményeket az eltulajdonított vagyontárgyak megtartása végett követi el.

## 3.§ Biztosítási szolgáltatás

A biztosítási események bekövetkezése során keletkezett kárral kapcsolatban a Biztosító szolgáltatásai a következők:

- 3.1.** A vagyontárgyak teljes (totál) kára esetén a vagyontárgyaknak a káreset időpontjában érvényes, a szerződésben rögzített értékelési mód (új érték) szerinti értéke kerül megtérítésre belföldi fizetőeszközben. A szolgáltatás felső határa egy biztosítási időszakon belül a biztosítási összeg. Teljes (totál) kár az, amikor a károsodott vagyontárgy – a sérült részek pótlásával vagy javításával – nem állítható helyre, vagy a helyreállítás gazdaságtalan.
- 3.2.** Az eltulajdonított vagyontárgyak a 3.1. pont szerinti elbírálás alá esnek.
- 3.3.** A vagyontárgyak javítással, a károsodott részek pótlásával helyreállítható kárai esetén a ténylegesen felmerült, az eredeti állapot visszaállítását szolgáló teljes javítási költség kerül megtérítésre. A térítés felső határa a vagyontárgyak teljes biztosítási összege.

- 3.4.** Amennyiben a károsodott vagyontárgy értéke az új érték 30%-a vagy az alatti, akkor a Biztosító a szolgáltatását műszaki avult értéken teljesíti, függetlenül a szerződésben megjelölt értékelési módtól.
- 3.5.** A Biztosító nem téríti meg a javítással, helyreállítással, valamint pótlással kapcsolatban felmerült, az alábbiak szerint részletezett többletköltségeket:
- éjszaka, vagy munkaszüneti napon végzett munka miatt felmerült túlóra költségei;
  - expressz-, légi- és speciális szállítások fuvardíját;
- 3.6.** Amennyiben a helyreállítás során nem az eredeti állapot jön létre, a Biztosított csak az eredeti állapot helyreállításának számított (becsült) költségére tarthat igényt.
- 3.7.** A káreset utáni ideiglenes helyreállítás költségét a Biztosító csak annyiban vállalja, amennyiben az a végleges helyreállítás részét képezi.
- 3.8.** A biztosítás külön díj felszámítása nélkül, a betöréses lopás- és rablásbiztosításra meghatározott biztosítási összegben és kártérítési limiten belül káreseményenként
- 300 000 Ft-ig kiterjed a behatolásokról, illetve az eltulajdonítás érdekében, az alapbiztosításban (tűzbiztosítás) biztosított vagyontárgyakban okozott rongálási károokra;
  - épület biztosítási összegének 1%-áig kiterjed a biztosított épület alkotóelemeinek betöréses lopás kárára.
- 3.9.** A Biztosító a biztosítási eseményekkel kapcsolatban a biztosítással fedezett károk súlyosbodásának vagy hatásainak enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült és igazolt költségeket a biztosítási összegben belül, a kárérték 20%-áig megtéríti.
- 3.10.** A Biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a Biztosítottnak a helyreállítással, pótlással kapcsolatban általános forgalmi adó fizetési kötelezettsége merül fel, és a Biztosított az általános forgalmi adót nem igényelheti vissza.
- 3.11.** Amennyiben az eltulajdonított vagyontárgyak a szolgáltatás kifizetése előtt előkerülnek, a Biztosított köteles azokat visszavenni, kivéve, ha ez nem várható el tőle, mert már pótolta azokat. Ez utóbbi esetben a vagyontárgyak tulajdonjoga átszáll a Biztosítóra.
- 3.12.** Amennyiben az eltulajdonított vagyontárgyak a szolgáltatás kifizetése után kerülnek elő, a Biztosított vagy visszaveszi azokat, és a szolgáltatási összeget visszafizeti a Biztosítónak, vagy a szolgáltatási összeget megtartja, és a tárgyak tulajdonjoga átszáll a Biztosítóra.

## 4.§ Kizárások

A Biztosító nem téríti meg az Általános vagyonbiztosítási feltételben felsoroltakon kívül

- a normalizált hiányból (káló) adódó veszteségeket;
- azokat a károkat, amelyek a felsorolt biztosítási eseményektől függetlenül, szándékos károkozásban jelennek meg (vandalizmus-károk).

## 5.5 Védelmi előírások és kártérítési limitek

- 5.1.** A Biztosító betöréses lopás biztosítási esemény kapcsán a biztosított telephely védelmi szintjének megfelelő kártérítési limitet alkalmaz.
- 5.2.** A kártérítési limit a Biztosító összes, a káresemény kapcsán a feltétel szerint beálló szolgáltatási kötelezettségének korlátozását jelenti, beleértve a 6.§-ban részletezett készpénz, értékpapír, értékkészletre vonatkozó biztosítási szolgáltatást is.
- 5.3.** A védelmi szinteket – és ezzel együtt a kártérítési limitet – a biztosított telephely külső határoló szerkezeteinek, mint védelmi felületeinek a behatolással szembeni ellenálló képessége határozza meg. Az egyes védelmi felületekhez tartozó előírásokat „falak, földékek”, „üvegfelületek”, valamint „ajtók” csoportosításban az 5.6. pont tartalmazza.
- 5.4.** Amennyiben a behatolás helyén az adott védelmi felületre vonatkozó legenyhébb, azaz a legalacsonyabb kártérítési limithez tartozó előírás sem teljesül, úgy a Biztosító betöréses lopás biztosítási eseménnyel kapcsolatos szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
- 5.5.** A Biztosító az egyes védelmi szintekhez – kártérítési limithez – tartozó előírások meglétét a biztosítási szerződés létrejöttkor nem ellenőrzi, a káresemény bekövetkeztékor azok megvalósulását a behatolás helyén vizsgálja.
- 5.6.** Kártérítési limitek:

**A kártérítési limit 3 000 000 forint**, ha a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában, a behatolás helyén a védelmi felület az alábbi követelményeket kielégíti:

### **falak, földékek:**

- A falazatok, földékek, padozatok erőszakos áthatolás elleni ellenállása\* legalább a 6 cm-es – kisméretű téglából készült – tömör fal erőszakos áthatolás elleni ellenállásával azonos.

### **üvegfelületek:**

- Nincs előírás.

### **ajtók:**

- A kétszárnyú ajtószervezetek reteszhúzás\* ellen védettek. Az ajtók zárását ajtónként legalább egy darab törés elleni védelemmel szerelt biztonsági hengerzár a zár jellemzőinek teljes kihasználásával végzi. Bejárati ajtónként az ajtólap minimum 3 db diópánttal van az ajtókhöz rögzítve.

**A kártérítési limit 10 000 000 forint**, ha a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában, a behatolás helyén a védelmi felület az alábbi követelményeket kielégíti:

### **falak, földékek:**

- A falazatok, földékek, padozatok erőszakos áthatolás elleni ellenállása\* legalább a 12 cm-es –

kisméretű téglából készült – tömör fal erőszakos áthatolás elleni ellenállásával azonos.

### **üvegfelületek:**

- A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, egyenként legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak.

vagy

- A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 1 rétegű, legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és minősített ráccsal, vagy – az erőszakos áthatolás elleni ellenállás szempontjából – azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve azzal egyenértékűnek minősített biztonsági üveggel\*, vagy a legalább 5 mm vastag üvegezéssel minősített biztonsági fóliával védettek.

### **ajtók:**

- A kétszárnyú ajtószervezetek reteszhúzás\* ellen védettek. Az ajtók zárását ajtónként legalább két darab törés elleni védelemmel szerelt biztonsági hengerzár (vagy egy darab 3 ponton záródó biztonsági hengerzár) a zár(ak) jellemzőinek teljes kihasználásával végzi. Bejárati ajtónként az ajtólap minimum 3 db diópánttal van az ajtókhöz rögzítve.

**A kártérítési limit 30 000 000 forint**, ha a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában, a behatolás helyén a védelmi felület az alábbi követelményeket kielégíti:

### **falak, földékek:**

- A falazatok, földékek, padozatok erőszakos áthatolás elleni ellenállása\* legalább a 25 cm-es – kisméretű téglából készült – tömör fal erőszakos áthatolás elleni ellenállásával azonos.

### **üvegfelületek:**

- A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, egyenként legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és minősített ráccsal, vagy – az erőszakos áthatolás elleni ellenállás szempontjából – azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve azzal egyenértékűnek minősített biztonsági üveggel\*, vagy a legalább 2\*5 mm vastag üvegezéssel minősített biztonsági fóliával védettek.

vagy

- A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, 30x30 cm-nél nagyobb összes üvegezett felülettel rendelkező nyílászárók 2 rétegű, legalább 3 mm vastagságú üvegezéssel ellátottak, és a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségben helyi riasztású elektronikus behatolás-jelző rendszer működik.

### **ajtók:**

- A kétszárnyú ajtószervezetek reteszhúzás\* ellen védettek. Az ajtók zárását ajtónként legalább két darab törés elleni védelemmel szerelt biztonsági hengerzár (vagy egy darab 3 ponton záródó biztonsági hengerzár) a zár(ak) jellemzőinek teljes kihasználásával végzi. Bejárati ajtónként az ajtólap minimum 3 db diópánttal van az ajtókhöz

rögzítve. Bevésőzár\* alkalmazása esetén az ajtólap külső oldala fémllemezrel meg van erősítve.

## 6.5 Készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosítása

**6.1. Biztosítható vagyontárgyak:** Készpénz, értékpapír, értékkészlet a saját tulajdonú készpénz, valuta, bemutatóra szóló értékpapírok, részvények, kötvények, betétkönyvek és hasonló, egyéb, egyszerű átruházással átadható, önmaga újra-előállítási értékétől független értéket képviselő értékcikkek (pl. le nem pecsételt bélyegek), vagy egy szolgáltatás árát megtestesítő értékcikkek (pl. jegyek, telefonkártyák), valamint névre szóló értékpapírok. Értékkészletnek minősülnek az arany, platina, drágakövek, igazgyöngyök, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak, ékszerek. Nem biztosíthatók régiségek, műértékkel bíró vagyontárgyak, gyűjtemények. A vagyoncsoport biztosítása csúcsertéken történik.

**6.2.** Biztosítási események: A jelen feltétel 2. §-ában foglaltak szerint.

**6.3.** Biztosítási szolgáltatás:

- Pénzeszközök, értékpapírok kára esetén a tényleges kárösszeg kerül megtérítésre, melynek felső határa ezen készletek megjelölt biztosítási összege. A kamatveszteségeket a Biztosító nem téríti meg.
- Nèvre szóló értékpapírok esetében a hirdetményi eljárással kapcsolatos költségeket, valamint azok újra-előállítási költségét (ez utóbbiakat abban az esetben, ha azok előállítása szükséges, és meg is történik), nem névre (bemutatóra) szóló, és a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett értékpapírok esetében azok káresemény előtti utolsó jegyzési árfolyam-értékét, egyéb értékpapíroknál az értékpapír-forgalmazók által közölt átlagos vételi árfolyamon számolt piaci árat, értékcikkek kára esetén azok névértékét téríti meg a Biztosító.

**6.4.** Betöréses lopás kockázatra vonatkozó előírások és kártérítési limitek:  
A vagyontárgyakat értéktárolóban kell tárolni. A Biztosító kockázatviselése azonban legfeljebb az értéktároló MABISZ-minősítésében szereplő értékig áll fenn. A MABISZ-minősítéssel nem rendelkező értéktárolókban elhelyezett értékre a Biztosító kockázatviselése az alábbiakban ismertetett limitekig (biztosítási összeg) terjed.

Értéktároló	Kártérítési limit
Lemezkazetta, pénztárgép	50 eFt
Tűzmentes pánccsasztrény*, beépített pánccsasztrény*	100 eFt
Pánccsasztrény	1000 eFt

A Biztosító mentesül a kárkifizetés alól, amennyiben az értéktárolót a biztosítási esemény időpontjában nyitva, vagy nem teljes védelmi lehetőségeit kihasználva – ideértve a beépítésre vonatkozó előírásokat is – tartották.

A Biztosító mentesül továbbá a szolgáltatási összeg kifizetése alól, amennyiben a vagyontárgyak tárolására szolgáló eszköz kulcsait azzal azonos helyiség-

ben tartották, és a jogtalan eltulajdonítás során az elkövető azokat felhasználhatta.

## 7.5 Fogalmak meghatározása:

### Védelmi felület:

A biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló telephelyen található épületbe (épületrészbe) történő, biztosítási eseményt megvalósító behatolás helye.

### Védelmi szint:

A Biztosító kockázatviselésének felső határát meghatározó, különböző védelmi felületeken, különböző védelmi berendezések meglétét feltételező védelmi kategória.

### Kártérítési limit:

A biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a behatolás helyén megvalósult védelmi szint által meghatározott térítési felső határ, mely nem lehet magasabb, mint a biztosítási összeg, és tartalmazza a Biztosítónak az egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült valamennyi szolgáltatási kötelezettségét.

### Biztonsági zár:

Biztonsági zárnak minősülnek az ilyen MABISZ-minősítéssel\* rendelkező záruk, továbbá a legalább 5 csapos hengerzáruk, a minimum 6 rotoros mágneszáruk, az egy- és kéttollú lamellás záruk, amennyiben az ún. variációs számuk a 10 000-et meghaladja.

### Minősített rács:

A legfeljebb 10 x 30 cm-es osztású, legalább 12 mm átmérőjű köracélból, vagy ezzel megegyező szilárdságú anyagból készült rács, amely 30 cm-enként, de legalább 4 db falazókörömmel – a minimális beépítési mélység 10 cm – a falazathoz van erősítve, vagy ezzel – az erőszakos áthatolás elleni ellenállás szempontjából – egyenértékű műszaki megoldás.

### Reteszhúzás elleni védelem:

A kétszárnyú ajtók fix szárnyának rögzítését szolgáló tolóretesz függőlegesen mozgó részének oly módon való blokkolása, mely csak nyitott ajtószárny esetén oldható fel.

### Törés ellen védett biztonsági hengerzár:

Törésvédetten szerelt a hengerzárbetét, ha a külső oldalon nem nyúlik ki az ajtó, illetve a külső oldalról nem szerelhető kiviteli biztonsági vasalat síkjából.

### Biztonsági üveg:

A biztonsági üveg érvényes MABISZ—minősítés szerint érdemi behatolás-késleltető ellenállása következtében a minősített rács kiváltására alkalmas.

### Erőszakos áthatolás elleni ellenállás:

A tételhatároló szerkezet (falazat, földem, padozat, üvegezés, rácsozat, stb.) különböző (roncsolásos vagy szerelt) áthatolású célú bontással (vagy ennek kísérletével) szembeni ellenálló képessége, mely az áthatoláshoz szükséges időtartammal és erőfeszítéssel jellemezhető.

### MABISZ - minősítés:

A Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) Vagyonbiztosítási tagozata által felügyelt minősítési eljárás eredménye (ún. tanúsítvány). A minősítési tanúsít-

vány rögzíti az adott vagyonvédelmi eszköz (termék) alkalmazásainak és alkalmazhatóságainak jellemzőit.

**Bevésőzár:**

Az ajtólapba süllyesztetten szerelt zárszerkezet, ami fa ajtólap esetén az ajtó betörés elleni ellenálló képességét jelentősen csökkenti.

**Beépített páncélkazetta:**

A páncélkazetta a ráhegesztett körmökkel legalább 0,4 m<sup>3</sup> betonba van ágyazva, illetve a rögzítése – más beépítési mód esetén – ennek megfelelő.

**Tűzmentes pénzszekrény:**

Kettősfalú, 1 mm-nél nagyobb lemezvastagságú acéllemezről készült szerkezet. A kettős fal (az ajtó is) legalább 50 mm térközű, mely hőszigetelő anyaggal van kitöltve. A légmentesen záródó forgócsapos

ajtó szűrőzárral és egy különleges, legalább 5 lamella zárral ellátott.

**Páncélszekrény:**

Kettősfalú, legalább 4 mm lemezvastagságú acéllemezről folyamatos hegesztéssel készített szerkezet. Oldalainak és ajtóinak legalább 70 mm térkővel kell rendelkezni. A kettős fal között B-200-as gyöngykvics-beton vagy más, azonos szilárdságú, illetve hővezető képességű töltőanyag helyezkedik el. Az ajtó illeszkedési térése max. 0,5 mm. Az ajtó forgócsapjai belső kialakításúak, a forgócsapok melletti illeszkedő körmök becsukódáskor a szekrény falába süllyednek. Az ajtó bezárása alul és felül a nyíló oldalon legalább két-két tolorudazattal történik, amelyeknek keresztmetszete minimálisan a páncélszekrény lemezvastagsága négyzetének háromszorosa. A kulcsok a zár nyitott állapotában nem vehetők ki a zárból.

# Felelősségbiztosítás általános feltételei



## 1.§ Biztosítási esemény

A Groupama Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) a biztosított helyett a károsultnak az Egyensúly EXPRESSZ biztosítási rendszer általános és különös feltételei, valamint záradékai alapján létrejött biztosítási szerződés keretén belül az abban meghatározott módon és mértékben megtéríti azokat a károkat, amelyekért a Biztosított a magyar jog szabályai szerint felelősséggel és kártérítési kötelezettséggel tartozik.

## 2.§ Biztosított

A jelen feltétel alapján a Biztosított a biztosítási szerződésben (kötvényben) név szerint feltüntetett

- gazdálkodó szervezet (Ptk. 685.§ c) pont),
  - önkormányzat, költségvetési szerv, egyesület, köztestület, alapítvány, polgári jogi társaság gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataiban,
  - természetes személy,
- kizárólag a Biztosítóval az ajánlaton közölt tevékenységi körében/köreiben eljárva.

## 3.§ A Biztosító kockázatviselésének időbeli és területi hatálya

**3.1.** A Biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és a kockázatviselés vége után legkésőbb 30 nappal bejelentett károkra terjed ki.

A károkozás időpontja az az időpont, amikor a Biztosított a kárt okozó magatartást tanúsította. Amennyiben mulasztás okozta a kárt, a károkozás időpontja az a legutolsó időpont, amikor a Biztosított az elmulasztottakat következmények nélkül pótolhatta volna. A károsodás bekövetkeztének időpontja az az időpont, amikortól a károkozó kártérítési fizetési kötelezettsége esedékessé válik. Ez az időpont személyi sérüléses károknál a testi sérülés időpontja, illetőleg az egészségkárosodás kezdete, vagyontárgyakban okozott károk tekintetében pedig azok felmerülése.

A kár bejelentésének időpontja az a nap, amikor a Biztosított az igényét a Biztosítóval írásban bejelentette. A Biztosított a biztosítási eseményen kívül köteles bejelenteni a tudomására jutott minden olyan körülményt, eseményt, amely biztosítási eseményhez vezethet.

**3.2.** A Biztosító a Biztosított helyett a károsultnak kizárólag azokat a kárait téríti meg, amelyek Magyarország területén következtek be.

**3.3.** A jelen feltétel szempontjából egy káreseménynek tekintendő, ha a Biztosítottal szemben több olyan kártérítést igényesítenek, melyek azonos okra vezethetőek vissza, függetlenül a károk bekövetkeztének, illetve az igényérvényesítések időbeni eloszlásától, és az igényt érvényesítő károsultak számától (a továbbiakban: sorozatkár). Sorozatkár esetén a káreseményenkénti kifizethető szolgáltatás össze-

gének (fedezeti összeg) károsultak közötti felosztása során a Biztosító a Biztosított iránymutatásai szerint jár el. A fedezeti összeg elégtelensége vagy elosztása miatt a Biztosítottal szemben érvényesített igények többletköltségeire a biztosítási fedezet nem terjed ki.

**3.4.** Személyi sérüléses kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved.

**3.5.** Dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül, vagy használhatatlanná válik.

## 4.§ A kártérítés szabályai

**4.1.** A Biztosító a felelősségbiztosítási szerződéssel fedezett károkat a jelen feltétel, a kötvény és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései szerint téríti meg.

**4.3.** A Biztosító a károkozás folytán a károsult vagyonában beállott értékcsökkenést, továbbá azt a kárpótlást és költséget téríti meg, amely a károsultat ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

**4.4.** A kárenyhítés körébe eső költségeket a Biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.

**4.5.** A Biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – megtéríti a Biztosított helyett a biztosítási szerződéssel fedezett károk kamat- és igényérvényesítési költségeit is. Amennyiben a Biztosító álláspontja szerint a Biztosított felelős a bekövetkezett kárért, a Biztosított azonban a felelősségét nem ismeri el, az esetlegesen fizetendő kártérítésben a Biztosító fizetési kötelezettsége a kamatigényre nem terjed ki. A perköltségekre akkor nyújt fedezetet, ha a perben részt vett, vagy a perről az első tárgyalás megtartása előtt értesült. Amennyiben a Biztosított a káreseménnyel kapcsolatosan nyilatkozatot csak késedelmesen tesz, a biztosítási szolgáltatás a kamatigényre nem terjed ki.

**4.6.** A Biztosító a megállapított kártérítés összegéből a maradványértéket, továbbá a máshonnan megtérülő értéket levonja.

**4.7.** A Biztosító a megállapított kártérítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban közvetlenül nem érvényesítheti igényét a Biztosítóval szemben. A Biztosított csak annyiban követelheti, hogy a Biztosító a kezeihez fizessen, amennyiben igazolja, hogy a károsult követelését kiegyenlítette.

**4.8.** Ha a Biztosító járadékfizetésre köteles, akkor a járadék-szolgáltatás jogosultja és a Biztosító megállapodhatnak, hogy a Biztosító a járadékfolyósítás helyett egyösszegű kártérítést nyújt a biztosítási összeg erejéig. A Biztosító a járadék tőkeértékét az 1998. évi halandósági táblázat alapján, 2,9 % technikai kamatláb figyelembe vételével állapítja meg.

**4.9.** A sorozatkárok egy biztosítási események minősülnek. A sorozatkárokat – az alábbi meghatározás szerint – egyetlen káreseménynek kell tekinteni úgy, hogy a kár keletkezésének időpontja az az időpont, amikor az első kárt a biztosított felé írásban bejelentették.

A sorozatkár meghatározásai a következők:

- Sorozatkár minden olyan bejelentett kár, amelyeknek a különböző kimenetele illetve eredménye *egy gondatlan cselekményre, mulasztásra vagy hibára vezethető vissza.* (Egy gondatlan cselekménynek, mulasztásnak, hibának tekinthető az is, ha több cselekmény vagy mulasztás vezet azonos, vagy hasonló okhoz, eredőhöz, feltéve, hogy ezek az esetek jogi, pénzügyi vagy technikai kapcsolatban állnak egymással.)
- Sorozatkár minden olyan bejelentett kár, amely egynél több cselekmény vagy mulasztás eredményeképpen következik be.
- Sorozatkárnak minősül minden olyan bejelentett kár, amelyben a kárigényt ugyanabban a szerződésben biztosított – a károkozásért felelős – több személlyel szemben terjesztik elő.

## 5.§ Biztosítással nem fedezett károk, kizárások

**5.1.** A felelősségbiztosítás kockázatviselési köre nem terjed ki

- a Biztosított saját kárára és a Biztosított hozzátartozóinak ( Ptk. 685.§ b) okozott kárra,
- több Biztosított esetében a Biztosítottak egymásnak okozott kárára,
- a biztosított gazdálkodó szervezet által a tulajdosainak okozott kárra,
- a Biztosított tulajdonában álló gazdálkodó szervezetnek a Biztosított által okozott kárra,
- arra a kárra, amelyért a Biztosított nem a biztosítási szerződésben meghatározott minőségében felel,
- az emberi környezetet (beleértve levegőt, vizet, talajt) veszélyeztető tevékenységekkel okozott, illetve az azbeszt felhasználása miatt bekövetkezett károkra,
- a termék hibájából, illetőleg a szolgáltatás hibájából származó károkra,
- a szerződésszegéssel a másik félnek és harmadik személynek okozott károkra,
- a munkajogi felelősségből, ideértve a foglalkozási (üzemi) balesetből, a foglalkozási megbetegedésből, a foglalkozási ártalomból stb. származó károkra,
- a kötbérre, bírságra, vagy egyéb büntetés jellegű költségekre,
- a vadállomány által taposással, lelepeléssel, egyéb módon okozott, továbbá az állattartói felelősségi körbe tartozó károkra,
- a jogszabály alapján megtérülő, illetőleg más biztosítással már fedezetbe vont károkra,
- a nem jogszabály, hanem vállalkozói (üzleti) szerződés alapján vállalt – a jogszabályit meghaladó – felelősségi károkra,
- a biztosítási esemény miatt a termelés (szolgáltatás) szüneteléséből eredő károkra,
- a Biztosított saját tulajdonát képező és/vagy általa bérelt, illetve a Biztosítottnak bármilyen címen birtokában, felelősségi körében vagy ellenőrzése alatt lévő (a Biztosított által kölcsönzött, megőrzésre átvett, letétként kezelt stb.) vagyontárgyakban keletkezett károkra,

- a hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károkra,
- bármilyen telek- vagy épületben az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése, vagy ilyenek megépítésének elmulasztása miatt bekövetkező károkra,
- a Biztosított tulajdonát képező, vagy a Biztosított által bérelt, kölcsönzött, üzemeltetett vagy bármilyen jogcímen birtokában lévő közúti forgalomra engedélyezett gépjárművekkel (és az azokhoz tartozó vontatókkal, utánfutókkal és egyéb vontatmányokkal), hajókkal és egyéb vízi járművekkel, repülőgépekkel okozott károkra,
- a Biztosított által üzemeltetett járművek, munkagépek által okozott, nem baleseti jellegű útrongálási, mesterséges tereptárgyakban okozott (pl. töltés, támfal stb.), illetve a talaj vagy növényi kultúrák letaposásából származó károkra,
- vagyontárgyak (beleértve pénzt, értékpapírokat, értéktárgyakat, készpénz-helyettesítőket) elveszéseként, eltűnéseként felmerülő károkra,
- háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy nem), polgárháború,
- állandó vagy ideiglenes birtokfosztás, amely olyan elkobzás, katonai célra való igénybevétel vagy rekvirálás eredménye, amelyet törvényes hatóságok fogyanatosítanak,
- lázadás, sztrájk, zendülés, szeparatista cselekmény, katonai- vagy népfelkelés, forrongás, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy jogbítorló hatalom, statárium vagy ostromállapot, vagy bármilyen olyan esemény vagy ok, amely statárium vagy ostromállapot kihirdetését idézi elő,
- bármilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatosan cselekvő személy vagy személyek által elkövetett terrorista cselekmények által okozott, illetve következtében előállott károkra. (Jelen kizárási feltétel szempontjából a „terrorizmus” politikai célú erőszakos cselekményt jelent, és minden olyan erőszak alkalmazás ide tartozik, amelynek célja a lakosság vagy a lakosság bármely részének megfélemlítése.)

## 6.§ A biztosító visszkereseti joga

**6.1.** A Biztosító visszakövetelheti a Biztosítottól a kifizetett kártérítési összeget, ha a Biztosított a kárt

- szándékosan, vagy
- a biztosítási szerződésben meghatározott súlyosan gondatlan magatartásával idézte elő.

**6.2.** Súlyosan gondatlan a biztosított károkozása

- ha a kárt a Biztosított, illetve annak alkalmazottja, tagja, megbízottja, vagy segítő családtagja engedély nélkül, vagy hatáskörének, feladatkörének túllépésével végzett tevékenysége során okozta,
- ha tevékenységét nem a jogszabályban előírt hatósági engedélyek birtokában folytatja, és a károkozás ezzel összefüggésben történt,
- ha a jogszabályokban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatja tevékenységét, és ez a körülmény a károkozásban közrehatott,
- ha a károsult kára a Biztosítottra irányadó hatósági vagy szerződéses kármegelőzési előírások

- súlyos vagy folyamatos megsértése miatt következett be,
- ha a kárt a Biztosított, illetve annak alkalmazottja, tagja, megbízottja, vagy segítő családtagja a foglalkozási szabályok súlyos megsértésével, vagy ittas, illetve kábító- vagy bódítószer hatása alatt lévő állapotban okozta, illetve toxikus anyag szedése miatti függősége folytán következett be,
  - ha a kárt forgalmazási engedély nélküli termék, vagy olyan termék okozta, amelynek a forgalomból való kivonását (visszahívását) a hatóság elrendelte, és a Biztosított a visszahívási kötelezettségét nem teljesítette,
  - ha a személyi sérülés (egészségkárosodás) kapcsán keletkezett károkat a termék fokozottan veszélyes tulajdonsága idézte elő, s erről a fokozott veszélyről a Biztosított tájékoztatást nem adott,
  - amennyiben a Biztosított hasonló vagy azonos károkozó magatartása miatt benyújtott kárigény van a biztosítás tartama alatt.

## 7.5 A biztosítási összeg (limit) és az önrészesedés

- 7.1. A Biztosító a károkat biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként a biztosítási szerződésben meghatározott összegig (limit) téríti meg.
- 7.2. Amennyiben a limit (annak fel nem használt része) nem fedezi a károsult – biztosítási szerződés szerint térítendő – valamennyi kárigényét, a Biztosított határozhatja meg a károsult igények kielégítési sorrendjét, illetve mértékét.
- 7.3. A Biztosított – ellenkező megállapodás hiányában – káreseményként a bekövetkezett kár 10%-át, de legalább 10 000 Ft-ot maga visel (önrészesedés).
- 7.4. A Biztosító az önrészesedést el nem érő károk összegét a károsultaknak nem téríti meg, a megállapított kártérítési összegből pedig az önrészesedést levonja.
- 7.5. Amennyiben a díjszámítás alapjául szolgáló adatok értéke alacsonyabb, mint a tényleges adatok értéke, a Biztosító a kártérítést, a káreseményenkénti és a biztosítási időszakra vonatkozó kártérítési limitet olyan arányban csökkenti, ahogy a díjszámításhoz közölt adatok és a tényleges adatok értéke aránylik egymáshoz.

## 8.5 A felek együttműködése, közlési és változás-bejelentési kötelezettség

- 8.1. A Biztosított a Biztosító beleegyezése nélkül kárigényt nem ismerhet el, és nem utasíthat el. Az e rendelkezés megszegéséből eredő többletkárok és -költségek a Biztosítottat terhelik.
- 8.2. Amennyiben a Biztosított a Biztosítónak a felelősség fennállására vonatkozó írásbeli közlése ellenére a károsult igényét elutasítja, az ebből eredő valamennyi többletköltség a Biztosítottat terheli.
- 8.3. A Biztosított és a károsult egyezsége a Biztosítóval szemben csak annak jóváhagyása esetén hatályos, a Biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a Biztosító a perről az elsőfokú ítélet meghozatala előtt tudomással bírt.

8.4. A Biztosított köteles a biztosítási szerződés megkötésekor a Biztosítót a kárfelelőssége szempontjából minden lényeges kérdéscről – különösen az általa folytatott valamennyi tevékenységről, a díjszámítás alapjául szolgáló adatokról – tájékoztatni. A közlési kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a Biztosító a kockázat elvállalásakor ismerte, vagy a kockázatot ennek ismeretében is a biztosítási szerződés szerint vállalta volna.

8.5. A változás-bejelentési kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy a változást a Biztosító ismerte, vagy a megváltozott kockázatot változatlan feltételek mellett vállalta volna.

8.6. A Biztosított köteles a Biztosító kockázata szempontjából jelentős iratokat (működési szabályzat, használati utasítás, stb.), szerződéseket, hatósági határozatokat (társasági szerződés, különféle feltételek, munkaköri leírások, stb.) felhívásra a Biztosító részére átadni.

8.7. A biztosítási kockázat szempontjából lényeges körülmények változását – különösen tevékenységi körének módosulását, a díjszámítás alapjául szolgáló adatok változását – a biztosított öt napon belül köteles a Biztosítónak bejelenteni.

8.8. A változás-bejelentés a biztosítási szerződés módosítására irányuló javaslatnak minősül. A biztosítási szerződés módosítása a Biztosító írásbeli visszaigazolásával jön létre, a módosított biztosítási szerződés szerinti kockázatviselés kezdete a visszaigazolásban meghatározott időpont. Ezen időpontig, illetve visszaigazolás hiányában a Biztosító az eredeti biztosítási szerződés szerinti tartalommal viseli a kockázatot. A biztosítási szerződés módosítása esetén a Biztosító jogosult a kockázatviselés feltételeit, illetve a biztosítási díjat az új körülményeknek megfelelően módosítani, és azt a megváltozott kockázatviselés időpontjától kezdődően érvényesíteni.

8.9. A Biztosított a káreseményt, illetőleg annak érvényesítését a bekövetkezéstől, illetve a tudomására jutástól számított 48 órán belül köteles a Biztosító szerződést kezelő egységéhez írásban bejelenteni. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell a kár bekövetkezésének időpontját, helyét, nagyságát, illetve a kárral és a Biztosított felelősségével kapcsolatos valamennyi lényeges információt.

8.10. A Biztosító a kárt attól az időponttól számított 15 napon belül téríti meg, amikor a Biztosított felelősségét és a kár nagyságát bizonyítható valamennyi irat hozzá beérkezett.

## 9.5 Díjfizetés

- 9.1. A Biztosított a biztosítási díjat a biztosítási ajánlat/biztosítási szerződés szerint, az ott meghatározott módon és szabályok alapján köteles megfizetni.
- 9.2. A díjszámítás – a Biztosított által közölt adatok alapján – az ajánlaton kerül feltüntetésre.

## 10.5 Záró rendelkezések

A jelen feltételben nem szabályozott kérdésekre az Egyen-súly EXPRESSZ biztosítási rendszer Általános vagyonszámítási feltételei és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak.

# Általános felelősségbiztosítás különös feltételei

# 8



## 1.§ Biztosítási esemény

A Groupama Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) a Biztosított helyett a károsultnak a biztosítási szerződés keretén belül az abban meghatározott módon és mértékben megtéríti azokat a szerződésen kívüli harmadik személynek okozott

- személyi sérüléses,
- dologi

károkat, amelyekért a Biztosított a magyar jog szabályai szerint felelősséggel és kártérítési kötelezettséggel tartozik.

## 2.§ Záró rendelkezések

A jelen feltételben nem szabályozott kérdésekre az Egyensúly EXPRESSZ biztosítási rendszer Felelősségbiztosítás általános feltétele és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak.





## 1.§ A biztosítási esemény

**1.1.** A Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) azt a kötelezettséget vállalja, hogy az e biztosítási szerződésben meghatározott módon és mértékben fedezetet nyújt azokra a kártérítési, illetve megtérítési követelésekre, amelyeket a Biztosított alkalmazotainak (vagy ipari tanulóinak, szakmai gyakorlaton résztvevőknek) munkaviszonnyal összefüggő balesete (a továbbiakban munkabaleset) miatt és címén a Biztosítottal szemben támasztanak és amelyekért a magyar jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

**1.2.** A biztosítási fedezet azokra a munkabalesetből származó károkra terjed ki, amelyeknél a munkabaleset a munkaviszonyban álló dolgozót (továbbiakban károsult)

- a Biztosított telephelyén munkaidő alatt, vagy
- a Biztosított telephelyén kívül, a Biztosított rendelkezése folytán, vagy érdekében végzett munka során érte, ideértve a kiküldetés, a külső szolgálat, a kihelyezés stb. alkalmával a munkavégzéssel összefüggésben bekövetkezett munkabaleseteket is,
- a Biztosított saját szállítóeszközén történt utazás, közlekedés során a munkahelyükre menet, vagy onnan távozóban érte.

A biztosítási fedezet kiterjed azokra a gépjármű-felelősségbiztosítás kötésére nem kötelezett gépjármű által okozott, vagy gépjármű üzemeltetésével összefüggésben keletkezett munkabaleseti károkra, amelyekért a Biztosított mint munkáltató tartozik felelőséggel.

## 2.§ Jelen biztosítással nem fedezett károk, kizárások

A biztosítás nem fedezi, így a Biztosító nem téríti meg

- a Magyarország területén kívül történt munkabalesetektől eredő károkat,

- a foglalkozási megbetegedésből, a foglalkozási ártalomból eredő, illetve munkahelyi, munkaköri ártalom miatt támasztott kárigényeket,
- a dolgozókat munkahelyükre menet vagy onnan távozóban, útközben ért balesetek miatti igényeket, a Biztosított saját szállítóeszközén történt utazás során keletkezett balesetek kivételével,
- a nem jogszabály, hanem vállalkozói vagy munkaszerződés, kollektív szerződés, vagy egyoldalú jognyilatkozat alapján vállalt, a jogszabályit meghaladó – a jogszabálynál szélesebb körű – felelősségi károkat,
- a biztosítási esemény miatt a Biztosítottal munkaviszonyban nem álló bármely egyéb – szerződésen belüli és/vagy kívüli – személy kárait (kivéve az 1.1 pontban meghatározottakat),
- a biztosítási esemény miatt a károsultnál jelentkező, a termelés (szolgáltatás) szüneteléséből vagy szüneteltetéséből eredő elmaradt hasznot, és egyéb gazdasági veszteségeket, költségeket, továbbá minden olyan következményi kárt, amely abból eredt, hogy a károsult nem tudott eleget tenni különböző kötelezettségeinek,
- a károsult beleegyezésével okozott, illetve keletkezett károkat.

## 3.§ Záró rendelkezések

A jelen feltételben nem szabályozott kérdésekre az Egyenlőség EXPRESSZ biztosítási rendszer Felelősségbiztosítás általános feltétele és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak.



## 1.§ Biztosítási esemény

Jelen feltételek szerint az Általános felelősségbiztosítás különös feltételei az alábbiakkal egészülnek ki: az ajánlatban, illetve kötvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig a Biztosító megtéríti azokat a tűz, robbanás, vízvezeték-törésből eredő károkat, amelyekért a biztosított épületek, építmények (azok helyiségei) bérlőjeként a bérbeadóval szemben felelősséggel tartozik.

## 2.§ A biztosítási összeg (limit) és az önrészesedés

- 2.1. A Biztosító a károkat biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben meghatározott összegig (limit) téríti meg.
- 2.2. A Biztosított – ellenkező megállapodás hiányában – káreseményként a bekövetkezett kár 10%-át, de legalább 10 000 Ft-ot maga visel (önrészesedés).
- 2.3. A Biztosító az önrészesedést el nem érő károk összegét a károsultaknak nem téríti meg, a megállapított kártérítési összegből pedig az önrészesedést levonja.

A jelen feltételben nem szabályozott kérdésekre az Egyensúly EXPRESSZ biztosítási rendszer feltételei és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak.

**Groupama Biztosító**  
**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
**H-1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.**



Groupama

Biztosító

## Nyilatkozat

Szerződő/biztosított neve:

Szerződő/biztosított címe:

Alulírott kijelentem, hogy a Groupama Biztosító Zrt.-től (1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.) az Egyensúly EXPRESSZ biztosítási rendszer szerződés/ajánlat aláírása előtt az alábbi ügyféltájékoztató(ka)t, biztosítási feltétel(eke)t, adatlapo(ka)t, ajánlatmásolato(ka)t átvettem, a biztosítótól a 2003. évi LX. törvény 166.§-ában és 10. sz. mellékletében meghatározott tartalommal bíró írásbeli tájékoztatást - ügyféltájékoztatást - megkaptam. Hozzájárulok továbbá, hogy a biztosító a részére szerződéses jogviszony alapján kárrendezési tevékenységet ellátó szervezet részére – biztosítási esemény bekövetkezése esetén – a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatokat és iratokat ismertesse, illetve azokat átadja.

Az átvett dokumentum megnevezése:	Nyomtatvány száma:
<b>Egyensúly EXPRESSZ biztosítási rendszer feltételei</b> Részletezve: Általános ügyféltájékoztató Ügyféltájékoztató az Egyensúly EXPRESSZ biztosítási rendszerről Általános vagyonbiztosítási feltételek Tűzbiztosítás különös feltételei Kiegészítő üvegtörés-biztosítás Betöréses lopás- és rablásbiztosítás különös feltételei Felelősségbiztosítás általános feltételei Általános felelősségbiztosítás különös feltételei Munkáltatói felelősségbiztosítás különös feltételei Bérlői felelősségbiztosítás különös feltételei valamint ezek záradékai	N15-0502-01
Biztosítási ajánlati nyomtatvány másolati példánya 1 db telephelyre	N15-0503-01
Biztosításközvetítői tájékoztatás	N17-0002-01
<input type="text"/> számú elismervény	
Egyéb dokumentumok: <input type="text"/>	
Dátum: <input type="text"/> év <input type="text"/> hó <input type="text"/> nap	<input type="text"/>
	szerződő/biztosított (cégszerű) aláírása

# VÁLLALKOZÓI BIZTOSÍTÁSOK



## EGYENSÚLY EXPRESSZ

vállalkozói vagyon-  
és felelősségbiztosítás  
feltételek



**Groupama**

Biztosító

