

Általános ügyféltájékoztató



Tisztelt Ügyfelünk!

Megtisztelőnek érezzük, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaságot kereste meg.

Ezúton tájékoztatjuk Önt biztosítótársaságunk főbb adatairól, a biztosítással kapcsolatos titok- és adatvédelmi szabályokról, valamint azokról a lehetőségekről, amelyeket ügyfeleink jogaik és jogos érdekeik érvényesítése céljából igénybe vehetnek.

Biztosítónk főbb adatai

A **Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság** a francia Groupama csoport leányvállalata. 1990. óta működünk Magyarországon (2004. októberéig Európa Biztosító Rt. néven); cégjegyzékszámunk: 01-10-041540, adószámunk: 10507247-2-44.

Székhelyünk:	1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.
Személyes ügyfélszolgálatunk:	1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.
Postacímünk:	1519 Budapest, Pf. 271
Központi telefonszámunk:	(06-1) 279-4000
Központi faxszámunk:	(06-1) 361-0091,
Központi e-mail címünk:	info@groupama.hu

Számos helyi irodával rendelkezünk az ország egész területén. Ezek címét, telefonszámát, valamint biztosítótársaságunk és termékeink részletesebb bemutatását megtalálja honlapunkon, a www.groupama.hu címen.

Felügyeleti szervünk a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete** (1535 Budapest, 114. Pf. 777., Telefon: (06-40) 203-776, www.pszaf.hu).

Titok- és adatvédelem

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 153.§-a értelmében a biztosítót titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adattal kapcsolatban, amely a biztosító egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Az ilyen, biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A biztosító titoktartási kötelezettsége azonban a 2003. évi LX. tv. 157. §-a értelmében meghatározott szervezetekkel kapcsolatban nem áll fenn. E szervezeteknek a biztosító az ügyfelek adatait adott esetekben továbbítani köteles, ügyfeleink erre vonatkozó írásos hozzájárulása nélkül is.

E szervezetek a következők: a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozóhatóság és ügyészség; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó; a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző; adóügyben az adóhatóság, ha annak felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozáttételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat; a biztosító, a biztosításközvetítő, a szaktanácsadó, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselője, ezek érdekképviselői szervezetei, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal; a feladatkörében eljáró gyámhatóság; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóság; külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv; a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító; a biztosítók által létrehozott és működtetett kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

A biztosító a nyomozóhatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésre is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosítók, valamint az általuk létrehozott és működtetett központi információs rendszer elemei közötti olyan adatszolgáltatás, mely egyedi azonosításra nem alkalmas, a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

Ügyfeleink jogai

Számunkra a legfontosabb az elégedett ügyfél. Ezen célunk eléréséhez a legnagyobb segítséget hiányosságaink visszajelzésével kaphatjuk. Ezért kérjük, hogy amennyiben már létrejött szerződésével, vagy biztosító társaságunk működésével kapcsolatban bármilyen **kérése, kérdése vagy problémája** lenne, forduljon a biztosítás közvetítőjéhez, helyi irodánkhoz, vagy hívja a Groupama Biztosító központi, telefonos ügyfélszolgálatát a **(06-1) 279-4000**-es, helyi tarifával hívható számon.

Amennyiben minden erőfeszítésünk ellenére sem sikerült problémáját orvosolni, kérjük, forduljon írásban panaszokkal foglalkozó szervezeti egységünkhöz: **Groupama Biztosító Zrt. Központi Ügyfélszolgálat**, levélcím: 1519 Budapest, Pf. 271, fax: (06-1) 279-4144, e-mail: ugyfsz@groupama.hu!

Felhívjuk továbbá szíves figyelmét, hogy panaszt nyújthat be felügyeleti szervünkhöz is; a fogyasztók védelméről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. §-a alapján fogyasztói jogainak érvényesítése érdekében igénybe veheti békéltető testület eljárását; valamint jogait bírósági úton is érvényesítheti azzal, hogy az Ön biztosítási szerződésére a mindenkor hatályos **magyar jogszabályok** rendelkezései az irányadók.

A mindkét fél megelégedésére szolgáló kapcsolat reményében

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Társasházi és lakásszövetkezeti épületek biztosítási szabályzata



2

I. Kik a biztosítási szerződés alanyai? Mi a kockázatviselés helye? Kár esetén kinek a részére teljesít a Biztosító szolgáltatást?

1. Biztosító:

- a Groupama Biztosító Zrt., amely a biztosítási esemény bekövetkezése esetén pénzügyi szolgáltatást teljesít.

2. Szerződő:

- aki a biztosítási szerződést a Biztosított javára megkötö, és
- a biztosítási díjat megfizeti.

3. Biztosított:

- a kötvényben az általa viselt közös név alatt meghatározott társasházi lakóközösség (továbbiakban: lakóközösség),
- a társasház tulajdonosai,
- a kötvényben neve szerint feltüntetett lakásszövetkezet,
- lakásszövetkezeti tagok és nem tag tulajdonosok.

4. A kockázatviselés helye:

- a kötvényben feltüntetett cím,
- cím hiányában település és Földhivatali ingatlan-nyilvántartásban szereplő helyrajzi szám szerint feltüntetett ingatlan.

5. A Biztosító szolgáltatására jogosult:

- a) Vagyonszolgáltatás esetén: a Biztosított, ezen belül
- a társasház (lakóközösség), a társasház tulajdonosai, illetve a lakásszövetkezet és lakásszövetkezeti tag a keletkezett károk helyreállítási kötelezettségétől függően, abban az esetben, ha közös (szövetkezeti) tulajdonban és külön tulajdonban (tag tulajdona) is keletkezik ugyanazon káreseményből kár, a közös képviselő (a lakásszövetkezet elnöke) és a tulajdonostárs (lakásszövetkezeti tag) megegyezése alapján az, aki a kárt helyreállítja.
- b) Felelősségbiztosítás esetén: a károsult.
- A Biztosítottnak csak abban az esetben fizet a Biztosító, ha az a károsultnak már kifizette a kár összegét. Ennek tényét a Biztosítottnak kell hitelt érdemlően igazolnia.

II. Melyek az általános kizárások és fontosabb meghatározások?

1. Vagyoni kár meghatározása és kizárásai

- 1.1. A vagyoni kár a biztosított vagyontárgy fizikai károsodását jelenti.
- 1.2. A vagyontárgy fizikai károsodása semmiképpen nem je-

lenti adatok vagy számítógép programok (szoftver) sérülését, megváltozását, elveszését, az eredeti adatszerkezet módosulását.

- 1.3. Ezek értelmében kizárásra kerülnek a biztosítási fedezetből
 - a) az adatok vagy számítógép programok (szoftver) károsodásai, ideértve azok elveszését és megváltozását, az eredeti adatszerkezet módosulását is,
 - b) azok a károk, amelyek az adatok, vagy számítógép program (szoftver) funkcionális működése elégtelenségéből, elérhetetlenségéből, felhasználhatóságának csökkenéséből származnak, és bármely üzemszüneti kár, amely ezekre az okokra vezethető vissza.

2. Biztosítással nem fedezett károk

A kockázatviselés köre nem terjed ki:

- 2.1. más biztosítással már fedezetbe vont károkra,
- 2.2. a hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károkra,
- 2.3. az „elektromágneses sugárzásból” eredő, vagy azzal kapcsolatos bármely kárra és kárigényre, különösen:
 - a) az olyan felelősségre, kárigényre vagy perre, amely állítólagos, fenyegetően közelgő vagy meglévő „elektromágneses sugárzás” bármely formájában történő megjelenéséből, illetve az annak való kitettségéből ered, függetlenül attól, hogy az valamely közegben ténylegesen vagy állítólagosan kimutatható,
 - b) az adminisztratív vagy szabályozó eljárások költségeire, magának az „elektromágneses sugárzásnak”, illetve az annak való kitettségnek meghatározása, megszüntetése vagy csökkentése költségeire,
 - c) az olyan, az előbbi a) és b) pontokban foglaltakból eredő személyi sérülés, anyagi kár vagy költség miatti kötelezettségekre, melyek kármegosztásból, valamint az egyetemleges felelősség alapján fennálló megtérítési kötelezettségből származnak,
 - d) az olyan felelősségre, kárigényre vagy perre, amely bármely ellenőrzésből, utasításból, ajánlásból, figyelmeztetésből vagy tanácsból ered, amelyeket az előbbi a) és b) pontokban foglaltakkal kapcsolatban adtak, vagy kellett volna adni.
 - e) Jelen értelmezésben az „elektromágneses sugárzás” magában foglalja – nem kizárólagosan – a mágneses energiát, hullámokat, mezőket vagy erőket, amelyeket elektromos töltés, áram, frekvencia, energia vagy erő gerjesztett, termelt, osztott szét, továbbított vagy tartott fenn.

3. Dátum felismerési és szoftver hiba kizárás

- 3.1. A Biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki azokra a közvetlenül vagy közvetve bekövetkező károkra, amelyek teljesen vagy részben arra vezethetők vissza, illetve azzal kapcsolatosak, hogy bármely adatfel-

dolgozó berendezés vagy kapcsolódó egysége (például: számítógép, média, mikrochip, mikroprocesszor (computer chip), integrált áramkör, beépített vezérlő logika, illetőleg hasonló feladatot ellátó egység), valamint bármilyen számítógépes szoftver – ideértve az operációs rendszereket is –, nem képes:

- a) valamely naptári dátumot önmagára vonatkoztatva rendszerdátumként helyesen felismerni (például: a 2000. év dátumai, a szököév, ezzel együtt a február 29. és a 366 napos év, valamint az 1999. szeptember 09. helyes felismerése),
- b) adatok, információk, parancsok vagy utasítások megfelelő kezelésére – kiegészülve azzal, amikor valamely számítógépes szoftverbe olyan parancsot, utasítást programoztak be, amely bármikor adatvesztést idéz elő, illetve lehetetlenné teszi az adatok megfelelő kezelését – azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként felismerni.

3.2. A felek tudomásul veszik, hogy a Biztosító nem fizet kártérítést:

- a) a 3.1. pontban részletezettek miatt felmerülő, az adatfeldolgozó rendszerek vagy kapcsolódó egységei, programok hiányosságait, jellemzőit, szolgáltatásait, logikai rendszerét, szoftverét vagy működését helyesbítő javítási, átalakítási munkákért,
- b) akkor, ha a károk azért következtek be, mert a Biztosított vagy mások által nyújtott tanácsadás, konzultáció, a műszaki tervek elemzése, a létesítmény ellenőrzése, karbantartása vagy felülvizsgálata nem bizonyult elégségesnek a fenti 3.1. pontban ismertetett tényleges vagy potenciális hiba, üzemzavar vagy hiányosság feltárásához, kijavításához, vagy üzemi körülmények között történő teszteléséhez,
- c) a 3.1. és a 3.2. b.) pontban részletezettek következményeként felmerült bármely kárra és üzemszünetre.

3.3. Jelen kizárás vonatkozik a Biztosított(ak) tulajdonát képező, birtokában vagy felelős őrzetében lévő, illetve ellenőrzése alatt álló adatfeldolgozó rendszerek vagy kapcsolódó egységei, valamint programok dátum felismeréssel kapcsolatos káira egyaránt, függetlenül attól, hogy maga a káresemény a 2000. évben, vagy attól eltérő időpontban következik be.

4. Háború és terrorizmus kizárás

4.1. Jelen szabályzat alapján kizárt a biztosítás fedezetéből az alább felsorolt eseményekkel/cselekményekkel összefüggésben felmerült bármely kár, veszteség, költség vagy kiadás, tekintet nélkül arra, hogy azok előfordulásához bármely egyéb ok vagy esemény, akár azzal egyidejűleg hozzájárul:

- a) háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy nem), polgárháború,
- b) állandó vagy ideiglenes birtokfosztás, amely olyan elkobzás, katonai célra való igénybevétel vagy rekvirálás eredménye, amelyet törvényes hatóságok fogyanatosítanak,
- c) lázadás, sztrájk, zendülés, szeparatista cselekmény, katonai- vagy népfelkelés, forrongás, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy jogbitorló hatalom, statárium vagy ostromállapot, vagy bármilyen olyan esemény vagy ok, amely statárium vagy ostromállapot kihirdetését idézi elő,

- d) bármilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatosan cselekvő személy vagy személyek által elkövetett terrorista cselekmények, ideértve azok
 - biológiai vagy vegyi fertőzéssel,
 - rakétákkal, bombákkal, gránátokkal, robbanóanyagokkalelkövetett cselekményeit is.

4.2. Jelen szabályzat szempontjából a „terrorista cselekmény” alatt azt értjük, amelynek az elkövetők erőszakot vagy azzal való fenyegetést alkalmazva, általában politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai célzattal lépnek fel a törvényes rend ellenében vagy befolyásolására, és cselekményük alkalmas a köz vagy annak egy részének megfélemlítésére.

4.3. A 4.1. d) pontban foglaltak szerint fertőzés alatt a vegyi és biológiai anyagok hatására a tárgyak (dolgok) fertőződését, mérgeződését és/vagy használatuk akadályozását vagy korlátozását értjük.

4.4. A biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet a fenti (4.1. a-d) pontokban felsorolt befolyásolására, megelőzésére, elfojtására irányuló bármely természetű kár, veszteségre, költségre vagy kiadásra.

4.5. Amennyiben a Biztosító szerint valamely kár, veszteség, költség vagy kiadás jelen kizárás értelmében nem tartozik a biztosítási fedezetbe, akkor ennek ellenkezőjének bizonyítása a Biztosítottat terheli.

5. Egyéb kizárások

1. A társasházak és lakásszövetkezeti épületek biztosítási szabályzata alapján megkötött szerződések kockázatviselése a fentiekben túl nem terjed ki azokra a károokra, amelyek:

- a) hatósági intézkedések,
- b) tervezési, építési hiba,
- c) a karbantartás elmulasztásával (kivéve felelősségbiztosítás) összefüggésben következtek be.

2. Az azbeszttel kapcsolatos kizárás

Jelen biztosítási fedezet kizár minden személyi sérüléses kárt, gyógykezelési költséget, bármilyen törvényi kötelezettséget (felelősséget), amely közvetlenül vagy közvetve azbeszt, azbeszt tartalmú anyagokkal vagy azbeszt tartalmú anyagoknak vagy azbeszt porral való kitettsége okozott, segített elő vagy állt elő.

Azbeszt jelentése a következő lehet: az azbeszt minden formája krodolit, amosit, krizotilt, (szálas) aktinolit, (szálas) antofillit, vagy (szálas) tremolit akár magában vagy akár elegyítve a fent említett ásványokat (anyagokat) tartalmazza. Az azbeszt por jelenthet azbeszt szálat, azbeszt tartalmú szálas anyagokat, azbeszt szemcsé(ke)t.

III. Milyen esetekben mentesül a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól?

A Biztosító mentesülése:

Vagyonbiztosítás esetén:

1. A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt

- a) a Szerződő (Biztosított),
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozók,
- c) a Biztosítottal alkalmazotti, megbízotti jogviszonyban álló személyek,

d) lakásszövetkezet tagjai, vagy szervei

jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

A c), illetve d) esetben a Biztosító mentesülését csak a vezető, vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együttjáró munkakört betöltő alkalmazottak, megbízottak, tagok, illetőleg szervek magatartása eredményezheti.

2. A szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozói magatartás esetén a Biztosító olyan mértékben mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, amilyen mértékben az okozhatott a káresemény bekövetkezésében.

3. Az IV. pontban leírt közlési, változás-bejelentési, kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértése esetében is mentesül a Biztosító fizetési kötelezettsége alól, kivéve, ha a Szerződő (Biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződés megkötésekor már ismerte, vagy a be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Felelősségbiztosítás esetén:

1. A Biztosítót a Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a károsulttal szemben, a Biztosító azonban a kártérítésként kifizetett összeg megtérítését követelheti (Ptk. 559.§ (3) bek.) a kötvényben megjelölt Biztosítottól, ha a Biztosított (vagy megbízottja, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója) a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Súlyosan gondatlan a károkozó magatartása, ha:

- a) a Biztosított a kárt súlyosan ittas vagy bódult állapotban, és ezen állapotával összefüggésben okozta;
- b) a Biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott, és ezáltal okozott kárt;
- c) a Biztosított azonos károkozási körülményekkel ismételtelen okozott kárt, s a Biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna;
- d) ha a Biztosítottat a káresemény bekövetkezésének lehetőségére harmadik személy figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

IV. Milyen kötelezettségei vannak a Szerződőnek (Biztosítottnak)?

A Szerződő (Biztosított) nyilatkozata a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a Biztosító szerződést kezelő egységének tudomására jut.

1. Közlési kötelezettség

Szerződő/Biztosított az ajánlat átadásával egy időben a valószínűleg megfelelően köteles válaszolni a Biztosítónak azokra

az írásban feltett - kockázatvállalás szempontjából lényeges - kérdéseire, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett.

2. Változás-bejelentési kötelezettség

Szerződő/Biztosított a szerződéskötés után köteles a Biztosítót a kockázatvállalás szempontjából lényeges körülményekben bekövetkező változásokról – de minimum azokról, amelyekre az ajánlat, illetve a kötvény adatot tartalmaz – nyolc napon belül írásban értesíteni.

Milyen esetekben kell a Biztosítót a változásokról értesíteni?

Különösen a következő lényeges körülmények változásáról kell a Biztosítót értesíteni:

- a) amennyiben a biztosított épület alapterülete megváltozott,
- b) amennyiben a Biztosított a teljes objektumot bérbe adja, használaton kívül helyezi, vagy tartósan lakatlanul* hagyja,
- c) amennyiben a kockázatviselés helyén vállalkozói tevékenység indul, vagy a már létező jellege megváltozik (helyiségeit bérbe adja, eladja),
- d) amennyiben más biztosítóval a Biztosított a vagyontárgyakra további biztosítást kötött,
- e) amennyiben a vagyonértékben vagyonszopontként 10%-ot meghaladó mértékű változás történt, ami a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összeg (és ezáltal a biztosítási díj) módosítását indokolja,
- f) a biztosított társasházra mint egészre jelzálogot jegyeztek be, a jogosult megjelölésével,
- g) csőd eljárás megindítása, amennyiben a szerződő gazdálkodó szervezet,
- h) a kockázatviselés helyeként megjelölt cím megváltozik.

Tartósan lakatlan az épület* abban az esetben, ha egy évben kevesebb mint 270 napig lakják, illetve 90 napnál hosszabb ideig őrizetlen. A tartósan lakatlan épületek pótdíj alkalmazása mellett biztosíthatóak.

3. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A Biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, különösen:

Köteles az épület alkotórészei és tartozékai folyamatos karbantartásáról, a biztonságtechnikai berendezések üzemképes állapotban tartásáról gondoskodni, valamint az érvényes hatósági és építészeti előírásokat betartani.

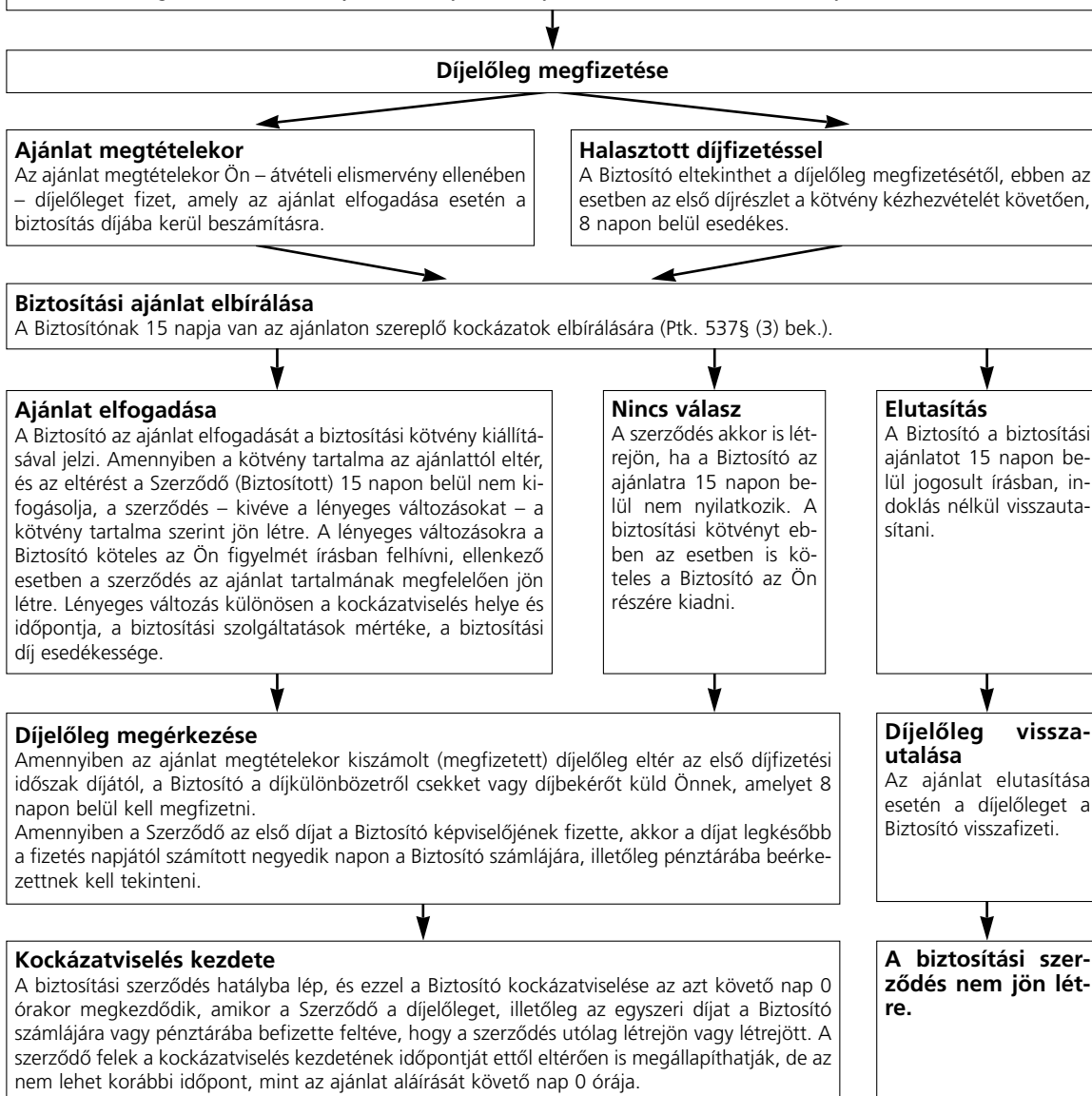
A fagykárok megelőzése érdekében fűtési idényben köteles gondoskodni az átmenetileg nem üzemeltetett víz- és fűtési rendszerek (központi, padlófűtés, stb.), valamint a hozzájuk csatlakozó berendezések víztelenítéséről.

Tűz és robbanás esetén a káresemény észlelését követően haladéktalanul értesíteni kell a tűzoltóságot az eredményes oltás, mentés érdekében.

Betöréses lopás vagy annak kísérlete esetén haladéktalanul tegyen feljelentést a rendőrségen, és a feljelentés részeként tételesen sorolja fel a károsodott, illetve eltulajdonított vagyontárgyakat!

1. Hogyan jön létre a biztosítási szerződés?

A szerződés megkötését a Biztosító ajánlattételi nyomtatványán Ön, mint szerződő kezdeményezi.



A biztosítás díját, a fizetés módját és esedékességét a biztosítási kötvény és mellékletei tartalmazzák. A Biztosított (Szerződő) a biztosítás első díját a szerződés megkötésekor, minden későbbi díjat pedig annak az időszaknak az első napján köteles megfizetni, amelvre a díj vonatkozik.

3. Milyen tartamú lehet a biztosítási szerződés, mi a biztosítási időszak?

lapodnak meg - határozatlan tartamú. A határozatlan időtar-
tamra kötött szerződések esetén a biztosítási időszak egy év.
A biztosítás évfordulója minden évben annak a hónapnak az
első napja, amelyben a kockázatviselés kezdete indul, ami
egyenben a következő biztosítási időszak első napja.

A határozott tartamra kötött szerződés biztosítási időszaka a megállapodás szerinti időtartam. A Biztosító kockázatviselése a lejárat napján akkor is megszűnik, ha a Szerződő további díjfizetést eszközölt.

Amennyiben a szerződéskötés után a biztosítási ajánlaton és
 egyéb nyomtatványokon szereplő adatokban - amelvek lé-

nyegileg befolyásolják a Biztosító kockázatvállalását (IV. pont változás-bejelentési kötelezettség) - változás áll be, azt 8 napon belül írásban be kell jelenteni a Biztosítónak. A bejelentéstől számított 15 napon belül a Biztosító a változásoknak megfelelően módosított kötvényt állít ki, vagy írásban javaslatot tesz a szerződés módosítására.

Amennyiben a Biztosító a szerződéskötést követően szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények (IV/2 pont) változását közlik vele, 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetve – ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napon írásban felmondhatja.

Amennyiben a Szerződő (Biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a Szerződőt (Biztosítottat) a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell. Amennyiben a Biztosító e jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

Amennyiben a Szerződő (Biztosított) jogszabályi, hatósági, vagy jelen szabályzatban szereplő kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettséggel kapcsolatos előírásokat megsérti, vagy ezek megsértését eltűri, és ezáltal a biztosítási körülményekben lényeges változás következik be, a Biztosító írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetve a tudomására jutásától számított 15 napon belül jogosult a biztosítást 30 napos határidővel felmondani. A felmondási jog megszűnik, ha időközben a kifogásolható állapotot helyreállították.

5. Milyen esetben és milyen módon szűnik meg a biztosítási szerződés?

Határozott tartamra kötött szerződés esetén a szerződés és a Biztosító kockázatviselése a lejárat napján megszűnik.

A határozatlan tartamra szóló szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően legalább 30 nappal bármelyik fél írásban felmondhatja.

A határozatlan időtartamra kötött szerződésben a felek a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.

Amennyiben a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja. Felmondás esetében a Biztosító jelen szabályzat szerint követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a Biztosítottnak nyújtott (tartamengedmény). Amennyiben a szerződés a díj nem fizetése miatt megszűnik, a Biztosító jelen szabályzat szerint követelheti a tartamengedmény megfizetését.

A biztosítási szerződés a biztosítási díj esedékességétől számított 60 nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a Szerződő (Biztosított) halasztást sem kapott, illetve a Biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a Szerződőnek (Biztosítottnak) a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke megszűnt, akkor az érdekmúlás napjával a Biztosító kockázatviselése és egyúttal a szerződés is megszűnik az adott vagyontárgy vonatkozásában. A Biztosítót azonban ebben az esetben is annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak illetik meg, amelyben a kockázatviselése véget ért. A Biztosító kérheti az érdekmúlást igazoló irat bemutatását.

Amennyiben a szerződés a díjfizetés elmulasztása miatt szűnt

meg, de a Szerződő (Biztosított) utólagos díjfizetést eszközöl, az nem jelenti a szerződés újbóli hatálybalépését. A Biztosító ebben az esetben köteles annak a hónapnak a végéig járó díj levonásával a díjkülönbözetet visszautalni, amelyben a kockázatviselése megszűnt.

VI. Mi a biztosítási összeg, a túlbiztosítás, a többszörös biztosítás és az értékkövetés?

1. Ki határozza meg a biztosítási összeget és mi az?

A biztosítási összeget a Szerződő határozza meg.

A biztosítási összeg a biztosítási díj számítási alapja és - amennyiben a szabályzat másként nem rendelkezik - a Biztosító káreseményenkénti szolgáltatásának felső határa. A Biztosító a szerződés megkötésekor javaslatot tehet a biztosítási összegre.

A **vagyontárgybiztosítás** biztosítási összegét vagyonszoportonként* és kockázatviselési helyenként új értékre** kell megadni.

Vagyonszoport*: az azonos vagy hasonló ismervű vagyontárgyaknak a Biztosító által a jelen szabályzatban meghatározott összessége.

Új érték:** épületek, építmények vonatkozásában a biztosított vagyontárgy új állapotban való felépítésének (helyreállításának), ingóságok vonatkozásában az új állapotban történő beszerzésének költsége, illetve ára a biztosítási szerződés létrejöttének időpontjában. A biztosítási összegnek fedeznie kell a lakóépület újjraépítési költségeit, de nem tartalmazza a telek árát.

Felelősségbiztosításnál a biztosítási összeg az egy biztosítási eseményre kifizethető kárösszeg felső határa - függetlenül a károsultak számától -, amely alap felelősségbiztosítás esetén 5 millió forint, bővített felelősségbiztosítással kiegészített szerződés esetén (ÁTB-6 Záradék) 10 millió forint. A Biztosító az egy biztosítási időszakon (V/3 pont) belül bekövetkezett biztosítási eseményekre legfeljebb a biztosítási összeg ötszöröséig nyújt fedezetet.

2. Mi a túlbiztosítás, és milyen következménnyel jár?

Túlbiztosításról akkor beszélünk, ha a biztosítási összeg épületek/építmények vonatkozásában meghaladja a biztosított vagyontárgy új állapotban való felépítésének (helyreállításának), ingóságok vonatkozásában az új állapotban történő beszerzésének költségét, illetve árát.

A vagyontárgy új értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, s a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.

Amennyiben a túlbiztosítás tényére a biztosítási esemény bekövetkeztekor derül fény, a Biztosító köteles az új értéket meghaladó biztosítási összeg után befizetett díjakat kamatmentesen a Szerződőnek (Biztosítottnak) visszafizetni.

A túlbiztosítás tényét minden vagyonszoportra külön-külön kell megállapítani.

3. Mi a többszörös biztosítás és annak következménye?

Többszörös biztosításról akkor beszélünk, ha a Szerződő (Biztosított) ugyanarra a vagyontárgyra, illetve ugyanazokra

a kockázatokra több szerződést kötött. A Biztosító ebben az esetben csak a korábbi biztosítási szerződéssel meg nem térült károkra nyújt biztosítási szolgáltatást.

4. Mi az értékkövetés?

A Biztosító az új érték biztosítás fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal az árszínvonal változásához hozzáigazítja.

A Biztosító az értékkövetés mértékét minden év március 1-jéig állapítja meg a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) adatai alapján. Az értékkövetés bázisa az előző évre vonatkoztatott éves fogyasztói árindex, amelytől a Biztosító ± 3 százalékponttal eltérhet. Az így meghatározott index az adott év június hó 1-jétől a rákövetkező év május hó 31-éig érvényes és alkalmazandó.

A biztosítási szerződés értékkövetéses módosítása biztosítási évfordulókor (V/3. pont) történik meg. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámnak a szorzata.

A biztosítási összegek változását a biztosítási díj arányosan követi. A biztosítás egyéb elemei változatlanul maradnak.

A Biztosító az értékkövetést a felelősségbiztosítás kivételével a szerződés minden elemére alkalmazza.

VII. Mi az alulbiztosítás, és hogyan lehet elkerülni?

1. Mi az alulbiztosítás, és milyen következménnyel jár?

Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a káridőponthi új érték, akkor ez alulbiztosítást jelent. Az alulbiztosítást a Biztosító vagyonszoportonként vizsgálja. Alulbiztosítás esetén a Biztosító csak arányos kártérítésre köteles, azaz a kárt a biztosítási összeg és a káridőponthi új érték arányában téríti meg.

Alulbiztosítást eredményezhet pl.:

- ha a biztosítási összeg nem fedi a valós újraépítési/pótlási (újrabeszerzési) értéket,
- ha a lakóépületnek nem a teljes területe, illetve nem a teljes közös területe kerül biztosításra,
- ha a szerződés megkötésekor az épület a Biztosító által

javasolt újraépítési értéknél alacsonyabb értéken lett biztosítva,

- ha az épület fel lett újítva, illetve hozzáépítés történt, és a szerződés nem került ennek megfelelően módosításra.

2. Példa az alulbiztosítottság következményére:

A társasház újraépítése az ajánlat aláírásának időpontjában 300 millió forintba kerülne.

A társasház az ajánlott biztosítási összeg helyett azonban költségtakarékossági okokból úgy dönt, hogy csak 200 millió forintot biztosítja. Az egyik lakásban robbanás történik, s a károsodott épületrész helyreállítási költsége 3 millió forint.

A kártérítésként kifizetendő összeg meghatározása jelen esetben az alábbiak szerint alakul:

$$\text{Alulbiztosítási arány} = \frac{\text{Biztosítási összeg (200.000.000 Ft)}}{\text{Újraépítési érték (300.000.000 Ft)}} = 0,67$$

$$\text{Kártérítés} = \text{helyreállítási költség (3.000.000 Ft)} \times \text{alulbiztosítási arány (0,67)} = 2.010.000 \text{ Ft}$$

Jelen példából jól látható, hogy a kártérítési összeg számítása során a biztosítási összeget (200 millió Ft) kell arányítani az épület teljes újraépítési értékéhez (300 millió Ft), és a kettő hányadosa által kapott számmal (0,67) kell megszorozni a helyreállítási költséget (3.000.000 Ft). Az eredményként előállt összeg (2.010.000 Ft) az, amely kártérítésként kifizethető.

3. Milyen módon kerülhető el az alulbiztosítottság?

- A Biztosító az épületek, építmények vagyonszoport esetén javaslatot tehet az új érték szerinti biztosítási összegre. A javasolt vagy annál magasabb érték elfogadása esetén – a be nem jelentett vagyonnövekedést kivéve – a Biztosító nem érvényesíti az alulbiztosítás következményeit mindaddig, amíg a Szerződő az értékkövetés miatt emelt biztosítási összeg után járó díjat megfizeti.
- Amennyiben a Szerződő (Biztosított) az első biztosítási időszakra szóló biztosítási összegeket helyesen adta meg, és a vagyongyarapodása a 10%-ot nem haladta meg, akkor a Biztosító nem alkalmaz arányos kártérítést az áremelkedések miatt.

VIII. Milyen szabályok vonatkoznak a díjfizetésre?

1. Mikor esedékes a biztosítás díja?

A biztosítás díja a szerződés megkötésekor esedékes (kivéve halasztott díjfizetés, illetve részletfizetés). A felek megállapodása alapján a Szerződő az éves díjat féléves, negyedéves, havi részletekben is megfizetheti (díjfizetési gyakoriság).

A biztosítás díját, a fizetés módját és esedékességét a biztosítási kötvény és annak mellékletei tartalmazzák.

2. Milyen módon lehet fizetni a szerződés díját?

Díjfizetési mód megnevezése	Díjfizetési mód leírása
Csekkes (postai készpénz-átutalási megbízás)	A Biztosító a Szerződő részére a díjfizetési ütemnek megfelelően az esedékes díjat tartalmazó postai csekket küld. Amennyiben a csekket véletlenül nem kapja meg, abban az esetben is gondoskodni kell a díj befizetéséről.
Díjlehívás folyószámláról (inkasszó)	Ennél a díjfizetési módnál a Biztosító által rendelkezésre bocsátott csoportos beszédési megbízást kell kitölteni, amely feljogosítja a Biztosítót, hogy a Szerződő folyószámlájáról a díjfizetési ütemnek megfelelően folyamatosan lehívja az esedékes biztosítási díjat. Kérjük, gondoskodjon arról, hogy a számlán az inkasszálság idején legyen elegendő pénz, ellenkező esetben nem tudja a Biztosító az aktuális díjat a számláról lehívni!
Átutalás (folyószámláról) megbízással	Átutalás esetén be kell menni a számlavezető bankhoz, és a Biztosító által küldött díjértesítő alapján megbízást kell adni a biztosítás díjának folyamatos utalására.
Átutalás számla alapján	Számla alapján történő utalásnál a Biztosítótól a díjfizetési ütemnek megfelelően mindig kap egy számlát, amely alapján gondoskodni kell a díj utalásáról.

IX. Mit kell tennie, ha bekövetkezett a káresemény?

1. Kárenyhítési teendők a káresemény bekövetkeztekor a kár helyszínén

Káresemény észlelése esetén meg kell tenni minden olyan szükséges intézkedést, amellyel meg lehet akadályozni a további károk keletkezését. Ezért kérjük, pl. csőtörés esetén zárja el a károsodott szakasz csapját, hívjon szakembert, és a keletkezett hibát javíttassa ki, azonban a kárszemléig a megbontott falfelületet ne festesse ki, illetve ne burkolják le! A káresemény bejelentésétől számított **öt munkanapig** a károsodott vagyontárgyak állapotában csak annyiban változtasson, amennyiben ez a kárenyhítéshez feltétlenül szükséges! Amennyiben a kárenyhítésnél a szükségesnél nagyobb mértékű változtatás következtekben a fizetési kötelezettség elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, a Biztosító kötelezettsége nem áll be. A kárenyhítés költségei akkor is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Készítsen előzetes leltárt a károsodott vagyontárgyakról, amelyet a szemlén a kárrendezőnek be tud mutatni!

2. Hivatalos szervek értesítése

Tűz és robbanás esetén azonnal értesíteni kell a tűzoltóságot (telefonos hívószám: 105), még akkor is, ha időközben a tűz eloltása megtörtént. A tűzoltóságtól „hatósági bizonyítvány”-t kell igényelni, melynek eredeti példányát a végleges kárrendezéshez a Biztosítóhoz el kell juttatni. Az okirat kiadása általában 30 napot vesz igénybe.

Betöréses lopás, rablás, illetve rongálási (vandalizmus) és lopási károk esetén az eseményt haladéktalanul be kell jelenteni a területileg illetékes rendőrkapitányságon (telefo-

nos hívószám: 107). A nyomozás befejeztével (ez általában 30-60 nap) a rendőrség „nyomozást megszüntető határozatot” ad ki, amelynek eredeti példányát haladéktalanul meg kell küldeni a Biztosító kárrendezési szervéhez.

3. Biztosító értesítése

A Szerződőnek (Biztosított) a káreseményt annak bekövetkezése után azonnal, legkésőbb azonban az észlelésétől számított **két munkanapon** belül be kell jelentenie a Biztosítóknak, és lehetővé kell tennie a bejelentés tartalmának ellenőrzését. A bejelentés történhet bármelyik ügyfélszolgálati irodában személyesen, e-mailen, telefonon, telefaxon, levélben, vagy üzletkötője útján.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a szerződés kötvényszámát,
- a Szerződő/Biztosított/károsult adatait (név, cím, telefonszám),
- a kár bekövetkezésének helyét, idejét,
- részletes kárlistát,
- a káresemény rövid leírását,
- a károsodott vagyontárgyak megnevezését, illetve egyéb károk részletezését,
- a kárösszeg hozzávetőleges megjelölését (becsült kárösszeg),
- társasház/lakásszövetkezet számlaszámát, ahová a Biztosító a kártérítés összegét utalhatja,
- írásos bejelentéskor a bejelentés dátumát és a bejelentő aláírását,
- felelősségi károknál a károkozó nyilatkozatát arról, hogy felelősségét elismeri.

A késedelmes bejelentés következményei:

- a) A Biztosító a szolgáltatási összeg kifizetésével a bejelentésig nem esik késedelembe.

b) Amennyiben a késedelmes bejelentés egyben a biztosítási esemény lényeges körülményeinek felderíthetetlené válását eredményezi, a Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól.

4. Helyszíni kárszemle, szükséges dokumentumok

A Biztosító köteles a kárbejelentés kézhezvételétől számított öt munkanapon belül (kivéve katasztrófa károk esetét) a kárrendezést megkezdeni.

Amennyiben a Biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított öt munkanapon belül nem történik meg a kár szemlézése, akkor a Szerződő/Biztosított intézkedhet a javításról, illetve a sérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról, azonban a maradványokat ebben az esetben is - minimum 30 na-

pig, de maximum a kárrendezési eljárás befejezéséig - meg kell őrizni, és a Biztosító kérésére be kell mutatni.

A szemle során jegyzőkönyv készül, amelyben felsorolásra kerülnek azok az iratok, dokumentumok, amelyeket feltétlenül be kell nyújtani a Biztosító felé a kár mielőbbi rendezése érdekében.

Ilyennek minősül különösen:

- számlás kárrendezés esetén a helyreállítási számla,
- felelősségi kár esetén a károkozóai nyilatkozat,
- betöréses lopás kár esetén a rendőrség határozata,
- tűzkár esetén a tűzrendészeti hatóság határozata, vagy hatósági bizonyítványa,
- a károsult vagyontárgy tulajdonjogát, vagy magát a kárt, illetőleg annak mértékét bizonyító dokumentumok.

X. Mi a Biztosító szolgáltatása, és hogyan történik a károk kifizetése?

1. A Biztosító szolgáltatása

A Biztosító pénzben (törvényes belföldi fizetőeszközben) téríti meg a keletkezett kárt, az alábbiakban meghatározott módon:

Épület és ingóság károk esetén

A Biztosító szolgáltatása az alábbi értékeken történik:		
	Teljes kár esetén ¹	Részleges kár esetén ²
Épületek, építmények - elhasználódottság mértéke 75%, vagy ez alatti - elhasználódottság mértéke 75%-ot meghaladó	Újraépítési értéken ³	Helyreállítási, javítási költségen ⁴
	Káridőponti valóságos értéken ⁵	
Festés, mázolás, tapétázás - elhasználódottság mértéke 75%, vagy ez alatti - elhasználódottság mértéke 75%-ot meghaladó	Helyreállítási, javítási költségen	
	Káridőponti valóságos értéken	
Ingóságok - elhasználódottság mértéke 75%, vagy ez alatti - elhasználódottság mértéke 75%-ot meghaladó	Újraberzserzési értéken ⁶	Helyreállítási, javítási költségen
	Káridőponti valóságos értéken	
Üvegkárok	A törötttel azonos méretű, kivitelű, minőségű és beépítettsgű üvegtábla pótlási költsége és azon költségek, amelyek a pótlás, javítás érdekében szükségképp felmerülnek.	

Teljes kár¹: az a kár, amikor a károsodott vagyontárgy a sérült részek pótlásával vagy javításával nem állítható helyre, vagy a helyreállítás gazdaságtalan. A helyreállítás akkor gazdaságtalan, ha a javítás költsége meghaladja a biztosított vagyontárgy új értékét, illetve valóságos értékét.

Részleges kár²: az a kár, amely javítással, illetve a részek pótlásával helyreállítható.

Újraépítési érték³: épületek/építmények teljes kára esetén a káresemény bekövetkezésének időpontjában a Biztosított vagyontárgy új állapotban való felépítésének költsége, illetve ára, azonban a kártérítés nem haladhatja meg az adott vagyoncsoportra megállapított biztosítási összeget.

Helyreállítási, javítási költség⁴: részleges kár esetén a kár időpontjában a biztosított vagyontárgy helyreállítási, javítási költsége, illetve ára, azonban a kártérítés nem lehet több az adott vagyoncsoportra megállapított biztosítási összegnél.

Káridőponti valóságos érték⁵: a kár időpontjában a vagyontárgyknak az elhasználódottság mértékével csökkentett új értéke.

Újraberzserzési érték⁶: ingóságok teljes kára esetén a káresemény bekövetkezésének időpontjában a biztosított vagyontárgy új állapotban való berzserzésének költsége, illetve

ára, azonban a kártérítés nem lehet több az adott vagyoncsoportra megállapított biztosítási összegnél.

2. Károk kifizetése

A kártérítés a károsodott vagyontárgy eredeti állapotának helyreállítására, illetőleg a megsemmisült ingóság azonosall történő pótlására vonatkozik. Eredeti állapot alatt értjük a károsodott vagyontárgyak (épület) azonos méretben, kivitelezettségben és minőségben történő helyreállítását, illetve pótlását. Amennyiben a helyreállítás/pótlás nem az eredeti állapotnak megfelelően történik, az ebből származó esetleges többletköltségeket a Biztosító nem téríti meg.

A vagyontárgyat a hazai kereskedelembe kaphatóval kell pótolni, ha ugyanolyan nincs, akkor a hozzá használati értékben leginkább hasonlóval, az esetleges értékkülönbséget figyelembe vételével. A Biztosító nem kötelezhető a kár előtti állapot helyreállítását indokolatlanul meghaladó kártérítésre.

A kártérítési összegből a hasznosítható maradványok értéke, az önrészesedés, valamint az adóhatóságtól ÁFA visszatérítés jogcímén visszaigényelhető összeg levonásra kerül.

A Biztosító felfüggeszti a kifizetést, ha kétség merül fel a

penzfelvétel jogosultságát illetően, a Biztosító által jogosan megkívánt, szükséges igazolás bemutatásáig.

A Biztosító jogosult a kártérítés összegéből az évfordulói járó biztosítási díjat a felelősségbiztosítás kivételével levonni.

A Biztosító a más forrásból megtérülő károkat nem téríti meg, illetve a kártérítés megfizetése után a Biztosított a káreseménnyel kapcsolatos, bármilyen jogcímen befolyó megtérülést a Biztosító által kifizetett összeg erejéig köteles a Biztosítónak megfizetni.

Felelősségi kár esetén:

- a) Jelen szabályzat szempontjából egy káreseménynek tekintendő, ha a Biztosítottal szemben több olyan kárigényt érvényesítenek, amelyek azonos okra vezethetők vissza, függetlenül a károk bekövetkeztek, illetve az igényérvényesítések időbeni eloszlásától és az igényt érvényesítő károsultak számától (sorozatkár). (Sorozatkár esetén a biztosítási összeg károsultak közötti felosztása során a Biztosító a Biztosított iránymutatása szerint jár el. A biztosítási összeg elégtelensége vagy elosztása miatt a Biztosítottal szemben érvényesített igények többletköltségeire a biztosítási fedezet nem terjed ki.)
- b) A Biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben megteríti a károsultnak:
- kártérítés címén mindazon személyi sérüléses és szerző-

désen kívül okozott dologi károkat és nem vagyoni kárt, melyért a Biztosított a magyar jogszabályok szerint kártérítési felelősséggel tartozik,

- a kárigény érvényesítésével összefüggésben felmerült járulékos költségeket (peres és peren kívüli képviselő, szakértői, stb. költségek).

Ha a Biztosító járadékfizetésre köteles, akkor a járadékszolgáltatás jogosultja és a Biztosító megállapodhatnak, hogy a Biztosító a járadékfolyósítás helyett egyösszegű kártérítést nyújt a biztosítási összeg erejéig.

A Biztosító a járadék tőkeértékét az 1998. évi halandósági táblázat alapján, 2,9% technikai kamatláb figyelembevételével állapítja meg.

3. Biztosító szolgáltatásának esedékessége

A Biztosító szolgáltatása az utolsó bizonyító irat beérkezése után 15 napon belül esedékes. A Biztosított azonban az első kárszemle lefolytatása után kártérítési előleget kérhet, az előleg mértéke azonban nem haladhatja meg a várható kárérték 80 %-át.

4. Szolgáltatási igények elévülése

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított két év alatt évülnek el.

XI. Milyen költségeket térít meg a Biztosító?

A Biztosító vagyoni károk esetén a biztosítási összegben belül megtéríti a biztosítási eseménnyel kapcsolatban szükségszerűen felmerülő indokolt és igazolt alábbi költségeket:

Költségtípus megnevezése	A térítés leírása
Kárenyhítés költségei	A Biztosító megtéríti azokat a kárenyhítési költségeket, amelyek a káresemény alkalmával a kár elhárítása vagy enyhítése érdekében szükségszerűen merültek fel. Megtéríti a Biztosító az oltás és mentés költségeit, beleértve az idegen tulajdonban az oltás és mentés során keletkezett károkat is, kivéve a közérdek szolgáltatára hivatott tűzoltóság vagy más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatásaival kapcsolatos költségeket.
Rom- és törmelék-eltakarítás költségei	A Biztosító megtéríti a rom- és törmelék-eltakarítás költségeit, beleértve a törmelék hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre történő szállítási és lerakási, valamint a kárhely egyszeri megtisztítási, takarítási költségeit.
Szakértői költségek	Amennyiben a káresemény felméréséhez, a körülmények tisztázásához szakértők bevonása indokolt, a Biztosító megtéríti a vizsgálati, szakértői, ténymegállapítási, és az ehhez kapcsolódó szállítási költségeket.
Ideiglenes lakás bérleti díja	Amennyiben a biztosított épületet (lakást) biztosítási esemény következtében az erre illetékes hatóság lakhatatlanná nyilvánította, a Biztosító megtéríti az azonos színvonalú ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 6 hónapig.

A költségtérítések káreseményenként összességében nem haladhatják meg az épület biztosítási összegének 2%-át. A fizethető költségtérítések meghatározásakor a Biztosító a károsodott vagyoncsoportok alulbiztosítottságát vizsgálja, és a költségtérítéseket az alulbiztosítottság arányában fizeti meg.

XII. Milyen biztosítási eseményekre (kockázatokra) nyújt fedezetet a biztosítás?

A Biztosító megtéríti az alábbiakban felsorolt véletlen, váratlan, előre nem látható biztosítási események következtében a biztosított vagyontárgyakban rongálódásból, értékcsökkenésből, megsemmisülésből, eltulajdonításból eredő károkat, illetve következményi károkat, ha azok ok-okozati összefüggésben vannak a biztosítási eseménnyel, és a szabályzat szerint azt a Biztosító téríti.

A Biztosító kockázatviselése csak azokra a biztosítási eseményekre vonatkozik, amelyek az ajánlaton és kötvényen megjelölésre kerültek.

A) Biztosítási esemény	B) Biztosítási esemény fogalma, felsorolása	C) Nem minősülő biztosítási eseménynek (kizárások)	D) Egyéb kiegészítések
1. Tűz	Biztosítási esemény az a tűz, amely nem rendeltetésszerű tüztérben keletkezett, vagy ott keletkezett, de azt elhagyta, és önerejéből tovább terjedni képes.	a) a gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befűledés, pörkölődés, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, illetve vegyi folyamat, b) a tüztérbe dobott, vagy oda esett tárgyak kárai, c) tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződés, ide nem értve a kockázatviselés helyén kívül keletkezett tűz által a biztosított vagyontárgyakban okozott füst- és koromszennyeződési károkat, d) a megmunkálási vagy egyéb célból hasznos tűznek, illetve hőkezelésnek, fűtőhatásnak történő alávetés, e) a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben, vezetékekben elektromos áram hatására – fényjelenség kíséretében, vagy anélkül – keletkező kár (pl. túlfeszültség, zárlat, szigetelési hibából adódó kár, érintkezési hibák stb.).	Amennyiben a d) és e) pontokban felsorolt okok miatt keletkező tűz áterjed más biztosított vagyontárgyra is, a Biztosító megtéríti a tűz miatt más vagyontárgyakban keletkezett károkat.
2. Villámcsapás	Az a villámcsapás okozta kár, amelyet: a) a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám (gömbvillám is) romboló és gyújtó hatása, valamint b) a villámcsapás indukciós, illetve túlfeszültségi hatása okoz az elektromos berendezésekben, felszerelésekben.	a) a kizárólag elektromos vezetékekben, b) a hűtőberendezésekben tartott tárgyakban keletkezett kár.	Amennyiben a káresetényt a villámcsapás indukciós, illetve túlfeszültségi hatása okozza, az okozati összefüggés bizonyítása a Biztosított feladata.

A) Biztosítási esemény	B) Biztosítási esemény fogalma, felsorolása	C) Nem minősül biztosítási eseménynek (kizárások)	D) Egyéb kiegészítések
3. Robbanás	Robbanáskár a gázok, gázok, porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, hirtelen bekövetkező erő-megnyilvánulás. Zárt rendszerű tartályok (kazán, csővezeték stb.) esetében a robbanás csak akkor tekintendő biztosítási eseménynek, ha annak falazata olyan mértékben reped szét, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen tud kiegyenlítődni.	a) a tartályban/készülékben keletkező kár, ha a robbanás ténye a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságokra vezethető vissza, b) a belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások, valamint elektromos megszakítóknak (pl. nyomólég- és nyomógáz, megszakítók, stb.) a már meglévő, vagy keletkező gáznyomás folytán bekövetkező kár, c) a repülőgépek hangrobbanása miatt keletkező, vagy d) a szándékos és tervszerű robbantások által (pl. bányászati, épületek robbantásos bontása, stb.) okozott károk.	
4. Roppanás	A biztosított személyi számítógépek monitorainak és televíziós készülékek képcsövének összeroppanása.	A készülék megbontása közben, illetve következtében keletkező kár.	
5. Vihar	A kockázatviselés helyén legalább 54 km/óra sebességű szél nyomó vagy szívóereje által a biztosított vagyontárgyakban okozott közvetlen károk.	a) a helyiségeken belül a légáramlás (huzat) miatt keletkező, b) az épület külső burkolatában, festésében, vakolatában keletkező, c) a tetőszerkezet építése vagy felújítása alatt álló épületek, építmények kárai.	A Biztosító megtéríti a vihar által a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül okozott károkat, valamint a vele sodort tárgyak nekiütözése által a biztosított vagyontárgyakban okozott, illetve azon közvetett károkat, amelyek a vihar által megromgált végleges tetőn, valamint a betört nyílászárókon keresztül az épületbe jutó csapadék áztató hatása miatt keletkeznek. A szél erősségét megállapító hivatalos igazolást a Biztosító az Országos Meteorológiai Szolgálattól szerzi be.
6. Hónyomás	Az épületre, építményre nehezedő hótömeg terhelő, továbbá a túlterhelés következtében megromgált végleges tetőfedésen keresztül az épületbe bejutott hó, jég áztató hatása, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.	Olvadáskor a lecsúszó hó által az ereszcatornában és a hófogókban keletkező kár.	A Biztosító kártérítési kötelezettsége kiterjed azokra a károkra is, amelyeket az olvadáskor a biztosított épületről lecsúszó hó az építési előírásnak megfelelő kialakítású, hiánytalan hófogók megléte esetén a szerződésben biztosított vagyontárgyakban okoz.

A) Biztosítási esemény	B) Biztosítási esemény fogalma, felsorolása	C) Nem minősül biztosítási eseménynek (kizárások)	D) Egyéb kiegészítések
7. Jégverés	A jégzsemek formájában lehulló csapadéknak a végleges tetőzetre és külső árnyékoló szerkezetekre gyakorolt dinamikus (erő-) hatása (törés, roncsolás, sérülés), amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.		A Biztosító megtéríti továbbá a jégzsemekről megrongálódott végleges tetőfedésen keresztül az épületbe egyidejűleg jutott csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott kárt.
8. Felhőszakadás	A 20 perc alatt mért 0,5 mm/perc átlagos intenzitású, vagy azt meghaladó intenzitású, lehulló és a talaj felszínén áramló csapadékvíz, amely rombolással, elöntéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.	a) a víz elvezetésére szolgáló építményekben keletkező, b) az elöntés nélküli átmedvesedés vagy felázás miatt keletkező, c) a felhőszakadás miatt felgyülemlett belvíz, vagy feltörő talajvíz által okozott kár, d) a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén a padozat szintjétől számított 50 cm alatt elhelyezett ingóságokban bekövetkező, valamint a e) gombásodás, penészedés, korhadás formájában jelentkező károk.	A Biztosító megtéríti az elvezető rendszerek elégtelenné válása következtében elöntéssel okozott károkat is (amennyiben a megfelelően kialakított és karbantartott rendszer képes telen a víz elvezetésére). A felhőszakadás tényét megállapító hivatalos igazolást a Biztosító az Országos Meteorológiai Szolgálattól szerzi be.
9. Idegen tárgyak rádőlése	A kockázatviselés helyén kívül található, nem a Biztosított tulajdonát képező tárgynak épületre, építményre dőlése.		
10. Földrengés	A Föld belső energiájából származó, a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő vagy meghaladó földmozgás, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.		A földrengés tényét és erősségét megállapító hivatalos igazolást a Biztosító az Országos Földtani és Geofizikai Intézetttől szerzi be.
11. Földcsuszamlás	A talaj természetes eredetű, a lejtő irányába történő váratlan elmozdulása, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.	a) a támfalak, mesterséges részsík károsodása, b) tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagút építés, stb.) fellépő károk, c) az épületek, építmények alatti feltöltések üledése, illetve az alapok alatti talajszüllyedés miatt keletkező károk.	
12. Föld- és kőomlás	Az eredeti környezetéből természeti okokból kiváló szikla, kő vagy földtömeg lezúdulása, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.	a) a támfalak, mesterséges részsík károsodása, b) tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagút építés, stb.) fellépő károk, c) az épületek, építmények alatti feltöltések üledése, illetve az alapok alatti talajszüllyedés miatt keletkező károk.	

A) Biztosítási esemény	B) Biztosítási esemény fogalma, felsorolása	C) Nem minősül biztosítási eseménynek (kizárások)	D) Egyéb kiegészítések
13. Ismeretlen földalatti üreg és építmény beomlása	Az épületek alatti, a Biztosított és a szakhatóság előtt ismeretlen üreg, építmény beomlása, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.	a) a víz- és csatornarendszer hibájából keletkezett üreg beomlása által okozott kár, valamint b) nem téríti meg a Biztosító a beomlott üregek, építmények megszüntetésének, tömésének költségét.	
14. Idegen jármű nekiütközése	A nem a Biztosított tulajdonát képező vagy általa üzemeltetett, vezetett, hajtott járműnek, annak rakományának a biztosított vagyontárggyal való közvetlen ütközése, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.		
15. Légijármű és rakományainak ütközése	A személyzet által irányított légijármű egészének, részeinek, illetve rakományának ütközése vagy lezuhanása, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.		A Biztosító megtéríti ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkat is.
16. Árvíz	Az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása, a) amikor a víz az árvíz ellen védett területet önti el, b) továbbá az árvízvédelmi töltések mentett oldalán a magas vízállás következtében fellépő buzgárak és fakadó vizek károkozása.	a) a gátak védett oldalán, annak tengelyétől számított 100 méteren belül a fakadóvíz, buzgár által okozott; b) a belvíz és talajvíz által okozott károk; c) a hullámtérben* vagy a nem mentett árterületen** lévő biztosított vagyontárgyakban, valamint d) a víz elvezetésére szolgáló építményekben keletkező károk, valamint e) az elöntés nélküli átnedvesedés, vagy felázás.	*Hullámtér: Hullámtér alatt értjük a folyók partélei és az árvízvédelmi töltések közötti, vagy ahol töltések nincsenek, a magas partok közötti területet. **Nem mentett árterület: Nem mentett árterületnek minősül az árterületnek az a része, amely a folyómeder és az azzal közeli tőn párhuzamosan vezetett (legfeljebb 2 számjegyű) közút, vasúti töltés vagy magas part, illetve lakott települések belterületének határa között fekszik.
17. Üvegtörés	Közös tulajdon biztosítása (KTB) esetén biztosítási esemény az épületek közös tulajdonban lévő: a) szerkezetiileg beépített üvegezésének (kivéve erkély, loggia), valamint a b) nyílászárók üvegezésének törése, repedése. Teljes épület biztosítása (TÉB) esetén biztosítási esemény a közös- és külön tulajdonban lévő épületek, lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek: a) szerkezetiileg beépített üvegezésének, b) nyílászárók üvegezésének törése, repedése.	a) az építés alatt álló épületek üvegezésének törése, repedése. b) az üvegtetők és üvegezett előtetők, télikertek üvegezésének törése, repedése, c) normál tükrök törése, repedése, d) akvárium, terrárium üvegezésének törése, repedése, e) az üvegfelület, vagy annak díszítésében, illetve biztonsági és fényvédő fóliában keletkező karcolódás, f) a keretezés, foglalat sérülése, g) a biztosítási szerződés megkötésekor már törött, repedt üveg kára.	A kártérítés a töröttel azonos méretű, kivételül, minőségű és beépítettségű üvegtábla pótlására és azon költségekre vonatkozik, amelyek a pótlás, javítás érdekében szükségképpen felmerülnek (pl. védőrácsok, belső záruk, a nyílászáróra szerelt tárgyak le- és visszaszerelési költségei, felmérés, bontás, állványozás stb. költségei), ide nem értve a befoglaló szerkezet átalakítását. A Biztosító kockázatviselése külön megállapodás alapján (ATB-1 záradék) kiterjeszthető a különleges üvegezésekre. A biztosított üvegezések felsorolása a XIII/1 A és B pont alatt, illetve a külön záradékkal biztosítható különleges üvegezések felsorolása a XV/ATB-1 záradékban található.

A) Biztosítási esemény	B) Biztosítási esemény fogalma, felsorolása	C) Nem minősülő biztosítási eseménynek (kizárások)	D) Egyéb kiegészítések
18. Vezetékes vízkár	Közös tulajdon biztosítása (KTB) esetén biztosítási esemény a közös tulajdonú épületekben, épületrészekben, valamint a közös tulajdonú ingóságokban (XIII/1 A, ill. 2. pont) a kiömlő víz, szennyvíz vagy gőz áztató, károsító hatása miatti kár, amely a biztosított épülethez tartozó közös tulajdonban lévő: a) víz-, melegvíz-, szennyvíz-, csapadékvíz, továbbá a központi és padlófűtés vezetékeinek, tartozékainak, szerelvényeinek tárolói, b) a klímaberendezésnek, c) a vízvezetékre rákapcsolt háztartási gépeknek törése, repedése, kilyukadása, meghibásodása, dugulása, csatlakozásainak elmozdulása miatt állt elő. Teljes épület biztosítása (TÉB) esetén biztosítási esemény a közös és külön tulajdonú épületekben, épületrészekben, valamint a közös tulajdonú ingóságokban (XIII/1 A és B, ill. 2. pont) a kiömlő víz, szennyvíz vagy gőz áztató, károsító hatása miatti kár, amely a biztosított épülethez tartozó közös és/vagy külön tulajdonban lévő: d) víz-, melegvíz-, szennyvíz-, csapadékvíz, továbbá a központi és padlófűtés vezetékeinek, tartozékainak, szerelvényeinek tárolói, e) a klímaberendezésnek, f) a vízvezetékre rákapcsolt háztartási gépeknek törése, repedése, kilyukadása, meghibásodása, dugulása, csatlakozásainak elmozdulása miatt állt elő.	a) a közüzemi vezetékekből kiáramló víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár, valamint b) a korhadás, gombásodás, penészedés. A Biztosító nem téríti meg továbbá: a) a biztosított vízvezetékekre csatlakoztatott szerelvények, berendezések, háztartási gépek, készülékek és ezek tartozékainak javítási, pótlási költségeit, b) a kiömlött víz vagy gőz árát, valamint c) az átmenetileg nem használt épületek berendezései és gépei vezetékeinek víztelenítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárokat és azok következményi kárait, illetve d) az emberi mulasztás folytán nyitva hagyott csővezetékéből, szerelvényekből, csapokból, tartályokból, öntözőberendezésekből, stb. kilepő víz által okozott károkat.	A Biztosító megtéríti a kár elhárításához szükséges épület bontási és helyreállítási költségeit, valamint káreseményenként legfeljebb 6 folyóméterig a sérült helyett beépített új csővezeték árát Külön megállapodással a Biztosító kockázatviselése a teljes épület biztosítása (TÉB) esetén kiterjeszthető az ATB-2 záradék szerinti bővített vezetékes vízkár kockázataira is. A záradék részletes leírása a XV. pont alatt található.

A) Biztosítási esemény	B) Biztosítási esemény fogalma, felsorolása	C) Nem minősülő biztosítási eseménynek (kizárások)	D) Egyéb kiegészítések
19. Betöréses lopás, rablás, járulékos rongálás (választható kiegészítő kockázat)	Jelen szabályzat szerint lopás alatt értjük azt a lopást, amelynek során az elkövető a biztosított vagyontárgyakat (beleértve az épület belső beépített épületberendezési-, felszerelési tárgyait) úgy tulajdonítja el, hogy a biztosított épület/melléképület közös tulajdonú lezárt helyiségeibe*: a) dolog elleni erőszakkal (fizikai akadály leküzdésével, pl. nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, tető, vagy födém kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon) betört, behatolt, b) álkulccsal, záruk felnyitására alkalmas idegen eszközzel kimutatható nyomot hagyva jutott be, c) eredeti kulccsal vagy másolt kulccsal jutott be oly módon, hogy a kulcsokhoz az a), b) pontokban meghatározott betöréses lopás vagy rablás (19.2.) útján jutott.	Amennyiben a helyiségbe a nyitva hagyott, nem bezárt nyílászárón (bejárati-, teraszajtó, ablakok, stb.), vagy nyíláson keresztül jutottak be.	*Lezárt helyiség: Olyan önálló légtérrel rendelkező épület vagy melléképület, épület-rész, amely minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel határolt. Védelmi előírások az ATB-3 záradékban találhatók. Kimerítik a biztosítási esemény fogalmát a közös tulajdonba tartozó kültéri központi antenna és erősítő berendezésre jelen fejezetben meghatározott módokon elkövetett (19.1, 19.2) lopási és rongálási károk, amennyiben azok a járó, illetve megközelítési szinttől 3 m-nél magasabban vannak az épülethez rögzítve, vagy a megközelítésük kulcsos zárral vagy lakattal lezárt nyílászárón keresztül történik.
19.2. Rablás	Amikor az elkövető a biztosított vagyontárgyakat a biztosított épület/melléképület közös tulajdonú lezárt helyiségéből úgy tulajdonítja el, hogy evégből a kockázatviselés helyén valaki ellen erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg valakit öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyez. Rablásnak minősül az is, ha a közös tulajdonú lezárt helyiségben elkövetett lopás során tetten ért tolvaj a biztosított vagyontárgyak megtartása végett alkalmaz a kockázatviselés helyén erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést.		A Biztosító kockázatviselése a XIII/2. pont alatt felsorolt közös tulajdonú ingóságok tekintetében az ATB-3 záradékban megjelölt feltételek mellett terjed ki. A záradék részletes leírása a XV. fejezetben található.
19.3. Járulékos rongálás	A betöréses lopás (19.1.) vagy annak kísérlete során az elkövetés érdekében a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban vagy a közös tulajdonú épületben, épületrészekben okozott rongálás.		

A) Biztosítási esemény	B) Biztosítási esemény fogalma, felsorolása	C) Nem minősül biztosítási eseménynek (kizárások)	D) Egyéb kiegészítések
20. Alap felelősségi károkozás (választható kiegészítő kockázat)	Közös tulajdon biztosítása (KTB) esetén biztosítási eseménynek minősül, és megteríti a Biztosító azokat a személyi sérüléses és szerződésen kívül - a jelen szerződés hatálya alatt - idegen harmadik személynek kizárólag a kockázatviselés helyén okozott, bekövetkezett és bejelentett* dologi károkat, amelyeket a Biztosított: • a kötvényben megjelölt épület, melléképület, építmény tulajdonosaként, használójaként, vagy ezek építtetőjeként, felújíttatójaként, teljes épület biztosítása (TÉB) esetén a fentiekben túl • háztartási gázpalackot, gáztartályt rendeltetésszerűen használóként okozott, feltéve, hogy • azokért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.	A Biztosító nem téríti meg: a) a Biztosítottak által hatósági engedélyhez kötött tevékenységek hatósági engedély nélkül való végzéséből eredő károkat, b) azokat a károkat, amelyeket a Biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak, c) azokat a károkat, amelyeket a Biztosítottak a társasház, lakásszövetkezet alkalmazottai- nak okoztak, d) a lakóközösség tagjai egymás elleni, a lakóközösség a lakóközösség tagja(i) elleni, a lakóközösség tagja(i) a lakóközösség elleni kártérítési igényeket.	Felelősségbiztosításnál a biztosítási összeg az egy biztosítási eseményre kifizethető kárösszeg felső határa - függetlenül a károsultak számától -, amely alap felelősségbiztosítás esetén 5 millió forint, bővített felelősségbiztosítással kiegészített szerződés esetén (ATB-6 záradék) 10 millió forint. A Biztosító az egy biztosítási időszakon (V/3 pont) belül bekövetkezett biztosítási eseményekre legfeljebb a biztosítási összeg ötszöröseig nyújt fedezetet. Bejelentett*: Bejelentett kárnak azt tekintjük, amelyet a Biztosított a szerződés hatálya alatt a Biztosítónak bejelentett. A Biztosító kockázatviselése csak külön megállapodással és csak teljes épület biztosítása (TÉB) esetén terjeszthető ki a bővített felelősségbiztosítás (ATB-6 záradék) kockázataira is. A záradék részletes leírása a XV. fejezetben található.

A) Biztosítási esemény	B) Biztosítási esemény fogalma, felsorolása	C) Nem minősül biztosítási eseménynek (kizárások)	D) Egyéb kiegészítések
21. Rongálási, lopási károk (választható kiegészítő kockázat)	Közös tulajdon biztosítása (KTB) esetén biztosítási esemény a közös tulajdonú épületekben, épületrészekben az a betöréses lopással össze nem függő rongálási (vandalizmus), lopási kár, melyet idegen elkövető a kockázatviselés helyén az alábbiakban felsorolt biztosított vagyontárgyakban okoz, és más biztosítás alapján nem térül: a) kaputelefon(ok) rongálási, lopási kára(i), b) liftek) rongálási kára(i), c) bejárati kapu(k) rongálási kára(i). Teljes épület biztosítása (TÉB) esetén biztosítási esemény a közös és külön tulajdonú épületekben, épületrészekben az a betöréses lopással össze nem függő rongálási (vandalizmus), lopási kár, melyet idegen elkövető a kockázatviselés helyén az alábbiakban felsorolt, biztosított vagyontárgyakban okoz, és más biztosítás alapján nem térül: a) kaputelefon(ok) rongálási, lopási kára(i), b) liftek) rongálási kára(i), c) bejárati kapu(k) rongálási kára(i), d) lakások bejárati ajtajainak rongálási kára(i), e) építmények rongálási, részlopási kára(i), f) szemeset kukák rongálási, lopási kára(i), g) kerti dísznövények rongálási, lopási kára(i).	A Biztosító nem téríti meg - a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálódása által a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett, - a videokamerával ellátott kaputelefon-rendszerek video egységeiben, annak tartozékaiban keletkezett károkat, valamint - a liftek külsején, illetve belsejében okozott esztétikai rongálási károkat.	A Biztosító kockázatviselése csak külön megállapodással (ÁTB-4 záradék) terjeszthető ki a betöréses lopással össze nem függő rongálási (vandalizmus), lopási károkra. A záradék részletes leírása a XV. pont alatt található.
22 Tetőbeázási károk (választható kiegészítő kockázat)	A biztosított többszintes, többlakásos lakóépület tetejéről történő, csapadék okozta beázás, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.	A kártérítés nem terjed ki - a beázást előidéző ok(ok) megszüntetésének (tetőszigetelés, tetőjavítás) költségeire, valamint - a biztosított épületen belül bárhol elhelyezett ingóságokban keletkezett károkra.	A Biztosító kockázatviselése csak külön megállapodással (ÁTB-5 záradék) terjeszthető ki a tetőbeázási károkra. A záradék részletes leírása a XV. pont alatt található.

XIII. Melyek a biztosított vagyontárgyak?

A biztosított és biztosítható vagyontárgyak köre jelen fejezet 1 és 2 pontja alatt került felsorolásra. Közös tulajdon biztosítása (KTB) esetén a közös tulajdonra vonatkozó az 1. A, illetve 2. pont alatt részletezett vagyontárgyak biztosítottak, míg a teljes épület biztosítása (TÉB) esetén az 1. A, B, illetve 2. pont alatt részletezett vagyontárgyak is biztosítási fedezet alatt állnak.

1. Épületek, építmények

- Biztosított vagyontárgyak a kötvényben pontos címmel, cím hiányában település és Földhivatali ingatlan-nyilvántartásban szereplő helyrajzi szám szerint feltüntetett lakó-épület(ek), melléképület(ek) és építmények.

A) Közös tulajdon (KTB és TÉB esetében is)

Jelen szabályzat alapján biztosított vagyontárgy a társasházak alapító okiratában, illetve a lakásszövetkezetek alapszabályában közös tulajdonként megjelölt épületrészek, épületberendezések, lakások és nem lakás célját szolgáló helyiségek.

Amennyiben az alapító okirat, illetve az alapszabály másként nem rendelkezik a közös tulajdonú épületrészekről a biztosítás hatálya alá tartozó biztosított vagyontárgyak az alábbiak:

❖ Közös tulajdonú épületrészek:

- alap, felmenőfalak, födémek, pillérek, kémények,
- külső homlokzatvakolatok a lábazattal,
- a tető szerkezete és tetőfedése,
- belső csapadékelvezető rendszer, ereszcatornák.

❖ Közös használatra szolgáló helyiségek:

- padlás és pincetértség a padlás- és pincerekeszek kivételével,
- mosókonyha, szárítóhelyiség,
- közös fürdőszoba, mosdó és WC,
- gyermekocsi és kerékpártároló,
- klubszoba, kondicionáló-szoba és sporthelyiségek,
- uszoda, szauna, szolárium.

❖ Közös használatra szolgáló területek:

- kapualj, lépcsőház, folyosó, függőfolyosó, kéményseprő folyosó,
- saját tulajdonú udvar a burkolatokkal.

❖ A közös tulajdon részét képező központi berendezések:

- víz-, csatorna- és gázvezeték a hozzátartozó szerelvényekkel, ide nem értve a lakásban lévő, külön tulajdonnak minősülő vezetékszakaszt,
- központi fűtő- és melegvíz szolgáltató berendezés a hozzátartozó szerelvényekkel, ide nem értve a lakásban lévő, külön tulajdonnak minősülő vezetékszakaszt és fűtőtesteket,
- elektromos vezeték és érintésvédelmi rendszer, ide nem értve a lakásban lévő, külön tulajdonnak minősülő vezetékszakaszt,
- központi antenna és erősítő berendezés, ide nem értve a lakásban lévő, külön tulajdonnak minősülő vezetékszakaszt és csatlakozójelzőt,

- kaputelefon és felcsengető berendezés a vezetékhálózattal,
- személy- és teherfelvonó,
- házi szemét gyűjtésére szolgáló berendezés, ide nem értve a mozgatható szeméttárolókat,
- több lakást szolgáló kút, a hozzátartozó szerelvényekkel,
- több lakásban keletkezett házi szennyvíznek a telekháttáron belüli elhelyezésére, illetve elszikkasztására szolgáló berendezés,
- melléképület a telek területén,
- az épületek közös tulajdonban lévő, szerkezetiileg beépített üvegezése, valamint a közös tulajdonban lévő nyílászárók üvegezése, kivéve a következő különleges üvegezéseket: üvegtető, üvegezett előtető, télikert, tűkör, akvárium, terrárium.

❖ Építmények

- kerítés, elektromos kapuk,
- úszómedence, kerti szökőkút, filagória, szalonnasütő, sport- és játszótér, kerti szobrok, kerti lámpák, kandeláberek, stb.

B) Külön tulajdon (csak TÉB esetén)

Jelen szabályzat alapján külön tulajdonnak minősülnek a társasházak alapító okiratában, illetve a lakásszövetkezetek alapszabályában külön tulajdonként megjelölt lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek és épületrészek (albetétek).

Amennyiben alapító okirat, alapszabály nem rendelkezik a külön tulajdonú lakásokról és épületrészekről, abban az esetben a biztosítás hatálya alá tartozó biztosított vagyontárgyak az alábbiak:

Lakáson és nem lakás céljára szolgáló helyiségeken belüli:

- nyílászárók (beleértve a bejárati ajtót), burkolat, álmennyezetek, kiépített galériák, fényvédő-, szűrő és szabályozó eszközök (reluxa, redőny, roló),
- víz-, csatorna- (kivéve főnyomócső és strangok), gáz, központi fűtés és melegvíz szolgáltató vezetékek a hozzátartozó szerelvényekkel, mérőműszerekkel, fogyasztókkal, szivattyúkkal, a tisztálkodásra és egészségügyi célokra szolgáló berendezésekkel együtt (WC, fürdő- és mosdóberendezések),
- elektromos vezeték és érintésvédelmi rendszer (az elektromos fogyasztásmérőtől kezdődően) a hozzájuk csatlakozó szerelvényekkel, fogyasztókkal együtt,
- fixen beépített sérülés nélkül nem mozgatható szerelvények, berendezések,
- lakáshoz tartozó épületszerkezetiileg beépített üvegezés.

2. Ingóságok

Jelen szabályzat alapján a biztosítási fedezet kiterjed a társasház, illetve a lakásszövetkezet tulajdonát képező, a kockázatviselés helyén elzárva tartott ingóságokra is az ajánlaton feltüntetett összeghatárig. Semmilyen körülmények között nem értendők ide az egyes lakók külön tulajdonát képező ingóságok.

❖ Közös tulajdonú ingóságok különösen:

- klubszoba, kondicionáló-szoba és sporthelyiségek berendezése és felszerelése,

- az épület karbantartásához szükséges szerszámok, gépek, készletek, kertápolási eszközök,
- tisztító és takarítóeszközök, tisztítószer, készletek, szemetes kukák.
- okmányok, kéziratok, tervek, dokumentációk, adathordozókon tárolt információk,
- a lakóközösség tagjainak, bérlőknek, albérlőknek vagyontárgyai.

❖ **Nem biztosított vagyontárgyak:**

- készpénz, értékpapír,
- Nem térülnek:
- A biztosított helyiségeken kívül a szabadban tárolt, illetve tartott ingóságok kárai (kivéve szemetes kuka).

XIV. Melyek a biztosított alapkockázatok, és azokhoz milyen kiegészítők választhatóak?

A biztosító kockázatviselése a XII. fejezet alatt részletezett biztosítási események közül csak a biztosítási ajánlaton és kötvényen megjelölt alapkockázatokra, kiegészítő kockázatokra, s a velük kapcsolatban felmerült károokra terjed ki.

A biztosított alapkockázatok, illetve választható kiegészítő kockázatok az alábbiak:

Közös tulajdon biztosítás („KTB” típusú), ami az Átrium Társasházak és Lakásszövetkezeti Épületek Biztosítása XIII/1/A és a 2-es bekezdésben foglalt közös tulajdonú épületrészek, illetve ingóságok biztosítására szolgál.	Teljes épület biztosítás („TÉB” típusú), ami az Átrium Társasházak és Lakásszövetkezeti Épületek Biztosítása XIII/1/A, B és a 2-es bekezdésben foglalt teljes épület (közös és külön tulajdon), illetve ingóságok biztosítására szolgál.
„KTB” típusú biztosítás	„TÉB” típusú biztosítás
Biztosított alapkockázatok	Biztosított alapkockázatok
• tűz • villámcsapás (indukciós hatás is) • robbanás • roppanás • vihar • hónyomás • jégverés • felhőszakadás • idegen tárgyak rádőlése • földrengés • földcsuszamlás • föld- és kőomlás • ismeretlen földalatti üreg és építmény beomlása • idegen jármű nekiütődése • légi jármű és rakományainak ütközése • árvíz • üvegtörés • vezetékes vízkár	• tűz • villámcsapás (indukciós hatás is) • robbanás • roppanás • vihar • hónyomás • jégverés • felhőszakadás • idegen tárgyak rádőlése • földrengés • földcsuszamlás • föld- és kőomlás • ismeretlen földalatti üreg és építmény beomlása • idegen jármű nekiütődése • légi jármű és rakományainak ütközése • árvíz • üvegtörés • vezetékes vízkár
Választható kiegészítő kockázatok I.	Választható kiegészítő kockázatok II.
• különleges üveg (ÁTB-1 záradék) • közös tulajdonú ingóságok (ÁTB-3 záradék) • rongálási károk (ÁTB-4 záradék) - o kaputelefon rongálás, lopás - o bejárati kapu rongálás - o lift rongálása • tetőbeázási károk (ÁTB-5 záradék) • alap felelősségbiztosítás	• különleges üveg (ÁTB-1 záradék) • bővített vezetékesvíz-kár (ÁTB-2 záradék) • közös tulajdonú ingóságok (ÁTB-3 záradék) • rongálási károk (ÁTB-4 záradék) - o kaputelefon rongálás, lopás - o bejárati kapu rongálás - o lakás bejárati ajtó rongálása - o lift rongálása - o építmények rongálási, részlopási kárai - o kerti dísznövények rongálási, lopási kárai • tetőbeázási károk (ÁTB-5 záradék) • alap felelősségbiztosítás • bővített felelősségbiztosítás (ÁTB-6 záradék)

Biztosított alapkockázatok: azok a kockázatok, amelyekre a biztosító a fentiek alapján csak együttesen nyújt fedezetet.
Választható kiegészítő kockázatok: azok a kockázatok, amelyek egyrészt az alapkockázatok körét, másrészt a biztosítható vagyontárgyak körét bővítik.

XV. Milyen záradékok alkalmazhatóak?

Jelen záradékok alkalmazásával a biztosítási szerződés feltételei kerülnek módosításra.

A biztosítási szerződésre érvényes záradékokat a biztosítási ajánlat és a kötvény tartalmazza, amelyek az alábbiak lehetnek:

ÁTB-1 záradék: Különleges üvegek biztosítása

Jelen záradék alapján a biztosító megtéríti a biztosítottnak azokat a kárait, amelyeket a kockázatviselés helyén és tartama alatt a biztosítási esemény okozott a biztosított üvegezekben.

Biztosítottak az alábbi vagyonszortokba sorolt közös és/vagy külön tulajdonú különleges üvegezek:

- a) üvegtető, üvegezett előtető, télikert,
- b) normál tükör (kivéve külön tulajdonon belül elhelyezett tükrök),
- c) akvárium és terrárium üvegezése (kivéve külön tulajdonon belül elhelyezett akvárium és terrárium üvegezése).

Nem biztosított:

- a) az üvegház, melegágy üvegezése,
- b) az üvegfestmény,
- c) a kockázatviselés kezdete előtt már törött, repedt vagy toldott üvegezés.

Biztosítási összeg

- a) A biztosítási összeg a biztosítási díj számításának alapja és egyben a káreseményenkénti kártérítés felső határa, amelyet új értéken lehet csak megadni.
- b) A biztosítási összeget a szerződő - a biztosított üvegezés méretének, minőségének és a várható pótlási, illetve az egyéb járulékos költségek figyelembevételével - határozza meg. A biztosítási összeget vagyonszortonként kell megadni.
- c) Ha a kár időpontjában a károsodott üveg vagyonszortjának biztosítási összege alacsonyabb az ugyanebbe a vagyonszortba tartozó összes üvegezés pótlásának káridőponthoz új értékénél, akkor az alulbiztosítás miatt a biztosító arányos kártérítésre kötelezett, és a kárt a biztosítási összeg és a káridőponthoz új érték arányában fizeti meg.
- d) A biztosító javaslatot tehet az üvegezés pótlási értékére. Amennyiben a szerződő (biztosított) elfogadja a biztosító által javasolt, vagy annál magasabb biztosítási összeget - és az üvegezés méret adatai helyesen lettek megállapítva - a biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítás tényét.

ÁTB-2 záradék: Bővített vezetékes vízkár biztosítás

Jelen záradék alapján a XII/18. pont alatt leírt vezetékes vízkár kockázaton túl teljes épület („TÉB”) biztosítása esetén a biztosító megtéríti:

- a) a nyitva felejtett vízcsap,
- b) a mosógép ürítő- és/vagy összekötő csövének kiugrásából eredő károkat,
- c) a károk elhárításához szükséges épület bontási és helyreállítási költségein, valamint káreseményenként legfeljebb 6 folyóméterig a sérült helyett beépített új csővezeték árán túl a fagy miatti csőtörés esetén a vízcsövek felolvasztási költségeit és legfeljebb 6 m csőhosszig a helyreállítás költségeit.

ÁTB-3 záradék: Közös tulajdonú ingóságok biztosítása

Jelen záradék alapján a biztosító megtéríti a társasház közös, illetve a lakásszövetkezet tulajdonát képező, a XIII/2. pont alatt felsorolt a kockázatviselés helyén elzárva tartott ingóságokat az ajánlaton feltüntetett, de maximum 3 millió 500 ezer forint összeghatárig az alábbi védelmi előírás teljesülése esetén:

- **Falazat, földem, padozat** szilárdsága a minimum 6 cm vastag hagyományos, kisméretű, tömör téglafal védelmi képességével azonos értékű, vagy azt meghaladja,
- az ajtószervezetek reteszhúzás ellen védettek,
- a bejárati ajtók zárását min. 1db.biztonsági zár* végezze,
- a bejárati ajtókon a zárnyelveknek, reteszeknek, tolózárnak minimum 15 mm mélyen kell záródniuk,
- az üvegezett nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) üvegezése két rétegű, rétegenként minimum 3 mm vastag kell legyen, vagy egy rétegű, dróthálóbetétes üvegezés.

Biztonsági zárnak* minősül a legalább 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám- vagy betűkombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a tízezetet, az egyedileg minősített lamellás zár, illetve minden olyan zár amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.

ÁTB-4 záradék: Rongálási (vandalizmus), lopási károk biztosítása

Jelen záradék értelmében a biztosító megtéríti azokat a betöréses lopással össze nem függő rongálási (vandalizmus), lopási károkat, melyeket idegen elkövető a kockázatviselés helyén az alábbiakban felsorolt és biztosított vagyontárgyakban okoz, amennyiben azok más biztosítás alapján nem térülnek:

- a) **Kaputelefon(ok) rongálási (vandalizmus), lopási kára(i):** A biztosítási fedezet kiterjed a biztosított épület(ek)hez tartozó és rendeltetésszerű használatban lévő kaputelefon-rendszer(ek) szemmel látható rongálási káraira, beleértve a lopási károkat is.

A biztosító nem téríti meg:

- a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása által a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett,
- a videokamerával ellátott kaputelefon-rendszerek video egységeiben, annak tartozékaiban keletkezett károkat.

- b) **Lift(ek) rongálási (vandalizmus) kára(i):** A biztosítási fedezet kiterjed az épület(ek)ben üzemelő lift(ek) azon rongálási (vandalizmus) káraira, melyek a lift rendeltetésszerű működését lehetetlenné teszik, beleértve a működéshez szükséges részek ellopását is.

A biztosító nem téríti meg:

- a liftek külsején, illetve belsejében okozott esztétikai rongálási károkat.

- c) **Bejárati kapu(k) rongálási(vandalizmus) kára(i):** A biztosítási fedezet kiterjed a biztosított épület(ek) valamennyi be- illetve kijárati célt szolgáló épületszerkezetileg beépített ajtajainak (lépcsőházi is) rongálási káraira.

- d) **Lakások bejárati ajtajának rongálási (vandalizmus) kára(i):** Csak teljes épület biztosítása („TÉB”) esetén terjed ki a biztosítási fedezet a biztosított épület alapító okiratában, illetve alapszabályában külön tulajdonként megjelölt lakások (albetétek) bejárati célt szolgáló, épületszerkezetileg beépített ajtajainak rongálási káraira.

- e) **Építmények rongálási (vandalizmus), részlopási kára(i):** Csak teljes épület biztosítása („TÉB”) esetén terjed

ki a biztosítási fedezet a lakóközösség tulajdonában lévő XIII/Építmények pont alatt felsorolt biztosított vagyontárgyak betöréses lopással össze nem függő rongálási (vandalizmus), ill. részlopás káira. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége káreseményenként és évente maximum 150 000 Ft.

- f) **Szemetes kukák rongálási (vandalizmus), lopási kára(i):** Csak teljes épület biztosítása („TÉB”) esetén a szabályzattól eltérően a biztosítási fedezet kiterjed a lakóközösség tulajdonában lévő XIII/2 pont alatt felsorolt biztosított vagyontárgyak (ingóságok) közül a szemetes kukák betöréses lopással össze nem függő rongálási (vandalizmus), ill. lopási káira, amennyiben azok az ingóság biztosítási összegében szabályszerűen biztosításra kerültek. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége káreseményenként és évente maximum 50 000 Ft.
- g) **Kerti dísznövények rongálási (vandalizmus), lopási kára(i):** Csak teljes épület biztosítása („TÉB”) esetén a szabályzattól eltérően a biztosítási fedezet kiterjed a lakóközösség tulajdonában lévő XIII/2 pont alatt felsorolt biztosított vagyontárgyak (ingóságok) közül a kerti dísznövények betöréses lopással össze nem függő rongálási (vandalizmus), ill. lopási káira, amennyiben azok az ingóság biztosítási összegében szabályszerűen biztosításra kerültek és legalább 1,5 m magas kerítéssel bekerített területen voltak. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége káreseményenként és évente maximum 150 000 Ft.

Az a), b), c), d) pont alatt felsoroltakra együttesen a kártérítési limit káreseményenként és évente az épület biztosítási összegének 0,2%-a.

ÁTB-5 záradék: **Tetőbeázási károk biztosítása**

Jelen záradék alapján a biztosító megtéríti a biztosított többszintes, többlakásos lakóépület tetejéről történő, csapadék okozta beázási károkat, amennyiben azok más biztosítás alapján nem térülnek.

Amennyiben a kár a tetőszigetelés vagy tetőhéjalás ismétlődő hibájából ugyanazon a helyen következett be, a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg a kárt, ha az előzményt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.

ÁTB-6 záradék: **Bővített felelősségbiztosítás**

Jelen záradék alapján a XII. fejezet A)/20. pont alatt leírt alap felelősségbiztosítási kockázatokon túl a biztosító megtéríti azokat a tárgyrongálási károkat is, amelyeket tűz, robbanás, vezetékekből és azok szerelvényeiből csőtörés, csőrepedés, dugulás, kilyukadás, meghibásodás, csatlakozások elmozdulása, valamint a nyitva felejtett vízcsap, a mosógép ürítő- és/vagy összekötő csövének kiugrása miatt kilépő víz okoz, feltéve, hogy a biztosított felelőssége megállapítható, és amelyek miatt:

- a) a lakóközösség tagja(i) egymás ellen,
 - b) a lakóközösség a lakóközösség tagja(i) ellen,
 - c) lakóközösség tagja(i) a lakóközösség ellen, illetőleg
 - d) harmadik személy a lakóközösség tagja(i) vagy a lakóközösség ellen
- kártérítési igényt érvényesítenek.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a biztosítottak által, hatósági engedélyhez kötött tevé-

kenységek hatósági engedély nélkül való végzéséből eredő károkat,

- b) azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak,
- c) azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak a társasház, lakásszövetkezet alkalmazottainak okoztak.

ÁTB-7 záradék: **Kivitelezés alatt álló épületek**

Kivitelezés alatt állónak minősül az a lakóépület, lakás, építmény, amely az illetékes építésügyi hatóság által jóváhagyott építési engedéllyel rendelkezik, az építkezés folyamata megkezdődött és még hatályos lakhatási, illetve használatba vételi engedély nincs rá.

Jelen záradék értelmében a biztosítási fedezet kiterjed a befejezetlen, építés alatt álló épületekre, épületrészekre az alábbi biztosítási események miatt:

- tűz,
- villámcsapás,
- robbanás,
- vihar,
- felhőszakadás
- földrengés,
- árvíz

bekövetkező károkra a beköltözésig, de maximum a kockázatviselés kezdetétől számított 2 évig.

Nem terjed ki a biztosítás:

- a még be nem épített vagyontárgyakra (pl.: építési anyagok, gépek, felszerelések),
 - az építési munkálatokkal összefüggésben keletkezett károkra.
- a) A beköltözés kezdetétől számított egy évig, de nem tovább, mint a kockázatviselés kezdetétől számított 2 évig a még esetlegesen építés alatt álló, befejezetlen épületrészek kizárólag a fenti kockázatok ellen vannak biztosítva.
 - b) Az épület lakhatóvá válását és használatba vételét, illetve társasházzá alakulását a biztosítónak írásban be kell jelenteni. Ezzel egy időben a szerződés módosítása szükséges.
 - c) A biztosítási összeg a biztosító által ajánlott m²-ár alapján kerül meghatározásra, az építkezés során bekövetkező változásokat a szerződő köteles a biztosítónak írásban bejelenteni. A valóságnak nem megfelelő adatközlés, illetve a változás-bejelentés elmulasztása esetén a biztosító aránylagos kártérítést fizet.

ÁTB-8 záradék: **Legalább 3 évre kötött szerződés**

Szerződő felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a biztosítási szerződést legalább 3 évre kötik, mindemellett fenntartják a jogot a szerződés évfordulóra történő felmondására, 30 nap felmondási határidő betartásával.

Legalább 3 évre kötött szerződésekre a biztosító tartamengedményt nyújthat.

Ha a szerződő a kötvényben megjelölt lejáratú idő előtt felmondja a szerződést köteles az engedmény összegét visszatérítésként megfizetni, kivéve, ha a biztosított vagyontárgy totálkárt szenved.

Groupama Biztosító
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Társaságunk székhelye:
H-1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.

Tájékoztató a Groupama – Gyorsmester vonalról



Mit kell tennie Önnek, ha lakásában káresemény történik?

Amennyiben vészhelyzetről van szó, azonnal hívhatja a (06-40) 50 55 50 számon a Gyorsmester segélyvonal helyi tarifával hívható kék számát.

Egyéb káreseményekben kárbejelentését a Groupama Biztosító Zrt. központi számaira juttathatja el:
telefon: (06-1) 279-4000
fax: (06-1) 279-4001
e-mail: vagyonkar@groupama.hu

Milyen szolgáltatásokat nyújt Önnek a Groupama – Gyorsmester segélyvonal?

A Gyorsmester szolgáltatás egy 0-24 órás telefonos segélyvonal, amely az év minden napján fogadja az Ön telefonhívását. A vészhelyzet elhárítására megszervezi az iparosok munkáját, melynek költségeit, illetve annak egy részét a biztosító átvállalja az alábbiak szerint.

1. Vészhárítási szolgáltatás

1.1. Mi minősül vészhelyzetnek?

A biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következtében olyan helyzet alakul ki, amely sürgős beavatkozást kíván a további károk és balesetveszély megelőzése érdekében. Például csőtörés következtében ázik a lakás vagy beletörik a kulcs a zárba és nem tudnak a lakásba bejutni. Nem minősül azonban vészhelyzetnek a lapostető szigetelés hiányossága miatti beázási kár. A vészhelyzet elbírálása a biztosító koordinátorának jogosultsága az Ön helyzetismertetése alapján.

1.2. Milyen szakmákban vállal a biztosító vészhárítási szolgáltatást?

- víz-, gáz-, fűtészerező,
- zárjavító,
- duguláselhárító,
- villanszerelő,
- tetőfedő,
- üveges.

1.3. Miért előnyös Önnek a Gyorsmester segélyvonal szolgáltatás?

- mert bajban a nap 24 órájában elérhető, és segítséget nyújt,
- mert a fenti szakmák területén jó minőséget garantáló szakemberekkel végezteti el a munkát,
- mert olyan vészhelyzetekre is szolgáltatást nyújt, amelyek a biztosítási szabályzat szerint nem minősülnek biztosítási eseménynek.

1.4. Milyen költségeket vállal át a biztosító?

A biztosító maximum 25 000 Ft-ig átvállalja az általa küldött szakiparosnak a vészhárítás érdekében felmerült alábbi költségeit:

- kiszállási díj,
- munkadíj,
- anyagköltség.

Ebben az esetben Önnek a munka elvégzését kell csak igazolnia aláírásával, a számlát azonban nem kell kifizetnie.

1.5. Mire kell figyelemmel lenni a szolgáltatás kapcsán?

A vészhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása. Amennyiben a rendszeres karbantartás elmulasztása következtében ugyanazon a helyen ismételtelen előfordul a vészhelyzetet előidéző hiba, a biztosító nem köteles a vészhárítás költségeit fedezni, így a szolgáltatás megrendelése esetén azok Önt terhelik.

2. Mi történik akkor, ha a vészhelyzet térítését meghaladóan merülnek fel költségek?

A 25 000 Ft-ot meghaladó költségeket Önnek számla ellenében meg kell fizetnie.

Amennyiben a vészhelyzet egyben a biztosítási szabályzat szerint biztosítási esemény is, akkor a biztosító kárrendezési eljárásának keretében a szabályzatban foglaltak szerint megtéríti a fennmaradó összeget.

3. Mi történik akkor, ha nem vészhelyzetről van szó?

Ha nincs vészhelyzet, akkor Önnek kárbejelentést kell tennie a fent megadott elérhetőségek valamelyikén a Biztosító központjába, amelyet követően szakértőink tájékoztatják Önt a kárrendezés menetéről.

Ha Önnek a kár helyreállítására nincs megfelelő szakembere, akkor a Gyorsmester segélyvonal tud Önnek a megnevezett szakmákban olyan szakembereket ajánlani, akik segítséget nyújtanak a munkák elvégzésében.

4. Milyen gyorsan történik meg az elhárítás?

A biztosító vészhelyzet esetén a lehető legkorábbi időn belül iparost küld a helyszínre. Amennyiben az Ön számára csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl.: elzárta a vizet az épületben, de csak néhány nap múlva tudja a vízvezeték szerelőt fogadni), a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli, és a költségeket a fentiek szerint átvállalja.

5. Ki veheti igénybe a Gyorsmester segélyvonal szolgáltatást?

Ezt a szolgáltatást azok vehetik igénybe, akik a Groupama Biztosító Zrt.-nél érvényes, díjjal rendezett, épületbiztosítást is tartalmazó lakásbiztosítással vagy társasházak esetén teljeskörű épületbiztosítással (TÉB) rendelkeznek.

6. Meddig és hol vehető igénybe a Gyorsmester segélyvonal szolgáltatás?

A szolgáltatás a lakás- és társasház-biztosítás kockázatviselésének kezdetétől a megszűnéséig vehető igénybe, Magyarország területén.

Groupama Biztosító
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Társaságunk székhelye:
H-1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.

TÖBBLAKÁSOS LAKÓÉPÜLETEK BIZTOSÍTÁSA



ÁTRIUM

társasházbiztosítás szabályzat



Groupama

Biztosító

