

Általános ügyféltájékoztató



Tisztelt Ügyfelünk!

Megtisztelőnek érezzük, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Groupama Biztosító Részvénytársaságot kereste meg.

Ezúton tájékoztatjuk Önt biztosítótársaságunk főbb adatairól, a biztosítással kapcsolatos titok- és adatvédelmi szabályokról, valamint azokról a lehetőségekről, amelyeket ügyfeleink jogaik és jogos érdekeik érvényesítése céljából igénybe vehetnek.

Biztosítónk főbb adatai

A **Groupama Biztosító Részvénytársaság** a francia Groupama csoport leányvállalata. 1990. óta működünk Magyarországon (2004. októberéig Európa Biztosító Rt. néven); cégjegyzékszámunk: 01-10-041540, adószámunk: 10507247-2-44.

Székhelyünk: 1117 Budapest, Dombóvári út 10-11.

Telephelyünk és személyes ügyfélszolgálatunk: 1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.

Postacímünk: 1519 Budapest, Pf. 271

Központi telefonszámunk: (06-1) 279-4000

Központi faxszámunk: (06-1) 361-0091,

Központi e-mail címünk: info@groupama.hu

Számos helyi irodával rendelkezünk az ország egész területén. Ezek címét, telefonszámát, valamint biztosítótársaságunk és termékeink részletesebb bemutatását megtalálja honlapunkon, a www.groupama.hu címen.

Felügyeleti szervünk a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete** (1535 Budapest, 114. Pf. 777., Telefon: (06-40) 203-776, www.pszaf.hu).

Titok- és adatvédelem

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 153.§-a értelmében a biztosítót titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adattal kapcsolatban, amely a biztosító egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Az ilyen, biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A biztosító titoktartási kötelezettsége azonban a 2003. évi LX. tv. 157. §-a értelmében meghatározott szervezetekkel kapcsolatban nem áll fenn. E szervezeteknek a biztosító az ügyfelek adatait adott esetekben továbbítani köteles, ügyfeleink erre vonatkozó írásos hozzájárulása nélkül is.

E szervezetek a következők: a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozóhatóság és ügyészség; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó; a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző; adóügyben az adóhatóság, ha annak felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat; a biztosító, a biztosításközvetítő, a szaktanácsadó, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselője, ezek érdekképviselői szervezetei, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal; a feladatkörében eljáró gyámhatóság; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóság; külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv; a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító; a biztosítók által létrehozott és működtetett kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

A biztosító a nyomozóhatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésre is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosítók, valamint az általuk létrehozott és működtetett központi információs rendszer elemei közötti olyan adatszolgáltatás, mely egyedi azonosításra nem alkalmas, a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

Ügyfeleink jogai

Számunkra a legfontosabb az elégedett ügyfél. Ezen célunk eléréséhez a legnagyobb segítséget hiányosságaink visszajelzésével kaphatjuk. Ezért kérjük, hogy amennyiben már létrejött szerződésével, vagy biztosító társaságunk működésével kapcsolatban bármilyen **kérése, kérdése vagy problémája** lenne, forduljon a biztosítás közvetítőjéhez, helyi irodánkhoz, vagy hívja a Groupama Biztosító központi, telefonos ügyfélszolgálatát a **(06-40) 44-40-44**-es, helyi tarifával hívható számon.

Amennyiben minden erőfeszítésünk ellenére sem sikerült problémáját orvosolni, kérjük, forduljon írásban panaszokkal foglalkozó szervezeti egységünkhöz: **Groupama Biztosító Rt. Központi Ügyfélszolgálat**a, levélcím: 1519 Budapest, Pf. 271, fax: (06-1) 279-4144, e-mail: ugyfsz@groupama.hu!

Felhívjuk továbbá szíves figyelmét, hogy panaszt nyújthat be felügyeleti szervünkhöz is; a fogyasztók védelméről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. §-a alapján fogyasztói jogainak érvényesítése érdekében igénybe veheti békéltető testület eljárását; valamint jogait bírósági úton is érvényesítheti azzal, hogy az Ön biztosítási szerződésére a mindenkor hatályos **magyar jogszabályok** rendelkezései az irányadók.

A mindkét fél megelégedésére szolgáló kapcsolat reményében

Groupama Biztosító Részvénytársaság

Ügyfélértékelő a Panoráma lakásbiztosításról



Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy néhány szóban bemutassuk azt a biztosítást, amely az Ön érdeklődését felkeltette!

Mire terjed ki a biztosítás (mi minősül biztosítási eseménynek)?

A PANORÁMA LAKÁSBIZTOSÍTÁS alapja a Lakásbiztosítás Általános Szabályzata és az **Épület- és Lakás Alapbiztosításának Különös Szabályzata**, mely utóbbi a választott biztosítási csomagtól függően az alábbi **biztosítási eseményekre** terjed ki:

- „Bázis” csomag esetén: tűz; villámcsapás; villámcsapás indukciós hatása; robbanás; roppanás; vihar; hőnyomás; jégverés; felhőszakadás; idegen tárgyak rádőlése; földrengés; földcsuszamlás; föld- és kőomlás; ismeretlen földalatti üreg és építmény beomlása; idegen jármű nekiütközése; légijármű és rakományainak ütközése; vezetékes vízkár; az épület nyílászáróinak és szerkezetileg beépített üvegezők törése; repedése; felelősségbiztosítás (biztosítási esemény a személyi sérüléses és szerződésen kívül kizárólag Magyarország területén okozott és keletkezett tárgyrongálás, feltéve, hogy azokért a biztosított a magyar polgári jog szerint felelősséggel tartozik).
- „Plusz” csomag esetén a fentiekben túl: árvíz; üvegkerámia főzőlap törése, repedése; betöréses lopás- és rablásbiztosítás (biztosítási esemény a betöréses lopás, rablás, kifosztás, rongálás); balesetbiztosítás [biztosítási esemény a baleset, amely a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a biztosított azonnal, vagy a balesettől számított egy éven belül meghal, vagy maradandó teljes vagy részleges egészségkárosodást, illetve csonttörést, csontrepedést (28 napon túl gyógyuló műlékony egészségkárosodást) szenved].

Mi a kockázatviselés kezdete?

A biztosító **kockázatviselésének kezdete** – ha a felek ettől eltérően, írásban nem állapodtak meg – az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor a szerződő fél által fizetett első biztosítási díj (díjrészlet) a biztosító számlájára vagy pénztárába beérkezett, ha a szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön. A díjat (díjrészletet) a befizetést követő 4. napon beérkezettnek kell tekinteni, ha azt a szerződő a biztosító képviselőjének fizette meg.

Milyen tartamú a biztosítási szerződés?

A biztosítás **határozatlan tartamra jön létre**. A határozatlan tartamra kötött szerződések esetén a **biztosítási időszak egy év**, a biztosítási **évforduló** pedig minden évben a biztosító **kockázatviselés kezdetének napja** (annak 00 órája).

Milyen lehetőségei vannak a díjfizetésre és az értékkövetésre?

A biztosítás díja egy évre a teljes időszakra szól. A biztosított/szerződő a biztosítás első díját a szerződés megkötésekor, minden későbbi díjat pedig annak az időszaknak az első napján köteles megfizetni, amelyre a díj vonatkozik. A díjat kívánsága szerint egyösszegben vagy részletekben, csekken vagy banki átutalással, kívánságára számla ellenében fizetheti meg.

Az értékállóság megőrzése érdekében a biztosító évente, a KSH által közzétett előző évi fogyasztói árándexnek (± 3 százalékpont) megfelelő mértékben változtatja a biztosítási összeget és ezzel arányosan a biztosítás díját is.

Milyen szolgáltatásokat nyújt a biztosító?

A biztosító a **kockázatviselés helyén és tartama alatt bekövetkező biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott** károk megtérítésére köteles. A biztosító – a szerződésben megállapított mértékben és módon – **pénzbeni kártérítést nyújt és költségterítést fizet**, szolgáltatási kötelezettségének **felső határát a biztosítási összeg** képezi. **Felelősségbiztosítás esetén** a biztosító a szabályzatban meghatározott minőségekben a biztosított által a biztosítási időszak alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károk megtérítésére kötelezett. A kockázatviselés helye Magyarország területe.

A biztosító a szolgáltatást a károsultnak teljesíti, a biztosítottnak csak annyiban, amennyiben azt a károsult felé igazoltan megtérítette.

Baleset-biztosítás esetén a biztosító szolgáltatása a biztosítási összeg, illetve annak az egészségkárosodás mértékével megegyező %-a, csonttörés, csontrepedés esetén biztosítási eseményként a szabályzatban meghatározott fix összeg. A biztosító a szolgáltatást baleseti eredetű halál esetén az örökös részére, baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás, valamint csonttörés és csontrepedés esetén a biztosítottnak teljesíti.

Káresemény bekövetkezését a szerződőnek/biztosítottnak haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő 2 munkanapon belül **be kell jelentenie a biztosítónak**.

A biztosítási esemény bekövetkeztének és az ezáltal bekövetkezett kár mértékének bizonyítása a biztosított, felelősségbiztosítás esetén a károsult kötelezettsége.

A biztosító szolgáltatása **az utolsó bizonyító irat beérkezésétől számított 15 napon belül esedékes**.

Milyen korlátozásokkal nyújtja a biztosító a szolgáltatásokat?

A biztosító jogosult a szolgáltatás összegéből a **maradványérték és az évfordulóig járó díj levonására**. Figyelemmel a gazdagodás tilalmára, Ön a **kár máshonnan megtérült részét a gazdagodás mértékéig, de maximum a biztosító által kifizetett összeg erejéig köteles a biztosítónak megfizetni**.

A biztosító csak olyan arányban köteles a kár megtérítésére, ahogyan az Ön által meghatározott biztosítási összeg a vagyontárgy(ak) tényleges értékéhez aránylik (**alulbiztosítás**).

A kártérítés a károsodottal – minőségben, értékben – azonos vagyontárgy pótlására, illetve annak javítási költsége megtérítésére vonatkozik. A biztosító nem köteles a kár előtti állapot helyreállítását meghaladó kártérítésre.

Az épületbiztosítás, valamint a betöréses lopás- és rablásbiztosítás esetén az épületek rongálási kárait – ideértve az épületberendezési –, felszerelési tárgyakat ért lopási károkat is – káridőponthelyreállítási költségen téríti meg a biztosító, amelyet a 75%-ot elérő elhasználódottságú épületek és a festés, mázolás, tapétázás kárai esetén az elhasználódottság mértékének megfelelően csökkent.

A biztosító betöréses lopás károkra az egyes vagyonscsoportok esetén a kár időpontjában meglévő védelemtől függően korlátozott kárkifizetést alkalmaz. Alapfokú védelemnél a teljes ingóság kárait 1 millió forintig, ezen belül az értéktárgyak kárait 350 ezer forintig – beleértve az elzárva tartható értéktárgyakat, amelyeket 100 ezer forintig – téríti meg. Középfokú védelem esetén a teljes ingóság kárait 2 millió forintig, ezen belül az értéktárgyak kárait 700 ezer forintig – beleértve az elzárva tartható értéktárgyakat, amelyeket 200 ezer forintig – téríti meg.

Az értéktárgyak közül csak azok biztosítottak, amelyeket a lakóház, lakás lakóterében tartanak.

Felelősségbiztosítás esetén a biztosító által káreseményenként nyújtott kártérítés felső határa a biztosítási összeg, amelyet a szerződő szabadon határoz meg, mértéke azonban nem haladhatja meg a káreseményenkénti 5 millió forintot, háziállatok tulajdonosaként, tartójaként okozott károk esetén a 250 ezer forintot.

Az éves összesített kártérítési limit a biztosítási összeg ötszöröse, amelynél több kártérítésre a káresemények számától függetlenül a biztosító egy biztosítási időszakban nem kötelezhető.

Baleset-biztosításnál nem minősül balesetnek a megemelés, a rándulás, a habituális ficam, a patológiás törés, a fogtörés, a napszúrás, a hóguta, a fagyás, illetve az öngyilkosság. A biztosító kockázatviselésének területi hatálya Magyarországra.

Mikor mentesülhet a biztosító a szolgáltatás kifizetése alól?

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy

- a kárt a biztosított/szerződő, illetve a velük közös háztartásban élő hozzátartozók jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták,
- a kárt a jogi személy vezetőségének tagja vagy más vezető beosztású alkalmazottja jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta,
- a káreseményt a szerződő/biztosított a biztonsági előírások szándékos, vagy súlyosan gondatlan megsértésével okozta, illetve az - betöréses lopás- és rablásbiztosítás esetén - erre vezethető vissza.

A baleset-biztosítási összeget a biztosító nem fizeti ki, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási esemény

- a kedvezményezett szándékos magatartásának következménye,
- a biztosított szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásának következménye,
- a biztosított jogosítvány nélküli vagy ittas állapotban történt gépjárművezetése közben következett be, és mindkét esetben a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett,
- bekövetkeztek a biztosított kábító, bódító szerek hatása alatt állt, vagy egyéb vegyi anyagot bódító szerként alkalmazott, és a káresemény ezzel okozati összefüggésben következett be,
- ha a biztosított olyan gyógyszereket szed, amelyeket számára nem orvos rendelt el, és a káresemény ezzel okozati összefüggésben következett be,
- a biztosított súlyosan ittas állapotával okozati összefüggésben következett be,
- atommag szerkezetének módosulása, radioaktív sugárzás vagy egyéb ionizáló sugárforrás miatt következett be,
- a biztosítottnak a szabályzat szerinti háborús cselekményekben, valamelyik fél mellett történő aktív részvétele miatt következett be.

Melyek az általános kizárások?

A PANORÁMA LAKÁSBIZTOSÍTÁSI szerződés alapján **a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi eseményekkel/cselekményekkel összefüggésben felmerült bármely kár, veszteség, költség vagy kiadás térítésére, még akkor sem, ha azok előfordulásához bármely egyéb ok vagy esemény, akár azzal egyidejűleg hozzájárul:**

- háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy nem), polgárháború,
- harci eszközök által okozott sérülések vagy rombolás,
- állandó vagy ideiglenes birtokfosztás, amely olyan elkobzás, katonai célra való igénybevétel vagy rekvirálás eredménye, amelyet törvényes hatóságok fogyanatosítanak,

- lázadás, sztrájk, zendülés, szeparatista cselekmény, katonai- vagy népfelkelés, forrongás, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy jogbítorló hatalom, statárium vagy ostromállapot, vagy bármilyen olyan esemény vagy ok, amely statárium vagy ostromállapot kihirdetését idézi elő,
- bármilyen szervezet nevében, vagy azzal kapcsolatosan cselekvő személy vagy személyek által elkövetett terrorista cselekmények, ideértve azok
 - biológiai vagy vegyi fertőzéssel
 - rakétákkal, bombákkal, gránátokkal, robbanóanyagokkal
 elkövetett cselekményeit is,
- a hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károokra, szennyezésekre,
- az elektromágneses sugárzásból eredő, vagy azzal kapcsolatos bármely kárra és kárigényre,
- hatósági intézkedések,
- tervezési, építési hiba,
- karbantartás elmulasztása,
- garnitúrák, sorozatok, gyűjtemények egyes darabjai károsodása miatt értékcsökkenés formájában,
- az előszereteti, eszmei értékben,
- a személyi számítógépekben és adathordozókon tárolt programokban és adatokban,
- a személyi számítógépek dátumfelismerési és szoftver hibájából eredő, vagy azzal kapcsolatos,
- más biztosítással már fedezetbe vont, valamint
- az azbesztózisból vagy bármilyen hasonló betegségből eredő, valamint
- a különös és kiegészítő szabályzatokban kizárt biztosítási események következtében előállt káreseményekre.

Mikor és hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

- A határozatlan tartamra szóló szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően legalább 30 nappal bármely fél írásban felmondhatja.
- A biztosítási díj esedékességétől számított két hónap elteltével a biztosítási szerződés megszűnik, ha az addig hátralékos díjat nem fizették meg.
- Ha a szerződőnek a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke megszűnik, akkor az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése és egyúttal a szerződés is megszűnik. A biztosítót azonban ebben az esetben is annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak illetik meg, amelyben a kockázatviselése véget ért.

Tisztelt Ügyfelünk !

Jelen ügyféltájékoztató nem helyettesíti a szerződési feltételek ismeretét, nem is része a szerződésnek, csupán az Ön minél sokoldalúbb tájékoztatását szolgálja. **Kérjük tehát, hogy a szerződés megkötését megelőzően a biztosítási ajánlatot és a biztosítási feltételeket szíveskedjék alaposan átolvasni!**

A mindkét fél meelégedésére szolgáló kapcsolat reményében

Groupama Biztosító Részvénytársaság

Lakásbiztosítás általános szabályzata (LÁSZ)



I. Általános rendelkezések

1. A Groupama Biztosító Rt. (a továbbiakban: Biztosító) Panoráma lakásbiztosítás általános szabályzata (LÁSZ) azokra a biztosítási szerződésekre érvényes, amelyeket erre hivatkozással kötnek meg. Az általános szabályzat, a különös és kiegészítő szabályzatok, a magyar Polgári Törvénykönyv, továbbá a biztosítási szerződésben foglaltak szerint a biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében kockázatot vállal:

- az épület- és lakás alapbiztosítás különös szabályzatában, valamint
- a lakásszövetkezeti és társasházi közös tulajdon biztosításának különös szabályzatában

meghatározott biztosítási események miatt bekövetkező károkra, baleset-biztosítási eseményekre.

2. A lakásbiztosítás általános szabályzata, a különös szabályzat, a Biztosított (Szerződő) által kitöltött és aláírt ajánlat, ill. egyéb írásos nyilatkozat vagy megállapodás együttesen alkotják a biztosítási szerződést.

II. A biztosítási szerződés résztvevői, a kockázatviselés helye

1. Biztosító: A Groupama Biztosító Rt., amely a biztosítási esemény bekövetkezése esetén vállalja a biztosított pénzbeli kártalanítását.

2. Szerződő: Az a természetes vagy jogi személy, aki/amely a biztosítási szerződést a biztosított javára megkötöti és a díjat a biztosítónak megfizeti.

Szerződő csak az lehet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt vagy a szerződést a vagyon megóvásában érdekelt személy (továbbiakban: Biztosított) javára köti meg.

3. Biztosított jelen szabályzat alapján:

A Épületek, építmények vonatkozásában:

- a) a kötvényen név szerint megnevezett tulajdonos, tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában,
- b) bérelő vagy bérletárs,
- c) a lakásszövetkezet, illetve a társasház tulajdonosi közössége a biztosítónál biztosított és az összes lakás tulajdoni hányadának arányában,
- d) egyéb gazdálkodó szervezetek (Ptk. 685.§ c) pont).

B Ingóságok vonatkozásában:

- a) az épületek, építmények biztosítottjai, valamint
- b) a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal életvitelszerűen együttlakó, közeli hozzátartozó, vagy élettárs (Ptk. 685.§ b) pont).

C Felelősség- és baleset-biztosítás esetén:

A kötvényen név szerint feltüntetett Biztosított (Szerződő),

továbbá a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal életvitelszerűen együttlakó, közeli hozzátartozó, vagy élettárs (Ptk. 685.§ b) pont).

Baleset-biztosítás esetén a biztosított csak természetes személy lehet.

4. A kockázatviselés helye:

a) vagyonbiztosításnál:

- a kötvényen cím, ennek hiányában helyrajzi szám szerint megjelölt ingatlan,
- a biztosított magával vitt ingóságai esetében Magyarország területe,

b) felelősségbiztosításnál: Magyarország,

c) baleset-biztosításnál: Magyarország területe.

III. Általános kizárások és meghatározások

1. Vagyoni kár meghatározása és kizárásai

1.1. A vagyoni kár a biztosított vagyontárgy fizikai károsodását jelenti.

1.2. A vagyontárgy fizikai károsodása semmiképpen nem jelenti adatok vagy számítógép programok (szoftver) sérülését, megváltozását, elveszését, az eredeti adatszerkezet módosulását.

1.3. Ezek értelmében kizárásra kerülnek a biztosítási fedezetből:

- a) az adatok vagy számítógép programok (szoftver) károsodásai, ideértve azok elveszését és megváltozását, az eredeti adatszerkezet módosulását is,
- b) azok a károk, amelyek az adatok, vagy számítógép program (szoftver) funkcionális működése elégtelenségéből, elérhetetlenségéből, felhasználhatóságának csökkenéséből származnak,

és bármely üzemszüneti kár, amely ezekre az okokra vezethető vissza.

2. Biztosítással nem fedezett károk

A kockázatviselés köre nem terjed ki:

2.1. más biztosítással már fedezetbe vont károkra,

2.2. a hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károokra,

2.3. az „elektromágneses sugárzásból” eredő, vagy azzal kapcsolatos bármely kárra és kárigényre, különösen:

- a) az olyan felelősségre, kárigényre vagy perre, amely állítólagos, fenyegetően közelgő vagy meglévő „elektromágneses sugárzás” bármely formájában történő megjelenéséből, illetve az annak való kitettségéből ered, függetlenül attól, hogy az valamely közegben ténylegesen vagy állítólagosan kimutatható,
- b) az adminisztratív vagy szabályozó eljárások költsége

- geire, magának az „elektromágneses sugárzásnak”, illetve az annak való kitettségnek meghatározása, megszüntetése vagy csökkentése költségeire,
- c) az olyan, az előbbi a) és b) pontokban foglaltakból eredő személyi sérülés, anyagi kár vagy költség miatti kötelezettségekre, melyek kármegosztásból, valamint az egyetemleges felelősség alapján fennálló megtérítési kötelezettségből származnak,
 - d) az olyan felelősségre, kárigényre vagy perre, amely bármely ellenőrzésből, utasításból, ajánlásból, figyelmeztetésből vagy tanácsból ered, amelyeket az előbbi a) és b) pontokban foglaltakkal kapcsolatban adtak vagy kellett volna adni.
 - e) Jelen értelmezésben az „elektromágneses sugárzás” magában foglalja – nem kizárólagosan – a mágneses energiát, hullámokat, mezőket vagy erőket, amelyeket elektromos töltés, áram, frekvencia, energia vagy erő gerjesztett, termelt, osztott szét, továbbított vagy tartott fenn.

3. Dátum felismerési és szoftver hiba kizárás

- 3.1.** A Biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki azokra a közvetlenül vagy közvetve bekövetkező károkra, amelyek teljesen vagy részben arra vezethetők vissza, illetve azzal kapcsolatosak, hogy bármely adatfeldolgozó berendezés vagy kapcsolódó egysége (például: számítógép, média, mikrochip, mikroprocesszor (computer chip), integrált áramkör, beépített vezérlő logika, illetőleg hasonló feladatot ellátó egység), valamint bármilyen számítógépes szoftver, ideértve az operációs rendszereket is, nem képes:
- a) valamely naptári dátumot önmagára vonatkoztatva rendszerdátumként helyesen felismerni (például: a 2000. év dátumai, a szökőév, ezzel együtt a február 29. és a 366 napos év, valamint az 1999. szeptember 09. helyes felismerése),
 - b) adatok, információk, parancsok vagy utasítások megfelelő kezelésére kiegészülve azzal, amikor valamely számítógépes szoftverbe olyan parancsot, utasítást programoztak be, amely bármikor adatvesztést idéz elő, illetve lehetetlenné teszi az adatok megfelelő kezelését - azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként felismerni.
- 3.2.** A felek tudomásul veszik, hogy a Biztosító nem fizet kártérítést
- a) a 3.1. pontban részletezettek miatt felmerülő, az adatfeldolgozó rendszerek vagy kapcsolódó egységei, programok hiányosságait, jellemzőit, szolgáltatásait, logikai rendszerét, szoftverét vagy működését helyesbítő javítási, átalakítási munkákért,
 - b) akkor, ha a károk azért következtek be, mert a Biztosított vagy mások által nyújtott tanácsadás, konzultáció, a műszaki tervek elemzése, a létesítmény ellenőrzése, karbantartása vagy felülvizsgálata nem bizonyult elégségesnek a fenti 3.1. pontban ismertetett tényleges vagy potenciális hiba, üzemzavar vagy hiányosság feltárásához, kijavításához, vagy üzemi körülmények között történő teszteléséhez,
 - c) a 3.1. és a 3.2. b) pontban részletezettek következményeként felmerült bármely kárra és üzemszünetre.
- 3.3.** Jelen kizárás vonatkozik a Biztosított(ak) tulajdonát képező, birtokában vagy felelős őrzetében lévő, illetve ellenőrzése alatt álló adatfeldolgozó rendszerek vagy kapcsolódó egységei, valamint programok dátum felismeréssel kapcsolatos káraitra egyaránt,

függetlenül attól, hogy maga a káresemény a 2000. évben, vagy attól eltérő időpontban következik be.

4. Háború és terrorizmus kizárás

- 4.1.** Jelen szabályzat alapján kizárt a biztosítás fedezetéből az alább felsorolt eseményekkel/cselekményekkel összefüggésben felmerült bármely kár, veszteség, költség vagy kiadás, tekintet nélkül arra, hogy azok előfordulásához bármely egyéb ok vagy esemény, akár azzal egyidejűleg hozzájárul:
- a) háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzenetek vagy nem), polgárháború,
 - b) állandó vagy ideiglenes birtokfosztás, amely olyan elkobzás, katonai célra való igénybevétel vagy rekvirálás eredménye, amelyet törvényes hatóságok fogyanatosítanak,
 - c) lázadás, sztrájk, zendülés, szeparatista cselekmény, katonai- vagy népfelkelés, forrongás, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy jogbitorló hatalom, statárium vagy ostromállapot, vagy bármilyen olyan esemény vagy ok, amely statárium vagy ostromállapot kihirdetését idézi elő,
 - d) bármilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatosan cselekvő személy vagy személyek által elkövetett terrorista cselekmények, ideértve azokat
 - biológiai vagy vegyi fertőzéssel
 - rakétákkal, bombákkal, gránátokkal, robbanóanyagokkal
 elkövetett cselekményeit is.
- 4.2.** Jelen szabályzat szempontjából a „terrorista cselekmény” alatt azt értjük, amelynél az elkövetők erőszakot vagy azzal való fenyegetést alkalmazva, általában politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai céllal lépnek fel a törvényes rend ellenében vagy befolyásolásra, és cselekményük alkalmas a köz, vagy annak egy részének megfélemlítésére.
- 4.3.** A 4.1. d) pontban foglaltak szerint fertőzés alatt a vegyi és biológiai anyagok hatására a tárgyak (dolgok) fertőződését, mérgeződését és/vagy használatuk akadályozását vagy korlátozását értjük.
- 4.4.** A biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet a fenti (4.1. a-d) pontokban felsoroltak befolyásolására, megelőzésére, elfojtására irányuló bármely természetű kárra, veszteségre, költségre vagy kiadásra.
- 4.5.** Amennyiben a Biztosító szerint valamely kár, veszteség, költség vagy kiadás jelen kizárás értelmében nem tartozik a biztosítási fedezetbe, akkor ennek ellenkezőjének bizonyítása a Biztosítottat terheli.

5. Egyéb kizárások

- 1.** A LÁSZ alapján megkötött szerződések kockázatviselése a fentiekben túl nem terjed ki azokra a károkra, amelyek:
- a) hatósági intézkedések,
 - b) tervezési, építési hiba,
 - c) a karbantartás elmulasztása,
 - d) garnitúrák, sorozatok, gyűjtemények egyes darabjai károsodása miatt értékcsökkenés formájában,
 - e) előszereteti, eszmei értékben, valamint a
 - f) különös és a kiegészítő szabályzatokban kizárt biztosítási események következtében állnak elő.
- A b) és c) pont alatti kizárások a felelősségbiztosításra nem vonatkoznak.
- 2.** Az azbeszttel kapcsolatos kizárás
- Jelen biztosítási fedezet kizár minden személyi sérülést kárt, gyógykezelési költséget, bármilyen törvényi kötelezettséget (felelősséget), amely közvetlenül vagy közvetve

azbeszt, azbeszt tartalmú anyagokkal vagy azbeszt tartalmú anyagoknak vagy azbeszt porral való kitettsége okozott, segített elő vagy állt elő.

Azbeszt jelentése a következő lehet: az azbeszt minden formája krokidolit, amosit, krizotilt, (szálas) aktinolit, (szálas) antofillit, vagy (szálas) tremolit akár magában vagy akár elegyítve a fent említett ásványokat (anyagokat) tartalmazza. Az azbeszt por jelenthet azbeszt szálát, azbeszt tartalmú szálas anyagokat, azbeszt szemcsé(ke)t.

IV. A biztosítási szerződés létrejötte, megszüntetése, a biztosítás díja

1. A biztosítási szerződés a Biztosító és a Szerződő írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés megkötését a Biztosító ajánlattételi nyomtatványán a Szerződő kezdeményezi. Az írásbeli megállapodást a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. A szerződés akkor is létrejön, ha az ajánlatnak a Biztosító vagy képviselője részére történt átadásától számított, megállapodás szerinti határidőn belül a Biztosító nem nyilatkozik.
2. A biztosítási szerződés hatályba lép, és ezzel a Biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0. órákor megkezdődik, amikor a Szerződő az első díjat, illetőleg az egyszeri díjat a Biztosító számlájára vagy pénztárába befizette feltéve, hogy a szerződés utólag létrejön vagy létrejött. Ha a Szerződő az első díjat a Biztosító képviselőjének fizette, akkor a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a Biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni.
3. A szerződő felek a kockázatviselés kezdetének időpontját a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérően is megállapíthatják.
4. Amennyiben a biztosítást nem a Biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kötötte, a díjfizetési kötelezettség a Szerződőt terheli, a Biztosító szolgáltatásaira - ellenkező kikötés hiányában - azonban a Biztosított jogosult.
5. A biztosítás díját, a fizetés módját és esedékességét a biztosítási kötvény tartalmazza. A Biztosított (Szerződő) a biztosítás első díját a szerződés megkötésekor, minden későbbi díjat pedig annak az időszaknak az első napján köteles megfizetni, amelyre a díj vonatkozik.
6. A biztosítási szerződés - ha a szerződő felek másként nem állapodnak meg - határozatlan tartamú. A határozatlan időtartamra kötött szerződések esetén a biztosítási időszak egy év. A biztosítás évfordulója minden évben annak a hónapnak az első napja, amelyben a kockázatviselés kezdete indul, ami egyben a következő biztosítási időszak első napja. A határozott tartamra kötött szerződés biztosítási időszaka a megállapodás szerinti időtartam. A biztosító kockázatviselése a lejárat napján akkor is megszűnik, ha a szerződő további díjfizetést eszközölt.
7. Szerződő felek a szerződés megszüntetésére vonatkozóan megállapodnak abban, hogy:
 - a) a határozatlan tartamra szóló szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően legalább 30 nappal bármelyik fél írásban felmondhatja,
 - b) a biztosítási díj esedékességétől számított 60 nap elteltével a biztosítási szerződés megszűnik, ha az addig hátralékos díjat nem fizették meg,
 - c) amennyiben a Szerződőnek a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke megszűnik, akkor az érdekmúlás napjával a Biztosító kockázatviselése és egyúttal a szerződés is megszűnik az adott vagyontárgy vonatkozásá-

ban. A Biztosítót azonban ebben az esetben is annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak illetik meg, amelyben a kockázatviselése véget ért.

8. Amennyiben a szerződés a díjfizetés elmulasztása miatt szűnt meg, de a Biztosított (Szerződő) utólagos díjfizetést eszközöl, az nem jelenti a szerződés újra életbelépését. A Biztosító ebben az esetben köteles annak a hónapnak a végéig járó díj levonásával a díjkülönbözetet visszautalni, amelyben a kockázatviselése megszűnt.
9. Amennyiben a szerződést nem a Biztosított kötötte, a Biztosított a Biztosítóhoz küldött írásbeli nyilatkozattal bármikor a Szerződő helyébe léphet. Ilyen esetben a biztosítási időszakra esedékes díjakért a Szerződő felel egyetemlegesen felelős.

V. A Szerződő (Biztosított) közlési kötelezettsége

1. Az ajánlat átadásával egy időben a Szerződő (Biztosított) a valóságnak megfelelően köteles válaszolni a Biztosítóknak azokra az írásban feltett - a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges - kérdéseire, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett.
2. A közlési kötelezettség megsértése esetén a Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, kivéve, ha a Szerződő (Biztosított) bizonyítja, hogy a be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződés megkötésekor már ismerte, vagy a be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

VI. A Szerződő (Biztosított) változásbejelentési kötelezettsége

1. A szerződéskötés után a Szerződő (Biztosított) köteles a Biztosítót a kockázati viszonyokban bekövetkező lényeges változásokról - de minimum azokról, amelyekre az ajánlat, illetve a kötvény adatot tartalmaz - nyolc napon belül írásban értesíteni.

Lényeges változásnak tekintendő pl.:

- a) ha a biztosított épület, lakás alapterülete megváltozott,
 - b) ha a biztosított objektumot bérbe adja, használaton kívül helyezi, vagy tartósan lakatlanul hagyja,
 - c) ha a kockázatviselés helyén vállalkozói tevékenység indul,
 - d) ha más biztosítóval épület-, illetőleg lakásbiztosítást kötött,
 - e) ha a vagyonértékben vagyonszoportonként 10%-ot meghaladó mértékű változás történt, ami a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összeg (és ezáltal a biztosítási díj) módosítását indokolja,
 - f) ha a biztosított személyek száma, adatai megváltoznak,
 - g) csődeljárás megindítása, amennyiben a Szerződő (Biztosított) gazdálkodó szervezet.
2. Amennyiben a Biztosító a Szerződő (Biztosított) írásos bejelentéséből vagy más úton tudomást szerez az előbbi, a szerződést érintő lényeges körülményekről, úgy 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg - ha a kockázatot a szabályzat szerint nem vállalhatja - a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.
 3. Amennyiben a Szerződő (Biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a Szerződőt (Biztosítottat) a módosító javaslat megtételekor fi-

gyelmezteni kell. Amennyiben a Biztosító e jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

4. Amennyiben a Szerződő (Biztosított) jogszabályi, hatósági, vagy a különös és kiegészítő szabályzatokban szereplő, illetve bármely más megállapodáson vagy előíráson alapuló biztonsági szabályokat megsérti, vagy ezek megsértését eltűri, és ezáltal a biztosítási körülményekben lényeges változás következik be, a Biztosító írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetve a szabálysértés tudomására jutásától számított 15 napon belül jogosult a biztosítást 30 napos határidővel felmondani. A felmondási jog megszűnik, ha időközben a szabálysértés előtti állapotot helyreállították.
5. A változás-bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a közlési kötelezettség megsértésére vonatkozó szabályokat (V. fejezet) kell alkalmazni.

VII. A biztosítási összegek

1. A biztosítási összeg a biztosítási díj számítási alapja és - amennyiben a különös szabályzat másként nem rendelkezik - a Biztosító káreseményenkénti szolgáltatásának felső határa. A Biztosító javaslatot tehet a biztosítási összegre.
2. A biztosítási összeget a Szerződő határozza meg.
3. A vagyonbiztosítás biztosítási összegét vagyonszoportonként* és kockázatviselési helyenként új értékre kell megadni. A Biztosító azonban ettől függetlenül a különös szabályzatban felsorolt egyes esetekben a károkat valószínűségi értéken téríti meg.
Vagyonszoport*: az azonos vagy hasonló ismervű vagyontárgyaknak a Biztosító által a különös szabályzatban meghatározott összessége.
a) **Új érték:** épületek, építmények vonatkozásában a biztosított vagyontárgy új állapotban való felépítésének (helyreállításának), ingóságok vonatkozásában az új állapotban történő beszerzésének költsége, illetve ára a biztosítási szerződés létrejöttének időpontjában.
b) **Valóságos érték:** a vagyontárgyaknak az elhasználódottság mértékével csökkentett új értéke.
4. A biztosítási összeg nem haladhatja meg az új értéket.
5. Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a káridőponti új érték, akkor ez alulbiztosítást jelent. Az alulbiztosítást a Biztosító vagyonszoportonként vizsgálja. Alulbiztosítás esetén a Biztosító csak arányos kártérítésre köteles, azaz a kárt a biztosítási összeg és a káridőponti új érték arányában téríti meg.
6. A Biztosító az új érték biztosítás fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal az árszínvonal változásához hozzáigazítja.
A Biztosító az értékkövetés mértékét minden év március 1-jéig állapítja meg a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) adatai alapján. Az értékkövetés bázisa az előző évre vonatkoztatott éves fogyasztói árindex, amelytől a Biztosító ± 3 százalékponttal térhet el. Az így meghatározott index az adott év június hó 1-jétől a rákövetkező év május hó 31-éig érvényes és alkalmazandó.

A biztosítási szerződés értékkövetéses módosítása biztosítási évfordulókor (IV/6. pont) történik meg. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámnak a szorzata.

A biztosítási összegek változását a biztosítási díj arányosan követi. A biztosítás egyéb elemei változatlanul maradnak. A Biztosító az értékkövetést a felelősségbiztosítás és a bal-esetbiztosítás kivételével a szerződés minden elemére alkalmazza.

VIII. Káresemény utáni kötelezettségek

1. A Szerződőnek (Biztosított) a káreseményt annak bekövetkezése után azonnal, legkésőbb azonban a megtörténtétől, illetve észlelésétől számított két munkanapon belül be kell jelentenie a Biztosítóknak, és lehetővé kell tennie a bejelentés tartalmának ellenőrzését.
 2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
a) a kár bekövetkezésének helyét, idejét,
b) a károsodott vagyontárgyak megnevezését,
c) a káresemény rövid leírását,
d) részletes kárlistát,
e) a kárösszeg hozzávetőleges megjelölését.
 3. A kárbejelentésre vonatkozó speciális szabályokat a kiegészítő szabályzatok határozzák meg.
 4. A káresemény bejelentésétől számított öt munkanapig a Biztosított a károsodott vagyontárgyak állapotában csak annyiban változtathat, amennyiben ez a kárenyhítéshez feltétlenül szükséges, azonban a maradványokat ebben az esetben is köteles - minimum 30 napig, de maximum a kárrendezési eljárás befejezéséig - megőrizni, és a Biztosító kérésére bemutatni.
 5. A Biztosított köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni. A kárenyhítés költségei akkor is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Amennyiben a biztosítási összeg a vagyontárgy értékénél kisebb, a Biztosító a kárenyhítés költségeit olyan arányban téríti meg, ahogyan a biztosítási összeg a vagyontárgy káridőponti új értékéhez aránylik.
 6. A Biztosító köteles a kárbejelentés kézhezvételétől számított öt munkanapon belül (kivéve katasztrófa károk esetét) a kárrendezést megkezdeni.
 7. A Szerződő (Biztosított) köteles a kár megtörténtét és összecszerűségét, a károsult vagyontárgyak tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyító számlákat és egyéb iratokat, bizonylatokat a Biztosító megbízottjának rendelkezésére bocsátani.
 8. Amennyiben a kései kárbejelentés miatt, vagy a károsodott vagyontárgyak állapotában - a szükséges kárenyhítésnél nagyobb mértékű változtatás következtében - a Biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, annyiban kötelezettsége nem áll be.
- ## IX. A Biztosító szolgáltatása
1. A Biztosító szolgáltatására a Biztosított (Kedvezményezett), felelősségbiztosítási eseménynél a károsult jogosult.
 2. A Biztosító a törvényes belföldi fizetőeszközben téríti meg a károkat.
 3. A Biztosító szolgáltatása az utolsó bizonyító irat beérkezése után 15 munkanapon belül esedékes. A Biztosított

azonban az első kárszemle lefolytatása után kártérítési előleget kérhet, az előleg mértéke azonban nem haladhatja meg a várható kárérték 80 %-át.

4. A biztosítás önrészesedést nem tartalmaz.
5. A Biztosító elhalasztja a kifizetést, ha kétség merül fel a pénzfelvétel jogosultságát illetően, a Biztosító által jogosan megkívánt szükséges igazolás bemutatásáig.
6. Jelen szabályzatból eredő igények az esedékességtől számított két év alatt évülnek el.
7. A Biztosító jogosult a kártérítés összegéből az évfordulóig járó biztosítási díjat a felelősségbiztosítás kivételével levonni.
8. A Biztosított a káreseménnyel kapcsolatos, bármilyen jogcímen befolyó megtérülést a Biztosító által kifizetett összeg erejéig köteles a Biztosítónak megfizetni.
9. A kárbejelentésre és a szolgáltatásra vonatkozó egyéb speciális rendelkezéseket a különös szabályzat tartalmazza.

X. A kármegelőzés szabályai

1. A károk megelőzésére és elhárítására a mindenkor hatályos jogszabályi előírások, hatósági határozatok irányadók. A Szerződő (Biztosított) köteles minden rendelkezésre álló eszközzel és módon, lehetőségeihez mérten, mindent elkövetni a kár elhárítására.
2. A Biztosító jogosult a biztosított vagyontárgyak állapotát a helyszínen bármikor ellenőrizni.

XI. A Biztosító mentesülése

1. A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a Szerződő (Biztosított), illetve a velük közös háztartásban élő hozzátartozók jogellenesen, szándékosan vagy, súlyosan gondatlanul* okozták.
2. Amennyiben a Szerződő (Biztosított) jogi személy, a Biztosító mentesül a kártérítési kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a gazdálkodó szervezet vezetőségének tagja vagy más vezető beosztású alkalmazottja jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.
3. A biztonsági előírások szándékos, vagy súlyosan gondatlan megsértése esetén a Biztosító olyan mértékben mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, amilyen mértékben az közrehatott a káresemény bekövetkezésében.

A Szerződő (Biztosított) súlyosan gondatlanul* jár el különösen, ha

- a) a kárt súlyosan ittas állapotban, és ezen állapotával összefüggésben okozta. Súlyosan ittas állapotnak tekintendő a 2,5 ezreléket meghaladó, gépjárművezetés közben a 0,8 ezreléket meghaladó mértékű véréalkohol-koncentráció;
- b) a biztosítási esemény kábító, bódító szerek hatása alatt, vagy egyéb vegyi anyagot bódító szerként alkalmazva következett be, és a káresemény ezzel okozati összefüggésben van;
- c) olyan gyógyszereket szed, amelyeket számára nem orvos rendelt el, és a káresemény ezzel okozati összefüggésben következett be;
- d) a hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ezáltal okozott kárt;

e) a Biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a Biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna.

4. Az 1-3. pont alatti mentesülések a felelősségbiztosításra nem vonatkoznak.

XII. Törvényi engedményi jog

1. Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, a Biztosított illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illeték meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A Biztosított köteles - a tőle elvárható módon - mindent megtenni annak érdekében, hogy a Biztosító törvényi engedményi jogát maradéktalanul érvényesíteni tudja.
2. Amennyiben a biztosított vagyontárgy megkerül, a Biztosított arra igényt tarthat. Ilyen esetben azonban a kártérítést vissza kell fizetnie.

XIII. Egyéb rendelkezések

1. A biztosítási események részletes meghatározását és az azokhoz kapcsolódó biztosítási szolgáltatás mértékét a különös szabályzat tartalmazza.
2. A LÁSZ-ban, valamint a különös szabályzatban nem rendezett kérdésekben a Ptk. előírásait kell alkalmazni.
3. A Groupama Biztosító Rt. felügyeleti szerve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, postacíme: 1535. Bp. 114. Pf.: 777.
4. A Biztosítót, annak valamennyi munkatársát, valamint a biztosításközvetítőt az ügyfelek szerződéseire vonatkozó valamennyi adat (személyi körülmények, vagyoni helyzet, gazdálkodás, stb.) tekintetében titoktartási kötelezettség terheli. Ilyennek minősülő adatot a Biztosító harmadik személy részére csak akkor adhat ki, ha az érintett fél vagy törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve írásbeli felmentést ad. A biztosítási titok írásbeli felmentés hiányában csak a törvényben meghatározott esetekben és módon, az ott felsorolt szervek, hatóságok részére szolgáltatatható ki.
5. A Groupama Biztosító Rt. az alábbi esetekben kötelezett adatszolgáltatásra: A biztosítási törvény rendelkezései szerint a fent említett felügyeleti szerv, valamint a törvényben meghatározott esetekben a büntetőügyben eljáró rendészeti hatóság, illetve ügyészség; a büntető, illetőleg csőd, vagy felszámolási ügyben eljáró bíróság; a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, törvényben meghatározott esetekben az adóhatóság; eseti ügyekben a Nemzetbiztonsági Szolgálat, a Gazdasági Versenyhivatal, a gyámhatóság, végül az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat részére, ilyen irányú megkeresésük alkalmával.
6. A Szerződő (Biztosított) hozzájárul ahhoz, hogy a biztosítási szerződéshez kapcsolódó adataikat a jelen biztosítás keretein belül a Biztosító nyilvántartsa és kezelje. Hozzájárul továbbá, hogy a Biztosító a részére szerződéses jogviszony alapján kárrendezési vagy szakértői tevékenységet ellátó megbízott részére - biztosítási esemény bekövetkezése esetén - a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatokat és iratokat átadja.

Lakásbiztosítás különös szabályzata



I. Általános előírások

A Groupama Biztosító Rt. (a továbbiakban: Biztosító) a különös szabályzat előírásainak megfelelően köteles megtéríteni a Biztosítottak azokat a kárait, amelyeket a kockázatviselés helyén és tartama alatt biztosítási események okoztak a biztosított vagyontárgyakban.

A következőkben nem szabályozott kérdésekben a lakásbiztosítás általános szabályzata (LÁSZ) az irányadó.

II. Biztosítási események

1. Tűz

Jelen szabályzat szerint biztosítási esemény az a tűz, amely nem a rendeltetésszerű tűztérben keletkezett, vagy ott keletkezett, de azt elhagyta és önerejéből továbbterjedni képes.

Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár az alábbi okokra vezethető vissza:

- gyulladás, hőmérséklet alatti erjedés, befűlledés, pörkölődés, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, illetve vegyi folyamat,
- tűztérbe dobott, vagy oda esett tárgyak kárai,
- tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződés, ide nem értve a kockázatviselés helyén kívül keletkezett tűz által a biztosított vagyontárgyakban okozott füst- és koromszennyeződési károkat,
- megmunkálási vagy egyéb célból hasznos tűznek, illetve hőkezelésnek, fűthatásnak történő alávetés,
- biztosított elektromos gépekben, berendezésekben, vezetékekben elektromos áram hatására - fényjelenség kíséretében, vagy anélkül - keletkezik (pl. túlfeszültség, zárlat, szigetelési hibából adódó kár, érintkezési hibák stb.).

Ha a d) és e) pontokban felsorolt okok miatt keletkező tűz áttérjed más biztosított vagyontárgyakra is, a Biztosító megtéríti a tűz miatt más vagyontárgyakban keletkezett károkat.

2. Villámcsapás

A biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatása, valamint a villámcsapás indukciós, illetve túlfeszültségi hatása okoz az elektromos berendezésekben, felszerelésekben. Amennyiben a káreseményt a villámcsapás indukciós, illetve túlfeszültségi hatása okozza, a keletkezett károk bizonyítása a Biztosított feladata.

Nem minősül biztosítási eseménynek:

- a kizárólag elektromos vezetékekben,
- a hűtőberendezésekben tartott tárgyakban keletkezett kár.

3. Robbanás

Robbanás a gőzök, gázok, porok terjeszkedési hajlandóságán

alapuló, hirtelen bekövetkező erőmegnyilvánulás. Zárt rendszerű tartályok (kazán, csővezeték stb.) esetében a robbanás csak akkor tekintendő biztosítási eseménynek, ha annak falazata olyan mértékben reped szét, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen tud kiegyenlítődni.

Nem minősülnek biztosítási eseménynek azok a károk, amelyek :

- a tartályban/készülékben keletkeznek, ha a robbanás ténye a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságokra vezethető vissza,
- belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások, valamint elektromos megszakítókban (pl. nyomólég- és nyomógáz, megszakítók stb.) a már meglévő, vagy keletkező gáznyomás folytán következik be,
- repülőgépek hangrobbanása miatt, vagy
- d) szándékos és tervszerű robbantások által (pl.: bányászat, épületek robbantásos bontása, stb.) keletkeznek.

4. Roppanás

Biztosítási esemény a személyi számítógépek monitorainak és a televíziós készülékek képcsövének összeroppanása.

Nem minősül biztosítási eseménynek:

- a készülék megbontása közben keletkező kár.

5. Vihar

Biztosítási esemény a kockázatviselés helyén legalább 54 km/óra sebességű szél nyomó- vagy szívóereje által a biztosított vagyontárgyakban okozott közvetlen károk, valamint a vele sodort tárgyak nekiütközése, továbbá azon közvetett károk, amelyek a vihar által megrongált végleges tetőn, valamint a betört nyílászárókon keresztül az épületbe jutó csapadék áztató hatása miatt keletkeznek.

A szél erősségét megállapító hivatalos igazolást a Biztosító az Országos Meteorológiai Szolgálattól szerzi be.

Nem minősül biztosítási eseménynek:

- a helyiségekben belül a légáramlás (huzat) miatt keletkező,
- az épület külső burkolatában, festésében, vakolatában keletkező,
- a tetőszerkezet építése vagy felújítása alatt álló épületek, építmények kárai,
- a szabadban lévő ingóságokban, állatokban, terményekben és takarmányokban, lábon álló növényekben keletkező károk.

6. Hónyomás

Biztosítási esemény az épületre, építményre nehezedő hótömeg terhelő, továbbá a túlterhelés következtében megbontott végleges tetőfedésen keresztül az épületbe bejutott hó, jég áztató hatása.

A Biztosító kártérítési kötelezettsége kiterjed azokra a károkra is, amelyeket:

- az olvadáskor a biztosított épületről lecsúszó hó az építési előírásnak megfelelő kialakítású, hiánytalan hófogók megléte esetén a szerződésben biztosított vagyontárgyakban okoz.

Nem minősül biztosítási eseménynek:

- az ereszcatornában és a hófogókban keletkező kár.

7. Jégverés

Biztosítási esemény a jégesőnek a végleges tetőzetre és a redőnyökre gyakorolt dinamikus (erő-) hatása, továbbá a jég-szemektől megrongálódott végleges tetőfedésen keresztül az épületbe jutott csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

8. Felhőszakadás

Biztosítási esemény a 20 perc alatt mért 0,5 mm/perc átlagos intenzitású, vagy azt meghaladó intenzitású, áramló csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár, ideértve az elvezető rendszerek elégtelenné válása következtében elöntéssel okozott károkat is (amennyiben a megfelelően kialakított és karbantartott rendszer képtelen a víz elvezetésére).

A felhőszakadás tényét megállapító hivatalos igazolást a Biztosító az Országos Meteorológiai Szolgálattól szerzi be.

Nem minősül biztosítási eseménynek:

- a víz elvezetésére szolgáló építményekben keletkező,
- az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező,
- a felhőszakadás miatt felgyülemlett belvíz, vagy feltörő talajvíz által okozott kár,
- a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén a padozat szintjétől számított 50 cm alatt elhelyezett ingóságokban bekövetkező, valamint a
- gombásodás, penészedés, korhadás formájában jelentkező károk.

9. Idegen tárgyak rádőlése

Biztosítási esemény a nem a Biztosított tulajdonát képező tárgynak épületre, építményre dőlése.

10. Földrengés

Biztosítási esemény a Föld belső energiájából származó, a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő vagy meghaladó földmozgás.

A földrengés tényét és erősségét megállapító hivatalos igazolást a Biztosító az Országos Földtani és Geofizikai Intézetől szerzi be.

11. Földcsuszamlás

Biztosítási esemény a talaj természetes eredetű, a lejtő irányába történő váratlan elmozdulása.

Nem minősül biztosítási eseménynek:

- a támfalak, mesterséges rézsűk károsodása.

12. Föld- és kőomlás

Biztosítási esemény az eredeti környezetéből természeti okokból kiváló szikla, kő vagy földtömeg lezúdulása.

Nem minősül biztosítási eseménynek:

- a támfalak, mesterséges rézsűk károsodása.

13. Ismeretlen földalatti üreg és építmény beomlása

Biztosítási esemény az épületek alatti, a biztosított vagy szakhatóság előtt ismeretlen üreg, építmény beomlása.

A Biztosító nem téríti meg:

- a víz- és csatornarendszer hibájából keletkezett üreg beomlása által okozott károkat, valamint
- a beomlott üregek, építmények megszüntetésének, tömmedékelésének költségeit.

14. Idegen jármű nekiütközése

Biztosítási esemény az a kár, amelyet nem a Biztosított tulajdonát képező, vagy általa üzemeltetett, vezetett, hajtott járműnek, annak rakományának a biztosított vagyontárggyal való közvetlen ütközése okoz.

15. Légijármű és rakományainak ütközése

Biztosítási esemény az a kár, amelyet a személyzet által irányított légijármű részeinek, illetve rakományának ütközése vagy lezuhanása okoz, ide értve ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkat is.

16. Árvíz

Az a kár, amikor élővizek és az ezekbe nyílt torkolattal csatlakozó és belvízvédelmi töltéssel ellátott mesterséges csatornák, valamint mesterséges tavak áradással kilépnek medrükéből és a biztosított vagyontárgyakat elöntik.

Nem minősül biztosítási eseménynek:

- a gátak védett oldalán, annak tengelyétől számított 100 méteren belül a fakadóvíz, buzgár által okozott,
- a belvíz és talajvíz által okozott károk,
- a hullámtérben* vagy a nem mentett árterületen** lévő biztosított vagyontárgyakban, valamint
- a víz elvezetésére szolgáló építményekben keletkező károk.

***Hullámtér:** Hullámtér alatt értjük a folyók partélei és az árvízvédelmi töltések közötti, vagy – ahol töltések nincsenek – a magas partok közötti területet.

****Nem mentett árterület:** Nem mentett árterületnek minősül az árterületnek az a része, amely a folyómeder és az azzal közelítően párhuzamosan vezetett (legfeljebb 2 számjegyű) közút, vasúti töltés vagy magas part, illetve lakott települések belterületének határa között fekszik.

(A biztosítási fedezet csak „Plusz” csomag kötése esetén érvényes.)

17. Üvegtörés

Biztosítási esemény az épület nyílászáróinak és szerkezetileg beépített üvegezésének törése, repedése (függetlenül az üvegtábla méretétől és az üveg típusától).

Nem minősül biztosítási eseménynek:

- az építés alatt álló épületek üvegezésének törése,
- az üvegtetők és üvegezett előtetők, télikertek üvegezésének törése,
- az üvegfelület karcolódása,
- a keretezés, foglalat sérülése,
- a kirakat üvegezésének törése.

A kártérítés a töröttel azonos méretű, kivitelű, minőségű és beépítettségű üvegtábla pótlására és azon költségekre vo-

natkozik, amelyek a pótlás, javítás érdekében szükségképp felmerülnek (pl.: védőrácsok, belső zárok, a nyílászáróra szerelt tárgyak le- és visszaszerelési költségei, felmérés, bontás, állványozás stb. költségei), ide nem értve a befoglaló szerkezet átalakítását.

18. Üvegkerámia főzőlapok törése, repedése

A biztosítási fedezet kiterjed a kockázatviselési helyen a biztosított üvegkerámia főzőlappal ellátott elektromos tűzhely kerámialapjának törési, repedési káira.

(A biztosítási fedezet csak „Plusz” csomag kötése esetén érvényes.)

19. Vezetékes vízkár

Biztosítási esemény a kiömlő víz, szennyvíz vagy gőz áztató, károsító hatása miatti kár, amely a biztosított épülethez tartozó

a) víz-, melegvíz-, szennyvíz-, csapadékvíz, továbbá a központi és padlófűtés vezetékeinek, tartozékainak, szerelvényeinek tárolói,

b) a klímaberendezésnek,

c) a vízvezetékre rákapcsolt háztartási gépeknek

törése, repedése, kilyukadása, meghibásodása, dugulása, csatlakozásaik elmozdulása, valamint

d) a nyitva felejtett vízcsapból,

e) a mosógép ürítő- és/vagy összekötő csövéből kiáramló víz miatt állt elő.

Nem minősül biztosítási eseménynek:

- a közüzemi vezetékekből kiáramló víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár, valamint
- a korhadás, gombásodás, penészedés.

A Biztosító megtéríti továbbá:

- a) A kár elhárításához szükséges épület bontási és helyreállítási költségeit, valamint
- b) káreseményenként legfeljebb hat folyóméterig a sérült helyett beépített új csővezeték árát, amennyiben az épület az alapbiztosításban biztosított, és ezek a biztosítottat terhelik.

Nem téríti meg a Biztosító:

- a biztosított vízvezetékre csatlakoztatott szerelvények, berendezések, háztartási gépek, készülékek és ezek tartozékainak javítási, pótlási költségeit,
- a kiömlött víz vagy gőz árát.

20. Betöréses lopás, rablás, kifosztás, rongálás

20.1. Betöréses lopás

Biztosítási esemény az a lopás, amelynek során a tettes a biztosított vagyontárgyakat úgy tulajdonítja el, hogy a biztosított lakóépület, lakás, melléképület (nem lakás céljára szolgáló), épületrész lezárt helyiségébe*:

- a) erőszakos módon (pl.: nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, tető vagy földem kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon) betört, behatolt,
- b) álkulccsal, zárok felnyitására alkalmas idegen eszközzel kimutatható nyomot hagyva jutott be,

c) eredeti kulccsal vagy másolt kulccsal jutott be oly módon, hogy a kulcsokhoz az a), b) pontokban meghatározott betöréses lopás vagy rablás útján jutott,

d) az a), b) pontokban meghatározott módon jutott be, és a szabályosan rögzített, MABISZ által minősített, lezárt (falli-, padló vagy bútorszéf, pánccél- és pénzszekrény) értéktárolót:

- a biztosítási helyről eltulajdonította,
- feltörte, illetve álkulccsal vagy más, a zárok felnyitására alkalmas idegen eszköz segítségével nyitotta fel,
- betöréses lopás vagy rablás útján megszerzett kulccsal nyitotta fel, ha a megszerzett kulcsokat máshol, de állandóan lakott épületben tartották, illetve azokat az őrzésre jogosult személytől rabolták el.

***Lezárt helyiség:** Olyan önálló légtérrel rendelkező épület vagy melléképület, épületrész, amely minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel határolt, és jelen szabályzat 1. sz. mellékletében feltüntetett valamely betörésvédelmi szintnek megfelelő védetségű megoldással rendelkezik.

Nem biztosítási esemény:

Amennyiben a helyiségbe a nyitva hagyott, nem bezárt nyílászárón (bejárati-, teraszajtó, ablakok, stb.) vagy nyíláson keresztül jutottak be.

20.2. Rablás

Biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyaknak az olyan módon történő jogtalan eltulajdonítása, hogy a tettes - úgy is, mint tetten ért tolvaj - az ellopott vagyontárgy megtartása érdekében

- a) a biztosítottal szemben erőszakot, illetve élete vagy testi épsége elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz,
- b) illetőleg a biztosítottat öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

Nem biztosítási esemény:

Az emberrablók által váltságdíjként követelt pénz vagy vagyontárgyak átadása.

20.3. Kifosztás

Biztosítási esemény a biztosított vagyontárgy jogtalan eltulajdonítása olyan módon, hogy a tettes azokat nem rablás, hanem más bűncselekmény során alkalmazott erőszak, illetőleg élet és testi épség elleni közvetlen fenyegetés hatása alatt álló Biztosítottól veszi el.

20.4. Rongálás

Biztosítási esemény a betöréses lopás vagy annak kísérlete, illetőleg a kockázatviselés helyén történő rablás során az elkövetés érdekében okozott dologi rongálás, beleértve az épület belső beépített épületberendezési-, felszerelési tárgyait ért rongálási és lopási károkat is, amennyiben az épület megfelelő módon biztosításra került.

Nem biztosítási esemény:

Az épületek, építmények külső szerkezeteinek és felszerelt tartozékainak ellopása, behatolási szándék nélküli rongálása.

A szolgáltatási összeg korlátozása és annak limithatárai:

1. Káreseményenként a biztosító 100 ezer forintig teljesít kifizetést azokra az ingóságokra amelyeket a Biztosított:

- a) Magyarország területén, - de nem másik saját, vagy bérelt lakásába - magával visz,
- b) vendége a kockázatviselés helyére magával hoz,
- c) a társasházi, lakásszövetkezeti lakások esetében a saját

tulajdonú vagy bérelt, a lakástól elkülönült helyiségben, pincerekeszben, illetve a közös tulajdonú helyiségben tárol.

2. Az értéktárgyak közül csak azok biztosítottak, amelyeket a lakóház, lakás lakóterében tartanak.
3. Melléképületben csak az általános háztartási ingóságok biztosítottak, a kártérítés felső határa 100 ezer forint.
4. A Biztosító kockázatviselése káreseményenként az 1. sz. mellékletben leírt alapfokú védelmi előírások teljesülése esetén az alábbi limitekig terjed:
 - a) értéktárgyak kára esetében 350 ezer forint (kiemelt és elzárva tartható értékek együttesen), ezen belül az elzárva tartható ingóságokra 100 ezer forint,
 - b) minden más kárra - beleértve az a) pontban meghatározott értéktárgylimitet is - összesen 1 millió forint.
5. A Biztosító kockázatviselése káreseményenként az 1. sz. mellékletben leírt középfokú védelmi előírások teljesülése esetén az alábbi limitekig terjed:
 - a) értéktárgyak kára esetében 700 ezer forint (kiemelt és elzárva tartható értékek együttesen), ezen belül az elzárva tartható ingóságokra 200 ezer forint,
 - b) minden más kárra - beleértve az a) pontban meghatározott értéktárgylimitet is - összesen 2 millió forint.

Elzárva tartandó* ingóságok:

- ékszerek: nemesfém, drágakő, igazgyöngy, vagy ezek felhasználásával gépi- vagy kézi megmunkálással készített tárgyak,
- katalogizált gyűjtemények: érme, bélyeg és egyéb gyűjtemények,
- antik tárgyak, dísz tárgyak: méretüknél fogva elzárva tartható antik tárgyak (pl.: karóra, zsebóra, stb.), nemesfém, drágakő, igazgyöngy, vagy ezek felhasználásával készített tárgyak.

(A biztosítási fedezet (20-as pont) csak „Plusz” csomag kötése esetén érvényes.)

21. Zárcsere költsége

Jelen szabályzat szerint külön díj nélkül a biztosítási fedezet kiterjed Magyarország területén az ajánlaton feltüntetett Biztosítottak által a biztosított lakás kulcsainak elvesztéséből vagy a tőlük való eltulajdonításból eredő igazolt zárcsere költségére a szerződés tartama alatt egy alkalommal, maximum 10 000 Ft-ig, feltéve, hogy az újonnan felszerelt zár a MABISZ által minősített biztonsági zárnak minősül.

A Biztosító kizárólag a Biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla ellenében teljesít szolgáltatást.

(A biztosítási fedezet csak „Plusz” csomag kötése esetén érvényes.)

22. Felelősségbiztosítás

1. Biztosítási eseménynek minősül, és megtéríti a Biztosító azokat a szerződésen kívül, kizárólag Magyarország területén okozott és keletkezett személyi sérüléses és tárgyrongálási károkat, amelyeket a Biztosított (LÁSZ II/3/C pont) mint
 - a) a kötvényben megjelölt ingatlan tulajdonosa, bérletje, haszonbérletje, használója, felújítója vagy építtetője,
 - b) háztartási gázpalackot rendeltetésszerűen használó,
 - c) gyermek és/vagy más belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,

- d) közúti balesetet előidéző gyalogos,
- e) kerékpár, illetve járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszköz, valamint rokkant jármű használója,
- f) kerti kisgépek (kivéve járművek), berendezések, felszerelések saját célú üzemeltetője,
- g) háziállatok tulajdonosa, tartója,
- h) egyesületi kereteken kívül hobbi-, sporttevékenységet végző minőségében e szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett*, feltéve, hogy azokért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Bejelentett*: Bejelentés alatt azt az időpontot kell érteni, amikor a Biztosított a károkozás tényét a Biztosító felé jelel.

Nem biztosítási esemény, és nem téríti meg a Biztosító azt a kárt, amelyet a Biztosított(ak)

- a) egymásnak vagy közeli hozzátartozóiknak,
 - b) kereső foglalkozás, tevékenység végzése során, illetve azzal összefüggésben okoztak,
 - c) motoros jármű üzemmentartójaként, használójaként,
 - d) vízi- és légi jármű, illetve gépi meghajtású sporteszközök használatával,
 - e) a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával,
 - f) bármiféle környezetszennyezéssel,
 - g) állati erő munkavégzésre való használata közben, vagy azzal összefüggésben okoztak.
2. Biztosítási összeg, éves kártérítési limit
 - a) A biztosítási összeg a Biztosító által káreseményenként nyújtott kártérítés felső határa, amelyet a Szerződő szabadon határoz meg, mértéke azonban nem haladhatja meg a káreseményenkénti 5 millió forintot, háziállatok tulajdonosaként, tartójaként (Különös szabályzat II/22/1/g pont) okozott károk esetén a 250 ezer forintot.
 - b) Az éves összesített kártérítési limit a biztosítási összeg ötszöröse, amelynél több kártérítésre a káresemények számától függetlenül a Biztosító egy biztosítási időszakban nem kötelezhető.

3. Kártérítés és szolgáltatás

- 3.1. A Biztosító kizárólag a biztosítási időszakban okozott, bekövetkezett és bejelentett károk megtérítésére kötelezett.
- 3.2. A Biztosító a kártérítést
 - a) a károsultnak fizeti ki,
 - b) a Biztosítottnak csak abban az esetben fizet a Biztosító, ha az a károsultnak már kifizette a kár összegét. Ez esetben a Biztosítottnak be kell mutatnia a károsult által adott átvételi elismervényt.
- 3.3. Amennyiben a biztosított lakás lakásszövetkezeti, illetve társasházi lakás, akkor a Biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyeket tűz, robbanás, vezetékekből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz okoz, és amelyek miatt
 - a) a lakóközösség egyes tagjai, illetve a lakóközösség a Biztosított ellen, valamint
 - b) az egyes tulajdonosok a lakóközösség ellen kártérítési igényt érvényesítenek.
- 3.4. A Biztosító a nála biztosított tulajdonostársak tulajdoni hányadának arányában megtéríti azokat a tűz, robbanás

nás, vezetékekből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által okozott felelősségi károkat, amelyeket a tulajdonostársi közösséghez nem tartozó károsultak a tulajdonostársi közösséggel szemben érvényesítenek.

3.5 A társasházi közösség által tulajdonosi minőségben okozott - a tulajdonosokat terhelő - felelősségi károkat a Biztosító a Biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti meg.

3.6 A szövetkezeti lakóközösségeket terhelő felelősségi károkat a Biztosító a nála biztosított lakások és a lakásszövetkezet összes lakása területének arányában téríti meg.

3.7 Felelősségbiztosítás szempontjából egy káreseménynek tekintendő, ha a Biztosítottal szemben több olyan kár-igényt érvényesítenek, amelyek azonos okra vezethetők vissza, függetlenül a károk bekövetkeztenek, illetve az igényérvényesítések időbeni eloszlásától és az igényt érvényesítő károsultak számától (sorozatkár esetén a biztosítási összeg károsultak közötti felosztása során a Biztosító a Biztosított iránymutatása szerint jár el. A biztosítási összeg elégtelensége vagy elosztása miatt a Biztosítottal szemben érvényesített igények többletköltségeire a biztosítási fedezet nem terjed ki.)

3.8 Ha a Biztosító járadékfizetésre köteles, akkor a járadék-szolgáltatás jogosultja és a Biztosító megállapodhatnak, hogy a Biztosító a járadékfolyósítás helyett egyösszegű kártérítést nyújt a biztosítási összeg erejéig. A Biztosító a járadék tőkeértékét az 1998. évi halandósági táblázat alapján, 2,9% technikai kamatláb figyelembevételével állapítja meg.

4. Egyéb rendelkezések

4.1 A Biztosító megtéríti a Biztosított képviselőjével kapcsolatban peren kívül és perben felmerülő költségeit, maximum a teljes biztosítási összeg 2%-áig.

4.2 A Biztosított és a károsult egyezsége a Biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a Biztosító tudomásul vette, a Biztosított marasztalása pedig csak akkor, ha a Biztosító a perben részt vett, a Biztosított képviselőjéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

4.3 A Biztosítót a Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a károsulttal szemben, a Biztosító azonban a kártérítésként kifizetett összeg megtérítését követelheti a kötvényben megjelölt Biztosítottól, ha a Biztosított vagy megbízottja, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

4.4 Súlyosan gondatlan a károkozó magatartása a LÁSZ XI. (a Biztosító mentesülése) pontján túl, ha

- a) a fegyverhasználat hatósági előírásait megszegi;
- b) a Biztosítottat a káresemény bekövetkezésének lehetőségére harmadik személy figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

23. Baleset-biztosítás

1. Biztosítási esemény a Biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a Biztosított

- azonnal, vagy a balesettől számított egy éven belül meghal,
- maradandó egészségkárosodást, vagy

- baleseti eredetű csonttörést, csontrepedést (28 napon túl gyógyuló mulékony egészségkárosodást) szenved.

2. Nem minősül balesetnek a megemelés, a rándulás, a habituális ficam, a patológiás törés, a fogtörés, a fagyás, a napszúrás és a hóguta.

Nem tekinthető balesetnek az öngyilkosság, még akkor sem, ha azt a Biztosított tudatzavarban követte el.

3. Kedvezményezett:

- Baleseti eredetű halál esetén az örökös jogosult a szolgáltatás igénybevételére.
- Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás esetén a Biztosított jogosult a szolgáltatás igénybevételére.
- Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés (28 napon túl gyógyuló mulékony egészségkárosodás) esetén a Biztosított jogosult a szolgáltatás igénybevételére.

4. Biztosítási összeg:

- Biztosítási eseményenként az 5/a pont alatt meghatározott fix összeg.
- A balesetbiztosítási összegekre nem vonatkozik az évenkénti indexálás.

5. A Biztosító szolgáltatása:

a) A biztosított személyek baleseti eredetű

- halála esetén 150 000 Ft,
- maradandó, teljes egészségkárosodás esetén 300 000 Ft,
- maradandó, részleges egészségkárosodás esetén 300 000 Ft-nak az egészségkárosodás mértékével megegyező hányada,
- csonttörés, csontrepedés esetén 5 000 Ft.

b) A szolgáltatásokhoz szükséges iratok:

- biztosítási kötvény,
- szolgáltatási igény iránti bejelentés,
- balesetet igazoló hivatalos okmány,
- kórházi zárójelentés a maradandó egészségkárosodásra járó szolgáltatás esetén,
- munkahelyi baleset esetén a munkáltató által aláírt baleseti jegyzőkönyv,
- (halál esetén) halotti anyakönyvi kivonat,
- hatósági eljárás esetén a határozat,
- az élettársi viszony igazolása,
- (halál esetén) az örököszt megállapító jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat,
- egyéb olyan okiratok, amelyek a jogosultság, továbbá a biztosítási esemény és a biztosítási összeg megállapításához szükségesek.

c) A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a Biztosító kockázatviseléséből kizártak.

d) A balesetből eredő maradandó egészségkárosodás mértékét végtagok, illetve szervek teljes elvesztése esetén az alábbiak szerint kell megállapítani:

- mindkét szem látóképességének elvesztése 100%
- mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése 100%
- egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag + alsóvégtag csonkolása), mindkét comb elvesztése 100%
- mindkét lábszár elvesztése 90%
- egyik comb vagy egyik felkar elvesztése 80%
- egyik lábszár elvesztése 70%
- egyik alkar elvesztése, 70%

- beszélnőképesség teljes elvesztése, 70%
- mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése 70%
- jobb kéz elvesztése csuklón alul* 65%
- bal kéz elvesztése csuklón alul 50%
- egyik láb teljes elvesztése (boka alatt) 40%
- egyik szem látóképességének teljes elvesztése 35%
- egyik fül hallóképességének teljes elvesztése 25%

* Balkezesség esetén a térítés mértéke fordított

e) Az egészségkárosodás mértékének megállapítására jelen szabályzat figyelembevételével a Biztosító orvosszakértője jogosult.

f) Egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban egy Biztosítottra vonatkozóan a baleseti eredetű, maradandó egészségkárosodás térítése a 100 %-ot nem haladhatja meg.

g) Maradandó egészségkárosodás esetén a Biztosító a szolgáltatásra előleget nyújthat. A végleges szolgáltatásból az előleg összegét le kell vonni.

h) A szolgáltatás iránti igényt a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított két éven belül a Biztosítónak be kell jelenteni, különben a kártérítési igény elévül.

i) A jelen biztosítás alapján teljesített szolgáltatások függetlenek a társadalombiztosító által nyújtott szolgáltatásoktól.

6. Mentességek, kizárások

A baleset-biztosítási összeget a Biztosító nem fizeti ki, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási esemény

- a kedvezményezett szándékos magatartásának a következménye,
- a Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan* magatartásának a következménye.

Súlyosan gondatlanul jár el a Biztosított a LÁSZ XI. (a Biztosító mentessége) pontján túl különösen, ha:

a biztosítási esemény jogosítvány nélküli, vagy ittas állapotban történt gépjárművezetés közben következett be, és mindkét esetben a Biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett.

7. Egyéb rendelkezések

- A szolgáltatás összegéből önrészesedés nem kerül levonásra.

(A biztosítási fedezet (23-as pont) csak „Plusz” csomag kötése esetén érvényes.)

III. Biztosított vagyontárgyak

A Groupama Biztosító Rt. kockázatviselése kiterjed a kockázatviselés helyén azokra a vagyoncsoportok szerint megadott vagyontárgyakra, amelyeket a Szerződő a biztosítási ajánlaton megjelölt, és jelen feltétel szerint nem kerültek kizárásra.

A biztosítási szerződés csak állandóan lakott lakóépületre/lakásra, valamint a biztosított telken lévő melléképületekre, építményekre, illetve társasházi lakások esetén a lakáshoz tartozó tulajdoni hányadrészre, és a Biztosított külön tulajdonát képező területekre terjed ki. Állandóan lakottnak minősül az a lakóépület/lakás, amelyik az Országos építésügyi szabályzat alapján lakóövezetben, vagy az Országos településrendezési és építési követelmények alapján lakó- vagy vegyes övezetben van, arra érvényes lakhatási/használatbavételi engedély

van, és ott életvitelszerűen állandón laknak. Nem minősül időszakosan lakottnak az épület akkor, ha azt 90 napnál rövidebb időre – pl.: üdülés, vagy nyaralás céljából – őrizetlenül hagyják.

1. Épületek, építmények:

a) Lakóépület, lakás:

Állandó lakás céljára szolgáló, az ajánlaton épületként feltüntetett olyan szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy teljesen elválasztott teret alkot, biztosítva ezzel az állandó, életvitelszerű tartózkodás, illetve használat feltételeit.

b) Lakásbérlemény:

Olyan, nem a tulajdonos által használt lakóépület, lakás(rész), amellyel kapcsolatban a Biztosító kockázatviselése a bérlemény határolófalain belül a bérlő vagy a bérbeadó tulajdonában lévő, beépített, - eltérő megállapodás hiányában - az alábbiakban meghatározott épületberendezési- és épületfelszerelési tárgyakra terjed ki:

- ajtó és ablak szerkezete, a hozzájuk tartozó szerelvényekkel és üvegezéssel, a spaletta, zsalugáter, reluxa, redőny, vászonroló, napvédő függöny és a hozzájuk tartozó szerelvények,
- riasztó és tűzjelző berendezés, csengő, kaputelefon,
- beépített bútor és térelválasztó,
- beépített főző-, fűtő-, vízellátó, egészségügyi, szellőztető berendezések és szerelvények,
- elektromos hálózat és szerelvényei, a lakás fogyasztásmérőjétől (kapcsolószekrényétől) kezdődően,
- belső válaszfalak, vakolat, burkolat, mázolás, festés, tapétázás,
- belső padlóburkolat (parketta, padló, padlószőnyeg, PVC burkolat, stb.)
- TV és rádióadások vételére szolgáló antenna berendezések.

c) Melléképület:

Az ajánlaton melléképületként feltüntetett, nem lakás céljára szolgáló épületek, épületrészek (pl: garázs, kamra, terménytároló, istálló, ól, stb.).

A melléképületek nem képeznek önálló vagyoncsoportot, az előbbiekkal együtt biztosítottak.

d) Építmény:

A biztosított telken található, épületnek nem minősülő szerkezetek összessége.

Az építmények nem képeznek önálló vagyoncsoportot, az előbbiekkal együtt biztosítottak.

Az építmények közé soroljuk az alábbiakat:

kerítés, medence, kerti szalonnasütő- és grillező, kerti szobrok, kandeláberek, szökőkutak, filagória, szennyvíztároló, ciszterna, antennatartó állvány, horgászállás, stb.

A biztosítás az épületek teljes állagára szól – kivéve bérlemény –, beleértve a lakásberendezést és központi berendezést, továbbá az épületre, építményre szerelt antennákat és műholdvevő antennákat is.

Nem biztosított vagyontárgy:

- az üvegház,
- fóliasátor,
- meleg- és hidegág,
- földbe vájt, kikövezetlen falú építmény,
- kivitelezés alatt álló épületek, építmények.

2. Ingóságok:

A Biztosított személyes használatára, fogyasztására szolgáló, a háztartás mindennapos működéséhez szükséges, be nem épített vagyontárgyak, amennyiben azok nincsenek a kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak között.

Jelen szabályzat alapján a Biztosító kockázatviselése szempontjából az alábbi vagyonszámokba kerülnek besorolásra:

2.1. Értéktárgyak

a) Kiemelt értékű ingóságok:

- **képzőművészeti alkotások:** festmények (olaj, akvarell, vegyestechika), számozott grafika, metszet, stb., szobor, plakett, érem (jelzett kis széria), zsúrizett művészfotók,
- **iparművészeti és népi iparművészeti tárgyak:** márkajellel ellátott kézzel festett porcelán, régiségnek számító népművészeti és jelzett kerámia, festett, csiszolt és fűjt üveg, ólomkristály, ezüstből készült használati- és dísz tárgyak, dísz órák, fém-öntvösmunkák, faragott fa tárgyak,
- **antik bútorok, antik tárgyak,**
- **egyéb kiemelt értékű ingóság:** kézi csomózású (szővésű) szőnyegek, valódi szőrme, hangszer.

b) Elzárva tartandó ingóságok:

- **ékszerek:** nemesfém, drágakő, igazgyöngy, vagy ezek felhasználásával gépi- vagy kézi megmunkálással készített tárgyak,
- **katalogizált gyűjtemények:** érme-, bélyeg- és egyéb gyűjtemények,
- **antik tárgyak, dísz tárgyak:** méretüknek fogva elzárva tartható antik tárgyak (pl.: karóra, zsebóra, stb.), nemesfém, drágakő, igazgyöngy, vagy ezek felhasználásával készített tárgyak.

2.2. Járművek: Az a kerékpár, segédmotorkerékpár, rokkantjármű, csónak, motorcsónak, vitorláshajó minősül járműnek, amely kizárólag a saját lakótelken, vagy saját garázsban tartva károsodik. A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a jármű károsodása a biztonságos és szakszerű tárolásra vonatkozó előírások be nem tartásának a következménye.

2.3. Elektromos gépek, berendezések: mint pl. a telefon, rádió, televízió, magnetofon, videoberendezés, televíziós antenna beltéri egysége, személyi számítógép, hűtőgép, mélyhűtő, villanyvarrógép, stb.

2.4. Általános háztartási ingóság

- **Lakberendezés:** mint pl. a bútorzat, (szobai, fürdőszobai, konyhai, stb.), kerti bútorzat, lakástextília, csillár, szobanövények, stb.
- **Ruházat**
- **Egyéb háztartási ingóságok:** minden más, az előzőekben fel nem sorolt ingóság.

2.5. Biztosított vagyontárgynak minősülnek

2.5.1. Az értéktárgyak kivételével azok az ingóságok, amelyeket a Biztosított kölcsönbe vett, bérelt, lízingbe vett vagy megőrzésre átvett.

2.5.2. Biztosítottak továbbá a Magyarország területére, de nem a Biztosított másik saját vagy bérelt lakásába magával vitt ingóságai, valamint

2.5.3. a Biztosított vendégeinek - ide nem értve a fizetővendégeket - a kockázatviselés helyére magukkal hozott ingóságai, ha azok kárát más biztosítás nem fedezi.

2.5.4. Biztosítottak továbbá a társasházi, lakásszövetkezeti saját vagy közös – a lakástól elkülönült – helyiségekben tartott vagy tárolt ingóságok (az értéktárgyak kivételével) –, amennyiben az ingóság biztosítási összegében fel lettek adva.

Az előzőekben írt 2.5.2, 2.5.3 és 2.5.4 pont alatti esetekben a kártérítés felső határa káreseményenként 100 ezer forint.

Nem biztosított vagyontárgyak:

- a vállalkozói és mezőgazdasági tevékenység vagyontárgyai,
- a készpénz, értékpapír és értékcikk,
- a lakáson kívül vagy padláson, pincében tartott értéktárgyak,
- az albérlő vagyontárgyai.

IV. Biztosítási összeg

1. A biztosítási összeget a Szerződő határozza meg.

2. A biztosítási összeget kockázatviselési helyenként és vagyonszámokként külön-külön kell meghatározni. Az a vagyonszám nincs biztosítva, amelynek biztosítási összegét a Szerződő nem jelölte meg. A különböző vagyonszámok biztosítási összegei nem vonhatók össze, és nem helyettesítik a biztosítatlan vagyonszám hiányzó biztosítási összegét.

3. A biztosítási összeget az új érték alapján kell meghatározni.

4. Amennyiben a kár időpontjában a károsodott vagyontárgy vagyonszámjának biztosítási összege alacsonyabb az ugyanehhez a vagyonszámhoz tartozó összes vagyontárgy káridőpontjában új értékénél, akkor az alulbiztosítás miatt a Biztosító arányos kártérítésre kötelezett, és a kárt a biztosítási összeg és a káridőpontjában új érték arányában fizeti meg.

5. A Biztosító javaslatot tehet az új érték szerinti biztosítási összegre. A javasolt érték elfogadása esetén - a be nem jelentett vagyonnövekedést kivéve - az alulbiztosítás mindaddig nem érvényesülhet, amíg a Szerződő az érték-követés miatt emelt biztosítási összeg után járó díjat megfizeti.

V. Szolgáltatás

1. A Biztosító pénzbeli kártérítést nyújt, és költségtérítést fizet.

2. A Biztosító a teljes károkat* épületek, építmények vonatkozásában újraépítési értéken, ingóságok esetében újra-beszerzési értéken, a részleges károkat** helyreállítási, javítási költségen, illetve a V/3 a) és b) pontja alatt említett esetekben káridőpontjában valószínűsített értéken téríti meg.

3. A kártérítés a részlegesen károsodott vagyontárgy helyreállításának, a teljesen megsemmisült vagyontárgy újraépítésének, illetőleg új állapotban történő beszerzésének káridőpontjában költsége, illetve ára, amelyet a valószínűsített kártérítés esetében a Biztosító elhasználdottságuk mértékének megfelelően csökkent.

***Teljes kár:** az a kár, amikor a károsodott vagyontárgy a sérült részek pótlásával vagy javításával nem állítható helyre, vagy a helyreállítás gazdaságtalan.

A helyreállítás akkor gazdaságtalan, ha a javítás költsége meghaladja a biztosított vagyontárgy új értékét, illetve valószínűsített értékét.

****Részleges kár:** az a kár, amely javítással, illetve a részek pótlásával helyreállítható.

A biztosító káridőponti valószínű értéken téríti

- a) a 75 százalékot elérő, vagy meghaladó avultságú épületek, építmények kárait, valamint
 - b) a 75 százalékot elérő, vagy meghaladó elhasználdottságú festés, mázolás, tapétázás kárait.
- 4.** A kártérítés a károsodott vagyontárgy eredeti állapotának helyreállítására, illetőleg a megsemmisült ingóság azonosával történő pótlására vonatkozik. A vagyontárgyat a hazai kereskedelemben kaphatóval kell pótolni, ha ugyanolyan nincs, akkor a hozzá használati értékben leginkább hasonlóval, az esetleges értékkülönbséget figyelembe vételével. A Biztosító nem kötelezhető a kár előtti állapot helyreállítását indokolatlanul meghaladó kártérítésre.
- 5.** A 4. pontban foglaltak ellenére a Biztosító az egész helyiség festésének, mázolásának, tapétázásának költségét kifizeti, ha a helyiség két falsíkjának károsodása ezt indokoltá teszi.
- 6.** Önrészesedés
- A biztosítás önrészesedést nem tartalmaz.

7. Költségtérítésként a biztosító kifizeti:

- a) a Ptk. szerint járó kárenyhítési költséget, beleértve a mentés és az oltás költségeit,
- b) rom- és törmelék-eltakarítás költségeit, beleértve a törmelék hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre történő szállítási és lerakási, valamint a kárhely egyszeri megtisztítási, takarítási költségeit,
- c) vizsgálati, szakértői, ténymegállapítási és az ehhez kapcsolódó szállítási költségeket,
- d) az ideiglenes lakás bérleti díját, – amennyiben a biztosított épületet (lakást) biztosítási esemény következtében az erre illetékes hatóság lakhatatlanná nyilvánította – a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 6 hónapig.

A költségtérítések káreseményenként összességében nem haladhatják meg a 250 ezer forintot.

- 8.** Tűz- és robbanáskár esetén a kár kifizetéséhez a Biztosítottnak be kell mutatnia a tűzoltóság hatósági bizonyítványát.

Groupama Biztosító Részvénytársaság
Társaságunk székhelye:
H-1117 Budapest, Dombóvári út 10-11.



I. Betöréses lopás védelmi előírásai

1. Alapfokú védelem

A biztosított objektum mechanikai védelme az alábbiaknak kell, hogy megfeleljen:

- **Falazat, földém, padozat** szilárdsága a minimum 6 cm vastag hagyományos, kisméretű, tömör téglafal védelmi képességével azonos értékű, vagy azt meghaladja,
- az ajtószervezetek reteshúzás ellen védettek,
- a bejárati ajtók zárását min. 1 db. biztonsági zár* végezze,
- a bejárati ajtókon a zárnyelveknek, reteszeknek, tolózárnak minimum 15 mm mélyen kell záródniuk,
- a lakóterek nyílászáróinak (ablakok, kirakatok, portálok stb.) üvegezése kétrétegű, rétegenként minimum 3 mm vastag kell, hogy legyen.

2. Középfokú védelem

A biztosított objektum mechanikai védelme az alábbiaknak kell, hogy megfeleljen:

- **Falazat, földém, padozat** szilárdsága a minimum 12 cm vastag hagyományos, kisméretű, tömör téglafal védelmi képességével azonos értékű, vagy azt meghaladja,
- **a 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú** – vagy segédeszköz használata nélkül elérhető – **nyílászárók** (ablakok, kirakatok, portálok stb.) legfeljebb 100 X 300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal (vagy azzal egyenértékű egyéb mechanikai szerkezettel, vagy MABISZ által minősített biztonsági fóliával, illetve biztonsági üveggel, vagy a nyílászárókat is védő riasztóval*) védettek. Ajtók esetében rácsot csak akkor kell felszerelni, ha az ajtó valamely alkotóelemére előírt egyéb védelmi feltételek nem teljesülnek,
- a rácsot a falazathoz 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörmel kell felerősíteni, 12 cm-es hagyományos

téglafal esetén a minimális beépítési mélység 100 mm, vagy ezzel egyenértékű, kívülről le nem szerelhető más műszaki megoldás,

- az ajtószervezetek kiemelés, reteshúzás ellen védettek legyenek,
- az ajtók tokszerkezeteit falazókörmökkel, vagy egyéb, a befejezést megakadályozó módon a falazathoz kell erősíteni,
- az ajtólap és az ajtók záráspontossága 5 mm-en belül kell, hogy legyen,
- a bejárati ajtókon a zárnyelveknek, reteszeknek, tolózárnak minimum 15 mm mélyen kell záródniuk,
- bejárati ajtónként az ajtólap minimum 3 db normál vagy 2 db biztonsági diópánttal legyen az ajtótokhoz rögzítve,
- a zárást minimum 2 db biztonsági zár* végezze, - amelyből az egyiket törés ellen védeni kell - vagy 1 db minimum két ponton záródó biztonsági zár legyen felszerelve.

Biztonsági zárnak* minősül a legalább 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám- vagy betűkombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a tízezret, az egyedileg minősített lamellás zár, illetve minden olyan zár, amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.

A lakat nem minősül biztonsági zárnak, kivéve a minősített biztonsági lakatokat és lakatzárakat, amennyiben azokat a minősítésnek megfelelő kapcsolódó szerkezettel és módon szerelték fel.

3. A középfokú védelem előírásai kiválthatók:

- Alapfokú védelem + hatósági engedéllyel rendelkező felügyeleti szervhez bekötött riasztó* együttes alkalmazásával.

A riasztót* (MABISZ által minősített) szabotázsvédetten a MABISZ előírásoknak megfelelően kell telepíteni.



A Panoráma lakásbiztosítási csomagok kockázati körei

„BÁZIS” csomag	„PLUSZ” csomag
> Tűz	> Tűz
> Villámcsapás (indukciós hatás is)	> Villámcsapás (indukciós hatás is)
> Robbanás	> Robbanás
> Roppanás	> Roppanás
> Vihar	> Vihar
> Hónyomás	> Hónyomás
> Jégverés	> Jégverés
> Felhőszakadás	> Felhőszakadás
> Idegen tárgyak rádőlése	> Idegen tárgyak rádőlése
> Földrengés	> Földrengés
> Földcsuszamlás	> Földcsuszamlás
> Föld- és kőomlás	> Föld- és kőomlás
> Ismeretlen földalatti üreg és építmény beomlása	> Ismeretlen földalatti üreg és építmény beomlása
> Idegen jármű nekiütközése	> Idegen jármű nekiütközése
> Légijármű és rakományainak ütközése	> Légijármű és rakományainak ütközése
> Üvegtörés (épület szerkezetileg beépített üvegezése)	> Üvegtörés (épület szerkezetileg beépített üvegezése)
> Vezetékes vízkár	> Vezetékes vízkár
> Felelősségbiztosítás	> Felelősségbiztosítás
	> Árvíz
	> Betöréses lopás- és rablás
	> Zárcsere költsége
	> Üvegkerámia főzőlap törése, repedése
	> Baleset-biztosítás

Tájékoztató a Groupama – Gyorsmester vonalról



Mit kell tennie Önnek, ha lakásában káresemény történik?

Amennyiben vészhelyzetről van szó, azonnal hívhatja a (06-40) 50 55 50 számon a Gyorsmester segélyvonal helyi tarifával hívható kék számát.

Egyéb káreseményekben kárbejelentését a Groupama Biztosító Rt. központi számaira juttathatja el:
telefon: (06-1) 279-4000
fax: (06-1) 279-4001
e-mail: vagyonkar@groupama.hu

Milyen szolgáltatásokat nyújt Önnek a Groupama – Gyorsmester segélyvonal?

A Gyorsmester szolgáltatás egy 0-24 órás telefonos segélyvonal, amely az év minden napján fogadja az Ön telefonhívását. A vészhelyzet elhárítására megszervezi az iparosok munkáját, melynek költségeit, illetve annak egy részét a biztosító átvállalja az alábbiak szerint.

1. Vészhárítási szolgáltatás

1.1. Mi minősül vészhelyzetnek?

A biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következtében olyan helyzet alakul ki, amely sürgős beavatkozást kíván a további károk és balesetveszély megelőzése érdekében. Például csőtörés következtében ázik a lakás vagy beletörik a kulcs a zárba és nem tudnak a lakásba bejutni. Nem minősül azonban vészhelyzetnek a lapostető szigetelés hiányossága miatti beázási kár. A vészhelyzet elbírálása a biztosító koordinátorának jogosultsága az Ön helyzetismertetése alapján.

1.2. Milyen szakmákban vállal a biztosító vészhárítási szolgáltatást?

- víz-, gáz-, fűtésszerelő,
- zárjavító,
- duguláselhárító,
- villanszerelő,
- tetőfedő,
- üveges.

1.3. Miért előnyös Önnek a Gyorsmester segélyvonal szolgáltatás?

- mert bajban a nap 24 órájában elérhető, és segítséget nyújt,
- mert a fenti szakmák területén jó minőséget garantáló szakemberekkel végezteti el a munkát,
- mert olyan vészhelyzetekre is szolgáltatást nyújt, amelyek a biztosítási szabályzat szerint nem minősülnek biztosítási eseménynek.

1.4. Milyen költségeket vállal át a biztosító?

A biztosító maximum 25 000 Ft-ig átvállalja az általa küldött szakiparosnak a vészhárítás érdekében felmerült alábbi költségeit:

- kiszállási díj,
- munkadíj,
- anyagköltség.

Ebben az esetben Önnek a munka elvégzését kell csak igazolnia aláírásával, a számlát azonban nem kell kifizetnie.

1.5. Mire kell figyelemmel lenni a szolgáltatás kapcsán?

A vészhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása. Amennyiben a rendszeres karbantartás elmulasztása következtében ugyanazon a helyen ismételt előfordul a vészhelyzetet előidéző hiba, a biztosító nem köteles a vészhárítás költségeit fedezni, így a szolgáltatás megrendelése esetén azok Önt terhelik.

2. Mi történik akkor, ha a vészhelyzet térítését meghaladóan merülnek fel költségek?

A 25 000 Ft-ot meghaladó költségeket Önnek számla ellenében meg kell fizetnie.

Amennyiben a vészhelyzet egyben a biztosítási szabályzat szerint biztosítási esemény is, akkor a biztosító kárrendezési eljárásának keretében a szabályzatban foglaltak szerint megtéríti a fennmaradó összeget.

3. Mi történik akkor, ha nem vészhelyzetről van szó?

Ha nincs vészhelyzet, akkor Önnek kárbejelentést kell tennie a fent megadott elérhetőségek valamelyikén a Biztosító központjába, amelyet követően szakértőink tájékoztatják Önt a kárrendezés menetéről.

Ha Önnek a kár helyreállítására nincs megfelelő szakembere, akkor a Gyorsmester segélyvonal tud Önnek a megnevezett szakmákban olyan szakembereket ajánlani, akik segítséget nyújtanak a munkák elvégzésében.

4. Milyen gyorsan történik meg az elhárítás?

A biztosító vészhelyzet esetén a lehető legrövidebb időn belül iparost küld a helyszínre. Amennyiben az Ön számára csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl.: elzárta a vizet az épületben, de csak néhány nap múlva tudja a vízvezeték szerelőt fogadni), a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli, és a költségeket a fentiek szerint átvállalja.

5. Ki veheti igénybe a Gyorsmester segélyvonal szolgáltatást?

Ezt a szolgáltatást azok vehetik igénybe, akik a Groupama Biztosító Rt.-nél érvényes, díjjal rendezett, épületbiztosítást is tartalmazó lakásbiztosítással vagy társasházak esetén teljeskörű épületbiztosítással (TÉB) rendelkeznek.

6. Meddig és hol vehető igénybe a Gyorsmester segélyvonal szolgáltatás?

A szolgáltatás a lakás- és társasház-biztosítás kockázatviselésének kezdetétől a megszűnéséig vehető igénybe, Magyarország területén.

Groupama Biztosító Részvénytársaság
Társaságunk székhelye:
H-1117 Budapest, Dombóvári út 10-11.

Panoráma

Ügyféltájékoztató és szabályzat



Groupama Biztosító Részvénytársaság

Székhely: H-1117 Budapest, Dombóvári út 10-11. • Telefon: (06-1) 279-4000 • Telefax: (06-1) 361-0091
Telephely és ügyfélszolgálat: H-1114 Budapest, Hamzsabégi út 37. • Telefon: (06-40) 44-40-44
Postacím: H-1519 Budapest, Pf.: 271 • info@groupama.hu • www.groupama.hu