



Biztosító

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Leendő Partnerünk!

Engedje meg, hogy néhány szóban bemutassuk Önnek azt a biztosítást, amely érdeklődését felkeltette.

Mire terjed ki a biztosítás (mi minősül biztosítási eseménynek)?

- A Szállítmányozói Felelősségbiztosítási Szabályzat szerint biztosítási esemény a biztosítottnak, vagy az alkalmazásában, illetve vele megbízási vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személynek a szállítmányozásra vonatkozó szakmai szabályok megszegésével előidézett olyan károkozása, amelyért a biztosítottat a magyar jog szabályai szerint szállítványozói minőségében szerződésszegésből és/vagy szerződésen kívüli károkozásból eredő kártérítési kötelezettség terheli.
- A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett, és a biztosítottnak a szerződés hatálya alatt, de legkésőbb a szerződés megszűnését követő egy éven belül bejelentett károkra terjed ki. Az egyazon károkozó magatartásból és okból eredő, egy időben és helyen bekövetkező károk egy biztosítási eseménynek minősülnek.
- A szerződésben meghatározott feltételek mellett a biztosító a biztosítottal szemben kizárólag a szállítványozási tevékenységével összefüggésben támasztott, megalapozott kártérítési igényeket téríti meg.
- A biztosító kockázatvállalása kiterjed a klasszikus szállítványozási tevékenységre (a Ptk. 514.§ értelmében), valamint pótdíj ellenében a kockázatvállalás kiterjeszthető raktározási tevékenységre saját vagy bérelt raktárban, áruindítási, diszponálási és kiszolgáltatási tevékenységre, gyűjtőforgalom bonyolítására, vámügynöki és vámközvetítői tevékenységre, valamint fuvarozóként végzett tevékenységre.
- Amennyiben a szállítványozó fuvarozóként felel, felelősségét a hatályos Ptk., és az adott fuvarozási ágra vonatkozó, hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok határozzák meg.
- A biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosítási összeg keretén belül az azonnali kárelhárítás és kárenyhítés, a kármegállapítás és kárszámítás szükségszerűen felmerülő igazolt és indokolt közvetlen költségeire, továbbá a biztosított jogi képviselétével kapcsolatban felmerült peres és peren kívüli költségekre, amennyiben ezek a szerződés hatálya alá tartozó káreseménnyel kapcsolatban merültek fel.
- A biztosító a kötvényben meghatározott feltételek mellett fedezetet nyújt a Magyarországon, valamint - pótdíj ellenében - az Európa területén vagy az egész világon bekövetkező károkra.

Mikor jön létre a biztosítás (mi a kockázatviselés kezdete)?

A szerződés létrejöttére a Ptk. 537.§ és 538.§-ban foglaltak az irányadóak. A biztosítónak jogában áll a szerződő/biztosított ajánlatát az annak beérkezését követő 15 napon belül indoklás nélkül elutasítani.

A biztosítási szerződés a kötvényben kockázatviselés kezdeteként megadott nap nulladik órájával lép hatályba, amennyiben szerződő vagy biztosított az első díjat, illetőleg az egyszeri díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizette feltéve, hogy a szerződés utólag létrejön vagy létrejött. Ha a szerződő az első díjat a biztosító képviselőjének fizette, akkor a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni.

Milyen tartamú a biztosítási szerződés?

A szerződés határozatlan időtartamú, hatályban marad mindaddig, amíg azt a felek valamelyike szerződésszerűen fel nem mondja.

A biztosítási időszak a kockázatviselés kezdetétől számított egy év, a biztosítási évforduló a szerződés létrejöttének napja.

Milyen lehetőségei vannak Önnek a díjfizetésre?

A biztosító a biztosított szállítmányozási tevékenységéből származó éves tervezett bruttó árbevétele alapján éves előzetes díjat (minimumdíj) határoz meg, amelynek arányos része a kötvényben rögzített díjfizetési ütemben és módon fizetendő.

Az elszámolás alapját a biztosított által a díjfizetési ütemhez igazodó időszakonként bejelentett tényleges bruttó árbevétel adata képezi, mely alapján a biztosító az előzetesen befizetett, és a tényleges forgalom szerint kiszámolt díj különbözetére jogosult. A biztosított a biztosító kérésére hitelt érdemlően köteles a bejelentett adatokat igazolni.

Milyen szolgáltatásokat nyújt a biztosító?

- A biztosító vállalja, hogy biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen szabályzatban meghatározott feltételek mellett, a biztosított helyett teljesíti azokat a tisztán vagyoni kártérítési kötelezettségeket, amelyekért a biztosított a magyar jogszabályok alapján és a Magyar Szállítványozók Szövetsége (MSZSZ) által elfogadott Magyar Általános Szállítványozási Feltételekben (MÁSZF) meghatározott terjedelemben szállítványozói tevékenysége következtében megbízóival szemben felelősséggel tartozik.
- A biztosítót a károsulttal szemben a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti. A szándékos károkozás, továbbá a súlyos gondatlanságnak a szerződésben megállapított eseteiben azonban követelheti a biztosítottól a kifizetett biztosítási összeg megtérítését, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.
- A biztosított felelősségének megállapítása esetén, a kárigény elbírálását követően a biztosító szolgáltatása a kért okmányok benyújtásától számított 30 napon belül esedékes.
- A kárenyhítés költségei akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.
- A kártérítés összegét a biztosító közvetlenül a károsultnak folyósítja. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki.
- Biztosító csak akkor köteles biztosított részére teljesíteni, ha a biztosított jelzi ez irányú igényét, és hitelt érdemlő módon bizonyítja a károsult követelés kiegyenlítését. Ebben az esetben a biztosító szolgáltatása esedékességének 30 napos határideje ezen okmány beérkezésétől veszi kezdetét.
- A kártérítés forintban (HUF) történik, kivéve, ha a kár devizában merült fel, és a kártérítésre jogosult devizakülföldi.

Milyen korlátozásokkal nyújtja a biztosító a szolgáltatásokat?

A káreseményenkénti, valamint az éves biztosítási összeg a kötvényben megjelölésre kerül, amely a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határát jelenti.

A kötvényben feltüntetett önrészesedés a kártérítés összegéből levonásra kerül.

Mikor mentesülhet a biztosító a kár kifizetése alól?

A szerződő feleket a Ptk.-ban meghatározott együttműködési kötelezettség terheli. A közlési illetve változás-bejelentési kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

A Biztosított köteles a káreseményhez kapcsolódó, a kár elbírálásához szükséges valamennyi bekért okmányt és dokumentumot a biztosító rendelkezésére bocsátani, a szükséges felvilágosításokat a biztosító részére megadni, és lehetővé tenni azok tartalmának ellenőrzését.

Amennyiben fenti tájékoztatási kötelezettségek nem teljesítése esetén a káresemény lényeges körülményei kideríthetetlené válnak, a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be.

Melyek a kizárt kockázatok?

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- más biztosítással fedezett károk kockázataira,
- illegális szállítmányokra,
- háború, háborús állapot, sztrájk, felkelés, polgári zavargás, erőszakos politikai cselekmény és terrorizmus kockázataira,
- harci eszközök felhasználásból vagy jelenlétéből eredő, valamint nukleáris energia és radioaktivitás kockázatokra,
- környezetszennyezés kárait,
- hatósági beavatkozásból eredő károkra (elkobzás, lefoglalás, visszautasítás),
- nemesfém, drágakő, ékszer, bankjegy, érme, okmány, értékpapír, műtárgy, festmény, illetve különleges értékű tárgyak (gyűjteményi, múzeumi darabok),
- valamint személyes jellegű - nem kereskedelmi céllal továbbított - költözési ingóság,
- illetve jövedéki termékek szállítványozásának kockázataira,
- tisztán pénzügyi követelésekből eredő kárigényekre (pl.: kötbér, kezesség, fizetési késedelem, nemfizetés, büntetés, bírság),
- személyi sérülés és haláleset kockázataira,
- hajók, repülőgépek üzemeltetéséből eredő károkra,
- a biztosított saját kárait, saját tulajdonában lévő, vagy általa bérelt vagyontárgyakban keletkező dologi károkra, valamint a tevékenysége során használt berendezések javítási költségeire,
- elektronikus eszközök vagy berendezések dátumfelismerési hibájából eredő károkra,
- téves diszponálás esetén a szállítmány légi úton történő újbóli feladásának költségeire, kivéve, ha ehhez a biztosító előzetesen hozzájárult,
- az Amerikai Egyesült Államok Szövetségi Tengerhajózási Bizottsága (Federal Maritime Commission) rendelkezéseinek megszegéséből eredő károkra,
- valamint bármely olyan kockázatra, amely kívül esik a MÁSZF-ben foglalt tevékenységi körön.

Mikor és hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

A szerződést a felek a biztosítási időszak végére írásban mondhatják fel. A felmondási idő harminc nap.

Díj nemfizetés esetén a szerződés az első díj esedékességétől számított harmincadik nap - folytatólagos díj esetén a hatvanadik nap - elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő/biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A biztosító adatvédelme illetve adatszolgáltatása

Titoktartási kötelezettség

A biztosítót titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adat tekintetében, amely az Ön személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Az ilyen biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A biztosító titoktartási kötelezettsége azonban a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. Törvény 6. számú mellékletének 14. pontja értelmében bizonyos szervezetek esetében nem áll fenn. E szervezeteknek a biztosító az ügyfelek adatait adott esetekben továbbítani köteles, ügyfeleink erre vonatkozó írásos hozzájárulása nélkül is.

E szervezetek a következők: a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, a kétévi vagy ennél súlyosabb szabadságvesztéssel büntetendő szándékos bűncselekmény felderítése érdekében eljáró és az ügyész előzetes jóváhagyásával rendelkező rendészeti nyomozóhatóság vezetője, valamint az ügyészség, büntetőügyben, valamint a csodeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, adóügyben az adóhatóság, ha annak felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli, a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat a főigazgató eseti engedélye alapján, valamint a biztosítókkal, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal, a feladatkörében eljáró

gyámhatóság, az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat. Továbbá nem terheli a biztosítót titoktartási kötelezettség a biztosítóval szerződéses jogviszony alapján kárrendezést ellátó szervezet felé. A biztosító a nyomozóhatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul

tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

Adattovábbítás

A fentiekben túlmenően a törvény értelmében adattovábbítás még a következő esetekben lehetséges:

1. az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adat nem állapítható meg;
2. a biztosítók, valamint az általuk létrehozott és működtetett központi információs rendszer elemei között olyan adatszolgáltatás, mely egyedi azonosításra nem alkalmas;
3. a biztosítók egymás közötti olyan adatszolgáltatása, amely a veszélyközösség érdekeinek megóvását szolgálja. A fentiekben meghatározott adatok kiszolgáltatását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg. (Lásd az 1995. évi XCVI. Törvény 96-101. §-ait).

Egyebek

A Szállítmányozói Felelősségbiztosítási Szabályzat alapján megkötött szerződésből eredő jogvitára a felek a hatályos jogszabályok alkalmazásával, magyar nyelvű eljárás keretében a Fővárosi Bíróság illetékességét kötik ki.

A GROUPAMA Biztosító Zrt-t 1990-ben alapította meg a francia GAN-csoport, jelenlegi tulajdonosunk a szintén francia GROUPAMA. Biztosítási tevékenységünket 1991. január 01-én kezdtük meg. A Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság a 01-10-041540 számon jegyezte be társaságunkat. Adószámunk: 10507247-02-44.

Társaságunk felügyeleti szerve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Postacím: 1535 Budapest 114., Pf.: 777., Tel.: 06 80 203 776, Fax.: 06 1 489 9542).

Elérhetőségeink

A részvénytársaság központja Budapesten található.

Címünk: 1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.
Postacím: 1519. Budapest, Pf.: 271.,
Telefon: 1 279 4000
Fax.: 1 279 4048
E-mail: titkarsag@groupama.hu
Internet : www.groupama.hu

Tisztelt Leendő Ügyfelünk !

Ezúton hívjuk fel szíves figyelmét arra, hogy jelen ügyféltájékoztatónk nem helyettesíti a szerződési feltételeket, nem része a szerződésnek, csupán az Ön minél sokoldalúbb tájékoztatását szolgálja. Kérjük tehát, hogy a szerződés megkötését megelőzően a biztosítási ajánlatot és a biztosítási feltételeket szíveskedjék alaposan áttanulmányozni.

Esetleges kérdéseit, illetve panaszait illetően társaságunk központjában munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Reméljük, hogy hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük!

Tisztelettel,

GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZRT.