

Casco biztosítási szabályzat

A biztosítási díj megfizetése ellenében, az Európa Biztosító Rt. – a szerződésben meghatározott esetekben és mértékben – megtéríti a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kárt, valamint egyéb szolgáltatásokat nyújt.

1. A biztosítás tárgya

A biztosított jármű (a továbbiakban jármű) szerződésben megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. Jelen szerződés alapján a biztosító nem vállal kockázatot taxiként üzemeltetett, valamint bérleti szerződés alapján egy évnél rövidebb időre bérbe adott járműre. A jármű a szerződésben feltüntetett állapotban és felszereltséggel van biztosítva.

2. A szerződésben résztvevő személyek

2.1. Biztosító

Európa Biztosító Rt.
1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.

2.2. Szerződő

A jármű tulajdonosa, vagy más, a jármű megóvásában érdekelt személy. A biztosítási díj fizetésére a szerződő köteles.

2.3. Biztosított

A jármű tulajdonosa. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, ha a szerződésben nincs kedvezményezett, vagy engedményes megnevezve.

2.4. Kedvezményezett

Ha a szerződésben kedvezményezett van megnevezve, a biztosító szolgáltatására ő jogosult, a káresemény időpontjában fennálló kedvezményezetti joga erejéig. Engedményezés esetén a szolgáltatás kedvezményezettje az engedményes.

3. A szerződés területi hatálya

A szerződés Magyarország, és a Nemzetközi Zöld Kártya Egyezmény európai tagországainak területén hatályos.

4. A szerződés időbeni hatálya

A biztosítási időszak egy év. Minden évben a szerződés kezdetének napján van a biztosítási évforduló, ami egyben a következő biztosítási időszak első napja. A felek megegyezhetnek ettől eltérő első biztosítási időszakban.

4.1. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése, a szerződés létrejötte esetén, az első díj biztosító részére történő befizetését követő nap 0 órakor indul, feltéve, hogy a felek másképpen nem állapodtak meg.

4.2. A szerződés megszűnése

4.2.1. A szerződés lejárata

A szerződés határozatlan időre szól. A felek megegyezhetnek határozott időre szóló szerződésben is.

4.2.2. Felmondás

A szerződés bármelyik fél részéről a biztosítási időszak végére, írásban mondható fel. A felmondási idő 30 nap.

4.2.3. Érdekmulás

A jármű tulajdonjogának megváltozásakor, vagy ha a biztosítási ese-

mény bekövetkezése lehetetlenné válik a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a változással ill. a lehetetlenné válással egyidejűleg megszűnik.

4.2.4. Díjfizetési elmaradás

Amennyiben az esedékessé vált biztosítási díjat az esedékességet követő 30 napon belül nem fizették meg teljes egészében, a szerződés a díj-fizetés esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a biztosító halasztást adott, vagy a díjkövetelését bírósági úton érvényesítette.

4.2.4.1. Utólagos díjfizetés

A megszünt szerződésre történő díjfizetéssel a szerződés nem lép újra hatályba.

5. Biztosítási esemény, kizárás, mentesülés

5.1. A biztosítási események

5.1.1. Fizikai károsodás (sérülés, rongálódás)

A járműben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás, természeti csapás, rongálás, tűz által keletkezett fizikai károsodás.

5.1.2. Lopás, rablás

A jármű vagy alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, önkényes elvétele, elrablása és az ilyen cselekményekkel összefüggésben keletkezett fizikai károsodás.

5.2. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító:

- ha a járművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással,
- a jármű olyan felszereléseiben keletkezett károkra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak, vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg,
- a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károkra,
- a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károkra,
- a járműből szerszám nélkül kivehető audióberendezés ellopása miatti kárra,
- a jármű értékcsökkenésére,
- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többlet költségre,
- a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészekben kívüli részek fényezési költségére,
- a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károkra (Pl.: műszaki hiba, elhasználódás, fagyás, stb.),
- a járművet autóverseny, vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károkra,
- a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károkra,
- a jármű rakományának elmozdulása miatt keletkezett károkra,
- a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett, vagy általuk súlyosbított károkra (a súlyosbítás mértékének megfelelő részre),
- a radioaktív sugárzás által okozott károkra,
- a környezetszennyezés által okozott károkra,
- azokra a károkra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmények, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (engedély, hadüzenet) zajlottak-e,
- a közlekedésen kívül munkavégzésre is alkalmas járműben keletkezett kár, ha a kár munkavégzés közben, vagy a közlekedésre előkészítés során keletkezett.

5.3. Mentésülés

5.3.1. Mentésül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a kár késedelmes bejelentése miatt lényeges körülmények kideríthetlenné váltak,
- a kárt a természetes személy szerződő, a biztosított, vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta,
- a kárt a nem természetes személy szerződő, a biztosított - a jármű megóvásában közvetlenül érdekelt - tagja, alkalmazottja, vagy megbízottja jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha:

- szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye,
- a tűzrendészeti előírások megsértésének következménye,
- összefüggésben van azzal, hogy a fent említett személyek, vagy a járművet jogosan használó más személy a járművet a jármű vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, vagy kábítószert, vagy a vezetési képességeket hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy alkohol hatása alatt (0,8 ezreléket elérő véralkohol szint) vezette.

5.3.2. Mentesül a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a járművet nem zárták le megfelelően,
- a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett illetéktelen használat ellen védő rendszer védelme alatt,
- a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer átkódolásáról, vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról,
- a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal,
- a jármű audióberendezésének ellopását követően, a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészével.

A kulcsra a következőket érti a biztosító: a jármű ajtajainak lezárására és kinyitására, az illetéktelen használat elleni védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközök.

5.3.3. Mentesül a biztosító a rabláskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a rablás időpontjában nem volt működőképes.

5.4. Kárenyhítési kötelezettség

A szerződő és a biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni, továbbá a biztosító kárenyhítési célú utasításait betartani. Lopás-, illetve rabláskár esetén, továbbá külföldön bekövetkezett bármilyen kárnál, kárenyhítési tevékenység csak a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően végezhető.

6. A kár bejelentése

A kárt annak észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül kell bejelenteni. A bejelentés a biztosító bármelyik ügyfélszolgálati irodájában megtehető.

Tűzkárt a tűzoltóságon, lopáskárt és rabláskárt a rendőrségen is haladéktalanul be kell jelenteni. Az eljárást lezáró határozatot a biztosítónak be kell mutatni. Ha a jármű a későbbiekben megkerül, ezt a tényt 2 munkanapon belül be kell a biztosítónak jelenteni.

A kár bejelentésekor be kell mutatni minden olyan iratot, amely a biztosítási esemény, a jogosultság és a kárösszeg megállapításához szükséges. A jármű ellopása, elrablása esetén le kell adni a biztosítónak a járműhöz tartozó összes kulcsot, továbbá a gépjármű forgalmi engedélyét vagy az annak bevonásáról szóló rendőrségi határozatot. A jármű audióberendezésének ellopása esetén le kell adni a biztosítónak a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészét.

6.1. Elévülési idő

A szerződésből eredő kártérítési igények elévülési ideje egy év.

7. A biztosítási szolgáltatások

7.1. Helyreállítási költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt költségét. Bizonylatok hiányában a felek a becsült kárérték tekintetében megállapodást köhetnek. A biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg.

7.2. A jármű pótlási költségeinek térítése

A jármű pótlási költsége, a jármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus alapján számított érték.

A jármű pótlásának költségét téríti meg a biztosító, ha:

- a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítása nem gazdaságos,
- a járművet ellopták, vagy elrabolták, és a rendőrségi feljelentéstől számított 60 napon belül nem került meg.

7.2.1. Maradvány (roncs) értéke

A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető.

Amennyiben a biztosító a maradványt (roncsot) nem vette át, a megállapított kárösszegeből levonja a maradvány (roncs) értékét.

7.3. Egyéb szolgáltatások

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült, indokolt szállítási, tárolási, őrzési, forgalomba helyezési költségek számlával igazolt összegét.

7.4. A kártérítés korlátozása az audióberendezés lopáskára esetén

A jármű nem gyárilag beszerelt audióberendezésének helyreállítási, vagy pótlási költsége címén a biztosító csak számlával igazolt költséget, az önrészesedés levonása után legfeljebb 100 000 Ft-ot fizet ki.

8. Önrészesedés

A biztosítási eseményenként megállapított kárösszegeből, a szerződésben meghatározott önrészesedést a biztosított maga viseli.

8.1. Csökkentett önrészesedésű kártérítés

Nem von le a biztosító önrészesedést, ha a jármű ablaküvegében keletkezett sérülést az üveg cseréje nélkül, javítással állítják helyre.

A szerződésben meghatározott összefüggés alapján kiszámolt önrészesedésnek a 20%-át vonja le a biztosító, ha egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatása kizárólag:

- a jármű sérült ablaküvegének kicserélési költségére, vagy
- a jármű lopási kísérletével összefüggő károsodás kárenyhítési célú helyreállítási költségére terjed ki.

8.2. Növelt önrészesedésű kártérítés

A szerződésben meghatározott összefüggés és az előző pontban foglaltak alapján kiszámolt önrészesedés négyszeresét vonja le a biztosító, amennyiben a szerződés szerint kizárt vezetők körébe esik annak a személynek az életkora, aki a biztosítási esemény időpontjában a gépjárművet vezette.

A növelt önrészesedésű kártérítés alkalmazásakor a vezető életkorának megállapítása úgy történik, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésének évének évszámából kivonjuk a vezető születési évének évszámát.

9. A szolgáltatás esedékessége

A biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges összes irat beérkezését követő 15. napon esedékes. A jármű ellopása, elrablása, illetéktelen használata esetén a biztosító szolgáltatása a rendőrségi feljelentést követő 75. napon akkor is esedékessé válik, ha addigra nem zárul le az ügyben a nyomozás, kivéve ha a vagyontárgyak ezen időn belül megkerülnek.

10. Visszakövetelési jog

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok,

amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt vagyontárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben köteles a biztosítási összeget a biztosítónak visszafizetni. A biztosított vagyontárgyak megkerüléséről a biztosító haladéktalanul értesíti a biztosítottat. Amennyiben a biztosított 30 napon belül nem nyilatkozik, úgy a megkerült vagyontárgyak feletti rendelkezési jog, mint törvényes engedményest, a biztosítót illeti meg.

Ha az ellopott vagy elrabolt jármű a kárösszeg kifizetése előtt megkerül a biztosító önrész levonása mellett megtéríti a jármű ill. vagyontárgy visszaszállításának indokolt és igazolt költségét. Ebben ez esetben a biztosító biztosítási összeget nem téríti.

11. Díjfizetés

A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre, egy összegben fizetendő. A felek megállapodhatnak részletfizetésben is. Ha a biztosító a jármű pótlási költsége címen kártérítést fizet, a kifizetés napján a teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megilleti, amit a biztosító az önrésszel már csökkentett biztosítási összegből helyez levonásba. A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra új biztosítási díjat megállapítani. A biztosító az új díjról köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetét 60 nappal megelőzően értesíteni.

11.1. Kármentességi díjkezdvezmény

Beszámítható megfigyelési időszak: a biztosítási időszak kezdetét másfél évvel megelőző időponttól a biztosítási időszakot fél évvel megelőző időpontig tartó időszak (1év), amelyben a szerződő legalább 9 hónapon keresztül hatályos, a jármű baleseti jellegű sérülésére is kiterjedő casco biztosítással rendelkezett. Első kifizetés: egy káresemény kapcsán történt kifizetések közül az első. 11.1.1. Bónusz osztályok A rendszer egy alap és 10 bónusz osztályból áll. Az egyes osztályokhoz az alábbi díj szorzók tartoznak:

Kármentességi osztály	Szorzó
A0	1,00
B01	0,95
B02	0,90
B03	0,85
B04	0,80
B05	0,75
B06	0,70
B07	0,65
B08	0,60
B09	0,55
B10	0,50

11.1.2. A szerződések osztályba sorolása

A szerződés kármentességi osztályát az adott biztosítási időszakban az alábbi táblázat alapján kell megállapítani:

Kármentességi osztály az előző biztosítási időszakban	Kármentességi osztály, ha a beszámítható megfigyelési időszakban biztosítási esemény kapcsán nem történt első kifizetés	Kármentességi osztály, ha a beszámítható megfigyelési időszakban egy biztosítási esemény kapcsán történt egy első kifizetés
A0	B01	A0
B01	B02	A0
B02	B03	A0
B03	B04	B01
B04	B05	B02
B05	B06	B03
B06	B07	B04
B07	B08	B05
B08	B09	B06
B09	B10	B07
B10	B10	B08
Nincs előzménye	A0	A0

(11.1.2. folytatás) Amennyiben a beszámítható megfigyelési időszakban a szerződésre egynél több biztosítási esemény kapcsán történt első kifizetés, az adott biztosítási időszakra a kármentességi díjkezdvezmény nem jár. Más biztosító által igazolt kármentes időszakot ugyanúgy veszi figyelembe a biztosító, mintha az a saját állományában telt volna el. A más biztosító által igazolt kármentességi időszak kapcsán járó kedvezmény legkorábban az igazolás beérkezését 30 nappal megelőző időponttól érvényesíthető. A kiérdemelt kármentességi osztályt a szerződő egy másik casco szerződésére átviheti, ha a két szerződésben a járművek azonos járműfajtába tartoznak. A kármentességi kedvezmény rendszer szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a káreseményt, ha - a teljes kifizetett összeg a kifizetést követő 60 napon belül megtérült, - a kár kifizetésénél a biztosító csökkentett önrészesedést vett figyelembe.

11.2. Vezetők köre szerinti díjkezdvezmény

A szerződő a biztosítási ajánlatban az alábbi kategóriák szerint nyilatkozik arról a személyi körrelől akik a biztosított járművet vezethetik (vezetők): - nem korlátozott, - 25 évesnél fiatalabb kizárva, - 33 évesnél fiatalabb kizárva.

A vezetők életkorának megállapítása a 8.2. pontban foglaltak szerint történik.

A biztosítás díja függ a választott vezetők körétől. Ha a vezetők köre nem korlátozott, a szerződő alapidíjat fizet, a 25, illetve 33 évesnél fiatalabb vezetők kizárása esetén a szerződésben meghatározott díjkezdvezményben részesül.

12. A szerződő és a biztosított változás-bejelentési kötelezettsége

Az ajánlaton szereplő adatok megváltozását, de legalább az alábbi változásokat írásban, 15 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak: - a lakcím (telephely cím) megváltozása, - a jármű rendszámának, alvázszámának megváltozása, - a jármű felszereltségének megváltozása, - a jármű forgalomból való kivonása, - a jármű tulajdonjogának megváltozása, - a jármű taxiként, vagy bérgepkocsiként való üzemeltetésének megkezdése, - a kulcsok darabszámában bármely okból bekövetkezett változás,

13. Egyéb rendelkezések

Az alkusz nem tekinthető a biztosító képviselőjének.

Ezen szabályzatban nem rendezett kérdésekben a Ptk-ban foglaltak szerint kell eljárni.

A megjelölt szövegrészek egyben az 1995. évi XCVI. tv-ben előírt írásos tájékoztató szerepét is betöltik.

Fogyasztói panaszokkal foglalkozó szerv: Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség
1088 Budapest, József krt. 6.

14. Baleset-biztosítás

Választható kiegészítő biztosítás.

14.1. Általános feltételek

A kiegészítő biztosítás csak az alapt biztosítással együtt köthető és azzal együtt érvényes.

14.2. Biztosított

A járműben utazó személyek, beleértve a vezetőt is.

14.3. A biztosítási események

Az alapt biztosítás szerinti biztosítási események, amelyek következtében a biztosított

- balesettel okozati összefüggésben 3 hónapon belül meghal, vagy
- maradandó, részleges, a melléklet szerint 50%-os mértéket elérő egészségkárosodást szenved.

14.4. Kizárások

Nem terjed ki a biztosítás az alapt biztosításban megfogalmazott kizárásokon túlmenően:

- autóbusz, trolibusz utasaira,
- arra a személyre, akinek az elmezavara, öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete okozta a balesetet,
- a járművet eltulajdonítóra, azt önkényesen elvevőre, és a vele önként együtt utazó személyekre,
- napszúrás, hőguta, fagyás következtében fellépett egészségkárosodásra,
- a jármű karbantartása, javítása során bekövetkezett balesetekre,
- a járműbe történő be- és kiszállás közben bekövetkezett balesetekre,
- a baleset előtt már maradandóan károsodott testrészekre.

14.5. Mentésülés

Mentesül a biztosító a baleset-biztosítási szolgáltatás megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a károsult védelme a baleset időpontjában nem felelt meg a jogszabályban előírt követelményeknek. (Pl. nem volt becsatolva a biztonsági öve, nem használt gyerekülést, stb.)

14.6. A biztosítási szolgáltatások

A szolgáltatásra a biztosított , halála esetén az örököse jogosult. Szolgáltatás a biztosított halála esetén: 1 millió Ft. Szolgáltatás a biztosított maradandó, részleges egészségkárosodása esetén, ha az egészségkárosodás mértéke eléri az 50%-ot: 2 millió Ft. 50% alatti mértékű egészségkárosodás esetén nem jár szolgáltatás. Az egészségkárosodás mértékének megállapítása a mellékelt táblázat alapján történik. A szolgáltatások biztosítottanként értendők. Amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a járműben az engedélyezettnél többen utaztak, a biztosító olyan arányban nyújt baleset-biztosítási szolgáltatást, ahogyan a szállítható személyek száma aránylik a ténylegesen szállított személyek számához.

14.7. Önrészesedés

A baleset-biztosítási szolgáltatásokból a biztosító nem von le önrészesedést.

14.8. A szolgáltatás esedékessége

A maradandó egészségkárosodás mértékének végleges megállapítására a baleset után egy évvel kerül sor. Addig előleg fizethető, melynek mértéke nem haladhatja meg a haláleseti szolgáltatás összegét.

14.9. Kármentességi díjkezdvezmény

A baleset-biztosítási szolgáltatásokat nem veszi figyelembe a biztosító a kármentességi díjkezdvezmény megállapításakor.

14.10. Egyéb rendelkezések

Minden egyéb kérdésben az alapt biztosításban leírtak szerint kell eljárni.

Melléklet a baleset-biztosításhoz:: A maradandó egészségkárosodás mértéke

Károsodás leírása	Maradandó egészségkárosodás mértéke
- mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
- mindkét felkar - alkar vagy kéz elvesztése	100%
- egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (alsó és felső végtag egyidejű csonkolása)	100%
- mindkét comb elvesztése	100%
- mindkét lábszár elvesztése	90%
- egyik comb elvesztése, vagy egyik felkar elvesztése	80%
- egyik lábszár elvesztése, vagy egyik alkar elvesztése	70%
- beszézőképesség teljes elvesztése	70%
- mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
- jobb kéz elvesztése* (csuklón alul)	65%
- bal kéz elvesztése* (csuklón alul)	50%
- egyik lábfej teljes elvesztése (boka alatt)	40%
- egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
- egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

* - Balkezesség esetén a térítés fordított.