

Rider & Escort

Motor Casco feltételek



Általános ügyféltájékoztató



Tisztelt Ügyfelünk!

Megtisztelőnek érezzük, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaságot kereste meg.

Ezúton tájékoztatjuk Önt biztosítótársaságunk főbb adatairól, a biztosítással kapcsolatos titok- és adatvédelmi szabályokról, valamint azokról a lehetőségekről, amelyeket ügyfeleink jogaik és jogos érdekeik érvényesítése céljából igénybe vehetnek.

Biztosítónk főbb adatai

A **Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság** a francia Groupama csoport leányvállalata. 1990. óta működünk Magyarországon (2004. októberéig Európa Biztosító Rt. néven); cégjegyzékszámunk: 01-10-041540, adószámunk: 10507247-2-44.

Székhelyünk:	1117 Budapest, Dombóvári út 10-11.
Telephelyünk és személyes ügyfélszolgálatunk:	1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.
Postacímünk:	1519 Budapest, Pf. 271
Központi telefonszámunk:	(06-1) 279-4000
Központi faxszámunk:	(06-1) 361-0091,
Központi e-mail címünk:	info@groupama.hu

Számos helyi irodával rendelkezünk az ország egész területén. Ezek címét, telefonszámát, valamint biztosítótársaságunk és termékeink részletesebb bemutatását megtalálja honlapunkon, a www.groupama.hu címen.

Felügyeleti szervünk a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete** (1535 Budapest, 114. Pf. 777., Telefon: (06-40) 203-776, www.pszaf.hu).

Titok- és adatvédelem

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 153.§-a értelmében a biztosítót titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adattal kapcsolatban, amely a biztosító egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Az ilyen, biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A biztosító titoktartási kötelezettsége azonban a 2003. évi LX. tv. 157. §-a értelmében meghatározott szervezetekkel kapcsolatban nem áll fenn. E szervezeteknek a biztosító az ügyfelek adatait adott esetekben továbbítani köteles, ügyfeleink erre vonatkozó írásos hozzájárulása nélkül is.

E szervezetek a következők: a feladat körében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozóhatóság és ügyészség; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó; a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző; adóügyben az adóhatóság, ha annak felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozáttételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli; a feladat körében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat; a biztosító, a biztosításközvetítő, a szaktanácsadó, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselője, ezek érdekképviselői szervezetei, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladat körében eljáró Gazdasági Versenyhivatal; a feladat körében eljáró gyámhatóság; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóság; külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv; a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító; a biztosítók által létrehozott és működtetett kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedéssel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedéssel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

A biztosító a nyomozóhatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésre is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosítók, valamint az általuk létrehozott és működtetett központi információs rendszer elemei közötti olyan adatszolgáltatás, mely egyedi azonosításra nem alkalmas, a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

Ügyfeleink jogai

Számunkra a legfontosabb az elégedett ügyfél. Ezen célunk eléréséhez a legnagyobb segítséget hiányosságaink visszajelzésével kaphatjuk. Ezért kérjük, hogy amennyiben már létrejött szerződésével, vagy biztosító társaságunk működésével kapcsolatban bármilyen **kérése, kérdése vagy problémája** lenne, forduljon a biztosítás közvetítőjéhez, helyi irodánkhoz, vagy hívja a Groupama Biztosító központi, telefonos ügyfélszolgálatát a **(06-1) 279-4000**-es, helyi tarifával hívható számon.

Amennyiben minden erőfeszítésünk ellenére sem sikerült problémáját orvosolni, kérjük, forduljon írásban panaszokkal foglalkozó szervezeti egységünkhöz: **Groupama Biztosító Zrt. Központi Ügyfélszolgálat**, levélcím: 1519 Budapest, Pf. 271, fax: (06-1) 279-4144, e-mail: ugyfsz@groupama.hu!

Felhívjuk továbbá szíves figyelmét, hogy panaszt nyújthat be felügyeleti szervünkhöz is; a fogyasztók védelméről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. §-a alapján fogyasztói jogainak érvényesítése érdekében igénybe veheti békéltető testület eljárását; valamint jogait bírósági úton is érvényesítheti azzal, hogy az Ön biztosítási szerződésére a mindenkor hatályos **magyar jogszabályok** rendelkezései az irányadók.

A mindkét fél megelégedésére szolgáló kapcsolat reményében

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Ügyféltájékoztató a RIDER & ESCORT Motor Casco biztosításról



Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy néhány szóban bemutassuk azt a biztosítást, amely az Ön érdeklődését felkeltette!

Ez az ügyféltájékoztató, amit Ön most a kezében tart, nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, pusztán bővebb előzetes tájékoztatásul szolgál.

Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás tárgya a szerződésben megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott, márkakereskedőnél vásárolt új motorkerékpár.

A motor casco termékén belül Ön a **RIDER** illetve az **ESCORT** módozatok közül választhat.

RIDER

A biztosítás **az alábbi biztosítási eseményekre** nyújt fedezetet:

- **fizikai károsodás (sérülés, rongálódás, totálkár)**
- **lopás és rablás.**

Fizikai károsodás (sérülés, rongálódás)

A járműben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás, természeti csapás, rongálás, tűz által keletkezett fizikai károsodás.

Lopás, rablás

A jármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása és az ilyen cselekményekkel összefüggésben keletkezett fizikai károsodás.

Totálkár

A biztosítási esemény következtében a gépjármű fizikai károsodása olyan mértékű, hogy helyreállítása nem gazdaságos.

Részlopás

A biztosító **nem** téríti meg a részlopásból eredő károkat.

ESCORT

A biztosítás **az alábbi biztosítási eseményekre** nyújt fedezetet:

- **lopás és rablás**
- **totálkár**

Lopás, rablás

A jármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása és az ilyen cselekményekkel összefüggésben keletkezett fizikai károsodás.

Totálkár

A biztosítási esemény következtében a gépjármű fizikai károsodása olyan mértékű, hogy helyreállítása nem gazdaságos.

Részlopás

A biztosító **nem** téríti meg a részlopásból eredő károkat.

Mi a kockázatviselés kezdete?

A biztosító kockázatviselése, a szerződés létrejötte esetén, az első díj biztosító részére történő beérkezését követő nap 0 óra-kor indul, feltéve, hogy a felek írásban másképpen nem állapodtak meg.

Milyen tartamú a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra jön létre, a biztosítási időszak egy év. Minden évben annak a hónapnak az első napja a biztosítás évfordulója, amelyben a kockázatviselés kezdete indul, ami egyben a következő biztosítási időszak első napja. Az első biztosítási időszak így esetenként rövidebb lehet, mint egy év.

Milyen lehetőségek vannak a díjfizetésre?

A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre, egy összegben fizetendő. A díjat kívánsága szerint egy összegben vagy részletekben, csekken vagy banki átutalással fizetheti meg.

Társaságunk jogosult minden biztosítási időszakra a biztosítási díjat indexálással módosítani.

A díjfizetés módját és ütemezését a felek közös megegyezéssel módosíthatják.

Szezonkedvezmény

Amennyiben a szerződő az első biztosítási időszakra a biztosítási díjat maradéktalanul és határidőben megfizeti, és a szerződési feltételekben meghatározott kármentességi díjkedvezményre jogosult, a kockázatviselés kezdetét követő első biztosítási évfordulót követően a biztosító a biztosítási díjból a szerződésben meghatározott mértékű kedvezményt nyújthat.

Milyen szolgáltatásokat nyújtunk?

A) Helyreállítási költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi márkaszervizben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt költségét.

A biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg.

Nem márkaszervizben elvégzett helyreállítás esetén, a biztosító megtéríti az alkatrészek és a munkadíj – számlával igazolt, vagy számla hiányában a felek által becsült és Magyarországon elfogadott átlagos árszínvonalának megfelelő mértékű – költségei 50%-át. A térítés felső határa az alkatrészek tekintetében az illetékes magyarországi márkaképviselő által közzétett alkatrészár 50%-a.

B) A jármű pótlási költségeinek térítése

A jármű pótlási költsége, a jármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus, vagy az Eurotax ETAX járműértékelő programja alapján számított érték, mely nem haladhatja meg a számlaértéket, illetve a motor casco feltételekben közölt táblázat összefüggései alapján kiszámított értéket.

Társaságunk megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült, indokolt szállítási, tárolási, őrzési, forgalomba helyezési költségek számlával igazolt összegét.

Szolgáltatásunk a kárrendezéshez szükséges összes irat beérkezését követő 15. napon esedékes.

Milyen korlátozásokkal nyújtja a biztosító szolgáltatásokat?

A keletkezett kár egy részét a biztosított – a szerződésben meghatározott mértékben – **önrészesedésként** maga viseli.

Mikor mentesülhet a biztosító a szolgáltatás kifizetése alól?

Mentesül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:

- a biztosított, illetőleg a szerződő fél,
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosítottnak a vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjai, megbízottjai,
- a biztosított jogi személynek a vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha:

- szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye,
- a tűzrendészeti előírások megsértésének következménye.

Melyek az általános kizárások?

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító:

- a részlopásokra,
- ha a járművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással,
- a baleseti jellegű biztosítási esemény időpontjában a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsga igazolásával,
- a jármű olyan felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak, vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg,
- a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károokra,
- a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károokra,
- a jármű értékcsökkenésére,
- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre,

- a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészeken kívüli részek fényezési költségére,
- a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károkra (pl.: műszaki hiba, elhasználódás, fagyás, stb.),
- a járművet motorverseny, vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károkra,
- jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károkra,
- a jármű rakományának elmozdulása miatt keletkezett károkra,
- a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett, vagy általuk súlyosbított károkra (a súlyosbítás mértékének megfelelő részre),
- a radioaktív sugárzás által okozott károkra,
- a környezetszennyezés által okozott károkra,
- azokra a károkra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmények, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (engedély, hadüzenet) zajlottak-e,
- a közlekedésen kívül munkavégzésre is alkalmas járműben keletkezett kár, ha a kár munkavégzés közben, vagy a közlekedésre előkészítés során keletkezett,
- ha a kár késedelmes bejelentése, ill. a szükséges felvilágosítás elmaradása miatt lényeges körülmények kideríthetatlenné váltak,
- ha a kár bekövetkezte okozati összefüggésben van azzal, hogy a természetes személy szerződő, biztosított, vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk, illetve a nem természetes személy szerződő, biztosított – a jármű megóvásában közvetlenül érdekelt – tagja, alkalmazottja, vagy megbízottja, vagy a járművet jogosan használó más személy a járművet a jármű vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, vagy kábítószer, vagy a vezetési képességeket hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy alkohol hatása alatt (0,8 ezreléket elérő véralkohol szint) vezette.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a járművet nem zárták le megfelelően,
- a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett illetéktelen használat ellen védő rendszer védelme alatt,
- a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer szakszervizben történő átkódolásáról, vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról,
- nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt, vagy megfelelően őrzött helyen történő tárolásáról,
- a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal.

A jelen casco szerződés vonatkozásában kulcs: a jármű illetéktelen használat elleni védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszköz.

A nyilvánosság számára nyitva álló területen (strand, uszoda stb.) zárt helynek az erre a célra létesített értékmegőrző számít.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a rabláskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a rablás időpontjában nem volt működőképes.

Mikor és hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

Felmondással

A szerződést, amely csak határozatlan időre köthető, a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően legalább 30 nappal, írásban mondhatják fel a szerződő felek.

Érdekmúlással

- Érdekmúlással szűnik meg a szerződés a jármű tulajdonjogának megváltozásakor, illetve a forgalomból történő végleges kivonásakor, valamint totálkár esetén. Megszűnik a szerződés, illetőleg annak megfelelő része, ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik.
- A gépjármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a casco szerződés nem szűnik meg és a szerződés nem szüneteltethető.

Díjfizetés elmaradásával

Amennyiben az esedékessé vált biztosítási díjat az esedékességet követő 30 napon belül nem fizették meg, a szerződés a díjfizetés esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjfizetésre halasztást adott, vagy a díjkövetelését bírósági úton érvényesítette. A megszűnt szerződésre történő díjfizetéssel a szerződés nem lép újra hatályba.

Öszintén reméljük, hogy biztosítási termékünk elnyerte tetszését.

A jövőbeni sikeres együttműködés reményében:

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rider & Escort Motor Casco szerződési feltételek



A biztosítási díj megfizetése ellenében, a Groupama Biztosító Zrt. – a szerződésben meghatározott esetekben és mértékben – megtéríti a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kárt, valamint egyéb szolgáltatásokat nyújt.

1. A biztosítás tárgya

A biztosított jármű (a továbbiakban jármű) a szerződésben megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott, márkakereskedőnél vásárolt új motor-kerékpár. Jelen szerződés alapján a biztosító nem vállal kockázatot:

- forgalmi rendszámmal nem rendelkező motorkerékpárra,
- az oldalkocsis motorkerékpárra
- a három vagy négykerekű motorkerékpárra
- segédmotoros kerékpárra,
- bérleti szerződés alapján egy évnél rövidebb időre bérbe adott motorkerékpárra,
- 20 millió Ft számlaértéket meghaladó motorkerékpárra,
- hiteles, márkakereskedői számlával nem rendelkező motorkerékpárra,
- „E”, „Z” és „P” rendszámú motorkerékpárra,
- külföldi forgalomba helyezésű motorkerékpárra,
- 10% önerő alatt finanszírozott motorkerékpárra,
- olyan motorkerékpárra, amely esetében a tulajdonszerzés nem márkakereskedőtől történt

Jelen szerződés vonatkozásában *segédmotoros kerékpár az olyan két-, három, vagy négy kerekű jármű, amelyet 50 cm³-t meg nem haladó lökettérfogatú belső égésű motor vagy legfeljebb 4 kW teljesítményű egyéb motor hajt, tervezési végsebessége a 45 km/óránál nem nagyobb és saját tömege legfeljebb 350 kg.*

A jármű a szerződésben feltüntetett állapotban és felszereltséggel van biztosítva. A jármű állapota és felszereltsége a számlában, ill. ajánlaton feltüntetettek szerint kerül megállapításra. A számlában, ill. ajánlaton feltüntetésre nem kerülő, utólag beszerelt extrák nem biztosítottak.

Jelen szerződés vonatkozásában új, „0” km-es motorkerékpárnak tekinthető az a 15 napnál nem régebben forgalomba helyezett motorkerékpár, amely futásteljesítménye nem éri el a 200 km-t.

Jelen szerződés esetében márkakereskedő, illetve márkaszervíz a Magyarországon vagy az Európai Unió más tagországában működő márkaképviselet által hivatalosan elismert és nyilvántartott kereskedő, illetve szervíz.

2. A szerződésben résztvevő személyek

2.1. Biztosító

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

2.2. Szerződő

A jármű tulajdonosa, vagy más, a jármű megóvásában érdekelt személy. A biztosítási díj fizetésére a szerződő köteles.

2.3. Biztosított

A jármű tulajdonosa. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, ha a szerződésben nincs kedvezményezett, vagy engedményes megnevezve.

2.4. Kedvezményezett

A szerződésben megjelölt személy. Ha a szerződésben kedvezményezett van megnevezve, a biztosító szolgáltatására ő jogosult.

3. A szerződés területi hatálya

A szerződés Magyarország, és a mindenkor érvényes Nemzetközi Zöld Kártya Egyezmény európai tagországainak területén bekövetkezett káreseményekre nyújt fedezetet.

4. A szerződés időbeni hatálya

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra jön létre, a biztosítási időszak egy év. Minden évben annak a hónapnak az első napja a biztosítás évfordulója, amelyben a kockázatviselés kezdete indul, ami egyben a következő biztosítási időszak első napja. Az első biztosítási időszak így esetenként rövidebb lehet, mint egy év.

4.1. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése, a szerződés létrejötte esetén, az első díjrészlet biztosító részére történő befizetését követő nap 0 órakor indul, feltéve, hogy a felek másképpen nem állapodtak meg.

4.2. A szerződés megszűnése

4.2.1. Felmondás

A szerződés bármelyik fél részéről a biztosítási időszak végére, írásban mondható fel. A felmondási idő 30 nap.

4.2.2. Érdekmulás

Érdekmulással szűnik meg a szerződés a jármű tulajdonjogának megváltozásakor, illetve a jármű forgalomból történő végleges kivonásakor, valamint totálkárra esetén. Megszűnik a szerződés, illetőleg annak megfelelő része, ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetlenné válik.

A gépjármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a casco szerződés nem szűnik meg, és a szerződés nem szüneteltethető.

4.2.3. Díjfizetési elmaradás

Amennyiben az esedékessé vált biztosítási díjat az esedékességet követő 30 napon belül nem fizették meg, a szerződés a díjfizetés esedékességét követő 30. napon

megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjfizetésre halasztást adott, vagy a díjkövetelését bírósági úton érvényesítette.

4.2.3.1. Utólagos díjfizetés

A megszűnt szerződésre történő díjfizetéssel a szerződés nem lép újra hatályba.

5. Biztosítási esemény, kizárás, mentesülés

5.1. Biztosítási események

5.1.1. Fizikai károsodás (sérülés, rongálódás)

A járműben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás, természeti csapás, rongálás, tűz által keletkezett fizikai károsodás.

5.1.2. Lopás, rablás

A jármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása és az ilyen cselekményekkel összefüggésben keletkezett fizikai károsodás.

5.2. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító:

- a részlopásokra
- ha a járművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással,
- a baleseti jellegű biztosítási esemény időpontjában a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsga igazolásával,
- a jármű olyan felszereléseiben keletkezett károkra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak, vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg,
- a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károkra,
- a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károkra,
- a jármű értékcsökkenésére,
- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre,
- a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészekben kívüli részek fényezési költségére,
- a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károkra (pl.: műszaki hiba, elhasználódás, fagyás, stb.),
- a járművet motorverseny, vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károkra,
- a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károkra,
- a jármű rakományának elmozdulása miatt keletkezett károkra,
- a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett, vagy általuk súlyosított károkra (a súlyosítás mértékének megfelelő részre),
- a radioaktív sugárzás által okozott károkra,
- a környezetszennyezés által okozott károkra,
- azokra a károkra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmények, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (engedély, hadüzenet) zajlottak-e,
- a közlekedésen kívül munkavégzésre is alkalmas járműben keletkezett kár, ha a kár munkavégzés közben, vagy a közlekedésre előkészítés során keletkezett,
- ha a kár késedelmes bejelentése, ill. a szükséges felvilágosítás elmaradása miatt lényeges körülmények kideríthetlenné váltak,
- ha a kár bekövetkezte okozati összefüggésben van azzal,

hogy a természetes személy szerződő, biztosított, vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk, illetve a nem természetes személy szerződő, biztosított - a jármű megóvásában közvetlenül érdekelt - tagja, alkalmazottja, vagy megbízottja, vagy a járművet jogosan használó más személy a járművet a jármű vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, vagy kábítószer, vagy a vezetési képességeket hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy alkohol hatása alatt (0,8 ezreléket elérő véralkohol szint) vezette.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a járművet nem zárták le megfelelően,
- a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett illetéktelen használat ellen védő rendszer védelme alatt,
- a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer szakszervízben történő átkódolásáról, vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról,
- nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt, vagy megfelelően őrzött helyen történő tárolásáról,
- a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal.

A jelen szerződés vonatkozásában kulcs: a jármű illetéktelen használat elleni védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközzel.

A nyilvánosság számára nyitva álló területen (strand, uszoda stb.) zárt helynek az erre a célra létesített értékmegőrző számít.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a rabláskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a rablás időpontjában nem volt működőképes.

5.3. Mentesülés

5.3.1. Mentesül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:

- a biztosított, illetőleg a szerződő fél,
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosítottnak a vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjai, megbízottjai,
- a biztosított jogi személynek a vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha:

- szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye,
- a tűzrendészeti előírások megsértésének következménye.

5.4. Kárenyhítési kötelezettség

A szerződő és a biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni, továbbá a biztosító kárenyhítési célú utasításait betartani. Lopás-, illetve rabláskár esetén, továbbá külföldön bekövetkezett bármilyen kárnál, kárenyhítési tevé-

kenység csak a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően végezhető.

6. A kár bejelentése

A kárt annak észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül kell írásban a biztosítónak bejelenteni. Tűzkárt a tűzoltóságon, lopáskárt és rabláskárt a rendőrség is haladéktalanul be kell jelenteni. Az eljárást lezáró határozatot a biztosítónak be kell mutatni. Amennyiben a jármű a későbbiekben megkerül, ezt a tényt 2 munkanapon belül be kell a biztosítónak jelenteni.

A kár bejelentésekor be kell mutatni minden olyan iratot, amely a biztosítási esemény, a jogosultság és a kár mértékének megállapításához szükséges. A jármű ellopása, elrablása esetén le kell adni a biztosítónak a járműhöz tartozó összes kulcsot, továbbá a gépjármű forgalmi engedélyét vagy az annak bevonásáról szóló rendőrségi határozatot.

6.1. Elévülési idő

A szerződésből eredő kártérítési igények elévülési ideje egy év.

7. A biztosítási szolgáltatások

RIDER

Teljes körű casco fedezet esetén a biztosító a jelen szerződési feltételek 7. pontjában felsorolt összes szolgáltatást nyújtja.

ESCORT

Totálkár és lopáskár fedezet esetén a biztosító csak a jelen szerződési feltételek 7.1. pontjában foglalt szolgáltatásokat nyújtja.

7.1. A jármű pótlási költségeinek térítése

A jármű pótlási költsége, a jármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, amely nem haladhatja meg :

- a számlaértéket,
- a magyarországi Eurotax katalógus vagy az Eurotax ETAX járműértékelő programja alapján számított értéket, valamint
- az alábbi táblázat összefüggései alapján kiszámított kár-időpon-ti értéket.

Az első forgalomba helyezés óta a káresemény időpontjáig eltelt idő	A számlaérték %-a
0 – 3 hónap	100%
4 – 6 hónap	90%
7 – 12 hónap	85%
13 – 24 hónap	75%
24 hónapon felül	70%

Számlaérték: a biztosított jármű és annak extratartozékai vásárlásakor kibocsátott vételi számla végösszege, figyelembe véve a vevő részére a vételi számla végösszegében érvényesített vásárlási kedvezményeket is.

- A jármű pótlásának költségét téríti meg a biztosító, ha:
- a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítása nem gazdaságos (totálkár),
 - a járművet ellopták, vagy elrabolták, és a rendőrségi feljelentéstől számított 60 napon belül nem került meg (lopáskár).

A biztosító nem téríti meg a jelen feltételek 5. 2. pontja alapján (Kizárások) a részlopásból eredő károkat.

7.1.1. Maradvány (roncs) érték

A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető. Amennyiben a biztosító a maradványt (roncsot)

nem vette át, a megállapított kárösszegeből levonja a maradvány (roncs) értékét.

7.2. Helyreállítási költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi márkaszervizben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt költségét.

A biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg.

Nem márkaszervizben elvégzett helyreállítás esetén, a biztosító megtéríti az alkatrészek és a munkadíj – számlával igazolt, vagy számla hiányában a felek által becsült és Magyarországon elfogadott átlagos árszínvonalának megfelelő mértékű – költségei 50%-át. A térítés felső határa az alkatrészek tekintetében az illetékes magyarországi márkaképviselő által közzétett alkatrészár 50%-a.

7.3. Egyéb szolgáltatások

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült, számlával igazolt, indokolt szállítási, tárolási, őrzési, forgalomba helyezési költségeket.

8. Önrészesedés

A biztosítási eseményenként megállapított kárösszegeből, a szerződésben meghatározott mértékű önrészesedést a biztosított viseli.

9. A szolgáltatás esedékessége

A biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges összes irat beérkezését követő 15. napon esedékes. A jármű ellopása, elrablása, illetéktelen használata esetén a biztosító szolgáltatása a rendőrségi feljelentést követő 75. napon akkor is esedékessé válik, ha addigra nem zárul le az ügyben a nyomozás, kivéve, ha a vagyontárgyak ezen időn belül megkerülnek.

10. Visszakövetelési jog

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt vagyontárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben köteles a biztosítási összeget a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosított ezen igény vonatkozásában a vagyontárgy megkerülésétől számított 30 napon belül nem nyilatkozik, úgy a megkerült vagyontárgyak feletti rendelkezési jog, mint törvényes engedményest, a biztosító illeti meg. A vagyontárgyak megkerüléséről a biztosított 2 napon belül köteles értesíteni a biztosítót. Ezen határidő elmulasztásából eredő költségek a biztosítottat terhelik. Amennyiben az ellopott vagy elrabolt jármű a kárösszeg kifizetése előtt megkerül a biztosító önrész levonása mellett megtéríti a jármű ill. vagyontárgy visszaszállításának indokolt és igazolt költségét. Ebben ez esetben a biztosító biztosítási összeget nem térít.

11. Díjfizetés

A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre, egy összegben fizetendő. A felek megállapodhatnak részletfizetésben is.

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: H-1117 Budapest, Dombóvári út 10-11. • Telefon: (06-1) 279-4000 • Telefax: (06-1) 361-0091

Telephely és ügyfélszolgálat: H-1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.

Postacím: H-1519 Budapest, Pf.: 271 • info@groupama.hu • www.groupama.hu

Amennyiben a biztosító a jármű pótlási költsége címén kártérítést fizet, a kifizetés napján a teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megilleti, amit a biztosító az önrésszel már csökkentett biztosítási összegből helyez levonásba. A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra a díjat indexálással módosítani. Az indexálás maximális mértéke a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévben közzétett, a megelőző évre vonatkozó éves fogyasztói árindex azzal a kikötéssel, hogy a biztosító ettől +/- 3 százalékos mértékkel eltérhet.

A biztosító a módosított díjról köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetét 60 nappal megelőzően írásban értesíteni.

11.1. Kármentességi díjkezdvezmény

Megfigyelési időszak: a biztosítási időszak kezdetét másfél évvel megelőző időponttól a biztosítási időszakot fél évvel megelőző időpontig tartó időszak (1 év).

Beszámítható megfigyelési időszak: amennyiben a szerződő a megfigyelési időszakban legalább 5 hónapon keresztül hatályos, a jármű baleseti jellegű sérülésére is kiterjedő casco biztosítással rendelkezett.

Első kifizetés: egy káresemény kapcsán történt kifizetések közül az első.

11.1.1. Bónusz osztályok

A rendszer egy alap és 10 bónusz osztályból áll. Az egyes osztályokhoz az alábbi díjszorozók tartoznak:

Kármentességi osztály	Szorító
A0	1,00
B01	0,95
B02	0,90
B03	0,85
B04	0,80
B05	0,75
B06	0,70
B07	0,65
B08	0,60
B09	0,55
B10	0,50

11.1.2. A szerződések osztályba sorolása

A szerződés kármentességi osztályát az adott biztosítási időszakban az alábbi táblázat alapján kell megállapítani:

Kármentességi osztály az előző biztosítási időszakban	Kármentességi osztály, ha a beszámítható megfigyelési időszakban biztosítási esemény kapcsán nem történt első kifizetés	Kármentességi osztály, ha a beszámítható megfigyelési időszakban egy biztosítási esemény kapcsán történt egy első kifizetés
A0	B01	A0
B01	B02	A0
B02	B03	A0
B03	B04	B01
B04	B05	B02
B05	B06	B03
B06	B07	B04
B07	B08	B05
B08	B09	B06
B09	B10	B07
B10	B10	B08
Nincs előzménye	A0	A0

Amennyiben a beszámítható megfigyelési időszakban a szerződésre egynél több biztosítási esemény kapcsán történt első kifizetés, az adott biztosítási időszak a kármentességi díjkezdvezmény nem jár.

A más biztosító által igazolt kármentességi időszak kapcsán járó kedvezmény legkorábban az igazolás beérkezését 30 nappal megelőző időponttól érvényesíthető.

A kiérdemelt kármentességi osztályt a szerződő egy másik casco szerződésére átviheti, ha a két szerződésben a járművek azonos járműfajtába tartoznak.

A kármentességi kedvezmény rendszer szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a káreseményt, ha a teljes kifizetett összeg a kifizetést követő 60 napon belül megtérült.

11.2. Szezonkedvezmény

Szezonkedvezmény: Amennyiben a szerződő az első biztosítási időszakra a biztosítási díjat maradéktalanul és határidőben megfizeti, és a jelen feltételek 11.1. pontjában meghatározott kármentességi díjkezdvezményre jogosult, a kockázatviselés kezdetét követő első biztosítási évfordulót követően a biztosító a biztosítási díjból a szerződésben meghatározott mértékű kedvezményt nyújthat.

12. A szerződő és a biztosított változás-bejelentési kötelezettsége

Az ajánlaton szereplő adatok megváltozását, de legalább az alábbi változásokat írásban, 15 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak:

- a lakcím (telephely cím) megváltozása,
- a jármű rendszámának, alvázszámának megváltozása,
- a jármű felszereltségének megváltozása,
- a jármű forgalomból való kivonása,
- a jármű tulajdonjogának megváltozása,
- a jármű taxiként, vagy bérjárműként való üzemeltetésének megkezdése,
- a jármű zárainak és védelmi berendezéseinek cseréje,
- az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett kulcsok bármelyikének elvesztése, megsemmisülése, használhatatlanná válása,
- az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett bármely kulcsról másolat készítése,
- a kulcsok darabszámában bármely okból bekövetkezett változást.

13. Egyéb rendelkezések

Az alkusz nem tekinthető a biztosító képviselőjének. A jelen szerződési feltételekben nem szabályozott kérdések esetén a Ptk. valamint az egyéb, mindenkor hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni

14. Záradékok

A szerződés érvényes záradékait a biztosítási kötvény tartalmazza.

A02. sz. záradék:

A biztosítási fedezet a járműhöz tartozó eredeti, hiánytalan kulcsok igazolásának hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.

Nyilatkozat – a biztosító tájékoztatási kötelezettségének teljesítéséről

Szerződő/biztosított neve:

Szerződő/biztosított címe:

Alulírott kijelentem, hogy a Groupama Biztosító Zrt.-vel (1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.) megkötendő Rider & Escort Motor Casco szerződés/ajánlat aláírása előtt az alábbi ügyféltájékoztató(ka)t, biztosítási feltétel(eke)t, adatlapo(ka)t, ajánlatmásolato(ka)t átvettem, a biztosítótól a 2003. évi LX. törvény 166.§-ában és 10. sz. mellékletében meghatározott tartalommal bíró írásbeli tájékoztatást - ügyféltájékoztatást - megkaptam.

	Az átvett dokumentum megnevezése:	Nyomtatvány száma:
	Rider & Escort Motor Casco szerződési feltételek	N15-4180-00
	Rider & Escort Motor Casco és KGFB ajánlat	N15-4280-00
	Igazolás Kötelező gépjármű felelősségbiztosításról	N15-4240-01
	Baleseti bejelentő	N15-4242-00
	számú elismervény	
	Biztosításközvetítői tájékoztatás	N18-1000-01
	Egyéb dokumentumok:	

Dátum: év hó nap

szerződő/biztosított (cégszerű) aláírása**Nyilatkozat – hozzájárulás adatok továbbításához**

Alulírott hozzájárulok ahhoz, hogy a Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) biztosítási esemény bekövetkezése esetén személyes adataimat, a biztosítási szerződéssel összefüggő adatokat, továbbá a baleset lényeges körülményeire vonatkozó információkat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló – módosított – 2003. évi LX. Törvény 109/A. § a) pontjában meghatározott szerveken és szervezeteken túlmenően a Biztosító által megbízott, kiszervezett kárrendezési tevékenységet ellátó személyek és gazdálkodó szervezetek részére továbbítsa.

Dátum: év hó nap

szerződő/biztosított (cégszerű) aláírása