

# A GRAWE ÉLETBIZTOSÍTÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

## Általános Balesetbiztosítási Feltételei

Hatályos: 2020. 09. 01. napjától

### Preambulum

Jelen általános szerződési feltételek a GRAWE Életbiztosító Zrt-vel (továbbiakban: Biztosító) kötött biztosítási szerződés részét képezik, feltéve, hogy a biztosítási szerződést jelen általános szerződési feltételekre hivatkozással kötötték. Az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

### 1.§

#### A biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés alapján a Biztosító meghatározott jövőbeli esemény (biztosítási esemény) bekövetkeztétől függően bizonyos összeg megfizetésére, a szerződő díj fizetésére kötelezi magát.

A biztosítási szerződés tartalmát az ajánlat és a biztosítási kötvény együttesen határozzák meg. A biztosítási szerződés részét képezik az ajánlattételkor, illetve a kötvény kibocsátásakor hatályos általános és különös szerződési feltételek.

### 2.§

#### A Biztosító kockázatviselésének kezdete és vége

- (1) A Biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlat kelteének hónapját követő hónap első napja, ha a Felek ennél későbbi időpontban nem egyeznek meg. A biztosítási szerződés akkor jön létre, ha a felek a biztosítási feltételekben megegyeznek és szerződési akaratukat írásba foglalják.
- (2) A szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül - amennyiben az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség 60 napon belül - nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában a Biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díj-szabásnak megfelelően tették.
- (3) A (2) bekezdés szerinti esetben a szerződés - az ajánlat szerinti tartalommal - az ajánlatnak a Biztosító vagy képviselője részére történő átadás időpontjára visszamenő hatállyal, a kockázat elbírálási határidő elteltét követő napon jön létre.
- (4) A Biztosító minden esetben a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (a továbbiakban: kötvény) állít ki.
- (5) Ha a kötvény a szerződő ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő a dokumentum kézhezvételét követően késsedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a Biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor kifejezetten felhívta. Ha felhívás elmarad a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.
- (6) Az ajánlattevő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi kockázatfelmérésre van szükség, 60 napig van kötve.
- (7) Ha a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés a lényeges kérdésben eltér a Biztosító jelen általános szerződési feltételeitől, a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést a jelen általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a Biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat szerződő által történő kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

- (8) Ha a kockázat elbírálási határidő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a Biztosító csak akkor utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.
- (9) A folyamatos díjfizetésű biztosítás első díja és az egy-szeri díjas biztosítás díja a kockázatviselés kezdőnapján esedékes. A díj megfizetését igazoló dokumentumot az ajánlathoz csatolni kell. A folytatólagos díjfizetés esedékességének napja a kockázatviselés kezdetének napját követő évek azonos naptári napja.
- (10) Ha a szerződő az első biztosítási díjat a (9) bekezdésben foglalt időpontot megelőzően befizeti, az összeget a Biztosító a biztosítási szerződésben megjelölt időpon-tig kamatmentes előlegként kezeli.
- (11) A biztosítást kockázatviselése véget ér, amennyiben az életbiztosítás (főbiztosítás) megszűnik vagy díjmen-tesítésre kerül.

### 3.§

#### A biztosítási időszak

A biztosítási időszak a jelen Biztosítási Feltételek értelmében a díj esedékességétől számított 1 év.

### 4.§

#### A biztosítási szerződés megszűnése

A biztosítási szerződés megszűnik lejáratl, felmondással, díj nemfizetéssel, halállal, a (fő) életbiztosítás díjmentesíté-sével, a teljes biztosítási összeg kifizetésével és a különös feltételekben szabályozott egyéb esetekben.

### 5.§

#### A biztosítási szerződés alanyai

**A Biztosító:** a GRAWE Életbiztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

**A szerződő** az a Fél, aki a Biztosítóval a szerződést megköt-i, és a díj fizetésére köteles.

**A biztosított** az a személy, akinek az életét, testi épségét biztosították.

**A kedvezményezett** az, akit a szolgáltatás jogosultjának megneveztek.

### 6.§

#### A kedvezményezett jelölése és megváltoztatása

- (1) Életbiztosítási szerződésben kedvezményezett a szer-ződésben megnevezett személy.
- (2) A szerződő a kedvezményezettet a Biztosítóhoz cím-zett és a Biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozatával jelölheti ki, és a biztosítási esemény bekövetkeztéig ugyanilyen formában a kijelölését visszavonhatja, meg-változtathatja. Ha nem a biztosított a szerződő, mind-ezekhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.
- (3) A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a ked-vezményezett a biztosítási esemény bekövetkezte előtt meghal, jogutód nélkül megszűnik.
- (4) Ha a Biztosító szolgáltatásához való jogot a kedvezm-nyezett nem szerzi meg, akkor az a szerződőt illeti meg. Amennyiben a szerződő meghalt vagy jogutód nélkül megszűnt, úgy a szolgáltatásra a biztosított, vagy örö-köse jogosult.
- (5) A kedvezményezett módosítása a Biztosító számára csak akkortól hatályos, amikor azt neki a szerződő írás-ban bejelentette.

## 7.§

### Közlési és változásbejelentési kötelezettség

- (1) A szerződő/biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismer, vagy ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő/biztosított közlési kötelezettségének eleget tesz. Biztosító által feltett kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését. A közlésre és változásbejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat is, továbbá sem a szerződő sem pedig a biztosított sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.
- (2) A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Ha a Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményről, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg - ha a kockázatot szabályzata értelmében nem vállalhatja - a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
- (3) A szerződő és a biztosított az ajánlat megtételekor közölt tényekben bekövetkező változásokat köteles a változás tudomásra jutásától számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Így például: foglalkozást, egészségi állapotot, életmódot, életvitelt érintő kérdéseket, lakcímváltozást.
- (4) Ha a szerződő a módosító javaslatra, annak készhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következőkre módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.
- (5) Ha a Biztosító a jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.
- (6) Ha a Biztosító csak később szerez tudomást a szerződéskor már fennállott lényeges körülményről, az ebből eredő jogokat a szerződés fennállásának csupán az első 5 évében gyakorolhatja.
- (7) A (6) bekezdésben foglaltakat a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változására vonatkozó bejelentési kötelezettség megsértésének következményeire is megfelelően alkalmazni kell. A Biztosító ezzel kapcsolatos jogainak gyakorlására nyitva álló ötéves időszak a változásbejelentési határidő leteltét követő napon kezdődik. A változás bejelentésre nyitva álló határidő a változás tudomására jutásától számított 15 nap.
- (8) A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pmt.) 12. § (3) bekezdése alapján a szerződő köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül értesíteni a Biztosítót a Pmt. 6-9. §-ai szerinti ügyfél-átvilágítás keretében megadott-, illetve a Pmt. szerinti tényleges tulajdonos személyét érintő adatokban bekövetkezett változásokról.

## 8.§

### A biztosított szakmájának vagy foglalkozásának megváltozása

- (1) A biztosított köteles az ajánlatban, illetve a biztosítási szerződés megkötésekor megjelölt szakmájának vagy foglalkozásának megváltozását annak bekövetkezőkor haladéktalanul bejelenteni.

- (2) Ha a biztosított új szakmájára, vagy foglalkozására tekintettel alacsonyabb összegű biztosítási díj járna, akkor a bejelentés beérkezésétől kezdődően ezt az alacsonyabb biztosítási díjat kell megfizetni.
- (3) Amennyiben magasabb biztosítási díj jár, akkor azon időponttól számított három hónapos időtartamra, amikor a Biztosítónak a bejelentést meg kellett volna kapnia, az új szakmára vagy foglalkozásra is teljes biztosítási védelem illeti meg a biztosítottat. Ha e három hónap elteltével az új szakmára, vagy foglalkozásra visszavezethető biztosítási esemény következik be anélkül, hogy közben megállapodtak volna a fizetendő magasabb biztosítási díjban, akkor a Biztosító szolgáltatásai úgy kerülnek kiszámításra, hogy biztosítási összegként azt az összeget állapítják meg, amely az új szakma vagy foglalkozás folytatása esetére érvényes biztosítási díjszabás alapján a tényleges, a kötvényben meghatározott biztosítási díj alapul vételével adódna.

## 9.§

### Jognyilatkozatok

- (1) Amennyiben a szerződő lakcímet változtatott, de a változást nem közölte a Biztosítóval, a szerződővel közlendő jognyilatkozatok hatályosságához a Biztosító részéről elegendő az általa ismert utolsó lakcímére igazolható módon küldött levél. A nyilatkozat annak a Biztosító által történt elküldésétől számított 15. napon válik hatályossá.
- (2) Amennyiben a szerződő a biztosítási szerződést székhelyén (telephelyén) kötötte meg, a székhely (telephely) áthelyezése esetén az (1) bekezdés rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- (3) Amennyiben a szerződő Európán kívüli lakóhelyre költözik, a Biztosító felé meg kell neveznie magyarországi kézbesítési megbízottját; ellenkező esetben az (1) bekezdés rendelkezései érvényesülnek.
- (4) Az életbiztosítási szerződés megkötéséhez és módosításához - ha a szerződést nem ő köti meg - a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.
- (5) Ha a biztosított kiskorú, és a szerződést nem a törvényes képviselőt gyakorló személy köti meg, a szerződés érvényességéhez a gyámhatóság jóváhagyása szükséges. A gyámhatóság jóváhagyásával érvényes a szerződés akkor is, ha a biztosított a cselekvőképeségében vagyoni jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen nagykorú személy.
- (6) Ha a szerződő a biztosítotthoz vagy a kedvezményezetthez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményezett kijelölését folyamatosan hatályban tartja, a kedvezményezett kijelölését nem lehet visszavonni vagy megváltoztatni azon személy hozzájárulása nélkül, akinek a részére a kötelezettség vállalást tették. A szerződő nyilatkozatáról a Biztosítót írásban tájékoztatni kell.
- (7) A biztosított a szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását írásban bármikor visszavonhatja. A visszavonás következtében a szerződés a biztosítási időszak végével megszűnik, kivéve, ha a biztosított a szerződésbe lép.
- (8) Ha a szerződést nem a biztosított kötötte a szerződésbe bármikor a Biztosítóhoz intézett nyilatkozatával beléphet. A belépéshez a szerződő írásbeli hozzájárulását a biztosítottnak csatolnia kell, kivéve azt az esetet amikor a belépésre a szerződő halála vagy jogutód nélkül történő megszűnése miatt kerül sor. A belépéshez a Biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződőt megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

- (9) Ilyen esetekben a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződővel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződőnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítás díját – megtéríteni.
- (10) Ha a szerződést nem a biztosított köti a biztosítási esemény bekövetkeztéig vagy a biztosított belépéséig a szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

### 10.§

#### Biztosítási esemény

- (1) Biztosítási esemény a különös feltételekben meghatározott esemény. A Biztosító biztosítási védelmet nyújt arra az esetre, ha a biztosítottat baleset éri. A biztosítási szolgáltatások a 13. és 14. §-okban, valamint a kötvényben vannak feltüntetve.
- (2) A biztosítási esemény a baleset 11.§ szerinti bekövetkezése.
- (3) A balesetbiztosítás területi hatálya az egész Földre kiterjed.
- (4) Az időbeli hatálya azokra a balesetekre terjed ki, amelyek a biztosítási védelem fennállása alatt következnek be. A balesetbiztosítási szerződést a Felek határozott időtartamra kötik, melynek tartamát az ajánlatban, a kötvényben, és az egyes termékek Különös Szerződési Feltételeiben határozzák meg.

### 11.§

#### A baleset fogalma

- (1) A baleset a biztosított akaratától független esemény, amely váratlanul, kívülről, mechanikus vagy vegyi úton hat a biztosított testére és a testi sérülés következtében maradandó egészségkárosodását vagy halálát okozza.
- (2) Balesetnek minősülnek továbbá az alábbi, a biztosított akaratától független események:
- vízbefulladás,
  - égési és forrázási sérülések, villámcsapás vagy elektromos áramütés következményei,
  - gázok vagy gőzök belelegzése, mérgező vagy maró anyagok lenyelése, kivéve, ha ezek a behatások fokozatosan történnek,
  - a végtagokon és a gerincoszlopon lévő izmok, ízületek, inak és tokok ficamá rándulása és szakadása a tervezett mozgásfolyamattól való eltérés következtében.
- (3) **A betegségek nem minősülnek balesetnek és a fertőző betegségek sem tekinthetőek a baleset következményeinek. Ez a kizáró rendelkezés nem vonatkozik a gyermekbénulás következményeire, amennyiben a megbetegedést szerológiailag megállapították és az legkorábban 15 nappal a biztosítási szerződés kezdete előtt, de legkésőbb 15 nappal annak megszűnése után jelentkezett. A betegség kezdetének (a biztosítási esemény időpontjának) az a nap számít, amikor első ízben fordultak orvoshoz tanácsért a gyermekbénulásként diagnosztizált betegség miatt. Ebben az esetben a Biztosító szolgáltatása a megállapodás szerinti biztosítási összeg keretei között 2.000.000.- Ft-ban korlátozott. A felelősség betegség miatti kizárása nem vonatkozik a merevgörcsre és a veszettségre, amennyiben azt az (1) bekezdés szerinti baleset okozta.**
- (4) **A biztosítási védelem kiterjed azokra a balesetekre is, amelyeket a biztosított légi utasként szenved el, feltéve, hogy a repülőgépnél a személyszállításra engedélye volt. Légi utasnak minősül az, akinek a tevékenysége a légi jármű működésével nincs okozati összefüggésben, a személyzetnek nem tagja.**

### 12.§

#### Nem biztosítható személyek

- (1) **Nem biztosíthatóak azok a személyek, akik tartósan teljesen munkaképtelenek, vagy súlyos ideg-, illetve elmebetegségben szenvednek. Teljes munkaképtelenség akkor áll fenn, ha a biztosítottól betegsége vagy fogyatékossága következtében orvosilag nem várható el kereső tevékenység folytatása, valamint, ha ténylegesen nem is folytat kereső tevékenységet.**
- (2) **Amennyiben a biztosított a biztosítási szerződés fennállása alatt vált nem biztosíthatóvá, a Biztosító 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására.**
- (3) **Ha biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a biztosítottat a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell.**
- (4) **Ha a Biztosító e jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.**

### 13.§

#### A biztosítási szolgáltatás

- (1) A Biztosító csak a biztosítási összeg erejéig felel. Szolgáltatását forintban köteles teljesíteni.
- (2) A Biztosító szolgáltatásai a biztosítási esemény és a Biztosító szolgáltatásai terjedelmének megállapításához szükséges utolsó dokumentumok beérkezését követő 15 nap múlva esedékesek.
- (3) A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének bejelentésére, valamint a szükséges dokumentumok benyújtására vonatkozó kötelezettségét, továbbá szükség esetén azok tartalmának ellenőrzésére előírt kötelezettségeket nem teljesíti, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.
- (4) Ha a halál a baleset napjától számított egy éven belül a baleset következményeként áll be, a halál esetére megállapított biztosítási összeget kell kifizetni.
- (5) A halál esetére járó szolgáltatásba csak az olyan kifizetéseket kell beszámítani, amelyeket az ugyanazon esemény folytán bekövetkezett tartós rokkantságra tekintettel teljesítettek. A Biztosító a tartós rokkantságra tekintettel nyújtott szolgáltatást túlfizetés címén nem követelheti vissza.
- (6) A biztosítottat állapotmegőrzési kötelezettség nem terheli.

### 14.§

#### A Biztosító teljesítésének szabályai

Minden olyan jogosultra vonatkozóan, akik a Biztosítóval szemben szolgáltatási igényt kívánnak érvényesíteni, a következő kötelezettségek érvényesek:

- (1) A biztosított balesetét és halálát haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 15 napon belül be kell jelenteni a Biztosítóknak.
- (2) A Biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött kárbejelentőt be kell küldeni.
- (3) A biztosítottnak a balesetre, ill. balesetből eredően bekövetkező halálára vonatkozó és rendelkezésre álló hivatalos dokumentációt be kell küldeni.
- (4) A Biztosító kérheti a kárrendezéshez szükséges további orvosi vagy egyéb hivatalos igazolások bemutatását is az alábbiak szerint:
- az első ellátás dokumentumai (kórházi zárójelentés, ambuláns lap, röntgen lelet),

- az első ellátástól a kárbejelentés időpontjáig történt kezelések, vizsgálatok iratai, újabb zárójelentések, leletek,
- amennyiben rendőri intézkedés történt, a rendőrségi jegyzőkönyv és az eljárást lezáró határozat ideértve egyéb hatósági eljárás során készült dokumentumokat is,
- amennyiben rendőri intézkedés nem történt, úgy hatósági tanúkkal felvett jegyzőkönyv,
- amennyiben munkahelyi baleset volt, a munkahelyi baleseti jegyzőkönyv,
- amennyiben alkoholvizsgálat történt (akár szonda, akár vérvétel) annak eredménye,
- gépjármű vezetés során bekövetkezett baleseti károkhoz a jogosítvány, forgalmi engedély fénymásolata.

Amennyiben a baleset halált okoz, úgy:

- a halotti anyakönyvi kivonat,
- halott vizsgálati bizonyítvány,
- hivatalos orvosi igazolás a halál okáról (kórbonctani felszólító, vagy a haláleset kapcsán történt kórházi kezelés zárójelentése),
- halálesettel kapcsolatos orvosi dokumentáció,
- halálesettel kapcsolatos hatósági dokumentáció,
- a halálesetet megelőző ellátások dokumentumai (kórházi zárójelentések, ambuláns lapok, röntgen leletek, kezelésekkel kapcsolatos dokumentumok, laboratóriumi eredmények),
- a halálesetet követő vizsgálatok iratai, dokumentációi (boncolási jegyzőkönyv),
- a kedvezményezett azonosításához szükséges dokumentáció,
- cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképes kedvezményezett esetén gyámhatósági hozzájáruló határozat,
- törvényes örökös, mint kedvezményezett megjelölése esetében az örökös megnevezését tartalmazó közjegyzői végzés.

#### **Állapotrosszabbodás esetén:**

- a kármegállapítás időpontja óta történt orvosi vizsgálatok, kezelések iratai, dokumentumai,
- az ennek megállapítására illetékes és jogosult szerv határozata.

A fenti dokumentumokat másolatban kell a Biztosító részére eljuttatni, kétség esetén a Biztosító kérheti az eredeti dokumentum bemutatását vagy hitelesített másolatát.

- (5) A Biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, ha a fenti rendelkezésekben foglalt kötelezettségeket megsértik, és ezáltal a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények válnak kideríthetetlenné.**

#### **15.§**

##### **A biztosítási díj**

- (1) A biztosítási díj kiszámítása a Biztosító kalkulációja alapján a biztosított életkorának, egészségi állapotának, illetve egyéb kockázati körülményeinek, valamint a biztosítás tartamának és összegének figyelembevételével történik. A Biztosító a biztosított életkorát úgy állapítja meg, hogy a biztosítás kezdetének évszámából levonja a biztosított születésének évszámát (belépési kor).
- (2) Az átlagtól eltérő kockázat esetén a Biztosító biztosítási pótdíjat vagy záradékban, a kockázat elbírálás eredményének függvényében az ajánlattól eltérő feltételeket állapíthat meg.
- (3) A biztosítási szerződés lehet egyszeri díjas, vagy folyamatos (éves) díjfizetésű. A díjfizetés esedékességéről a 2 § (9) bekezdése rendelkezik. Részletfizetés esetén

a gyakoriságnak megfelelő időszak(ok) kezdőnapján esedékes a díjfizetés. A díjat forint pénznemben kell megfizetni. Részletfizetés esetén a Biztosító pótdíjat számít fel melynek mértéke **féléves gyakoriság esetén a díj 3 %-a, negyedéves gyakoriság esetén 5 %, havi gyakoriság esetén 6 %.**

- (4) A folytatólagos díjfizetésű életbiztosítási szerződés díjának részletekben történő megfizetését a Biztosító a szerződő kérelmére engedélyezi, amennyiben a szerződő kötelezettséget vállal a pótdíjak megfizetésére. Ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor a folyó évi biztosítási díj részleteit még nem fizették ki, valamint, ha a Biztosító a biztosítási díjfizetési késedelem miatt kényszerül arra, hogy a fennálló díjkövetelését peres úton érvényesítse, úgy a folyó évi díj valamennyi részlete azonnal esedékessé válik és a biztosítási díj a Biztosító valamennyi szolgáltatásából levonható.
- (5) Arra nézve, hogy a biztosítási díj megfizetése kellő időben megtörtént-e, a befizetésnek a Biztosító számlájára történő beérkezési időpontja az irányadó.
- (6) Amennyiben a biztosítási díj, illetve díjelőleg bármely jogcímen a szerződő részére visszafizetésre kerül, úgy a visszautalandó összeget kizárólag forint pénznemben teljesítheti a Biztosító.
- (7) A Biztosítási díjat a szerződő a biztosítás tartama alatt megemelheti, vagy csökkentheti az általa megkötött biztosítási szerződés különös szerződési feltételeiben meghatározott minimális biztosítási összegnek megfelelő biztosítási díj összegéig. A Biztosító ebben az esetben új biztosítási összeget fog megállapítani.

#### **16.§**

##### **A díjfizetés elmulasztásának következményei**

- (1) Ha az esedékes díjat nem fizetik meg a Biztosító - a következményekre történő figyelmeztetés mellett - a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított legalább 30 napos póthatáridő tűzésével a díjfizetésre írásban felszólítja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.
- (2) Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a Biztosító - a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával - eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

#### **17.§**

##### **Kizárások és mentesülések**

- A biztosításból ki vannak zárva a következő balesetek:**
- (1) amelyek légi járművek nem utaskénti használata, ejtőernyős ugrások során következnek be;
  - (2) amelyek a biztosított hivatásos sportolói tevékenységével okozati összefüggésben következtek be;
  - (3) amelyek a motoros sportok versenyeiben való részvétel során (az előfutamon és a rallykon való részvételt is ide értve), továbbá az ezekre való felkészülés érdekében végzett edzések során következnek be;
  - (4) amelyek a síelés, a síugrás, a bob, a sítob és a szkeleton sportágak megyei, országos vagy nemzetközi versenyein való részvétel, valamint a szóban forgó rendezvényekre való felkészülés érdekében végzett hivatalos edzések során következnek be;
  - (5) amelyek azáltal következnek be, hogy a biztosított szándékos bűncselekményt kísérelt meg vagy követett el;

- (6) amelyek közvetlenül vagy közvetve bármilyen háborús eseménnyel függnék össze;
- (7) amelyek belső zavargások során keletkeznek, ha azokban a biztosított zavargások szítóinak oldalán vett részt;
- (8) amelyeket közvetve vagy közvetlenül
  - ionizáló sugárzások hatása, vagy
  - nukleáris energia okozott;
- (9) amelyeket a biztosított egy öt érvő szívinfarktus vagy szívszélhűdés következtében szenved el; a szívinfarktus azonban semmilyen körülmények között sem minősül baleseti következménynek;
- (10) amelyet a biztosított bármilyen tudatzavarban vagy pszichikai teljesítőképességének alkohol, kábítószer, vagy gyógyszerek által befolyásolt állapotban szenved el;
- (11) azok a testi sérülések, amelyeket a biztosított gyógyító eljárások és beavatkozások során a saját testen végez vagy végeztet, feltéve, hogy ezek indoka nem egy biztosítási esemény volt;
- (12) amelyeket a biztosított gépjárművezetőként szenved el, úgy, hogy nem rendelkezik olyan gépjárművezetői engedéllyel, amely elő van írva az adott gépjármű közúti vezetéséhez; ez a rendelkezés akkor is érvényes, ha a járművet nem a közúton vezette.
- (13) A kizárásokon túlmenően mentesül a Biztosító, ha a baleseti következmények illetve ezek súlyosbodása abból ered, hogy a biztosított a balesetet követően nem vesz azonnal igénybe orvosi segítséget, a gyógyulási folyamat teljes befejeződéséig nem veti magát alá az orvosi kezelésnek, vagy nem gondoskodik a megfelelő ápolásáról és lehetőségei szerint nem tesz meg mindent a baleset következményeinek elhárításáért és csökkentéséért.
- (14) Nem minősül balesetnek, ha a biztosítottat bűncselekmény elkövetése miatt halálra ítélik, és az ítéletet végrehajtják.

## 18.§

### A biztosítási védelem tárgyi körülhatárolása

- (1) Biztosítási szolgáltatás csak a megtörtént baleset által kiváltott, azzal okozati összefüggésben bekövetkezett maradandó következményekért (testi sérülés vagy halál) jár.
- (2) A rokkantság fokának megállapításánál valamely korábbi rokkantság százalékos értékét csak akkor vonják le, ha a baleset olyan testi vagy szellemi funkciót érintett, amely már korábban is károsodott.
- (3) A korábbi rokkantság mértékét a 20. §-ban írtak szerint kerül megállapításra.
- (4) Ha olyan betegségek vagy fogyatékoságok befolyásolják a baleseti következményeket, amelyek már a baleset előtt is fennálltak, a szolgáltatást a betegség vagy fogyatékoság mértékének megfelelően csökkenteni kell, feltéve, hogy ez a hatás legalább 25%-ot tesz ki.
- (5) Szervi alapú idegrendszeri zavarok esetén a szolgáltatás csak akkor jár, ha ez a zavar a baleset által okozott szervi károsodásra vezethető vissza. A pszichikai zavarok (neurózis, pszichoneurózis, poszttraumás stressz-zavar) nem minősülnek baleseti következménynek.
- (6) Porckorongsérv esetén csak akkor jár szolgáltatás, ha az közvetlenül a gerincoszlopra gyakorolt mechanikus hatás következtében állt elő és nem egy már a baleset előtt fennálló betegségtünet súlyosbodásáról van szó - az alábbiak szerint: Az egészséges porckorong korong alakú, radírgumi

konzisztenciájú szerv, mely körkörös gyűrűkből áll, középen nagy, folyadék tartalmú kocsonyás maggal. Porckorongsérvről akkor beszélünk, ha a körkörös gyűrűk átszakadnak és a kocsonyás anyag a gerincoszlopra felé türemkedik és ott homokóra-szerű szűkületet okoz. A porckorong kopás a porckorong természetes öregedési folyamata, mely a 20-as életévek vége felé mindannyiunknál elkezdődik. A folyamat lényege az, hogy a porckorong elkezd kiszáradni, vizet veszít és így elveszíti rugalmasságát is. Az „elfajuló“ porckorong a külső erővel szemben sérülékenyebbé válik, összenyomásra, hirtelen megnövekvő terhelésre a gyűrűk átszakadnak, a porckorongban lévő anyag hátrafelé vándorol és létrejön az előbb említett elő-boltosulás. A hirtelen megnövekvő terhelés lehet egy rossz mozdulat, emelés, vagy akár hosszabb kihagyást követően, megfelelő bemelegítés nélkül elkezdett, túl intenzív torna, valamint a túlsúllyal rendelkezők nagyobb veszélynek vannak kitéve.

- (7) Bármilyen hasi és altesti sérv esetén szolgáltatás csak akkor jár, ha a sérvet kívülről jövő mechanikus hatás idézte elő, - nem pedig a sérvre való veszélyes hajlam, vagy azt elősegítő alábbi tényezők: Sérvek a hasfal olyan defektusát nevezzük, mely lehetővé teszi valamely hasúri szerv kinyomulását a nyíláson, vagy a hasfal gyenge pontján keresztül. Minden sérv együttes oka a nyomás és valamely izom vagy izombőnye megnyílása vagy gyengesége. A sérv kialakulásának feltételeit olyan, az ember anatómiai felépítéséből adódó nyílások teremtik meg, ahol normálisan erek, izmok, idegek, vagy egyéb képletek hagyják csak el a hasüreget. Szintén sérv képződésére hajlamosítanak a hasfal szerzett gyengeségei, melyek gyakorlatilag a műtét után keletkező hegek. A szerzett sérvek kialakulását segítik még az elhízás, a tartós köhögés, a nagy haspréssel járó székrekedés, és a fizikai megterhelés. A biztosítási védelem szempontjából nem minősül biztosítási eseménynek a biztosított saját magatartása - így különösen az emelés vagy ehhez hasonló fizikai tevékenység - következtében kialakult sérv.

## 19.§

### A szolgáltatásra vonatkozó különleges rendelkezések

- (1) A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a balesetet jogellenesen
  - (a) a biztosított, illetőleg a szerződő
  - (b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- (2) A Biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.
- (3) Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítés kötelezettség megszegésénél is alkalmazni kell.

## 20.§

### Tartós rokkantság

- (1) Ha a baleset napjától számított egy éven belül a baleset következményeként tartós (maradandó) rokkantság marad vissza, akkor az aktuális biztosítási összegből a rokkantság fokának megfelelő összeget kell kifizetni.
- (2) A rokkantság fokának megállapítása az alábbi rendelkezések szerint történik:
  - (a) Az alább felsorolt szervek teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége esetén:
 

egyik felső végtagnál.....	70%
egy kéznél.....	60%
egy hüvelykujjánál.....	20%

- |  |      |
|--|------|
| egy mutatóujjnal .....   | 10%  |
| valamely másik ujjnál .....  | 5%   |
| egyik alsó végtagnál .....   | 70%  |
| egy lábnál .....   | 50%  |
| egy nagylábujjnal .....  | 5%   |
| valamely másik lábujjnal .....   | 2%   |
| mindkét szem látóképességének<br>elvesztése esetén .....   | 100% |
| az egyik szem látóképességének<br>elvesztése esetén .....  | 35%  |
| amennyiben a másik szem látó-<br>képessége a biztosítási esemény<br>bekövetkezése előtt már elveszett ....       | 65%  |
| mindkét fül hallóképességének<br>elvesztése esetén .....   | 60%  |
| az egyik fül hallóképességének<br>elvesztése esetén .....  | 15%  |
| amennyiben azonban a másik fül<br>hallóképessége a biztosítási esemény<br>bekövetkezése előtt már elveszett .... | 45%  |
| a szaglóérzék elvesztése esetén .....  | 10%  |
| az ízlelő érzék elvesztése esetén .....  | 5%   |
- (b) A fent felsorolt szervek, testrészek (vagy érzék-szer-  
vi funkciók) részbeni elvesztése (vagy károsodása)  
esetén a tétélesen jelölt testrész, vagy károsodás  
értékéből számítva arányosan kell az egészségká-  
rosodás mértékét meghatározni. A kar és a láb mű-  
ködésének korlátozottsága esetén a teljes végtagra  
vonatkozó tételt arányosan kell alkalmazni
- (3) Ha a rokkantság foka a (2) bekezdés szerint nem ha-  
tározható meg, akkor az az irányadó, hogy a testi vagy  
a szellemi képességeket a baleset orvostudományi  
szempontból mennyiben befolyásolta.
- (4) A (2) és (3) bekezdésből adódó több százaléktételt ösz-  
se kell adni. A rokkantság foka azonban sohasem le-  
het több, mint 100%.
- (5) A baleset utáni első évben a rokkantsági szolgáltatás  
csak akkor jár, ha a baleset következményeinek jellege  
és terjedelme orvosilag egyértelműen megállapítható.
- (6) Ha a tartós rokkantság foka nem egyértelműen meg-  
határozott, mind a biztosított, mind a Biztosító jogosult  
arra, hogy a rokkantság mértékét a baleset napjától  
kezdődően négy éven át évenként orvosilag újra meg-  
állapíttassa. A feleket a baleset napjától számított má-  
sodik év elteltével Orvosi Bizottság igénybevételének a  
joga is megilleti.
- (7) Ha ilyen esetben a végleges megállapítás alapján ma-  
gasabb összegű rokkantsági szolgáltatás jár, mint ami-  
lyet a Biztosító már nyújtott, a többlet összeg a megál-  
lapítástól számított 15 napon belül esedékes.
- (8) Ha a biztosított:**
- (a) a baleset következtében, a balesettől számított  
egy éven belül meghal, a rokkantsági szolgálta-  
tás nem jár;
- (b) nem a baleset következtében a balesettől számí-  
tott egy éven belül hal meg, a tartós rokkantság  
azon mértéke szerint kell a szolgáltatást teljesí-  
teni, amellyel az utójára kiállított orvosi leletek  
alapján számoltak volna;
- (c) a balesettel összefüggő, vagy attól független ok  
miatt a balesetet követően több mint egy év után  
hal meg, ugyancsak a tartós rokkantság azon  
mértéke szerint kell a szolgáltatást teljesíteni,  
amellyel az utójára kiállított orvosi leletek alap-  
ján számolni kellett volna.

## 21.§

### A baleset kivizsgálására vonatkozó eljárási szabályok

- (1) A biztosítási szolgáltatások igénybevételéhez a szolgál-  
tatásra jogosult az alábbi kötelezettségek érvénye-  
sek:
- (a) biztosítási esemény bekövetkezését a Biztosítónak  
lehetőleg haladéktalanul, de legkésőbb a tudomás-  
ra jutástól számított 5 napon belül be kell jelenteni.  
Akadályoztatás esetén az akadály megszűnését  
követő 5 napon belül kell a szükséges felvilágosítá-  
sokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a  
felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.
- (b) A biztosított halálát 5 munkanapon belül írásban be-  
 kell jelenteni a Biztosítónak, a telefaxon történő be-  
 jelentés is megfelelő. A biztosított halálát akkor is  
külön be kell jelenteni az itt írt határidőben, ha ma-  
gát a későbbi halált okozó balesetet korábban már  
bejelentették.
- (c) A Biztosítónak joga van ahhoz, hogy a holttestet a  
teljesítés érdekében, a hozzátartozó engedélyével  
megszemlélhesse, felboncoltassa, szükség esetén  
exhumáltassa.
- (d) A balesetek bejelentésére szolgáló nyomtatványt,  
annak kézhezvételét követően haladéktalanul meg-  
 kell küldeni a Biztosítónak, ezen felül a Biztosító  
részére valóságnak megfelelően meg kell adni va-  
lamennyi általa kért, az ügyben releváns felvilágosítá-  
st.
- (e) A biztosítottnak meg kell hatalmaznia a kezelőor-  
vost vagy azt a gyógyintézetet, amely a kárelbírál-  
ás szempontjából fontos okból eredően Őt kezel-  
te, vagy megvizsgálta, hogy a Biztosító által kért  
tájékoztatást megadhassa és a szükséges orvosi  
dokumentációt kiszolgáltassa. Ezt a meghatalma-  
zást a biztosított az ajánlata megtételével egyidejű-  
leg adja meg a biztosított nyilatkozatban.
- (f) A balesettel foglalkozó hatóságok részére is meg-  
hatalmazást kell adni arra, hogy a Biztosító által  
kért tájékoztatásokat a kéressel összefüggően ad-  
ják meg.
- (g) A Biztosító igényelheti, hogy a biztosított a Biztosító  
által kijelölt orvosok által végzett vizsgálatnak vesse  
alá magát.
- (2) A Biztosító annyiban mentesül a szolgáltatási kötele-  
zettsége alól, amennyiben az (1) bekezdésben foglalt  
kötelezettségeket megsértik és ennek következtében  
lényeges körülmények válnak tisztázhatatlanná.

## 22.§

### A véleményeltérés esetén követendő eljárás (Orvosi Bizottság)

- (1) Az Orvosi Bizottság dönt abban az esetben, ha véle-  
ménykülönbségek merülnek fel a baleset követke-  
zményeinek jellege és terjedelme tekintetében, illetve  
abban, hogy a bekövetkezett hátrányok mennyiben  
vezethetők vissza a biztosítási eseményre, továbbá a  
tekintetben, hogy a baleset következményeit betegség  
vagy fogyatékoság mennyiben befolyásolta.
- (2) A biztosított attól számított 6 hónapon belül, hogy meg-  
kapta a Biztosító nyilatkozatát arról, hogy elismeri-e és  
milyen összegben a szolgáltatási kötelezettségét, köve-  
telésének ismertetése mellett ellentmondással élhet, és  
az (1) bekezdés szerint az Orvosi Bizottság döntésére  
utalt véleményeltérés esetén az Orvosi Bizottság dön-  
tését kérheti.
- (3) A Biztosító is jogosult az Orvosi Bizottság döntését kér-  
ni.

- (4) Az Orvosi Bizottságba a Biztosító és a biztosított külön-külön jelöl egy-egy, a Magyar Orvosi Kamara névjegyzékébe bejegyzett orvost. Ha a biztosított vagy a Biztosító az írásbeli felszólítást követő 15 napon belül nem jelöl orvost, akkor a hiányzó bizottsági tagot ugyanaz a Fél jelölheti. Tevékenységük megkezdése előtt a két orvos közös egyetértéssel egy harmadik orvost jelöl ki elnöknek, aki abban az esetben, ha nem, vagy csak részben tudnának megegyezni, a két orvos szakvéleményében rögzített határok keretei között dönteni fog. Amennyiben a két orvos nem jut megegyezésre az elnök személyét illetően, akkor az Orvosi Bizottság döntést nem hozhat.
  - (5) A biztosított köteles alávetni magát a Bizottság tagjai által végzett vizsgálatoknak és minden olyan kezelésnek, amelyet a Bizottság szükségesnek tart.
  - (6) Az Orvosi Bizottság a tevékenységéről jegyzőkönyvet készít; a jegyzőkönyvben írásban köteles megindokolni döntését. Egyet nem értésük esetén mindegyik orvos külön köteles rögzíteni véleményét a jegyzőkönyvben. Ha az elnök döntése válik szükségessé, ő a döntését indoklással együtt köteles jegyzőkönyvbe venni. Az eljárás iratait a Biztosító köteles megőrizni.
  - (7) Az Orvosi Bizottság eljárásának költségeit előzetes egyeztetés alapján a Bizottság állapítja meg, és azt a Biztosító előző döntéséhez képest a nyertesség illetve a veszteség arányában a Biztosító illetve a biztosított viseli. Azon költségek aránya, amelyeket a biztosított köteles viselni, nem haladhatja meg a halál esetére és rokkantságra együttesen érvényes biztosítási összeg egy százalékát, de legfeljebb a vitatott összeg huszonöt százalékát érheti el.
- (2) A Biztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény által meghatározott egyéb cél lehet. E céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító vagy a biztosításközvetítő csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
  - (3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Biztosítót, a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
  - (4) Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy jogszabály szerint a titoktartási kötelezettség nem áll fenn a 27.§ szerint.
  - (5) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:
    - (a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
    - (b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
    - (c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

### 23.§

#### Felmondás

- (1) A határozatlan időre kötött szerződést a Felek bármikor felmondhatják.
- (2) A szerződést írásban, a biztosítási időszak végére kell felmondani. A felmondási idő 30 nap.

### 24.§

#### A kockázatviselés helyreállítása (Reaktíválás)

Ha a szerződő (biztosított) az első elmaradt díjesedékeségtől számított hat hónapon belül írásbeli kérelmet terjeszt elő és a teljes díjhátralékot - az időarányos késedelmi kamattal megnövelve befizeti - úgy a Biztosító kockázatviselése a teljes díjhátralék befizetését követő nap 0. órájkor újratekődik, feltéve, hogy a biztosított életben van, és új egészségügyi nyilatkozatot tölt ki, vagy a Biztosító kérésére orvosi vizsgálaton vesz részt és ezek elbírálásával azt a Biztosító elfogadja. A biztosítás az eredeti tartalommal és összeggel lép újra hatályba.

**A Biztosító a megszűnés és a reaktíválás közötti időszakra kockázatot nem vállal.**

### 25.§

#### Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények **5 év alatt évülnek el.** Az elévülés kezdete a biztosítási esemény időpontja.

### 26.§

#### Biztosítási titok

- (1) Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó - a Biztosító, a viszontBiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító a viszontBiztosító, a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- (2) A Biztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény által meghatározott egyéb cél lehet. E céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító vagy a biztosításközvetítő csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- (3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Biztosítót, a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- (4) Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy jogszabály szerint a titoktartási kötelezettség nem áll fenn a 27.§ szerint.
- (5) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:
  - (a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
  - (b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
  - (c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

### 27.§

#### A Biztosító ügyfelei adatainak kezelése és az adattovábbítás részletszabályai

- (1) A szerződő és a biztosított kérésére a Biztosító köteles az általa vezetett nyilvántartásban az ügyfélről tárolt adatokról felvilágosítást adni, valamint az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket átvezetni. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
- (2) A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- (3) A Biztosító a biztosítási titoknak minősülő adatokat az alábbi szervezetek részére jogosult továbbítani:
  - (a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak,
  - (b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóságnak és ügyészségnek, továbbá az általuk kirendelt szakértőnek,
  - (c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálatlal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
  - (d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőnek, továbbá az általa kirendelt szakértőnek,
  - (e) ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Bizto-

sítót törvényben meghatározott körben nyilatkozat-tételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli, az adóhatóságnak,

- (f) az adóhatóságnak a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény 43/B-43/C. §-ában, illetőleg az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez,
- (g) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálatnak,
- (h) a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli Biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatalnak,
- (i) a feladatkörében eljáró gyámhatóságnak,
- (j) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóságnak,
- (k) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetnek,
- (l) a viszontBiztosítónak, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló Biztosítóknak,
- (m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő Biztosítónak,
- (n) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálónak,
- (o) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosának,
- (p) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadsági Hatóságnak.

A Biztosító jogosult az adatokat továbbítani, amennyiben az a)-k), pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy az l)-m) és o)-p) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

- (4) A Biztosító, biztosításközvetítő, biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
  - (a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel

visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

- (b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- (5) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli Biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha
  - a Biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult vagy,
  - az adatalany hozzájárulásának hiányában az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII.tv. 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
- (6) A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
- (7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- (8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- (9) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- (10) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
  - a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól,
  - illetőleg ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.
- (11) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a mindenkor hatályos hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvényben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgálatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a Biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés



megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

- (12) A személyes adatokat és a biztosítási titoknak minősülő információkat a társaságunknak a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításközvetítői, illetve társaságunk részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási-vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, társaságunk által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.

## 28.§

### A fogyasztói panaszok kezelése

- (1) Amennyiben a Biztosító ügyfele (a biztosított, a szerződő, a kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a Biztosító számára ajánlatot tett, vagy a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy) a Biztosító szolgáltatásával vagy a biztosítási szerződés kezelésével nem elégedett, panaszt terjeszthet elő a GRAWE Életbiztosító Zrt-nél a (2) bekezdésben felsorolt elérhetőségek valamelyikén. Amennyiben a Biztosító a fogyasztónak minősülő ügyfél panaszát elutasítja, válaszlevelében a Biztosító tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - a Magyar Nemzeti Bank, Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központja vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz elutasítása esetén a Pénzügyi Békéltető Testület és Magyar Nemzeti Bank, Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központja eljárását nem kezdeményezheti.
- (2) A panasz előterjesztésének lehetőségei:  
Az Ügyfél a következő elérhetőségeken terjeszthet elő panaszt:
- (a) írásban a következő címre:  
GRAWE Életbiztosító Zrt. Budapesti Igazgatósága  
1124 Budapest, Jagelló út 20/A
- (b) telefonon a következő telefonszámon:  
+36-1-202-1211
- (c) telefaxon a következő telefax számon:  
+36-1-355-5530
- (d) elektronikus úton a következő e-mail címen:  
info@grawe.hu
- (e) személyesen az Ügyfél-tájékoztató (2) bekezdésében megjelölt címeken.
- (3) A fentiek felül az Ügyfél jogosult fogyasztói jogvita miatt a jogérvényesítés érdekében a bírói utat igénybe venni.
- (4) A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei az alábbiak:  
Székhelye:  
1133 Budapest, Váci út 76. (Capital Square Irodaház, Dráva utcai bejárat, földszint)  
Levélcíme általános ügyekben:  
1525 Budapest, Postafiók 172.  
Levélcíme elszámolással, szerződés módosítással kapcsolatos ügyekben:  
1539 Budapest, Postafiók 670.  
Telefon: +36-80-203-776  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbn.hu)  
Internet: [www.mnbn.hu/bekeltetes](http://www.mnbn.hu/bekeltetes)
- (5) Az Ügyfélnek jogában áll a biztosítási szerződéssel kapcsolatos panasszal vagy bejelentéssel a Magyar Nemzeti Bank, Pénzügyi Fogyasztóvédelem Központjához fordulni az alábbi címen:

**Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.**

**Levélcíme: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.**

**Telefon: +36-80-203-776**

**Telefax: +36-1-489-9102**

**E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbn.hu)**

**Internet: [www.mnbn.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnbn.hu/fogyasztovedelem)**

## 29.§

### Irányadó jog

A biztosítási szerződésekre a **magyar jog** az irányadó.

## 30.§

### Egyéb költségek

Mindazokért az egyéb szolgáltatásokért, amelyekre vonatkozóan jelen Feltételek rendelkezést nem tartalmaznak, a Biztosító külön költséget számíthat fel.

## 31.§

### A veszélyközösség védelme céljából történő adatadás

- (1) A Biztosító (e § alkalmazásában: megkereső Biztosító) - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más Biztosítóhoz (e § alkalmazásában: megkeresett Biztosító) az e Biztosító által - a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével - kezelt és az alábbiakban meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső Biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben (a Biztosító Általános Szerződési Feltételeiben) rögzítésre került.
- (2) A megkeresett Biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső Biztosítóknak.
- (3) A megkereső Biztosító az életbiztosítási ágazatokhoz, valamint a nem-életbiztosítási ágazatok közül a balesetbiztosításhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- (a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
- (b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- (c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- (d) a megkeresett Biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- (e) a megkeresett Biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- (4) Az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső Biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.
- (5) A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

- (6) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat e Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (5) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat e Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- (7) A megkereső Biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.
- (8) Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső Biztosító - a (8)-(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel - már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.
- (9) A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- (10) A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett Biztosító a felelős.

### 32.§

#### **A biztosításközvetítő jogosultsága a biztosítási díj átvételével, illetve a szolgáltatás kifizetésével kapcsolatban**

- (1) A biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díj átvételére.
- (2) A biztosításközvetítő jogosult a Biztosítótól az ügyfélnek járó szolgáltatás kifizetésében közreműködni, mely közreműködés elsősorban a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben megfogalmazott ügyfél-átvilágítási kötelezettségek végrehajtására szorítkozik.