

Lakásbiztosítás

Biztosítási termékismertető



Genertel Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

Termék:

Genertel Lakásbiztosítás

A termékkel kapcsolatos teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

- Genertel Lakásbiztosítás ügyféltájékoztató és feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Genertel Lakásbiztosítás alapján a biztosító megtéríti a biztosított lakóépületekben, lakásokban, azok épületgépészetében, tartozékaiban, valamint az ingóságokban keletkezett károkat, valamint egyéb szolgáltatást nyújt a biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosítási díj megfizetése ellenében.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás

- magyarországi, állandóan lakott ingatlanokra, valamint ingatlanokban tárolt ingóságokra terjedhet ki és
- az alábbi kockázatokra nyújt fedezetet:

Elemi károk és alapkockázatok

- | | |
|---|---|
| ✓ Tűz | ✓ Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása |
| ✓ Füst- és koromszennyezés | ✓ Idegen jármű ütközése |
| ✓ Robbanás | ✓ Idegen tárgy rádőlése |
| ✓ Villámcsapás | ✓ Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz) |
| ✓ Villámcsapás másodlagos hatása | ✓ Betöréses lopás, rablás, besurranás |
| ✓ Vihar | ✓ Rongálás, vandalizmus |
| ✓ Felhőszakadás | ✓ Üvegtörés |
| ✓ Jégverés | ✓ Felelősségbiztosítás |
| ✓ Hónyomás | |
| ✓ Árvíz | |
| ✓ Földrengés | |
| ✓ Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás | |

Választható kiegészítő fedezetek

- | | |
|---|---|
| - Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200.000 forint érték felett) | - Kiterjesztett garancia |
| - Készpénz | - Elvesztett okmányok pótlása |
| - Kerti dísznövénybiztosítás | - Bankkártya pótlása |
| - Lábon álló növényzet biztosítása | - Bankkártyás visszaélés térítése |
| - Balesetbiztosítás | - Családi jogvédelem |
| - Dugulás-elhárítás költségei | - Díjtvállalás munkanélküliség esetén |
| - Építés-, szerelésbiztosítás | - Fagyasztott élelmiszerek megromlása |
| - Assistance szolgáltatás | - Garázsban tárolt gépjármű biztosítás |
| - Épülettartozékok lopása | - Gyermekbetegség térítés |
| - Szolgáltatás-kimaradásból eredő károk | - Haszonállat-, természetveszteség biztosítás |
| - Graffiti | - Home office biztosítás |
| - Klímaberendezés biztosítás | - Kártevők által okozott kár |
| - Zártsere kulcsvesztés vagy kulcsstörés miatt és kulcsok pótlása | - Kerékpár biztosítás |
| - Kerti bútor | - Kerti veszélytelenítés |
| - Sporteszköz és sportfelszerelés | - Okoseszköz biztosítás |
| - Hobb- és kisállat biztosítás | - Okos otthon biztosítás |
| | - Öko csomag |
| | - SOS Autósegély |

Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke, balesetbiztosítási kockázat esetén pedig a vonatkozó kiegészítő feltételekben és a biztosítási szerződésben a biztosító szolgáltatásaként meghatározott összeg. Az egyes balesetbiztosítási kockázatok tekintetében a biztosító szolgáltatásának felső határa a biztosítási összegnek a Különös feltételekben meghatározott százalékos mértéke.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem biztosítottak a biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási eseményektől eltérő káresemények (Különös feltételek 5. fejezet bevezető).
- ✗ Nem biztosítottak a biztosítási feltételek Általános kizárások fejezetében meghatározott események, illetve az ezekből eredő károk.
- ✗ Nem biztosítottak a biztosítási eseménnyel kapcsolatban, a biztosítási feltételekben feltüntetett további kizárt események, károk.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító szolgáltatásának felső határa a biztosítási összeg.
- ! A szolgáltatást a biztosítási összegben belül meghatározott szolgáltatási limitek korlátozhatják a szerződésben foglaltak szerint.
- ! A biztosító mentesülhet a szolgáltatási kötelezettsége alól, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás, a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség szándékos vagy súlyosan gondatlan megsértése esetén.
- ! A biztosító mentesül a balesetbiztosítási szolgáltatások teljesítése alól, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét.
- ! A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be a közlési és változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén, vagy ha a biztosított nem tesz eleget a kárbejelentéssel vagy állapotmegőrzéssel kapcsolatos kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Nem biztosítottak a biztosítási eseményekkel kapcsolatban a biztosítási feltételekben feltüntetett további kizárt események, károk:

- ! **Tűz kockázat esetén kizárásnak minősül:** a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk; ha a tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik; a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk.
- ! **Füst- és koromszennyezés kockázat alapján kizárásnak minősül:** a bármelyfajta dohányzás; tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha, stb.) működtetése, működése; a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés, stb.) okoz.
- ! **Robbanás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk.
- ! **Vihar kockázat alapján kizárásnak minősül:** az építésügyi szabályok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk; az ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk.
- ! **Felhőszakadás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták; a belvív, talajvíz okozta károk; a biztosított épület alapteste alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károk.
- ! **Jégverés kockázat alapján kizárásnak minősül:** az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk; a káresemény bekövetkezése előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb) homlokzatokban okozott károk; az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károk.
- ! **Hónymás kockázat esetén kizárásnak minősül:** az építészeti építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (meggyengült, elöregedett tetőszerkezetek, lécezés stb kárai).
- ! **Árvíz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes vízügyi igazgatási hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek

minősülő helyen belül bekövetkező árvíz károk; a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk; a belvív.

- ! **Földrengés kockázat alapján kizárásnak minősül:** a mesterséges úton létrehozott földrengések (földalatti, illetve földfelszíni robbantás, robbanás stb.) következtében keletkezett károk.
- ! **Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk.
- ! **Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása kockázat alapján kizárásnak minősül:** az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károk.
- ! **Idegen jármű ütközése kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károk; ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.
- ! **Betöréses lopás kockázat alapján kizárásnak minősül:** ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik.
- ! **Rablás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a zsebtolvajlásal, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károk.
- ! **Vízvár kockázat alapján kizárásnak minősül:** az épület felújításával kapcsolatos károk; az elfagyásból eredő kár.
- ! **Elfolyt víz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értéke; a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értéke.
- ! **Üvegtörés kockázat alapján kizárásnak minősül:** az üvegházak, meleg- és hidegágak kárai; az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai.
- ! **Felelősségbiztosítás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár; a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kárai; azok a károk, melyeket a biztosított maga szenved el; a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár; keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár; a biztosított által motoros jármű üzemben tartójaként okozott kár; a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károk.

További kizárásokat a biztosítási feltételek II. Különös feltételek 5. fejezet Biztosítási események tartalmazzák.



Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítás hatálya:

- ✓ az ajánlaton a kockázatviselési hely rovatban megjelölt címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított telek, a telek területén lévő épület, építmény, melléképület;
- ✓ lakás esetén az ajánlaton a kockázatviselési hely rovatban feltüntetett címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított lakás és a hozzá tartozó közös tulajdoni hányad szerinti épületrészek – az utóbbi akkor, ha az abban keletkezett kár más biztosítás alapján nem térül meg;
- ✓ ingóságok esetében az előző pontokban felsorolt épület, lakás, építmény, melléképület, valamint az egyes biztosítási eseményeknél meghatározott területre terjed ki;
- ✓ felelősségbiztosítás esetén a biztosítás a Magyarországon és a következő országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki: Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina,

Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország európai része (csak a Bulgária-Égei-tenger-Márvány-tenger-Fekete-tenger által határolt területe), Ukrajna, Vatikánváros;

- ✓ balesetbiztosítás esetén a világ bármely részén bekövetkező balesetekre;
- ✓ Családi jogvédelem kiegészítő biztosítás esetén Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor közlési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt változásbejelentési, díjfizetési, kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség,
- és a biztosítási szerződés I. Általános feltétel 11.A. pontjában meghatározott további kötelezettségek terhelik.

A változást, annak bekövetkezését követő 5 munkanapon belül kell bejelenteni.

A kárbejelentési határidő vagyonbiztosítási károk esetén 10 nap, baleset- és egészségbiztosítási kockázatok esetén 15 nap, felelősségbiztosítás esetén 30 nap.

A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi szemle megtartásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5 munkanapig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat készpénzátutalási megbízással (csekkben), csoportos beszédési megbízással (inkasszóval), átutalási megbízással, bankkártyával fizetheti. A fizetési ütem havi, negyedéves, féléves vagy éves lehet.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a biztosítási ajánlaton megjelölt napon veszi kezdetét és a szerződés megszűnéséig tart.

A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint az ajánlattételt követő nap 0. órája.

A biztosító kockázatviselésének kezdete nem függ az első biztosítási díj megfizetésétől.

Árvíz kockázat esetén a kockázatviselés a szerződés létrejöttét követő 15. napon kezdődik. Felelősségbiztosítás esetén a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett, és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 2 éven belül a biztosító részére bejelentett károokra terjed ki.

Balesetbiztosítás esetén a biztosítási védelem a kiegészítő biztosítási szerződés időbeli hatálya alatt (annak bármely napján és bármely órájában) bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

Családi jogvédelem kiegészítő biztosítás esetén a kockázatviselés a biztosítás hatálya alatt

- a biztosítottat ért olyan jogi érdeksérelemre terjed ki, mely esetében a jogvédelmi igényt legkésőbb a biztosítás megszűnését követő 30 napon belül a biztosítónak bejelentették, vagy
- a biztosított által okozott olyan érdeksérelemre terjed ki, mely esetében a sérelem miatti igényérvényesítés a biztosítottal szemben legkésőbb a biztosítás megszűnését követő 2 éven belül megkezdődik.

A biztosítás megszűnése esetén a folyó eljárásokban fennálló biztosítási fedezet az eljárások jogerős befejezéséig fennmarad. Kivéve, ha a biztosítás azért szűnik meg, mert azt a szerződő felmondja, vagy nem fizeti ki a biztosítási díjat. Munkaügyi jogvédelem esetén a kockázatviselés a biztosítás hatálybalépésétől számított 3 hónap elteltét követően kialakult jogvitákra terjed ki.

Hobby- és kisállat biztosítás, Kiterjesztett garancia esetén a kockázatviselés a szerződés létrejöttét követő 60. napon, illetve az Okos-eszköz és az Okos otthon biztosítás a 30. napon kezdődik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződő a határozatlan időre létrejött biztosítást a biztosítási időszak végére, indokolás nélkül, írásban, 30 nap felmondási idő megtartásával felmondhatja (rendes felmondás). A felmondásnak a biztosítóhoz az évfordulót megelőző 30. nap 0. óráját megelőzően kell megérkeznie.

A szerződő a biztosítási szerződést a biztosítási évfordulón túl egy további alkalommal minden év márciusában, írásban, indokolás nélkül felmondhatja. A felmondásnak március 31. nap 24:00 óráig kell a biztosítóhoz megérkeznie. A szerződés csak abban az esetben mondható fel, amennyiben a biztosítás díjjal rendezett. A biztosítási szerződés, így a biztosító kockázatviselése az évfordulón túli felmondás biztosítóhoz való beérkezésétől számított 30. nap elteltével szűnik meg.

A biztosító a szerződés létrejöttétől számított 5 munkanapon belül, bizonyítható és azonosítható módon értesíti a szerződőt a biztosítási szerződés létrejöttéről. A szerződő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül a szerződést – indoklás nélkül – felmondhatja. Ilyen esetben a biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amelyen a felmondás a biztosítóhoz megérkezik.

A biztosítás megszűnhet továbbá

- a felek közös megegyezésével,
- a biztosítási érdek megszűnésével,
- a díjfizetési kötelezettség elmulasztásával,
- határozatlan időre létrejött biztosítási szerződés esetén a biztosító indokolás nélküli, írásbeli, a biztosítási időszak végére történő, 30 nap felmondási idő megtartásával közölt felmondásával,
- ha a biztosító ráutaló magatartásával létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételektől és a biztosító módosításra tett javaslatát a szerződő elutasítja, vagy arra 15 napon belül nem válaszol és a biztosító a szerződést 30 napra írásban felmondja,
- ha a biztosító a biztosítási kockázat jelentős növekedése miatt a szerződés módosítását javasolja, de a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol. Ilyen esetben a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon szűnik meg. Ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta, valamint
- ha a biztosító a biztosítási kockázat jelentős növekedése miatt a szerződést 30 napra írásban felmondja,
- a biztosítási szerződésben meghatározott további esetekben.