



Easy Flotta casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások feltételei

Hatályos: 2023. november 1-jétől

Társaságunk az IVASS (a pénzügyi szervezetek olaszországi felügyeleti hatósága, amely társaságunk felett tulajdonosunkon keresztül gyakorol felügyeletet) által vezetett Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os sorszámon bejegyzett Generali Csoporthoz tartozik.

Általános rendelkezések	3
I. Alapbiztosítási szerződés	3
II. Biztosított gépjármű	3
III. A kiegészítő biztosítási szerződés szerződője és biztosítottja	3
IV. Területi hatály	3
V. A szerződés megkötésének időpontja, a szerződés létrejötte, a biztosítás időszak, a biztosítási díj megfizetése és a szerződés megszűnése	3
VI. A biztosító szolgáltatásának korlátozása	4
VII. A kiegészítő feltételeknek a Polgári törvénykönyv rendelkezéseitől lényegesen eltérő rendelkezései	4
Autósegély-24 biztosítás különös feltételei (AKF)	5
I. Biztosítási esemény	5
II. Biztosított gépjármű	5
III. Biztosítási szolgáltatások	5
IV. A biztosító szolgáltatásának esedékessége és a szolgáltatáshoz szükséges dokumentumok	7
V. Területi hatály	7
VI. Kockázatkizárás	7
VII. A szerződő/ biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után	8
VIII. A biztosító mentesülése	8
Avulásmentes térítés kiegészítő biztosítás különös feltételei (FAMKF)	9
I. Általános rendelkezések	9
II. Biztosítási szolgáltatás	9

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen kiegészítő biztosítási feltételek irányadók a Flotta casco biztosítási szerződéshez kötött kiegészítő biztosítási szerződésekre.

Jelen biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Flotta casco biztosítás különös feltételei, az Általános vagyongarantációs feltételek (továbbiakban: ÁVF), az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, valamint a magyar jogszabályok – így különösen a Polgári törvénykönyv rendelkezései alkalmazandók.

A jelen biztosítási feltételek és az előbb felsorolt további szerződéses feltételek eltérése esetén jelen biztosítási feltételben foglaltak irányadók.

I. ALAPBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

A szerződő és a Genertel Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) között hatályban lévő Flotta casco biztosítási szerződés (a továbbiakban: alapbiztosítás, alapbiztosítási szerződés).

II. BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰ

Az alapbiztosítással biztosított gépjárművek (a továbbiakban együtt: gépjármű).

III. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS SZERZŐDŐJE ÉS BIZTOSÍTOTTJA

A szerződő megegyezik az alapbiztosítás szerződőjével. A kiegészítő biztosítási szerződésekbe a biztosított szerződőként nem léphet be.

A biztosított megegyezik az alapbiztosítás biztosítottjával kivéve, ha a kiegészítő biztosítási szerződésre vonatkozó különös feltételek ettől eltérően rendelkeznek.

IV. TERÜLETI HATÁLY

A kiegészítő biztosítások területi hatálya megegyezik az alapbiztosítási szerződés területi hatályával, kivéve, ha a kiegészítő biztosítási szerződésre vonatkozó különös feltételek ettől eltérően rendelkeznek.

V. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK IDŐPONTJA, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, A BIZTOSÍTÁS IDŐSZAKA, A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE ÉS A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

V.1. A szerződés megkötésének időpontja

A kiegészítő biztosítások megköthetők

- az alpbiztosítás megkötésével egyidejűleg,
- a növekmények bejelentésekor,
- a már biztosított gépjárművek tekintetében az alpbiztosítási fedezet létrejöttét követően bármikor.

V.2. A biztosítási évforduló

A biztosítási évforduló megegyezik az alpbiztosítás évfordulójával.

V.3. A biztosítási díj megfizetése

A biztosítási díj megfizetése az alpbiztosítás díjfizetési ütemezése és módja szerint a biztosítási időszakra arányosan elosztott díjrészletekben esedékes.

V.4. A biztosítási díj módosítása

A biztosító a kiegészítő biztosítás díját a Flotta casco biztosítás különös feltételeiben írtak szerint módosíthatja. A szerződőt a díjmódosítással kapcsolatban a különös feltételekben rögzítetteknek megfelelően megilleti a szerződés felmondásának joga.

V.5. A szerződés megszűnése

A szerződés az alpbiztosítási szerződés megszűnésével egyidejűleg megszűnik.

A biztosítási díj megfizetésének elmaradása esetén a kiegészítő biztosítási szerződés és ezzel a biztosító kockázatviselése a biztosítási díj esedékességétől számított, az alpbiztosításban meghatározott időtartam elteltével megszűnik, egyezően az alpbiztosításra irányadó rendelkezésekkel. A kiegészítő biztosítás díja az alpbiztosítás díjával együttesen fizetendő. A teljes, együttesen fizetendő biztosítási díj megfizetésének elmaradása esetén az alpbiztosítás és a kiegészítő biztosítási szerződés is megszűnik a fenti rendelkezések szerint.

VI. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK KORLÁTOZÁSA

A biztosító szolgáltatásának korlátozására vonatkozóan az alpbiztosítási szerződés rendelkezései is irányadóak.

VII. A KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEKNEK A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV RENDELKEZÉSEITŐL LÉNYEGESEN ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza a kiegészítő feltételek azon rendelkezéseit, melyek a Ptk. rendelkezéseitől lényegesen eltérnek. Jelen fejezet nem tartalmazza a kiegészítő feltételek azon – a biztosító által alkalmazott korábbi feltételektől eltérő – rendelkezéseit, melyek módosítására a 2014. március 15-én hatályba lépett, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek történő megfelelés érdekében került sor.

A Ptk. 6:451. §-ában foglaltaktól eltérően a kiegészítő biztosítási szerződésbe a biztosított szerződőként nem léphet be.

AUTÓSEGÉLY-24 BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI (AKF)

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított gépjármű műszaki, nem balesetből eredő ok miatt meghibásodik és emiatt menetképtelenné válik.

II. BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰ

A biztosítás kizárólag személygépkocsira és 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsira, valamint az általa vontatott pótkocsira, xfélpótkocsira köthető meg.

III. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A biztosító az Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Dévai utca 26–28., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41) mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató útján a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget. **A biztosított legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül jogosult a szerződés szerinti szolgáltatást igénybe venni.**

III.1. Helyszíni javítás

A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító segélyautót küld a helyszínre. A kiérkező szakember – szükségjavítás útján – megkísérli a biztosított gépjárművet menetképpé tenni.

A biztosító közvetlenül a szolgáltatást nyújtó partnernek megtéríti a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a szükségjavítás számlával igazolt munkadíját. Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére bármely oknál fogva nem képes segélyautót küldeni, úgy a gépjármű más szolgáltató által elvégzett szükségjavításának számlával igazolt költségét (kiszállás és munkadíj) közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg. A biztosítási összeg egy biztosítási időszakon belül 30.000 Ft.

A szükségjavítás során felhasznált alkatrészek árát a biztosító nem téríti meg.

A szükségjavítással menetképpé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a biztosított felelőssége.

III.2. Szállítás autómentővel

Amennyiben a gépjárművet helyszíni javítással nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító által a helyszínre küldött autómentő a gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt javítóműhelybe vagy a biztosított lakcímére, székhelyére szállítja.

A biztosító közvetlenül a szolgáltatást nyújtó partnernek megtéríti a szállítás számlával igazolt költségét. Amennyiben a biztosító az esemény

helyszínére bármely oknál fogva nem képes autómentőt küldeni, úgy a gépjármű más szolgáltató által történő elszállításának számlával igazolt költségét közvetlenül a biztosít-

tottnak fizeti meg. A biztosítási összeg, egy biztosítási időszakon belül, belföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén 30.000 Ft, külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén 50.000 Ft.

III.3. További szolgáltatások

A biztosítottak kizárólag együttesen, az alább felsorolt további szolgáltatások egyikét vehetik igénybe.

III.3.1. Lakóhelyre történő hazautazás

Ha a gépjárművet helyszíni javítással nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító megszervezi a biztosítottak hazautazását.

A biztosító egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy alkalommal megtéríti

- a II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségét, vagy
- a biztosítottak által igénybe vett taxi számlával igazolt költségét.

Ha a biztosítási esemény belföldön következik be, a biztosítási összeg tömegközlekedés igénybe vétele esetén biztosítottanként 7.000 Ft, taxi igénybevétele esetén pedig valamennyi biztosítottra együttesen 7.000 Ft.

Ha a biztosítási esemény külföldön következik be, a biztosítási összeg tömegközlekedés igénybe vétele esetén biztosítottanként 60.000 Ft, de valamennyi biztosítottra együttesen 250.000 Ft, taxi igénybevétele esetén pedig valamennyi biztosítottra együttesen 7.000 Ft.

III.3.2. Úticélhoz történő továbbutazás

Ha a gépjárművet helyszíni javítással nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító a III.3.1. pontban meghatározott feltételek szerint megszervezi a biztosítottak úticélhoz történő továbbutazását, feltéve, hogy ennek költségei nem haladják meg a hazautazás várható költségeit.

III.3.3. Bér gépjármű igénybevétele

Ha a gépjárművet helyszíni javítással nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító a belföldi és külföldi gépjármű kölcsönzéssel foglalkozó szerződéses partnerei mindenkor hatályos kölcsönzési feltételeinek figyelembevételével saját vezetésű bér gépjármű igénybe vételét szervezi meg.

A biztosító egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy alkalommal megtéríti a kölcsönzött gépjármű számlával igazolt bérleti díját.

A biztosítási összeg belföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén 30.000 Ft, külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén 90.000 Ft.

A biztosítási fedezet nem terjed ki a jármű üzemeltetéséből, valamint késedelmes visszaszolgáltatásából eredő költségekre.

III.3.4. Éjszakai szállás

Ha a gépjárművet helyszíni javítással nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító a megszervezi a biztosítottak éjszakai szállását belföldön vagy külföldön, szállodában vagy panzióban.

A biztosító egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy alkalommal, közvetlenül a szállást nyújtó szolgáltatóknak történő teljesítéssel megtéríti a biztosítottak által igénybe vett szállás számlával igazolt költségeit.

Ha a biztosítási esemény belföldön következik be, a biztosítási összeg biztosítottanként 12.000 Ft, de valamennyi biztosítottra együttesen 50.000 Ft.

Ha a biztosítási esemény külföldön következik be, a biztosítási összeg biztosítottanként 24.000 Ft, de valamennyi biztosítottra együttesen 100.000 Ft.

IV. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDEKESSÉGE ÉS A SZOLGÁLTATÁSHOZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

A biztosító a kár bejelentését követően haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás megszervezését.

A biztosító az albiztosítási szerződésben meghatározott dokumentumokon kívül az alábbi dokumentumok benyújtását kérheti, amennyiben az a jogalap és az összegszerűség megállapításához szükséges:

- autómóntó által kiállított munkalap a helyszíni javításról, illetve szállításról;
- utazási költséget igazoló számla, jegy (busz, vonatjegy, taxi számla);
- szállásköltséget igazoló számla;
- a biztosítottak személyi adatait és lakóhelyét igazoló dokumentumok;
- a biztosítottak eredeti úti célját igazoló dokumentum (szállásfoglalás visszaigazolás, biztosítottak írásbeli nyilatkozata stb.).

V. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítási szerződés hatálya az albiztosítás szerinti területekre terjed ki, azzal az eltéréssel, hogy jelen biztosítás területi hatálya akkor sem terjed ki Albánia, Fehéroroszország, Oroszország, Koszovó és Ukrajna területére, ha az albiztosítás területi hatálya egyébként kiterjed az itt felsorolt országok területére.

VI. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

VI.1. a poggyász szállítási vagy postaköltségeire, amennyiben a poggyász nem szállítható együtt a biztosítóval;

VI.2. a személy- és áruszállító taxiként vagy bérgépjárműként üzembe helyezett gépjárművek káaira;

VI.3. a biztosított gépjárműben utazó autóstoppok káaira;

VI.4. a gumidefektből, illetve üzemanyag hiányból adódó károokra;

VI.5. a biztosított más biztosítási szerződése alapján megtérülő károokra.

VII. A SZERZŐDŐ/ BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY KÖTELEZETTSÉGEI KÁRESEMÉNY ELŐTT ÉS UTÁN

A biztosított legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül köteles a biztosítási eseményt az Autósegély-24 éjjel-nappal hívható +36 1 465 3649 telefonszámán (Autós segélyvonal) bejelenteni.

VIII. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

A biztosító mentesülése szempontjából az alapbiztosítási szerződésben foglaltakon túlmenően súlyosan gondatlannak minősül, ha a biztosított a gépjármű korábbi meghibásodását nem szakszerűen és nem tartósan állította helyre és a biztosítási esemény emiatt következett be.

AVULÁSMENTES TÉRÍTÉS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI (FAMKF)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Biztosítási események

Az alapbiztosítás szerinti biztosítási események, amelyek következtében az alapbiztosítási szerződéssel biztosított személygépkocsi, vagy 3,5t megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsi részkiárt szenved.

II. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A biztosító az alkatrészek és a fényezés költségeiből az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) nem érvényesít. Kivételt képeznek a gépjármű azon alkatrészei, amelyek korábban megsérültek, de a javításuk szakszerűtlen volt vagy a javításukat nem végezték el.

Genertel Biztosító Zrt.
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 999
Telefonos ügyfélszolgálat: 06 (1) 288 0000
www.genertel.hu