

Generetel Autómentő+

Ügyfél tájékoztató és biztosítási feltételek

AZ EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÓJA

Tisztelt Partnerünk!

Ön, a Genertel Biztosító Zrt., mint Szerződő (a továbbiakban: Genertel) és az EUROP ASSISTANCE S.A. Irish Branch mint Biztosító (a továbbiakban: Biztosító) által a Szerződő ügyfelei vonatkozásában kötött Genertel Autómentő+ csoportos biztosítási szerződés biztosítottja. Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat:

1. A Biztosító főbb adatai

Biztosító cégneve: EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH (société anonyme, részvénytársaság)
Biztosító székhelye: 1promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers, Franciaország
Nyilvántartási száma: Párizsi Kereskedelmi Kamara, Cg. 451366405
Web: <http://www.europ-assistance.com>

A Biztosító a biztosítási tevékenységet a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 5. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel, tagállami biztosítóként határon átnyúló szolgáltatásként végzi az ír fióktelepén keresztül, mely adatai az alábbiak:

Cégnév: Europ Assistance S.A. Irish Branch
Székhelye: 13-17. Dawson street, Dublin 2 Írország
Cégjegyzékszám: 907089

2. A Biztosító felügyeleti szerve

Felügyeleti szerv megnevezése: Autorité de Contrôle Prudentiel (Francia Prudenciális Felügyeleti Hatóság)
Felügyeleti szerv székhelye: 61 rue Taitbout 75436 Párizs, Franciaország
Telefonszám: +33 1 49 95 40 00
Web: <http://www.acp.banque-france.fr>
Email: bibli@acp.banque-france.fr

Tájékoztatjuk, hogy

- a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet) nem rendszeres tájékoztatást kérhet a tagállami biztosítótól a terjesztett biztosítási szerződési feltételekről és az ezzel összefüggő dokumentumokról annak igazolására, hogy a szerződési feltételek megfelelnek a nemzeti jogszabályoknak;
- a határon átnyúló szolgáltatás keretében biztosítási tevékenységet végző Biztosító felügyeleti hatósága, illetve az erre felhatalmazott személy jogosult – a Felügyelet előzetes értesítését követően – Magyarország területén a határon átnyúló szolgáltatást ellenőrizni;
- ha a Magyarország területén határon átnyúló szolgáltatás keretében tevékenységet végző – másik tagállamban székhellyel rendelkező – biztosító megsérti a Magyarország területén hatályos előírásokat, illetve működésében a Felügyelet hiányosságokat észlel, a Felügyelet

kötelezi a biztosítót a szabályellenes helyzet megszüntetésére,

- a Felügyelet a Magyarország területén határon átnyúló szolgáltatás keretében biztosítási tevékenységet végző tagállami biztosítóval szemben a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben meghatározott intézkedéseket kezdeményezheti, amennyiben ennek a törvényi feltételei fennállnak.

3. Panaszkezelési eljárás

A Biztosító, mint határon átnyúló szolgáltató, köteles az ügyfélnek a Biztosító – szerződéskötést megelőző vagy a szerződés megkötésével, a szerződésnek a Biztosító részéről történő teljesítésével, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésével, illetve azt követően a szerződést érintő jogvita rendezésével összefüggő – tevékenységét vagy mulasztását érintő kifogását (a továbbiakban: panasz) teljes körűen kivizsgálni és megválaszolni.

Az ügyfél a panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) előterjesztheti a Biztosító magyarországi közreműködő partnerénél, a Europ Assistance Magyarország Kft-nél (1134 Budapest, Dévai u. 26-28, Központi telefonszám: +36 1 458 4444; Központi fax: +36 1 458 4404; network@europ-assistance.hu a szolgáltatóval kapcsolatos panasz esetén; operation@europ-assistance.hu a szervezéssel, segélyvonallal kapcsolatban).

Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító magyarországi közreműködő partnere az ügyféllel folytatott telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt egy évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja, az ügyfél kérésére a hangfelvétel visszahallgatását biztosítja, illetőleg a hangfelvétel másolatát vagy a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet térítésmentesen a rendelkezésére bocsátja.

A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül küldi meg az ügyfélnek.

A panasz esetleges elutasítása esetén tájékoztatást kap arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a bírósági eljáráson kívül alternatív vitarendezési megoldásként a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának célja a fogyasztó és a Biztosító között – a nyújtott szolgáltatással kapcsolatban – létrejött szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: pénzügyi fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. Ennek érdekében a Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kíséri meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Biztosító határon átnyúló szolgáltatás keretében végzett biztosítási tevékenységére figyelemmel felhívjuk figyelmét a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának a határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén követendő eljárás sajátos szabályaira.

Határon átnyúló pénzügyi fogyasztói jogvita – egyebek mellett – az olyan fogyasztói jogvita, amelyben az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található, és a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény hatálya alá tartozó biztosító székhelye, telephelye, letelepedési helye a Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban (a továbbiakban: más EGT-állam) van.

A Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztó és más EGT államban letelepedett pénzügyi szolgáltató biztosítási tevékenységével összefüggő fogyasztói jogvitában az eljárás megindításának az is feltétele, hogy a szolgáltató az adott jogvitában a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának alávesse magát és annak döntését magára nézve kötelezőnek ismerje el.

Amennyiben az eljárás megindításának fenti feltétele nem áll fenn, a Pénzügyi Békéltető Testület

- tájékoztatja a fogyasztót a jogvita tekintetében az eljárásra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező, a FIN-Net-ben részt vevő más EGT állambeli alternatív vitarendezési fórumról, valamint az annak eljárására vonatkozó sajátos szabályokról, így különösen a szolgáltatással való előzetes egyeztetés szükségességéről és az adott esetben az eljárás megindítására előírt határidőkről, továbbá
- a fogyasztónak a FIN-Net-ben használt formanyomtatványon rögzített kérelmét – a fogyasztó kérésére – továbbítja az eljárásra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező, a FIN-Net-ben részt vevő más EGT-állambeli alternatív vitarendezési fórumhoz.

Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatással kapcsolatos esetleges panaszát, reklamációját bejelentheti a Genertel Biztosító Zrt.-nél is, amely társaság a panaszát késedelem nélkül továbbítja a Biztosítóhoz.

4. A csoportos biztosítási szerződéssel kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal a Szerződőhöz, azaz a Genertel Biztosító Zrt. társasághoz, ahol készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

5. Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító a biztosítási szerződéssel kapcsolatosan tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezeli. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 157. és 157/A §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A Biztosító köteles az érintett ügyfélnek a Biztosító magyarországi közreműködő partnere, a Europ Assistance Magyarország Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 26-28, Központi telefonszám: +36 1 458 4444; Központi fax: +36 1 458 4404) útján előterjesztett kérésére tájékoztatást adni a Biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

GENERTEL AUTÓMENTŐ+ ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch (továbbiakban: Biztosító) a jelen feltételekkel megkötött csoportos biztosítási szerződés alapján a biztosítási szerződés biztosítottjainak meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a jelen feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatásokat nyújtja, illetve a Biztosító élőhangos, non-stop telefonos információs és segítségnyújtási asszisztencia-szolgáltatást működtet.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jelen biztosítás az útmenti segítségnyújtási szolgáltatásokra terjed ki, és nem helyettesíti a gépjármű biztosítási szerződések (CASCO, Kgf) által nyújtott szolgáltatásokat.

I. Fogalmak:

Biztosítási esemény: a II. pontban meghatározott kockázati események.

Biztosító: Az Europ Assistance S.A. a francia biztosítás-felügyelet által nyilvántartásba vett, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. (a továbbiakban: Bit.) 1. sz. melléklete A) részében meghatározott nem életbiztosítási ágba tartozó ágazatokban tevékenykedő biztosító, mely a Bit. 5. § (2) bekezdése alapján Magyarország területén az MNB által is tudomásul vett módon az ír fióktelepén, az Europ Assistance S.A. Irish Branch-en (székhely: 13-17 Dawson Street, Dublin 2, Írország, cg.:907089) keresztül határon átnyúló szolgáltatás keretében folytatja tevékenységét - továbbiakban EAIB vagy Biztosító.

Szerződő: A Genertel Biztosító Zrt.

Biztosított: Azon természetes személyek, akik a Szerződő által üzemeltetett <http://www.ingyensegitseg.hu> internetes oldalon történő, a Szerződő által elektronikus úton visszaigazolt regisztrálással kifejezték csatlakozási szándékukat a GENERTEL AUTÓMENTŐ vagy a GENERTEL OTTHONMENTŐ biztosítási szerződéshez, majd ezt követően, a Genertel Biztosító Zrt. részéről a GENERTEL AUTÓMENTŐ vagy a GENERTEL OTTHONMENTŐ biztosítással kapcsolatos tapasztalatok felmérése céljából indított telefonos megkeresés során Genertel Okos- vagy Takarékos Casco határozatlan időre szóló teljes körű casco biztosítási szerződést kötöttek.

Biztosított gépjármű: az a magyarországi forgalomba helyezésű és magyar forgalmi rendszámmal ellátott, a Biztosított tulajdonában lévő vagy általa üzemben tartott személygépkocsi (gépjármű-kategória: M1'), motorkerékpár (gépjármű-kategória: L3e, L4e, L5e, L7e) vagy 3,5 tonna legnagyobb össztömeget meg nem haladó tehergépjármű (gépjármű-kategória: N1'), mely a kapcsolódó teljes körű casco szerződés biztosított vagyontárgya, a továbbiakban: gépjármű.

Biztosító közreműködője: Az Europ Assistance Magyarország Kft. - Cg. 01-09-565790, 1134 Budapest, Dévai u. 26-28 - (EAHUN), amelynek hálózatával a Biztosító az általa vállalt szolgáltatásokat nyújtja.

Kockázatviselési időszak: a Genertel Okos- vagy Takarékos Casco biztosítás kockázatviselési időszakával megegyező időszak.

Kockázatviselés megszűnése: Az egyes biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik a kapcsolódó Genertel Okos- vagy Takarékos Casco biztosítás megszűnésével.

Közlekedési baleset: közlekedési balesetnek minősül a biztosított személy akaratán kívül hirtelen fellépő és a gépjárműre kívülről ható erő miatt bekövetkező olyan baleset, amelynek következtében a biztosított gépjármű – **a rendőrségi jegyzőkönyvben dokumentált** – egyértelműen kimutatható sérüléseket szenved és emiatt üzemképtelenné, vagy menetképtelenné válik, így például – de nem kizárólag – ütközés, borulás, zuhanás, robbanás.

Műszaki meghibásodás: a biztosított gépjármű azonnali menetképtelenségét eredményező – a biztosított önhibájára vissza nem vezethető – mechanikai vagy elektromos meghibásodás, valamint a közlekedés biztonságát veszélyeztető vagy a biztosított gépjármű bezárását lehetetlenné tévő – a biztosított önhibájára vissza nem vezethető – váratlan meghibásodás.

Önhiba: a biztosított gépjármű üzemeltetésére vonatkozó gondosság elhanyagolása (tevés vagy mulasztás). Önhibának minősül különösen a biztosított gépjármű kulcsának a gépjárműbe való bezárása, biztosított gépjárműnek a szilárd burkolatú útról való letérés, vagy nem járható út használata miatti elakadása, az üzemanyag kifogyása, a nem megfelelő üzemanyag használata, lemerült akkumulátor, a karbantartás elmaradása, a gépjármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása.

Szerződő: a Genertel Biztosító Zrt., amely társaság a Biztosítóval csoportos biztosítási szerződést kötött annak érdekében, hogy ügyfelei (Biztosítottak) a jelen feltételekben meghatározott Biztosítási eseményekre biztosítási védelmet kapjanak.

Területi hatály:

A biztosítás területi hatálya (kockázatviselés helye): Magyarország

II. Szolgáltatások leírása

A Biztosító közreműködője (szolgáltató partnere), az EAHUN **élőhangos, nonstop telefonos információs és segítségnyújtási aszisztencia**- szolgáltatást működtet.

A „**Genertel Autómentő+**” szolgáltatás vonal száma: 06 1 465 3722, amely telefonszámon az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

1. Információszerzés

A biztosítás hatálya alatt a Biztosító a hét minden napján, 0-24 óráig a következő információkat nyújtja: a legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása a Biztosított által megadott biztosított gépjármű márkája szerint.

2. Költségvállalási szolgáltatások

2.1 Országúti gépjármű segélyszolgálat

2.1.1 Biztosítási esemény

Biztosítási esemény következik be, ha a biztosított gépjárművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen, továbbá a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták, és a biztosított gépjármű műszaki meghibásodás vagy önhiba miatt működésképtelenné vagy a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált, vagy közlekedési balesetet szenvedett.

2.1.2 Szolgáltatások

2.1.2.1 Helyszíni javítás

A biztosítási szerződés alapján a Biztosító szolgáltató partnere által a helyszínre küldött javító vagy járműszállító hajtja végre a hibaelhárítást, illetőleg a gépjármű forgalomba történő visszahelyezését az alábbiak szerint:

Ha a biztosított gépjármű a biztosított által bejelentett műszaki meghibásodás, önhiba vagy közlekedési baleset következtében menetképtelenné vált, a Biztosító szolgáltató partnere a biztosított bejelentését követően segélyautót vagy esetlegesen autómentőt küld a helyszínre a biztosított gépjármű menetképesé, illetőleg a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tétele céljából és az ezzel járó költségeket a Biztosító közvetlenül a javítónak kifizeti.

A javítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a gépkocsi tulajdonosának kötelezettsége, melynek költségét a biztosítás nem fedezi.

2.1.2.2 Autómentés, autómegőrzés

Amennyiben a műszaki meghibásodás, önhiba vagy közlekedési baleset következtében menetképtelenné vált biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a Biztosító által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt a legközelebbi hivatalos javítóműhelybe szállítja. A műhelybe szállítás költségét a Biztosító viseli.

Amennyiben az elszállított biztosított gépjármű javítására szolgáló célszerviz vagy autójavító a biztosított gépjárművel történt műszaki meghibásodás, önhiba vagy közlekedési baleset idején zárva tart, a Biztosító a szolgáltató partnerén keresztül gondoskodik a gépjármű tárolásáról az őrzés költségeinek átvállalásával, mindaddig, amíg az autószerviz a biztosított gépjárművet átveszi, de legfeljebb az első munkanapig.

2.1.2.3 Teljesítési korlát, felelősség a javítást, mentést végző személy tevékenységéért:

A biztosító a 2.1.2. pontban felsorolt szolgáltatások közül egy biztosítási időszakon (1 év) belül kizárólag egy biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.

A biztosító kötelezettsége kizárólag ajánlására, közvetítésére és a biztosítási feltételekben rögzített költségek megtérítésére terjed ki, a vállalkozási szerződés az elvégzendő munkálatok tárgyában a Biztosított és a vállalkozó között jön létre. A javítást, mentést végző személy, mint vállalkozó által okozott esetleges károkért a Biztosító nem vállal felelősséget.

2.1.3 A biztosítási esemény bejelentése

Biztosítási esemény bekövetkezésekor a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles az esemény **bekövetkezése után közvetlenül értesíteni** az EAHUN-t a 24 órán keresztül elérhető telefonszámon: 06 1 465 3722 (Genertel Autómentő+ telefonszám)

Az ügyfél az alábbi adatokat köteles megadni:

- telefonos elérhetőség;
- gépjármű modell megnevezése és rendszáma;
- a működésképtelen gépjármű elhelyezkedése;
- a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a szolgáltatást befolyásolják.

A telefonhívás fogadását követően az EAHUN a Szerződő közreműködésével leellenőrzi, hogy a bejelentett eseményben érintett jármű rendelkezik-e Genertel Autómentő+ fedezettel, és amennyiben a fedezet igazolt, a jelen feltételek alapján nyújtja a szolgáltatásokat.

Abban az esetben, ha a biztosítási fedezet nem ellenőrizhető, vagy vitás, az EAHUN kizárólag az ügyfél költségére szervezi meg a szolgáltatást, és azokat a költségeket, amelyek a 2.1.2. pont alapján a Biztosítót terhelték volna, csak a fedezet igazolását követően utólag, az ügyfél által benyújtott eredeti számlák alapján téríti meg. A térítés ebben az esetben is a 2.1.2.3 pontban felsorolt teljesítési korlátra tekintettel történik, az összes számla benyújtását követő 15 napon belül.

Ha a gépkocsiban utazó személy(ek) a szolgáltatás nyújtása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a Biztosítót megteveszti olyan tény, vagy körülmény tekintetében, amely a Biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van, akkor a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól mentesülhet..

Vészhelyzet bejelentése esetén az EAHUN a kárigénnyel fellépő Biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a Biztosított fedezetben lévőnek tekinthető az EAHUN a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a biztosító szerződéses partnere a gépkocsiban utazó személy(ek)t tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről.

A gépkocsiban utazó személy(ek) köteles a fedezet, jogalap és összecszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A Biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles együttműködni és a rendelkezésére álló dokumentumokat a Biztosító rendelkezésére bocsátani.

A biztosított köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni és megelőzni. A felek megállapodhatnak a baleset bejelentését követően a Biztosító közreműködőjével folytatott telefonbeszélgetés során a gépkocsiban utazó személy(ek) kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

Amennyiben a biztosított nem rendelkezik fedezettel, vagy a bejelentett szolgáltatási igény jogalapja, a veszélyhelyzet fennállása tekintetében – a rendelkezésre álló adatok és körülmények alapján – alapos kétség merül fel, a Biztosító, illetőleg közreműködője a költségeket nem előlegezi meg, hanem azt a helyszínen a Biztosított számla ellenében köteles kiegyenlíteni. Erről a körülményről a Biztosító az ügyfelet a közreműködője útján előzetesen tájékoztatja. Helyszíni kiszállásra és a bejelentett hiba elhárítására akkor kerül sor, ha az ügyfél az előzetes tájékoztatás alapján a költségeket maga vállalja fedezni.

Amennyiben a biztosított utóbb hitelt érdemlően igazolja, illetve bizonyításra kerül a biztosítási szolgáltatásra való jogosultság, a Biztosító közreműködője a számla értékét a szerződésben rögzített feltételek figyelembevételével utólag megtéríti a Biztosított részére.

2.1.4 Kizárások, mentesülés

A biztosító kockázatviselése az alábbiakra nem terjed ki:

- **A 3500kg maximum megengedett össztömeget meghaladó járművekre,**
- **A szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a baleset vagy műszaki meghibásodás abból adódott, hogy a jármű menetkézsége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva**
- **Az érvényes műszaki vizsgával, vagy rendszámmal, vagy forgalmi engedéllyel nem rendelkező gépjármű által elszenvedett károokra, valamint azon biztosított járművön keletkezett károokra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni**

- Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett járművekre (pl. versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek).
- A gépkocsival bármilyen típusú autóversenyen vagy ehhez kapcsolódó edzésen való részvétel esetén bekövetkező biztosítási eseményre.
- A szállított áru sérülésére vagy a meghibásodás miatti bevételkiesésre, továbbá a szállítmány továbbszállítására az arról való gondoskodásra, illetve a szállítmány állagromlásából származó károkra.
- A rendszeres alkatrész-, anyag ill. tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra.
- A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetében.
- A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károkra;
- A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károkra.
- A biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeire.
- Az üzemanyagköltségekre.
- A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel.
- A biztosított gépjárműben utazó autóstopposok kárigényeire.
- A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkra.
- A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkra.
- A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkra.
- A biztosítási szolgáltatás, vagyis a gépkocsi telephelyre történő elszállításának megtörténte után a biztosított járműre ill. annak tartozékaiban keletkezett károkra.
- Ha a gépjárművet vezető személy alkohol ill. más bódító hatású szer, illetve ítélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, és a baleset vagy a meghibásodás, működésképtelenné válás, vagy a forgalomban való részvételre való alkalmatlanság emiatt következett be.
- Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre.
- Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre.
- A szállítás során járműben hagyott csomagok, személyes és egyéb vagyontárgyak ellopására vagy sérülésére (rongálódására), valamint az alkatrészek sérülése vagy eltulajdonítása miatt keletkezett károkra, hacsak bizonyítást nem nyer, hogy a sérüléseket a biztosító szerződéses partnere és / vagy annak szerződéses partnere okozta.
- A gépkocsiban utazó személy(ek) nem a Genertel Autómentő+ telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi igénybe a szolgáltatást.

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a Biztosított, illetve, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

A biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól az alábbi esetekben:

- A gépkocsiban utazó személy(ek) a baleset vagy műszaki meghibásodás bekövetkezése után közvetlenül nem jelentette be kárigényét a Genertel Autómentő+ telefonszámán, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké váltak.

- A baleset vagy műszaki meghibásodás bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében
- A baleset vagy műszaki meghibásodás a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt,
- Ha a biztosított járművel a közlekedés-rendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket, és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében.

III. Egyéb rendelkezések

Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje egy év.

Alkalmazandó jog

A csoportos biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Jelen feltétel 2015.07.31-től hatályos.

Genertel Biztosító Zrt.

Europ Assistance S.A. Irish Branch