

genertel e-l@kás

Felhőtlen Nyár szolgáltatás különös feltételei

A Társaságunk az IVASS (a pénzügyi szervezetek olaszországi felügyeleti hatósága, amely társaságunk felett tulajdonosunkon keresztül gyakorol felügyeletet) által vezetett Biztosítási Csoportok Nyilvántartásában a 26-os sorszámon bejegyzett Generali Csoporthoz tartozik.

FELHŐTLEN NYÁR CSOMAG BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK 2015

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek alapján a Genertel Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) 2015. június 19-től 2015. szeptember 15-ig terjedő hatállyal, nyári akció keretében, a biztosítónál 2015. június 19. és 2015. augusztus 30. között újonnan lakásbiztosítási szerződést (a továbbiakban: alap lakásbiztosítási szerződés) kötő ügyfelei számára olyan kiegészítő lakásbiztosítási módozatot (a továbbiakban: nyári csomag) alakított ki, amelyben a biztosító a jelen feltételekre figyelemmel, az alábbiakban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén, az alábbiakban feltüntetett biztosítási összeg (mint limitösszeg) erejéig vállal szolgáltatási kötelezettséget. A jelen kiegészítő feltételek alapján létrejövő biztosítás az alap lakásbiztosítási szerződés részét képezi.

I. Szerződő / Biztosított

A szerződő megegyezik az alap lakásbiztosítási szerződés szerződőjével, míg a biztosítottak megegyeznek az alap lakásbiztosítási szerződés biztosítottjaival.

II. A biztosítási szerződés létrejötte

A jelen biztosítási feltétel szerinti kiegészítő biztosítás az I. pont szerinti biztosítási szerződéssel együtt jön létre.

III. Területi hatály

A biztosító kockázatviselése a Magyarország területén bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

IV. A biztosítási szerződés tartama

A biztosító kockázatviselésének kezdete megegyezik az alap lakásbiztosítási szerződés kockázatviselési kezdetével, azzal, hogy annak legkorábbi időpontja 2015.06.19, míg legkésőbbi időpontja 2015.08.30. A kockázatviselés vége minden esetben 2015.09.15. A jelen kiegészítő biztosítás megszűnik a kockázatviselés időtartamának elteltével. Az alap lakásbiztosítási szerződés megszűnése esetén megszűnik a jelen kiegészítő biztosítás is.

V. A biztosítási események – A biztosító által vállalt szolgáltatás mértéke

A Biztosító az alábbi biztosítási események bekövetkezése esetén, legfeljebb az egyesbiztosítási események mellett megjelölt **összegű** biztosítási szolgáltatást nyújtja. A Biztosító szolgáltatása az egyes biztosítási események vonatkozásában csak egyszer vehető igénybe. Egy esemény kapcsán több biztosítási esemény is megvalósulhat (pl. sporteszközzel okozott felelősségi káresemény és balesetbiztosítási esemény együtt).

Biztosítási események:

1. Tárca elvesztése vagy lopás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítottak bankkártyái, személyes okmányai (személyi iga-

zolvány, jogosítvány, lakcímkártya) elvesznek, azokat ellopják, megsemmisülnek és a bankkártya leltárással, újragyártással, valamint a személyes okmányok pótlásával kapcsolatban a biztosított-nak költsége keletkezik. A biztosító a jelen feltételekben foglaltak szerint megtéríti a biztosított biztosítási eseményből származó költségeit. A biztosítási esemény bekövetkezését és a költségeket az érintett okmányonként, a pénztintézet, illetőleg az okmányiroda által kiállított bizonylattal, jegyző-könyvvel kell igazolni. **A szolgáltatást a biztosító legfeljebb egy alkalommal nyújtja a biztosítás hatálya alatt, a szolgáltatás felső határa 25 000.- Ft.**

2. Strandlopás-biztosítás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítottak személyes vagyontárgyait valamely fürdőhelyen (strand, gyógyfürdő, uszoda, tó, folyó) ellopják és ezzel kapcsolatban a biztosítottnak kára keletkezik. A biztosító a jelen feltételekben foglaltak szerint megtéríti a biztosított biztosítási eseményből eredő kárát. A biztosítási esemény bekövetkezését és a vagyontárgyak ellopása révén keletkezett kár mértékét rendőrségi feljelentéssel és jegyzőkönyvvel kell igazolni. **A biztosítási fedezet nem terjed ki készpénzre és ékszerre. A szolgáltatást a biztosító legfeljebb egy alkalommal nyújtja a biztosítás hatálya alatt, a szolgáltatás felső határa 25 000.- Ft.**

3. Sporteszköz lopás, rongálás biztosítás, sporteszközzel okozott kár felelősségbiztosítása

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított tulajdonában lévő vagy általa bérelt sporteszközt (pl.: kerékpár, vízi bicikli, gördeszka, görkorcsolya, vízisí) ellopják, vagy az megrongálódik és ebből eredően a biztosítottnak kára keletkezik. A biztosító a jelen feltételekben foglaltak szerint megtéríti a biztosított biztosítási eseményből eredő kárát. A biztosítási eseményt és a kár mértékét lopás és rongálás esetén rendőrségi feljelentéssel és jegyzőkönyvvel kell igazolni. Biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha a biztosított az általa használt sporteszközzel harmadik személy vagyontárgyaiban kárt okoz. A biztosító a jelen feltételekben foglaltak szerint mentesíti a biztosítottat harmadik személy biztosítási eseményből származó kárának megtérítése alól. **A szolgáltatást a biztosító legfeljebb egy alkalommal nyújtja a biztosítás hatálya alatt, a szolgáltatás felső határa 25 000.- Ft.**

4. Emelt szintű balesetbiztosítás

A jelen kiegészítő biztosítás alapján balesetnek minősül az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a biztosítottat akaratától függetlenül a kockázatviselés tartama alatt éri.

A jelen kiegészítő biztosítás alapján a Biztosító az alap lakásbiztosítási szerződés különös feltételeiben foglalt szolgáltatásokon felül az alábbi balesetbiztosítási kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja:

- a) **csonttörés, és csontrepedés esetén** – a bekövetkezett baleseti törések számától függetlenül - egyszeri kifizetésként 6 000.- Ft-ot. **A fogtörés nem minősül biztosítási eseménynek.**
- b) **baleseti kórházi napi térítést**, amennyiben baleset következtében a biztosított a baleset napja és 2015.09.30 között folyamatos kórházi fekvőbeteg ellátásban részesül (min. 1 éjszaka), amennyiben az orvosilag szükséges. A térítendő napok számát a felvétel és az elbocsátás dátumának különbsége adja, a térítés összege 2.000.- Ft / nap.

A biztosító szolgáltatásához minden esetben a baleset bekövetkezését igazoló orvosi dokumentumok bemutatása szükséges.

A szolgáltatást a biztosító legfeljebb egy alkalommal nyújtja a biztosítás hatálya alatt, a szolgáltatás felső határa 25 000.- Ft.

Jelen feltételek szerint - a fentiekől eltekintve - nem minősül balesetnek:

- a) az élő kórokozók (baktérium, vírus, protozoon) emberi vagy állati gazdaszervezetből (hordozó) emberi fogadószervezetbe jutása/juttatása (továbbiakban együtt: átvitele) még abban az esetben sem, ha az átvitelt balesetszerű fizikális ok váltja ki,
- b) a foglalkozási betegség (ártalom),
- c) a biztosított öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete, még abban az esetben sem, ha az a biztosított zavart tudatállapotában következett be,
- d) a csontok patológiás törései, a sokszor ismétlődő (habitális) ficam,
- e) a porckorongsérv kialakulása, kivéve, ha a porckorongsérv az egyébként ép porckorongot kívülről közvetlenül érő, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye,
- f) a hasi sérv kialakulása, kivéve, ha a hasi sérv az egyébként ép hasfalat kívülről közvetlenül érő, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye,
- g) az ízületi porcok, szalagok, egyéb lágyrészek károsodása, kivéve, ha a károsodás az egyébként ép ízületet kívülről közvetlenül érő, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye.

5. Vihar miatti áramkimaradás biztosítás

Biztosítási eseménynek minősül a vihar miatt kialakult, a szolgáltató által előre nem jelzett áramkimaradás, amennyiben az áramkimaradás, vagy többszöri áramkimaradás esetén legalább az egyik áramkimaradás időtartama eléri az egybefüggő 3 órás időtartamot. A biztosítási eseményt az áramszolgáltató által aláírt, az áramkimaradást és annak időtartamát elismerő nyilatkozattal kell igazolni.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén, a biztosítás hatálya alatt legfeljebb egy alkalommal, 5.000,-Ft biztosítási szolgáltatást teljesít.

A jelen kiegészítő biztosítás alapján teljesítendő biztosítási szolgáltatásból a Biztosító önrészt nem von le, abban az esetben sem, ha az alap lakásbiztosítási szerződés önrész alkalmazására vonatkozó megállapodást tartalmaz.

VI. Kárbejelentés

1. A szerződőnek (biztosított) a biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított 2 munkanapon belül:
 - telefonon a Genertel Kontakt Center 06 1 288 0000-ás számán
 - írásban a 06 (1) 451-3881-es faxszámon vagy
 - honlapunk Ügyfélszolgálat/Kárbejelentés/Kárbejelentés lakásbiztosításhoz menüpontja alatt (www.genertel.hu/Ugyfelszolgalat/Karbejelentes/Lakas_Karbejelento.aspx) elektronikus formában kell bejelentenie.
2. Lopás, rongálás esetén a szerződő (biztosított) köteles rendőrségi feljelentést tenni és a kárt jegyzőkönyvben kell rögzíttetni.
3. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
 - a káresemény időpontját, helyét és a káresemény rövid leírását,
 - a károsodott vagyontárgy megnevezését,
 - a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értékét),

- a kárrendezésben közreműködő – a szerződőt (biztosítottat) képviselő – személy vagy szervezet nevét.
- 4. A kárbejelentéshez csatolni kell az illetékes szervnek tett bejelentés, illetőleg rendőrségi feljelentés (jegyzőkönyv), orvosi zárójelentés, látlelet vagy az áramszolgáltató nyilatkozatának egy másolati példányát.
- 5. Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezése okán szükségessé válik a biztosított biztosító általi orvosi vizsgálatának elvégzése, úgy az ügyfél az elvégzett vizsgálatok eredményeit az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény értelmében az egészségügyi szolgáltatónál megismerheti.
- 6. A szerződő (biztosított) köteles a biztosítóval együttműködni, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

VII. A biztosító szolgáltatásának esedékessége

A biztosító a szolgáltatást a kárrendezés jogalapi és összszerszerű elbírálásához szükséges utolsó okirat kézhezvételét követő 15 napon belül teljesíti.

VIII. Mentesülés

1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
 - a biztosított, illetőleg a szerződő fél,
 - a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.
2. Hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.
3. Amennyiben a szerződő (biztosított) a VI. pont szerinti kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke, és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

IX. Elévülés, egyéb szabályok

A biztosítási szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el.

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Genertel e-lakás lakásbiztosítás általános feltételek, a Genertel e-lakás lakásbiztosítás különös és kiegészítő feltételek, valamint a mindenkor hatályos magyar jogszabályok – különösen a Polgári Törvénykönyv – rendelkezései alkalmazandók.

Jelen feltétel 2015. június 19-től szeptember 15-ig hatályos, mint a Genertel e-lakásbiztosítás kiegészítő feltétele.