

genertel e-l@kás

Felhőtlen Nyár 2012

szolgáltatás különös feltételei

Társaságunk az ISVAP (a pénzügyi szervezetek olaszországi felügyeleti hatósága, amely társaságunk felett tulajdonosunkon kerszetül gyakorol felügyeletet) által vezetett Biztosítói Csoportok Nyilvántartásába bejegyzett Generali Csoporthoz tartozik.

FELHŐTLEN NYÁR CSOMAG BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK 2012

A jelen biztosítási feltételek alapján a Genertel Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) 2012. június 15-től 2012. szeptember 15-ig terjedő hatállyal, nyári akció keretében, a biztosítónál 2012. június 15 és 2012. augusztus 30 között újonnan lakásbiztosítást kötő ügyfelei számára olyan kiegészítő lakásbiztosítási módozatot (a továbbiakban: nyári csomag) alakított ki, amelyben a biztosító a jelen feltételekre figyelemmel, az alábbiakban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén, az alábbiakban feltüntetett biztosítási összeg (mint limitösszeg) erejéig vállal szolgáltatási kötelezettséget. Jelen csomagunkat díjmentes szolgáltatásként bocsátjuk az akcióban résztvevő ügyfeleink rendelkezésére.

I. Szerződő / Biztosított

A Genertel Biztosító Zrt.-nél 2012. június 15 és 2012. augusztus 30 között újonnan lakásbiztosítását kötő olyan személy, aki 2012. január 1 óta nem rendelkezett Társaságunknál lakásbiztosítással.

II. A biztosítási szerződés létrejötte

A jelen biztosítási feltétel szerinti kiegészítő biztosítási szerződés a biztosító erről szóló írásba foglalt tájékoztatásának kézhezvételével jön létre, kivéve, ha a szerződő a kézhezvételtől számított 14 napon belül - a biztosító felé - ezzel ellentétes szándékát jelzi.

III. A kockázatviselés kezdete és területi hatálya

A szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete a lakásbiztosítás kockázatviselés kezdetével megegyező, azaz legkorábban 2012.06.15, legkésőbb 2012.08.30 (amennyiben halasztott kockázatviselés kezdetű a szerződés és az 2012.06.15 és 2012.08.30 között kötött), míg a kockázatviselés vége minden esetben az akció befejező napjával azonos, tehát 2012.09.15.

A biztosító a kockázatviselés időtartama alatt Magyarország területére kiterjedő hatállyal viseli a biztosítási események bekövetkezésének kockázatát.

IV. A biztosítási szerződés tartama

A nyári csomag biztosítási szerződés határozott tartamú. Az akció időtartamán belül kötött (2012.06.15 - 2012.08.30) új lakásbiztosítási szerződés esetén a kötvényen feltüntetett hatályba lépés napján „0” órától veszi kezdetét, amennyiben ez a dátum 2012.06.15 és 2012.09.15 közötti és az akció időtartamának utolsó napján (2012.09.15) éjfélkor jár le.

V. A biztosítási események – A biztosító által vállalt szolgáltatás mértéke

Az alábbi biztosítási események kártérítése csak az élő lakásbiztosítással rendelkező ügyfeleinknek, csak a fedezetben álló időszak alatt (III.pont) bekövetkezett eseményekre jár úgy, hogy minden biztosítási eseményre vonatkozóan legfeljebb egyszer vehető igénybe a biztosító szolgáltatása a III. pontban meghatározott időszak alatt és csak a feltüntetett összeg erejéig. Egy biztosítási esemény kapcsán több esemény is térülhet az alábbiak közül (pl. sporteszközzel okozott felelősségi kár és balesetbiztosítás együtt).

Biztosítási események:

1. Tárca elvesztés vagy lopás

A biztosító megtéríti a biztosított bankkártyáinak és személyes okmányainak (személyi igazolvány, jogosítvány, lakcímkártya) elvesztéséből, eltulajdonításából, megsemmisüléséből származó bankkártya letiltással és újragyártatással kapcsolatos, valamint a személyes okmányok hasonló okból felmerülő, igazolt költségeit. A biztosítási eseményt és kártérítési összeget az érintett okmányonként, a pénzintézet illetőleg az okmányiroda által kiállított bizonylattal, jegyzőkönyvvel kell igazolni. A szolgáltatást a biztosító legfeljebb egy alkalommal nyújtja az akció időszaka alatt, a térítés felső határa 25 000.- Ft.

2. Strandlopás-biztosítás

Megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyainak fürdőhelyen (strand, gyógyfürdő, uszoda, tó, folyó) történt lopás kárait. A biztosítási eseményt és az ellopott vagyontárgyakat rendőrségi feljelentéssel, és jegyzőkönyvvel kell igazolni. A biztosítás az 1. pontban írtak szerint fedezi az ellopott személyes tárgyak mellett a személyi okmányok és a bankkártya pótlásának költségeit is, de nem terjed ki készpénzre, ékszerre. A szolgáltatást a biztosító legfeljebb egy alkalommal nyújtja a fenti időszak alatt, a térítés felső határa 25 000.- Ft.

3. Sporteszköz lopás, rongálás, sporteszközzel okozott kár felelősségbiztosítása

A biztosító megtéríti a biztosított tulajdonában lévő vagy általa bérelt sporteszköz (pl.: kerékpár, vízi bicikli, gördeszka, görkorcsolya, vízisi) eltulajdonításából, megrongálódásából eredő kárt. A biztosítási eseményt és a kár mértékét rendőrségi feljelentéssel és jegyzőkönyvvel kell igazolni.

Jelen biztosítási esemény keretében tartozóan a biztosító megtéríti továbbá a sporteszközzel harmadik személy tulajdonában lévő vagyontárgyban okozott felelősségi kárt is, amelyet Társaságunk a helyreállítás számlája alapján térít meg. A szolgáltatásokat a biztosító e biztosítási esemény bekövetkezésekor is legfeljebb egy alkalommal nyújtja a fenti időszak alatt, a térítés felső határa 25 000.- Ft.

4. Emelt szintű balesetbiztosítás

Az akcióban résztvevő ügyfeleknek a biztosító a lakásbiztosítás különös feltételeiben foglalt szolgáltatásokon felül az alábbi balesetbiztosítási térítéseket nyújtja:

- a) **csonttörés, és csontrepedés esetén** – a bekövetkezett baleseti törések számától függetlenül - egyszeri kifizetesként 6 000.- Ft-ot fizet. A fogtörés nem minősül biztosítási eseménynek.
- b) **baleseti kórházi napi térítés** jár, amennyiben baleset következtében a biztosított a baleset napja és 2012.09.30 között folyamatos kórházi fekvőbeteg ellátásban részesül (min. 1 éjszaka), amennyiben az orvosilag szükséges. A térítendő napok számát a felvétel és az elbocsátás dátumának különbsége adja, a térítés összege 2.000.- Ft / nap. A biztosító kockázatviselése balesetbiztosítás esetén is kizárólag a 2012.09.15-ig bekövetkezett eseményekre terjed ki.

Baleset: az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a biztosítottat akaratától függetlenül a kockázatviselés tartama alatt éri.

Jelen feltételek szerint - a fentiektől eltekintve - nem minősül balesetnek:

- a) az élő kórokozók (baktérium, vírus, protozoon) emberi vagy állati gazdaszervezetből (hordozó) emberi fogadószervezetbe jutása/juttatása (továbbiakban együtt: átvitele) még abban az esetben sem, ha az átvitelt balesetszerű fizikális ok váltja ki,
- b) a foglalkozási betegség (ártalom),
- c) a biztosított öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete, még abban az esetben sem, ha az a biztosított zavart tudatállapotában következett be,
- d) a csontok patológiás törései, a sokszor ismétlődő (habituális) ficam,
- e) a porckorongsérv kialakulása kivéve, ha a porckorongsérv az egyébként ép porckorongot kívülről közvetlenül érő, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye,

- f) a hasi sérv kialakulása kivéve, ha a hasi sérv az egyébként ép hasfalat kívülről közvetlenül érő, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye,
- g) az ízületi porcok, szalagok, egyéb lágyrészek károsodása kivéve, ha a károsodás az egyébként ép ízületet kívülről közvetlenül érő, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye.

A biztosító kártérítéséhez minden esetben a megfelelő orvosi dokumentumok bemutatása szükséges.

A balesetbiztosítást a biztosító ugyancsak egy alkalommal nyújtja, a térítés felső határa 25 000 Ft.

5. Vihar miatti áramkimaradás

A biztosító kártérítése a vihar miatt kialakult, a szolgáltató által előre nem jelzett áramkimaradásokra terjed ki, amelyen olyan áramszünetet értünk, amikor az áramkimaradás vagy többszöri áramkimaradás esetén legalább az egyik áramkimaradás időtartama eléri az egybefüggő 3 órás időtartamot. A biztosítási eseményt az áramszolgáltató által aláírt elismerő nyilatkozattal kell igazolni, emellett a biztosító előírhatja a területileg illetékes meteorológiai szolgálat igazolásának benyújtását. A biztosítási szolgáltatás 5.000,- Ft, amely úgyszintén az akció időszaka alatt bekövetkezett káreseményekre és csak egyetlen alkalommal vehető igénybe.

Fontos, hogy amennyiben a lakásszerződésének megkötésekor az 1. vagy a 2. záradékot megjelölte, azaz önrész megfizetését választotta kár esetén, az a fenti kockázati körök kárfizetéseit nem érinti. A fenti események kárfizetéseiből semmilyen önrészt nem von le Társaságunk, hanem azok teljes mértékben kifizetésre kerülnek, amennyiben a kárigény jogosnak bizonyul.

VI. Kárbejelentés,

1. A szerződőnek (biztosított) a biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított 2 munkanapon belül:
 - telefonon a Genertel Contact Center 06 40 30 40 50-es helyi tarifával hívható számán,
 - írásban a 06 (1) 451- 3881-es fax számon vagy
 - honlapunk Ügyfélszolgálat / Kárbejelentés / Kárbejelentés lakásbiztosításhoz menüpontja alatt (www.genertel.hu/Ugyfelszolgalat/Karbejelentes/Lakas_Karbejelento.aspx) elektronikus formában kell bejelentenie.
2. Lopás, rongálás és rablás esetén a szerződő (biztosított) köteles rendőrségi feljelentést tenni és a kárt jegyzőkönyvben rögzíttetni.
3. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
 - a) a káresemény időpontját, helyét és a káresemény rövid leírását,
 - b) a károsodott vagyontárgy megnevezését,
 - c) a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értékét),
 - d) a kárrendezésben közreműködő – a szerződőt (biztosítottat) képviselő – személy vagy szervezet nevét,
4. A kárbejelentéshez csatolni kell az illetékes szervnek tett bejelentés, illetőleg rendőrségi feljelentés (jegyzőkönyv), orvosi zárójelentés, látlet vagy az áramszolgáltató nyilatkozatának egy másolati példányát.
5. Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezése okán szükségessé válik a biztosított (leendő ügyfelünk) biztosító általi orvosi vizsgálatának elvégzése, úgy az ügyfél az elvégzett vizsgálatok eredményeit az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény értelmében az egészségügyi szolgáltatónál megismerheti.
6. A szerződő (biztosított) köteles a biztosítóval együttműködni, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

VII. A biztosító szolgáltatásának esedékessége

A biztosító a szolgáltatási összeget a kárrendezés jogalapi ésösszagszerű elbírálásához szükséges utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon belül teljesíti.

VIII. Mentesülés

1. A biztosító mentesülhet a fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
 - a) a biztosított, illetőleg a szerződő fél,
 - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
2. Hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.
3. Amennyiben a szerződő (biztosított) a VI. pontban előírt kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke, és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be

IX. Elévülés, egyéb szabályok

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosító szolgáltatásának esedékességtől számított egy év alatt évülnek el.

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok valamint a Genertel e-lakás-biztosítás módozatához tartozó Genertel Általános Vagyonbiztosítási Feltételek (GÁVF), Különös Feltételek (GEKF4) és Ügyfélértékoztató értelemszerűen irányadó. Ezen dokumentumokat az alapszerződés megkötésekor a szerződő/biztosított rendelkezésére bocsátottuk, a válasz mailben küldött linken bármikor elérheti.

Jelen feltétel 2012. június 15-től szeptember 15-ig hatályos, mint a Genertel e-lakásbiztosítás kiegészítő feltétele.