

Genertel e-c@sco biztosítás ügyféltájékoztató és feltételek

GENERTEL e-CASCO BIZTOSÍTÁS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓJA

4. oldal

GENERTEL ÁLTALÁNOS VAGYONBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (GÁVF)

7. oldal

GENERTEL e-CASCO BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI 4 (GCKF4)

14. oldal

GENERTEL CASCO ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI (GCAKF)

30. oldal

GENERTEL CASCO ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS TÁJÉKOZTATÓJA

35. oldal

A társaság az ISVAP által vezetett Biztosítói Csoportok Nyilvántartásába bejegyzett Generali Csoporthoz tartozik.

TARTALOMJEGYZÉK

A Genertel Biztosító Zrt. Ügyféltájékoztatója a Genertel e-casco biztosítás módozatához (2011. 08. 04.)	4
 Genertel Általános Vagyonbiztosítási Feltételek (GÁVF)	 7
I. Szerződő/biztosított	7
II. A biztosítási szerződés létrejötte	7
III. A kockázatviselés kezdete és területi hatálya	7
IV. A biztosítási szerződés tartama	8
V. Biztosítási összeg/biztosítási érték. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége	8
VI. A biztosítási díj megfizetése	8
VII. A szerződő/biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége	9
VIII. A biztosítási esemény	9
IX. Kárbejelentés, kárrendezés	9
X. Mentесülés	10
XI. A biztosítási szerződés megszűnése	11
XII. Törvényi engedményi jog	12
XIII. Elévülés	12
XIV. Egyéb rendelkezések	12
XV. Adatkezelés és adatvédelem	12
 Genertel e-casco Biztosítás Különös Feltételei 4 (GCKF4)	 14
1. Fejezet: A biztosítás köre	14
2. Fejezet: Biztosítási szolgáltatás	15
3. Fejezet: Területi hatály	18
4. Fejezet: A biztosítási szerződés létrejötte, hatálya, megszűnése	18
5. Fejezet: Külön feltételek külföldi utazás esetére	19
6. Fejezet: Önrészesedés	20
7. Fejezet: A biztosító szolgáltatásának esedékessége	20
8. Fejezet: Kockázatkizárás	20
8/A. Fejezet: A kockázatviselés szünetelése	21
9. Fejezet: A szerződő/biztosított kötelezettségei	22
10. Fejezet: Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség	23
11. Fejezet: A biztosító mentесülése	24
12. Fejezet: Kármentесség díjmódosítás (bonus-malus)	25
13. Fejezet: Kiegészítő szolgáltatások	27
14. Fejezet: A szerződésben érintett felek jogállása	28
15. Fejezet: Elévülés	28
16. Fejezet: Biztosítási díj és/vagy önrészesedés módosítása	28
17. Fejezet: A szerződés módosítása	28
18. Fejezet: Egyebek	28
 Genertel Casco Assistance Szolgáltatás Különös Feltételei (GCAKF)	 30
Genertel Casco Assistance Szolgáltatás tájékoztatója	35

A GENERTEL BIZTOSÍTÓ ZRT. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓJA A GENERTEL C-CASCO BIZTOSÍTÁS MÓDOZATHOZ (2011.08.04.)

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömről szól, hogy biztosítási szerződése megkötéséhez társaságunkat választotta.

1. Szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatának megtételét megelőzően elláttuk Önt mindazon tájékoztatásokkal, amelyek a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban Bit.), a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távértékesítési törvény) előírásai valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok szerint a szerződés megkötéséhez szükségesek voltak. Tájékoztatjuk arról, hogy telefonos szerződéskötés esetén a telefonbeszélgetést, online szerződéskötés esetén a létrejött szerződés adatait rögzítettük. Azok a szerződésének fennállása alatt – illetőleg mindaddig, amíg a szerződésből igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított 5 év elteltéig – bármikor visszakereshetők. Biztosítási szerződése az ajánlaton megjelöltek szerint határozatlan vagy határozott időre jött létre.

Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve az alábbiakban részletesen is tájékoztatjuk társaságunk és a szerződés főbb adatairól és jellemzőiről. Kérjük, figyelmesen olvassa el tájékoztatónkat és a hozzá tartozó biztosítási feltételeket! **Mindezen előírások közül külön is felhívjuk figyelmét a biztosítási feltételekben (GÁVF és GCKF4) vastag betűkkel írottakra, illetve azok részletezéseire.**

2. A Genertel Biztosító Zrt. (a továbbiakban: társaság) a Generali-Providencia Biztosító Zrt. által 2007. július 16-án alapított biztosító társaság. A társaság jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság, alapitókéje (jegyzett tőkéje): 2 190 000 000 Ft, székhelye: 1134 Budapest, Dévai u. 26-28., cégjegyzékszáma: 01-10-045704, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, fő tevékenységi köre: nem-életbiztosítás, telefonszám: 06 40 304050, web: www.genertel.hu, székhely szerinti tagállam: Magyar Köztársaság (Magyarország). A társaság egyedüli részvényese a Generali-Providencia Biztosító Zrt.; (székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; cégjegyzékszáma: 01-10-041305, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság). Az alapító további leányvállalatairól fenti elérhetőségeinken informálódhat.

3. Figyelemmel arra, hogy társaságunk biztosítási termékeit távértékesítés keretében, telefonon illetőleg interneten keresztül értékesíti, ezen értékesítési formának és módszernek megfelelően a biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával, társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszával szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyes vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefonon, elektronikus levélben) elsősorban a székhelyünkön működő telefonos ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat, munkatársaink a 06 40 30 40 50-es kék számon készséggel állnak az Ön rendelkezésére. Telefonos ügyfélszolgálatunk éppen aktuális működési rendje honlapunkon megtalálható, az elérhetőségek menüpont alatt. Információt és támogató útmutatást talál továbbá a www.genertel.hu címen, ahol elektronikus ügyfélszolgálati rendszerünkben is intézheti biztosítási ügyeit, esetleges panaszait. Elektronikus ügyfélszolgálatunk esetleges üzemzavara idején folyamatosan biztosítjuk telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségét. Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Genertel Biztosító Zrt. székhelyén működő Ügyfélkapcsolati Központnál – 1134 Budapest, Dévai u. 26-28. – élhet írásbeli bejelentéssel. Postacímünk: 7602 Pécs, Pf.: 999.

Amennyiben a fenti lehetőségek ellenére úgy érzi nem sikerült megfelelő tájékoztatást kapnia, avagy esetleges panaszát megnyugtatóan rendeznie, úgy személyes ügyintézt az 1134 Budapest, Váci út 19. szám alatt megtalálható ügyfélszolgálati helyiségünkben biztosítunk. Személyes ügyfél szolgálatunk éppen aktuális felfogadási rendje szintén honlapunkon tekinthető meg. Ezen időtartamokra vonatkozóan Önnek a fenti telefonos és elektronikus elérhetőségeinken lehetősége van a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására.

A biztosító felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, amelynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza), levélcíme: 1535 Budapest, 114. Pf. 777., központi telefonszáma: 489-9100, helyi tarifával működő kék száma: 06 40 203-776, központi fax száma: 489-9102. Emellett a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezése érdekében fordulhat a Pénzügyi Békéltető Testülethez. A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvény a 83.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosító társasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe 1013 Budapest, Krisztina krt.39. A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárások közül – a békéltető testületi eljárásán kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

4. A szerződési feltételekről, így a szolgáltatásról és ellenszolgáltatásról, valamint a fizetés és teljesítés feltételeiről, a szerződés megszűnésének és felmondásának eseteiről, a kockázatkizárásokról a jelen tájékoztató, az ahhoz mellékelt Genertel Általános Vagyonbiztosítási Feltételek és az ugyancsak mellékelt Genertel e-casco Biztosítások Különös Feltételei az ajánlaton megjelölt záradékokkal (a továbbiakban együtt: biztosítási feltételek) valamint a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) adnak eligazítást. E szabályok közül külön kiemeljük, hogy a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartása az Ön (szerződő) fő kötelezettsége, míg társaságunk fő kötelezettsége a biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosítási feltételek szerinti szolgáltatás nyújtására terjed ki.

A konkrét működési információk (a szerződés létrejötte, a kockázatviselés kezdete, annak szünetelése a biztosítási összeg, a biztosított vagyontárgyak, az önrészesedés mértéke, stb.) tekintetében a biztosítási feltételek, a biztosítási ajánlat illetve a körvény tartalma adnak eligazítást.

5. Eltérő megállapodás hiányában az első biztosítási díjat teljes egészében a kockázatviselés tényleges kezdetének időpontjától számított 60 napon belül kell befizetni a biztosítóhoz.

Amennyiben a szerződő az első biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettségének határidőn belül nem tesz eleget, úgy a szerződés az elmulasztott díjfizetési határidő utolsó napjával megszűnik akkor is, ha a kockázatviselés egyéb feltételei (szemlézés megrögténte) teljesültek.

A biztosítás minden későbbi (az első díjat követő, folytatódó) díja annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Amennyiben a díjfizetés határidejéig nem áll rendelkezésre a biztosítási díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított feladóvénygy vagy díjbekérő levél, úgy Önnek kötelessége az elvárható bármilyen módon (pl. postai csekken vagy a biztosító Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett 12001008-00155151-00100001 számú bankszámlaszámára történő banki átutalással) teljesíteni a díjfizetést a kötvényszám feltüntetésével.

6. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.

7. A biztosított vagyontárgy utánpótlási értéke a különös feltételek előírásai alapján kerül megállapításra.

8. A szerződéskötés során Ön által közölt és az ajánlaton rögzített adatok a Ptk. 540. §-ában megfogalmazott közlési és változásbejelentési kötelezettség köré tartoznak, ezért a közölt adatok helyességéért, azok valóságtartalmáért, illetve a közölt adatokban bekövetkezett változások bejelentéséért Ön felelősséggel tartozik. Amennyiben a szerződéskötéskor a biztosítóval Ön által közölt adatok valótlanására derül fény, úgy a Ptk. 540. § (3) bekezdésében foglaltak alapján, a közlésre, illetve a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

9. A távértékesítési törvény 3.§ (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6.§-a alapján tájékoztatjuk, hogy szerződését a szerződés létrejöttét igazoló kötvény kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondását írásban társaságunk székhelyének postai címére vagy a 06-1 451-3881 fax számra küldheti. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat biztosítónk megadott címére beérkezik. Mindezekről bővebb tájékoztatás a biztosítási feltételekben található.

10. A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb (a fenti 6. és 9. pontokban rögzítetteken kívüli) eseteiben (pl. érdekmulás, biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenülése, díjnemfizetés, felmondás) - a vonatkozó biztosítási feltételek eltérő rendelkezése hiányában - a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért. A biztosítási szerződés megszűnésének és ezen belül egyoldalú megszüntetésének eseteit biztosítási feltételeink tartalmazzák.

11. Tájékoztatjuk, hogy a szerződési feltételek a szerződés biztosító által alkalmazható egyoldalú módosítására vonatkozóan is tartalmazhatnak előírásokat. Ebben az esetben a feltételekben foglaltak szerint Önt megilleti a biztosítási szerződés felmondásának joga.

12. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződés, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz. Biztosítási titkot képeznek a

biztosító ügyfelének személyi adatai, a biztosított vagyontárgy és annak értéke, a biztosítási összeg, a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje, a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosítási titkot képező személyi adatait, valamint a megkötött biztosítási szerződéssel és annak tartalmával kapcsolatos adatokat társaságunk a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX törvény és az egyéb adatvédelmi jogszabályok betartásával, elektronikus adatfeldolgozás céljából, kiszervezett tevékenység keretében veszi nyilvántartásba. A kiszervezett tevékenységet végző szervezet a Generali-Providencia Biztosító Zrt.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 153-161. §-aiban és 165.§-ában foglalt rendelkezések szerinti ügykörökben és esetekben.

13. Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről, székhelyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

14. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózásal kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

15. A biztosítási szerződés megkötése folyamán tájékoztatást nyújtottunk arról is, hogy a megkötött biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek (a Ptk., a biztosítási feltételek, jelen ügyféltájékoztató, valamint a biztosítási ajánlat/kötvény tartalma) irányadók. Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és a fenti 9. pontban írt felmondási jog gyakorlásáról ennek megfelelően dönteni. Tájékoztattuk arról is, hogy a jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító szervezeti egységének a tudomására jut.

16. Tájékoztatjuk, hogy a gépjármű használatának ideiglenes átengedése esetén Ön köteles a jogszerű használat tájékoztatni a biztosítási feltételekről és azok betartását tőle megkövetelni.

17. Amennyiben a szerződéskötés során megad e-mail címet, ajánlatának beérkezését az Ön által megadott e-mail címre küldött levéllel jelezzük vissza. A levélben található információ alapján Ön egy jelszóval védett internetes oldalról kinyomtathatja a biztosítására vonatkozó dokumentumokat. E-mail cím hiányában az Ön által megadott mobil telefonszámra SMS-ben küldjük ki azokat az egyedi azonosítókat, melyek segítségével beléphet az említett internetes oldalra és onnan kinyomtathatja a szerződésre vonatkozó dokumentumokat. Amennyiben a szerződés tartalmi részét kitevő biztosítási ajánlat, kötvény, a feltételek, az ajánlaton feltüntetett záradékok bármely okból nem állnának rendelkezésre (pl. internet hozzáférés hiányában), kérjük, hogy a hiányok pótlása érdekében ezt haladéktalanul jelezze társaságunk elérhetőségeinek valamelyikén. Ez irányú jelzése hiányában társaságunk bizonyítottan tekinti, hogy Ön valamennyi fent felsorolt dokumentummal rendelkezik.

18. A biztosítási szerződésre, az azzal kapcsolatos előzetes tájékoztatásra és kapcsolattartásra amennyiben a felek másként nem állapodnak meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók illetőleg a magyar nyelv alkalmazandó.

GENERTEL ÁLTALÁNOS VAGYONBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (GÁVF)

Ezen általános feltételek alapján a Genertel Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) – az egyes biztosítások különös feltételei szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkeztétől függően, a biztosítási szerződésben kikötött biztosítási szolgáltatási összeg megfizetésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által megfizetett biztosítási díj ellenében.

I. SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT

1. Vagyonbiztosítási szerződést csak az köthet, aki a vagyontárgy megvásárlásában érdekelt (a továbbiakban: biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (a továbbiakban: szerződő).
2. A vagyontárgy megvásárlásában való érdekeltiségnek a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt fenn kell állnia.

II. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

Amennyiben a biztosítási szerződésre vonatkozó speciális rendelkezéseket tartalmazó különös feltételek a szerződés létrejötté vonatkozásában eltérően nem rendelkeznek, úgy az alábbi rendelkezéseket kell alkalmazni:

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a különös feltételekben meghatározott egyéb előírások teljesülése esetén a kötvény biztosító általi kiállításának napján jön létre a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő internetes/telefonos továbbítására/megtételére visszamenőlegesen, és a III. (1) bekezdésében meghatározott kockázatviselési időpontban lép hatályba.
2. Ha a kötvény tartalma a szerződő (biztosított) ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő (biztosított) 15 napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre.

A lényeges eltérésekre a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban köteles a szerződő (biztosított) figyelmét felhívni. Lényeges eltérések minősülnek különösen a kockázatviselés időpontja és helye, a biztosítási díj és annak esedékessége, a biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke tekintetében fennálló eltérések.

3. A biztosító a biztosítási kötvényt a szerződő (biztosított) kérésére a szerződés létrejöttét követően is bármikor köteles kiszolgáltatni.
4. A biztosító az ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani (Ptk. 537.§ (2) bekezdés). Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem jön létre, és a biztosító az esetleg már előlegként befizetett díjat a szerződőnek (biztosított)nak haladéktalanul visszafizeti.
5. Amennyiben a biztosítást a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 46. §-a alapján a szerződő (biztosított) képviselőjének minősülő biztosítási alkusz (bróker, makler) közvetíti, akkor a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz a biztosítási ajánlatot a biztosítóknak átadta.
6. Amennyiben a biztosítási szerződés megkötésére a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény alapján kerül sor, úgy a szerződés létrejötté vonatkozásában a Ptk. 537. § (2) bekezdése nem alkalmazható, azaz a szerződés biztosító nyilatkozata nélkül történő létrejöttére nem kerülhet sor.

III. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE ÉS TERÜLETI HATÁLYA

1. A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a különös feltételek eltérő rendelkezése hiányában a biztosítási ajánlaton a kockázatviselés (hatálybalépés) kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) a biztosítás első díját, illetőleg az egy-szeri díjat a szerződéskötéskor vagy az erre biztosított határidő alatt teljes egészében befizeti a biztosító számlájára és a biztosítási szerződés a II. fejezetében illetőleg a különös feltételekben meghatározott valamelyik módon létrejön.

2. A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő (biztosított) által a biztosító vagy képviselője részére történő továbbítása/megtétele időpontja (óra, perc). Biztosítási alkusz által közvetített biztosítás esetén a kockázatviselés legkorábbi időpontjaként a biztosítási ajánlatnak a biztosító részére történő átadását követő nap 0. órája jelölhető meg.

3. A biztosító kockázatviselése – ha a biztosítási szerződés ellenkező kikötést nem tartalmaz – kizárólag a Magyar Köztársaság területére terjed ki.

IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA

1. A biztosítási szerződés, ha a felek írásban másként nem állapodnak meg, határozatlan tartamú.
2. A biztosítási időszak egy év, amely a kockázatviselés kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét. A biztosítási évforduló pedig – ellenkező megállapodás hiányában – minden naptári évben az a nap, amely számánál (hónap, nap) fogva megfelel a biztosító kockázatviselése kezdete napjának. Kivétel ez alól az az eset, amikor a kockázatviselés kezdete egy szökőéven belül, február 29-ére esik. Ebben az esetben a biztosítási évforduló a következő naptári év február 28-a lesz és ez a szerződés vonatkozásában a jövőre nézve is így marad.

V. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG/BIZTOSÍTÁSI ÉRTÉK. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

1. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke.
2. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgyak utánpótlási értékét (túlbiztosítás).
A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.
3. A biztosított vagyontárgy utánpótlási értéke a különös feltételek előírásai alapján kerül megállapításra.
4. Ha a szerződő (biztosított) a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosító-intézetnél már rendelkezik vagyonbiztosítási szerződéssel (túlbiztosítás, többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károkra nyújt a különös feltételekben meghatározottak szerint biztosítási szolgáltatást. Ez kizárólag azokra a kockázatokra érvényes, amelyek önálló biztosítási módozatokkal fedezetbe vonhatók. Amennyiben tehát a szerződőnek / biztosítottnak a jelen biztosítási szerződésben biztosítani kívánt vagyontárgyra és kockázatokra nézve más biztosítónál már érvényes biztosítási szerződése áll fenn, úgy az ezzel érintett kockázati körbe tartozó káresemények a jelen biztosítási szerződés keretében nem térülnek.

5. A biztosítót a biztosítási szerződés érvényes része utáni biztosítási díj, de legalább a minimális díj túlbiztosítás és többszörös biztosítás esetén is megilleti.

6. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint az utánpótlási érték (alulbiztosítás), akkor a biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek az utánpótlási értékhez viszonyított arányában téríti meg.

7. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottoknak:

a) A tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg.

b) Az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot (szerződéstételt) a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak, mely összeg egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa is. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.

8. A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.

9. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértékét

- a) a biztosítási összegben belül szolgáltatási maximum (limit) meghatározásával,
- b) a kár összegéhez kapcsolódó önrész megállapításával korlátozhatja.

Az önrész alkalmazására biztosítási eseményenként kerül sor. Ha a biztosítási időszak alatt több esetben fordul elő biztosítási esemény, az önrész összegét minden biztosítási esemény alkalmával külön-külön kell figyelembe venni. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között okozati összefüggés áll fenn.

VI. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE

1. A különös feltételek eltérő rendelkezése hiányában a biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni.

2. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy köti (I. pont), a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosított belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

3. Ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződő fél helyébe lép, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

VII. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

1. A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdéseket tett fel.

2. A szerződő (biztosított) köteles a bekövetkezéstől számított 8 napon belül a biztosítónak írásban bejelenteni minden, az ajánlaton felüntetett körülmény módosulását, de különösen:

a) A biztosított vagyon értékének olyan mértékű változását, ami a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összeg módosítását indokolja. A vagyonérték változást a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyenként kell bejelenteni.

b) Ha a biztosított vagyontárgyakra ugyanazon kockázatokra további biztosítást kötött.

c) A biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog vagy óvadék fennállását, a jogosult megjelölésével.

d) A biztosított vagyontárgyak más számára történő használatba adását.

e) Ha a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt.

f) A biztosított vagyont érintő csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás megindítását.

g) Új alaptevékenységet folytatott létesítmény üzembe helyezését, új gyártási ág vagy technológia bevezetését.

h) Üzemek (létesítmények), berendezések legalább 3 hónapi időtartamra történő leállítását (átmeneti szüneteltetését) vagy végleges üzemmen kívül helyezésüket.

i) A biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásoló tényezők módosulását.

3. Az egyes biztosításokra vonatkozó különös feltételek, illetőleg a biztosítási szerződés további változás-bejelentési kötelezettséget is előírhatnak.

4. A biztosító jogosult a szerződőnél (biztosítottnál) a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotát, szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve, a helyszínen is bármikor ellenőrizni.

5. A közlésre, illetőleg változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll fenn, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

6. A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és az közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

7. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben, illetőleg a szerződés részét képező biztosítási feltételekben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a biztosítási feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt (biztosítottat) a módosító javaslat megtetelekor figyelmeztetni kell.

8. Ha a biztosító a 7. pontban foglalt jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

VIII. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a szerződés vagy a különös feltételek meghatároznak, és amelyeknek a bekövetkezése esetére a biztosító a biztosítási összeg vagy annak egy része megfizetésére vállalt kötelezettséget.

IX. KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉS

Kár fogalma a biztosításban: a biztosított vagyontárgyban, vagy egy részében előre nem látható, valamely biztosítási esemény kapcsán beálló értékvesztés (sérülés, rongálás).

1. A szerződő (biztosított) köteles a biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított 2 munkanapon belül a biztosítási szerződést kezelő biztosító egységnek írásban bejelenteni.

A tűz- és robbanásáért hatósági előírás szerint a szerződő (biztosított) köteles a tűzoltóságnak is jelenteni.

Betöréses lopás, lopás és rablás esetén a szerződő (biztosított) köteles rendőrségi feljelentést tenni és a kárt jegyzőkönyvben rögzíttetni.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a káresemény időpontját, helyét és a káresemény rövid leírását,
- a károsodott vagyontárgyak megnevezését,
- a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értékét),
- a kárrendezésben közreműködő – a szerződőt (biztosítottat) képviselő – személy vagy szervezet nevét,
- a szerződő (biztosított) köteles továbbá a tűzoltóságnak tett bejelentés, illetőleg rendőrségi feljelentés (jegyzőkönyv) egy másolatit példányát csatolni.

A szerződő (biztosított) köteles ezen felül a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

2. Amennyiben a szerződő (biztosított) az 1. pontban előírt kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények (így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke, a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények) kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

3. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

4. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

5. Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül nem történik meg a kár megsemmisítése, akkor a szerződő (biztosított) intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgyak helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően, további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

6. A szerződőnek (biztosítottnak) a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár összegét hitelt érdemlően bizonyító dokumentumokat – a biztosító eljáró szakemberének vagy megbízottjának a kérésére – bármikor rendelkezésre kell bocsátani. Amennyiben a szerződésre vonatkozó különös feltételek másként nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatása az egyes biztosításokra vonatkozó különös feltételekben, illetőleg a biztosítási szerződésben nevesített, a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes.

7. A szerződő felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó előlegezi, illetőleg viseli.

8. A biztosító a szolgáltatás összegének kifizetését visszatarthatja,

a) ha kétség merül fel a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát illetően, a biztosító által megkívánt igazolás bemutatásáig;

b) ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a szerződő (biztosított) ellen büntetőeljárás indult, az eljárás befejezéséig.

9. A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.

10. Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a szerződő (biztosított) kérésére előleget folyósíthat.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

X. MENTESÜLÉS

1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

a) a biztosított, illetőleg a szerződő fél;

b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbe-fogadó),

c) a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa);

d) a biztosított vezető, a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja(i), illetőleg megbízottja(i);

e) a biztosított vállalkozás vezetője(i), a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó tevékenységet végző tagja(i) vagy szerve(i) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

2. Az 1. pontban foglaltakat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

3. A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl, a hatályos jogszabályok, övrendszabályok, hatósági határozatok, szabványok, a biztosított felügyeleti szervének utasításai, továbbá a biztosító általános és különös feltételeiben rögzített előírásai mindenkor irányadók. Ha a szerződő, vagy biztosított a kármegelőzésre és elhárításra vonatkozóan a valóságnak nem megfelelő, vagy megtevésztő adatokat közölt, a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

4. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését, vagy sorozatos elmulasztását tapasztalja, jogosult a biztosítási szerződés módosítására javaslatot tenni, illetőleg a szerződést felmondani.

XI. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

1. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel, a másik félhez beérkezőleg, felmondhatják.

2. A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják, amennyiben erre a termék kínál lehetőséget.

3. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja.

4. A határozott időtartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejáratakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt.

A szerződés megszűnését követő időszakra befizetett díjat a biztosító visszafizeti.

5. A biztosítási szerződés az első biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap, ill. folytatódó díjak esetén szintén a díj esedékességétől számított 60. nap (a 438z. ellátott casco és e-casco módzatok esetén ez a haladék 90 nap) elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő (biztosított) halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

6. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességétől számított 60 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt (biztosítottat) a fizetésre írásban felszólítja.

7. A díj nemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszatérítésére.

A biztosítási díj nemfizetése miatt megszünt szerződés törlésének tényéről a biztosító a szerződőt (biztosítottat) külön írásban nem értesíti.

8. Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a biztosító erre vonatkozó külön írásbeli értesítése nélkül a hónap utolsó napjával megszűnik.

9. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.

10. A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: távértékesítési törvény) 3. § (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6. §-a alapján az e törvény értelmében fogyasztónak minősülő szerződő (biztosított) a szerződését a szerződés kötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Nem illeti meg a szerződőt a felmondási jog, az utazási és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot. Felmondását írásban a biztosító székhelyének postai címe (7602 Pécs, Pf.:999.) vagy a 06-1-451-3881 fax számra kell megküldeni. A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekintetni, ha a szerződő az erre vonatkozó nyilatkozatát az (1)-(8) bekezdésekben meghatározott határidő lejáratá előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a biztosító-nak elküldi. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat biztosítóhoz beérkezik. A felmondásra nyitva álló határidő lejáratá előtt a biztosító a szerződés alapján a szolgáltatás nyújtását csak a szerződő (biztosított) kifejezett hozzájárulását követően kezdheti meg. A távértékesítési törvény 8. §-a értelmében amennyiben a szerződő (biztosított) a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás, azaz a szerződés megszűnésének időpontjáig

történt kockázatviselés időarányos ellenértékét jogosult követelni. A szerződő (biztosított) által fizetendő összeg tehát a már teljesített szolgáltatásért (kockázatviselésért) – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeg. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye. A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén a biztosító köteles a szerződő által esetlegesen már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig teljesített kockázatviselés arányos ellenértékét meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a szerződő részére visszatéríteni. A szerződő (biztosított) köteles a biztosító által teljesített szolgáltatást a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül társaságunk részére visszatéríteni.

11. A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb – a jelen fejezet 9. és 10. pontjaiban rögzítettekben kívüli - eseteiben a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

XII. TÖRVÉNYI ENGEDMÉNYI JOG

1. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illelnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

2. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, arra a biztosított igényt tarthat, ebben az esetben azonban a kifizetett kártalanítási összeget vissza kell fizetnie.

XIII. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy év alatt évülnek el.

XIV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A szerződő felek a jognyilatkozataikat írásban vagy elektronikusan (telefon, e-mail), a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat azonban kizárólag ajánlott levélben vagy telefax útján kötelesek megtenni.

2. A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a biztosítóhoz megérkezett.

3. Az általános és különös feltételekben vagy a szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, továbbá az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

XV. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

1. A biztosító a feladatai ellátásához az alábbi adatokat jogosult kezelni:

- a) a biztosított (szerződő, kedvezményezett és károsult) személyi adatait,
- b) a biztosított vagyontárgyat és annak értékét,
- c) a biztosítási összeget,
- d) baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatokat,
- e) a kifizetett biztosítási (kártérítési) összeg mértékét és a kifizetés idejét,
- f) a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tényt és körülményt.

2. A biztosított az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatok tekintetében időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettség a biztosító tulajdonosain, vezetőin, alkalmazottain kívül kiterjed mindazokra, akik a biztosítási titokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

3. A biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

4. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 153-161. §-aiban és 165. §-ában foglalt rendelkezések szerinti ügykörökben és esetekben a felügyelettel, a nyomozó hatósággal és ügyészszeggel, büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá bírósági végrehajtóval, közjegyzővel, az adóhatósággal, a nemzetbiztonsági szolgálattal,

a Gazdasági Versenyhivattal, gyámhatósággal, az egészségügyi hatósággal, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel, a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal, a kötvénynyilvántartó szervvel, az állományátruházás keretében átadásra kerülő szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval, a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítésével kapcsolatos adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízással és a kárképviselelővel, illetve a károkozóval, a kiszervezett tevékenységet végzővel, fióktelep esetén a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal, valamint a kártörténeti adatra és a bonus-malus besorolásra vonatkozóan a biztosítóval, továbbá meghatározott esetekben a magyar bűnüldöző szervvel illetőleg az Országos Rendőrfőkapitánysággal szemben.

A biztosítási ajánlat internetes/telefonos továbbítása/megtétele alkalmával tájékoztattuk arról, hogy a Genertel Biztosító Zrt. a megadott mobil-telefonszámon és/vagy e-mail címen keresztül biztosítási szerződése megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényével összefüggésben, a kötelező írásbeli tájékoztatás mellett elektronikus úton kötvényszintű információkat küld a szerződő/biztosított részére és ezen törvény által megengedett célokból a mobil-telefonszámát és/vagy e-mail címét kezeljük.

A biztosítási ajánlat internetes/telefonos továbbítása/megtétele alkalmával az alábbi hozzájáruló nyilatkozatokat kértük a szerződőtől / biztosítotttól, amelyek megadására önkéntesen, az alábbi tájékoztatások mellett kerülhetett sor.

Hozzájárulást kértünk ahhoz, hogy a biztosító a társbiztosítók nyilvántartásából, a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalától, a Személyi adat- és lakcímnyilvántartási- és a Járműnyilvántartási rendszerekből, a személyazonosító igazolvány adatairól, a lakcímről, jármű azonosító- és műszaki adatairól, forgalomban tarthatóságra vonatkozó adatairól, okmányok érvényességére vonatkozó adatairól és a jármű és járműokmány körözésére vonatkozó adatairól: kockázat elbírálás, ellenőrzés, a biztosítási kártérítési kötelezettség teljesítése, a biztosítót megillető visszakövetelési jog érvényesítése, jogos érdekének érvényesítése céljából, valamint a biztosítási ajánlaton meghatározott gépjármű előzménykairól adatszolgáltatást kapjon. E hozzájárulás megadása esetén a szerződő/biztosított egyben felhatalmazta valamennyi társbiztosítót és a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalát, hogy a fenti adatkörben és adatkezelési célból a személyes adatait kiadja a Genertel Biztosító Zrt. részére.

Hozzájárulást kértünk továbbá ahhoz, hogy a Genertel Biztosító Zrt. a biztosítási ajánlaton kedvezményezettként (a biztosítási szolgáltatási összeg engedményeként) megjelölt személy számára, a biztosítási fedezet folyamatos fenntartásának ellenőrzése céljából – erre irányuló kifejezett írásbeli kérelmére – az alábbi titokkörben adatot szolgáltatson: a biztosítási szerződés kötvényszáma, személyi adatok (név, lakcím), a biztosított gépjármű forgalmi rendszáma, a 30 napot meghaladó tartamú díjnemfizetés ténye, a hátralékos biztosítási díj összege.

Hozzájárulást kértünk végül ahhoz, hogy a Genertel Biztosító Zrt. a biztosítási szerződés megkötése, kezelése, esetleges módosítása, megszüntetése, továbbá a szolgáltatási igényével összefüggő célból a szerződő/biztosított törvény által megengedetten kezelt személyes adatait (név, lakcím/székhely, telefonszám, e-mail cím):

A szerződő/biztosított részére küldött elektronikus vagy egyéb hirdetés (címmzett tartalom) eljuttatása, piackutatás, marketing tevékenység céljából - ideértve a pénzügyi termékek marketingjét is - kezelje és felhasználhassa, illetőleg azokat ugyanezen célokból a Generali-Providencia Biztosító Zrt. (székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; cégjegyzékszáma: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, 01-10-041305) valamint leányvállalatai részére továbbíthassuk.

A hozzájárulások megadása esetén a szerződő/biztosított tudomásul vette, hogy a hozzájáruló nyilatkozatokat előzetes tájékoztatást követően, önkéntesen tette, és nyilatkozatai azok írásbeli módosításáig vagy visszavonásáig illetőleg az adatkezelési cél megszűnésének időpontjáig érvényesek. Vállalta továbbá, hogy a mobil-telefonszámban és/vagy e-mail címében bekövetkezett változást – az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében – 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenti. Tudomásul vette, hogy a bejelentés elmulasztásából eredő esetleges kárért a biztosító nem vállal felelősséget.

Tájékoztatjuk arról, hogy fenti hozzájáruló nyilatkozatairól társaságunk az Ön adatait (név, lakcím) tartalmazó nyilvántartást vezet. Hozzájárulását bármelyik nyilatkozat tekintetében bármikor, korlátozástól mentesen visszavonhatja. Erre lehetősége van a társaságunk székhelyére küldött postai küldeményben, személyes ügyfélszolgálatunkon, a genertel@genertel.hu e-mail címen, továbbá a 06 40 30-40-50 telefonszámon.

5. A biztosító köteles a biztosított (szerződő, kedvezményezett) kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni, valamint a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezetni.

6. Az adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó, fentieknél részletesebb szabályozást Ügyféltájékoztatónk tartalmazza.

GENERTEL e-CASCO BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI 4 (GCKF4)

1. fejezet

A BIZTOSÍTÁS KÖRE

Jelen biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban és a lezárt gépjárműben elhelyezett egyéb vagyontárgyakban keletkezett kárt, valamint egyéb szolgáltatást nyújt a következő biztosítási események bekövetkezése esetén, amennyiben azokra a megkötött szerződés kiterjed.

I. Biztosítási események

I.1. Töréskár

Baleseti jellegű – azaz közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő mechanikai behatást előidéző – esemény által (ideértve az ember és az állat által is) okozott sérülés, valamint idegen személy által okozott rongálás. Nem baleseti jellegű töréskárokról, mint pl. anyagfáradás, a biztosítás nem terjed ki.

I.2. Elemi kár

I.2.1. A gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérjedése folytán – keletkezett tűz, illetve robbanás által okozott kár, továbbá az alábbi természeti erők közrehatása folytán keletkező káresemények:

- villámcsapás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hótömeg és hónyomás;
- a Mercalli-Sieberg-táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés;
- kiterjed a biztosítás azon károkra is, amelyek azáltal következnek be, hogy a felsorolt természeti erők közrehatása folytán más tárgyak a gépjárműre dőlnek vagy annak nekicsapódnak.

Amennyiben egy elemi káresemény időpontjában a biztosító casco biztosítottjainak az összesített kártalanítási összege az 1000 millió forintot meghaladja, akkor az egyes kártalanítási összegek olyan mértékben – arányosan – kerülnek térítésre, hogy azok együttes összege az 1000 millió forintot nem haladhatja meg. Időben és térben különböző hatásból keletkező károk egy eseménynek számítanak akkor, ha azok ugyanarra az atmoszférikus, illetve tektonikus okra vezethetők vissza.

I.3. Lopáskár

A megfelelően (az összes zárszerkezet zárt) lezárt és az előírtaknak megfelelően működtetett biztonságtechnikai berendezések mellett a gépjármű jogtalan eltulajdonítás céljából történő elvétele.

I.3.1. Részlopáskár

A megfelelően lezárt gépjárműből vagy a gépjárműről annak alkatrészeinek, tartozékainak jogtalan eltulajdonítás céljából történő elvétele.

I.3.2. Poggyászlopás

Személyi használatú vagyontárgyaknak a gépjárműben ülő személyektől való elrablása, vagy a gépjármű lezárt csomagtartójából (ennek hiányában a kalaptartó által elzárt részből), vagy a csukott kesztyűtartóból dolog elleni erőszakkal való ellopása, jogtalan eltulajdonítása.

I.4. Rablás

A gépjárműnek a gépjármű biztosítottjától vagy a gépjármű jogszerű használójától a velük szemben alkalmazott erőszakkal vagy fenyegetéssel, jogtalan eltulajdonítás végett történő elvétele.

I.5. Üvegkár

A biztosított gépjárműben kizárólag az ablaküvegre közvetlenül, hirtelen fellépő mechanikai behatások által előidézett sérülés vagy idegen személy által okozott rongálás.

II. A gépjármű a biztosítási ajánlatban leírt gyártmánynak, típusnak és kivitelnek megfelelően van biztosítva, beleértve az Eurotax katalógus által meghatározott gyári széria alapkivitel felszereltséget meghaladó felszerelést és tartozékot, amennyiben az ajánlatban felvétellel kerültek. A gyártó által széria tartozékokon túlmenően beszerelt extrákat külön kell biztosítani.

2. fejezet

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

Biztosítási összeg az 1. fejezet I.1., I.2., I.3., I.4. pontban foglalt káreseményekre totálkár esetén a 2. fejezet I.1., I.2., I.3., I.4., I.5. pontban foglaltak alapján meghatározott összeg. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a kifizetett biztosítási szolgáltatás összegével csökken, kivéve ha a szerződő fél vagy a helyébe lépő biztosított az éves díjat megfelelően kiegészíti.

A biztosító a megállapodás szerinti biztosítási események bekövetkezésekor a szerződés szerinti önrészesedés levonásával az alábbi pontok szerint megállapított összeget fizeti amennyiben a szerződésben kedvezményezett megjelölésre került, akkor elsődlegesen a kedvezményezettnek, ennek hiányában a biztosítottnak. A biztosított személy minden esetben a gépjármű forgalmi engedély szerinti tulajdonosa.

I. Biztosítási szolgáltatás totálkár esetén

I.1. Totálkár az, ha valamely biztosítási esemény következtében

I.1.1. a gépjármű megsemmisült vagy

I.1.2. ellopták, és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (7. fejezet) nem került meg, vagy

I.1.3. elrabolták és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (7. fejezet) nem került meg, vagy

I.1.4. a megrongálódott gépjármű helyreállítása gazdaságtalan vagy a helyreállítás műszakilag nem indokolt. Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értéke (vételkori számlaérték-szolgáltatás esetén a vételkori számlaérték-szolgáltatás értéke) maradványértékkel csökkentett összegét valamint a javítási költség a szolgáltatási érték (vételkori számlaérték szolgáltatás esetén a vételkori számlaérték, káridőponti érték alapján nyújtott szolgáltatás esetén a káridőponti érték) 50%-át meghaladja. Műszakilag nem indokolt a gépjármű helyreállítása amennyiben önhordó karosszériás kivitel esetén a karosszéria, alváz kivitel esetén az alváz és felépítmény, motorkerékpár esetén a váz sérülés miatt cserére szorul. Úgy a gazdaságtalan helyreállítás, mint a műszaki helyreállítathatatlanság tényét a biztosító állapítja meg.

I.2. A személygépjárművek és legfeljebb 3,5 tonna megengedett össztömegű tehergépjárművek totálkára és a teljes gépjárművet ért lopások esetén a gépjármű első forgalomba állítása napjától számított egy évig az alábbiak szerint téríti a biztosító, amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a gépjármű az először forgalomba helyező tulajdonosé, a gépjárművet először Magyarországon, 1000 km-t nem meghaladó futásteljesítménnyel, márkakereskedő által, a gyártástól számított 1 éven belül garancia vállalás mellett helyezték forgalomba és a gépjármű a magyarországi Eurotax katalógus által definiált átlagos használatú és futásteljesítményű valamint a káresemény időpontjáig sérülésmentes volt.

Az első forgalomba helyezés óta eltelt idő

0–6 hónapig

7–12 hónapig

Biztosítási szolgáltatás a vételkori számlaérték százalékában

100%

90%

Vételkori számlaérték: a biztosított gépjármű és annak biztosított extra tartozékai vásárlásakor kibocsátott vételi számla végösszege, figyelembe véve a vevő részére a vételi számla végösszegében érvényesített vásárlási kedvezményeket is.

Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

I.3. Az első forgalomba állítástól számított 13. hónap első napjától, illetve azon gépjárművek esetében, amelyek nem felelnek meg az I.2. pontban meghatározott követelményeknek, a biztosító a káridőponti forgalmi értéket téríti meg, figyelembe véve az esetleges előzménykárokat (értékcsökkenés). Káridőponti forgalmi érték: amely egy, a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú és használati jellegű gépjárműnek magyar forintban kifejezett forgalmi értéke, amely azonban nem lehet magasabb az aktuális magyarországi Eurotax árkatalógus használt gépjárművekre – a katalógusban definiált, módosító tényezők figyelembevételével – megállapított áránál. A katalógusban meghatározott módosító tényezők közül nem vehető figyelembe a műszaki vizsga miatti korrekció az első hat évben, a helyi keresetségi korrekció, a felfelé történő állapotkorrekció.

I.4. A gépjárműre vonatkozó hatósági elidegenítési tilalom fennállta alatt bekövetkezett totálkár- és lopás káreseményekre a biztosító csak a gépjármű közterhekkel csökkentett nettó (esetleges vám és áfa nélküli) összegét téríti meg, kivéve amennyiben a vámhatalóság a biztosítottat – neki felróható ok hiányában is – ezek megfizetésére kötelezné, és az erről szóló jogerős határozatot a biztosított a biztosító részére bemutatva.

I.5. A tulajdonosnál/szerződőnél maradt alkatrészek és maradványérték a szolgáltatás összegéből levonásra kerülnek.

I.6. További szolgáltatás totalkárnál:

a gépjármű mentésével, tárolásával és szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül megtéríti a biztosító legfeljebb 100.000 Ft-ig. A biztosító legfeljebb a totalkárosszeg kifizetésének napjáig téríti a tárolás költségét.

I.7. További szolgáltatás totál-, illetve lopáskárnál kölcsöngépjármű- szolgáltatásra is szóló szerződések alapján:

- lopáskár esetén a biztosító felé történő kárbejelentést követő naptól,
- totalkár esetén a totalkáreljárás megkezdését követő napon, de legkésőbb az első bemutatástól számított 30. napon a biztosítottnak joga van a biztosító költségére bér gépjárművet igénybe venni a totalkárosszeg kifizetésének, illetve átutalásának napjáig és a szerződésben meghatározott összeghatárig.

Ha ezen időszakon belül az ellopott gépjármű megkerül és forgalomképes állapotban van, akkor a biztosító kölcsöngépjármű-szolgáltatása a gépjármű ügyfél részére történő visszaszolgáltatása napján megszűnik.

A biztosító csak a kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti meg a szerződésben meghatározott biztosítási összegig. A benzin-költség és egyéb költségek (sérülések okozása a bér gépjármű állagában stb.) a biztosítottat terhelik.

II. Biztosítási szolgáltatás részkárok esetén

II.1. Ha totalkár esete (I.1. pont) nem áll fenn, a biztosító az alábbiakat téríti:

II.1.1. a helyreállítás – Magyarországon átlagosan elfogadott ár-színvonalnak megfelelő alkatrész- illetve munkadíjak alapján igazolt költségeit, mely nem lehet magasabb a vonatkozó magyarországi Eurotax katalógus aktuális árainál,

II.1.2. a gépjármű mentésével, tárolásával és a szerződő lakóhelye szerinti legközelebbi, a gépjármű szakszerű kijavítására alkalmas műhelybe való szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül, legfeljebb 100.000 Ft-ig.

II.1.3. amennyiben a káresemény során sérült biztonságtechnikai berendezések, alkatrészek (mint például biztonsági öv, övfeszítő, légszák illetve tartozékaik, mint légszák elektronikák, csúszógűrű) cseréje szükséges, úgy azt kizárólag abban az esetben téríti meg a biztosító, ha a megnevezett alkatrészek beszerzése, cseréje, beépítése, helyreállítása az adott gépjárműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszervizben történt.

II.2. Amennyiben a szerződés a gépjármű szakszerű javításának idejére vonatkozó kölcsöngépjármű-szolgáltatást tartalmaz, a kárbejelentést követő naptól a biztosítottnak joga van a biztosító költségére a biztosított gépjárművel azonos árkategóriájú bér gépjárművet igénybe venni a szakszerű javítás elvégzéséhez optimális esetben szükséges időre, de legfeljebb a kárösszeg megfizetésének napjáig, a szerződésben meghatározott összegig.

Optimális javítási idő alatt az az idő értendő, amely a gépjármű javításához technológiailag szükséges. Az optimális javítási idő számításánál nem vehető figyelembe a javító kapacitásbeli hiányosságaiból és az alkatrészellátás zavaraiából eredő késedelem.

A biztosító csak a kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti meg a szerződésben meghatározott biztosítási összegig. A benzin-költség és egyéb költségek (sérülések okozása a bér gépjármű állagában stb.) a biztosítottat terhelik.

II.3. Az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékelmelkedést) érvényesít. Az első forgalomba helyezéstől számított hat év lejártáig átlagos hasznátság esetén azonban csak a kerékkabroncsok, az akkumulátor, kipufogórendszer, kopó-forgó alkatrészek, futóműelemek, motor, váltó, elektroakusztikus berendezések, könnyűfém keréktárcsák és a teljes fényezés helyreállítási és pótlási költségeiből érvényesít az elhasználódási foknak megfelelő levonást a biztosító. Amennyiben már előzőleg sérült vagy javított volt az alkatrész, a biztosító értékelmelkedést érvényesít. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni. A biztosító anyagkezelési költséget nem téríti.

II.4. A biztosító kizárólag az adott káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségeit téríti meg a II. 3. pont szerint. Ha a külső felület több mint 50%-a sérült, abban az esetben megtéríti a karosszéria teljes fényezésének költségét az **elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékelmelkedést) érvényesítve.**

II.5. A gépjármű ablaküvegeinek sérülése esetén a csere **csak akkor indokolt, ha a sérült üveg nem javítható**, illetve ha a javítást követően az üzemben tartásra vonatkozó hatósági előírásoknak nem felelne meg. Töréskártól független, önálló üvegcárt az ablaküveg cseréje esetén csak a szerződésben meghatározott üvegcárra vonatkozó önrészesedés levonása mellett térít a biztosító. A gépjármű önálló üvegcár biztosítási esemény során sérült ablaküvegeinek javítása esetén viszont a kártérítési összegből a biztosító nem von le önrészesedést.

II.6. A helyreállítás során a gépjárművön végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, esztétikai, teljesítmény- vagy más értéksökkenést, használatkiesést miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt igénybe vett kölcsöngépjármű üzemeltetésével kapcsolatos költségeket a biztosító nem térít meg, kivétel ha a kölcsöngépjármű kiegészítő megállapodást tartalmaz a szerződés.

II.7. Amennyiben a biztosított, a biztosított vagyontárgy vonatkozásában, áfa-visszaigénylési jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító szolgáltatása mind a javítási költség, mind a totálkár megtérítése tekintetében nettó értéken történik.

II.8. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélküli kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.

III. A lecsereelt alkatrészek és a gépjárműmaradvány (roncs) átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A roncs átvételére a biztosító nem kötelezhető. **A maradvány értékesítése előtt a biztosított az együttműködési kötelezettségéből kifolyólag köteles egyeztetni a kárt rendező kárrendezési egységgel a maradvány értéke vonatkozásában. A biztosító ehhez segítségül árajánlatokat szerez be használtgépjármű kereskedőktől. Amennyiben a biztosított ezen árnál alacsonyabban értékesíti a maradványt, a biztosító nem köteles a különbözetet megtéríteni.**

Amennyiben az ajánlatot adó kereskedő az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb áron veszi át a maradványt, úgy a biztosító a különbözetet megtéríti, kivéve, ha a csökkentett átvételi összeg a jármű szemlekorai állapotának megváltozásából fakad.

IV. Személyi használatú tárgyakat önrészesedés levonása nélkül káridőponti értéken térít a biztosító, az ajánlaton illetve az ajánlattól történő eltérés esetén a kötvényen feltüntetett összegig.

V. Amennyiben ellopott vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a biztosítónak visszafizetni. A biztosított vagyontárgy megkerülésének tényéről a biztosító tértivevényes levéllel haladéktalanul értesíti a biztosítottat. Amennyiben a biztosított vagyontárgy megkerüléséről a biztosított nem a biztosító tájékoztatása alapján szerez tudomást, a biztosított köteles a biztosítót tértivevényes levéllel haladéktalanul tájékoztatni. Amennyiben a biztosított a megkerült vagyontárgy(ak)ra nem tart igényt, arról lemond, vagy a részére kézbesített értesítés átvételétől számított 30 napon belül nyilatkozatot egyáltalán nem tesz, illetőleg az értesítés kézbesítése bizonyíthatóan a biztosított érdekkörébe eső ok miatt maradt sikertelen, a megkerült vagyontárgy(ak) feletti rendelkezési jog a biztosítót illeti meg.

VI. Ha az ellopott vagy elrabolt gépjármű a kárösszeg kifizetése előtt megkerül, a biztosító önrészesedés levonása nélkül megtéríti a gépjármű visszazállításával kapcsolatban ténylegesen felmerült, számlával igazolt indokolt költségeket legfeljebb 100.000 Ft-ig.

VII. Az I-VI-ig terjedő pontok értelemszerűen vonatkoznak a biztosított gépjármű nem gyárilag beépített alkatrészeire és tartozékaira, amennyiben az ajánlaton felvételre kerültek.

VIII. Az I., II., VI. pontokban foglaltakon túlmenő költségeket a biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha azok a biztosító kifejezett előzetes írásos felhatalmazása alapján kerültek kifizetésre.

IX. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján

vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

3. fejezet

TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás Európa területére érvényes. Európa földrajzi értelemben értendő, azaz a volt Szovjetunió utódállamainak ázsiai területére és Törökország ázsiai területére a biztosítási védelem nem terjed ki.

4. fejezet

A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA, MEGSZŰNÉSE

I. A biztosítási szerződés ellenkező megállapodás hiányában a biztosító által kiállított kötvény kézhezvételének időpontjában jön létre, a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbítására/megtételére visszamenőlegesen, feltéve, hogy a biztosító kockázatbírálásra jogosult szerve az ajánlatot az ajánlat biztosító vagy képviselője részére történő továbbításától/megtételétől számított 15 napon belül nem utasítja el. Ezen elutasítási jog annak ellenére megilleti a biztosítót, hogy az ajánlat átvételével egyidejűleg esetleg díjelőleg is átvételre került, hiszen a biztosítási ajánlat önkéntes biztosítások esetén olyan szerződési nyilatkozat, amelynek elfogadására a biztosítónak a Ptk. 537.§-a alapján 15 nap áll rendelkezésére.

A biztosító a szerződés létrejöttét igazoló kötvényt minden esetben a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbítását/ megtételét követő legkésőbb 15 napon belül állítja ki és küldi meg a szerződő részére. Egyebekben a biztosító a szerződő fél kérésére bármikor köteles kötvényt kiszolgáltatni. Ezért amennyiben a fenti határidőn belül nem áll rendelkezésére a kötvény, annak pótlása érdekében kérjük jelezze ezt társaságunk felé.

Tekintettel arra, hogy a biztosítási szerződés megkötésére a Távértékesítési törvény alapján kerül sor, így a szerződés biztosító hallgatásával történő létrejötte vonatkozásában a Ptk.537.§ (2) bekezdése nem alkalmazható, azaz a Ptk. 537.§ (2) bekezdése a jogszabályi előírások következtében annyiban nem érvényesülhet, hogy a biztosítási szerződés biztosító nyilatkozata nélkül történő létrejöttére nem kerülhet sor.

II. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a kockázatviselés kezdete (a szerződés hatálybalépése) az alábbiak szerint alakul:

A kockázatviselés kezdet az ajánlaton feltüntetett időpontban kezdődik (óra,perc), függetlenül a szemlélés időpontjától, feltéve, hogy a **kockázatviselés kizárását vagy szünetelését előidéző tények nem állnak fenn.**

Amennyiben a gépjármű szemléje az ajánlaton feltüntetett kockázatviselés kezdet időpontját megelőzően a biztosító érdekkörébe tartozó okból marad el, úgy a kockázatviselés kezdete a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont.

Amennyiben a gépjármű biztosító általi szemléje a szerződő/biztosított érdekkörébe tartozó okból nem valósul meg az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 15. naptári napig, illetve ennek dátumát követő kockázatviselési kezdetű szerződés esetén a kockázatviselés kezdetének időpontjáig, úgy az egyéb feltételek (az első biztosítási díj a biztosító számlájára az első díj fizetésére vonatkozó, a jelen fejezet V. pontjában megjelölt határidőn belül megfizetésre került, továbbá nem állnak fenn a biztosító kockázatviselését kizáró avagy annak szünetelését előidéző körülmények, stb.) fennállása esetén is szünetel a kockázatviselés mindaddig, amíg a szemle megtörténik, azaz a biztosító kockázatviselése az ajánlaton feltüntetett időpontban nem kezdődik meg.

Külön is felhívjuk a figyelmet arra, hogy a biztosító kockázatviselésének feltételeire vonatkozóan a jelen különös feltételek 8. (kockázat-kizárások) illetve 8/A. (kockázatviselés szünetelése) fejezetei további rendelkezéseket tartalmaznak.

A gépjármű a biztosító által végzett szemle szemlejegyzőkönyvében és a gépjármű állapotlanon leírt állapotban kerül biztosításra, így a kockázatviselés kezdetét megelőzően bekövetkezett károokra a biztosítási védelem nem terjed ki.

III. A jelen biztosítási feltétel 8. illetve 8/A. fejezetének eltérő rendelkezése hiányában a gépjármű a biztosító által végzett szemle Szemlejegyzőkönyvében és a Gépjármű állapotlanon leírt állapotban kerül biztosításra, így a kockázatviselés kezdetét megelőzően bekövetkezett károokra a biztosítási védelem nem terjed ki.

IV. A biztosítási időszak 365 nap (szökőévben 366 nap), amely a kockázatviselés kezdetének időpontjával kezdődik.

V. Eltérő megállapodás hiányában az első biztosítási díj megfizetése a kockázatviselés tényleges kezdetének időpontjától számított 60 napon belül esedékes.

Amennyiben a szerződő az első biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettségének határidőn belül nem tesz eleget, úgy a szerződés megszűnik az elmulasztott díjfizetési határidő utolsó napjával.

A biztosítás minden későbbi (az első díjat követő, folytatódó) díja annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Határozott időre kötött szerződéseknél a folytatódó biztosítási díj nem fizetése esetén a szerződés megszűnik a biztosítási díj esedékességétől számított 30., határozatlan idejű szerződések esetében a folytatódó biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével (438.z. esetén 90. nap elteltével).

VI. Amennyiben a szerződőnek a díjfizetés határidejéig nem áll rendelkezésre a biztosítási díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított feladóvény vagy díjbekérő levél, úgy kötelessége az elvárható bármilyen módon (pl. postai csekken vagy a biztosító Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett 12001008-00155151-00100001 számú bankszámlaszámára történő banki átutalással) teljesíteni a díjfizetést a kötvényszám feltüntetésével. Az ajánlat átvételekor átvett összeget a felek előlegnek tekintik, amely a szerződés hatályba lépésekor az első biztosítási díjba kerül beszámításra. A szerződő kötelezi magát arra, hogy átutalásos fizetési mód esetén a kockázatviselés tényleges kezdetének időpontjától számított 60 napon belül a biztosító számlájára az esedékes díjat a kötvényszám feltüntetésével befizeti.

VII. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.

VIII. A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb, jelen fejezet V., VII. pontjaiban nem érintett eseteiben a biztosító annak a biztosítási hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

5. fejezet

KÜLÖN FELTÉTELEK KÜLFÖLDI UTAZÁS ESETÉRE

I. A lopás-, rablás- és poggyászkárt a külföldi rendőrhatalóságnál, robbanás- és tűzkárt az illetékes tűzrendészeti hatóságnál be kell jelenteni, az erről szóló jegyzőkönyvet a biztosítónak a kárbejelentéskor be kell mutatni.

Külföldön bekövetkezett totál-, lopás- és rablaskár esetén a hazaérkezést követően haladéktalanul értesíteni kell a szerződőnek az illetékes hazai rendőri szervet is.

II. Külföldön bekövetkezett kár esetén a szerződő haladéktalanul értesíteni köteles a biztosítót. A végleges helyreállításra csak Magyarországon kerülhet sor, kivéve ha a biztosított bizonyítja, hogy a káresemény helyén a helyreállítás gazdaságosabban megoldható, vagy a biztosító a kárbejelentéstől számított 2 munkanapon belül a káresemény helye szerinti helyreállítást a biztosított ez irányú írásbeli kérelme alapján engedélyezi. A kárbejelentés tekintetében a teljesítés helye a biztosító vezérgazgatósági kárrendezési egysége.

A biztosítással fedezett károk bekövetkezése esetén a biztosító által megjelölt külföldi biztosítóintézetek – segítségnyújtás keretében a meghatározott keretösszegeken belül – a mozgásképtelenné vált gépjármű

a) szükségjavításának költségeit, a javíttatás gazdaságosságának figyelembevételével megelőlegezik. Szükségjavítás alatt olyan javítási munkák elvégzése értendő, melyek segítségével a gépjármű a szabályszerű, biztonságos közlekedésre alkalmassá válik,

b) a gépjármű számlával igazolt indokolt tárolásának költségeit a biztosító megelőlegezi legfeljebb a gépjármű káridőpontjára értékeknek 20%-áig, de maximum 300.000 Ft összegig. Indokoltnak minősül az őrzött, lezárt helyen történő tárolás, amennyiben a szükségjavítás a II. a) pont szerint nem lehetséges, és a gépjármű bármely elemének sérülése nem teszi lehetővé a gépjármű biztonságos lezárását.

III. Amennyiben a gépjármű a II. a) pont szerint a keretösszegeken belül nem javítható (szükségjavítás), úgy a helyszínen való javításról, illetve hazaszállításról a biztosító jogosult dönteni.

A külföldi biztosítóintézet díjmentesen lehetővé teszi a biztosítóval való kapcsolatfelvételt. A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül a sérült gépjármű véglegesen nem hagyható külföldön.

IV. Ha a biztosított a külföldi biztosítótól segítségnyújtásban részesült, az önrészesedés összeget, ha annak forintösszege az önrészesedésnél kevesebb, a teljes összegét a segítségnyújtástól számított 30 napon belül köteles a biztosítónak forintban visszafizetni.

V. A biztosító vállalja a gépjárművek – III. pont alapján történő – számlával igazolt indokolt szállítási költségeinek megtérítését Magyarországra, a biztosított lakhelye szerinti legközelebbi szervizbe legfeljebb 200.000,- Ft-ig, melyet utólag, számla ellenében térít.

VI. A biztosító – utólag – forintban megtéríti a külföldön elloptott vagy biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált gépjárműben(vön) utazó személyek hazatérésének – a gyorsvonat II. osztályú díjszabásának megfelelő – költségeit, azonban valamennyi gépjárműben(vön) utazó személyre összesen legfeljebb 50 000 Ft összértékgig.

6. fejezet

ÖNRÉSZESEDÉS

Az önrészesedés biztosítási eseményenként és gépjárművenként a különböző biztosítási eseményekre a kár időpontjában érvényes biztosítási szerződés szerinti összegben kerül alkalmazásra akkor is, ha a különböző biztosítási események egy időben, egy kárt okozó eseménnyel vagy folyamattal összefüggésben következtek be.

7. fejezet

A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESSÉGE

I. Figyelemmel a jelen feltételben foglaltak teljesülésére, a biztosító szolgáltatása – úgy a jogalap, mint az összszerszerűség tekintetében – a szükséges iratok és bizonyítékok, valamint a fedezetigazolás (a díjfizetés igazolása) benyújtása utáni 15. napon esedékes. A fentiekben túlménően lopás vagy rablás esetén a nyomozást felfüggesztő határozat, tűzkár esetén az illetékes tűzrendészeti hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány benyújtása is szükséges.

II. Ha a biztosító szolgáltatási kötelezettsége már egyértelműen megállapításra került, de annak összege olyan körülmények folytán, amelyekért a szerződő nem felelős, a kárbejelentés beérkezésétől számított egy hónapon belül nem állapítható meg, a biztosító a szerződő kérésére a várható kárösszeg 50%-áig előleget fizethet.

8. fejezet

KOCKÁZATKIZÁRÁS

I. Nem kerülnek térítésre azon káresemények, melyek:

I.1. gépjármű versenyen vagy arra való felkészülés közben keletkeztek,

I.2. nem baleseti jelleggel következtek be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, hűtővízmegfagyás stb.). Amennyiben fentiek következtében biztosítási esemény történik, úgy azt a biztosító megtéríti,

I.3. felkelés, háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott/vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károk. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

I.4. magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek rendelkezései során keletkeznek,

I.5. ionizáló sugárzás hatására következnek be,

I.6. nem biztosítási esemény során a gépjárműből kiszereelt vagy a gépjárműről leszerelt alkatrészeiben vagy tartozékaiban következnek be.

II. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, melyek különleges felépítményű, illetve munkagépként is használható gépjárműben – például daruval felszerelt gépjármű, markológép stb. –, annak munkavégzése közben (a közúti közlekedéssel egyidejűleg történő munkavégzés esetét kivéve), vagy a közlekedésre való előkészítés során következnek be.

III. Nem téríti meg a biztosító a lopás- és poggyászkárt, ha az nemesfémből, drágakövekből készült ékszerekben vagy azok felhasználásával készült tárgyakban, készpénzben, értékpapírban, értékcikkekben, okmányokban, valamint a személyi használat körét meghaladó vagyon tárgyakban – például munkaeszközök, kereső tevékenységgel kapcsolatos egyéb vagyon tárgyakban (árukban) – keletkezett.

IV. Nem téríti a biztosító azokat a nem széria tartozékokat és alkatrészeket, melyek az ajánlatban nem szerepelnek, beleértve a gyártó által beépített – de nem széria – tartozékokat is.

V. Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek szándékos bűncselekménynek biztosított általi kísérlete vagy elkövetése során következtek be.

VI. Nem téríti a biztosító a kárt, amennyiben a káresemény során a gépjárművet olyan alkoholos befolyásoltság alatt vezették, hogy a véralkoholszintjük meghaladta a 0,8 ezreléket, illetve a lég-alkoholszint meghaladta a 0,5 mg/l értéket.

VII. Lopáskár esetén nem téríti a biztosító a kárt, ha a biztosított a gépjármű eredeti forgalmi engedélyét és törzskönyvét vagy annak elvesztése esetén az illetékes hatóság által kiállított másodpéldányát nem adja át a hatóságnak (rendőrség, okmányiroda) vagy a biztosítónak, illetőleg ha a kármegelőzési kötelezettség keretében (10. fejezet) a biztosított gépjármű eredeti forgalmi engedélyének elvesztése esetén a forgalmi rendszám cseréje nem történik meg.

VIII. Nem téríti a kárt a biztosító, ha:

- a biztosított gépjárművet nem az ajánlatban meghatározott módon, illetve jelleggel használták vagy
- a gépjárműveken a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket, és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében, vagy
- a szerződőnek/biztosítottnak tudomása van arról, hogy a gépjármű jogszertű vezetője nem alkalmas a gépjármű vezetésére.

IX. Nem téríti a biztosító a kárt, ha biztosítási esemény bekövetkeztek a forgalomban részt vevő gépjármű jogszertű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye. Jogszertű vezetőnek olyan személy minősül, aki a szerződő vagy a gépjármű felett rendelkezésre jogosult személy akaratával összhangban vezeti a gépjárművet.

8/A. fejezet

A KOCKÁZATVISELÉS SZÜNETELÉSE

I. A biztosító kockázatviselése az egyéb feltételek (szemle megtörténte és díjfizetés) fennállása esetén is szünetel, ha a szemle időpontjában a gépjármű

- fő azonosító adatai (alvázsám, motorszám) manipuláltak (átütött, leereszt, módosított vagy AF-es), vagy
 - általános műszaki állapota annyira elhanyagolt, hogy nem teszi lehetővé a biztonságos közlekedést, vagy
 - olyan jelentős kijavítatlan sérüléssel rendelkezik, amely sérülés szakértő által becsült értéke az aktuális magyarországi Eurotax árkatalógus alapján megállapított piaci forgalmi érték 20%-át meghaladja, avagy
 - amelyekbe nincs beszerelve az előírt biztonságtechnikai berendezés (riasztó, immobiliser)
- és a biztosító képviselője a szemle jegyzőkönyvében avagy az állapotlepon felhívja a szerződő/biztosított vagy képviselőjük figyelmét

a kockázatviselés szünetelésének tényére valamint annak okára.

A kockázatviselés a fenti esetekben életbe lép a kockázatviselés szünetelésére okot adó körülmény szakszerű elhárítása, javítása megtörténésének biztosító részére való bemutatását követő nap 0. órától avagy a szakszerű javítást, a biztonságtechnikai berendezés szakszerű beszerelését igazoló számla illetőleg az alvászám, motorszám jogszerűségére vonatkozó hatósági igazolás keltét követő nap 0. órától. A kockázat életbe lépéséhez ez utóbbi esetben is szükséges az annak alapjául szolgáló dokumentum (számla, igazolás, stb.) biztosító részére történő bemutatása a dokumentum kiállításától számított 30 napon belül.

9. fejezet

A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

I. Kár esetén az alábbi kötelezettségeket kell betartani:

I.1. A káreseményt a felfedezéstől számított 2 munkanapon belül a biztosítóhoz be kell jelenteni.

I.2. A fedezet, a jogalap és az összszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

I.3. Az esettel összefüggő esetleges hatósági vagy bírósági eljárást a biztosító részére írásban kell bejelenteni.

I.4. A szerződő/biztosított csak a kárfelvétel után, illetve a biztosító előzetes, írásbeli hozzájárulásával javíttathatja, illetve rendelkezhet a sérült gépjármű helyreállításáról.

I.5. Lopás, rablás, rongálás, tűz, vagy robbanás által okozott kárt a szerződő vagy a gépjármű vezetője köteles haladéktalanul jelenteni a legközelebbi rendőri szervnél, illetve a tűz- és robbanásárokot a tűzoltóságnál. Vad által okozott kárt a vadgazdálkodást folytató szervnél is be kell jelenteni.

I.6. Ha az eltulajdonított gépjármű a kárkifizetést megelőzően vagy azt követően megkerült, a tulajdonos/biztosított köteles az átvételt megelőzően a tudomására jutásától számított 2 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni, és a biztosító jogosult dönteni arról, hogy a gépjármű átvételénél jelen kíván-e lenni.

I.7. Lopáskockázatra is kiterjedő szerződés esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosítási ajánlatban megjelölt kulcsokat, elektronikus indítókártyákat és távirányítókat (beleértve a biztosítási ajánlat felvétele óta birtokába került kulcsokat, elektronikus indítókártyákat és távirányítókat is) lopáskár esetén a káresemény bejelentésekor a biztosítónak hiánytalanul átadni.

Amennyiben a jelen pontban foglaltak a szerződő/biztosított által a lopáskár időpontját követő kulcs, elektronikus indítókártya és távirányító elvesztés következtében nem teljesülnek, úgy a feltételek ebből eredő ellenőrzésének megghiúsulása a biztosító hátrányára nem értékelhető.

II. Változásbejelentési kötelezettség

II.1. A biztosított/szerződő 5 munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve az ajánlattól történő eltérés esetén a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.

II.2. Amennyiben a szerződés lopáskockázatra is kiterjed és a biztosítási ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indítókártyák és távirányítók közül valamelyik elveszne, megsemmisülne, a szerződő/biztosított köteles fenti nyírt a biztosítónak 5 munkanapon belül írásban bejelenteni. A szerződő/biztosított csak a biztosító hozzájárulásával készíttethet további kulcsot, elektronikus indítókártyát. A jelen fejezet I.7. és II.2., valamint a 10. fejezet V., VI. pontjaiban foglalt kötelezettségek a gépjármű mindenkor jogszerű használójára is kötelező érvényűek.

II.3. Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a gépjármű feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (elidegenítési, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az ez irányú szerződés létrejöttét a szerződő köteles haladéktalanul bejelenteni.

II.4. A jelen fejezetben foglaltak a Polgári Törvénykönyv 540. §-a szerinti közlési és változás-bejelentési, valamint az 544. §-a szerinti felvilágosítási kötelezettség körébe tartoznak és ezáltal amennyiben a bejelentés tartalma nem felel meg a valóságnak, illetve a szerződő/tulajdonos ezen kötelezettségeit megszegi, úgy biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A közlési kötelezettséget és megsértésének jogkövetkezményeit nem érinti az, ha a biztosítási szerződésben foglalt adatokat a szerződő nem saját kezűleg tölti ki. A meghatalmazott (képviselő) útján történő szerződéskötéshez írásbeli meghatalmazás csatolása szükséges. Nem természetes személy (pl.: cég) esetében kizárólag annak törvényes képviselője illetőleg cégjegyzésre feljogosított személy tehet a cég nevében érvényes jognyilatkozatot. A biztosító kockázatelbírálója jogosult az írásba foglalt, ajánlaton közölt adatok ellenőrzésére, és az ellenőrzés eredményének megfelelő adatmódosításra, amelyről a biztosító a kiállított biztosítási körvényen köteles tájékoztatást adni (ajánlattól eltérő tartalommal kiállított elfogadó nyilatkozat).

II.5. A szerződő/biztosított a gépjármű használatának ideiglenes átadásakor köteles a jogszerű használatot tájékoztatni a jelen biztosítási feltételben foglalt szerződéses feltételekről, és tőle megkövetelni azok betartását.

10. fejezet

KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

I. A biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. A felek megállapodhatnak a biztosított kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A biztosított a kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőihez tanácsokért a biztosítóhoz fordulhat.

II. A kármegelőzés azon költségeit, amelyek a felek megállapodása alapján jöttek létre, a biztosító 20% önrész érvényesítése mellett téríti meg azzal, hogy a kifizetett összeg nem haladhatja meg a káridőponti értéket (vételkorai számlaérték-szolgáltatás esetén a vételkorai számlaérték) 20%-át. A kárenyhítés költségét a biztosító önrész érvényesítése nélkül megtéríti, de a kifizetett összeg nem haladhatja meg a káridőponti értéket (vételkorai számlaérték-szolgáltatás esetén a vételkorai számlaérték) 20%-át.

III. Az együttműködés, kármegelőzés és kárenyhítés körében a szerződő/biztosított a gépjármű forgalmi engedélyt vagy törzskönyvét nem hagyhatja a gépjárműben.

IV. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a forgalmi engedélyről bármely okból kifolyólag másodpéldány készül, vagy utóbb a szerződő/biztosított birtokába kerül az eredeti forgalmi engedély, illetve az előzetesen kiadásra került másodpéldány, úgy azt a szerződő/biztosított 5 munkanapon belül köteles írásban bejelenteni a biztosítónak.

V. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosított gépjármű forgalmi engedélye elvesztésre/ellopásra kerül, a szerződő/biztosított köteles a gépjármű forgalmi rendszámának kicserélésére. A lopáskockázat életbe lép a forgalmi rendszám cseréjéről szóló igazolásnak a biztosítónak történő bemutatását követő nap 0. órájától.

VI. A szerződő/biztosított minden tőle elvárható köteles megtenni annak érdekében, hogy a kulcsok, elektronikus indítókártyák ne kerüljenek ki az őrizetéből, illetve a gépjárművet csak olyan személyek részére adja használatba, akikkel kapcsolatban felelősséget vállal a kulcsok, elektronikus indítókártyák eredeti állapotáért. Abban az esetben ha a biztosított gépjármű kulcsai, elektronikus indítókártyái és távirányítói szükségszerűen kerülnek ki a szerződő/tulajdonos birtokából (pl. szerviz, autómosó, benzinkút, stb.), úgy a szerződő/tulajdonos köteles minden tőle telhetően megtenni annak érdekében, hogy a biztosított gépjármű kulcsainak, elektronikus indítókártyáinak, távirányítóinak sorsát nyomon kövesse.

VII. Amennyiben a biztosított a szerződéskötés során olyan lényeges körülményt hallgat el vagy nem a valóságnak megfelelően tüntet fel, amely a biztosító mentesülésének vagy a szerződés érvénytelenségének jogkövetkezményét (lásd 11. fejezet II. pont) nem vonja maga után, hanem kizárólag a biztosítási díj megállapítására van kihatással, úgy a biztosító káresemény esetén fenntartja a jogát az elhallgatott vagy nem

a valóságnak megfelelően feltüntetett körülmény ismeretében számított biztosítási díj és a valós körülmény ismeretében számított biztosítási díj arányában történő kártérítés nyújtására.

11. fejezet

A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

I. A biztosító egészben vagy részben mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetőleg megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Ugyanezzel a jogkövetkezménnyel jár, ha a fenti személyek a tőlük elvárható kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket ugyanilyen módon elmulasztották.

I.1. Súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás, ha:

- a) a gépjárművet fenti személyek alkoholos befolyásoltság alatt vezették, vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában, illetve egyébként vezetésre alkalmatlan állapotban vezették, illetve a vezetést ilyen személynek engedték át.
- b) szakszerűtlen üzemeltetés okozta a kárt,
- c) a hatóság, illetve igazságügyi műszaki szakértő megállapítása szerint a gépjármű a baleset időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és a káresemény ennek, vagy ennek is következménye,
- d) ha a gépjárműre vonatkozó hatósági előírásokat megsértették.

I.2. A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség megsértésének minősül különösen:

- a) Lopáskockázat vonatkozásában, ha a biztosított gépjármű az első forgalombahelyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérlet, tanksapka lefeszítése, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya elhagyása, forgalmi engedély elvesztése stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetészerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használatján kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere valamint a biztosított gépjármű forgalmi rendszámának cseréje megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen. A lopáskockázat életbe lép a szakszerű javítás, zárcsere illetve forgalmi rendszám csere biztosítónak történő bemutatását követő nap 0. órától vagy a szakszerű javítást, zárcserét, forgalmi rendszám cserét igazoló számla (forgalmi rendszám cseréje esetén hatósági igazolás) keltét követő nap 0. órától. A kockázat életbe lépéséhez ez utóbbi esetben is szükséges az annak alapjául szolgáló dokumentum (számla, igazolás, stb.) biztosító részére történő bemutatása a dokumentum kiállításától számított 30 napon belül,
- b) ha az eltulajdonított gépjárműben benne maradt a gépjármű kulcsa, pótkulcsa, elektronikus indítókártyája, a gépjárműbe szerelt vagyonevédelmi berendezés távirányítója, kulcsa,
- c) ha az eltulajdonított gépjárműben benne maradt a gépjármű forgalmi engedélye vagy törzskönyve.

II. A biztosító fenntartja a jogait a szerződés érvénytelenségére való hivatkozásra és/vagy a biztosítási szolgáltatás alóli mentesülésére, ha a szerződő/biztosított a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt amelyet ismert vagy ismernie kellett elhallgat vagy a valóságnak nem megfelelően közöl, vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van. Lényeges körülmény mindaz, amire a biztosító a biztosítási ajánlatban a szerződő/biztosítottól hiánytalan és a valóságnak megfelelő választ (tájékoztatást) vár.

III. A Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint mentesül a biztosító azon károk megtérítése alól, amelyek a 9. fejezetben foglalt kötelezettségek megsértése következtében keletkeztek.

12. fejezet

KÁRMENTESSÉGI DÍJMÓDOSÍTÁS (BONUS-MALUS)

A casco biztosítás 15 bonus osztályt és 4 malus osztályt tartalmaz. A besorolás B3, amennyiben a szerződő kármentességi díjmódosítás igénybevételére nem jogosult. **Az M4-B15 bonus-malus osztályok elérése esetén a biztosító a szerződés alapidíjából a jelen táblázatban foglalt díjmódosítást alkalmazza.**

Bonus-malus osztály	M4	M3	M2	M1	A0	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15
Szorozszám	1,22	1,16	1,10	1,05	1,00	0,95	0,90	0,86	0,82	0,78	0,74	0,70	0,67	0,64	0,61	0,58	0,55	0,52	0,49	0,47

A bonus osztály megállapításának szabályai a szerződés megkötésének időpontjában:

A kármentességről igazolással nem rendelkező szerződő induló bonus osztálya B3, valamint minden olyan szerződő besorolása B3, aki más biztosító társaságnál megszerzett casco bonusra jogosító időszak alapján kíván a szerződés díjából kármentességi díjmódosítást igénybe venni és ez alapján B4-nél kedvezőtlenebb besorolást érne el. Amennyiben a szerződő más biztosítótársaság(ok)-nál megszerzett casco bonusra jogosító időszak alapján kíván a szerződés díjából kármentességi díjmódosítást igénybe venni, úgy az előző biztosító(k) által írásban igazolt casco bonusra jogosító időszakot a biztosító elfogadja és a jelen biztosítási feltételben foglalt szabályozás alapján beszámítja, amennyiben a szerződő előző biztosító(k)-nál megszűnt szerződése két évnél nem régebben szűnt meg és a megszűnés oka nem díjnemfizetés.

Amennyiben a szerződő más biztosító társaság(ok)-nál megszerzett casco bonusra jogosító időszak alapján kíván a szerződés díjából kármentességi díjmódosítást igénybe venni, úgy az erről szóló igazolást az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbításától/megtételeztől számított 90 napon belül kell a biztosítónak átadnia. A biztosító ez esetben a kedvezményes biztosítási díjat visszamenőleges hatállyal, a kockázatviselés kezdetétől alkalmazza. Amennyiben a szerződő a más biztosító társaság(ok)-nál megszerzett casco bonusra jogosító időszakról szóló igazolást az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbításától/megtételeztől számított 90. napot követően adja át a biztosító részére, úgy a biztosító a kedvezményes biztosítási díjat az igazolás bemutatásának biztosítási éve első napjától alkalmazza visszamenőleges hatállyal.

Amennyiben a szerződő a Genertel Biztosító Zrt.-nél megszerzett casco bonusra jogosító időszak alapján kíván a szerződés díjából kármentességi díjmódosítást igénybe venni, úgy nem szükséges az erről szóló igazolást a biztosítónak átadnia, az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbításakor/megtételekor meg kell adnia a kármentességi díjmódosítás igénybevételéhez szükséges adatokat.

A bonus-malus osztály változása a szerződés tartama alatt:

Ha a szerződő/biztosított valamely biztosítási évben nem vett igénybe bonust érintő biztosítási szolgáltatást, a szerződés bonus osztálya a következő biztosítási évfordulótól kezdődően 1 bonus osztállyal emelkedik. A legmagasabb bonus osztály B15.

Ha a szerződő/biztosított valamely biztosítási évben igénybe vett bonust érintő biztosítási szolgáltatást, a szerződés bonus osztálya a következő biztosítási évfordulótól kezdődően a következő táblázatban foglaltaknak megfelelően változik:

Bonus-malus fokozat az évfordulót megelőző napon	0 db bonust érintő kár	1 db bonust érintő kár	2 vagy több db bonust érintő kár
M4	M3	M4	M4
M3	M2	M4	M4
M2	M1	M3	M4
M1	A0	M2	M4
A0	B1	M1	M4
B1	B2	A0	M3
B2	B3	B1	M2
B3	B4	B2	M1
B4	B5	B3	A0
B5	B6	B4	B1
B6	B7	B5	B2
B7	B8	B6	B3
B8	B9	B7	B4
B9	B10	B8	B5
B10	B11	B9	B6
B11	B12	B10	B7
B12	B13	B11	B8
B13	B14	B12	B9
B14	B15	B13	B10
B15	B15	B14	B11

A szerződés bonus-malus osztálya nem csökken a fenti táblázatban foglaltaknak megfelelően, amennyiben a szerződő/biztosított a casco biztosítás alapján nyújtott szolgáltatást a következő módon történt helyreállításokra veszi igénybe:

- a szelvédő sérülésének az üveg cseréje nélküli kijavítása,

A szerződés bonus-malus osztálya nem csökken a fenti táblázatban foglaltaknak megfelelően, amennyiben a szerződő/biztosított a casco biztosítás alapján nyújtott szolgáltatást a következő módon történt helyreállításokra veszi igénybe:

- technológiailag indokolt üvegcsere esetén a vezérképviseleti ár 80%-át meg nem haladó értékű utángyártott szelvédő alkalmazása (nettó térítés esetén a viszonyítási alap a nettó vezérképviseleti ár),

- sérült fényszóró és egyéb külső lámpák csere nélküli kijavítása.

A kármentességi díjmódosításra vonatkozó egyéb előírások:

A kármentességi díjmódosítás a szerződő személyéhez főződik.

Ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kifizetés a biztosító részére maradéktalanul megtérül, úgy a biztosítási esemény nem érinti a szerződés bonusát. Amennyiben a megtérülés időpontjában a szerződés bonus osztályának visszaszorolása már megtörtént, úgy a biztosító a megtérülés időpontját követően 30 napon belül visszaállítja a szerződés bonus osztályát, azaz a megtérült biztosítási eseményt nem veszi figyelembe a szerződés bonus osztályának megállapításánál. A szerződés bonus osztályának visszaállítása miatt keletkező esetleges többlet díjbefizetést a biztosító a szerződés következő esedékes díjába (díjrészletébe) beszámítja.

A szerződő csak egy jogcímen jogosult a kármentességi díjmódosítás igénybevételére. Amennyiben egyidejűleg több feltétel is teljesül, úgy a szerződőre kedvezőbb besorolást kell a szerződésen alkalmazni.

Amennyiben a szerződőnek két különböző gépjárműre van a biztosítónál párhuzamosan fennálló casco biztosítási szerződése, úgy az egyik gépjármű szerződésén megszerzett casco bonusra jogosító, a jelen biztosítási feltételben foglalt szabályozás alapján számított kármentességi díjmódosítás az érdekmúlást követően átvihető a másik gépjárműre.

Amennyiben a jelen szabályzat alapján létrejött biztosítási szerződés a biztosítási díj nem fizetése miatt szűnik meg, úgy a szerződés bonus-malus osztálya a megszűnés időpontjában A0 besorolásra lesz.

13. fejezet

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A kiegészítő biztosítások külön-külön, egymástól függetlenül is köthetők az ügyfél igényének megfelelően.

A kiegészítő biztosításokra a Genertel e-casco Biztosítás Különös Feltételei 4 (GCKF4) vonatkoznak.

I. Poggyászipólas biztosítás

Biztosítási esemény: Személyi használatú vagyontárgyaknak a gépjárműben ülő személyektől való elrablása, vagy a gépjármű lezárt csomagtartójából (ennek hiányában a kalaptartó által elzárt részből), vagy a csukott kesztyűtartóból dolog elleni erőszakkal való ellopása.

Poggyászipólas biztosítás bármely gépjárműfajta esetén megköthető, amelyre casco biztosítás köthető.

A térítés összege:

Egy éven belül maximum 2 alkalommal, 40 000 Ft biztosítási összeg erejéig térítjük a járműben hagyott értékek ellopásból eredő kárait.

II. Kölcsöngépjármű szolgáltatás

Társaságunknál 2féle kölcsöngépjármű szolgáltatást választhat az ügyfél: totál-, és lopáskár esetére vonatkozó kölcsöngépjármű szolgáltatást ill. biztosítási esemény esetén a gépjármű szakszerű javításának idejére vonatkozó kölcsöngépjármű szolgáltatást.

Biztosított gépjármű: bármely gépjárműfajta, amelyre casco biztosítás köthető

A biztosító szolgáltatása: Kölcsöngépjármű szolgáltatás totál-, és lopáskár esetén: lopáskár esetén a kárbejelentést követő naptól, totálkár esetén a totálkárjelzés megkezdését követő napon a biztosítottnak joga van a biztosító költségére bér gépjárművet igénybe venni a totálkárosszeg kifizetésének napjáig és a szerződésben meghatározott összeghatárig.

Biztosítási összeg: 100 000 Ft.

Kölcsöngépjármű szolgáltatás a gépjármű szakszerű javításának idejére: a kárbejelentést követő naptól a biztosítottnak joga van a biztosító költségére a biztosított gépjárművel legfeljebb azonos árkategóriájú bér gépjárművet igénybe venni a szakszerű javítás elvégzéséhez optimális esetben szükséges időre, de legfeljebb a kárösszeg megfizetésének napjáig, a szerződésben meghatározott összegig.

Biztosítási összeg: 100 000 Ft.

III. Avulásmentességi biztosítás

Az avulásmentességi kiegészítő biztosítás megkötésekor a Genertel e-casco Biztosítás Különös Feltételei 4 (GCKF4) 2. fejezet II.3. pontjában foglaltaktól eltérően az alkatrészek és a fénnyezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (érték-emelkedést) nem érvényesít.

Az avulásmentességi kiegészítő biztosítás felvehető személygépjárművekre és 3,5t megengedett össztömeg alatti tehergépjárművekre megkötött új Genertel casco biztosítások esetén, amennyiben a casco biztosítás kockázatviselésének kezdete korábbi, mint a gépjármű 6 éves korának betöltésének időpontja (az I.2.1. pontban foglaltak szerint). Amennyiben a 2008.05.01. után megkötött új Genertel casco biztosítás kockázatviselésének kezdete későbbi, mint a gépjármű 6 éves korának betöltésének időpontja (az I.2.1. pontban foglaltak szerint), úgy az avulásmentességi kiegészítő biztosítás az adott gépjárműhöz nem köthető.

Az avulásmentességi kiegészítő biztosítás díját az V.5. fejezet tartalmazza.

Az avulásmentességi kiegészítő biztosítás megkötése esetén kötelezően alkalmazni kell a 452.sz. záradékot. Az avulásmentességi kiegészítő biztosításra Genertel e-casco Biztosítás Különös Feltételei 4 (GCKF4) és a 452.sz. záradék együttesen vonatkoznak.

452.sz. záradék: „A Genertel e-casco Biztosítás Különös Feltételei 4 (GCKF4) 2. fejezet II.3. pontjában foglaltaktól eltérően az alkatrészek és a fénnyezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) nem érvényesít. Kivételt képeznek a gépjármű azon alkatrészei, amelyeknél a kárfelvétel során megállapításra kerül, hogy korábbi sérülés javítása szakszerűtlen volt, vagy a javítást nem végezték el.”

Az avulásmentességi kiegészítő biztosítás kötelező záradéka.

14. fejezet

A SZERZŐDÉSBEN ÉRINTETT FELEK JOGÁLLÁSA

A szerződőre/tulajdonosra vonatkozó minden rendelkezés értelem szerint érvényes a biztosított személyekre és mindazokra, akik igényeiket a biztosítási szerződésből érvényesíthetik és ugyanezek betartását meg kell követelniük a gépjármű mindenkor jogszerű használatjától is. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség ezen személyeket ugyanúgy terheli, mint a szerződőt/tulajdonost.

15. fejezet

ELÉVÜLÉS

Jelen szerződésből származó igények 1 év elteltével elévülnek.

16. fejezet

BIZTOSÍTÁSI DÍJ ÉS/VAGY ÖNRÉSZESEDÉS MÓDOSÍTÁSA

A szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának és/vagy önrészesedésének összegét a kockázati tényezők, így különösen az alkatrészárak és szervízdíjak mértékének, a balesetek és gépjárműlopások kockázatának változására figyelemmel, a biztosítási szerződés évfordulójának napjától kezdődő hatállyal módosíthatja.

A biztosítás díjának és/vagy önrészesedésének módosítása esetén a díj és/vagy önrészesedés a biztosítási szerződés évfordulójának napján hatályban lévő új kötésekre vonatkozó biztosítási díjra és/vagy önrészesedésre változik.

A biztosítási díj és/vagy önrészesedés módosításánál a biztosító a biztosítási díj és/vagy önrészesedés változásának hatályba lépését legalább 45 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt módosításokkal a biztosítási szerződését nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulót megelőzően a biztosítási évfordulóra, a biztosítóhoz legalább az évforduló előtt 30 nappal beérkezőleg, írásban felmondhatja.

Felmondás hiányában a szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott összegű biztosítási díjat és/vagy önrészesedést köteles a szerződés egyéb feltételeinek érintetlenül hagyása mellett megfizetni.

17. fejezet

A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Ezen feltételeken alapuló szerződés módosítása csak írásban történhet.

18. fejezet

EGYEBEK

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Genertel Általános Vagyongbiztosítási Feltételek (GÁVF), valamint a Ptk. rendelkezései irányadók.

ZÁRADÉKOK

A szerződésre érvényes záradékok sorszámát a biztosítási ajánlat vagy kötvény kiállítása esetén a kötvény tartalmazza.

401. sz. záradék:

„A biztosított gépjárműre a forgalomba helyezés napjától a káridőpontri értéket téríti meg a biztosító.”

403. sz. záradék:

„A biztosítás az előírt biztonságtechnikai berendezés hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.”

425. sz. záradék:

„Lopáskár biztosítási eseményre fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai megfelelnek az alább meghatározottaknak:

- védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját, az ajtókat, a motorteret, csomagteret, a riasztó beépítését jelző berendezés (fényvisszajelzés, LED) van beépítve, valamint a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad és megakadályozza a motor indítását,
- vagy gyári immobiliser (indításgátló berendezés) beépítése szükséges,
- vagy olyan immobiliser (indításgátló berendezés) beépítése szükséges, amely a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja.”

438. sz. záradék:

„A gépjármű finanszírozási szerződés érvényességének hatálya alatt a Genertel e-casco Biztosítás Különös Feltételei 4 (GCKF4) 4. fejezetében meghatározottaktól eltérően, határozatlan idejű szerződések esetén a folytatólagos biztosítási díj nem fizetésekor a kockázatviselés megszűnik a biztosítási díj esedékességétől számított 90.nap elteltével. A gépjármű finanszírozási szerződés megszűnését követően a casco biztosítási szerződés vonatkozásában a Genertel e-casco Biztosítás Különös Feltételei 4 (GCKF4) 4. fejezetében foglaltak érvényesek.”

452. sz. záradék:

„A Genertel e-casco Biztosítás Különös Feltételei 4 (GCKF4) 2. fejezet II.3. pontjában foglaltaktól eltérően az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékmelkedést) nem érvényesít. Kivételt képeznek a gépjármű azon alkatrészei, amelyeknél a kárfelvétel során megállapításra kerül, hogy korábban a gépjármű adott eleme sérült, javított volt, vagy a javítást nem végezték el.”

466.sz. záradék:

„A casco biztosító a jelen biztosítási szerződés hatálya alatt a gépjárműben idegen gépjármű által okozott, és a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alá tartozó töréskárt a Genertel e-casco Biztosítás Különös Feltételei 4 (GCKF4)-ban foglalt rendelkezéseknek megfelelően, de önrészesedés levonása nélkül téríti meg. A casco biztosítási szolgáltatás önrész levonása nélkül történő teljesítésének feltételei a következők:

– a károkozó gépjármű üzemben tartójának kötelező gépjármű felelősségbiztosítási díjfizetése a káresemény időpontjában rendezett legyen (biztosítási fedezet) és,

– ennek visszaigazolása felelősségbiztosítója részéről megtörténjen, továbbá,

– a kártérítés jogalapja a gépjármű üzemben tartójának kötelező felelősségbiztosítására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések alkalmazásával megállapíthatóan egyértelmű és tisztázott legyen, s ez alapján,

– a károkozó gépjármű üzemben tartójának kötelező felelősségbiztosítója a kártérítési felelősségét teljes egészében elismerje.

A fenti feltételek együttes teljesülése esetén az aktív kárrendezés keretében teljesített kárfizetések a casco biztosítás bónusz besorolását nem befolyásolják. Amennyiben a fenti feltételek valamelyike is nem teljesül, a biztosító (erre irányuló károsulti igény esetén) az előzetes casco kárrendezés keretében, a Genertel e-casco Biztosítás Különös Feltételei 4 (GCKF4)-ban foglalt rendelkezéseknek megfelelően és önrész levonásával teljesíti szolgáltatását.”

Jelen feltétel 2011. augusztus 4-től hatályos.

I. fejezet

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A biztosított gépjármű műszaki, nem balesetből eredő meghibásodása, üzemzavara miatti menetképtelenség.

II. fejezet

BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰVEK

A casco biztosítási szerződésben meghatározott, érvényes, magyar forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személygépjárművek, terepjárók, 3,5 tonna össztömeg alatti kistehergépjárművek, maximum 9 állandó ülőhellyel rendelkező kisbuszok.

III. fejezet

BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY

A casco biztosítási szerződésben megnevezett biztosított személy, valamint a gépjármű jogszertű vezetője és a biztosítási esemény bekövetkeztekor bennülő személyek (továbbiakban biztosított személy). A biztosított személyek száma nem haladhatja meg a forgalmi engedélyben meghatározott szállítható személyek számát.

IV. fejezet

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A biztosító az Europ Assistance országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezése után azonnal, de legkésőbb az azt követő 24 órán belül jogosult, a Genertel Casco Assistance szolgáltatás munkatársával történt egyeztetést követően az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

1. Alap biztosítási szolgáltatások

1.1. Helyszíni javítás

Amennyiben a biztosított gépjármű biztosítási esemény következtében menetképtelenné válik, a biztosító segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre, melynek szakembere – szükségjavítás útján – megkísérli a biztosított járművet menetképesé tenni. A biztosító megtéríti a helyszínre történő egyszeri kiszállás és az ott történő javítás számlával igazolt munkadíját belföldön vagy külföldön, egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben meghatározott összeggel. A helyszínen történő szükség-javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a biztosító által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosított személynek téríti meg. A szükségjavítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavítása a biztosított személy felelőssége.

1.2. Autómentővel való szállítás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt javítóműhelybe vagy a környében szereplő lakóhelyre szállítja. A biztosító belföldön vagy külföldön történt meghibásodás esetén, egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben meghatározott max. összeghatárig megtéríti a műhelybeállítás számlával igazolt költségeit. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a biztosító által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosított személynek téríti meg.

2. Kiegészítő biztosítási szolgáltatások

A biztosított személyek kizárólag együttesen, az alább felsorolt kiegészítő biztosítási szolgáltatások valamelyikét, de csakis egyikét vehetik igénybe.

2.1. Lakóhelyre történő hazautazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító megszervezi a biztosított személy belföldről vagy külföldről történő hazautazását.

A biztosító megtéríti a belföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségét biztosított személyenként egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben meghatározott max. összeghatárig.

A biztosító megtéríti a külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségét biztosított személyenként egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen meghatározott max. összeghatárig.

A taxival megtett utazás számlával igazolt költségeit a biztosító az összes biztosított személyre vonatkozóan együttesen téríti meg, egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben meghatározott max. összeghatárig.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a biztosított személynek téríti meg.

Amennyiben a biztosított a lakóhelyre történő hazautaztatás szolgáltatást igénybe veszi, nem jogosult a 2.2., 2.3. és 2.4. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

2.2. Úticélhoz történő továbbutazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított járművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, az úticélhoz történő továbbutaztatás várható költségei nem magasabbak, mint a hazautazás várható költségei, a biztosító megszervezi a biztosított személy belföldről vagy külföldről történő továbbutaztatását.

A biztosító megtéríti a belföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségét biztosított személyenként egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen meghatározott max. összeghatárig.

A biztosító megtéríti a külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségét biztosított személyenként egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen meghatározott max. összeghatárig.

A taxival megtett utazás számlával igazolt költségeit a biztosító az összes biztosított személyre vonatkozóan együttesen téríti meg, egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben meghatározott max. összeghatárig.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a biztosított személynek téríti meg.

Amennyiben a biztosított személy az úticélhoz történő továbbutaztatás szolgáltatást igénybe veszi, nem jogosult a 2.1., 2.3. és 2.4. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

2.3. Bérgepjármű igénybevétele

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosított személy részére a biztosító belföldi és külföldi gépjármű kölcsönzéssel foglalkozó szerződéses partnerei mindekor hatályos kölcsönzési feltételeinek figyelembevételével saját vezetésű bérgepjármű igénybevitelét szervezi meg.

A biztosító megtéríti a bérgepjármű számlával igazolt költségét egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben meghatározott max. összeghatárig. A biztosító által nyújtott fedezet nem terjed ki a bérgepjárművön keletkezett károkra, sérülésekre, a jármű ellopásából, elcsikkasztásából vagy a jármű késedelmes visszaszolgáltatásából eredő költségekre, valamint az útdíj, átkelési díj, alagút-, üzemanyag- és egyéb költségekre, amelyek a biztosított személyt terhelik. A biztosított személy a bérgepjármű átvételekor a szolgáltató partner részére az esetlegesen felmerülő költségekre előleget köteles biztosítani, melynek fedezetétől készpénzelőleg vagy bankkártyafedezet szolgálhat. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg.

Amennyiben a biztosított személy a bérgepjármű szolgáltatást igénybe veszi, nem jogosult a 2.1., 2.2. és 2.4. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

2.4. Éjszakai szállás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított járművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító megszervezi a biztosított személy éjszakai szállását belföldön vagy külföldön, szállodában vagy panzióban. A biztosító a belföldi számlával igazolt költséget megtéríti egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen meghatározott max. összeghatárig. A biztosító a külföldi számlával igazolt költséget megtéríti egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen meghatározott max. összeghatárig.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg.

Amennyiben a biztosított személy az éjszakai szállás szolgáltatást igénybe veszi, nem jogosult a 2.1., 2.2. és a 2.3. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

V. fejezet

TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás Európa területére érvényes. Törökország ázsiai területére, illetve Észtország, Lettország és Litvánia kivételével a volt Szovjetunió utódállamaira a biztosítási védelem nem terjed ki.

VI. fejezet

KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, MEGSZÚNÉSE, HATÁLYA

A Genertel Casco Assistance szolgáltatás kockázatviselésének kezdetére, megszűnésére és hatályára vonatkozóan Genertel e-casco Biztosítás Különös Feltételei 4 (GCKF4)-ban meghatározottak érvényesek. A Genertel Casco Assistance szolgáltatás minden esetben megszűnik, amennyiben az alapbiztosítás (casco biztosítás) kockázatviselése megszűnik.

VII. fejezet

A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE

A biztosító a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a biztosító a biztosított személyt tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és határidejéről.

A számlával igazolt költségek megtérítése a Genertel Casco Assistance központjához a fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges dokumentumok benyújtása utáni 15. napon esedékes.

VIII. fejezet

KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosító nem téríti meg a következő költségeket:

- az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett biztosítási esemény során felmerülő károkat,
- a biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeit (kivéve a helyszíni javítás munkadíját),
- az üzemanyagköltségeket,
- a bérgepjármű szolgáltatás igénybevétele esetén az útdíjakat, alagút-, átkelési-, és egyéb díjakat,
- a poggyász szállítási- vagy postaköltségeit, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel,
- a személy- és áruszállító taxiként vagy bérgepjárműként üzembe helyezett gépjárművek kárait,
- a biztosított gépjárműben utazó autóstopposok kárigényeit,
- a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkat,
- a gumidefekt, ill. üzemanyag hiányából adódó kárigényeket,
- a felkelés, zavarág, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkat,
- a magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkat,
- a biztosítási szolgáltatás során a biztosított járműben, annak tartozékaiban vagy az abban szállított poggyászban keletkezett károkat.

IX. fejezet

A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY KÖTELEZETTSÉGEI KÁRESEMÉNY ELŐTT ÉS UTÁN

A biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezése után azonnal, de legkésőbb az azt követő 24 órán belül köteles a biztosítási eseményt a Genertel Casco Assistance vonalán bejelenteni. A szolgáltatások igénybevétele kizárólag a Genertel Casco Assistance munkatársával történt egyeztetést követően, a megállapodásnak megfelelő módon lehetséges.

A fedezet, jogalap és összességesség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított személy köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

A biztosított/szerződő 15 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.

A biztosított/szerződő köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni és megelőzni. A felek megállapodhatnak a biztosított személy kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A biztosított személy a kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőihez a biztosítóhoz fordulhat tanácsokért.

X. fejezet

A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított személy, ill. a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Súlyosan gondatlannak minősül különösen, ha:

- a biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 24 órán belül nem jelentette be kárigényét a Genertel Casco Assistance hívószámán,
- a jármű jellemzői nem felelnek meg a biztosított járművel szemben támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában,
- a biztosított személy nem a Genertel Casco Assistance hívószámán jelentkező munkatárssal előzetesen egyeztetett módon vesz igénybe biztosítási szolgáltatást,

- a szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetkézsége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva,
- a biztosított személy a költségek és kiadások felmerülését nem az eredeti számlákkal igazolja,
- a biztosítási esemény autóversenyen, arra való felkészülés közben, vagy megbízhatósági- illetve teljesítménnyesztés során történt,
- a biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében,
- a biztosítási esemény a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a biztosított gépjármű nem rendelkezik érvényes hatósági műszaki vizsgával,
- a biztosított személy a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van,
- a károk a IX. fejezetben foglalt kötelezettségek megsértése következtében keletkeztek,
- a biztosított személy károlyhítési, kármegelőzési kötelezettségét megsérti,
- a biztosított járművet nem az ajánlaton meghatározott módon, illetve jelleggel használták,
- ha a biztosított járművel a közlekedés rendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében.

XI. FEJEZET: A SZERZŐDÉSBEN ÉRINTETT FELEK JOGÁLLÁSA

A szerződőre/biztosítottra vonatkozó minden rendelkezés érvényes a biztosított személyre és mindazokra, akik igényeiket a biztosítási szerződésből érvényesíthetik és ugyanezek betartását meg kell követelniük a gépjármű mindenkor jogszerű használatától is. A kármegelőzési és károlyhítési kötelezettség ezen személyeket ugyanúgy terheli, mint a szerződőt/tulajdonost.

XII. FEJEZET: ELÉVÜLÉS

Jelen szerződésből származó igények 1 év elteltével elévölnek.

XIII. FEJEZET: A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Jelen feltételen alapuló szerződés módosítása kizárólag írásban történhet.

XIV. FEJEZET: EGYEBEK

Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Genertel e-casco Biztosítás Különös Feltételei 4 (GCKF4), az Genertel Általános Vagyonybiztosítási Feltételek (GÁVF), valamint a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

Jelen feltétel 2008. május 1-től hatályos.

Genertel casco assistance szolgáltatás



Forduljon a Genertel casco assistance-hoz a nap 24
órájában!

telefon: 06 40 31 41 51



Genertel casco assistance szolgáltatás tájékoztatója

ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

Meghibásodott gépjárműve? Műszaki hiba miatt nem tud tovább haladni?

Történn ez akár Magyarország, akár külföldön,
a Genertel casco assistance a 06 40 31 41 51 (külföldről: 00 36 1 465-3649)
telefonszámon elérhető 24 órás szolgáltatása
segítséget nyújt Önnek!



Mit kell tennie, ha gépjárműve
műszaki hiba miatt meghibásodott?



- Amennyiben a gépjárműműszaki meghibásodás következtében menetképtelenné válik, kérjük hívja a 06 40 31 41 51 telefonszámot, és a Genertel casco assistance segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre.
- Kövesse az Assistance munkatársának tanácsait és várja meg, amíg az autómentő a helyszínre érkezik!
- Győződjön meg arról, hogy az Assistance által küldött szolgáltató jelent-e meg a helyszínen!
- A szerelő – szükségjavítás után – megkísérli a gépjárművet menetképesre tenni.

A szolgáltatás belföldön és külföldön egyaránt 20 000 Ft összeghatárig magában foglalja a helyszínre történő kiszállás és az ott történő javítás munkadíját, amelyet a biztosító a szolgáltatónak térít meg (kivéve a szolgáltatói kizárólagosság esetén). Az esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a szolgáltatás nem tartalmazza. A szükségjavítással menetképesre tett gépjármű csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavítása a biztosított felelőssége. A szolgáltatás egy biztosítási éven belül egy alkalommal vehető igénybe.



Mit kell tennie, ha gépjárműve
a helyszínen nem javítható?



- Amennyiben a műszaki meghibásodás következtében menetképtelen gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, forduljon ismét az Genertel casco assistance vonalához a 06 40 31 41 51 telefonszámon!
- A Genertel casco assistance autómentőt küld a helyszínre.
- A biztosító a gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt javítóműhelybe vagy az Ön lakóhelyére szállítja.

A szolgáltatás belföldön történt meghibásodás esetén 20 000 Ft, külföldön történt meghibásodás esetén 30 000 Ft összeghatárig fedezi a szállítási költségeit, amelyet a biztosító a szolgáltatónak térít meg (kivéve a szolgáltatói kizárólagosság esetén).

A szolgáltatás egy biztosítási éven belül egy alkalommal vehető igénybe.

Kérjük, olvassa el a szolgáltatásra vonatkozó részletes szabályozást a Genertel Casco Assistance Különös Feltételeiben (GCAKF)!

telefon: 06 40 31 41 51



a nap 24 órájában!

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Mit kell tennie, ha gépjárműve a meghibásodása napján nem javítható?

A Genertel casco assistance munkatársával történt egyeztetés után a következő kiegészítő szolgáltatások valamelyikét választhatja:

- Lakóhelyre, úticélhoz történő utazás
- Bérgepjármű
- Éjszakai szállás

Egy biztosítási esemény alkalmával a fenti szolgáltatások közül csak az egyiket veheti igénybe.



Lakóhelyre, úticélhoz történő utazás



A Genertel casco assistance megszervezi Önnek és a gépjármű utasainak a körvényben szereplő lakóhelyre vonattal vagy autóbusszal történő hazautazását, vagy úticéljukhoz vonattal vagy autóbusszal történő továbbutazását, amennyiben az úticélhoz történő utazás költsége nem haladja meg a lakóhelyre utazás költségét.

A biztosító megtéríti Önnek a következő költségeket:

- Belföldön bekövetkezett műszaki meghibásodás miatti hazautazás vagy továbbutazás esetén II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát utasonként 5 000 Ft/fő összeghatárig, valamint a taxival megtett utazás költségeit az összes utasra vonatkozóan együttesen 3 000 Ft összeghatárig.
- Külföldön bekövetkezett műszaki meghibásodás miatti hazautazás vagy továbbutazás esetén II. osztályú menetjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközön felhasznált menetjegyek árát utasonként 40 000 Ft/fő, együttesenmax. 160 000 Ft összeghatárig, és a taxival megtett utazás költségeit az összes utasra vonatkozóan együttesen 5 000 Ft összeghatárig.

A szolgáltatás egy biztosítási éven belül egy alkalommal vehető igénybe.



Bérgepjármű

A biztosító megszervezi Önnek és a gépjármű utasainak – a helyi autókölcsönzési lehetőségek és az autókölcsönző partner feltételeinek figyelembevételével –, hogy bérautóval térhessenek haza vagy folytathassák útjukat.

A biztosító megtéríti a következő költségeket a szolgáltatónak:

- Belföldön bekövetkezett műszaki meghibásodás esetén a bérgepjármű bérleti díját összesen 20 000 Ft összeghatárig.
- Külföldön bekövetkezett műszaki meghibásodás esetén a bérgepjármű bérleti díját összesen 60 000 Ft összeghatárig.
- Az Önre háruló kötelezettség a bérautó átvételekor készpénz- vagy bankkártyafedezet a bérgepjárművet szolgáltató partner előírása szerint.

A szolgáltatás egy biztosítási éven belül egy alkalommal vehető igénybe.

Kérjük, olvassa el a szolgáltatásra vonatkozó részletes szabályozást a Genertel Casco Assistance Különös Feltételeiben (GCAKF)!

telefon: 06 40 31 41 51

a nap 24 órájában!

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Éjszakai szállás



A biztosító megszervezi Önnek és a gépjármű utasainak éjszakai szállását szállodában vagy panzióban.

A biztosító megtéríti a következő költségeket a szolgáltatónak:

- Belföldön bekövetkezett műszaki meghibásodás esetén a szállásköltséget biztosított személyenként 8 000 Ft/fő, együttesen max. 32 000 Ft összeghatárig.
- Külföldön bekövetkezett műszaki meghibásodás esetén a szállásköltséget biztosított személyenként 16 000 Ft/fő, együttesen max. 64 000 Ft összeghatárig.

A szolgáltatás egy biztosítási éven belül egy alkalommal vehető igénybe.

SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZEFOGLALÓ TÁBLÁZATA

Összeghatárok belföldön			Összeghatárok külföldön		
ALAPSZOLGÁLTATÁS					
helyszíni javítás		max. 20 000 Ft			max. 20 000 Ft
szállítás autómentővel		max. 20 000 Ft			max. 30 000 Ft
KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS					
lakóhelyre utazás	vonat II.o/autóbusz	max. 5 000 Ft/fő	vonat II.o/autóbusz együttesen	max. 40 000 Ft	max. 160 000 Ft
	taxi együttesen	max. 3 000 Ft	taxi együttesen	max. 5 000 Ft	
úticélhoz utazás	vonat II.o/autóbusz	max. 5 000 Ft	vonat II.o/autóbusz együttesen	max. 40 000 Ft/fő	max. 160 000 Ft
	taxi együttesen	max. 3 000 Ft	taxi együttesen	max. 5 000 Ft	
bérgépjármű		max. 20 000 Ft		max. 60 000 Ft	
éjszakai szállás		max. 8 000 Ft/fő		max. 16 000 Ft/fő	
	együttesen	max. 32 000 Ft	együttesen	max. 64 000 Ft	

Kérjük, olvassa el a szolgáltatásra vonatkozó részletes szabályozást a Genertel Casco Assistance Különös Feltételeiben (GCAKF)!

telefon: 06 40 31 41 51



a nap 24 órájában!